

IMED – INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO
PREFEITURA DE ALFENAS-MG



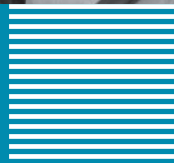
RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL



ABRIL
DE 2019



GERENCIAMENTO E EXECUÇÃO DE
AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE EM UNIDADES
DE SAÚDE DA REDE ASSISTENCIAL DA
SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE DE ALFENAS





IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL CONTRATO DE GESTÃO N° 58/2018

REFERÊNCIA: ABRIL 2019

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE ALFENAS-MG

CONTRATADA: INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO - IMED

UNIDADES GERENCIADAS:

- PSF SANTA CLARA PINHEIRINHO
- PSF RECREIO I
- PSF RECREIO II
- PSF PRIMAVERA I
- PSF PRIMAVERA II
- PSF VILA BETÂNIA
- CAPS
- CENTRO DE CONVIVÊNCIA E CULTURA
- SERVIÇO DE RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS (5 UNIDADES)

DIRETORIA OPERACIONAL DO INSTITUTO: ADM. WAGNER MIRANDA GOMES

DIRETORIA ADMINISTRATIVA DO PROJETO: : ENF. GETRO DE OLIVEIRA PADUA



PREFEITURA
MUNICIPAL DE ALFENAS
GESTÃO 2017 / 2020

Secretaria Municipal
DE SAÚDE

SUMÁRIO

1. PRODUÇÃO 4

- 1.1 UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA
 - 1.1.1 CONSULTAS MÉDICAS
 - 1.1.2 CONSULTAS DE ENFERMAGEM
 - 1.1.3 ATENDIMENTOS DE ODONTOLOGIA –
 - 1.1.4 VISITAS DOMICILIARES DOS ACSS
 - 1.1.5 OUTROS PROCEDIMENTOS
- 1.2 UNIDADES DE SAÚDE MENTAL
 - 1.2.1 CONSULTAS MÉDICAS CAPS
 - 1.2.2 OFICINAS CAPS
 - 1.2.3 OUTROS PROCEDIMENTOS CAPS
 - 1.2.3.1 – GRUPOS DE ACOLHIMENTO
 - 1.2.3.2 – APLICAÇÃO DE INJETÁVEIS
 - 1.2.3.3 – PACIENTES INSERIDOS
 - 1.2.4 - ATIVIDADES CENTRO DE CONVIVÊNCIA

2. ATIVIDADES REALIZADAS NOS PSFS 16

- 2.1 ATIVIDADES E MELHORIAS REALIZADAS NOS PSFS
- 2.2 MANUTENÇÃO DE RECURSOS HUMANOS NAS UNIDADES
- 2.3 OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS NOS PSFS
- 2.4 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DOS PSFS
 - 2.4.1 – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – PSF RECREIO II

3 ATIVIDADES REALIZADAS NAS UNIDADES DE SAÚDE MENTAL 61

- 3 1 CAPS (CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL)
- 3 2 RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS - RTS
- 3 3 CENTRO DE CONVIVÊNCIA - CECO

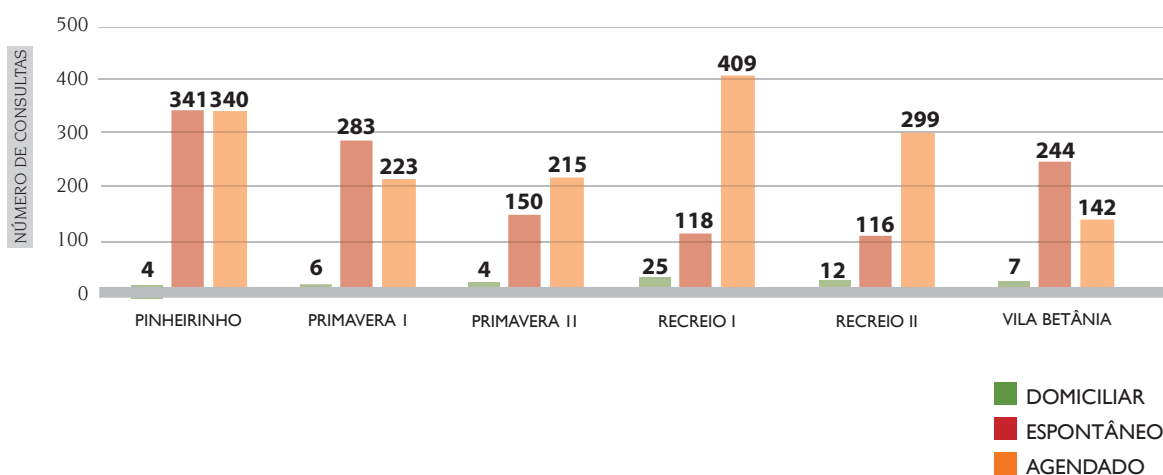
1. PRODUÇÃO

I.1 UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA

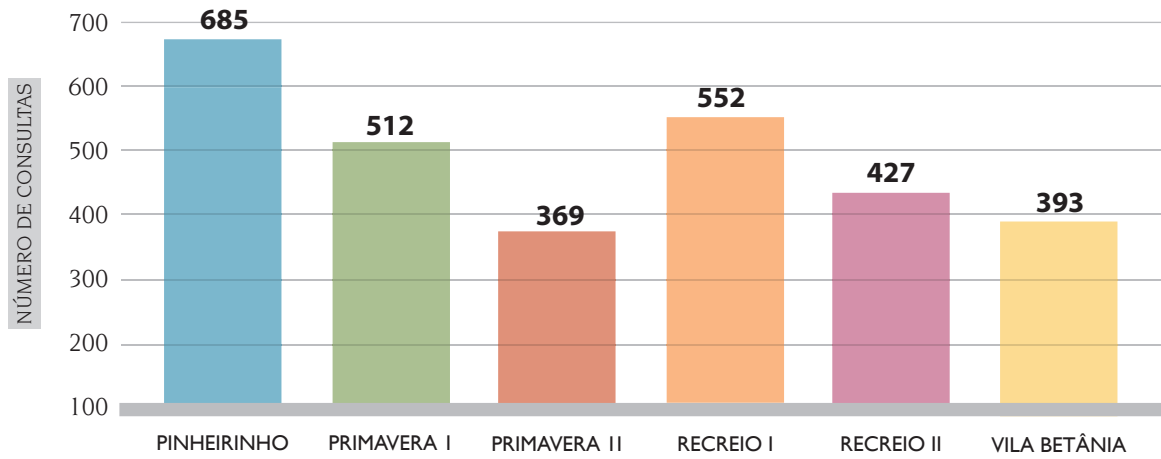
I.1.1 CONSULTAS MÉDICAS – ABRIL 2019

CONSULTAS MÉDICAS	PINHEIRINHO	PRIMAVERA I	PRIMAVERA II	RECREIO I	RECREIO II	VILA BETÂNIA	TOTAL
DOMICILIAR	4	6	4	25	12	7	58
ESPONTÂNEA	341	283	150	118	116	244	1.252
AGENDADO	340	223	215	409	299	142	1.628
TOTAL	685	512	369	552	427	393	2.938

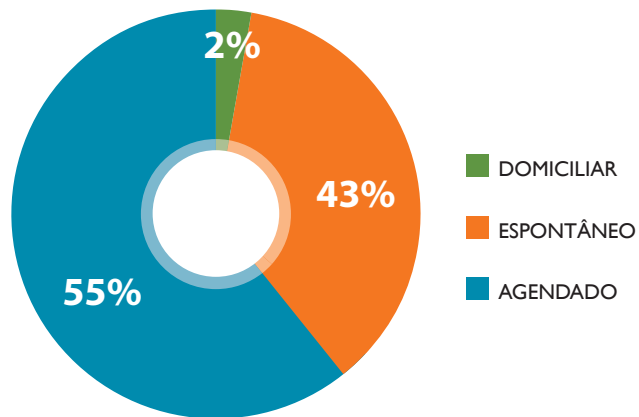
DISTRIBUIÇÃO DAS CONSULTAS MÉDICAS POR TIPO DE CONSULTA POR UNIDADE



CONSULTAS MÉDICAS POR UNIDADE



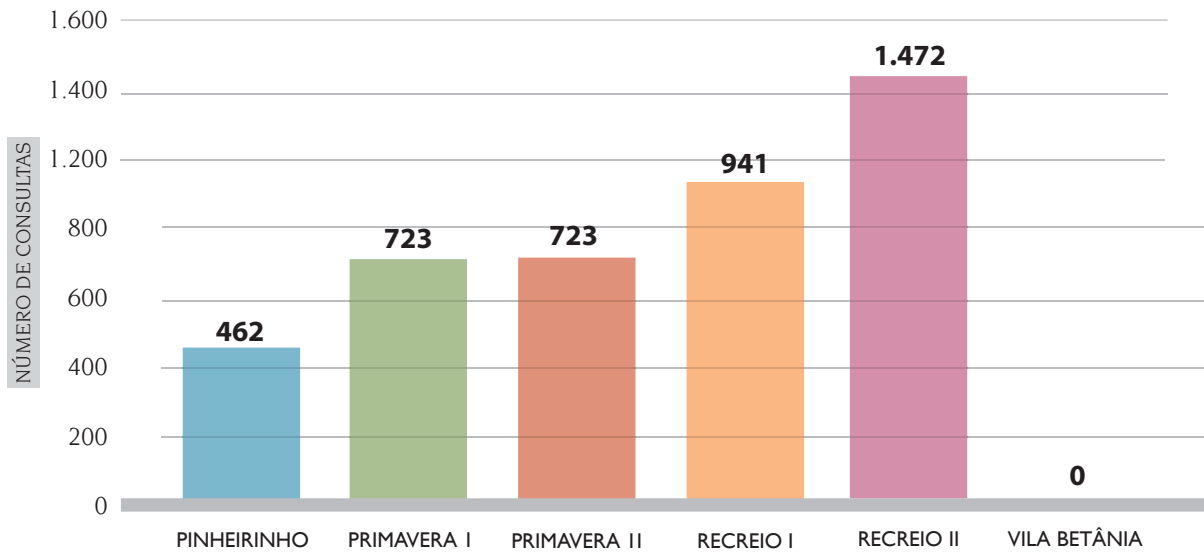
DISTRIBUIÇÃO DAS CONSULTAS MÉDICAS



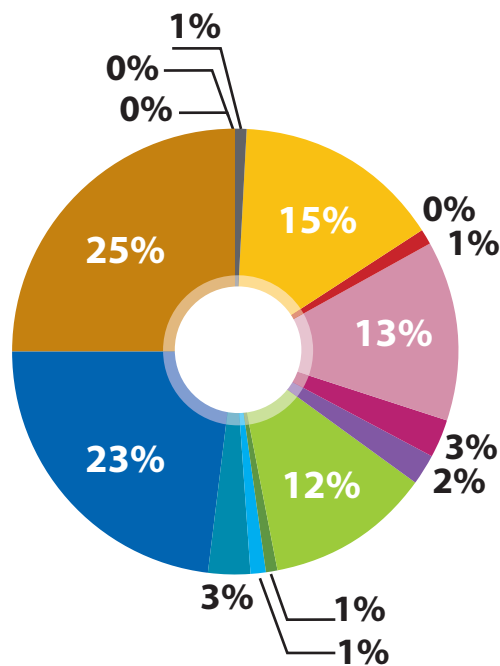
I.1.2 CONSULTAS DE ENFERMAGEM

CONSULTAS DE ENFERMAGEM	PINHEIRINHO	PRIMAVERA I	PRIMAVERA II	RECREIO I	RECREIO II	VILA BETÂNIA	TOTAL
ATIVIDADE COLETIVA	0	0	0	215	420	0	635
TESTE DO PEZINHO	1	2	1	5	15	0	24
SINTOMÁTICO RESPIRATÓRIO	0	2	21	1	3	0	27
INJETÁVEL	19	141	113	164	119	0	556
DOMICILIAR	7	16	20	41	47	0	131
CURATIVO	6	2	23	8	29	0	68
COLETA DE PREVENTIVO	23	326	171	0	12	0	532
GESTANTE	11	10	9	2	6	0	38
TESTE RÁPIDO	3	11	3	3	12	0	32
BOLSA FAMÍLIA	0	0	0	33	0	0	33
DIU	0	0	1	0	14	0	15
DENGUE	0	3	0	0	0	0	3
COLETA DE EXAME LAB.	124	0	0	0	0	0	124
ACOLHIMENTO	69	91	155	163	524	0	1.002
PA/GLICEMIA/TRIAGEM	199	119	206	306	271	0	1.101
TOTAL	462	723	723	941	1.472	0	4.321

CONSULTAS DE ENFERMAGEM POR UNIDADE



DISTRIBUIÇÃO DO TOTAL DE PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM REALIZADOS NAS UNIDADES - ABRIL 2019

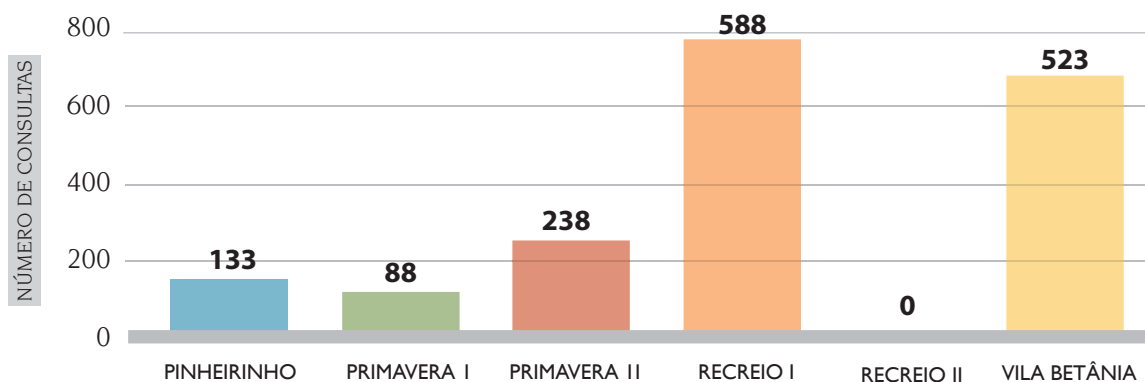


- ATIVIDADE COLETIVA
- TESTE DO PEZINHO
- SINTOMÁTICO RESPIRATÓRIO
- INJETÁVEL
- DOMICILIAR
- CURATIVO
- COLETA DE PREVENTIVO
- GESTANTE
- TESTE RÁPIDO
- COLETA DE EXAME LABORATORIAL
- ACOLHIMENTO
- PA/GLICEMIA/TRIAGEM
- DENGUE
- DIU
- BOLSA FAMÍLIA

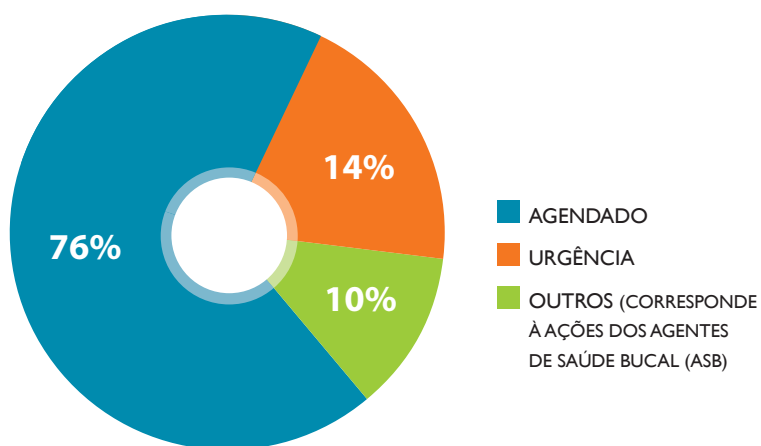
I.1.3 ATENDIMENTOS DE ODONTOLOGIA

ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	PINHEIRINHO	PRIMAVERA I	PRIMAVERA II	RECREIO I	RECREIO II	VILA BETÂNIA	TOTAL
AGENDADO	130	6	171	424	0	466	1.197
URGÊNCIA	3	82	64	9	0	57	215
OUTROS	0	0	3	155	0	0	158
TOTAL	133	88	235	433	0	523	1.570

ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS POR UNIDADE



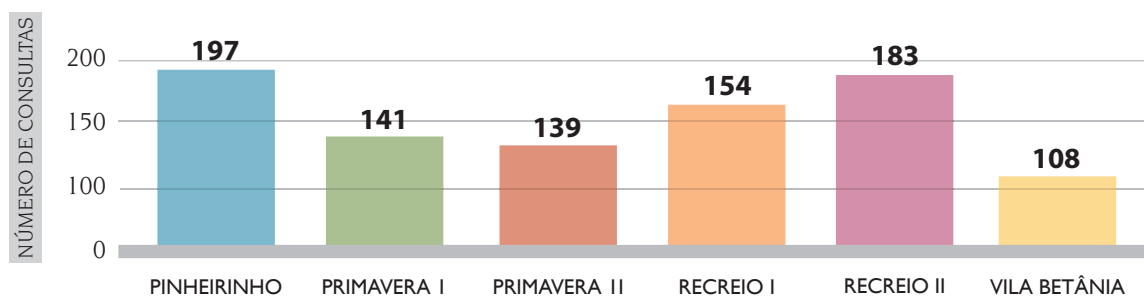
DISTRIBUIÇÃO DAS CONSULTAS/PROCEDIMENTOS DE ODONTOLOGIA



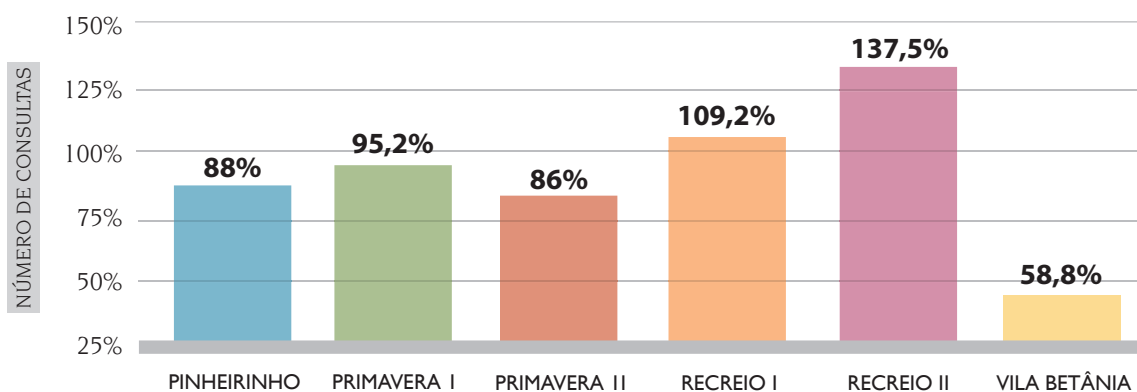
I.1.4 VISITAS DOMICILIARES DOS ACSs

VISITAS DOMICILIARES	PINHEIRINHO	PRIMAVERA I	PRIMAVERA II	RECREIO I	RECREIO II	VILA BETÂNIA	TOTAL
FAMÍLIAS CADASTRADAS	893	1.040	808	704	666	736	4.847
VISITAS REALIZADAS	786	990	695	769	916	433	4.589
% DE VISITAS	88%	95,2%	86%	109,2%	137,5%	58,8%	94,7%
NÚMERO DE ACS'S	4	7	5	5	5	4	30
MÉDIA DE VISITAS POR ACS	197	141	139	154	183	108	153

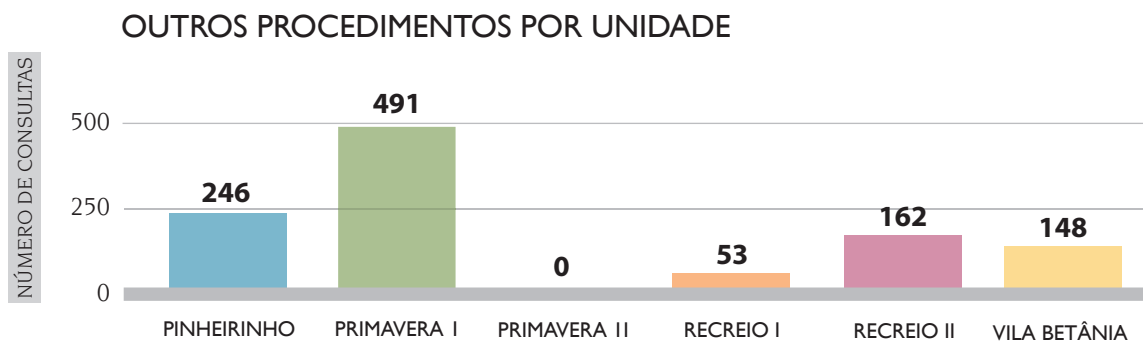
MÉDIA DE VISITAS DOMICILIARES POR ACS



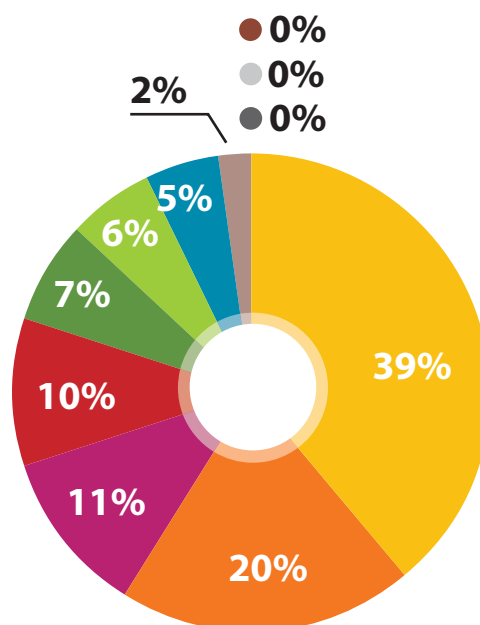
PERCENTUAL DE VISITAS DOMICILIARES REALIZADAS POR NÚMERO DE FAMÍLIAS CADASTRADAS



I.1.5 OUTROS PROCEDIMENTOS



DISTRIBUIÇÃO TOTAL DE OUTROS PROCEDIMENTOS



- PA
- GLICEMIA
- TRIAGEM
- COLETA DE EXAME LABORATORIAL
- CURATIVO/RETIRADA DE PONTO
- INJETÁVEL
- METIDAS ANTROPOMÉTRICAS
- BOLSA FAMÍLIA
- TESTE DO PEZINHO
- TESTE RÁPIDO
- INALAÇÃO

I.2 UNIDADES DE SAÚDE MENTAL

PRODUÇÃO CAPS	NÚMERO DE PACIENTES
CONSULTAS MÉDICAS	417
INTENSIVOS	35
SEMI-INTENSIVOS	10
ESPONTÂNEOS	22
AGENDADOS	279
RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS	71
PARTICIPANTES DE OFICINAS	1.505
OFICINAS REALIZADAS (TOTAL)	102
APLICAÇÃO DE INJETÁVEL	83
AMBULATORIAL	83
DOMICILIAR	0
GRUPOS DE ACOLHIMENTO	103
ATENDIMENTO FAMILIAR	5
VISITA DOMICILIAR	9
ATENDIMENTO PSICOLÓGICO	15
CONDUTA	21
MÉDICO IMEDIATO	7
AGENDADO	39
ATENDIMENTO REFERENCIAL	7
PACIENTES DIA	528
PACIENTES INTERNOS	41
INTENSIVOS	17
SEMI-INTENSIVOS	24

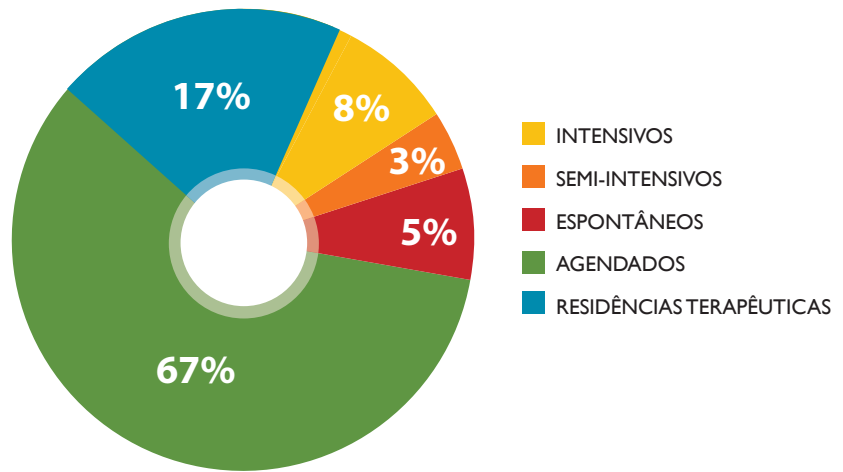


IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

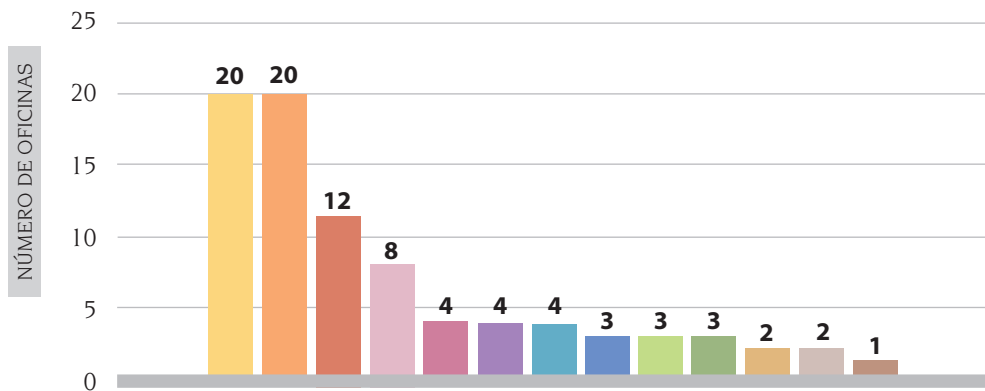
I.2.1 CONSULTAS MÉDICAS CAPS

CONSULTAS MÉDICAS POR TIPO DE CONSULTA CAPS

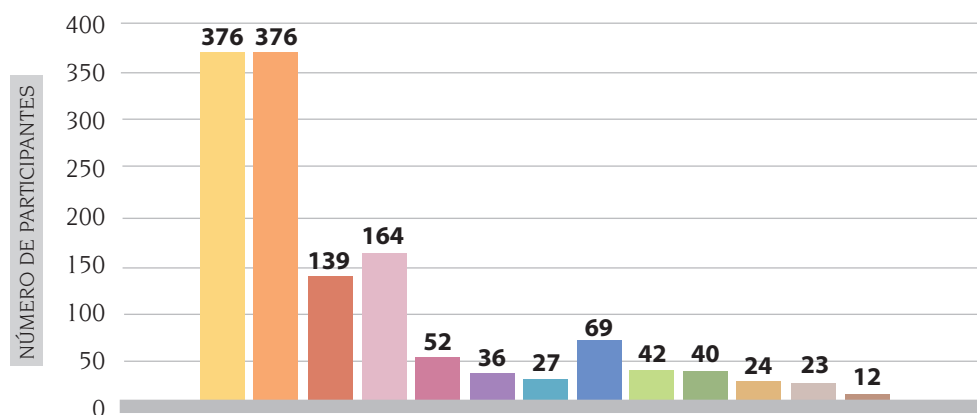


I.2.2 OFICINAS CAPS

QUANTIDADE DE OFICINAS REALIZADAS NO CAPS POR TIPO



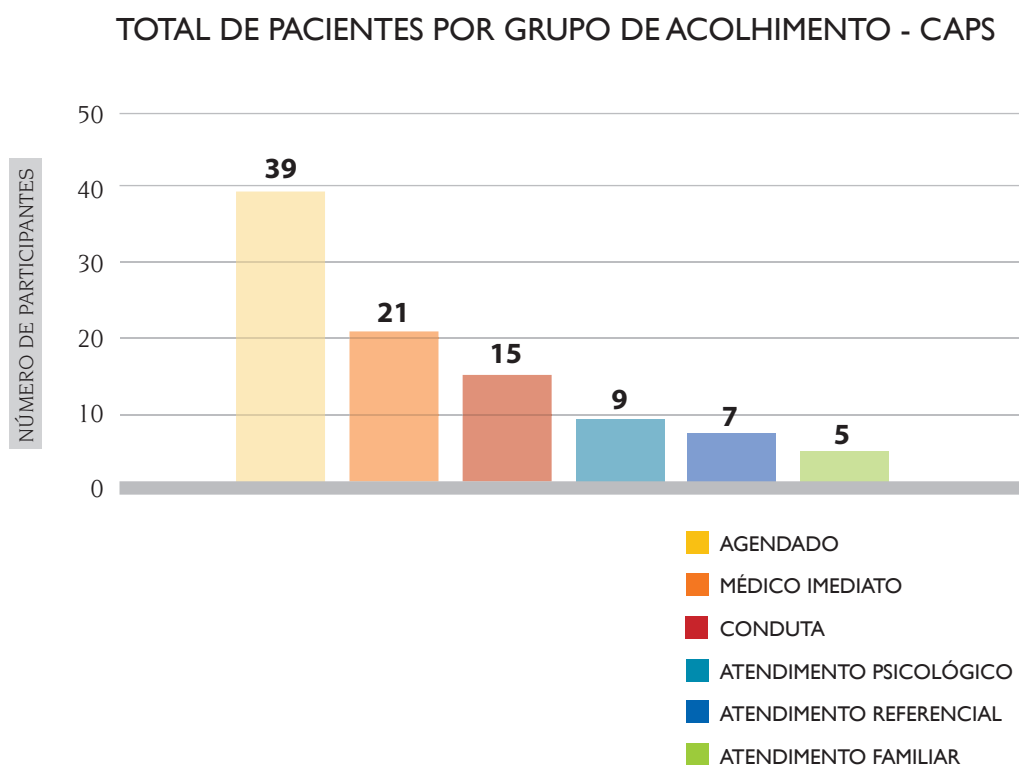
TOTAL DE PARTICIPANTES POR OFICINAS REALIZADAS NO CAPS



- ATIVIDADE FÍSICA
- GRUPO DE ORAÇÃO
- JOGOS COGNITIVOS
- OFICINA MUSICAL
- CAMINHADA
- ATIVIDADES FÍSICAS COM BOLA
- GRUPO VIAB. ACESSO DIR. SOC.
- GRUPO DA ACOLHIDA
- GRUPO MEMÓRIAS EVIÊNCIAS
- GRUPO ENCONTRO COMUNITÁRIO
- RODA DE TERAPIA COMUNITÁRIA
- OFICINA DE ARTESANATO
- GRUPO ASSEMBLÉIA DO CAPS

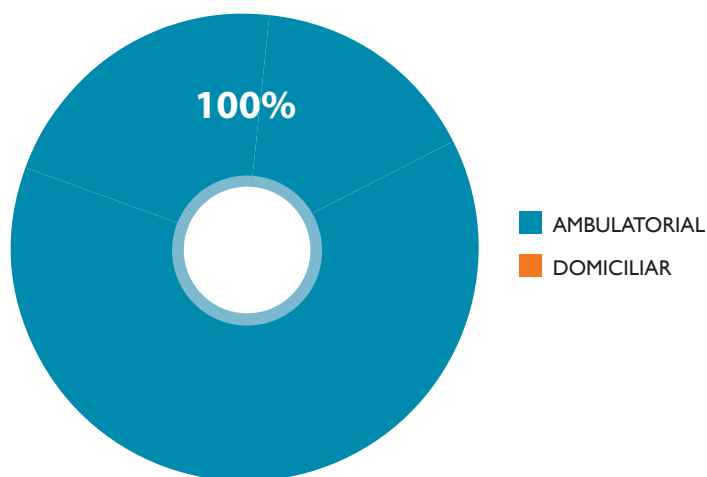
I.2.3 OUTROS PROCEDIMENTOS

I.2.3.1 GRUPOS DE ACOLHIMENTO



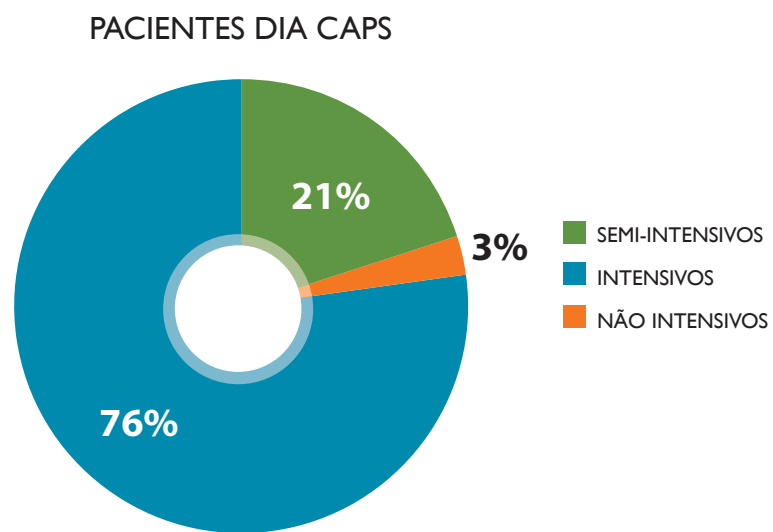
I.2.3.2 APLICAÇÃO DE INJETÁVEIS

APLICAÇÃO DE INJETÁVEIS

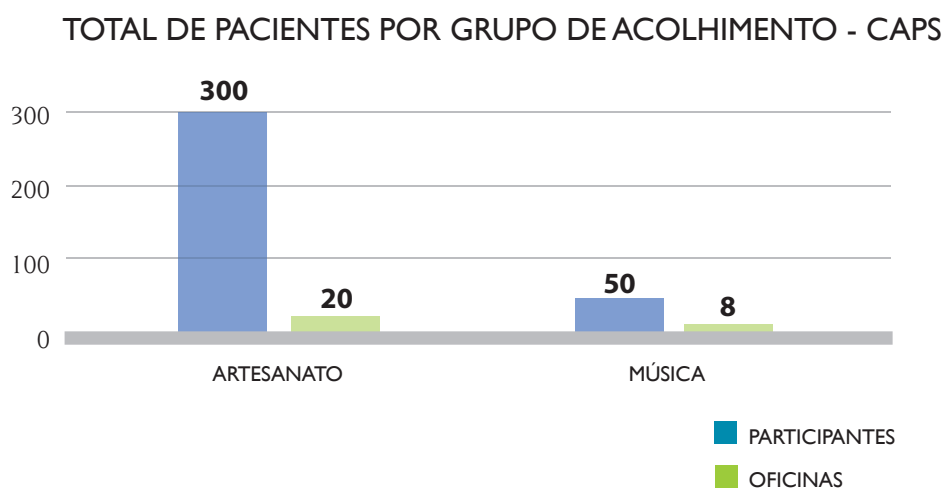


NOTA: NÃO HOUVE APLICAÇÃO DE INJETÁVEIS EM DOMICILIO ESTE MÊS

I.2.3.3 PACIENTES INSERIDOS



I.2.4 ATIVIDADES CENTRO DE CONVIVÊNCIA



2. ATIVIDADES REALIZADAS NOS PSFS – ABRIL 2019

Os dados assistenciais apresentados a seguir fazem parte do escopo do Contrato de Gestão firmado entre o **IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento e a Prefeitura Municipal de Saúde do Município de Alfenas - MG**, tendo como objeto o gerenciamento e execução das ações e serviços de saúde nas Unidades de Saúde da Rede Assistencial de Alfenas-MG.

O documento tem como objetivo apresentar as atividades e melhorias realizadas nas unidades do PSF Santa Clara Pinheirinho, PSF Recreio I e II, PSF Primavera I e II e PSF Vila Betânia correspondente ao período de 01 até 30 de ABRIL 2019, assim como assuntos diversos relacionados aos treinamentos realizados e manutenção de recursos humanos.

2.1 ATIVIDADES E MELHORIAS REALIZADAS NOS PSFS

A seguir apresentamos as atividades e melhorias realizadas nas unidades sob gestão do IMED no período de ABRIL de 2019.

- Orientação sobre a coleta e lançamento dos dados em planilhas estruturadas, bem como o lançamento no sistema informatizado;
- Realizado o comparativo do que foi desempenhado nas Unidades e o que foi efetivamente lançado no sistema informatizado;
- Trabalhado os dados coletados de forma a tomar decisões pautadas nos indicadores das Unidades;

- Realizado manutenções preventivas em todos os itens de informática e manutenções corretivas dos problemas pontuais identificados;
- Garantido o fornecimento e distribuição de medicamento e dos materiais médico-hospitalares para as unidades;
- Ofertado material de escritório e de limpeza em quantidade/qualidade adequados para a manutenção das Unidades;
- Fornecido kits de materiais médicos hospitalares por pacientes que necessita de materiais para curativos em domicilio;
- Semanalmente é recolhido e tabulado os dados fornecidos pela caixa de sugestões para o SAU (serviço de atendimento ao usuário) e pesquisa de satisfação;
- Foi realizado Auditoria nos Prontuários e Cadernetas de Vacinação;
- Realizado pela COURART Informática, no auditório da APAE, dia 25/04/2019 às 13:00 hs a aplicação de questionário de auto avaliação do AMAQ (Auto Avaliação para a Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica com todas as Equipes de saúde gerenciadas pelo IMED. Abaixo registro fotográfico da ação. A seguir, fotos da ação.



APLICAÇÃO DO AMAQ – ABRIL 2019

2.2 MANUTENÇÃO DE RECURSOS HUMANOS NAS UNIDADES – ABRIL 2019

Em algumas unidades, temos a ausência de profissionais necessários para o desenvolvimento das atividades da Atenção Primária.

Abaixo listamos os PSFs que possuem estas ausências:

PSF PRIMAVERA I

- Ausência de 01 dentista, 01 auxiliar de saúde bucal e 01 técnico de enfermagem na sala de vacina.

PSF PINHEIRINHO

- Ausência de 01 técnico de enfermagem na sala de vacina.
- Médica em Licença Maternidade.

PSF PRIMAVERA II

- Ausência de 01 técnico de enfermagem.
- 1 ACS em Licença Maternidade.

PSF RECREIO I

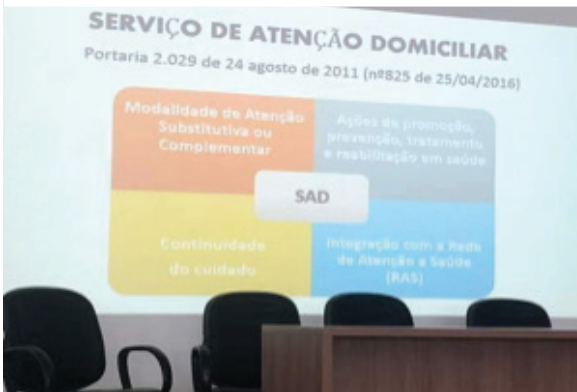
- Ausência de 01 atendente de farmácia

PSF RECREIO VALE DO SOL II

- Ausência de 01 dentista e 01 auxiliar de saúde bucal.

2.3 OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS NOS PSFS

- No dia 04/04/2019 às 07:00 hs, no CIR - Centro Integrado de Recreação, foi realizada uma reunião com a participação de todas as enfermeiras da Rede Municipal de Alfenas, Coordenadores da Atenção Básica e Coordenadora Municipal de Imunização sobre a Campanha Nacional de Vacinação da Influenza 2019.
- Nos dias 04 e 10/04/2019 houve a Campanha de Vacinação contra a Influenza. Houve participação maciça dos PSFs na ocasião.
- No dia 30/04/2019 às 9:00 hs, no auditório do Hospital Santa Casa de Alfenas-MG, os médicos e enfermeiros da Rede de Atenção Básica participaram do lançamento do SAD – Serviço de Atenção Domiciliar de Alfenas. A seguir registro fotográfico da ação.



IMPLANTAÇÃO DO SAD – ABRIL 2019

2.4 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DOS PSFS

Apresentaremos a seguir os resultados das Pesquisas de Satisfação do Usuário dos PSFs Recreio I e II, Primavera I, Primavera II, Pinheirinho e Vila Betânia – ABRIL 2019.

A “Pesquisa de Satisfação” é um instrumento para captar as opiniões dos usuários frente as atividade meio e fim prestadas nas unidades.

Serão avaliados:

- 1 - O atendimento realizado na recepção.
- 2 - O atendimento realizado na triagem.
- 3 - O atendimento prestado pela Enfermagem.

- 4 - O atendimento prestado pelo médico.
- 5 - A orientação realizada pela Farmácia.
- 6 - A limpeza da Unidade.
- 7 - O atendimento realizado na sala de vacina.
- 8 – Assiduidade das visitas do ACS.
- 9 – Qualidade das orientações prestadas pelo ACS nas visitas.
- 10 – Preenchimento de relatórios durante a visita do ACS em domicílio.
- 11 – Cortesia e pro atividade dos ACSs.
- 12 – Tempo para ser atendido pelo médico da unidade.

Parametrização:

A “Pesquisa” permite que usuário avalie o serviço em ótimo, bom, regular, ruim e péssimo, para os itens de 1 a 7 e SIM e NÃO para os itens 8 a 12.

Mensalmente esta pesquisa será registrada numa base tabulada e transformada em dados interpretativos.

O Usuário/paciente também pode utilizar um espaço dedicado para registrar suas sugestões e estas também serão apresentadas, assim como as suas tratativas.

Reforçamos que a pesquisa é realizada de livre e espontânea vontade por parte do usuário da unidade e que o número de “Pesquisas” preenchidas no período pode variar de mês a mês.

Abaixo o modelo da “Pesquisa de Satisfação” utilizada para a coleta destes dados e na sequência os resultados de cada pesquisa por Unidade.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**Para melhor atender nossos pacientes,
solicitamos sua opinião a respeito dos serviços oferecidos.**

Unidade: _____ Data: _____

Paciente: _____

Telefone : _____ Email: _____

Qual é sua avaliação sobre:	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
1 - O atendimento da recepção?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 - O atendimento na triagem ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 - O atendimento médico?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 - O atendimento da Enfermeira?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 - A orientação da Farmácia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 - A limpeza da Unidade?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 - O atendimento na sala de vacina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				SIM	NÃO
8 - O Agente comunitário visita sua casa todos os meses?				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 - O Agente faz uma boa orientação a respeito das unidades de saúde?				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 - O Agente de saúde preenche algum relatório de visita?				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 - Os colaboradores da unidade são gentis e tentam resolver o seu problema?				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 - Houve demora para o atendimento médico?				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Estamos em busca contínua para lhe oferecer o melhor atendimento e para isso contamos com sua ajuda. Qual sua sugestão?

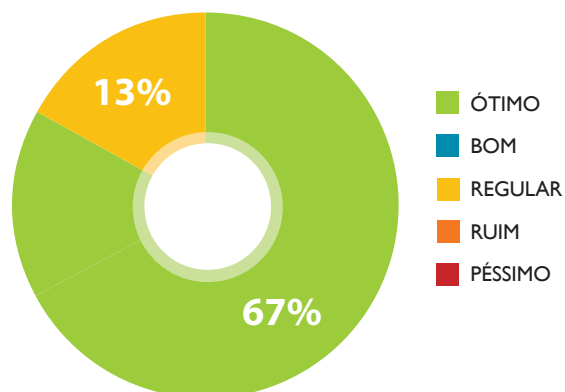


2.4.1 – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

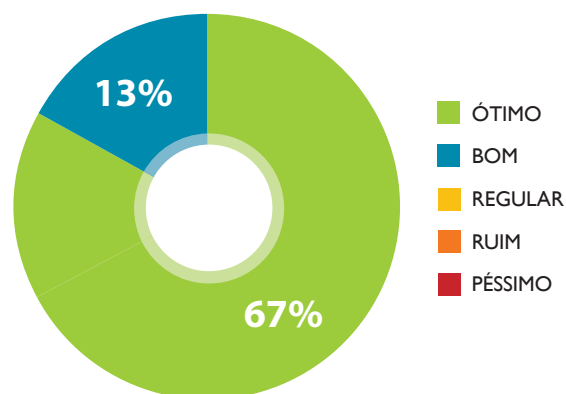
PSF RECREIO II

Nº DE PESQUISAS PREENCHIDAS = 8

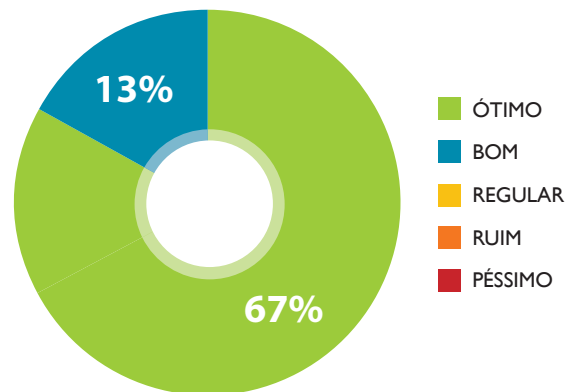
I- ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO - RECREIO II



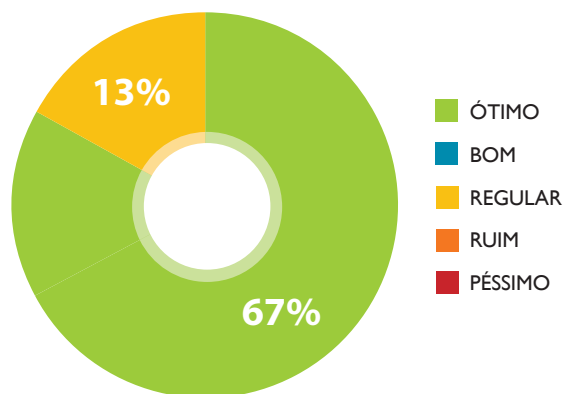
2- ATENDIMENTO NA TRIAGEM - RECREIO II



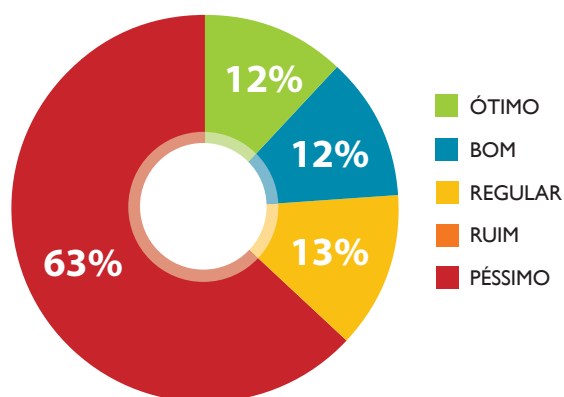
3 - ATENDIMENTO MÉDICO - RECREIO II



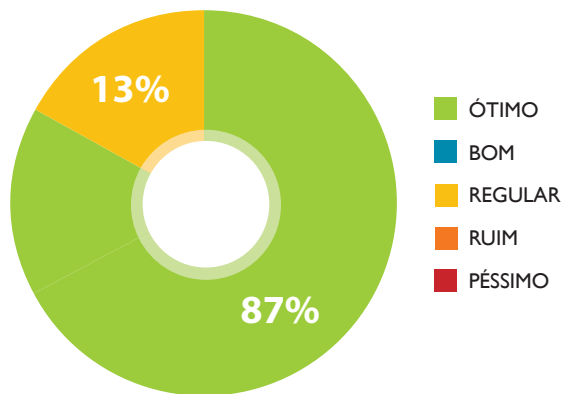
4 - ATENDIMENTO DA ENFERMARIA - RECREIO II



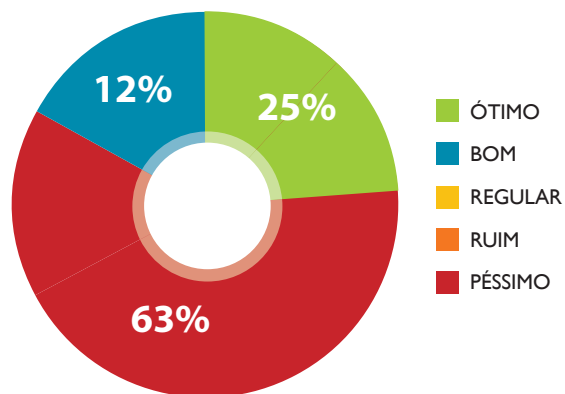
5 - ORIENTAÇÃO DA FARMÁCIA - RECREIO II



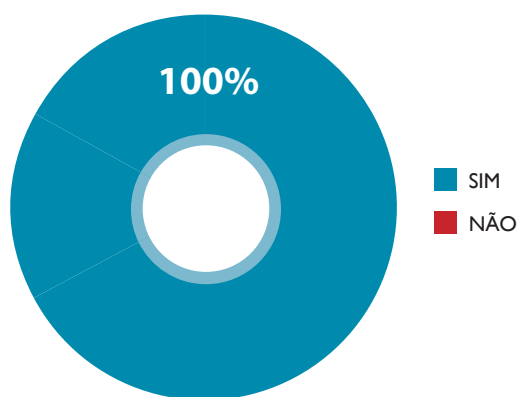
6 - LIMPEZA DA UNIDADE - RECREIO II



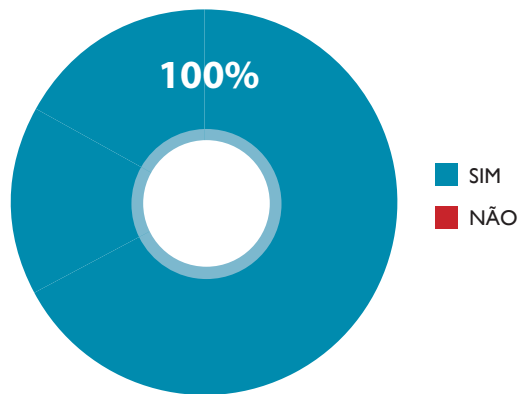
7 - ATENDIMENTO NA SALA DE VACINA - RECREIO II



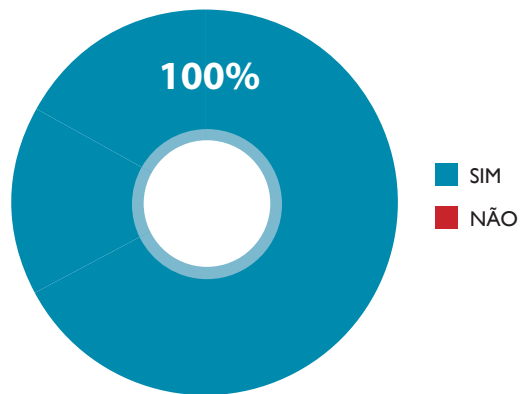
8 - O ACS VISITA SUA CASA TODO MÊS - RECREIO II



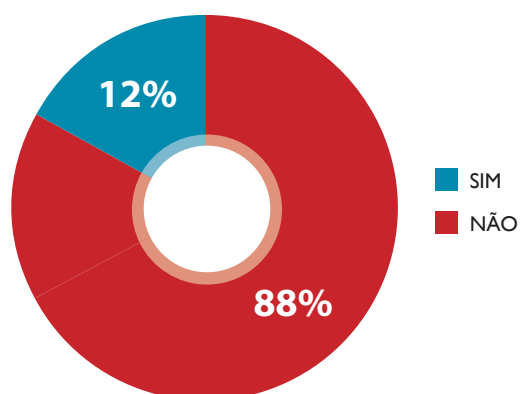
9 - O ACS FAZ BOA ORIENTAÇÃO A RESPEITO DA SAÚDE? - RECREIO II



10 - O ACS PREENCHE RELATÓRIO DE VISITA? - RECREIO II



11 - OS COLABORADORES DA UBS SÃO GENTIS E TENTAM RESOLVER SEU PROBLEMA? - RECREIO II



SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS USUÁRIOS – PSF RECREIO I E II

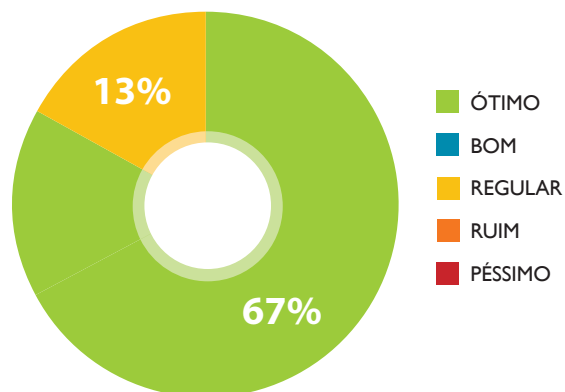
SUGESTÃO/QUEIXA/ELOGIO	TRATATIVA
<p>Usuário solicita profissionais dentistas, farmacêuticos e maior número de funcionários nas salas de vacina.</p>	<p>Usuário não deixou número de telefone para contato.</p>
<p>Usuário elogia o serviço. “Continuem assim, tudo ótimo”.</p>	<p>Usuário não deixou número de telefone para contato.</p>
<p>Usuário reclama que sobre ausência de “agente de saúde” e que toda vez que procura PSF, é raro conseguir encaixe e é orientado a procurar o hospital, e quando procura o hospital, é reencaminhado para PSF.</p>	<p>Usuário não deixou número de telefone para contato.</p>
<p>Usuário elogia o serviço. “Continuem assim, tudo ótimo”.</p>	<p>Agradecemos a disponibilidade para o preenchimento da pesquisa e nos colocamos a disposição. Os usuários da unidade foram informados sobre o elogio.</p>

2.4.2 – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

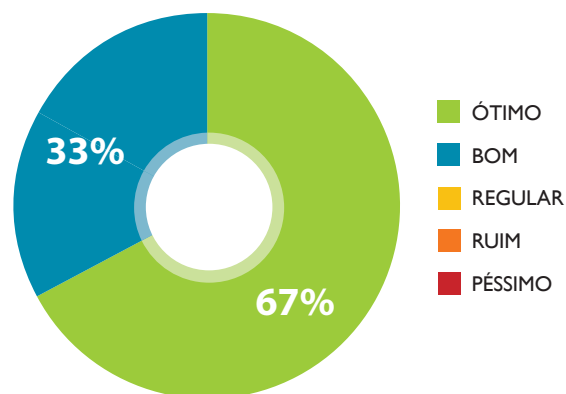
PSF PRIMAVERA I

Nº DE PESQUISAS PREENCHIDAS = 7

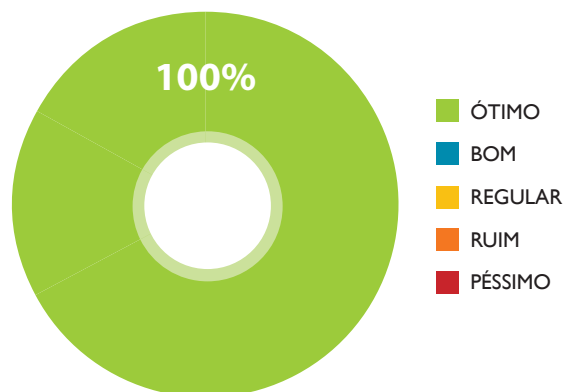
I- ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO - PRIMAVERA I



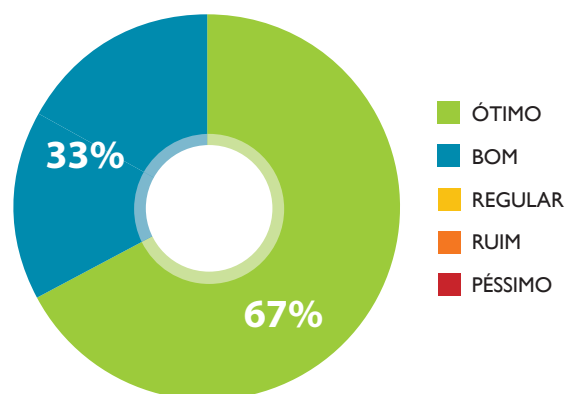
2- ATENDIMENTO NA TRIAGEM - PRIMAVERA I



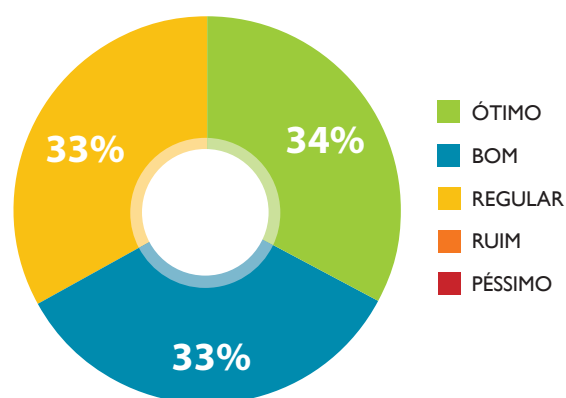
3 - ATENDIMENTO MÉDICO - PRIMAVERA I



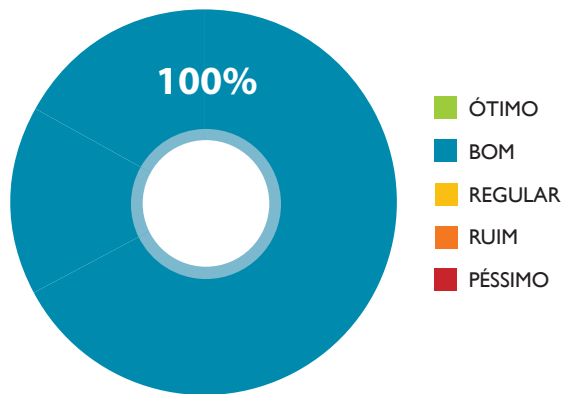
4 - ATENDIMENTO DA ENFERMARIA - PRIMAVERA I



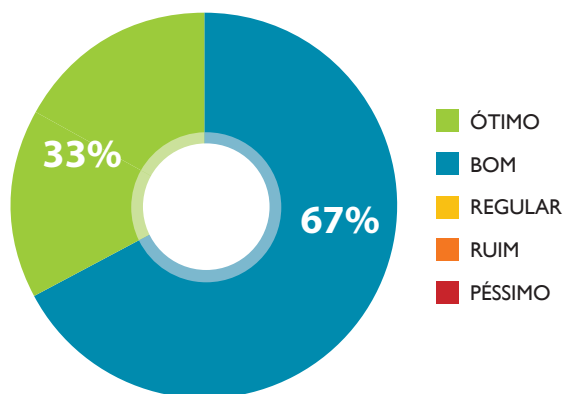
5 - ORIENTAÇÃO DA FARMÁCIA - PRIMAVERA I



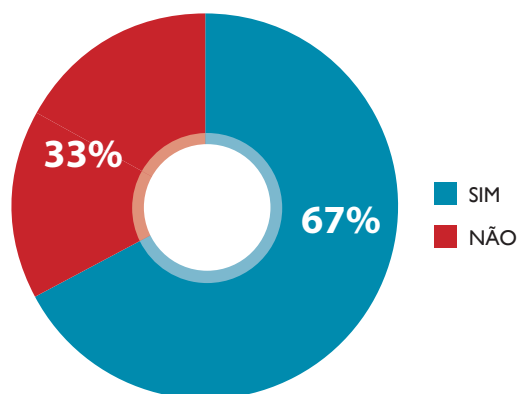
6 - LIMPEZA DA UNIDADE - PRIMAVERA I



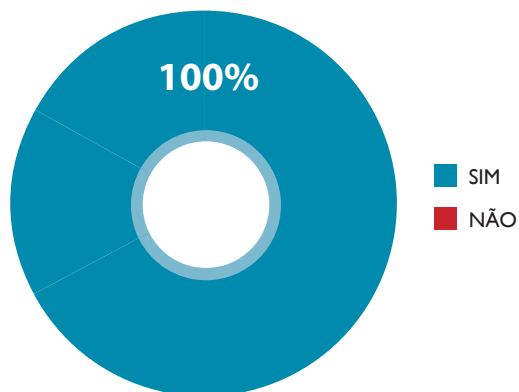
7 - ATENDIMENTO NA SALA DE VACINA - PRIMAVERA I



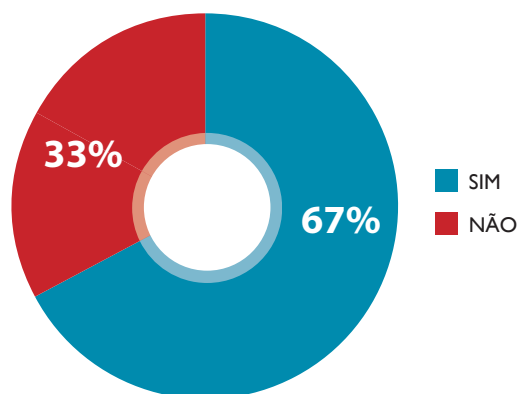
8 - O ACS VISITA SUA CASA TODO MÊS - PRIMAVERA I



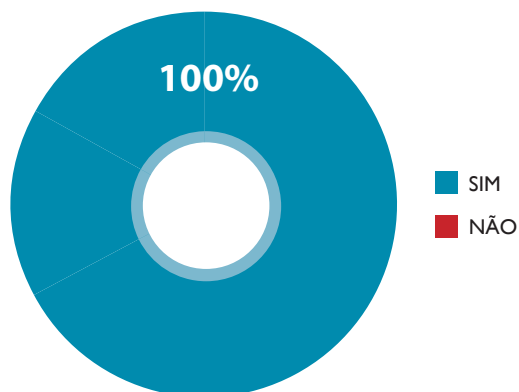
9 - O ACS FAZ BOA ORIENTAÇÃO A RESPEITO DA SAÚDE? - PRIMAVERA I



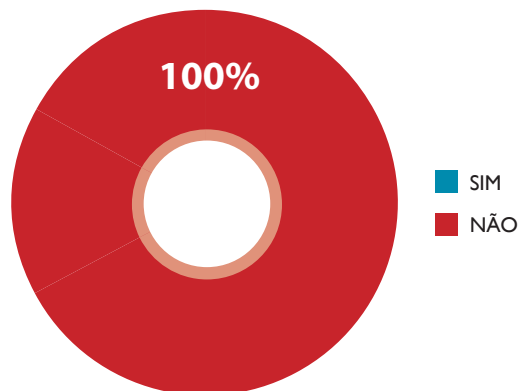
10 - O ACS PREENCHE RELATÓRIO DE VISITA? - PRIMAVERA I



11 - OS COLABORADORES DA UBS SÃO GENTIS E TENTAM RESOLVER SEU PROBLEMA? - PRIMAVERA I



12 - HOUVE DEMORA NO ATENDIMENTO MÉDICO? - PRIMAVERA I



SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS USUÁRIOS – PSF PRIMAVERA I

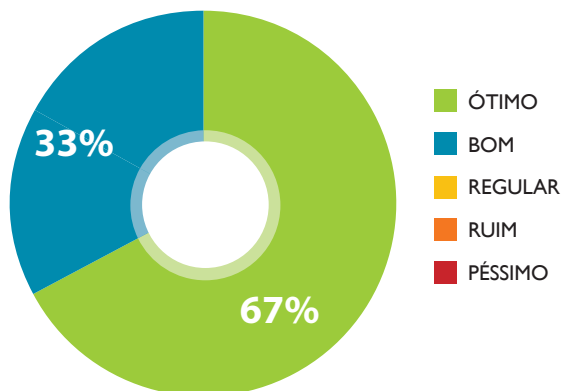
SUGESTÃO/QUEIXA/ELOGIO	TRATATIVA
Usuário exalta seu agradecimento	Agradecemos a disponibilidade para o preenchimento da pesquisa e nos colocamos a disposição. Os usuários da unidade foram informados sobre o elogio.

2.4.3 – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

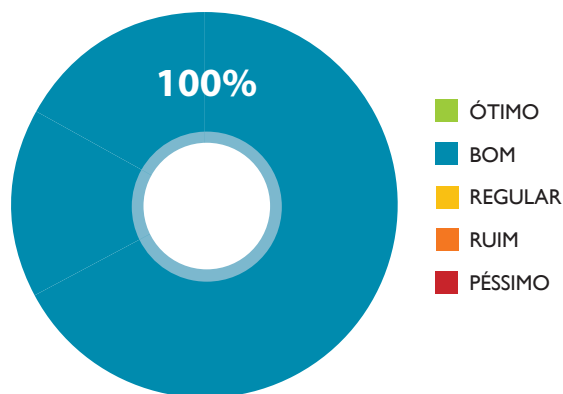
PSF PRIMAVERA II

Nº DE PESQUISAS PREENCHIDAS = 7

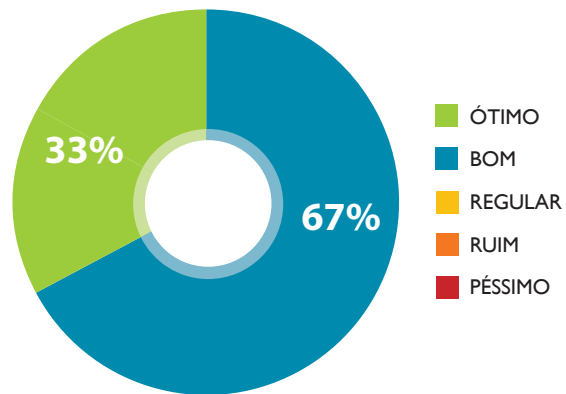
I- ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO - PRIMAVERA II



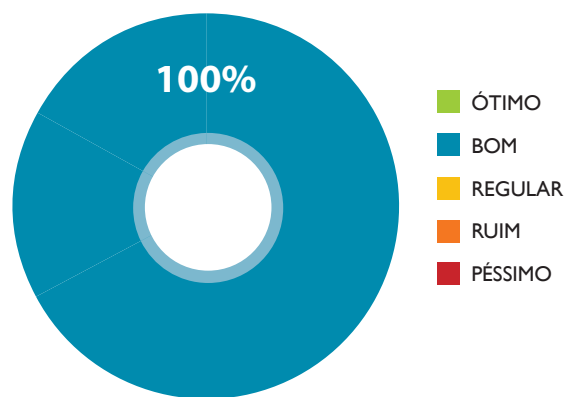
2- ATENDIMENTO NA TRIAGEM - PRIMAVERA II



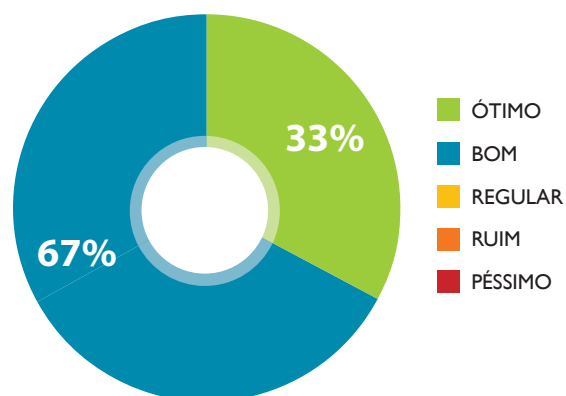
3 - ATENDIMENTO MÉDICO - PRIMAVERA II



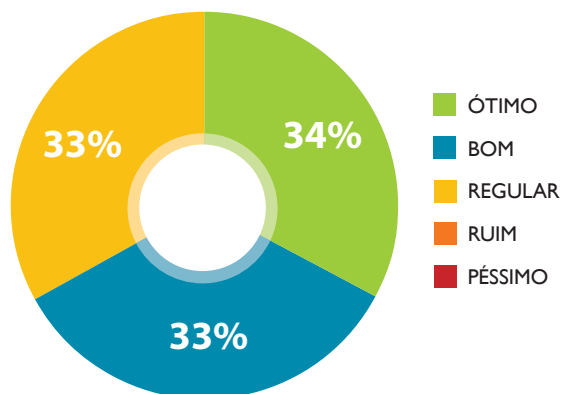
4 - ATENDIMENTO DA ENFERMARIA - PRIMAVERA II



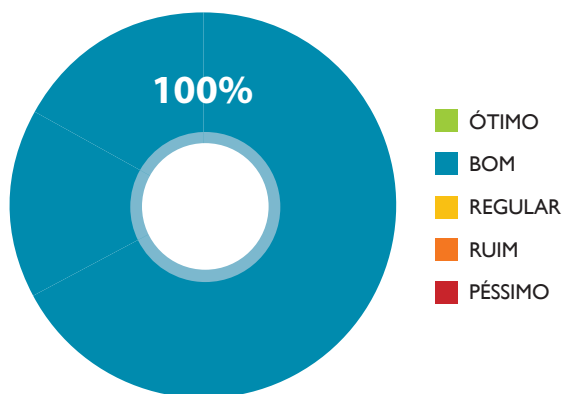
5 - ORIENTAÇÃO DA FARMÁCIA - PRIMAVERA II



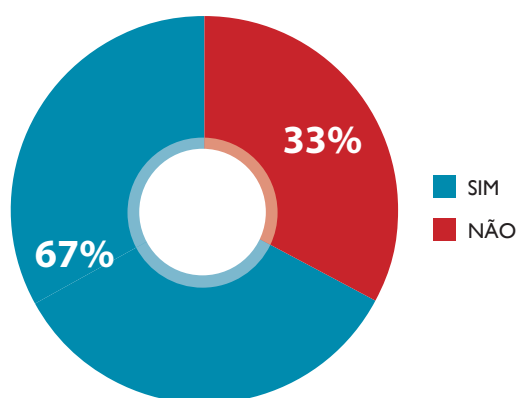
6 - LIMPEZA DA UNIDADE - PRIMAVERA II



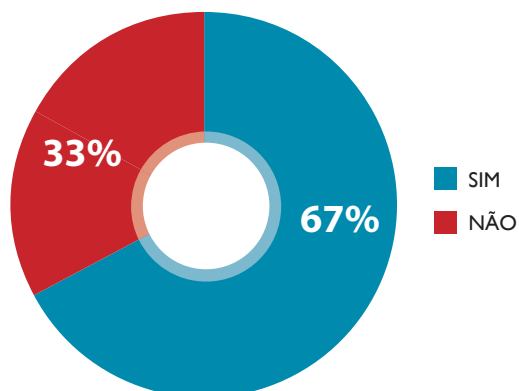
7 - ATENDIMENTO NA SALA DE VACINA - PRIMAVERA II



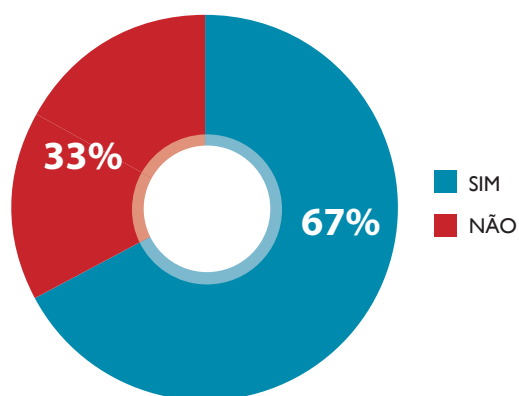
8 - O ACS VISITA SUA CASA TODO MÊS - PRIMAVERA II



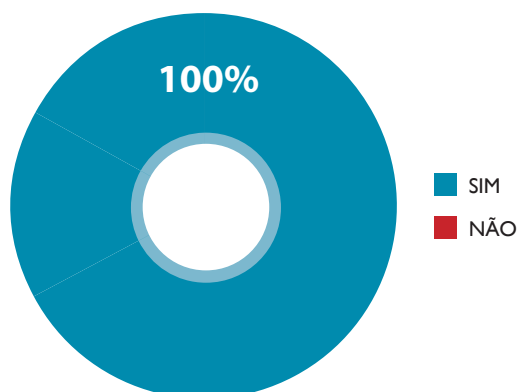
9 - O ACS FAZ BOA ORIENTAÇÃO A RESPEITO DA SAÚDE? - PRIMAVERA II



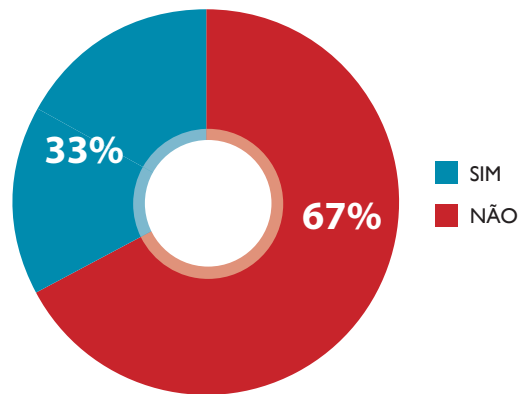
10 - O ACS PREENCHE RELATÓRIO DE VISITA? - PRIMAVERA II



11 - OS COLABORADORES DA UBS SÃO GENTIS E TENTAM RESOLVER SEU PROBLEMA? - PRIMAVERA II



12 - HOUVE DEMORA NO ATENDIMENTO MÉDICO? - PRIMAVERA I



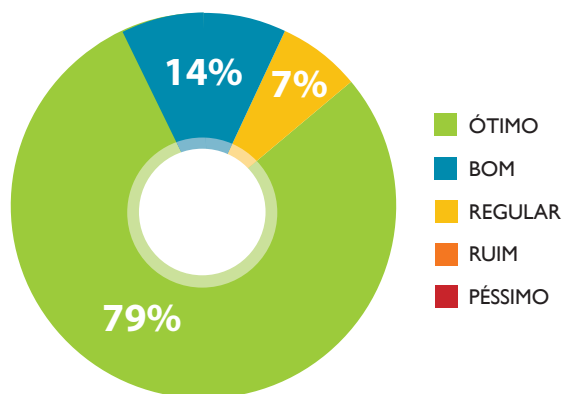
NÃO HOUVE SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS USUÁRIOS DO PSF PRIMAVERA II

2.4.4 – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – PSF PINHEIRINHO

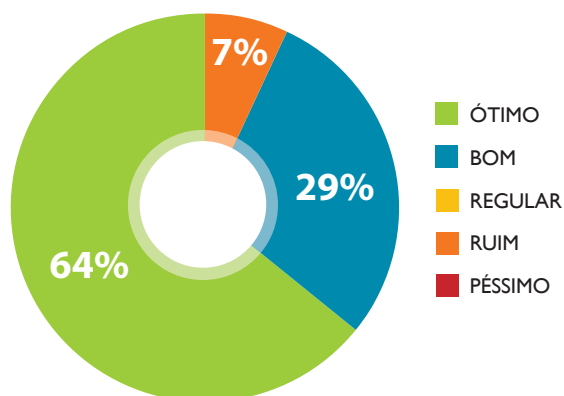
PSF PINHEIRINHO

Nº DE PESQUISAS PREENCHIDAS = 14

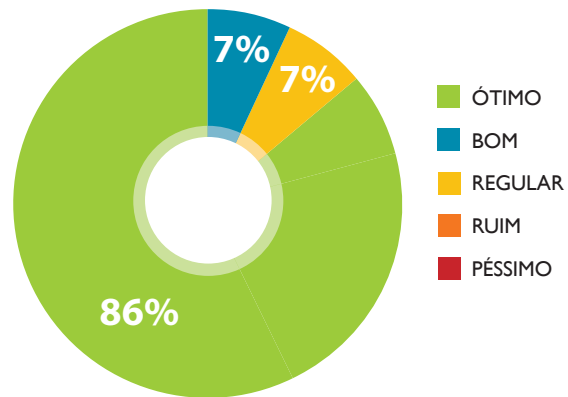
I - ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO - PINHEIRINHO



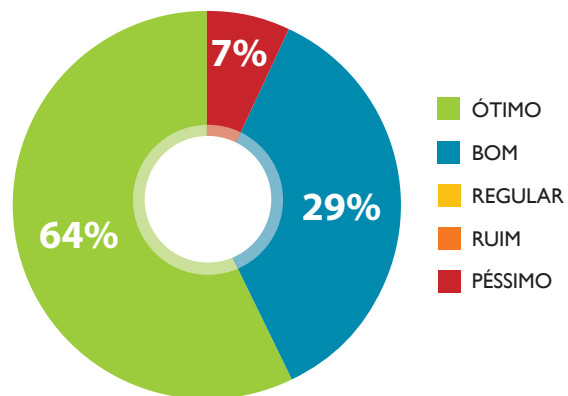
2 - ATENDIMENTO NA TRIAGEM - PINHEIRINHO



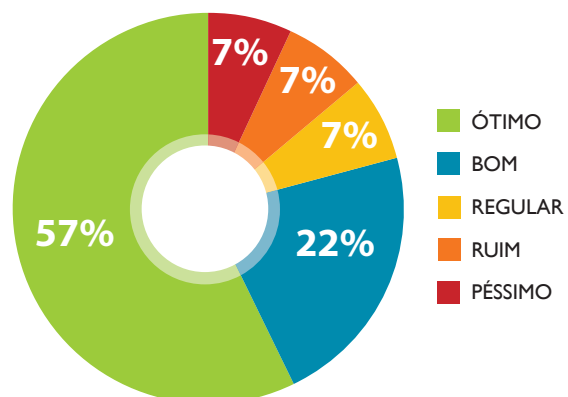
3 - ATENDIMENTO MÉDICO - PINHEIRINHO



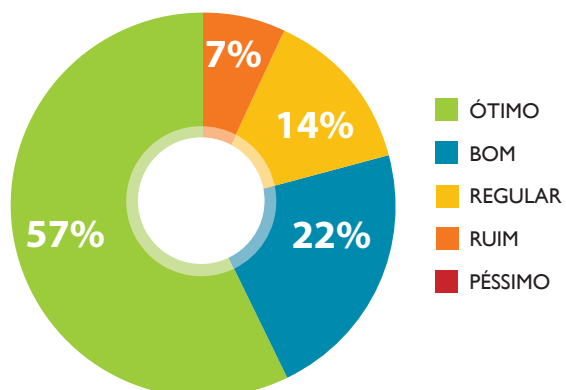
4 - ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA - PINHEIRINHO



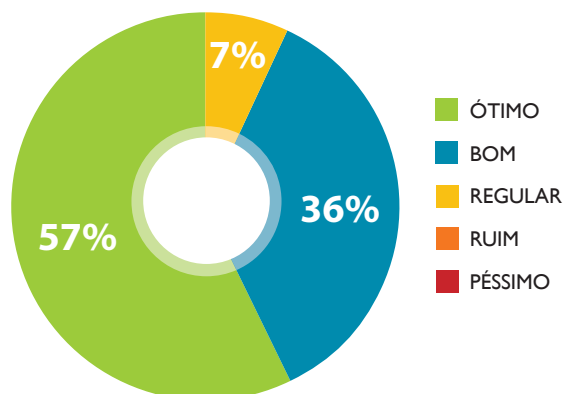
5 - ORIENTAÇÃO DA FARMÁCIA - PINHEIRINHO



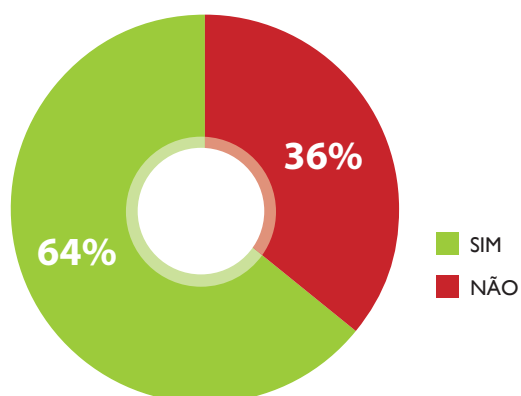
6 - LIMPEZA DA UNIDADE - PINHEIRINHO



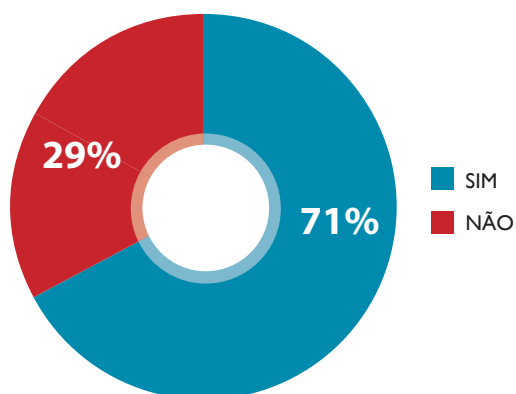
7 - ATENDIMENTO NA SALA DE VACINA - PINHEIRINHO



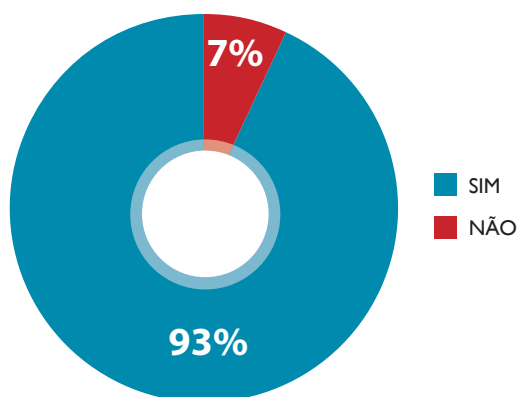
8 - O ACS VISITA SUA CASA TODO MÊS - PINHEIRINHO



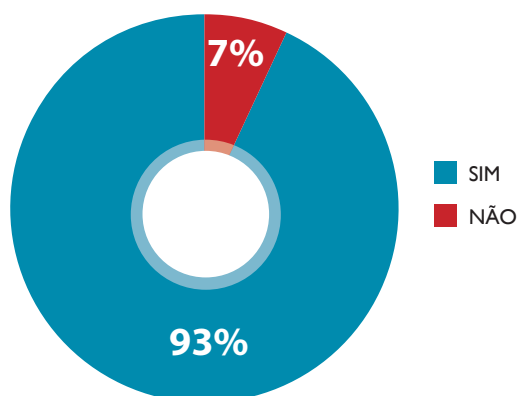
9 - O ACS FAZ BOA ORIENTAÇÃO A RESPEITO DA SAÚDE? - PINHEIRINHO



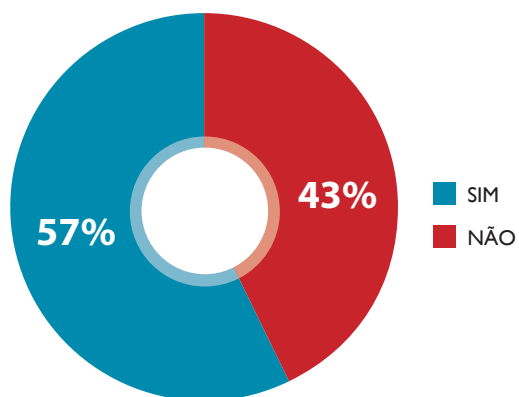
10 - O ACS PREENCHE RELATÓRIO DE VISITA? - PINHEIRINHO



11 - OS COLABORADORES DA UBS SÃO GENTIS E TENTAM RESOLVER SEU PROBLEMA? - PINHEIRINHO



I2 - HOUVE DEMORA NO ATENDIMENTO MÉDICO? - PINHEIRINHO



SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS USUÁRIOS – PSF PINHEIRINHO

SUGESTÃO/QUEIXA/ELOGIO	TRATATIVA
Usuário registra a sua queixa e diz que os atendimentos da unidade são “regulares”.	Não conseguimos contato com a usuária para prestar esclarecimentos.
Usuária reclama da falta de ACs.	Sem telefone para contato
Usuária reclama que fez exame de sangue, porém não teve acesso ao resultado.	Não conseguimos contato com a usuária para prestar esclarecimentos.
Usuária reclama dos serviços da farmácia, dizendo que a funcionária se ausenta do posto e não sabe dar informações.	Não conseguimos contato com a usuária para prestar esclarecimentos.
Usuária elogia os serviços do PSF.	Agradecemos a disponibilidade para o preenchimento da pesquisa e nos colocamos a disposição.
Usuária relata que esta satisfeita com a higiene e o excelente atendimento, porém de manhã ainda constam filas.	Agradecemos a disponibilidade para o preenchimento da pesquisa e nos colocamos a disposição.
Usuária solicita a instalação de uma grade na frente para facilitar os serviços da faxineira.	

3.

ATIVIDADES REALIZADAS NAS UNIDADES DE SAÚDE MENTAL

Apresentaremos o relatório de gerenciamento e execução das ações e serviços assistenciais do Serviço de Saúde Mental do município de Alfenas – MG, no período de 01 a 30 de Abril de 2019.

O CAPS (Centro de Atenção Psicossocial), o SRT (Serviço Residencial Terapêutico) e o CECO (Centro de Convivência) integram a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) do município e estão sob administração do IMED desde 1º de Março de 2018.

A seguir apresentaremos as atividades realizadas nos 3 equipamentos no período de Abril de 2019.

3.1 CAPS (CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL)

Neste mês estiveram inseridos em permanência dia na unidade 41 pacientes, sendo 24 pacientes na modalidade Intensiva e 17 pacientes na modalidade Semi Intensiva. Houve variação de 19 a 34 pacientes dia de acordo com a modalidade Intensiva ou Semi intensiva e segundo a necessidade de cada paciente.

No mês de Abril foram atendidos em consulta pelos médicos psiquiatras, 417 pacientes, destes foram 279 consultas agendadas, 22 consultas de demanda espontânea, 45 consultas de acompanhamento dos pacientes em permanência dia e 71 consultas aos moradores das residências terapêuticas.

Pelo acolhimento com os profissionais da equipe multiprofissional passaram 102 pacientes. Destes, 51 pacientes foram acolhidos pelos psicólogos, 19 pacientes pela assistente social e 32 pacientes pela enfermeira. Incluímos aqui, o atendimento referencial, o atendimento familiar e o atendimento psicológico que fazem parte do tratamento dos pacientes internos da unidade.

Foram administrados pela equipe de enfermagem, os medicamentos injetáveis de controle a 83 pacientes, sendo: Haldol Decanoato, Clopixol Depot, Haldol Simples, Biperideno, Clopixol Acuphase e Fenergan; todos administrados na unidade. Em alguns pacientes a medicação foi administrada 2x no mês de Abril, de acordo com a prescrição médica.

Entre os inseridos em permanência dia, nas modalidades intensiva, semi-intensiva e não intensiva estiveram 528 pacientes para controle e estabilização do quadro de crise.

OFICINAS REALIZADAS NO CAPS

A equipe da unidade desenvolveu 102 oficinas e grupos terapêuticos, sendo 85 oficinas terapêuticas e 17 grupos terapêuticos durante todo o mês, com o total de 1465 participações dos pacientes.

Tivemos 20 oficinas de Oração, 28 oficinas de atividades físicas, que envolvem alongamentos, caminhadas e atividades com bola na quadra; 11 oficinas de pintura e artesanato, 8 oficinas de música, 12 oficinas trabalhando com jogos cognitivos e 6 oficinas de beleza.

A seguir, o registro fotográfico de algumas das oficinas realizadas no CAPS.



OFICINAS REALIZADAS NO CAPS – ABRIL 2019

GRUPOS TERAPÊUTICOS CAPS

Entre os grupos terapêuticos tivemos, 3 grupos “Memórias e Vivências” desenvolvido pelo psicólogo, 1 grupo “Assembléia no CAPS”, com todos os profissionais referência técnica, 4 grupos “Viabilizando Acesso aos Direitos Sociais”, 3 grupos “Acolhida”, 3 grupos “Encontro Comunitário” e 1 grupo “Esclarecendo Dúvidas”, desenvolvido pelo médico psiquiatra.

Abaixo o registro fotográfico dos Grupos Terapêuticos



**GRUPO TERAPÊUTICO “VIABILIZANDO O ACESSO AOS DIREITOS SOCIAIS”
– ASSISTENTE SOCIAL**



GRUPO TERAPÊUTICO “MEMÓRIAS E VIVÊNCIAS” – PSICÓLOGO



GRUPO TERAPÊUTICO “ENCONTRO COMUNITÁRIO” – PSICÓLOGO



GRUPO TERAPÊUTICO “ACOLHIDA” – ENFERMEIRA



**GRUPO TERAPÊUTICO “ASSEMBLÉIA NO CAPS” – COM TODAS AS REFERÊNCIAS
CIÁSTÉCNICAS**

Os pacientes são inseridos em permanência dia na unidade a partir da avaliação médica e /ou equipe de referências técnicas, que avaliam a necessidade de inserção, que varia de 1 a 5 dias semanais.

Durante a permanência dia são administrados toda a medicação da manhã e da tarde e dispensadas as medicações da noite a ser administrada em casa. Todos os pacientes internos participam das atividades desenvolvidas na unidade, que são direcionados de acordo com o PTS (Projeto Terapêutico Singular) de cada um.

Dentre as atividades ofertadas são realizadas oficinas terapêuticas (conduzidas pelos monitores e sob supervisão dos profissionais referências técnicas) e grupos terapêuticos (conduzidos pela equipe assistencial da unidade).

Os pacientes são acompanhados e avaliados diariamente pelos médicos psiquiatras e referências técnicas (psicólogos, assistente social e enfermeira) e, de acordo com a estabilização do quadro de crise vão sendo reduzidos os dias de permanência na unidade.

Os internos participam de atividades de lazer, recreação e socialização.

ATIVIDADES REALIZADAS PELA UNIFAL NO CAPS

Neste mês a docente da Faculdade de Farmácia da UNIFAL, iniciou um projeto com os acadêmicos que será realizado mensalmente. Trata-se da realização de oficinas para a produção de sabonetes, etc.

Nas oficinas deste mês foram produzidos sabonetes em barra e houve a participação dos pacientes internos do CAPS na produção dos mesmos.

Foi ensinado aos pacientes a forma de produzir os sabonetes e todos levaram para casa sua produção.

Vale ressaltar a importância deste tipo de atividade como parte da conduta terapêutica instituída aos pacientes.



OFICINA PARA PRODUÇÃO DE SABONETES

Iniciaram-se no mês de Abril algumas atividades de educação permanente voltadas a equipe da unidade realizada pela docente da UNIFAL.

O tema abordado durante essas atividades foi “O papel do CAPS como porta de entrada na Atenção à Saúde Mental”.



ATIVIDADE DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - UNIFAL X CAPS

Aconteceu também, junto à equipe do CAPS, uma Roda de Terapia Comunitária Integrativa (TCI), conduzida pelas docentes da Faculdade de Enfermagem da UNIFAL.

A TCI consiste em uma metodologia simples de cuidado integral e de pouco custo financeiro, fundamentada sobre cinco pilares: o pensamento sistêmico, a teoria da comunicação, a antropologia cultural, a pedagogia de Paulo Freire e a resiliência.

A Roda de Terapia Comunitária Integrativa proporciona um espaço acolhedor, solidário e igualitário de educação emocional e cuidado holístico. É uma terapia onde se partilham saberes e identificam-se redes de apoio na própria comunidade.



ATIVIDADE DE TERAPIA COMUNITÁRIA INTEGRATIVA

ATIVIDADES RELACIONADAS AOS MORADORES DAS RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS REFERENCIADOS NO CAPS

Foram realizadas reuniões junto a equipe do CAPS para resoluções de questões relacionadas aos moradores das residências terapêuticas.

Neste mês debatemos sobre o morador F.C, internado na comunidade terapêutica PROESC desde novembro de 2018 e também sobre o morador S. D. Depois de realizada a mudança de residência do morador e modificada a medicação pelo médico psiquiatra houve uma estabilização dos problemas relacionados ao morador S.D. Seguimos com as discussões e condutas de acordo com o acordado nas reuniões com a equipe da unidade.

OUTRAS AÇÕES REALIZADAS NO CAPS

No mês de Abril os pacientes inseridos e os acadêmicos de enfermagem da UNIFENAS produziram enfeites para a festa em comemoração a Páscoa que foi realizada no CAPS. A maioria dos pacientes participaram das oficinas para confecção dos enfeites que decoraram a unidade.



Durante o mês de Abril foram realizadas algumas reuniões, onde foi montada uma Comissão Organizadora para realização de eventos em comemoração ao dia 18 de Maio. Nesta data comemoramos o Dia Nacional da Luta Antimanicomial.

A Luta Antimanicomial surgiu no ano de 1987 durante o II Congresso Nacional dos Trabalhadores da Saúde Mental, onde houve um manifesto público contra o tratamento desumano e cruel instituído pelos manicômios. Uma das vertentes mais importantes dessa luta é a desinstitucionalização, com decorrente desconstrução dos manicômios.

Fazem parte da Comissão organizadora dos eventos: a Liga de Atenção Psicossocial da UNIFENAS, Secretaria Municipal de Saúde de Alfenas, IMED e UNIFAL.



COMISSÃO ORGANIZADORA DOS EVENTOS

3.2 RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS - RTS

Atualmente o SRT (Serviço Residencial Terapêutico) do município conta com cinco residências, sendo uma casa feminina e quatro casas masculinas.

São 36 moradores, sendo 26 homens e 10 mulheres. Na Residência Jardim Oliveira temos sete moradores, na Residência Jardim América Masculina temos cinco moradores, na Residência Jardim Aeroporto temos sete moradores, na Residência Feminina, dez moradoras e na Residência do Jardim Eunice, também com sete moradores.

No mês anterior realizamos a mudança de dois moradores de casa. O morador S.D. foi para a Residência Oliveira e o morador B.M. que era desta residência foi para a Residência Jardim Eunice. Os dois residentes se adaptaram bem a troca de casas.

Continuam as reuniões com a equipe do CAPS para discussões e condutas com os moradores. Além dos debates em relação ao morador S.D, discutimos também sobre o morador F.C, internado na comunidade terapêutica PROESC desde no-

vembro de 2018. F.C foi encaminhado para tratamento na comunidade terapêutica devido ao uso constante de drogas. Foi realizada visita ao morador na comunidade terapêutica PROESC, pela referência técnica das RTs. A referência técnica relatou que o morador F.C estava bem adaptado ao tratamento e participativo nas atividades solicitadas pelos responsáveis do PROESC e que provavelmente o morador terá alta no mês de Maio.

Alguns moradores passaram por consulta ao médico psiquiatra para acompanhamento de rotina, ou quando apresentaram alteração de comportamento como agitação, agressividade, irritabilidade.

Os moradores B.A., E.A., A.I. e E.D. passaram em consulta de rotina com o médico do PSF referente a área de cobertura da casa. Já os moradores P.T.e V.O. apresentaram febre e tosse intermitente, sendo necessário a consulta com o médico do PSF Primavera, pois a residência está situada na área de cobertura deste PSF.

No dia 13/04 o morador P.T.S foi encaminhado ao Hospital Alzira Velano, pois apresentava dificuldade respiratória e dificuldade de locomoção. O morador ficou hospitalizado até o dia 17/04 devido ao quadro de hiponatremia aguda.

Neste mês foi realizado o exame de Endoscopia Digestiva Alta moradora M.D para investigação do emagrecimento acentuado.

Os Projetos Terapêuticos Singular (PTS) de todos os moradores estão sendo acompanhados diariamente pelos cuidadores e referências técnicas.



ASSEMBLÉIAS DAS RTS

As assembléias estão sendo realizadas nas RTs com a participação dos cuidadores, referências técnicas e moradores.

Nas assembléias são definidas providências necessárias em comum da casa, assim como demandas individuais dos moradores.





ATIVIDADES DE REINserÇÃO SOCIAL DESENVOLVIDAS NAS RTS

A moradora L. visitou os familiares na cidade de Cruzília – MG juntamente com os moradores A.I e R. Abaixo o registro fotográfico da visita.



VISITAS AOS FAMILIARES – MORADORES DAS RTS

ATIVIDADES REALIZADAS PELA UNIFENAS NAS RTS

Os acadêmicos do Curso de Psicologia da UNIFENAS, supervisionados pela Docente da Universidade estão realizando um projeto de extensão nas residências terapêuticas.

Foi feita solicitação junto à coordenação das residências para que os alunos desenvolvessem as atividades, em seguida apresentado o cronograma constando as datas e horários das atividades.



ATIVIDADE DOS ACADÊMICOS DE PSICOLOGIA DA UNIFENAS NAS RTS

MANUTENÇÃO DE RECURSOS HUMANOS NAS RTS

No mês de Abril foram contratados três cuidadores para as residências terapêuticas. Houve a necessidade da contratação devido falta de cuidadores “curinga” no quadro de funcionários.

3.3 CENTRO DE CONVIVÊNCIA - CECO

O Centro de Convivência é um espaço de inserção social, necessário ao fortalecimento de vínculos de amizade, aberto a todos os usuários da Saúde Mental, além da importância no trabalho de ressocialização dos usuários e um dispositivo direcionado aos moradores das residências terapêuticas.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO CECO

São desenvolvidas diariamente na unidade, oficinas diversificadas voltadas para produção de artesanatos e oficinas de música, assim como os ensaios do grupo “Batuque Mental”.

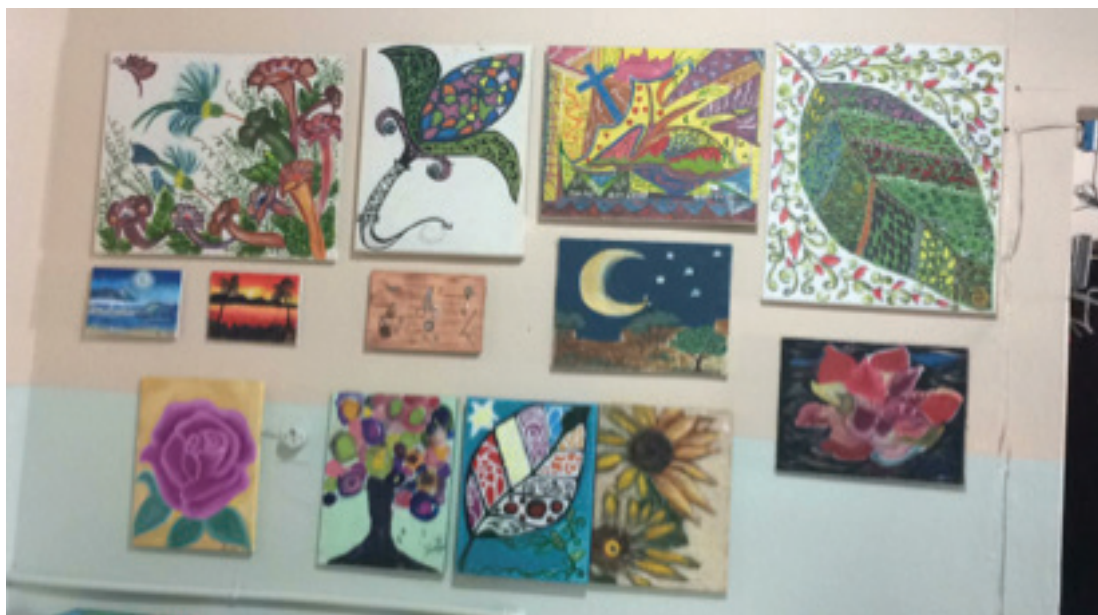


ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO CECO

No mês de Abril foram realizadas 8 oficinas de música e 20 oficinas de artesanatos em geral, somando 28 oficinas nos vinte dias de funcionamento da unidade. Tivemos 350 participações dos usuários em oficinas desenvolvidas no CECO, sendo 300 nas oficinas de artesanato e 50 participações nas oficinas de música. Diariamente, osicineiros do CECO desenvolvem várias oficinas.

Dentre as oficinas de artesanato destacamos as confecções de tapetes, criação de quadros com uso de feltro e rolinhos com jornal, customização em garrafas, trabalhos com materiais recicláveis, pinturas, entre outras atividades.

As oficinas de música são desenvolvidas três vezes na semana.



QUADROS PINTADOS PELOS USUÁRIOS DO CENTRO DE CONVIVÊNCIA

INSERÇÃO DE MORADORES DAS RTS NAS ATIVIDADES DO CECO

Durante uma das assembléias realizadas na residência, foi incluído no Projeto Terapêutico Singular (PTS) do morador S.D para que o mesmo frequentasse todos os dias ao Centro de Convivência e lá serem designadas a realização de algumas atividades.

O morador concordou com a proposta, passou a frequentar o CECO e depois de realizadas todas as tarefas que fossem solicitadas ao mesmo, receberia uma remuneração simbólica e diária no valor de R\$ 10,00, cedida pela responsável financeira do morador.

OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS NO CECO

Aconteceu na unidade uma reunião com a equipe, a supervisora de Saúde Mental do IMED e a coordenadora de Saúde Mental do município para discutir questões das rotinas do CECO.