

IMED – INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO
PREFEITURA DE ALFENAS-MG



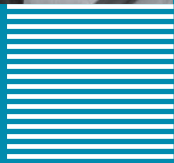
RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL



MAIO
DE 2019



GERENCIAMENTO E EXECUÇÃO DE
AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE EM UNIDADES
DE SAÚDE DA REDE ASSISTENCIAL DA
SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE DE ALFENAS





IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL CONTRATO DE GESTÃO N° 58/2018

REFERÊNCIA: MAIO 2019

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE ALFENAS-MG

CONTRATADA: INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO - IMED

UNIDADES GERENCIADAS:

- PSF SANTA CLARA PINHEIRINHO
- PSF RECREIO I
- PSF RECREIO II
- PSF PRIMAVERA I
- PSF PRIMAVERA II
- CAPS
- CENTRO DE CONVIVÊNCIA E CULTURA
- SERVIÇO DE RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS (5 UNIDADES)

DIRETORIA OPERACIONAL DO INSTITUTO: ADM. WAGNER MIRANDA GOMES

DIRETORIA ADMINISTRATIVA DO PROJETO: : ENF. GETRO DE OLIVEIRA PADUA



PREFEITURA
MUNICIPAL DE ALFENAS
GESTÃO 2017 / 2020

Secretaria Municipal
DE SAÚDE

SUMÁRIO

1. PRODUÇÃO 4

- 1.1 UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA
 - 1.1.1 CONSULTAS MÉDICAS
 - 1.1.2 CONSULTAS DE ENFERMAGEM
 - 1.1.3 ATENDIMENTOS DE ODONTOLOGIA
 - 1.1.4 VISITAS DOMICILIARES DOS ACSS
 - 1.1.5 OUTROS PROCEDIMENTOS
- 1.2 UNIDADES DE SAÚDE MENTAL
 - 1.2.1 CONSULTAS MÉDICAS CAPS
 - 1.2.2 OFICINAS CAPS
 - 1.2.3 OUTROS PROCEDIMENTOS
 - 1.2.3.1 – GRUPOS DE ACOLHIMENTO
 - 1.2.3.2 – APLICAÇÃO DE INJETÁVEIS
 - 1.2.3.3 – PACIENTES INSERIDOS
 - 1.2.4 - ATIVIDADES CENTRO DE CONVIVÊNCIA

2. ATIVIDADES REALIZADAS NOS PSFS 16

- 2.1 ATIVIDADES E MELHORIAS REALIZADAS NOS PSFS
- 2.2 MANUTENÇÃO DE RECURSOS HUMANOS NAS UNIDADES
- 2.3 OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS NOS PSFS
- 2.4 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DOS PSFS

3 ATIVIDADES REALIZADAS NAS UNIDADES DE SAÚDE MENTAL 41

- 3.1 CAPS (CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL)
- 3.2 RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS – RTS
- 3.3 CENTRO DE CONVIVÊNCIA – CECO

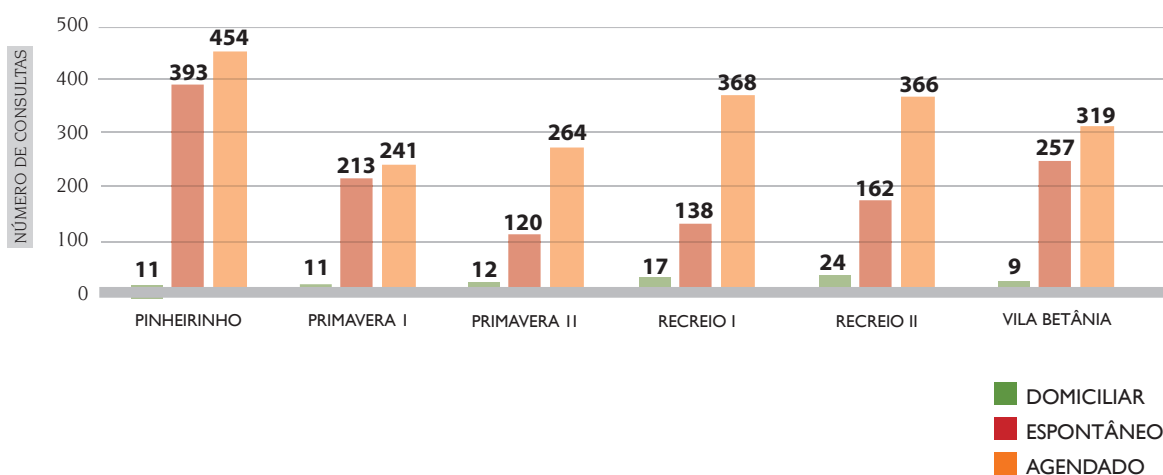
1. PRODUÇÃO

I.1 UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA

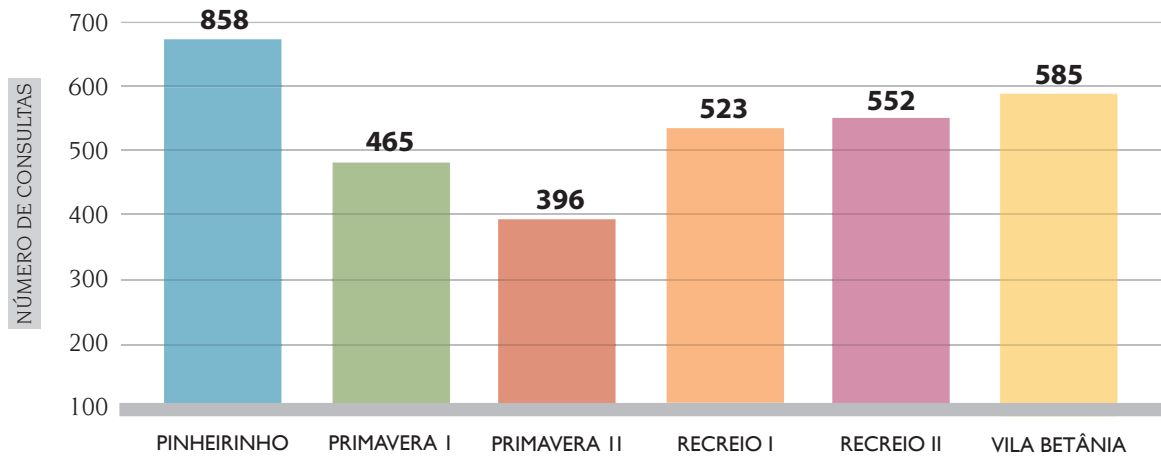
I.1.1 CONSULTAS MÉDICAS – MAIO 2019

CONSULTAS MÉDICAS	PINHEIRINHO	PRIMAVERA I	PRIMAVERA II	RECREIO I	RECREIO II	VILA BETÂNIA	TOTAL
DOMICILIAR	11	11	12	17	24	9	84
ESPONTÂNEA	393	213	120	138	162	257	1.283
AGENDADO	454	241	264	368	366	319	2.012
TOTAL	858	465	396	523	552	585	3.379

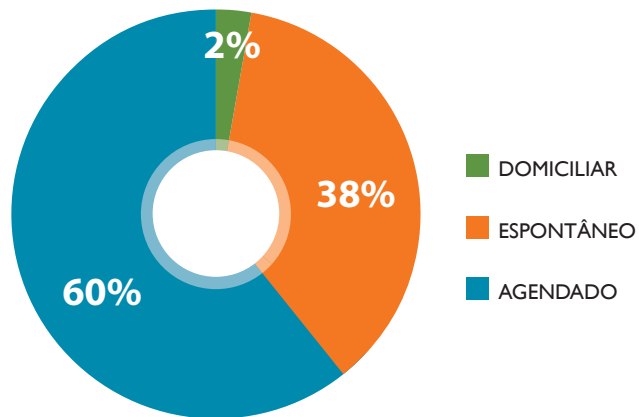
DISTRIBUIÇÃO DAS CONSULTAS MÉDICAS POR TIPO DE CONSULTA POR UNIDADE



CONSULTAS MÉDICAS POR UNIDADE



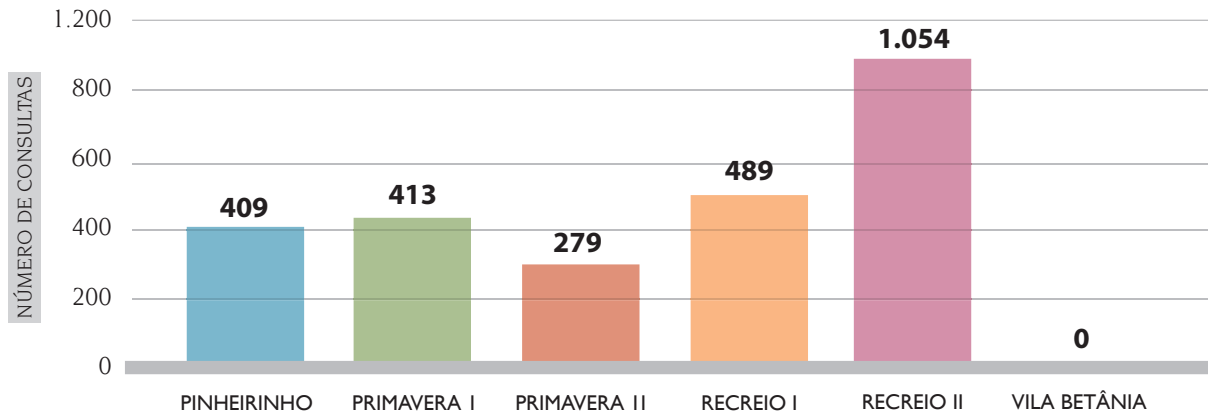
DISTRIBUIÇÃO DAS CONSULTAS MÉDICAS



I.1.2 CONSULTAS DE ENFERMAGEM

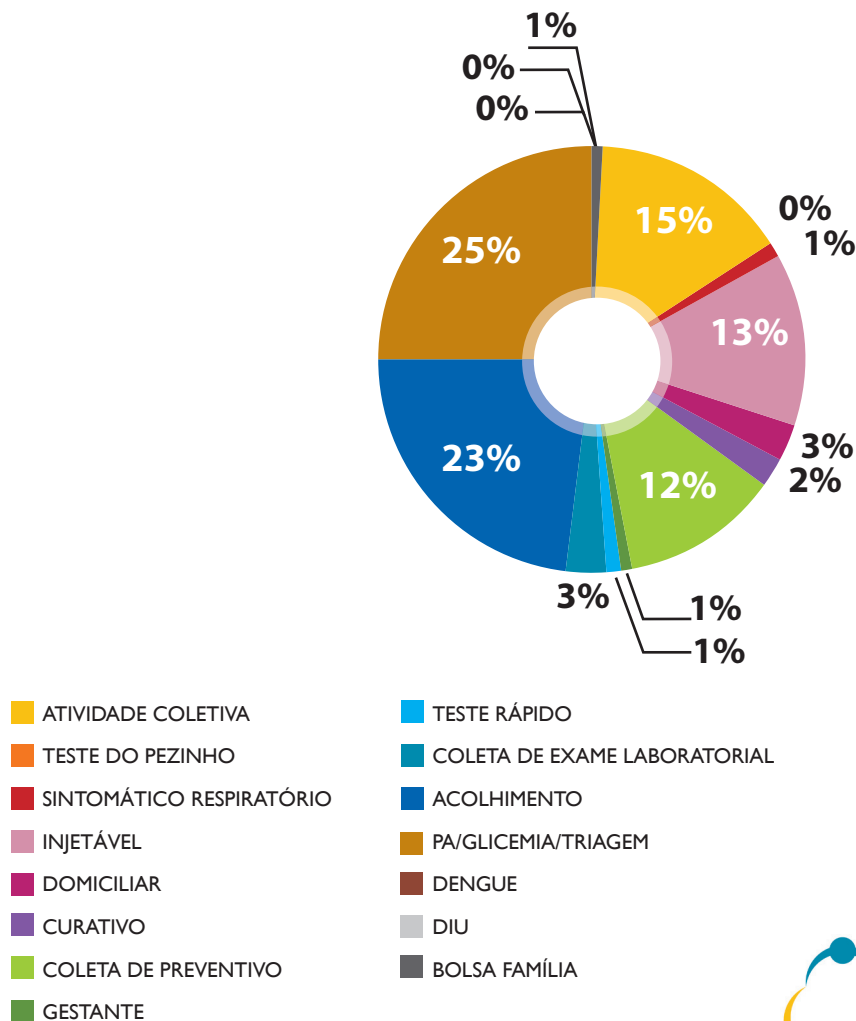
CONSULTAS DE ENFERMAGEM	PINHEIRINHO	PRIMAVERA I	PRIMAVERA II	RECREIO I	RECREIO II	VILA BETÂNIA	TOTAL
ACOLHIMENTO	54	169	105	251	491	0	1.070
PA/GLICEMIA/TRIAGEM	265	158	140	116	377	0	1.056
INJETÁVEL	10	24	6	61	13	0	114
BOLSA FAMÍLIA	19	0	0	15	70	0	104
DOMICILIAR	12	36	3	15	18	0	84
GESTANTE	22	11	5	3	17	0	58
CURATIVO	8	6	6	3	28	0	51
TESTE RÁPIDO	1	3	2	7	19	0	32
COLETA DE PREVENTIVO	16	0	0	0	15	0	31
ATIVIDADE COLETIVA	0	0	0	9	5	0	14
SINT. RESPIRATÓRIO	0	0	7	7	0	0	14
DENGUE	0	4	4	0	0	0	8
TESTE DO PEZINHO	0	2	0	2	1	0	5
DIU	2	0	1	0	0	0	3
COLETA DE EXAME LAB.	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	409	413	279	489	1.054	0	2.644

CONSULTAS DE ENFERMAGEM POR UNIDADE



Obs: PSF Vila Betânia sem produção de consultas de enfermagem no mês de Maio/2019, pois a profissional de enfermagem iniciou suas atividades na unidade no dia 27 do mês.

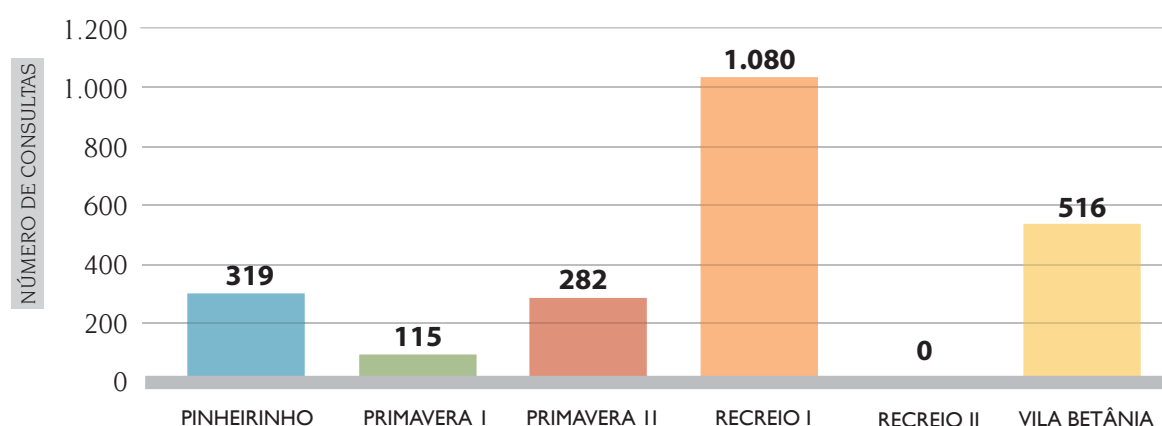
DISTRIBUIÇÃO DO TOTAL DE PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM REALIZADOS NAS UNIDADES - MAIO 2019



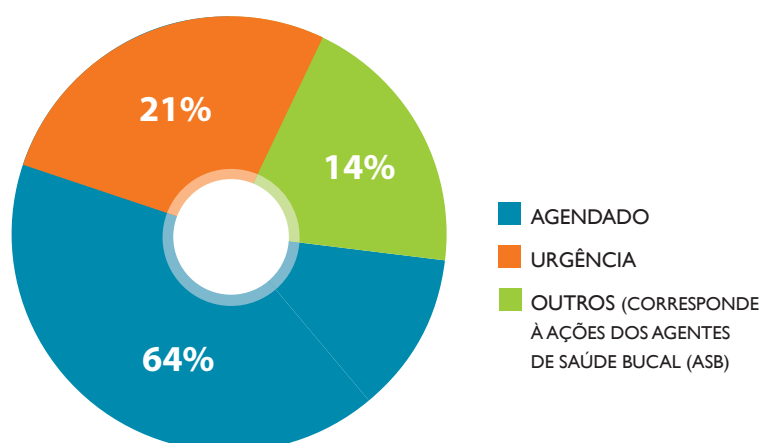
I.1.3 ATENDIMENTOS DE ODONTOLOGIA

ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	PINHEIRINHO	PRIMAVERA I	PRIMAVERA II	RECREIO I	RECREIO II	VILA BETÂNIA	TOTAL
AGENDADO	217	0	205	597	0	465	1.484
URGÊNCIA	78	115	73	155	0	51	472
OUTROS	24	0	4	328	0	0	356
TOTAL	319	115	282	1.080	0	516	2.312

ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS POR UNIDADE



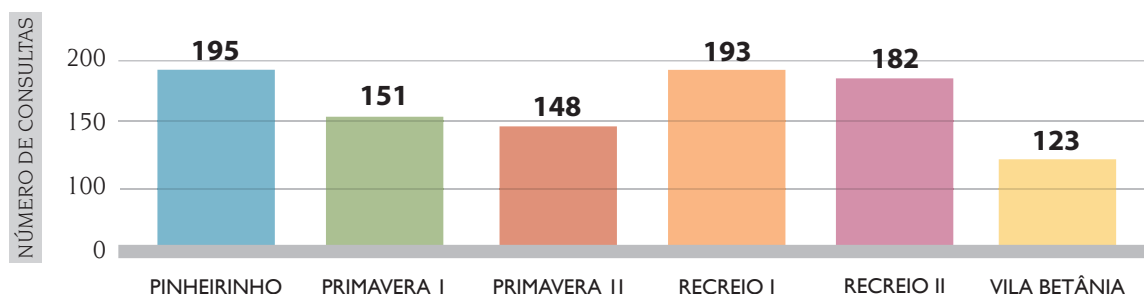
DISTRIBUIÇÃO DAS CONSULTAS/PROCEDIMENTOS DE ODONTOLOGIA



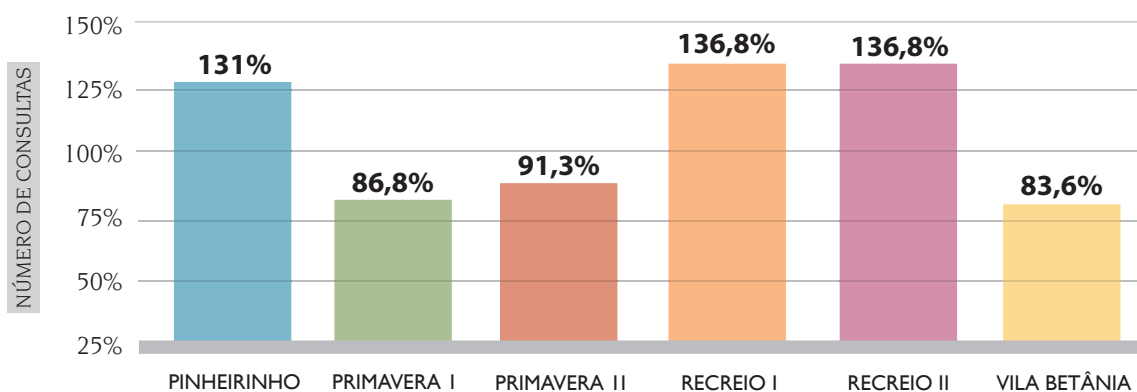
I.1.4 VISITAS DOMICILIARES DOS ACSs

VISITAS DOMICILIARES	PINHEIRINHO	PRIMAVERA I	PRIMAVERA II	RECREIO I	RECREIO II	VILA BETÂNIA	TOTAL
FAMÍLIAS CADASTRADAS	893	1.040	808	704	666	736	4.847
VISITAS REALIZADAS	1.170	903	738	963	911	615	5.300
% DE VISITAS	131,0%	86,8%	91,3%	136,8%	136,8%	83,6%	109,3%
NÚMERO DE ACS'S	6	6	5	5	5	5	32
MÉDIA DE VISITAS POR ACS	195	151	148	193	182	123	166

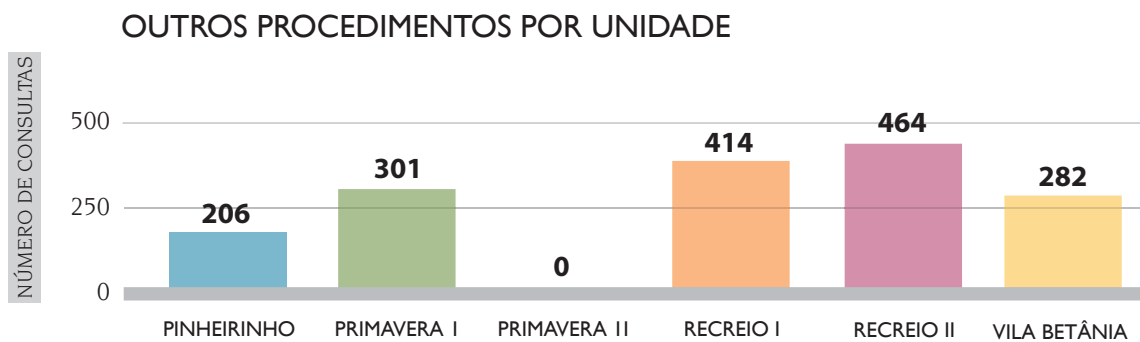
MÉDIA DE VISITAS DOMICILIARES POR ACS



PERCENTUAL DE VISITAS DOMICILIARES REALIZADAS POR NÚMERO DE FAMÍLIAS CADASTRADAS

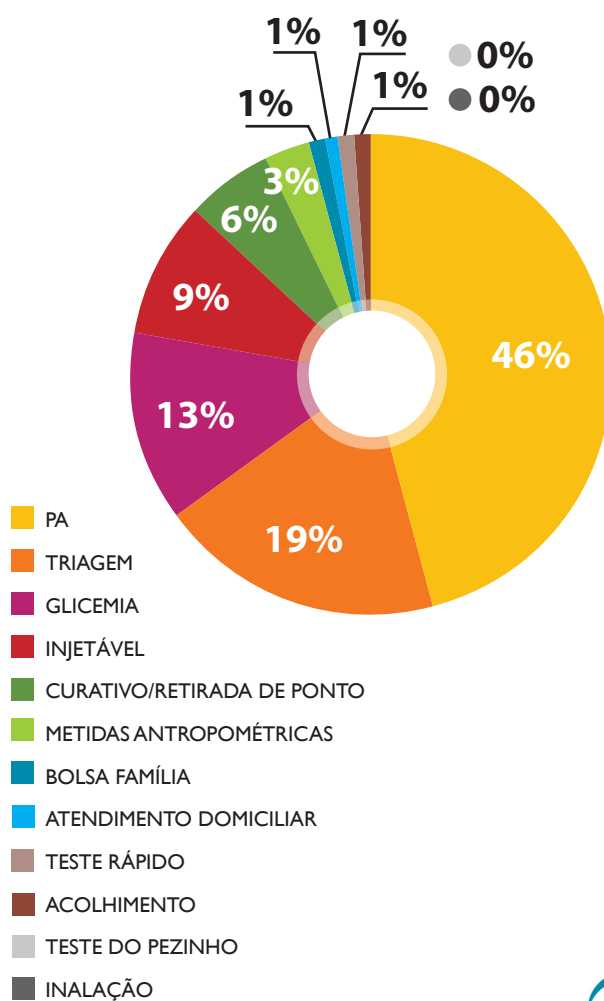


I.1.5 OUTROS PROCEDIMENTOS



Obs: PSF Primavera II não possui produção de “outros procedimentos” em Maio/2019, pois não possui em seu quadro profissional de técnico de enfermagem.

DISTRIBUIÇÃO TOTAL DE OUTROS PROCEDIMENTOS

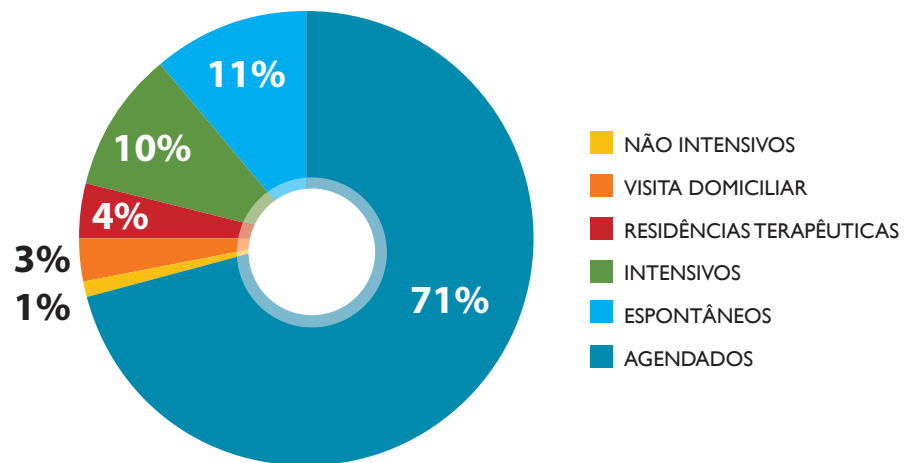


I.2 UNIDADES DE SAÚDE MENTAL – MAIO 2019

PRODUÇÃO CAPS	NÚMERO DE PACIENTES
CONSULTAS MÉDICAS	346
INTENSIVOS	34
SEMI-INTENSIVOS	11
ESPONTÂNEOS	37
AGENDADOS	247
RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS	12
PARTICIPANTES DE OFICINAS	1.391
OFICINAS REALIZADAS (TOTAL)	94
APLICAÇÃO DE INJETÁVEL	111
AMBULATORIAL	104
DOMICILIAR	7
GRUPOS DE ACOLHIMENTO	159
MÉDICO IMEDIATO	30
ATENDIMENTO FAMILIAR	7
ATENDIMENTO PSICOLÓGICO	14
AGENDADO	23
CONDUTA	41
ORIENTAÇÃO SOCIAL	3
ATENDIMENTO REFERENCIAL	29
VISITA DOMICILIAR	12
PACIENTES DIA	494
PACIENTES INTERNOS	40
INTENSIVOS	15
SEMI-INTENSIVOS	25

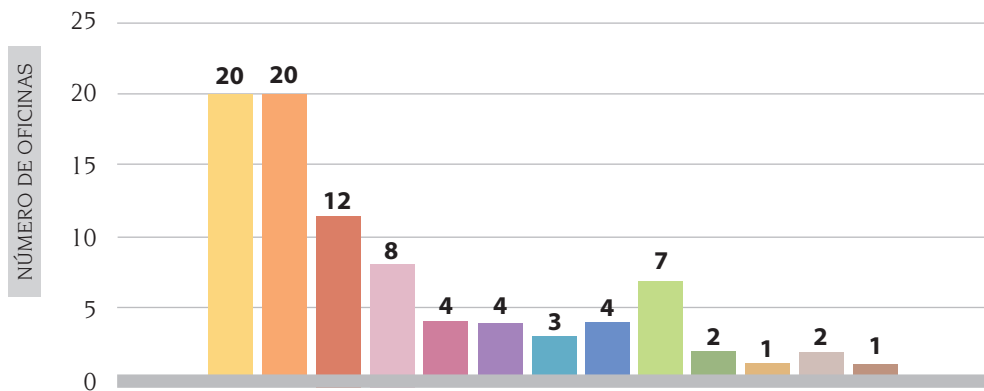
I.2.1 CONSULTAS MÉDICAS CAPS

CONSULTAS MÉDICAS POR TIPO DE CONSULTA CAPS

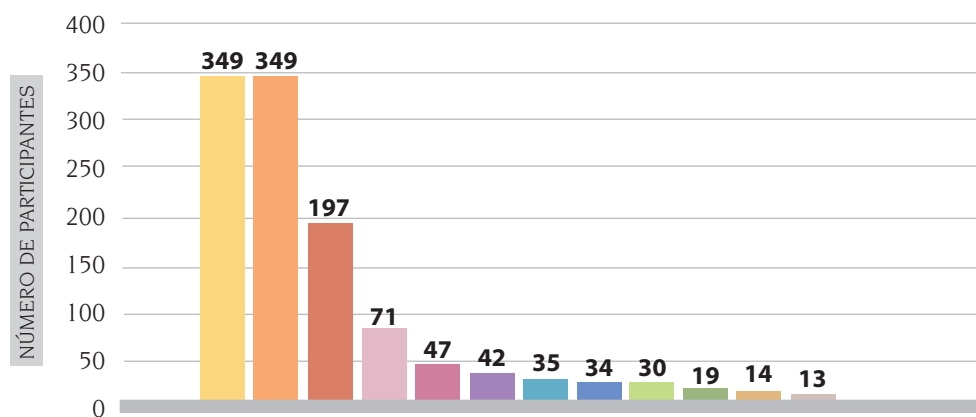


I.2.2 OFICINAS CAPS

QUANTIDADE DE OFICINAS REALIZADAS NO CAPS POR TIPO



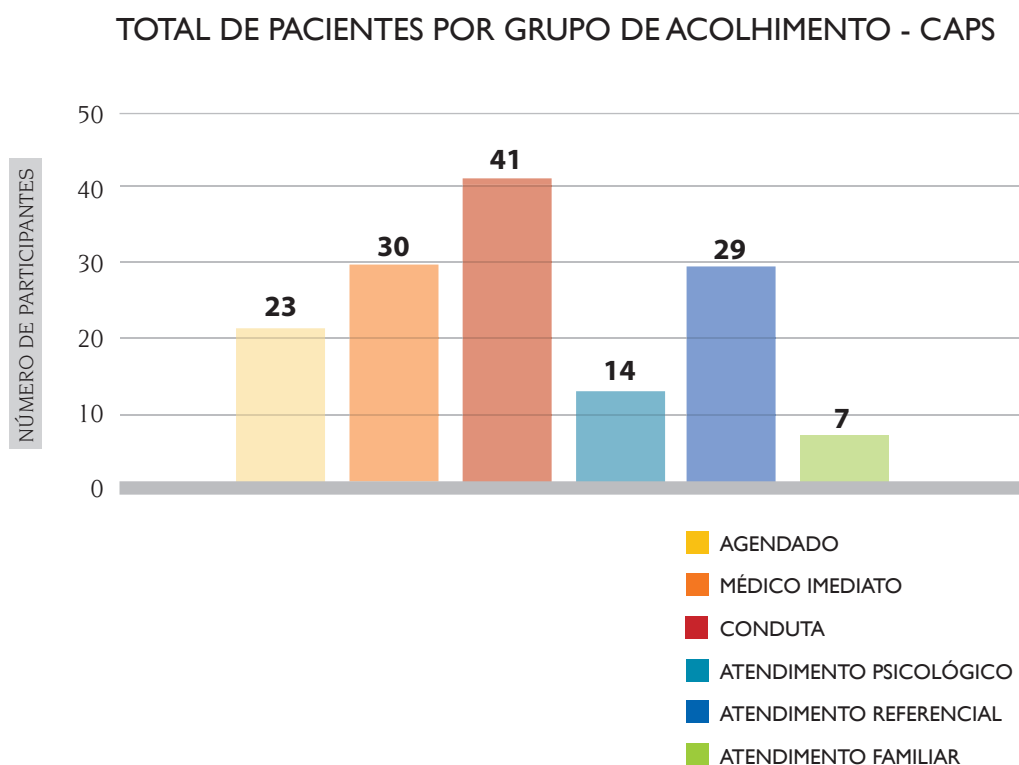
TOTAL DE PARTICIPANTES POR OFICINAS REALIZADAS NO CAPS



- ATIVIDADE FÍSICA
- GRUPO DE ORAÇÃO
- CAMINHADA
- GRUPO DA ACOLHIDA
- ATIVIDADES FÍSICAS COM BOLA
- GRUPO MEMÓRIAS E VIVÊNCIAS
- JOGOS COGNITIVOS
- OFICINA ESTÉTICA
- OFICINA DE ARTESANATO
- ATIVIDADE DE INTEGRAÇÃO GRUPO
- OFICINA DE PINTURA
- GRUPO ASSEMBLÉIA DO CAPS

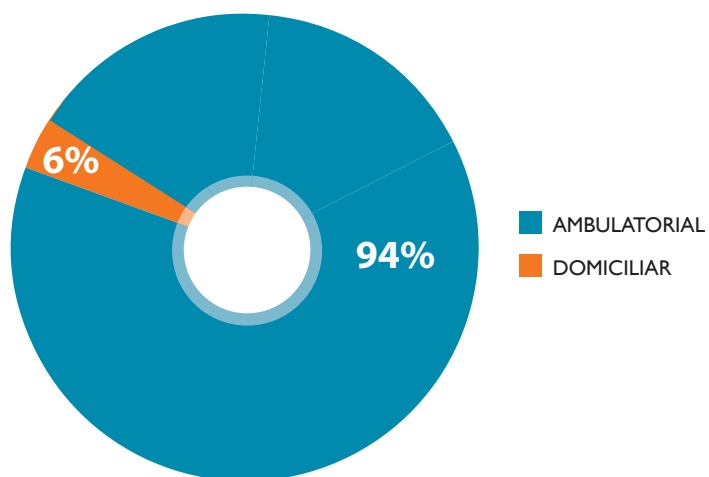
I.2.3 OUTROS PROCEDIMENTOS

I.2.3.1 GRUPOS DE ACOLHIMENTO



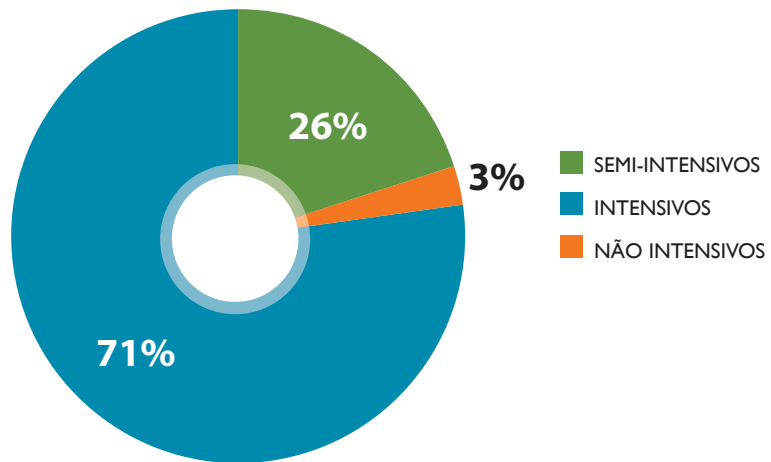
I.2.3.2 APLICAÇÃO DE INJETÁVEIS

APLICAÇÃO DE INJETÁVEIS



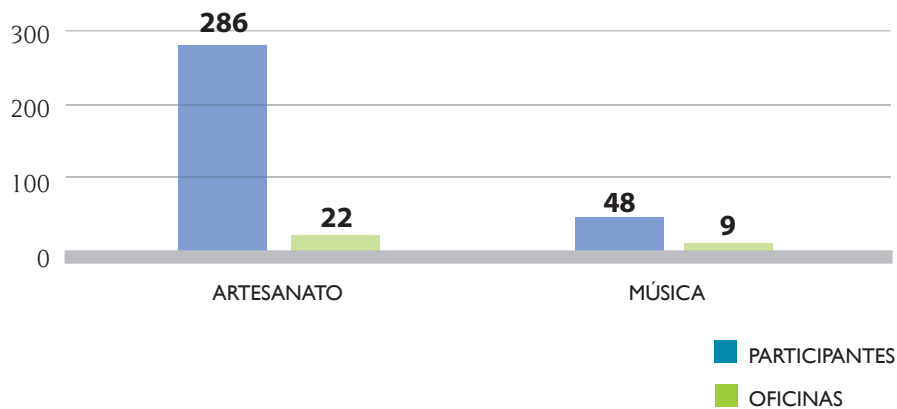
I.2.3.3 PACIENTES INSERIDOS

PACIENTES DIA CAPS



I.2.4 ATIVIDADES CENTRO DE CONVIVÊNCIA

TOTAL DE PACIENTES POR GRUPO DE ACOLHIMENTO - CAPS



2. ATIVIDADES REALIZADAS NOS PSFS – MAIO 2019

Os dados assistenciais apresentados a seguir fazem parte do escopo do Contrato de Gestão firmado entre o IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento e a Prefeitura Municipal de Saúde do Município de Alfenas - MG, tendo como objeto o gerenciamento e execução das ações e serviços de saúde nas Unidades de Saúde da Rede Assistencial de Alfenas-MG.

O documento tem como objetivo apresentar as atividades e melhorias realizadas nas unidades do PSF Santa Clara Pinheirinho, PSF Recreio I e II, PSF Primavera I e II e PSF Vila Betânia correspondente ao período de 01 até 31 de MAIO 2019, assim como assuntos diversos relacionados aos treinamentos realizados e manutenção de recursos humanos.

2.1 ATIVIDADES E MELHORIAS REALIZADAS NOS PSFS

A seguir apresentamos as atividades e melhorias realizadas nas unidades sob gestão do IMED no período de MAIO de 2019.

- Orientação sobre a coleta e lançamento dos dados em planilhas estruturadas, bem como o lançamento no sistema informatizado.
- Realizado o comparativo de produção de consultas entre o que foi desempenhado na Unidade e o que foi efetivamente lançado no sistema informatizado.
- Analisado e trabalhado os dados coletados de forma a tomar decisões pautadas nos indicadores da Unidade.

- Realizado manutenção preventiva em todos os itens de informática e manutenção corretiva dos problemas identificados;
- Garantido o fornecimento e distribuição de medicamento e dos materiais médico-hospitalares;
- Ofertado material de escritório e de limpeza em quantidade e com qualidade adequada para a manutenção das Unidades;
- Fornecido kits de materiais médicos hospitalares por pacientes que necessita de materiais para curativos em domicilio;
- Semanalmente é recolhido e tabulado os dados fornecidos pela caixa de sugestões para o SAU (Serviço de Atendimento ao Usuário) e pesquisa de satisfação.

2.2 MANUTENÇÃO DE RECURSOS HUMANOS NAS UNIDADES – MAIO 2019

Em algumas unidades, temos a ausência de profissionais necessários para o desenvolvimento das atividades da Atenção Primária.

Abaixo listamos os PSFs que possuem estas ausências:

PSF PRIMAVERA I

- Ausência de 01 dentista.
- Ausência 01 auxiliar de saúde bucal.
- Ausência 01 técnico de enfermagem na sala de vacina.

PSF PINHEIRINHO

- Ausência de 01 técnico de enfermagem na sala de vacina.
- Médica em Licença Maternidade.

PSF PRIMAVERA II

- Ausência de 01 técnico de enfermagem.
- 1 ACS em Licença Maternidade.

PSF RECREIO VALE DO SOL II.

- Ausência de 01 dentista.
- Ausência de 01 auxiliar de saúde bucal.

PSF VILA BETÂNIA

- O IMED contratou 01 recepcionista e 01 auxiliar de serviços gerais para a unidade.
- 1 enfermeira deu início às atividades na Unidade, sendo que sua contratação foi realizada via concurso público.

ATIVIDADES REALIZADAS NOS PSFS

PSF PINHEIRINHO

- No dia 21/05/2019 houve a participação dos colaboradores do PSF na Roda de Conversa “Tecendo a Rede”, em referência ao Dia da Luta Anti-manicomial.
- No dia 31/05/2019 houve atendimento no CEMEI Pedro Paulo devido a surto de pediculose, sendo realizado 69 atendimentos.

PSF PRIMAVERA I

- A partir do dia 14/05/2019 teve início os Mutirões de Ultrassonografia no PSF Jardim Primavera I. O mesmo está sendo realizado semanalmente de segunda a

sexta-feira, no horário das 17 às 22h e aos sábados das 07 às 16h. Houve a participação do Prefeito e Secretaria Municipal de Saúde na ocasião. Abaixo a divulgação do evento.



**PROGRAMA
"ESPECIALIDADES
E EXAMES PERTO
DE VOCÊ"**

A Secretaria Municipal de Saúde convida você para o lançamento do Programa que vai levar exames de média complexidade e consultas especializadas para perto da população.

Data: 14 de maio de 2019
Horário: 15h30
Local: ESF Jardim Primavera 1

 **PREFEITURA**
MUNICIPAL DE ALFENAS
GESTÃO 2017 / 2020

**Secretaria Municipal
DE SAÚDE**



DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA DE “EXAMES PERTO DE VOCÊ”

- No dia 21/05/2019 houve a participação dos colaboradores do PSF na Roda de Conversa “Tecendo a Rede”, em referência ao Dia da Luta Anti-manicomial.

PSF PRIMAVERA II

- No dia 21/05/2019 houve a participação dos colaboradores do PSF na Roda de Conversa “Tecendo a Rede”, em referência ao Dia da Luta Anti-manicomial.

PSF RECREIO I

- No dia 02/0/2019 os acadêmicos de Medicina da Unifal proferiram palestra sobre “Diabetes” para a população da área de abrangência do PSF.
- No dia 03/0/2019 os acadêmicos de Medicina da Unifal proferiram palestra sobre “Síndrome Metabólica” para a população da área de abrangência do PSF.
- No dia 10/05/2019 o médico do PSF realizou Palestra no CRAS abordando o Tema “Dengue”.
- No dia 20/05/2019 os ACS do PSF Recreio I participaram de ação realizada no CE-MEI Borboleta junto com a enfermeira da unidade, realizando 32 atendimentos.
- No dia 21/05/2019 houve a participação dos colaboradores do PSF na Roda de Conversa “Tecendo a Rede”, em referência ao Dia da Luta Anti-manicomial.
- Dia 16/05/2019 foi realizado Mutirão de Oftalmologista no PSF Recreio I. Abaixo registro fotográfico da ação.



MUTIRÃO DE OFTALMOLOGIA – PSF RECREIO I

PSF RECREIO II

- No dia 10/05/2019 o médico do PSF realizou Palestra no CRAS abordando o Tema “Dengue”. Abaixo o registro fotográfico da ação.



- No dia 21/05/2019 houve a participação dos colaboradores do PSF na Roda de Conversa “Tecendo a Rede”, em referência ao Dia da Luta Anti-manicomial.

PSF VILA BETÂNIA

- Durante todo o mês de maio foi realizado a campanha de vacinação contra influenza na unidade, conforme acordado com a Secretaria Municipal de Saúde, o PSF vacinou 100% dos acamados e domiciliados totalizando 86 pessoas, o restante do público alvo foi direcionado para a Central de Vacina.
- No dia 21/05/2019 foi realizado mutirão de oftalmologia no PSF Vila Betânia, onde foram atendidos 70 pacientes que estavam na fila de espera da unidade.
- Neste mesmo mês o IMED começou a disponibilizar material de enfermagem, expediente e limpeza para a unidade, sendo que a solicitação a partir de agora será via sistema Vivver de acordo com o cronograma já estabelecido.

- Para auxiliar na demanda de consultas da unidade, uma médica do PSF Jd. Alvorada passou a atender na unidade a partir do dia 06/05/2019 todos os dias à tarde. A profissional ficará em atendimento na unidade até dia 30/05/2019, conforme acordo.
- Foram realizadas reuniões de equipe nos dias 02, 09, 15, 22 e 27/05/2019.
- Houve contratação pelo IMED de 1 recepcionista (06/05/2019) e de 1 auxiliar de serviços gerais (08/05/2019) para a unidade.
- Houve a convocação da enfermeira uma enfermeira, através do concurso municipal vigente, no dia 20/05/2019. Devido a questões administrativas a mesma foi deslocada para o PSF Jd. São Carlos 2 (27/05/2019), passando a fazer parte da equipe uma outra enfermeira que teve suas atividade voltadas para organização de agendas.
- Foram realizadas reuniões com a Secretaria Municipal de Saúde no dia 24/05/2019 com a abordagem dos seguintes temas: mutirões, bolsa família, SISVAN e Dengue (notificação e teste rápido).

OUTRAS AÇÕES REALIZADAS NO PERÍODO QUE CONTARAM COM O APOIO DO IMED

No dia 24/05/2019, às 07:00 h, no CIR - Centro Integrado de Recreação, foi realizado uma reunião sobre o combate à DENGUE, com todas as enfermeiras da rede municipal de Alfenas, incluindo os coordenadores da Atenção Básica e a coordenadora Municipal da Vigilância Epidemiológica de Alfenas. A seguir, o registro fotográfico da ação.



REUNIÃO COMBATE A DENGUE – MAIO 2019

2.4 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DOS PSFS – MAIO 2019

Apresentaremos a seguir os resultados das Pesquisas de Satisfação do Usuário dos PSFs Recreio I e II, Primavera I, Primavera II, Pinheirinho e Vila Betânia – ABRIL 2019.

A “Pesquisa de Satisfação” é um instrumento para captar as opiniões dos usuários frente as atividade meio e fim prestadas nas unidades.

Serão avaliados:

- 1 - O atendimento realizado na recepção.
- 2 - O atendimento realizado na triagem.
- 3 - O atendimento prestado pela Enfermagem.
- 4 - O atendimento prestado pelo médico.
- 5 - A orientação realizada pela Farmácia.
- 6 - A limpeza da Unidade.
- 7 - O atendimento realizado na sala de vacina.
- 8 – Assiduidade das visitas do ACS.

- 9 – Qualidade das orientações prestadas pelo ACS nas visitas.
- 10 – Preenchimento de relatórios durante a visita do ACS em domicílio.
- 11 – Cortesia e pro atividade dos ACSs.
- 12 – Tempo para ser atendido pelo médico da unidade.

Parametrização:

A “Pesquisa” permite que usuário avalie o serviço em ótimo, bom, regular, ruim e péssimo, para os itens de 1 a 7 e SIM e NÃO para os itens 8 a 12.

Mensalmente esta pesquisa será registrada numa base tabulada e transformada em dados interpretativos.

O Usuário/paciente também pode utilizar um espaço dedicado para registrar suas sugestões e estas também serão apresentadas, assim como as suas tratativas.

Reforçamos que a pesquisa é realizada de livre e espontânea vontade por parte do usuário da unidade e que o número de “Pesquisas” preenchidas no período pode variar de mês a mês.

A seguir, o modelo da “Pesquisa de Satisfação” utilizada para a coleta destes dados e na sequência os resultados de cada pesquisa por Unidade.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**Para melhor atender nossos pacientes,
solicitamos sua opinião a respeito dos serviços oferecidos.**

Unidade: _____ Data: _____

Paciente: _____

Telefone : _____ Email: _____

Qual é sua avaliação sobre:	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
1 - O atendimento da recepção?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 - O atendimento na triagem ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 - O atendimento médico?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 - O atendimento da Enfermeira?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 - A orientação da Farmácia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 - A limpeza da Unidade?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 - O atendimento na sala de vacina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				SIM	NÃO
8 - O Agente comunitário visita sua casa todos os meses?				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 - O Agente faz uma boa orientação a respeito das unidades de saúde?				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 - O Agente de saúde preenche algum relatório de visita?				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 - Os colaboradores da unidade são gentis e tentam resolver o seu problema?				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 - Houve demora para o atendimento médico?				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Estamos em busca contínua para lhe oferecer o melhor atendimento e para isso contamos com sua ajuda. Qual sua sugestão?

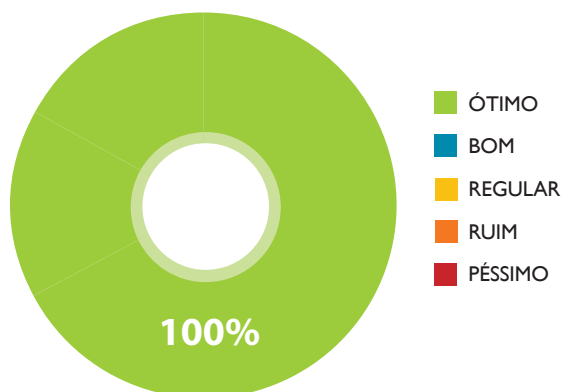


2.4.1 – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

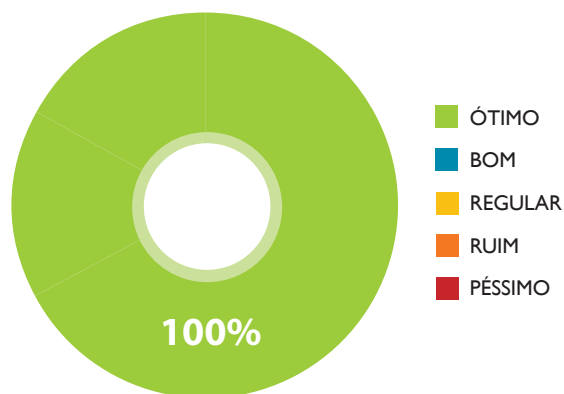
PSF RECREIO II

Nº DE PESQUISAS PREENCHIDAS = 7

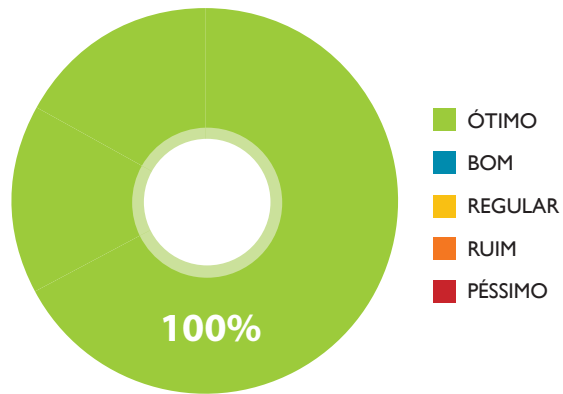
I- ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO - RECREIO II



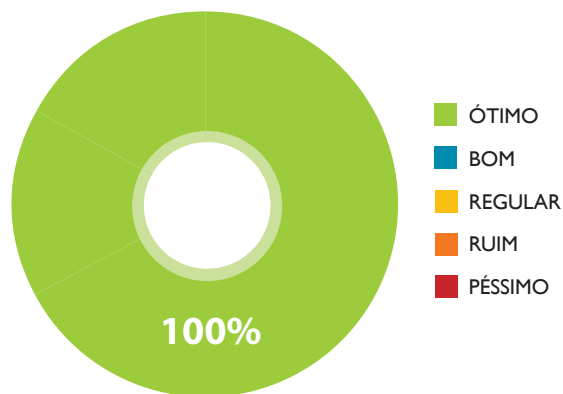
2- ATENDIMENTO NA TRIAGEM - RECREIO II



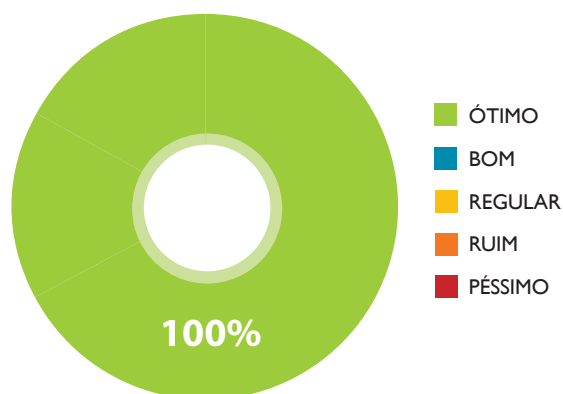
3 - ATENDIMENTO MÉDICO - RECREIO II



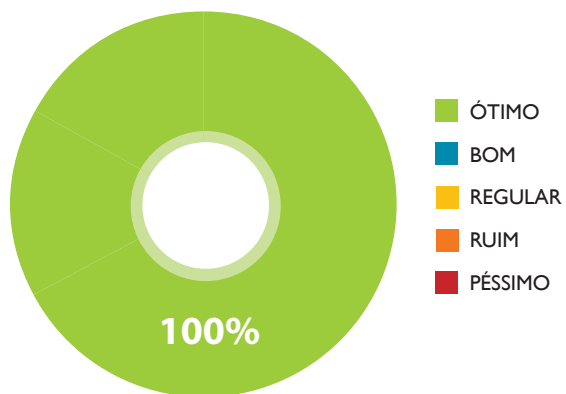
4 - ATENDIMENTO DA ENFERMARIA - RECREIO II



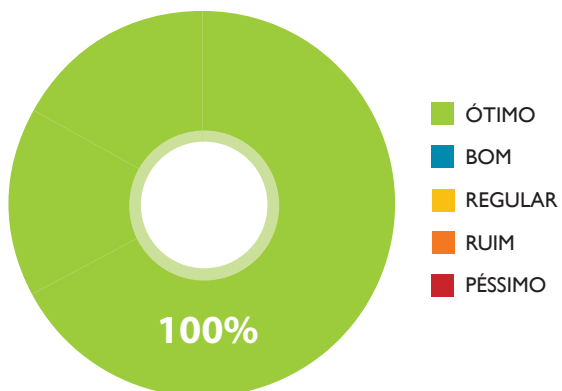
5 - ORIENTAÇÃO DA FARMÁCIA - RECREIO II



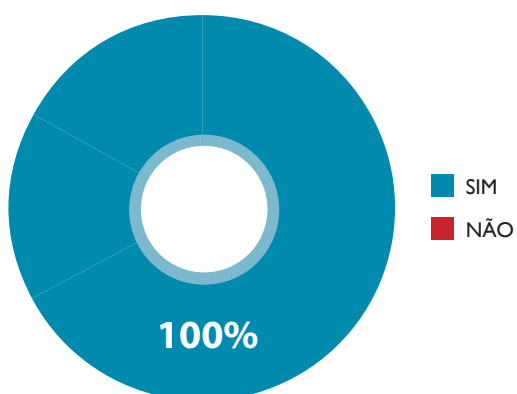
6 - LIMPEZA DA UNIDADE - RECREIO II



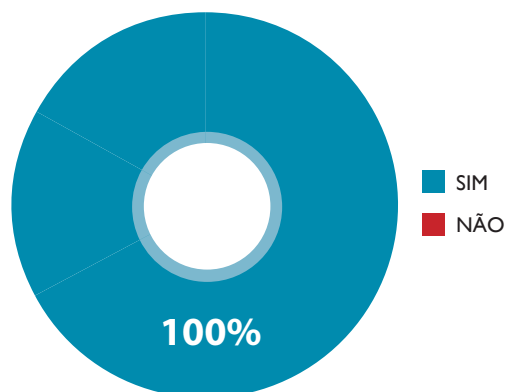
7 - ATENDIMENTO NA SALA DE VACINA - RECREIO II



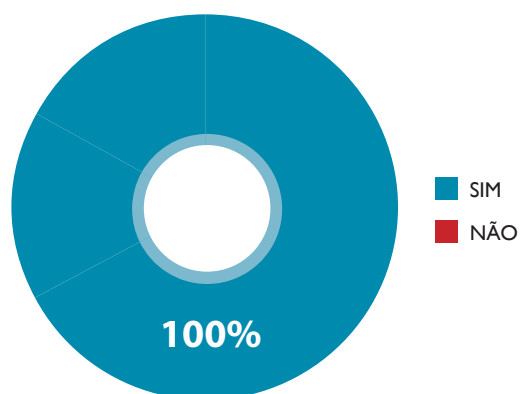
8 - O ACS VISITA SUA CASA TODO MÊS - RECREIO II



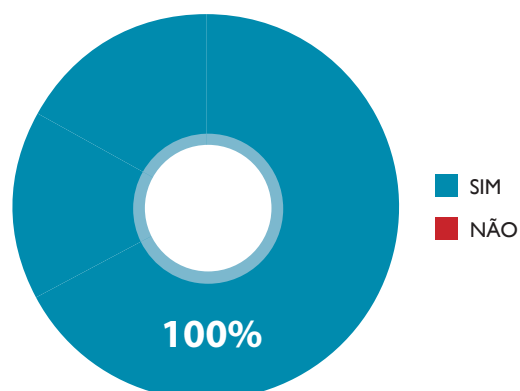
9 - O ACS FAZ BOA ORIENTAÇÃO A RESPEITO DA SAÚDE? - RECREIO II



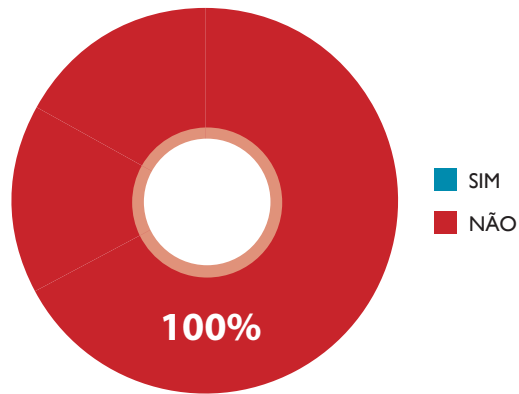
10 - O ACS PREENCHE RELATÓRIO DE VISITA? - RECREIO II



11 - OS COLABORADORES DA UBS SÃO GENTIS E TENTAM RESOLVER SEU PROBLEMA? - RECREIO II



12 - HOUVE DEMORA NO ATENDIMENTO MÉDICO? - RECREIO II



SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS USUÁRIOS – PSF RECREIO I E II

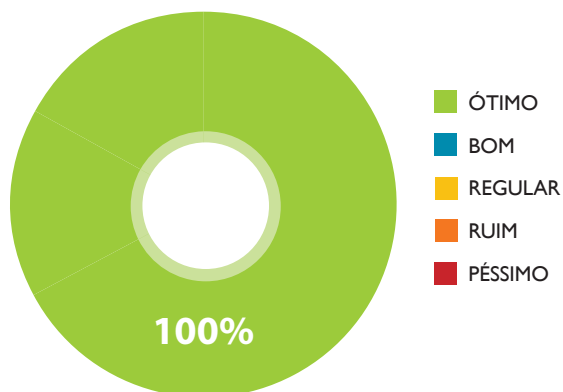
SUGESTÃO/QUEIXA/ELOGIO	TRATATIVA
Usuário exalta sua satisfação pelos serviços	Usuário não deixou número de telefone para contato.

2.4.2 – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

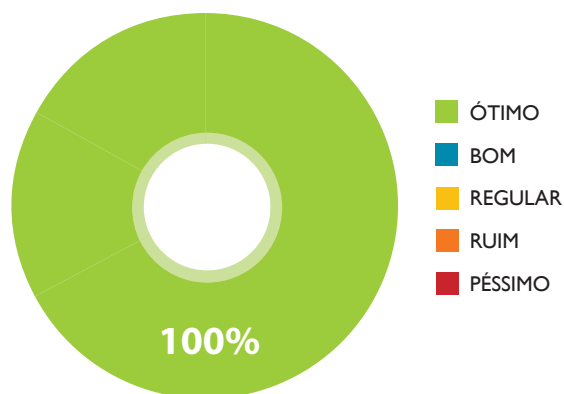
PSF PRIMAVERA I

Nº DE PESQUISAS PREENCHIDAS = 7

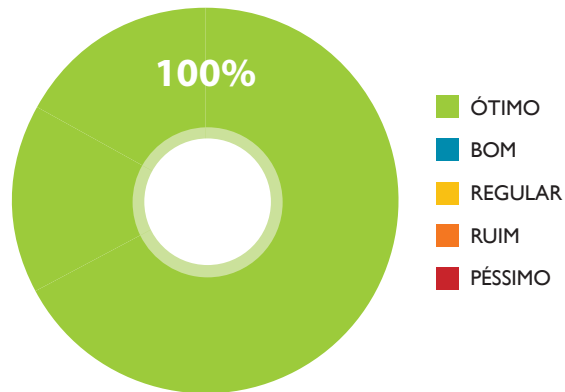
1- ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO - PRIMAVERA I



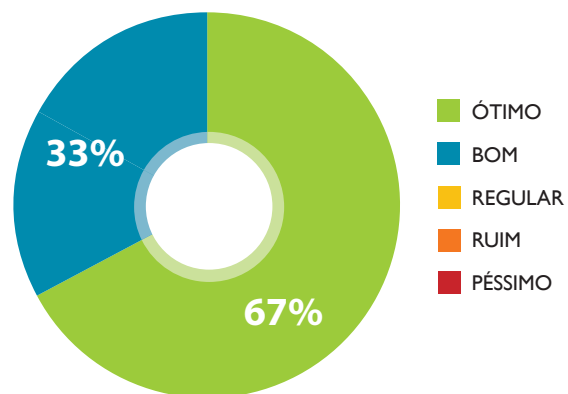
2- ATENDIMENTO NA TRIAGEM - PRIMAVERA I



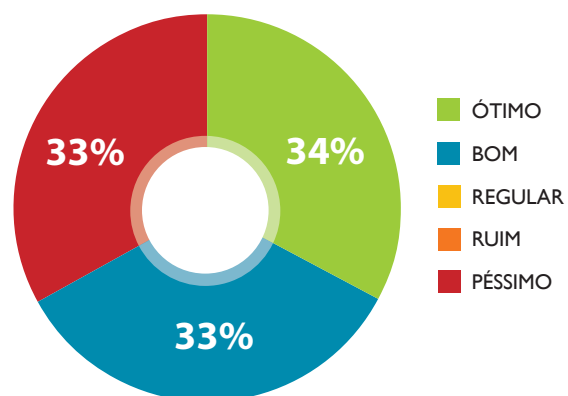
3 - ATENDIMENTO MÉDICO - PRIMAVERA I



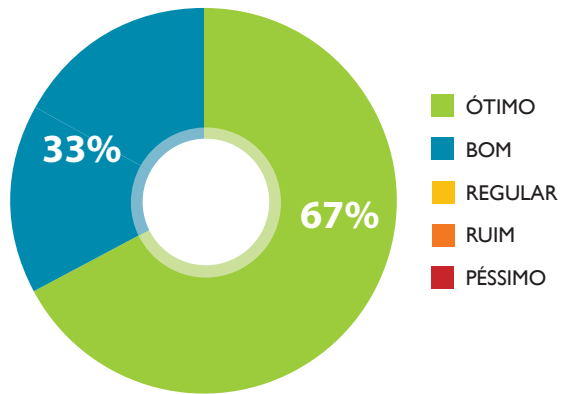
4 - ATENDIMENTO DA ENFERMARIA - PRIMAVERA I



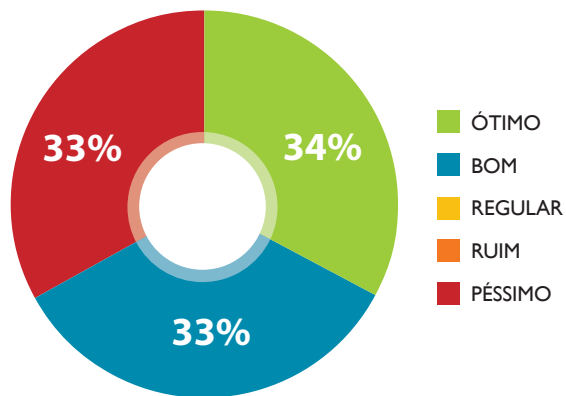
5 - ORIENTAÇÃO DA FARMÁCIA - PRIMAVERA I



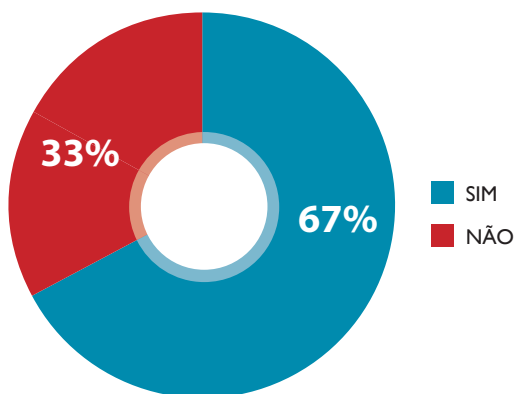
6 - LIMPEZA DA UNIDADE - PRIMAVERA I



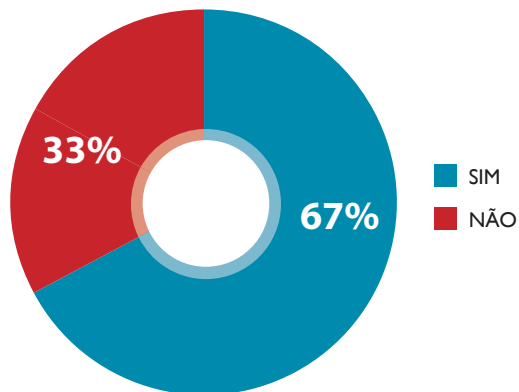
7 - ATENDIMENTO NA SALA DE VACINA - PRIMAVERA I



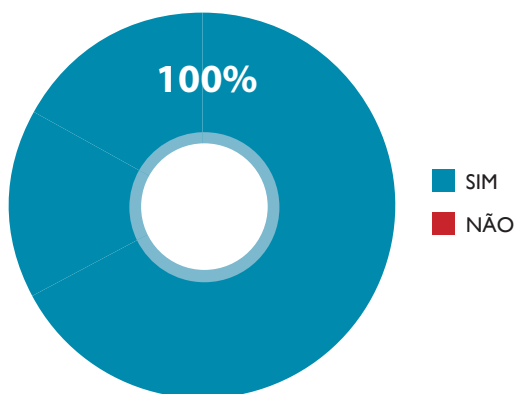
8 - O ACS VISITA SUA CASA TODO MÊS - PRIMAVERA I



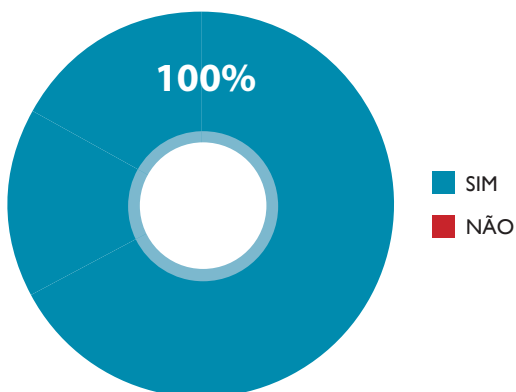
9 - O ACS FAZ BOA ORIENTAÇÃO A RESPEITO DA SAÚDE? - PRIMAVERA I



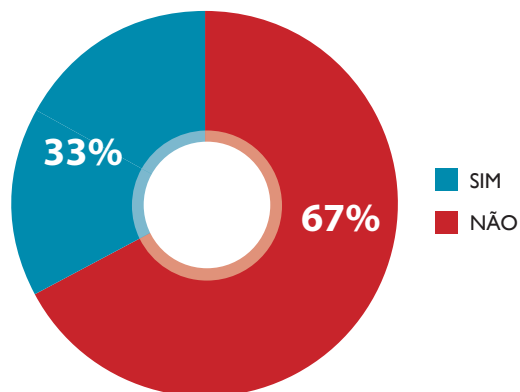
10 - O ACS PREENCHE RELATÓRIO DE VISITA? - PRIMAVERA I



11 - OS COLABORADORES DA UBS SÃO GENTIS E TENTAM RESOLVER SEU PROBLEMA? - PRIMAVERA I



12 - HOUVE DEMORA NO ATENDIMENTO MÉDICO? - PRIMAVERA I



SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS USUÁRIOS – PSF PRIMAVERA I

SUGESTÃO/QUEIXA/ELOGIO	TRATATIVA
Usuário exalta seu agradecimento	Agradecemos a disponibilidade para o preenchimento da pesquisa e nos colocamos a disposição. Os usuários da unidade foram informados sobre o elogio.

2.4.3 – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

PSF PRIMAVERA II

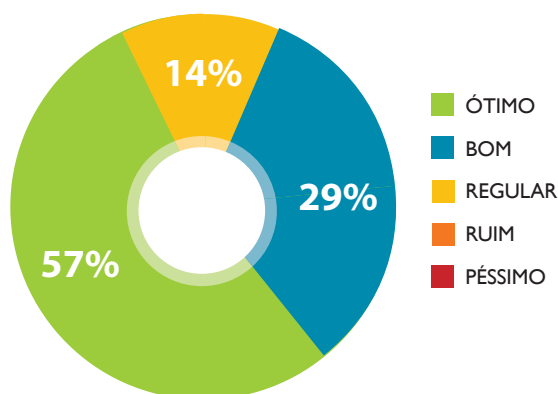
Nº DE PESQUISAS PREENCHIDAS = 0

2.4.4 – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

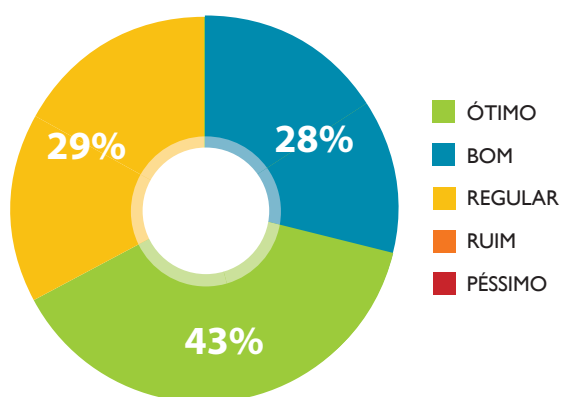
PSF PINHEIRINHO

Nº DE PESQUISAS PREENCHIDAS = 7

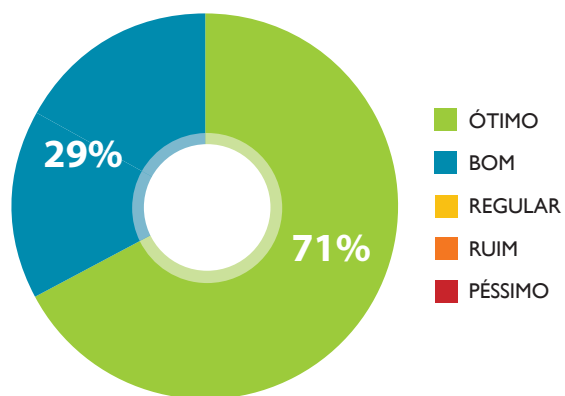
I- ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO - PRIMAVERA II



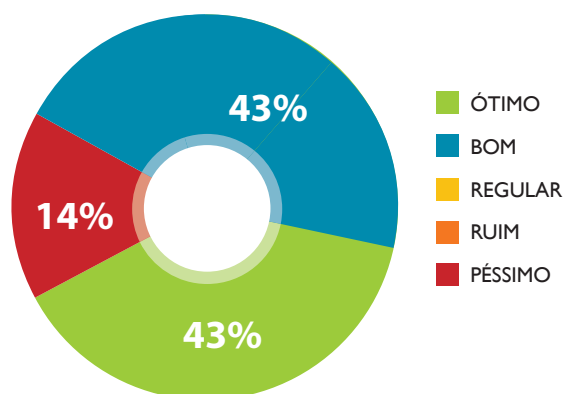
2- ATENDIMENTO NA TRIAGEM - PRIMAVERA II



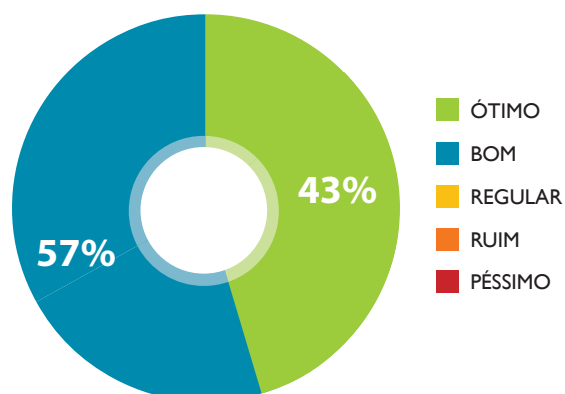
3 - ATENDIMENTO MÉDICO - PRIMAVERA II



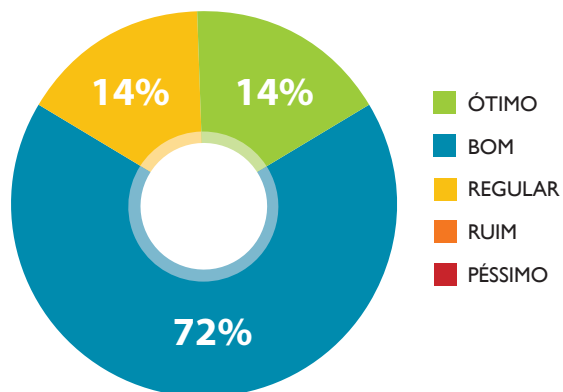
4 - ATENDIMENTO DA ENFERMARIA - PRIMAVERA II



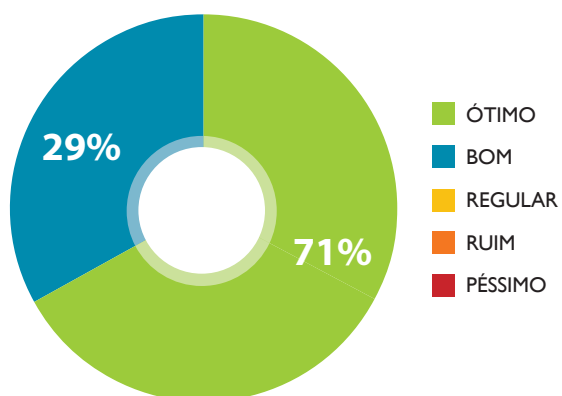
5 - ORIENTAÇÃO DA FARMÁCIA - PRIMAVERA II



6 - LIMPEZA DA UNIDADE - PRIMAVERA II



7 - ATENDIMENTO NA SALA DE VACINA - PRIMAVERA II



SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS USUÁRIOS – PSF PINHEIRINHO

SUGESTÃO/QUEIXA/ELOGIO	TRATATIVA
<p>Usuário registra a na área de sua residência não tem atividade de ACS.</p> <p>Usuária reclama da falta de ética dos profissionais da UBS.</p> <p>Usuária solicita presença de mais médicos, incluindo ginecologista.</p> <p>Ademais, elogia o serviço.</p>	<p>Não conseguimos contato com a usuária para prestar esclarecimentos.</p> <p>Sem telefone para contato.</p> <p>Não conseguimos contato com a usuária para prestar esclarecimentos.</p>

3.

ATIVIDADES REALIZADAS NAS UNIDADES DE SAÚDE MENTAL

Apresentaremos o relatório de gerenciamento e execução das ações e serviços assistenciais do Serviço de Saúde Mental do município de Alfenas – MG, no período de 01 a 30 de Maio de 2019.

O CAPS (Centro de Atenção Psicossocial), o SRT (Serviço Residencial Terapêutico) e o CECO (Centro de Convivência) integram a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) do município e estão sob administração do IMED desde 1º de Março de 2018.

A seguir apresentaremos as atividades realizadas nos 3 equipamentos no período de Maio de 2019.

3.1 CAPS (CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL)

Neste mês estiveram inseridos em permanência dia na unidade 40 pacientes, sendo 25 pacientes na modalidade Intensiva e 15 pacientes na modalidade Semi Intensiva. Houve variação de 13 a 33 pacientes dia de acordo com a modalidade Intensiva ou Semi intensiva e segundo a necessidade de cada paciente.

No mês de Maio foram atendidos em consulta pelos médicos psiquiatras, 346 pacientes, destes foram 247 consultas agendadas, 37 consultas de demanda espontânea, 46 consultas de acompanhamento dos pacientes em permanência dia, 12 consultas aos moradores das residências terapêuticas, além de 4 pacientes atendidos pelo médico em visita domiciliar.

Pelo acolhimento com os profissionais da equipe multiprofissional passaram 159 pacientes. Destes, 99 pacientes foram acolhidos pelos psicólogos, 37 pacientes pela assistente social e 23 pacientes pela enfermeira. Incluímos aqui, o atendimento referencial, o atendimento familiar e o atendimento psicológico que fazem parte do tratamento dos pacientes internos da unidade, além da orientação social realizada pela assistente social.

Foram administrados pela equipe de enfermagem, os medicamentos injetáveis de controle, Haldol Decanoato, Clopixol Depot, Haldol Simples, Biperideno, Clopixol Acuphase e Fenergan a 111 pacientes, sendo 104 administrados na unidade e 7 administrado em domicílio pela equipe de enfermagem. Em alguns pacientes a medicação foi administrada duas vezes no mês de Maio, de acordo com a prescrição médica.

Entre os pacientes inseridos em permanência dia, nas modalidades intensiva, semi-intensiva e não intensiva estiveram 494 pacientes para controle e estabilização do quadro de crise.

Neste mês tivemos 494 pacientes em tratamento na unidade, sendo 351 pacientes na modalidade intensiva, 128 pacientes na modalidade semi intensiva e 15 pacientes não intensivos.

A equipe da unidade desenvolveu 94 oficinas e grupos terapêuticos, sendo 78 oficinas terapêuticas e 16 grupos terapêuticos durante todo o mês, com o total de 1.172 participações dos pacientes.

OFICINAS REALIZADAS NO CAPS

Tivemos 20 oficinas de Oração, 36 oficinas de atividades físicas, que envolvem alongamentos, caminhadas e atividades com bola na quadra; 4 oficinas de pintu-

ra e artesanato, 7 oficinas de música, 4 oficinas trabalhando com jogos cognitivos e 7 oficinas de beleza.

Abaixo o registro fotográfico das Oficinas:



OFICINAS DE MÚSICA E ATIVIDADE FÍSICA CAPS – MAIO 2019



OFICINA DE ARTESANATO CAPS – MAIO 2019



OFICINAS AO AR LIVRE CAPS – MAIO 2019

GRUPOS TERAPÊUTICOS REALIZADOS NO CAPS

Entre os grupos terapêuticos tivemos:

- 3 grupos “Emoções e Vivências” desenvolvido pelo psicólogo,
- 1 grupo “Assembléia no CAPS”, com todos os profissionais referência técnica,
- 2 grupos “Viabilizando Acesso aos Direitos Sociais”,
- 4 grupos “Acolhida”,
- 5 grupos “Encontro Comunitário”.

É indiscutível a importância de atividades de Integração Grupal em Saúde Mental.

As atividades de natureza coletiva têm sido amplamente utilizadas na assistência em saúde mental por sua reconhecida capacidade de recriar ambientes profissionais, viabilizar a convivência social entre os usuários e entre estes e a comunidade, bem como desenvolver nos sujeitos em sofrimento psíquico, o sentimento de pertença grupal.

No CAPS esta modalidade, sob denominação de grupos e oficinas constitui-se no principal recurso terapêutico, visando promover o desenvolvimento de habilidades cognitivas, comunicacionais, relacionais e contratuais, instrumentalizando os sujeitos para o exercício da cidadania, para o autocuidado e a reinserção social.

Abaixo registro fotográfico dos Grupos Terapêuticos realizados em MAIO de 2019:



GRUPO TERAPÊUTICO “VIABILIZANDO O ACESSO AOS DIREITOS SOCIAIS” – ASSISTENTE SOCIAL



GRUPO TERAPÊUTICO “EMOÇÕES E VIVÊNCIAS” – PSICÓLOGO



GRUPO TERAPÊUTICO “ENCONTRO COMUNITÁRIO” – PSICÓLOGO



GRUPO TERAPÊUTICO “ACOLHIDA” – ENFERMEIRA



GRUPO TERAPÊUTICO “ASSEMBLÉIA NO CAPS” – REFERÊNCIAS TÉCNICAS

Os pacientes são inseridos em permanência dia na unidade a partir da avaliação médica e/ou equipe de referências técnicas, que avaliam a necessidade de inserção, que varia de 1 a 5 dias semanais.

Durante a permanência dia são administrados toda a medicação da manhã e da tarde e dispensadas a medicação da noite a ser administrada em casa.

Todos os pacientes internos participam das atividades desenvolvidas na unidade, que são direcionados de acordo com o PTS (Projeto Terapêutico Singular) de cada um.

Dentre as atividades ofertadas são realizadas oficinas terapêuticas (conduzidas pelos monitores e sob supervisão dos profissionais referências técnicas) e grupos terapêuticos (conduzidos pela equipe assistencial da unidade).

Os pacientes são acompanhados e avaliados diariamente pelos médicos psiquiatras e referências técnicas (psicólogos, assistente social e enfermeira) e, de acordo com a estabilização do quadro de crise vão sendo reduzidos os dias de permanência na unidade. Os internos participam de atividades de lazer, recreação e socialização.

ATIVIDADES REALIZADAS PELA UNIFAL E UNIFENAS NO CAPS

Nas oficinas do mês de Maio a docente da Faculdade de Farmácia da UNIFAL, deu continuidade ao projeto desenvolvido com os acadêmicos de farmácia iniciado no mês anterior.

Neste mês os pacientes, juntamente com os acadêmicos de farmácia produziram caixinhas porta-jóias, além de artesanatos feitos de material reciclável. Este tipo de atividade compõe a conduta terapêutica instituída aos pacientes.



ATIVIDADES REALIZADAS ENTRE OS ACADÊMICOS DE FARMÁCIA DA UNIFAL E OS PACIENTES DO CAPS – MAIO DE 2019

Ainda no mês de Maio, houve uma capacitação, ministrada pela Prof^a da Faculdade de Farmácia da UNIFAL, onde foi abordado o tema “Transtorno Afetivo Bipolar”, sendo explanado sobre incidência e diagnóstico da doença, assim como tipo e uso das medicações indicadas para tratamento da patologia.

Participou da capacitação a equipe do CAPS, além das referências técnica das Residências Terapêuticas que contou com o apoio do IMED.

A seguir o registro fotográfico da capacitação.



CAPACITAÇÃO UNIFAL - “TRANSTORNO AFETIVO BIPOLAR” – MAIO 2019

COMEMORAÇÃO DO DIA NACIONAL DA LUTA ANTI-MANICOMIAL - CAPS

Entre os dias 14/05 e 21/05 ocorreram eventos em referência ao Dia 18 de Maio em que comemoramos o Dia Nacional da Luta Anti-manicomial que contou com o apoio do IMED.

A Semana de Eventos foi organizada pela Secretaria Municipal de Saúde de Alfenas, IMED, Liga de Atenção Psicossocial da Faculdade de Psicologia da UNIFENAS e UNIFAL.

O Dia Nacional da Luta Anti manicomial foi instituído após profissionais da Saúde Mental, cansados do tratamento desumano e cruel dado a usuários do sistema de saúde mental, organizarem o primeiro manifesto público a favor da extinção dos manicômios durante o II Congresso Nacional de Trabalhadores da Saúde Mental realizado em 1987, na cidade de Bauru/SP. Naquela manifestação, nasceu o Movimento Anti manicomial.

Como processo decorrente do Movimento antimanicomial, temos a Reforma Psiquiátrica, definida pela Lei Nº 10.216 de 2001 (Lei Paulo Delgado) como diretriz de reformulação do modelo de Atenção à Saúde Mental, transferindo o foco do tratamento que se concentrava na instituição hospitalar, para uma Rede de Atenção Psicossocial, estruturada em unidades de serviços comunitários e abertos.

A Lei Paulo Delgado redireciona a assistência em Saúde Mental, privilegiando o oferecimento de tratamento em serviços de base comunitária, dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas com transtornos mentais, mas não institui mecanismos claros para a progressiva extinção dos manicômios.

As condições da Saúde Mental no Brasil evoluíram, porém a Luta Anti manicomial não parou. Ainda acontecem manifestações em todo país no dia 18 de Maio, para que se mantenha vivo o cuidado com as pessoas portadoras de transtornos mentais, e para que fique claro que eles não devem ser excluídos da sociedade e maltratados como eram antigamente, mas sim orientados e acompanhados para que possam encontrar seu lugar dentro da sociedade.

Iniciamos a semana de atividades em comemoração ao Dia Nacional de Luta Anti manicomial com o Simpósio da Liga de Atenção Psicossocial da UNIFENAS, no Câmpus da Universidade, onde os temas abordados foram as Políticas Públicas voltadas para a Saúde Mental e Redução de Danos causados por dependência química.

Houve ainda, na abertura do Simpósio, a apresentação do grupo “Batuki Mental” do Centro de Convivência, além da apresentação da poesia de autoria de um dos pacientes do CAPS.

A seguir o registro fotográfico do evento.



EVENTO NA UNIFENAS – DIA DA LUTA ANTI MANICOMIAL – MAIO 2019

No dia 16/05 aconteceu no Câmpus da Universidade Federal de Alfenas – UNIFAL uma Mesa Redonda, onde foram abordados a Saúde Mental na Infância e Adolescência, além da Clínica e Diagnóstico em Saúde Mental, explanado pelo médico psiquiatra do CAPS.

No dia 17/05 foi realizada uma passeata pelas ruas da cidade, onde foram convidados os pacientes do CAPS e Centro de Convivência e seus familiares.

Além disso, tivemos a participação de todos os moradores das Residências Terapêuticas, assim como dos funcionários das casas.

Tivemos ainda a presença de pessoas da comunidade que se interessam pela causa da luta em defesa das pessoas que sofrem de transtornos mentais.

Foi uma manhã de manifestação, onde conseguimos atingir o objetivo de levantar a bandeira contra o preconceito e o estigma de que o doente mental deve ficar preso e não incluso na sociedade.

A manifestação teve como tema neste ano a frase, “De mãos dadas Contra correntes”.

A seguir o registro fotográfico da ação.





EVENTO “DIA DA LUTA ANTI MANICOMIAL” – MAIO 2019

Encerramos as atividades da semana com a Roda de Conversa, no auditório Leão de Faria no Câmpus da UNIFAL.

O objetivo foi reunir toda a Rede de Atenção Psicossocial do município para debates sobre melhorias, para que haja um trabalho mais consistente e efetivo dentro da RAPS, trazendo assim benefícios aos usuários da saúde mental.

Foram convidados para este evento representantes da educação, Ministério Público, CRAS, CREAS, além de todos os trabalhadores e gestores da saúde mental. Foi proposto e aprovado pela maioria a abertura de um Fórum Perma-

nente em Saúde Mental, para discussões e propostas de melhorias na Rede de Atenção Psicossocial.

OUTRAS AÇÕES REALIZADAS NO CAPS

Ao término do mês aconteceu uma confraternização na unidade para os aniversariantes do mês, com a participação dos funcionários e pacientes inseridos, sendo um momento de integração grupal bastante positivo.

A seguir o registro fotográfico da ação.



CONFRATERNIZAÇÃO ANIVERSARIANTES DO MÊS CAPS- MAIO 2019

3.2 RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS – RTS

O SRT (Serviço Residencial Terapêutico) do município conta com cinco residências (uma casa feminina e quatro casas masculinas).

São 36 moradores, sendo 26 homens e 10 mulheres sendo:

- Residência Jardim Oliveira temos 7 moradores;
- Residência Jardim América Masculina temos 5 moradores,
- Residência Jardim Aeroporto temos 7 moradores,
- Residência Feminina, 10 moradoras,
- Residência do Jardim Eunice, também com 7 moradores.

Alguns moradores passaram por consulta ao médico psiquiatra para acompanhamento de rotina, ou quando apresentaram alteração de comportamento como agitação, agressividade, irritabilidade.

Neste mês o morador P.T.S, passou em consulta especializada com médico Pneumologista devido a exacerbação de sintomas provenientes do DPOC (Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica).

O morador J.J.R, passou por procedimento cirúrgico devido a presença de tumores de pele, localizados no dorso nasal, ponte nasal e asa nasal.

O morador W.L.P foi encaminhado ao PSF Primavera, referente à área de abrangência onde está situada a residência. O morador apresentava “amarelidão” em região ocular em ambos os olhos, foi solicitado pelo médico exames laboratoriais para investigação.

Também, no mês de Maio o morador C. L. foi hospitalizado por apresentar febre e prostração, permanecendo hospitalizado por 10 dias, após ser diagnosticado com quadro de pneumonia.

Os Projetos Terapêuticos Singulares (PTS) de todos os moradores estão sendo acompanhados diariamente pelos cuidadores e referências técnicas.



REALIZAÇÃO DE ATIVIDADES NAS RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS – MAIO 2019

COMEMORAÇÃO DO DIA NACIONAL DA LUTA ANTI MANICOMIAL

No mês de Maio comemoramos o Dia Nacional da Luta Antim anicomial.

Neste ano foi organizada uma passeata com parceria entre a Secretaria Municipal de Saúde, IMED e as instituições de ensino superior UNIFENAS e UNIFAL. Participaram da manifestação os pacientes e funcionários do CAPS, usuários do Centro de Convivência, e todos os moradores das Residências Terapêuticas.

A seguir, o registro fotográfico do evento.



DIA DA LUTA ANTI MANICOMIAL – RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS – MAIO 2019



DIA DA LUTA ANTI MANICOMIAL – RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS – MAIO 2019

CELEBRAÇÃO DOS ANIVERSARIANTES DO MÊS

Comemoramos o aniversário do morador W. L com a participação dos moradores e os funcionários da casa.



ANIVERSARIANTES DO MÊS – RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS

3.3 CENTRO DE CONVIVÊNCIA – CECO

O Centro de Convivência é um espaço de inserção social, necessário ao fortalecimento de vínculos de amizade, aberto a todos os usuários da Saúde Mental, além da importância no trabalho de ressocialização dos usuários e um dispositivo direcionado aos moradores das residências terapêuticas.

ATIVIDADES REALIZADAS NO CECO

É desenvolvido diariamente na unidade oficinas diversificadas voltadas para produção de artesanatos e oficinas de música, assim como os ensaios do grupo “Batuque Mental”.



ATIVIDADES REALIZADAS NO CECO – MAIO 2019

No mês de Maio foram realizadas 9 oficinas de música e 22 oficinas de artesanatos em geral, somando 31 durante o mês.

Tivemos 334 participações dos usuários em oficinas desenvolvidas no CECO, sendo 286 nas oficinas de artesanato e 48 participações nas oficinas de música. Diariamente osicineiros do CECO desenvolvem várias oficinas.

Dentre as oficinas de artesanato destacamos as confecções de tapetes, criação de quadros com uso de feltro e rolinhos com jornal, customização em garrafas, trabalhos com materiais recicláveis, pinturas, entre outras atividades. As oficinas de música são desenvolvidas três vezes na semana.

COMEMORAÇÃO DO DIA NACIONAL DA LUTA ANTI MANICOMIAL

No dia 17/05 aconteceu a passeata em comemoração ao Dia Nacional da Luta Anti manicomial.

No início do movimento foi oferecido na unidade um café da manhã a todos os participantes e em seguida a saída de todos em caminhada até a Praça Getúlio Vargas.

A passeata teve o apoio da Guarda Civil Municipal, Corpo de Bombeiros e Polícia Militar de Alfenas/MG.

Abaixo o registro do evento.



DIA DA LUTA ANTI MANICOMIAL – CECO – MAIO 2019

Ao término da passeata houve a apresentação do “Grupo Batuki Mental”, composto por usuários do Centro de Convivência.

Abaixo o registro fotográfico do evento.



**DIA DA LUTA ANTI MANICOMIAL – APRESENTAÇÃO DO GRUPO “BATUKI MENTAL”
CECO – MAIO 2019**

Durante toda a manhã de manifestação houve a exposição de peças produzidas nas oficinas de artesanato do CECO.

Todo o artesanato em exposição para venda é confeccionado pelos usuários durante as oficinas.



EXPOSIÇÃO DOS ARTESANATOS REALIZADOS PELOS FREQUÊNTADORES DO CECO – MAIO 2019

ATIVIDADES DOS ACADÊMICOS UNIFENAS NO CECO

Os acadêmicos do Curso de Psicologia da UNIFENAS estão desenvolvendo um projeto junto aos usuários, com a realização de oficinas e momentos de dinâmicas voltadas ao fortalecimento de laços afetivos.



ATIVIDADES DOS ACADÊMICOS DE PSICOLOGIA DA UNIFENAS NO CECO – MAIO 2019

COMEMORAÇÃO DOS ANIVERSARIANTES DO MÊS CECO

Encerrando o mês, aconteceu a comemoração dos aniversariantes do mês do Centro de Convivência, numa tarde de bastante integração entre usuários e funcionários da unidade.

