

IMED – INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO  
PREFEITURA DE ALFENAS-MG



## RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL



SETEMBRO  
DE 2018



GERENCIAMENTO E EXECUÇÃO DE  
AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE EM UNIDADES  
DE SAÚDE DA REDE ASSISTENCIAL DA  
SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE DE ALFENAS





**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

# RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL

## SETEMBRO DE 2018

GERENCIAMENTO E EXECUÇÃO DE AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE EM UNIDADES DE SAÚDE DA REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE DE ALFENAS

**CONTRATANTE:** PREFEITURA MUNICIPAL DE ALFENAS-MG

**CONTRATADA:** INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO - IMED

### **UNIDADES GERENCIADAS:**

- PSF SANTA CLARA PINHEIRINHO
- PSF RECREIO I
- PSF RECREIO II
- PSF PRIMAVERA I
- PSF PRIMAVERA II
- CAPS
- CENTRO DE CONVIVÊNCIA E CULTURA
- SERVIÇO DE RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS (5 UNIDADES)

**DIRETORIA OPERACIONAL DO INSTITUTO:** ADM. WAGNER MIRANDA GOMES

**DIRETORIA ADMINISTRATIVA DO PROJETO:** : ENF. GETRO DE OLIVEIRA PADUA



**PREFEITURA**  
MUNICIPAL DE ALFENAS  
GESTÃO 2017 / 2020

Secretaria Municipal  
**DE SAÚDE**

# SUMÁRIO

## **1. PRODUÇÃO 6**

1.1 UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA

1. PRODUÇÃO

1.1 UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA – SETEMBRO 2018

1.1.1 CONSULTAS MÉDICAS – SETEMBRO 2018

1.1.2 CONSULTAS DE ENFERMAGEM – SETEMBRO 2018

1.1.3 ATENDIMENTOS DE ODONTOLOGIA – SETEMBRO 2018

1.1.4 VISITAS DOMICILIARES DOS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE – SETEMBRO 2018

1.1.5 OUTROS PROCEDIMENTOS – SETEMBRO 2018

1.2 UNIDADES DE SAÚDE MENTAL – SETEMBRO 2018

1.2.1 CONSULTAS MÉDICAS CAPS

1.2.2 OFICINAS CAPS

1.2.3 OUTROS PROCEDIMENTOS

1.2.3.1 GRUPOS DE ACOLHIMENTO

1.2.3.2 APLICAÇÃO DE INJETÁVEIS

1.2.3.3 PACIENTES DIA

## **2. ATIVIDADES E MELHORIAS REALIZADAS – SETEMBRO 2018 18**

2.1 PSF PRIMAVERA I E II

2.2 PSF RECREIO I E II

2.3 PSF PINHEIRINHO23

2.2 UNIDADES DE SAÚDE MENTAL

2.2.1 CAPS

2.2.2 RT (RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS)

2.2.3 CENTRO DE CONVIVÊNCIA (CECO)

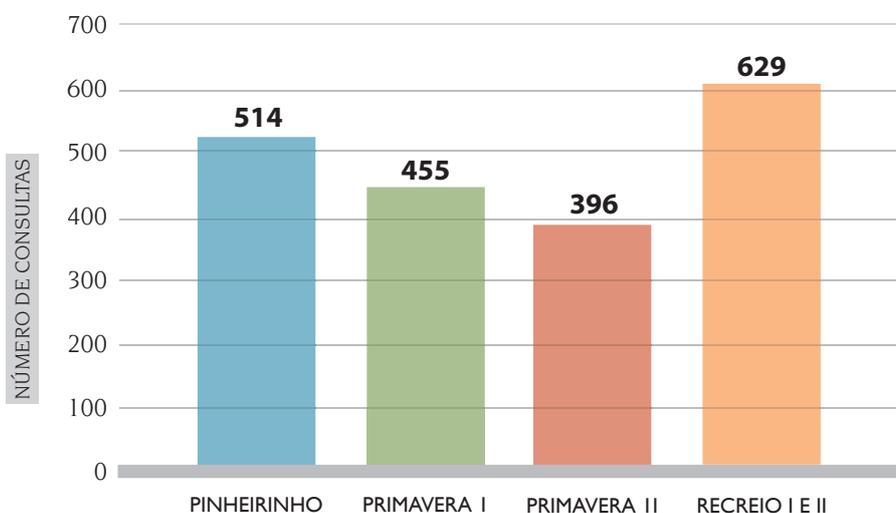
# 1. PRODUÇÃO

## I. I UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA

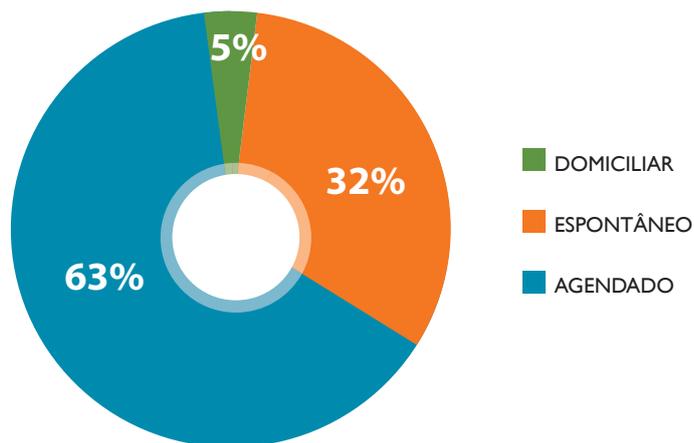
### I. I. I CONSULTAS MÉDICAS

CONSULTAS MÉDICAS	PINHEIRINHO	PRIMAVERA I	PRIMAVERA II	RECREIO I E II	TOTAL
DOMICILIAR	13	9	42	28	92
ESPONTÂNEA	112	251	184	91	638
AGENDADO	389	195	170	510	1.264
<b>TOTAL</b>	<b>514</b>	<b>455</b>	<b>396</b>	<b>629</b>	<b>1.994</b>

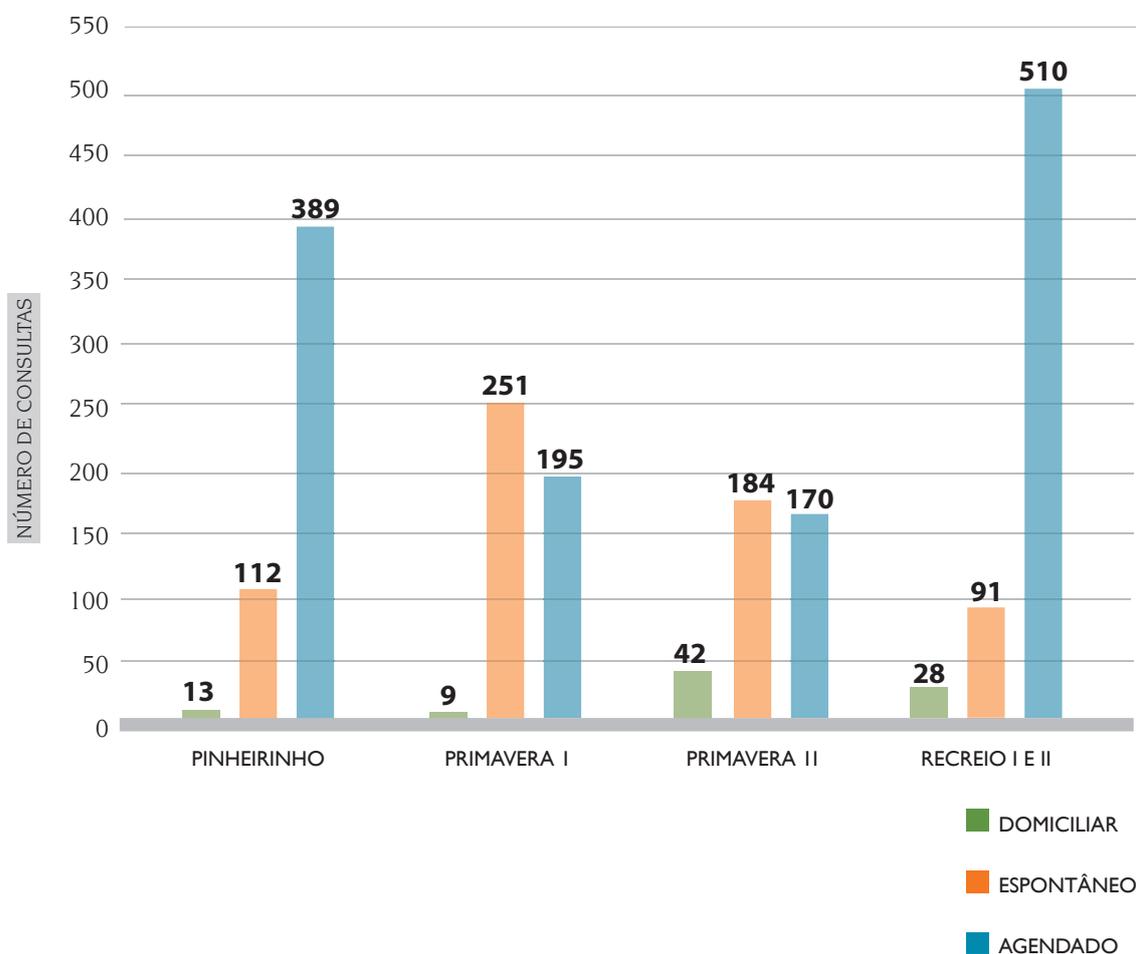
CONSULTAS MÉDICAS POR UNIDADE



## DISTRIBUIÇÃO DAS CONSULTAS DE ENFERMAGEM



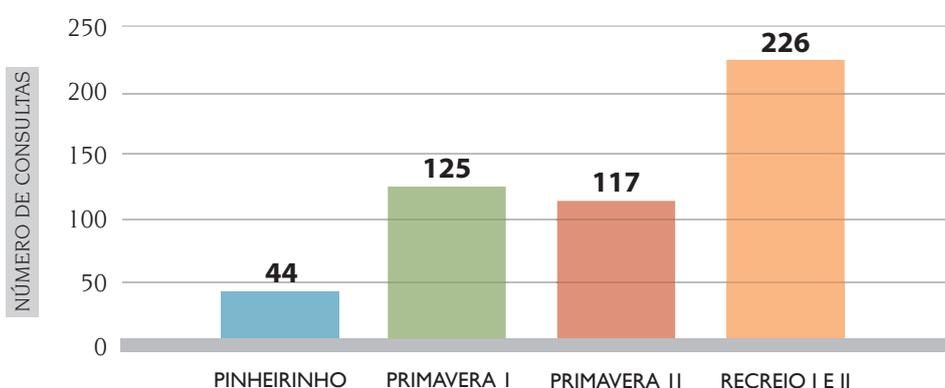
## CONSULTAS MÉDICAS POR UNIDADE E TIPO DE CONSULTA



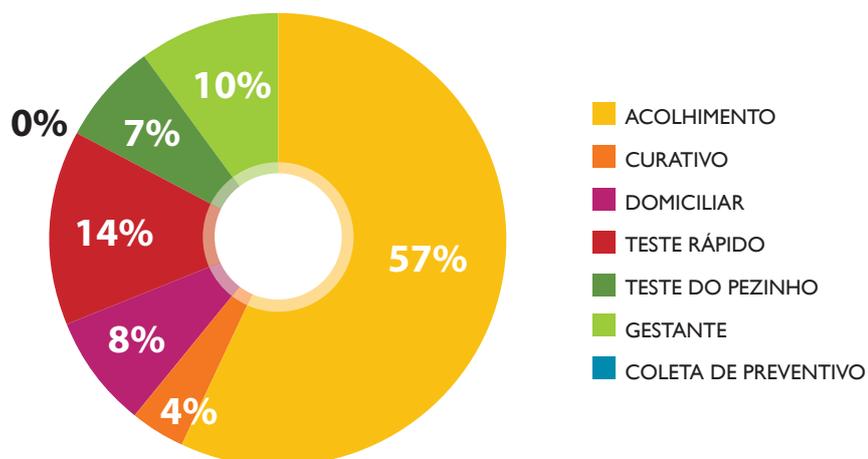
## I.1.2 CONSULTAS DE ENFERMAGEM

CONSULTAS DE ENFERMAGEM	PINHEIRINHO	PRIMAVERA I	PRIMAVERA II	RECREIO I E II	TOTAL
COLETA DE PREVENTIVO	18	15	10	21	64
ACOLHIMENTO	13	44	110	205	372
CURATIVO	10	1	0	15	26
DOMICILIAR	15	7	8	27	57
TESTE RÁPIDO	2	50	1	37	90
TESTE DO PEZINHO	0	0	0	2	2
GESTANTE	1	12	21	10	44
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>	<b>129</b>	<b>150</b>	<b>317</b>	<b>655</b>

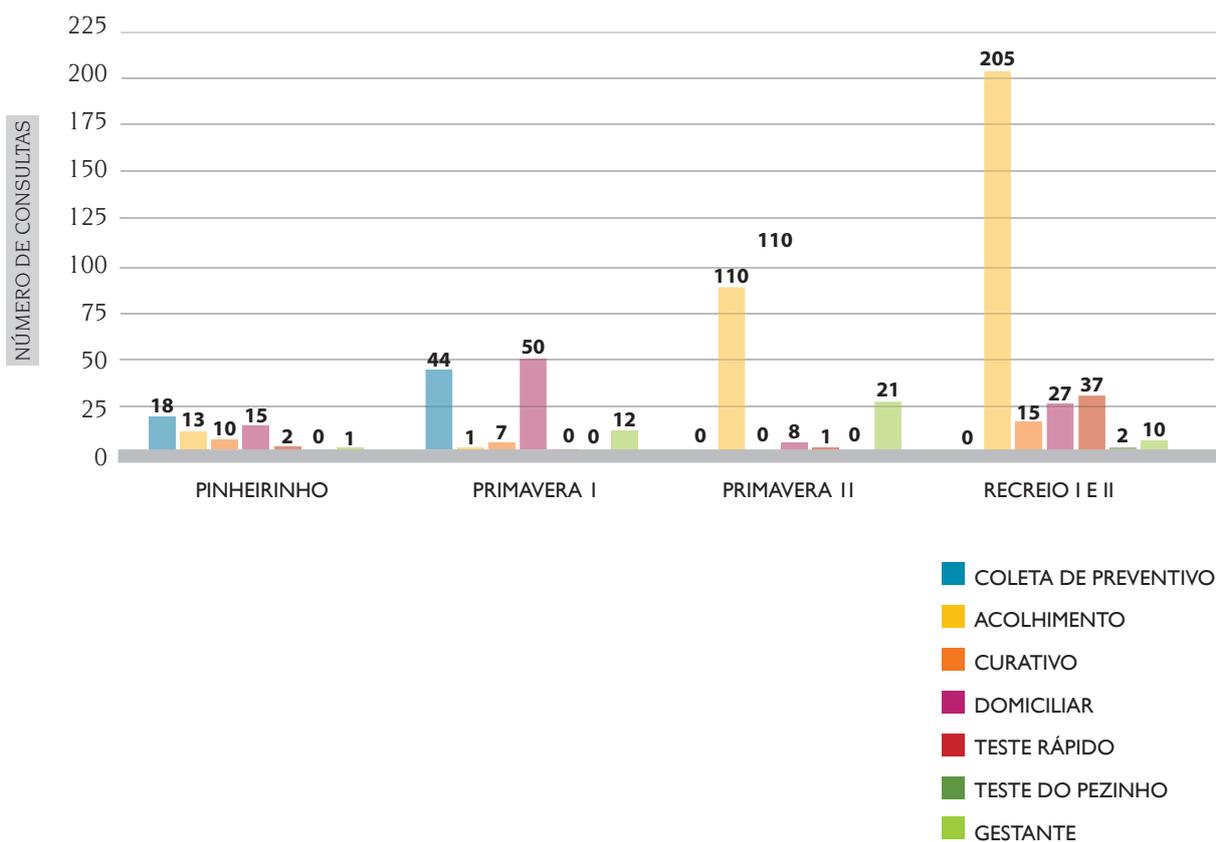
### CONSULTAS DE ENFERMAGEM POR UNIDADE



## CONSULTAS DE ENFERMAGEM POR TIPO DE CONSULTA



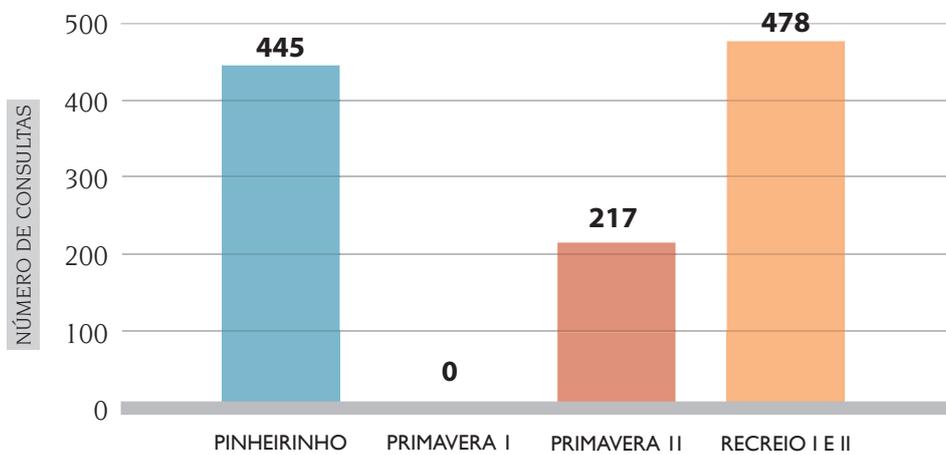
## CONSULTAS DE ENFERMAGEM POR UNIDADE E TIPO DE CONSULTA



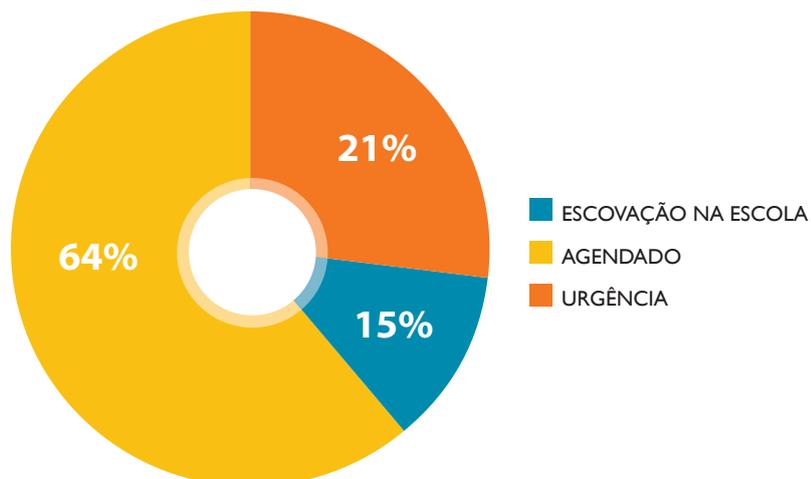
### I.1.3 ATENDIMENTOS DE ODONTOLOGIA

ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	PINHEIRINHO	PRIMAVERA I	PRIMAVERA II	RECREIO I E II	TOTAL
ESCOVAÇÃO NA ESCOLA	59	0	0	115	174
AGENDADO	308	0	128	291	727
URGÊNCIA	78	0	89	72	239
<b>TOTAL</b>	<b>445</b>	<b>0</b>	<b>217</b>	<b>478</b>	<b>1.140</b>

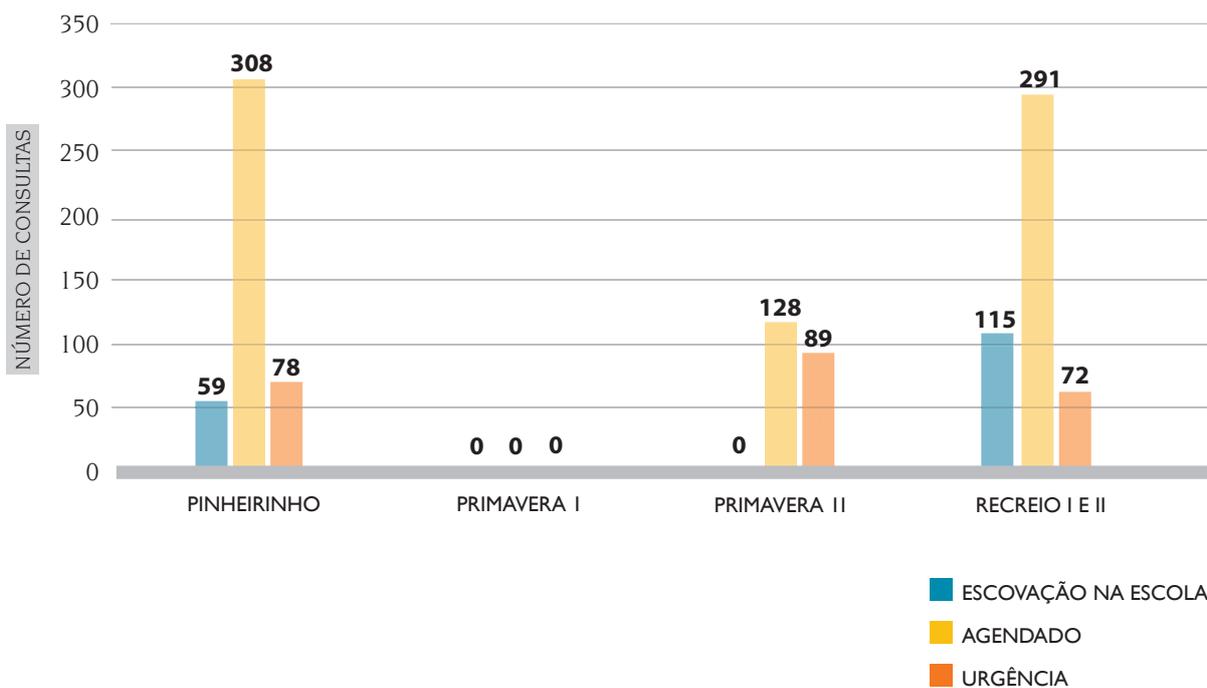
ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS POR UNIDADE



## ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS POR TIPO



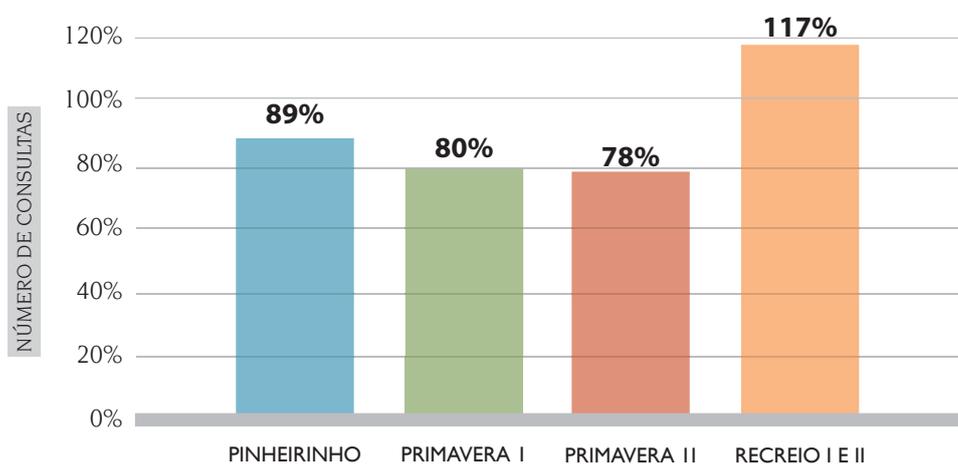
## ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS POR UNIDADE E TIPO DE ATENDIMENTO



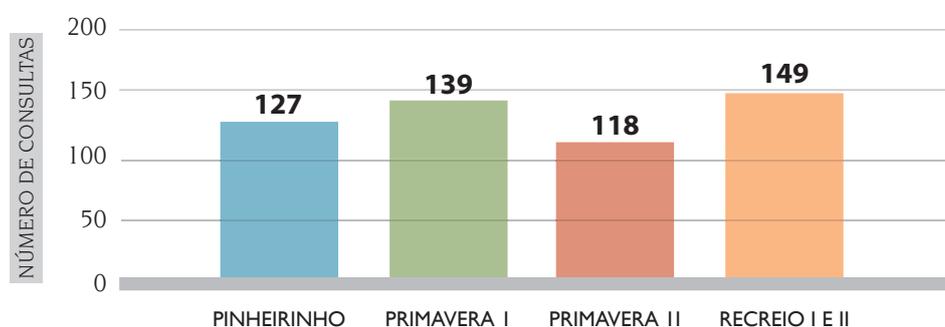
## I.1.4 VISITAS DOMICILIARES DOS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE

VISITAS DOMICILIARES	PINHEIRINHO	PRIMAVERA I	PRIMAVERA II	RECREIO I E II	TOTAL
FAMÍLIAS CADASTRADAS	1.004	1.036	907	1.395	4.342
VISITAS REALIZADAS	890	832	709	1.636	4.067
% DE VISITAS	89%	80%	78%	117%	94%
NÚMERO DE ACS'S	7	6	6	11	30
MÉDIA DE VISITAS POR ACS	127	139	118	149	136

PORCENTAGEM DE VISITAS DOMICILIARES



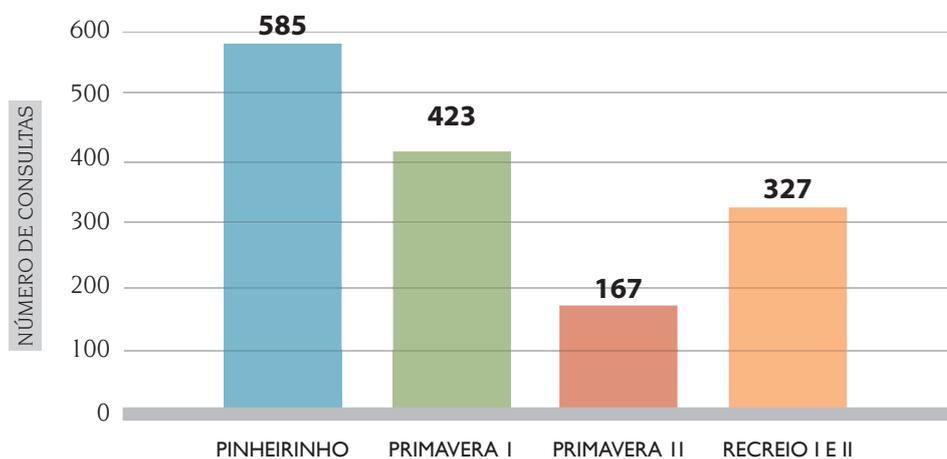
MÉDIA DE VISITAS DOMICILIARES POR ACS



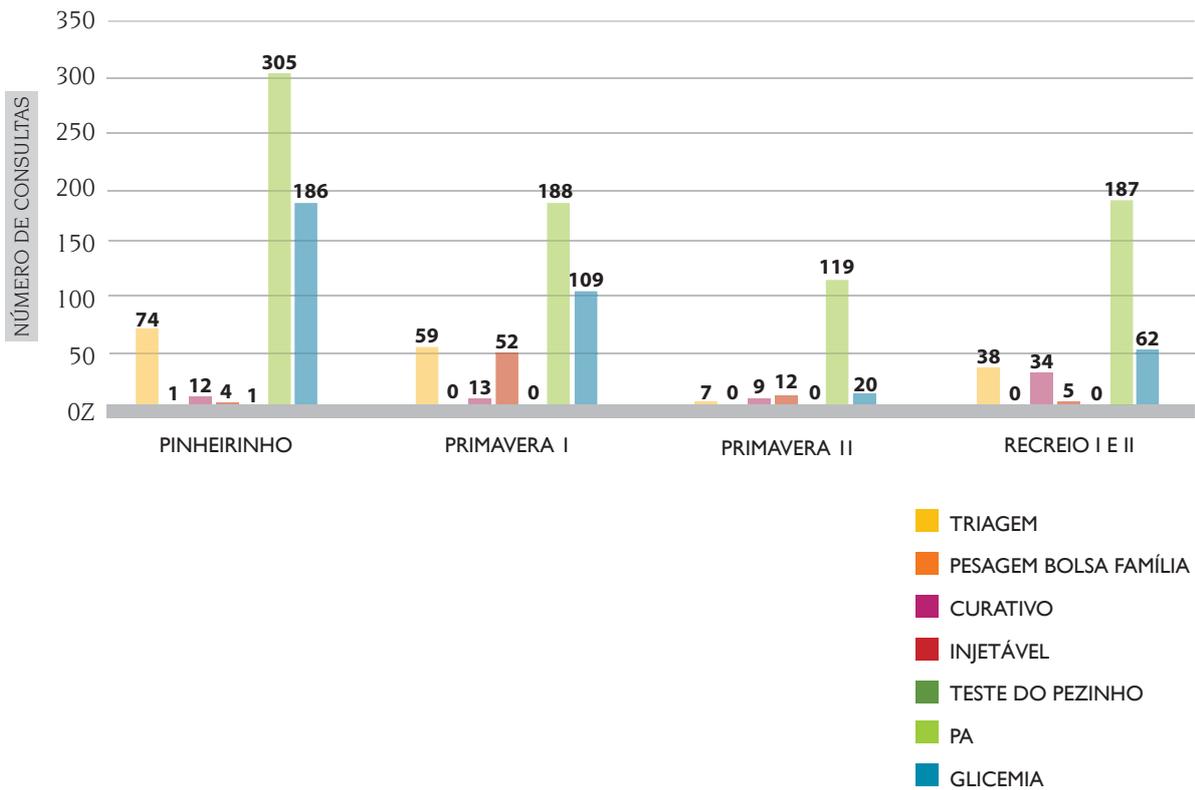
## I.1.5 OUTROS PROCEDIMENTOS

OUTROS PROCEDIMENTOS	PINHEIRINHO	PRIMAVERA I	PRIMAVERA II	RECREIO I E II	TOTAL
TRIAGEM	74	59	7	38	178
PESAGEM BOLSA FAMÍLIA	3	0	0	0	3
CURATIVO	12	13	9	34	68
INJETÁVEL	4	52	12	5	73
TESTE DO PEZINHO	1	0	0	1	2
VISITA DOMICILIAR	0	0	0	0	0
PRESSÃO ARTERIAL	305	188	119	187	799
INALAÇÃO	0	2	0	0	2
GLICEMIA	186	109	20	62	377
<b>TOTAL</b>	<b>585</b>	<b>423</b>	<b>167</b>	<b>327</b>	<b>1.502</b>

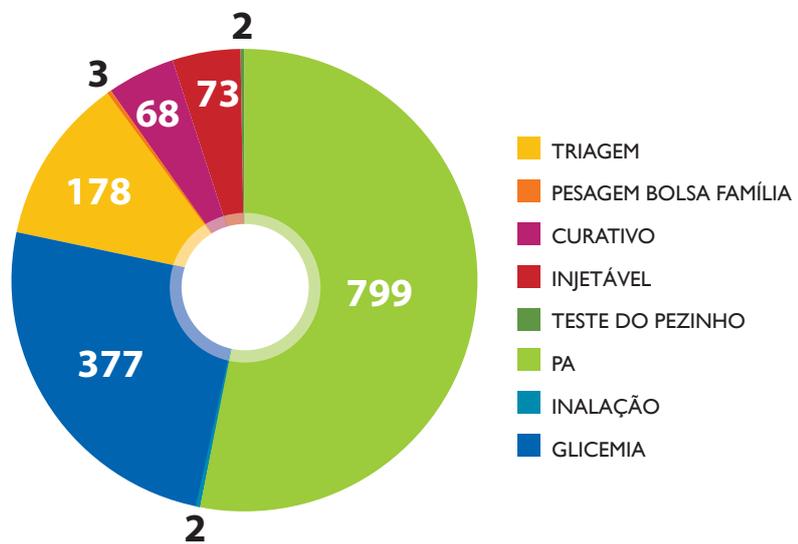
### OUTROS PROCEDIMENTOS POR UNIDADE



## OUTROS PROCEDIMENTOS POR TIPO E POR UNIDADE



## OUTROS PROCEDIMENTOS POR TIPO

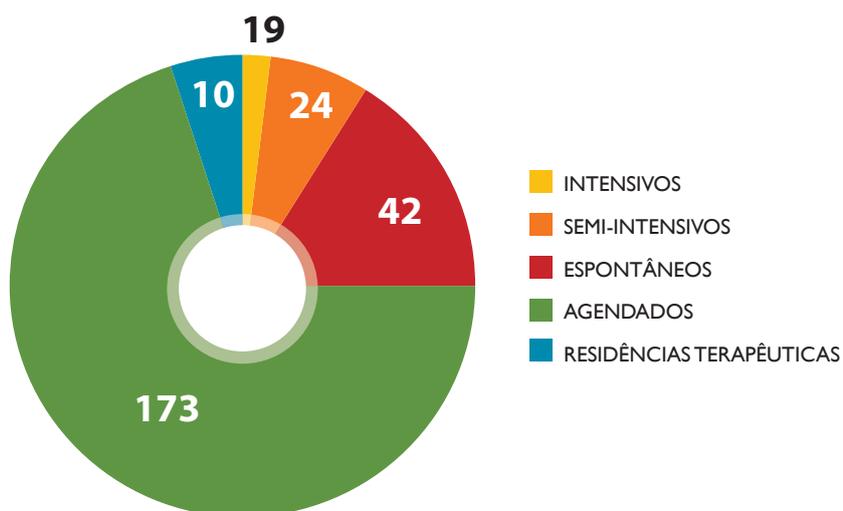


## 1.2 UNIDADES DE SAÚDE MENTAL

PRODUÇÃO CAPS	NÚMERO DE PACIENTES
CONSULTAS MÉDICAS	268
INTENSIVOS	19
SEMI-INTENSIVOS	24
NÃO INTENSIVOS	0
ESPONTÂNEOS	42
AGENDADOS	173
RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS	10
PARTICIPANTES DE OFICINAS	1.363
APLICAÇÃO DE INJETÁVEL	96
GRUPOS DE ACOLHIMENTO	87
PACIENTES DIA	347

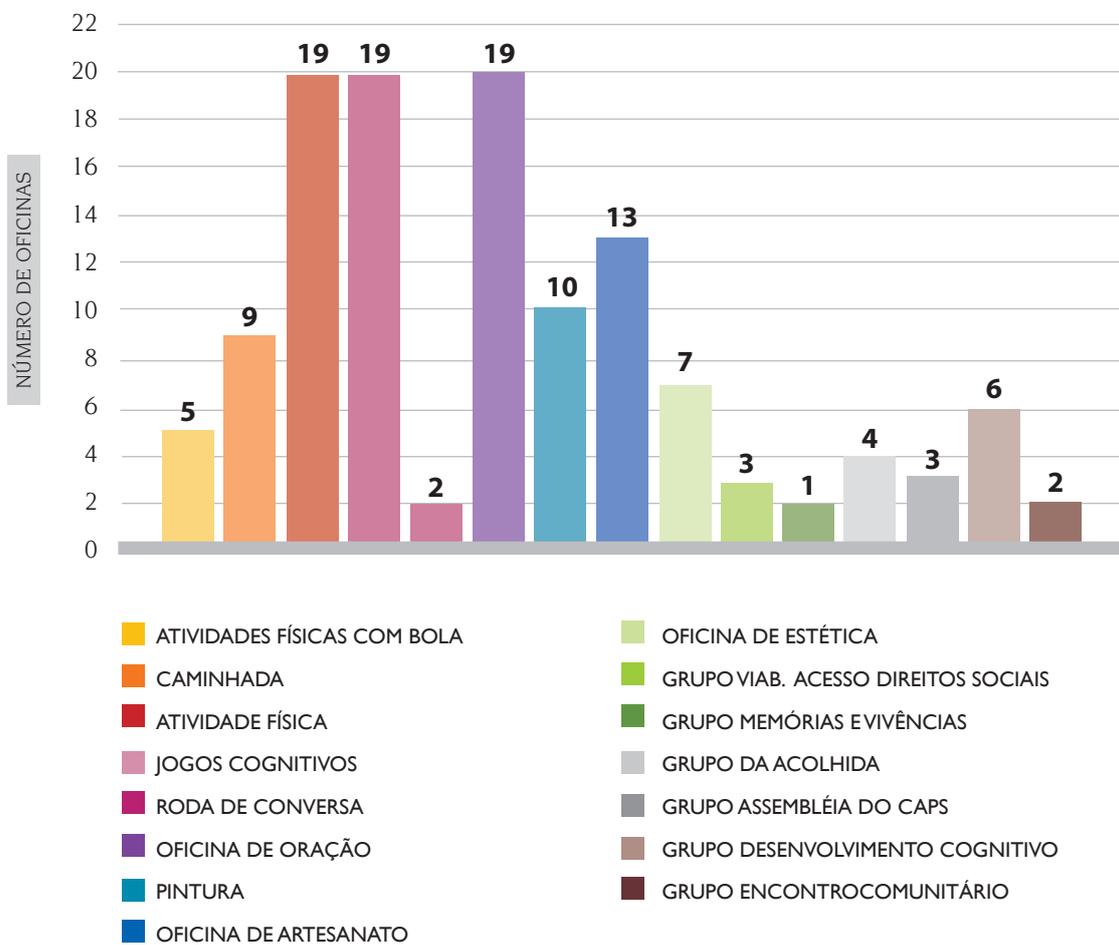
### 1.2.1 CONSULTAS MÉDICAS

CONSULTAS MÉDICAS POR TIPO DE CONSULTA CAPS

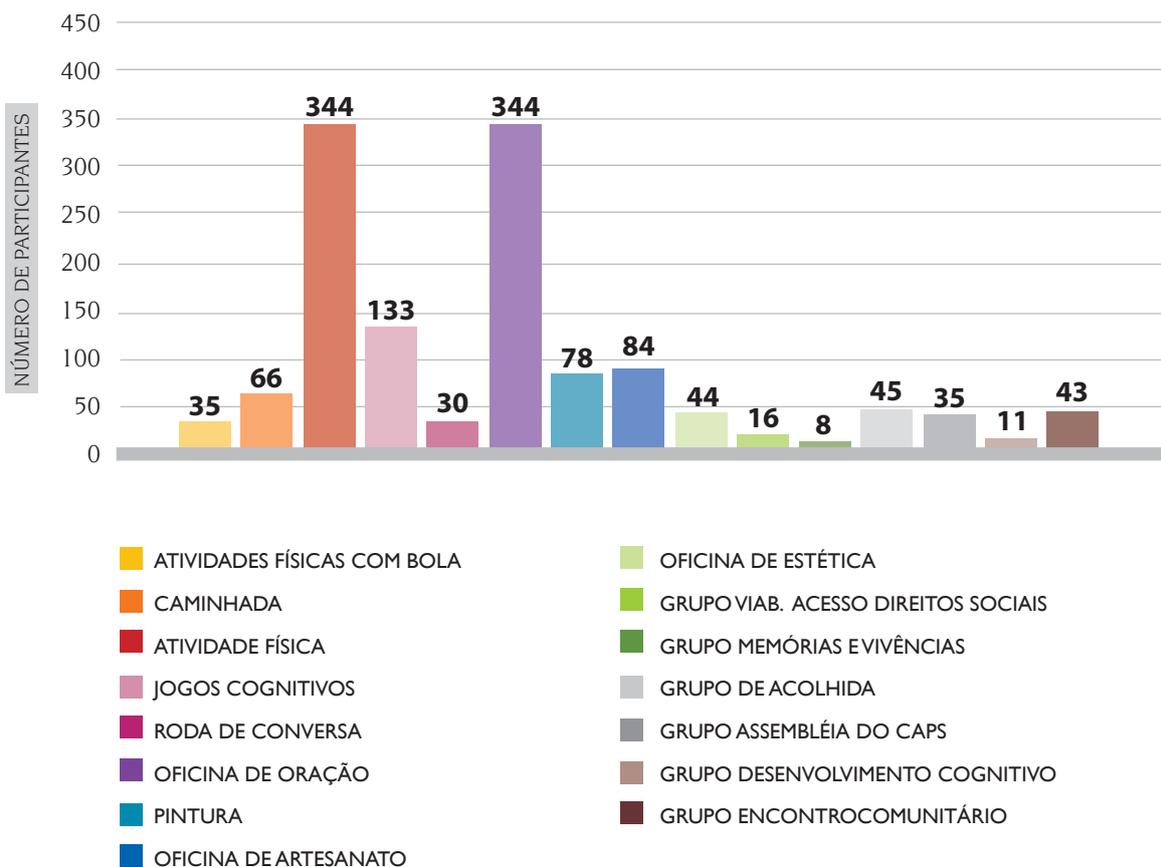


## I.2.2 OFICINAS

### OFICINAS REALIZADAS



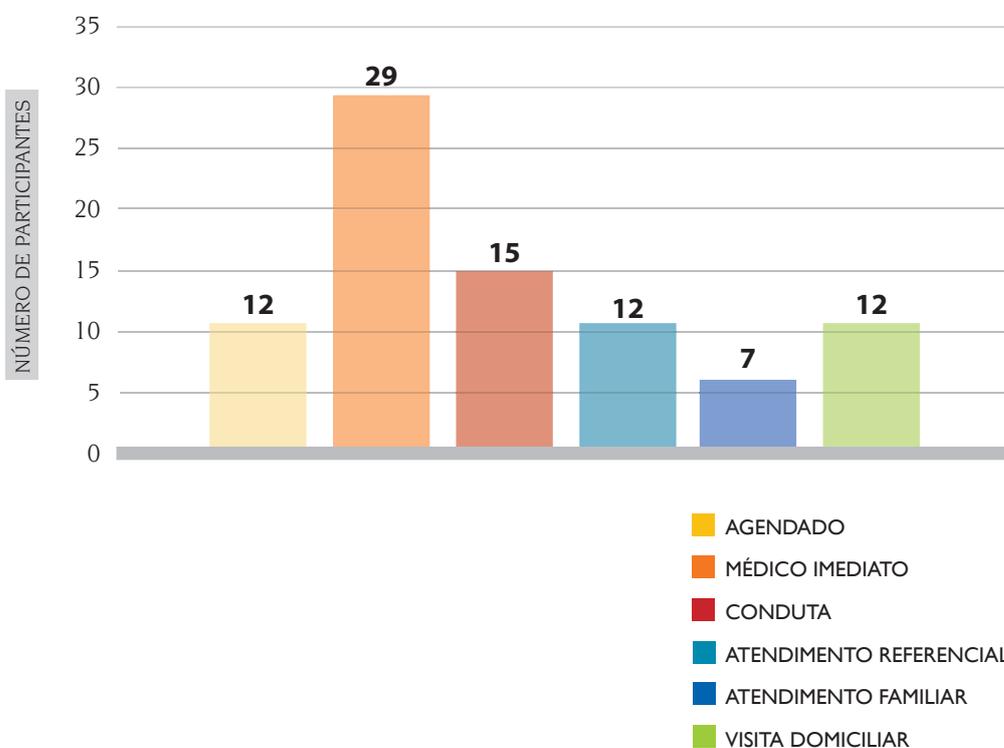
## PARTICIPANTES EM OFICINAS CAPS



## I.2.3 OUTROS PROCEDIMENTOS

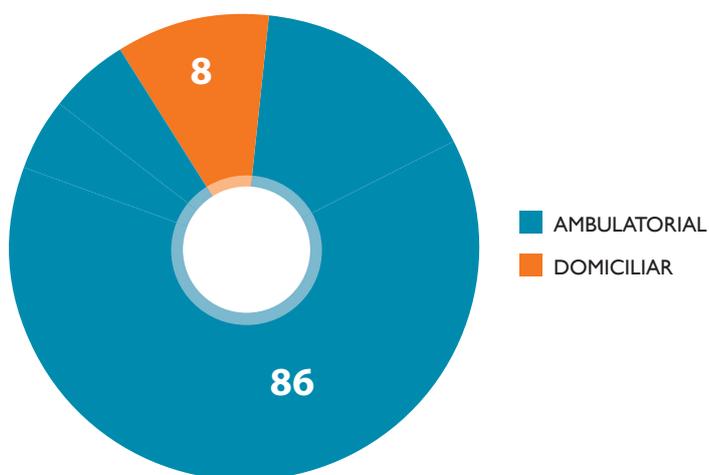
### I.2.3.1 GRUPOS DE ACOLHIMENTO

PARTICIPANTES EM OFICINAS CAPS

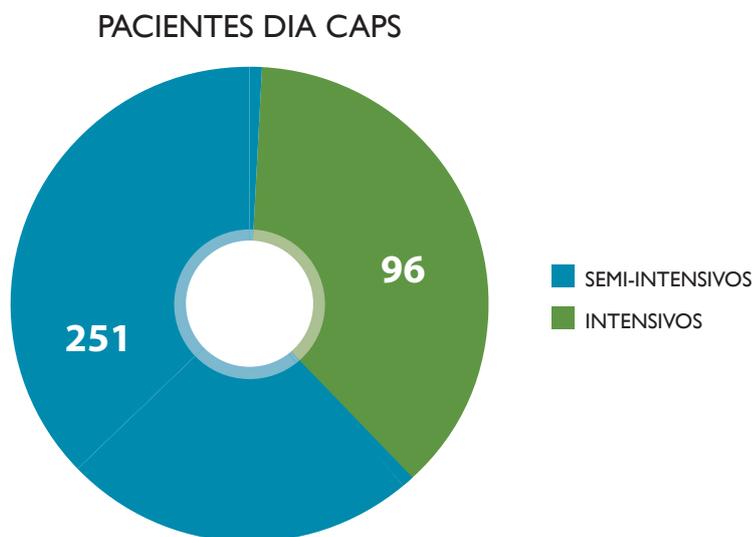


### I.2.3.2 APLICAÇÃO DE INJETÁVEIS

APLICAÇÃO DE INJETÁVEL CAPS



### I.2.3.3 PACIENTES DIA



## 2. ATIVIDADES E MELHORIAS REALIZADAS

Os dados assistenciais apresentados a seguir fazem parte do escopo do contrato de Gestão nº 001/2018, firmado entre o IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento e a Prefeitura Municipal de Saúde do Município de Alfenas - MG, tendo como objeto o gerenciamento e execução das ações e serviços de saúde em Unidades de Saúde da Rede Assistencial de Alfenas - MG.

O presente documento tem como objetivo apresentar os dados coletados nas unidades do PSF Santa Clara Pinheirinho, PSF Recreio I e II, PSF Primavera I e II, CAPS, Residências Terapêuticas e Centro de Convivência e Cultura, correspondente ao período de 01 de setembro até 30 de setembro 2018.

### 2.1 PSF PRIMAVERA I E II

O espaço físico onde se situavam as 2 Equipes de Saúde da Família foi desmembrado, permanecendo o PSF Primavera I na Alameda dos Mognos, nº 20, no Jardim Primavera e o PSF Primavera II está situado provisoriamente, na rua das Orquídeas, nº 11, Vila Promessa, onde seria apenas o ponto de Apoio do Vila Promessa.

#### PSF PRIMAVERA I

A equipe de saúde da Família do Primavera I conta hoje com espaço privilegiado para atender a comunidade, porém algumas salas não estão montadas de forma adequada, por isso foi solicitado ao Município o fornecimento de mobiliário que atenda as necessidades da Unidade, possibilitando ampliação da oferta de serviços que se dará em parceria com as Universidades.

Temos a ausência de dentista e auxiliar de saúde bucal e apenas 1 técnico de enfermagem da sala de vacina. A equipe tem se esforçado para manter o padrão de atendimento. Existe parceria com a universidade que oferece residente de odontologia para prestar atendimento, porém não houve atendimento da residente de odontologia da UNIFAL.

Dr. Lucas Salles passou no processo seletivo da prefeitura, sendo transferido para o PSF Jardim América I. Com isso, Dr. Celso Fortes Bittencourt iniciou suas atividades no 1º dia do mês.

A ACS Andrea Miranda esteve afastada de suas atividades do dia 03 ao dia 18/09/2018, por motivos de saúde. No dia 26/09/2018 folga de aniversário.

Dia 14/09/2018 houve reunião envolvendo a equipe e a responsável pela qualidade Amanda Miranda, abordando e esclarecendo assuntos sobre o sistema VIVVER.

A ACS Talita de P. Ferreira foi remanejada para a recepção na semana do dia 03 ao 06/09/2018, pois a recepcionista Lilian Oliveira Vicente Cândido estava de férias neste período e no dia 25/09/2018, devido à consulta de oftalmologia da mesma. No dia 25/09/2018 a ACS Andréia M. S. Fagundes tirou folga de aniversário.

Devido à micro área 04 estar descoberta pela ausência da ACS Daniele Generoso Irai que esta prestando assistência como Assistente Social na Central de distribuição de Medicamentos, as ACS da unidade estão atendendo as prioridades desta região como entrega de exames e marcação de consultas, porém estas visitas não estão sendo lançadas no sistema VIVVER, pois as famílias acompanhadas não estão cadastradas em sua área de abrangência.

A enfermeira Ingrid Fernanda de Oliveira Vieira participou do último dia do curso de pré-natal oferecido pela Regional de Saúde em parceria com a UNIFAL, no dia 20/09/2018, das 08h às 16 horas.

No dia 25/09/2018, às 7 horas, a enfermeira Ingrid e o técnico de enfermagem Olinto Codgnolle, participaram da reunião na central de vacinas com a referência em Imunização do município Cyomara Bianchini, para tratarem sobre as metas das vacinas.

No dia 28/09/2018, a enfermeira esteve em reunião com o Coordenador da Atenção Básica do Município, Sr. Túlio Lima.

Ingrid Fernanda de Oliveira Vieira, esta se ausentando uma vez na semana, com consentimento da Secretaria de Saúde de Alfenas, para realização de seu mestrado.

## PSF PRIMAVERA II

A equipe de Estratégia de Saúde da Família do Primavera II está localizada temporariamente no Bairro vila Promessa, isto tem dificultado o atendimento a população ocasionando reclamações dos usuários pela distância entre os domicílios e a Unidade.

Foi realizado a locação de um imóvel com localização privilegiada que atendera de forma adequada a Comunidade. Realizamos a avaliação do imóvel e estamos propondo as adequações necessárias que deverão ocorrer em breve.

A ACS Aline B. de Oliveira esteve de férias do dia 04 ao 28/09/2018.

A recepcionista Efraíris Cristina dos Santos se ausentou da unidade por folga. Devido a isso, nos dias 18 e 20 e 25/09/2018 a ACS Jéssica Linard B. Barbosa, nos dias 19 e 20/09/2018 o ACS José Sergio Lemos e no dia 21/09/2018 a ACS Silvana R. dos Reis realizaram atendimentos na recepção.

O prefeito Luiz Antônio da Silva atendeu a população na unidade no dia 12/09/2018 em período integral.

No dia 17 foi acionada a empresa Webnet para solucionar o problema de falta de internet, foi gerado um protocolo de atendimento e diagnosticado um problema na manutenção geral.

À pedido da SMS a dentista Janine Aparecida Tavela Lima e a auxiliar de saúde bucal Franciele Silva de Souza fizeram um levantamento epidemiológico nas escolas municipais de Alfenas nos dias 11, 12, 18, 20, 25 e 27/09/2018.

As duas torneiras da cozinha foram roubadas pelo vidro quebrado. Cotado os vidros e grades para resolução do problema.

No dia 28/09/2018, a enfermeira não pode participar da reunião com o Coordenador da Atenção Básica do Município, Sr. Túlio Lima, devido agendamento errôneo de preventivos.

## AÇÕES REALIZADAS PELO IMED

- Realizado a substituição da empresa fornecedora de internet e instalado internet da Webnet no PSF Primavera I;
- Realização de manutenção preventiva e corretiva nos equipamentos de informática;
- A empresa médica prestadora de serviço solicitou rescisão de contrato. Foi aberto o processo seletivo número 007/2018. A empresa PGNeuro Clinica Eirelli ME foi a vencedora;
- Médicos da Saúde da Família atuando nos PSFs contratados pela IMED (com nova contratação para PSF Primavera I);
- Coletado as fichas de atendimentos médicos, odontológicos e de enfermagem para escaneamento e consolidação dos dados para verificação das metas;
- Coletado o consolidado das Visitas domiciliares dos ACS semanal embasado nas metas mensais de cada profissional;
- Realizado orientação e acompanhamento do lançamento das produções no sistema VIVER;
- Manutenção corretiva de problemas pontuais realizado pelo pedreiro da IMED;
- Fornecimento de medicamentos da lista REMUME e dos materiais médico-hospitalares semanal e de escritório e limpeza mensal;

- Fornecimento dos kits de materiais médicos hospitalares por pacientes que necessitem de materiais para curativos;
- Apoio no acompanhamento dos indicadores de saúde realizado pela colaboradora do IMED Amanda Miranda da Silva;
- Realizado auditoria dos prontuários médicos pela colaboradora do IMED, Amanda Miranda da Silva;
- Iniciado pela engenheira IMED o projeto de reforma da residência para adequação da estrutura física da Unidade de Saúde do PSF Primavera 2.

## 2.2 PSF RECREIO I E II

Na Unidade de Saúde do Recreio temos duas Equipes de Saúde da Família, ESF Recreio I e ESF Recreio II.

O objetivo é dividir estas unidades, para isto, está sendo realizado o projeto de reforma, e cotação de materiais e equipamentos necessários para instalação da Unidade de ESF Recreio II.

As unidades ainda permanecem com algumas pendências referentes aos profissionais de saúde como descrito abaixo:

À pedido da SMS a dentista Diana Rodrigues Moreira e a auxiliar de saúde bucal Antonielle Aparecida Cassimiro fizeram um levantamento epidemiológico nas escolas municipais de Alfenas nos dias 11, 12, 13, 18, 20, 25 e 27/09/2018.

A técnica de enfermagem Franciane Martins da Silva esteve de atestado no dia 17/09/2018.

No PSF Recreio Vale do Sol II, a ACS Val Aparecida Alves esteve de folga de aniversário no dia 03/09/2018 e de licença saúde no dia 05/09/2018. A ACS Karen Lorrany Silva de Carvalho se ausentou por licença saúde nos dias 20, 21 e 24/09/2018. Na unidade de Saúde Recreio Vale do Sol I estiveram de licença saúde as ACS Ana Paula.

O Dr. Bruno de Souza Mendes retornou suas atividades diárias no dia 10/09/2018. No dia 24/09/2018 o Dr. João Vicente Miguel Moreira atendeu no PSF Pinheirinho/Santa Clara devido à reinauguração da Unidade de Saúde.

A Enfermeira Bruna Andrade Costa Lago esteve de Licença Saúde no dia 26/09/2018. Bruna Andrade Costa Lago e Maria de Fátima Coelho, participaram do último dia do curso de pré-natal oferecido pela Regional de Saúde em parceria com a UNIFAL, no dia 20/09/2018, das 08h às 16 horas.

No dia 28/09/2018, as enfermeiras participaram da reunião com o Coordenador da Atenção Básica do Município, Sr. Túlio Lima.

Os ACSs ainda estão realizando atualizações dos cadastros domiciliares e individual, a ACS Ana Paula de Souza reiniciou todo o seu cadastramento, devido problemas no sistema VIVER.

A Unidade do Recreio I não possui de técnico de Enfermagem e esta em déficit de ACS para cobertura da área de abrangência.

A Unidade do Recreio II não possui dentista e auxiliar de saúde bucal e falta de espaço físico para implantação do consultório odontológico, está em déficit de um auxiliar de serviços gerais e 1 ACS para cobertura total da área de abrangência.

## AÇÕES REALIZADAS PELO IMED

- Médico da Saúde da Família atuando no PSF contratado pela IMED;
- Enfermeira Maria de Fátima Coelho assumiu a coordenação e gerência do PSF Recreio Vale do Sol I;
- Instalado internet da Webnet;
- Apoio no acompanhamento dos indicadores de saúde realizados pela colaboradora do IMED, Amanda Miranda da Silva;
- Coletado as fichas de atendimentos médicos, odontológicos e de enfermagem para escaneamento e consolidação dos dados para verificação das metas;
- Coletado o consolidado dados das visitas domiciliares dos ACS;
- Manutenção corretiva pelo pedreiro da IMED;
- Realização de manutenção preventiva e corretiva nos equipamentos de informática;
- Iniciado pela engenheira IMED o projeto de reforma e ampliação de uma unidade onde atuava a Cidade escola, para implantação do PSF Recreio Vale do Sol II.

## 2.3 PSF PINHEIRINHO

### REINAUGURAÇÃO DO PSF SANTA CLARA PINHEIRINHO

O PSF Santa Clara / Pinheirinho passou por um processo de reestruturação, com reforma e ampliação da Unidade. Foi realizada a pintura completa, substituição de ralos, luminárias e portas, instalação de dispenser de sabonete, álcool gel e papel toalha.

Foi construída uma sala anexa ao PSF, possibilitando que a farmácia funcione em local adequado.



A reinauguração se deu no dia 24/09/2018 (segunda-feira), o ato contou com a presença do Prefeito Luiz Antônio da Silva (Luizinho), do vereador João Carlos Tercetti Augusto, da secretária de Saúde, Devy de Assis Cabral, coordenadores da saúde, servidores públicos, médicos, enfermeiros e comunidade do bairro.



Além do atendimento rotineiro da unidade, foi oferecido para a população atendimento médico com especialidade em geriatria no horário das 7h às 15 horas; aferição de pressão arterial e glicemia capilar; acompanhamento de pé diabético; testes rápido para diagnósticos de hepatites virais, HIV e Sífilis; grupo de gestantes com a Coordenadora do PAGE; auriculoterapia; atendimento odontológico e ginástica laboral.

Na sala de espera foram realizadas orientações abordando os temas:

- Conscientização sobre o uso de medicamentos
- Orientações sobre DSTs;

Neste dia também foram disponibilizados à população atividades recreativas com pula-pula inflável e cama elástica; oferta de pipoca, algodão doce e refresco; pintura facial; procedimentos de estética como higienização, limpeza de pele e design de sobrancelha.

Na sequência apresentamos o registro fotográfico das atividades realizadas no dia da reinauguração do PSF Pinheirinho.



**PALESTRAS COM GRUPO DE GESTANTES - PAGE**



**PALESTRAS REALIZADAS NA RECEPÇÃO**



**PALESTRA SOBRE O USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS**



**HIGIENIZAÇÃO DE PELE**



**GLICEMIA CAPILAR**



**AURICULOTERAPIA**



**AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL**



**PINTURA FACIAL  
E CORPORAL**



**DIVERSÃO  
PARA CRIANÇAS**



**GINÁSTICA  
LABORAL**

No dia 25/09/2018, os técnicos de enfermagem Marina Marques Silva Santos e Walisson Júnior Vieira Ferreira, participaram de uma reunião na Central de Vacinas Cyomara Bianchini com a referência em imunização do município, para tratarem sobre as metas das vacinas.

No dia 28/09/2018, a enfermeira esteve em reunião com o Coordenador da Atenção Básica do Município, Tulio Lima.

A recepcionista Adriana Leôncio esteve de férias do dia 03/09/2018 ao dia 21/09/2018. A ACS Juliete Conceição de Oliveira exerceu a função de recepcionista por 3 semanas neste período, e desta forma a micro área de responsabilidade da ACS foi visitada pelos demais ACS quando necessário.

A ACS Pamela Cristina de Souza esteve de atestado médico (licença saúde) nos dias 17 e 18/09/2018 e a ACS Heliziane Ferreira de Souza no dia 21/09/2018.

A Dr<sup>a</sup>. Letícia Siqueira Rocha usufruiu de suas férias do dia 03 ao dia 14/09/2018.

Enfermeira Aisa Flávio Lopes não teve produção em sua planilha nos dias 03, 06 e 09 alegando que nestes dias não conseguiu anotar nenhum atendimento. Folgou nos dias 14 e 17/09/2018, folgas referentes aos mutirões de oftalmologia.

## AÇÕES REALIZADAS PELO IMED

- Realizado reuniões semanais para discussão e adequação das atividades desenvolvidas na Unidade e na comunidade;
- Realizado reuniões para definição das ações a serem desenvolvidas no dia de reinauguração;
- Realizado mudança da forma de armazenamento dos medicamentos. Todos os medicamentos eram armazenados em caixas de papel, atitude condenada pela vigilância sanitária, adotamos o sistema de bins para armazenamento de todas as medicações e materiais da Unidade;
- Realizamos a reforma de duas longarinas da recepção e uma maca. Troca de todo o estofado e adequação da estrutura e pintura;
- Sugerimos a equipe a possibilidade de extensão de horário para atender a população que não consegue ter atendimento no horário convencional;
- Orientamos a coleta e lançamento dos dados em planilhas estruturadas, bem como o lançamento no sistema informatizado; realizamos o comparativo do que foi realizado na Unidade e o que foi efetivamente lançado no sistema informatizado;
- Trabalhamos os dados coletados de forma a tomar decisões pautadas nos indicadores da Unidade;
- Realizamos auditoria dos prontuários médicos, com análise qualitativa;
- Realizamos manutenção preventiva em todos os itens de informática e manutenção corretiva dos problemas identificados;

- Garantimos o fornecimento e distribuição de medicamento e dos materiais médico-hospitalares;
- Ofertamos material de escritório e de limpeza em quantidade e com qualidade adequados para a manutenção da Unidade;
- Fornecido kits de materiais médicos hospitalares por pacientes que necessita de materiais para curativos em domicílio;
- Apesar de estarmos com apenas uma técnica de enfermagem na sala de vacina, foi possível garantir a vacinação de todos que procuraram a unidade;
- Realizado substituição da empresa provedora de internet;
- Coletado o consolidado os dados das “Visitas domiciliares” dos ACS;
- A sala de vacina está com apenas um técnico de enfermagem, pois a técnica do PSF foi transferida para o PSF Recreio Vale do Sol;
- Instalado internet da Webnet;
- Apoio no acompanhamento dos indicadores de saúde realizados pela colaboradora do IMED, Amanda Miranda da Silva.

## 2.2 UNIDADES DE SAÚDE MENTAL

### 2.2.1 CAPS

Iniciamos o mês de Setembro com algumas alterações no número de pacientes inseridos na unidade em permanência dia. Alguns pacientes passaram da modalidade Intensiva (inseridos cinco dias semanais), para a modalidade Semi intensiva (inseridos de um a quatro dias semanais).

Estas alterações se devem a estabilidade do quadro de crise dos pacientes, avaliado pela equipe assistencial do CAPS. Os profissionais da equipe interdisciplinar (referências técnicas) iniciaram o Atendimento Referencial (AR). Trata-se do atendimento da referência técnica aos pacientes inseridos em permanência dia e é um dos dispositivos clínicos do arranjo organizacional do trabalho em Centros de Atenção Psicossocial. A constituição desse dispositivo tem como finalidade o estreitamento do vínculo entre os profissionais e usuários, a proposta da interdisciplinaridade e a interlocução com as redes familiares, sociais, culturais e sócio educativas. O propósito é de um cuidado articulado pelo referente, garantindo a continuidade do tratamento com a inclusão dos aspectos subjetivo, social, familiar e laboral.

Também foram intensificados os atendimentos ao Familiar do paciente, como parte integrante ao projeto terapêutico singular (PTS). O Atendimento Familiar (AF) é de fundamental importância para reforçar a inclusão da família no tratamento, a melhora na relação familiar e a aceitação da doença. Objetiva também a mediação dos conflitos familiares, bem como a percepção de familiares sobre a assistência em saúde mental sustentada no modelo psicossocial.

zh







Neste mês, iniciamos as “Oficinas de Artesanato”, onde foram produzidos caixinhas com uso de palitos de picolé, além da confecção de tapetes no “Tear de Prego”, utilizando barbantes.

As oficinas de artesanatos objetivam a criação e é um espaço de promoção de interação e visam o desenvolvimento do potencial criativo e imaginário do paciente, além de promover o exercício da cidadania, a expressão de liberdade e convivência através da inclusão pela arte.





Os Grupos Terapêuticos desenvolvidos pela equipe assistencial (referências técnicas e médico psiquiatra) foram realizados semanalmente durante todo o mês de setembro.

Atualmente contamos com os grupos terapêuticos “Memórias e Vivências”, “Encontro Comunitário”, “Acolhida”, e “Viabilizando o Acesso aos Direitos Sociais”, sendo um grupo realizado por cada um dos profissionais da equipe referencial técnica.





É desenvolvido ainda, o “Grupo Terapêutico Assembléia no CAPS”, com a participação dos quatro profissionais (dois psicólogos, uma assistente social e uma enfermeira), além do grupo “Esclarecendo Dúvidas”, conduzido pelo médico psiquiatra do CAPS.





Estão acontecendo algumas parcerias das Universidades do município junto ao CAPS, onde são desenvolvidos projetos voltados aos pacientes inseridos em permanência dia na unidade.

**Projeto Mentes Brilhantes:** É um projeto de Extensão desenvolvido pela Faculdade de Odontologia da Universidade Federal de Alfenas (UNIFAL) e tem como objetivo dar continuidade as abordagens aos pacientes vinculados ao CAPS de Alfenas/MG, por meio de oficinas e visitas domiciliares.

As ações propostas visam estimular, contribuir, aconselhar, fortalecer e melhorar o vínculo dos pacientes com transtornos mentais, com o CAPS e sua família. Ademais as atividades desenvolvidas respeitam o nível cognitivo e comportamental dos pacientes, as orientações prestadas pelos profissionais que executam seu trabalho no CAPS e o meio familiar. As propostas são de ações educativas, preventivas, de promoção da saúde e direcionamentos para uma melhor convivência, aceitação e entendimento sobre saúde mental. O projeto está sendo desenvolvido dentro de uma lógica de parceria entre os acadêmicos da UNIFAL/MG, funcionários dos serviços do CAPS e demais familiares.





**Rodas de Terapia Comunitária Integrativa (TCI):** É coordenada pela Prof<sup>a</sup> Vânia, responsável pela disciplina de Saúde Mental da Faculdade de Enfermagem da UNIFAL – Universidade Federal de Alfenas/MG.

A TCI consiste em uma metodologia simples de cuidado integral e de pouco custo financeiro, fundamentada sobre alguns pilares: o pensamento sistêmico, a teoria da comunicação, a antropologia cultural e a resiliência. A TCI proporciona um espaço acolhedor, solidário e igualitário de educação emocional e cuidado holístico, onde por meio de fala, escuta, olhares, toque, músicas, cheiros, sabores, momentos lúdicos e descontraídos que alimentam o corpo e o espírito, acolhem-se sofrimentos, perturbações e sentimentos para prevenir e curar enfermidades de várias naturezas, partilhar saberes e reconhecer redes de apoio na própria comunidade. A TCI está sendo realizada pelos acadêmicos de enfermagem da Unifal, com a participação da equipe assistencial do CAPS.





Concluimos mais um mês de gestão com a realização diária das reuniões da equipe assistencial, onde são discutidos os **Projetos Terapêuticos Singular (PTS)** dos pacientes internos da unidade, assim como questões da dinâmica de trabalho do CAPS.



Visando a melhoria na condição nutricional dos pacientes inseridos na unidade, realizamos algumas mudanças referentes a alimentação dos mesmos.

Levando-se em consideração as alterações clínicas que comprometem a saúde dos pacientes, e pela administração da grande quantidade de medicamentos psicotrópicos, foram incluídas frutas, gelatinas e sucos, proporcionando assim, alimentos mais ricos em vitaminas e nutrientes, favorecendo uma alimentação mais saudável.



## 2.2.2 RT (RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS)

Findamos o sexto mês de gestão do Serviço Residencial Terapêutico (SRT) reduzindo o número de seis para cinco casas. Tínhamos anteriormente duas residências femininas e quatro residências masculinas, com o total de 36 moradores, sendo 9 mulheres e 27 homens. Com a mudança ficamos com uma única residência feminina com 9 moradoras e permanecemos com 4 casas masculinas com o total de 27 homens.

Este mês foi um mês fundamental para adaptações, pois com a redução das casas femininas para apenas uma, as moradoras passaram por um processo adaptativo do convívio entre nove mulheres na mesma casa. Além disso, houve a mudança de uma das casas masculinas para outro bairro, o que ocasionou alguns impactos nos moradores, pois houve mudanças na comunidade e a necessidade de se adequarem a outra região da cidade.

Iniciamos o mês de Setembro com dois moradores hospitalizados. O morador Claudemir de Lima foi internado em meados do mês de Agosto, apresentando quadro de prostração e letargia. Após internação foi diagnosticado um quadro de Pneumonia Bacteriana e após alguns dias de internação teve alta hospitalar, encerrando o tratamento em casa.

Ainda no mês de Agosto, o morador Arlindo de Moura foi hospitalizado devido a problemas intestinais. Há algum tempo foi realizada uma cirurgia intestinal onde foi necessária a colocação de uma Bolsa de Colostomia. Nesta última internação, realizada a avaliação médica, verificou-se a necessidade de nova cirurgia e foi realizado o procedimento cirúrgico de Laparotomia Exploratória. Devido a complexidade cirúrgica e a debilidade do morador, o mesmo não evoluiu bem no período pós cirúrgico, indo a óbito no dia 08/09. Foi comunicado a família sobre o falecimento de Arlindo, que

decidiu realizar o velório e sepultamento na cidade de Guaxupé/MG, sua cidade natal. Com o falecimento do morador, as residências terapêuticas têm atualmente 26 homens.

No final do mês de Setembro mais uma moradora foi internada, ficando hospitalizada por quatro dias e após avaliação médica diagnosticaram como sendo um AVCi (Acidente Vascular Cerebral Isquêmico). A moradora teve alta hospitalar no dia 28/09 e evolui para uma boa recuperação.

Os moradores das residências tem tido acompanhamento psiquiátrico e clínico regular. Alguns deles estão passando em consultas especializadas ao médico cardiologista, pneumologista, endocrinologista e oftalmologista. Foi necessário também, o encaminhamento de morador ao tratamento fisioterapêutico.







Neste mês iniciamos as Assembléias nas residências. As assembléias têm a finalidade de discutir e estabelecer o que vai ser realizado. Estão sendo conduzidas pelas referências técnicas e funcionários das residências e há participação ativa dos moradores da casa. São decididas na assembléia questões coletivas dos moradores, assim como decisões individuais e particulares de cada um. As assembléias contribuem diretamente na elaboração do Projeto Terapêutico Singular (PTS), pois são ouvidas as reivindicações coletivas e individuais, assim como colhidas informações que fortalecem o processo de ressocialização dos moradores.



É indiscutível a importância do processo de autonomia dos moradores, por isso é fundamental o estímulo na realização das atividades de vida diária (AVD's), como a ajuda nos afazeres domésticos, e a realização das tarefas relacionadas ao auto cuidado.

A ressocialização e integração na sociedade estão sendo trabalhados intensamente dia a dia. Os moradores estão participando ativamente em igrejas, realizam compras em lojas, supermercados e feiras. Vão a restaurantes, lanchonetes e fazem passeios a praças e parques, podendo assim realizar suas escolhas.







Alguns moradores fazem visitas as suas famílias em municípios vizinhos e recebem visitas de familiares na residência, fortalecendo o vínculo familiar e afetivo.





No mês de Setembro tivemos o aniversário de dois moradores. As datas foram comemoradas com muita alegria, com a participação dos moradores das outras residências.





## 2.2.3 CENTRO DE CONVIVÊNCIA (CECO)

O Centro de Convivência Mentis Livres completará no próximo mês de Outubro, dez anos de sua existência no município. Foi implantado juntamente com as Residências Terapêuticas e é parte integrante da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) do município.

O Centro de Convivência desempenha um papel significativo na inclusão social das pessoas com transtornos mentais. É um espaço para fortalecimento de vínculos e socialização. Estes centros se justificam apenas em localidades onde a rede substitutiva de atenção a saúde mental conta com cobertura adequada, especialmente de CAPS.



Neste último mês houve algumas mudanças na unidade. Aconteceram mudanças no quadro de funcionários com a saída de dois oficinairos da oficina de artesanato e da oficina de música, além da mudança na coordenação.

Alguns moradores das Residências Terapêuticas tem tido participação assídua no Centro de Convivência. A participação ativa dos moradores é de fundamental importância no processo de ressocialização e projeto terapêutico singular (PTS) dos mesmos.



As oficinas de artesanato e pintura são desenvolvidas diariamente no Centro de Convivência. Dentre as oficinas desenvolvidas durante o mês de Setembro foram produzidos tapetes no tear de prego, tapete amarradinho e flores de feltro. Também aconteceram as oficinas de tricô, crochê, bordados em pano de prato, desenho, pintura em vaso, pintura em tela, confecção de pompom, reciclagem de giz de cera.

