


Processo Seletivo 015/2018	Request for Proposal – RFP CONTRATAÇÃO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM ASSESSORIA NA GESTÃO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS DE ATENÇÃO BÁSICA E SAÚDE MENTAL	 CUIDANDO COM RESPEITO
Versão: 1		


Alfenas, 07 de junho de 2018.

SOLICITAÇÃO DE PROPOSTA TÉCNICA E COMERCIAL

OBJETO: contratação de empresa especializada em gestão das informações gerenciais relativas à Rede Assistencial de Saúde Básica e Mental do Município de Alfenas-MG.


CRONOGRAMA

Eventos	Prazos	Comentários
Publicação da Abertura do Processo Seletivo no DOE de Alfenas	07/06/2018	Publicidade do processo seletivo, objetivando o recebimento do maior número de propostas possível (ações de transparência)
Disponibilização da RFP no site do IMED	07/06/2018	Acesso aos interessados
Envio de Questionamentos	08/06/2018 Até 18hs	Todas as dúvidas referentes à RFP deverão ser enviadas por e-mail até a data limite
Respostas aos Questionamentos	11/06/2018	As respostas aos eventuais pedidos de esclarecimentos encaminhados serão divulgadas no sítio eletrônico do IMED (http://www.imed.org.br/alfenas-contratacoes-de-servicos.php)
Envio das propostas técnica e comercial	13/06/2018 Até 18hs	Data/Hora limite para envio das propostas
Divulgação do Resultado	14/06/2018	O resultado será divulgado no sítio eletrônico do IMED (http://www.imed.org.br/alfenas-contratacoes-de-servicos.php)

Processo Seletivo 015/2018	Request for Proposal – RFP CONTRATAÇÃO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM ASSESSORIA NA GESTÃO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS DE ATENÇÃO BÁSICA E SAÚDE MENTAL	
Versão: 1		


Este procedimento é realizado em cumprimento e observância ao Contrato de Gestão firmado entre o IMED e a PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ALFENAS, e à legislação que rege os contratos de gestão no Município de Alfenas-MG, e encontra-se previsto no Regulamento de Compras e Contratação de Serviços para as Unidades de Saúde da Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde de Alfenas, que pode ser conferido no site do IMED, através do seguinte link: <http://www.imed.org.br/alfenas-transparencia.php>

O presente processo seletivo foi publicado dia 07/06/2018 no Diário Oficial do Estado de Minas Gerais, em atendimento ao princípio da publicidade e para fins de cumprimento do Regulamento de Compras e Contratação de Serviços acima mencionado.

Processo Seletivo 015/2018	Request for Proposal – RFP CONTRATAÇÃO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM ASSESSORIA NA GESTÃO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS DE ATENÇÃO BÁSICA E SAÚDE MENTAL	
Versão: 1		

ÍNDICE

1.	APRESENTAÇÃO	4
2.	OBJETIVO	4
3.	JUSTIFICATIVA	4
4.	INSTRUÇÕES PARA ELABORAÇÃO E ENVIO DAS PROPOSTAS	5
5.	PRAZO DE ENVIO DAS PROPOSTAS	6
6.	DOS PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS	7
7.	JULGAMENTO DAS PROPOSTAS E CONVOCAÇÃO DO PROPONENTE VENCEDOR DO PROCESSO SELETIVO	7
8.	PRERROGATIVAS DO IMED.....	8
9.	ESCOPO	9
10.	PRAZO DE VIGÊNCIA DO CONTRATO.....	12
11.	PROPOSTAS.....	12
11.1	Proposta Técnica.....	12
11.2	Proposta Comercial.....	13

Processo Seletivo 015/2018	Request for Proposal – RFP CONTRATAÇÃO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM ASSESSORIA NA GESTÃO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS DE ATENÇÃO BÁSICA E SAÚDE MENTAL	
Versão: 1		

1. APRESENTAÇÃO

O **IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento** – é uma entidade sem fins lucrativos que se destaca na prestação de serviços e benfeitorias destinados à população e que atua com excelência no desenvolvimento de projetos que proporcionem bem-estar, saúde, cidadania e dignidade às pessoas.


Todo o trabalho é guiado pela busca de uma sociedade mais justa e harmoniosa, pautado por conceitos como humanização e ética e pelo atendimento sem distinções ou classificações. O Instituto não mede esforços para propiciar melhorias em seu ambiente de trabalho e incrementar performances com o único objetivo de proporcionar serviços de grande qualidade aos que deles necessitam.

Dentre seus quadros, o IMED conta com gestores com competência e experiência administrativa em logística de recursos financeiros, controle de resultados, planejamento e organização institucional. Além disso, há pessoas dedicadas à assistência social junto à parcela mais carente da população, o que confere à entidade uma visão sistêmica integrada entre excelência técnica, relacionamento humanizado e responsabilidade social.

Site: <http://imed.org.br/>

2. OBJETIVO

O IMED, através desta RFP, torna público o processo seletivo destinado à contratação de pessoa jurídica para assessorar na gestão das informações necessárias ao acompanhamento das ações de saúde referentes à atenção básica e saúde mental do Município de Alfenas e

Processo Seletivo 015/2018	Request for Proposal – RFP CONTRATAÇÃO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM ASSESSORIA NA GESTÃO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS DE ATENÇÃO BÁSICA E SAÚDE MENTAL	
Versão: 1		

de sua interface com as atenções de média e alta complexidade, de atenção farmacêutica e vigilância em saúde.


Busca-se com o presente procedimento identificar no mercado um comparativo de preços para tal assessoria que se alinhe aos objetivos do IMED frente ao Contrato de Gestão firmado com Prefeitura do Município de Alfenas.

3. JUSTIFICATIVA

Nas Redes Assistenciais de Saúde Básica e Mental, faz-se necessária a organização dos serviços e sistemas de informação de saúde para cumprimento de inúmeras obrigações delegadas aos municípios, estando as transferências federais e estaduais condicionadas ao cumprimento dessas obrigações.

Diante disso, tem-se que não basta apenas implementar um sistema de informação na área de gestão da Rede de Atenção Básica, Média e Alta complexidade, Assistência Farmacêutica, Vigilância em Saúde, também é necessário integrar as ações de análise, planejamento e acompanhamento através de uma sistemática que permita a consolidação de um banco de dados com informações precisas na área da saúde básica e mental, em conjunto com uma interface inteligente e eficiente entre as principais partes envolvidas no processo estratégico (Secretaria Municipal de Saúde e o Ministério da Saúde).

Com efeito, cabe ao Gestor dos serviços de atenção básica e mental (no caso, o IMED, em função do Contrato de Gestão) possuir o completo conhecimento das condições de saúde dos munícipes, dos recursos necessários e da qualidade e abrangência da assistência. Por tal razão, é de extrema importância a contratação de uma empresa especializada para dar suporte técnico em gestão informatizada de dados que possibilite a melhoria dos processos organizativos, gerenciais e assistenciais da atenção básica e saúde mental do município.

Processo Seletivo 015/2018	Request for Proposal – RFP CONTRATAÇÃO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM ACESSORIA NA GESTÃO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS DE ATENÇÃO BÁSICA E SAÚDE MENTAL	 IMED INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO CUIDANDO COM RESPEITO
Versão: 1		

4. INSTRUÇÕES PARA ELABORAÇÃO E ENVIO DAS PROPOSTAS

Os proponentes deverão elaborar, de forma distinta, uma proposta técnica detalhada e uma proposta comercial para o presente processo seletivo, que, conjuntamente, serão consideradas como sendo suas propostas.

Para elaboração das propostas técnica e comercial deverão os proponentes observar todos os elementos contidos nesta RFP, em especial, mas não se limitando, ao seu escopo (item “9”) e às demais especificações dispostas no item “10”.

As propostas técnica e comercial deverão estar datadas e assinadas, bem como enviadas, de forma digitalizada, e em arquivos separados, para o seguinte endereço eletrônico:


Nome	Endereço Eletrônico
Laís Alves	<i>cotacao_imed@imed.org.br</i>

A proposta técnica não deverá conter informações comerciais, bem como a proposta comercial não deverá conter informações técnicas.

Informações adicionais que o proponente julgue relevantes poderão ser apresentadas no corpo da proposta técnica, mediante a indicação e utilização de campo específico para tanto.

5. PRAZO DE ENVIO DAS PROPOSTAS

As propostas técnica e comercial deverão ser encaminhadas na forma prevista no item “4” desta RFP, impreterivelmente, **até às 18hs do dia 13/06/2018**. Qualquer proposta enviada fora do prazo aqui mencionado será desconsiderada.

Processo Seletivo 015/2018	Request for Proposal – RFP CONTRATAÇÃO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM ASSESSORIA NA GESTÃO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS DE ATENÇÃO BÁSICA E SAÚDE MENTAL	 IMED <small>INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO</small>	<small>CUIDANDO COM RESPEITO</small>
Versão: 1			

O IMED, por mera liberalidade e a seu critério, poderá prorrogar o prazo previsto para entrega das propostas, inclusive para o caso de inexistência de proponentes e/ou de ampliação do número de interessados, em vista de suas necessidades contratuais e/ou assistenciais, mediante comunicado a ser disponibilizado no link do respectivo processo de seleção.

6. DOS PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS


Os interessados em participar do presente processo seletivo poderão encaminhar pedidos de esclarecimentos acerca desta RFP, até 18hs do dia 08/06/18, através do envio de e-mail ao endereço eletrônico informado no item “4” desta RFP.

As respostas aos eventuais pedidos de esclarecimentos encaminhados e/ou retificações desta solicitação de proposta serão divulgadas no sítio eletrônico do IMED (<http://www.imed.org.br/alfenas-contratacoes-de-servicos.php>), acessando-se o link do processo seletivo global de nº 015/2018, passando a fazer parte e integrar esta RFP para todos os fins.

7. JULGAMENTO DAS PROPOSTAS E CONVOCAÇÃO DO PROPONENTE VENCEDOR DO PROCESSO SELETIVO

A análise das propostas apresentadas será realizada pelas equipes técnica e financeira do IMED, de acordo com os termos e disposições contidas na presente RFP, bem como com vistas a atender as necessidades e especificidades das Unidades de Saúde Básica atendidas e do Contrato de Gestão anteriormente mencionado.

Será declarada vencedora do presente processo de seleção a proponente que apresentar o menor preço e atender aos requisitos de contratação previstos nesta RFP e no anteriormente

Processo Seletivo 015/2018	Request for Proposal – RFP	
Versão: 1	CONTRATAÇÃO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM ASSESSORIA NA GESTÃO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS DE ATENÇÃO BÁSICA E SAÚDE MENTAL	

mencionado Regulamento de Compras e Contratação de Serviços. Em caso de empate técnico e comercial, as empresas serão convocadas, por e-mail, para apresentarem novos lances de preço, sagrando-se vencedora aquela que apresentar o menor lance.


O resultado deste processo seletivo será divulgado dia 14/06/2018 no sítio eletrônico do IMED (<http://www.imed.org.br/alfnas-contratacoes-de-servicos.php>), podendo ser visualizado através do acesso do link do processo seletivo global de nº 015/2018, sendo a empresa vencedora convocada, preferencialmente, por e-mail (podendo a convocação ser também realizada por qualquer outro meio de comunicação disponível), para, em até 05 (cinco) dias a contar da efetivação do aludido comunicado, assinar o Contrato ou documento equivalente, bem como apresentar toda a documentação pertinente à contratação, que será oportunamente solicitada.

Caso a empresa vencedora não compareça dentro do prazo acima estipulado, será convocada a segunda colocada, desde que o preço ofertado não seja superior a 10% do valor apresentado pela primeira colocada.

Na hipótese da segunda colocada também não comparecer ou mesmo de que seu preço seja superior a 15% do valor apresentado pela primeira colocada, o processo será cancelado e posteriormente republicado.

8. PRERROGATIVAS DO IMED

O IMED reserva-se no direito de modificar está RFP, mediante sua republicação e, se necessário, dilação do prazo para envio das propostas, bem como postergar e investir o tempo que for necessário para análise e conversas posteriores com os proponentes interessados; ou ainda, a qualquer momento, interromper ou cancelar o respectivo processo seletivo.

Processo Seletivo 015/2018	Request for Proposal – RFP CONTRATAÇÃO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM ASSESSORIA NA GESTÃO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS DE ATENÇÃO BÁSICA E SAÚDE MENTAL	
Versão: 1		

O IMED reserva-se no direito de solicitar qualquer documentação ou informação adicional que julgar necessária para fins de análise das propostas e dos proponentes, como também visando o atendimento das disposições contidas no Regulamento de Compras e Contratação de Serviços, mesmo depois de decorridos os prazos indicados neste documento.

O IMED também poderá solicitar reuniões e visitas técnicas às instalações dos proponentes e, eventualmente, a alguns de seus clientes atuais.


9. ESCOPO

9.1. Escopo Geral:


- Apoiar o IMED na avaliação da qualidade e da segurança das múltiplas informações de saúde existentes nos bancos de dados da SMS.
- Apoiar o IMED no entendimento, produção e envio dos diversos relatórios de acompanhamento das atividades de saúde ao SUS.
- Apoiar o IMED quanto ao acompanhamento dos recursos financeiros disponibilizados apresentando opções que permitam ampliar esses recursos.

9.2. Especificidades dos Serviços:

- Elaborar uma Análise Estratégica sobre a Gestão através de um diagnóstico situacional sobre a situação do município junto ao SUS.
- Colaborar para o Planejamento em Saúde da Rede Assistencial do município.
- Contribuir na elaboração de projetos para captação de recursos junto ao Ministério da Saúde e Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais.

Processo Seletivo 015/2018	Request for Proposal – RFP CONTRATAÇÃO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM ASSESSORIA NA GESTÃO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS DE ATENÇÃO BÁSICA E SAÚDE MENTAL	
Versão: 1		

- Orientar os usuários sobre a correta e completa utilização do Sistema de Informação em Saúde e suas interfaces, desenvolvimento de processos de trabalho para alimentação dos sistemas de informação e cumprimento do cronograma do DATASUS.
- Coordenação das atividades relacionadas ao envio das informações em saúde no Município.
- Observar e diagnosticar os problemas existentes nos processos de trabalho estabelecidos para a alimentação dos sistemas de informação.
- Propor e/ou auxiliar com soluções complementares ao sistema implantado, sempre que necessário.
- Apoiar o IMED quanto as atividades de planejamento, monitoramento e avaliação, controle social, prestações de contas, acompanhamento das Portarias e Deliberações do SUS.
- Contribuir para a integração da Rede de Informação do SUS garantindo a elaboração e implementação dos processos de alimentação dos sistemas de informação.
- Contribuir para a melhoria de desempenho dos indicadores de saúde da população por meio do monitoramento sistêmico dos resultados.
- Contribuir para a melhoria no desempenho dos pactos assumidos pela gestão frente as instâncias estadual e federal por meio do acompanhamento sistematizado junto a equipe.
- Monitorar as metas programadas por meio da comparabilidade entre execução e programação, com proposição de medidas de intervenção sistematizadas para o alcance dos resultados desejados nos blocos de financiamento do SUS (Custeio e

Processo Seletivo 015/2018	Request for Proposal – RFP CONTRATAÇÃO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM ASSESSORIA NA GESTÃO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS DE ATENÇÃO BÁSICA E SAÚDE MENTAL	
Versão: 1		


Investimento) e nos Grupos: atenção básica, média e alta complexidade, vigilância em saúde e assistência farmacêutica.

- Apoiar o IMED e o município quanto a adoção do Prontuário Único interligado objetivando a organização territorial da Atenção Primária de Saúde, com a adstrição da clientela sincronizada ao Cartão SUS.
- Capacitar a equipe para a compreensão e utilização da Programação Assistencial (PPI) como instrumento de gestão para os remanejamentos junto a Programação Assistencial (PPI).
- Monitorar o correto processamento da produção dos estabelecimentos de saúde sob gestão do IMED.
- Executar treinamento e capacitação de técnicos para o aprimoramento do processo de gestão, conforme especificidade.

9.3. A proponente deverá atuar:

- Presencialmente: com, pelo menos, uma visita ao mês
- Remotamente: através de telefone, email e ferramentas de comunicação instantânea, de segunda à sexta-feira, das 8:30h as 17:30h

9.4. A proponente deverá possuir todos os registros e licenças necessárias para execução dos serviços contratados.

Processo Seletivo 015/2018	Request for Proposal – RFP	
Versão: 1	CONTRATAÇÃO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM ASSESSORIA NA GESTÃO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS DE ATENÇÃO BÁSICA E SAÚDE MENTAL	

10. PRAZO DE VIGÊNCIA DO CONTRATO

O Contrato objeto deste processo seletivo terá sua vigência por um período de um ano, contado a partir da data de assinatura do Instrumento Contratual, podendo ser prorrogado anualmente caso haja interesse das partes, até o limite da vigência do Contrato de Gestão firmado entre o IMED e a Prefeitura do Município de Alfenas, ou encerrado automaticamente, sem qualquer ônus, caso haja rescisão do aludido Contrato de Gestão.

11. PROPOSTAS


11.1 Proposta Técnica

A proposta técnica deverá considerar as condições e especificações descritas não só no escopo contido no item “9” desta RFP, como também em todo o documento. Todas as informações solicitadas nesta RFP devem ser observadas e disponibilizadas da forma mais objetiva possível, providenciando-se, ao mesmo tempo, todas as informações necessárias para análise da proposta técnica.

As propostas devem ser organizadas no formato descrito neste documento e abordar todos os elementos contidos em seus itens, disponibilizando e especificando a maior quantidade de informações e detalhes sobre como o proponente pretende atender o objeto, os prazos e condições constantes da presente RFP.

Deverão ser apresentados, juntamente com a proposta técnica, os seguintes documentos:

- a) Comprovação de experiência de, no mínimo, 3 (três) anos na prestação dos serviços objeto desta RFP para a Gestão Pública de Saúde;

Processo Seletivo 015/2018	Request for Proposal – RFP	
Versão: 1	CONTRATAÇÃO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM ASSESSORIA NA GESTÃO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS DE ATENÇÃO BÁSICA E SAÚDE MENTAL	


- b) Equipe técnica especializada e com experiência em análise, planejamento e sistemas informatizados em saúde pública;
- c) Contrato social consolidado ou sua última alteração;
- d) Alvará de Funcionamento;
- e) Cartão CNPJ, que comprove a sua atividade em atenção à saúde na área específica dos serviços a que se destina este processo seletivo;
- f) RG, CPF e comprovante de endereço do (s) responsável (is) legal (is) da empresa; e
- g) Dados bancários da empresa.

11.2 Proposta Comercial

Para elaboração da proposta comercial as seguintes orientações devem ser seguidas:

- a) Todos os preços devem ser expressos em REAIS;
- b) Os preços devem incluir todos os custos, despesas, impostos e taxas;
- c) Todos os impostos aplicáveis sobre o preço devem ser especificados separadamente e todos os custos e despesas devem estar incluídos na proposta sem “extras”;
- d) As condições comerciais devem ser mantidas por, no mínimo, 12 (doze meses) meses, sem qualquer negociação de reajuste durante esse período, ainda que o período inicial de vigência do contrato seja inferior a 12 (doze meses) meses;

É vedado o pagamento de adiantamentos e a negociação dos títulos do IMED com agentes financeiros.

Processo Seletivo 015/2018	Request for Proposal – RFP CONTRATAÇÃO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM ASSESSORIA NA GESTÃO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS DE ATENÇÃO BÁSICA E SAÚDE MENTAL	
Versão: 1		

Os pagamentos serão realizados até o dia 15 (quinze) do mês posterior ao da prestação dos serviços, mediante emissão e entrega da respectiva nota fiscal, e desde que o IMED tenha recebido o repasse do valor do custeio correspondente ao mês em que os serviços foram prestados.