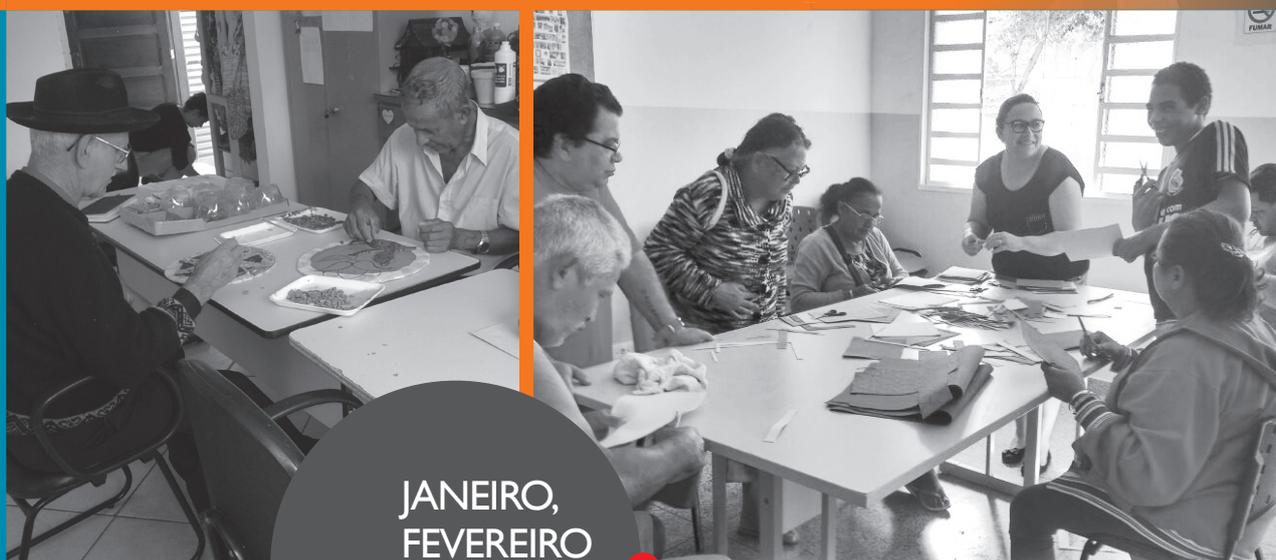


IMED – INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO
PREFEITURA DE ALFENAS-MG



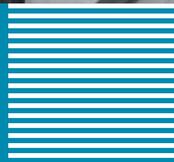
RELATÓRIO TÉCNICO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS



JANEIRO,
FEVEREIRO
E MARÇO
DE 2019



GERENCIAMENTO E EXECUÇÃO DE
AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE EM UNIDADES
DE SAÚDE DA REDE ASSISTENCIAL DA
SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE DE ALFENAS





IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

RELATÓRIO TÉCNICO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

**PERÍODO: 1º TRIMESTRE DE 2019
JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO DE 2019**

GERENCIAMENTO E EXECUÇÃO DE AÇÕES E SERVIÇOS DE
SAÚDE EM UNIDADES DE SAÚDE DA REDE ASSISTENCIAL
DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE DE ALFENAS
PREFEITURA DE ALFENAS-MG

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE ALFENAS-MG

CONTRATADA: INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO - IMED

UNIDADES GERENCIADAS:

- PSF SANTA CLARA PINHEIRINHO
- PSF RECREIO I
- PSF RECREIO II
- PSF PRIMAVERA I
- PSF PRIMAVERA II
- CAPS
- CENTRO DE CONVIVÊNCIA E CULTURA
- SERVIÇO DE RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS

DIRETORIA OPERACIONAL DO INSTITUTO: ADM. WAGNER MIRANDA GOMES

DIRETORIA ADMINISTRATIVA DO PROJETO: ENF. GETRO DE OLIVEIRA PADUA

RELATÓRIO TÉCNICO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

O IMED desenvolveu suas atividades durante os meses de JANEIRO, FEVEREIRO e MARÇO de 2019, compreendendo o 1º Relatório Trimestral de 2019 de avaliação, baseado no compromisso estabelecido com a Prefeitura Municipal de Alfenas - MG, através do Contrato de Gestão N° 058/2018 e especificado no Plano de Trabalho e, também, na missão, visão e valores do Instituto, que busca a excelência em gestão na saúde, além de ter como foco principal o benefício ao paciente.

Reiterando seu compromisso de transparência na parceria com a Prefeitura e Secretaria Municipal de Saúde (SMS) na gestão da Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde de Alfenas, o IMED apresenta este 4º relatório técnico no qual descreve suas atividades buscando propiciar à gestão pública um melhor acompanhamento das atividades desenvolvidas, contemplando as metas e indicadores de produção, de recursos humanos e de qualidade do contrato.

Esse relatório estará dividido em 3 partes, conforme apresentado a seguir:

1ª Parte – Metas de Produção, de Recursos Humanos e de Qualidade do Plano de Trabalho.

2ª Parte – Relatório Técnico de setembro, outubro, novembro e dezembro de 2018.

3ª Parte – Anexos e Evidências.

SUMÁRIO

1ª PARTE – METAS DE PRODUÇÃO, DE RECURSOS HUMANOS E DE QUALIDADE DO PLANO DE TRABALHO

1. METAS DE PRODUÇÃO 6

- 1.1. METAS DE PRODUÇÃO DAS UNIDADES DE ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA
- 1.2. METAS DE PRODUÇÃO DAS UNIDADES DE SAÚDE MENTAL
- 1.3. RESUMO

2. METAS DE RECURSOS HUMANOS 48

- 2.1. RECURSOS HUMANOS – PSF
- 2.2. RECURSOS HUMANOS – CAPS

3. METAS DE QUALIDADE 53

2ª PARTE – RELATÓRIO TÉCNICO DE JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO DE 2019

1. PRODUÇÃO 86

- 1.1. UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA
- 1.2. UNIDADES DE SAÚDE MENTAL

2. ATIVIDADES E AÇÕES REALIZADAS PELO IMED NO PERÍODO 91

- 2.1. ATIVIDADES E AÇÕES REALIZADAS NOS PSFS
- 2.2. CAPS
- 2.3. RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS
- 2.4. CENTRO DE CONVIVÊNCIA

3ª PARTE – ANEXOS E EVIDÊNCIAS

1. EVIDÊNCIAS 133

I^a PARTE

METAS DE PRODUÇÃO, DE RECURSOS HUMANOS E DE QUALIDADE DO PLANO DE TRABALHO

1. METAS DE PRODUÇÃO

TABELAS DE METAS DE PRODUÇÃO

| ESF'S | META MENSAL |
|--------------------------------|---|
| CONSULTAS MÉDICAS | 160 CONSULTAS / MÊS* |
| CONSULTAS DE ENFERMAGEM | 160 CONSULTAS / MÊS |
| ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO | 280 ATENDIMENTOS / MÊS |
| VISITAS DOMICILIARES DOS ACS'S | VISITAR 100% DAS FAMÍLIAS CADASTRADAS* |

Para as unidades onde existirem profissionais médicos com Carga Horária de 40 horas semanais, consideraremos a meta de 320 consultas / mês assim como o número de consultas proporcional a CH de trabalho executada (160 consultas em 20hs)

* Os meses em que tiverem ACS de férias, o % de visitas deve ser reduzido para 75% das famílias cadastradas.

| SAÚDE MENTAL | META MENSAL |
|---|---|
| PACIENTES ACOMPANHADOS NO CAPS | MÍNIMO DE 90 PACIENTES EM ACOMPANHAMENTO NO MÊS |
| OFICINAS NO CENTRO DE CONVIVÊNCIA | DISPONIBILIZAR OFICINAS PARA, NO MÍNIMO, 45 PACIENTES NO MÊS |
| MANUTENÇÃO DAS RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS | MANTER E ACOMPANHAR TODAS AS RESIDÊNCIAS E USUÁRIOS, 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA |

CONSIDERAÇÕES:

O Número de Consultas/Atendimentos/Visitas realizados pelos profissionais será calculado de acordo com o número de dias úteis nos meses.

Assim, consideramos uma média de 22 dias úteis para os meses no ano de 2019. Desta forma, o número de Consultas/Atendimentos/Visitas por dia será: META / N° de dias úteis, sendo:

- **Consultas Médicas = 160 / 22 dias úteis = 7,2 consultas/dia para carga horária de 20 horas semanais**
- **Consultas de Enfermagem = 160 / 22 dias úteis = 7,2 consultas/dia**
- **Atendimentos odontológicos = 280 / 22 dias úteis = 12,7 atendimentos/dia**
- **Visitas de ACSs: vai depender do N° de visitas por ACSs/ESF/área de abrangência**

Porém a de se descontar os dias em que não ocorreu atividade nas unidades, caracterizando a indisponibilidade da prestação de serviços à comunidade.

Tratam-se dos dias de recessos, capacitações, faltas abonadas/folgas/atestados e atividades específicas referentes ao calendário vacinal segundo Ministério da Saúde.

Desta forma, passaremos a considerar uma **META EFETIVA**.

A **META EFETIVA** será calculada através do produto de cada uma das categorias de produção (consultas médicas, procedimentos/consultas de enfermagem, procedimentos de odontologia e visitas dos ACSs) pela subtração dos dias úteis do mês pelos dias de indisponibilidade nos PSFs, a saber:

META EFETIVA = (dias úteis – dias de indisponibilidade no PSF) X produção diária de consultas/atendimentos por categoria de produção (consultas médicas, consultas de enfermagem, atendimentos de odontologia e visitas ACS)

I.1. METAS DE PRODUÇÃO DAS UNIDADES DE ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA

Algumas mudanças ocorreram ao longo deste trimestre, sendo:

1 – Em 27 de fevereiro de 2019 houve o desmembramento do PSF Recreio I e II, sendo agora o PSF Recreio I e o PSF Recreio II unidades distintas.

2 – Em 1 de fevereiro de 2019 o IMED assumiu o PSF Vila Betânia.

Assim, apresentaremos a partir de Março de 2019 as produções de forma separada dos PSFs Recreio I e Recreio II e a partir de Fevereiro, será incluída a análise e produção do PSF Vila Betânia.

I.1.1 PSF PINHEIRINHO

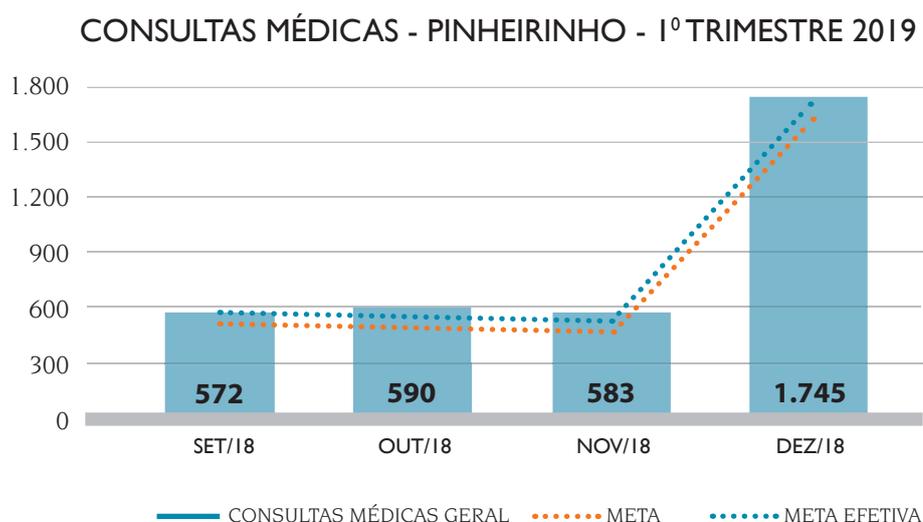
Consultas Médicas

Tabela 1 – Consultas Médicas Realizadas no PSF Pinheirinho – 1º Trimestre 2019

PSF PINHEIRINHO

| CONSULTAS MÉDICAS | 1º TRIMESTRE 2019 | | | |
|--|-------------------|---------|---------|---------|
| PSF PINHEIRINHO | JAN/19 | FEV/19 | MAR/19 | TOTAL |
| CONSULTAS MÉDICAS GERAL | 572 | 590 | 583 | 1.745 |
| META | 608 | 512 | 512 | 1.632 |
| META EFETIVA | 601 | 512 | 390 | 1.503 |
| % DE CONSULTAS REALIZADA EM RELAÇÃO A META EFETIVA | 95,22% | 115,23% | 149,45% | 116,11% |

PSF PINHEIRINHO



Observa-se que o PSF Pinheirinho não cumpriu com as metas de consultas de enfermagem no período.

Com exceção do mês de Janeiro de 2019, o PSF Pinheirinho, superou as metas definidas de consultas realizadas no período, realizando 242 consultas médicas a mais que a meta (excedente de 16%).

Com exceção do mês de Janeiro de 2019, o PSF Pinheirinho, superou as metas definidas de consultas realizadas no período, realizando 242 consultas médicas a mais que a meta (excedente de 16%).

Consideramos que o PSF Pinheirinho cumpriu a meta de consultas médicas no período.

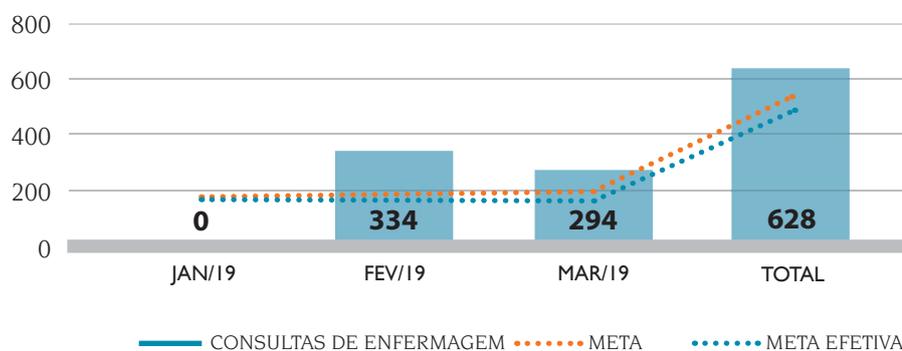
Consultas de Enfermagem

Consultas de Enfermagem Realizadas no PSF Pinheirinho – 1º Trimestre de 2019

TABELA 2 - CONSULTAS DE ENFERMAGEM REALIZADAS NO PSF PINHEIRINHO – 1º TRIMESTRE DE 2019

| CONSULTAS DE ENFERMAGEM | 1º TRIMESTRE 2019 | | | |
|--|-------------------|----------------|----------------|----------------|
| PSF PINHEIRINHO | JAN/19 | FEV/19 | MAR/19 | TOTAL |
| CONSULTAS DE ENFERMAGEM | 0 | 334 | 294 | 628 |
| META | 160 | 160 | 160 | 480 |
| META EFETIVA | 153 | 160 | 122 | 435 |
| % DE CONSULTAS REALIZADA EM RELAÇÃO A META EFETIVA | 0,00% | 208,75% | 241,17% | 144,49% |

CONSULTAS DE ENFERMAGEM - PINHEIRINHO - 1º TRIMESTRE 2019



Observa-se que o PSF Pinheirinho não cumpriu com as metas de consultas de enfermagem no mês de Janeiro de 2019, dada a ausência de profissional enfermeiro para a execução das atividades na unidade.

A partir de Fevereiro de 2019, iniciou-se atividade produtiva na unidade, em decorrência da disponibilização de uma enfermeira pela Prefeitura Municipal de Alfenas. Ao se avaliar o TOTAL de consultas de enfermagem, consideramos que o PSF Pinheirinho superou as metas no período, com um excedente de aproximadamente 45% sobre a meta definida.

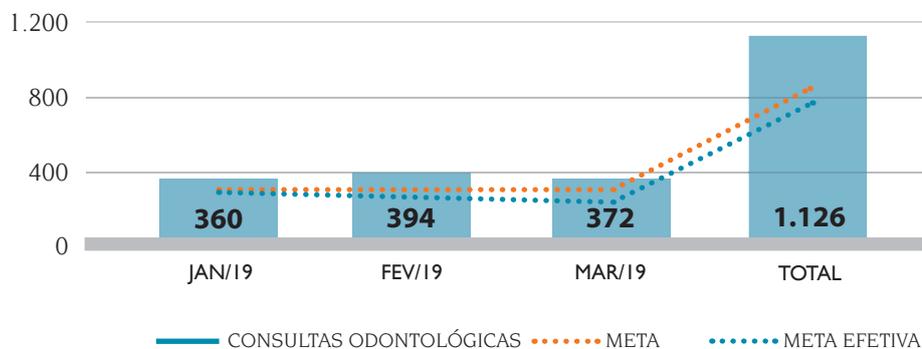
Atendimentos Odontológicos

Atendimentos Odontológicos Realizados no PSF Pinheirinho – 1º Trimestre de 2019

TABELA 3 - ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS REALIZADOS NO PSF PINHEIRINHO – 1º TRIMESTRE DE 2019

| ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS | 1º TRIMESTRE 2019 | | | |
|--|-------------------|---------|---------|---------|
| PSF PINHEIRINHO | JAN/19 | FEV/19 | MAR/19 | TOTAL |
| ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO | 360 | 394 | 372 | 1.126 |
| META | 280 | 280 | 280 | 840 |
| META EFETIVA | 267 | 280 | 204 | 751 |
| % DE CONSULTAS REALIZADA EM RELAÇÃO A META EFETIVA | 134,69% | 140,71% | 182,68% | 149,95% |

ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS - PINHEIRINHO - 1º TRIMESTRE 2019



Nota-se que, no período avaliado, o PSF Pinheirinho superou a meta de atendimentos de odontologia de uma forma geral em relação à META EFETIVA para o período, realizando aproximadamente, 49,9% a mais de atendimentos em odontologia.

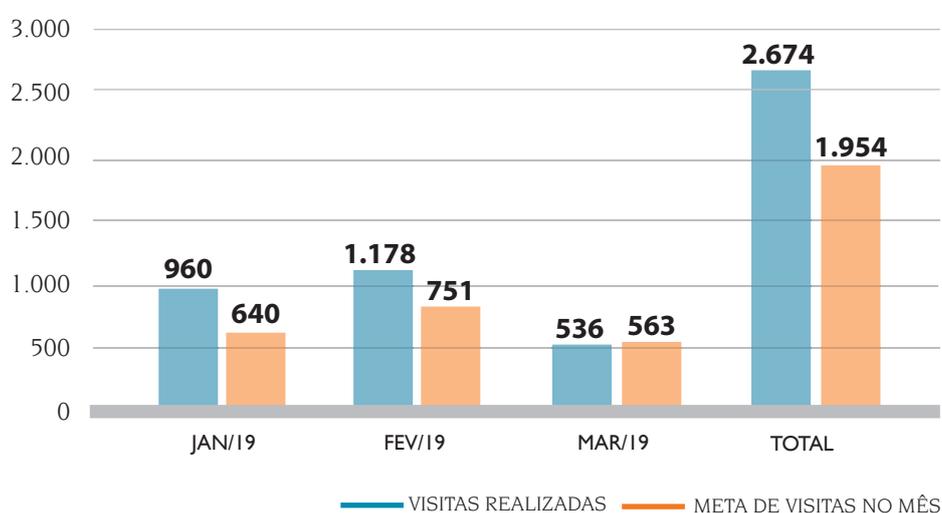
Visitas Domiciliares ACSs

Visitas dos ACS Realizadas no PSF Pinheirinho – 1º Trimestre de 2019

TABELA 4 – VISITAS DOS ACS REALIZADAS NO PSF PINHEIRINHO – 1º TRIMESTRE DE 2019

| VISITAS DE ACS | 1º TRIMESTRE 2019 | | | |
|--|-------------------|--------|--------|-------|
| PSF PINHEIRINHO | JAN/19 | FEV/19 | MAR/19 | TOTAL |
| VISITAS REALIZADAS | 960 | 1.178 | 536 | 2.674 |
| FAMÍLIAS CADASTRADAS (META) | 1004 | 883 | 883 | 2.770 |
| META DE VISITAS NO MÊS | 640 | 751 | 563 | 1.954 |
| META | 100% | 100% | 100% | 100% |
| % DE VISITAS REALIZADA EM RELAÇÃO A META EFETIVA | 150% | 157% | 95% | 137% |

VISITAS DOMICILIARES - ACS'S - PINHEIRINHO - 1º TRIMESTRE 2019



Com exceção do mês de Março de 2019, o PSF Pinheirinho superou a meta de visitas no período, realizando 37% a mais de visitas domiciliares em relação à meta, correspondendo o um excedente de 720 visitas.

I.1.2 - PSF PRIMAVERA I

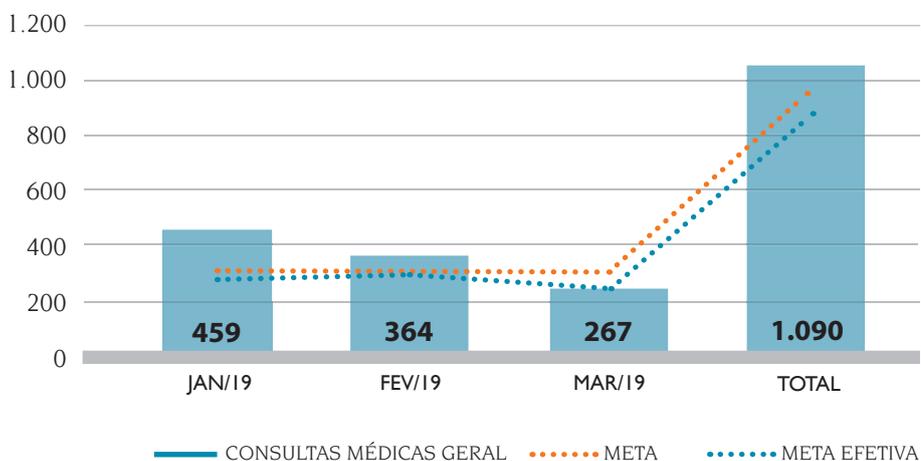
Consultas Médicas

Consultas Médicas Realizadas no PSF Primavera I – 1º Trimestre de 2019

TABELA 5 - CONSULTAS MÉDICAS REALIZADAS NO PSF PRIMAVERA I – 1º TRIMESTRE DE 2019

| CONSULTAS MÉDICAS | 1º TRIMESTRE 2019 | | | |
|--|-------------------|--------|--------|-------|
| PSF PRIMAVERA I CH | JAN/19 | FEV/19 | MAR/19 | TOTAL |
| CONSULTAS MÉDICAS GERAL | 459 | 364 | 267 | 1090 |
| META | 320 | 320 | 320 | 960 |
| META EFETIVA | 291 | 320 | 244 | 855 |
| % DE CONSULTAS REALIZADA EM RELAÇÃO A META EFETIVA | 158% | 114% | 110% | 128% |

CONSULTAS MÉDICAS - PRIMAVERA - 1º TRIMESTRE 2019



Observa-se que o PSF Primavera I cumpriu a meta de mensal de consultas médicas no período em avaliação, excedendo em 235 consultas (28% a mais de consultas).

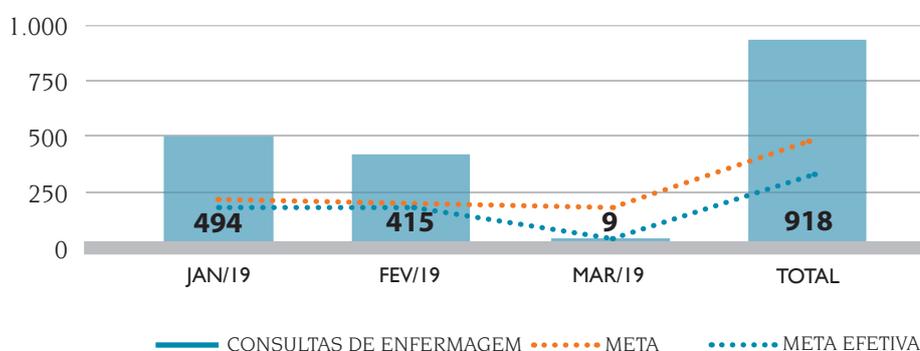
Consultas de Enfermagem

Consultas de Enfermagem Realizadas no PSF Primavera I – 1º Trimestre de 2019

TABELA 6 - CONSULTAS DE ENFERMAGEM REALIZADAS NO PSF PRIMAVERA I – 1º TRIMESTRE DE 2019

| CONSULTAS ENFERMAGEM | 1º TRIMESTRE 2019 | | | |
|--|-------------------|--------|--------|-------|
| PSF PRIMAVERA I | JAN/19 | FEV/19 | MAR/19 | TOTAL |
| CONSULTAS DE ENFERMAGEM | 494 | 415 | 9 | 918 |
| META | 160 | 160 | 160 | 480 |
| META EFETIVA | 145 | 160 | 8 | 313 |
| % DE CONSULTAS REALIZADA EM RELAÇÃO A META EFETIVA | 340% | 259% | 118% | 293% |

CONSULTAS DE ENFERMAGEM- PRIMAVERA - 1º TRIMESTRE 2019



Numa avaliação geral, observamos que no período a unidade superou o número de consultas de enfermagem em 605 consultas, correspondendo a 193% a mais de consultas.

Nota: Houve queda das consultas em Março de 2019, pois a enfermeira da unidade entrou em período de férias a contar do dia 2 de Março de 2019.

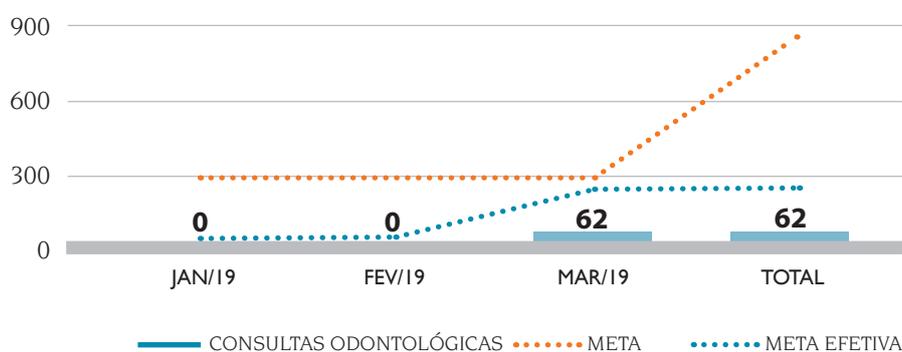
Atendimentos Odontológicos

Atendimentos Odontológicos Realizados no PSF Primavera I – 1º Trimestre de 2019

TABELA 7 - ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS REALIZADOS NO PSF PRIMAVERA I – 1º TRIMESTRE DE 2019

| ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS | 1º TRIMESTRE 2019 | | | |
|--|-------------------|--------|--------|-------|
| | JAN/19 | FEV/19 | MAR/19 | TOTAL |
| PSF PRIMAVERA I | | | | |
| ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO | 0 | 0 | 62 | 62 |
| META | 0 | 0 | 213 | 213 |
| META EFETIVA | 280 | 280 | 280 | 840 |
| % DE CONSULTAS REALIZADA EM RELAÇÃO A META EFETIVA | 0% | 0% | 22,1% | 7,4% |

ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS - 1º TRIMESTRE 2019



O PSF Primavera I não cumpriu a meta atendimentos em odontologia no período avaliado, pois o PSF está com ausência dos profissionais Dentista e Agente de Saúde Bucal (ASB) para cobrir a demanda da região.

A disponibilização desses profissionais é de responsabilidade da Prefeitura Municipal de Alfenas, sendo que o IMED oferece todo o suporte necessário para o desenvolvimento das atividades. Por isso, consideramos que, por parte do IMED, a meta está cumprida.

A produção de atendimentos realizados ao longo do período é resultado do trabalho desempenhado pelo Residente da UNIFAL, que nos meses de Janeiro e Fevereiro esteve em período de recesso.

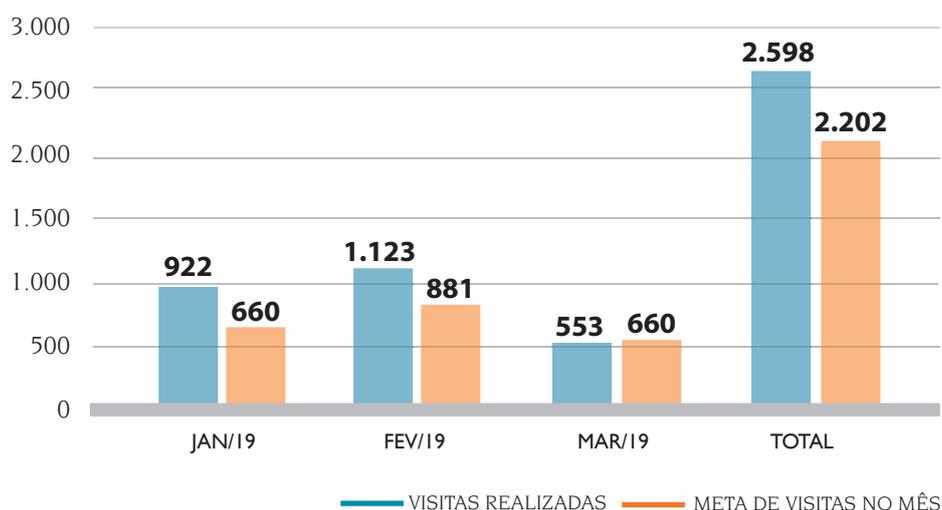
Visitas Domiciliares ACSs

Visitas dos ACS Realizadas no PSF Primavera I – 1º Trimestre de 2019

TABELA 8 - VISITAS DOS ACS REALIZADAS NO PSF PRIMAVERA I – 1º TRIMESTRE DE 2019

| VISITAS DE ACS | 1º TRIMESTRE 2019 | | | |
|--------------------------|-------------------|--------|--------|-------|
| PSF PRIMAVERA I | JAN/19 | FEV/19 | MAR/19 | TOTAL |
| VISITAS REALIZADAS | 922 | 1123 | 553 | 2.598 |
| FAMÍLIAS CADASTRADAS | 1.036 | 1.036 | 1036 | 3.108 |
| META DE VISITAS NO MÊS | 660 | 881 | 660 | 2.202 |
| % META DE VISITAS NO MÊS | 140% | 128% | 84% | 118% |

VISITAS DOMICILIARES - ACS'S - PSF PRIMAVERA I - 1º TRIMESTRE 2019



Observa-se que o PSF Primavera I cumpriu a meta de mensal de vistas domiciliares no período em avaliação, com um excedente de 18% de visitas domiciliares.

I.1.3 - PSF PRIMAVERA II

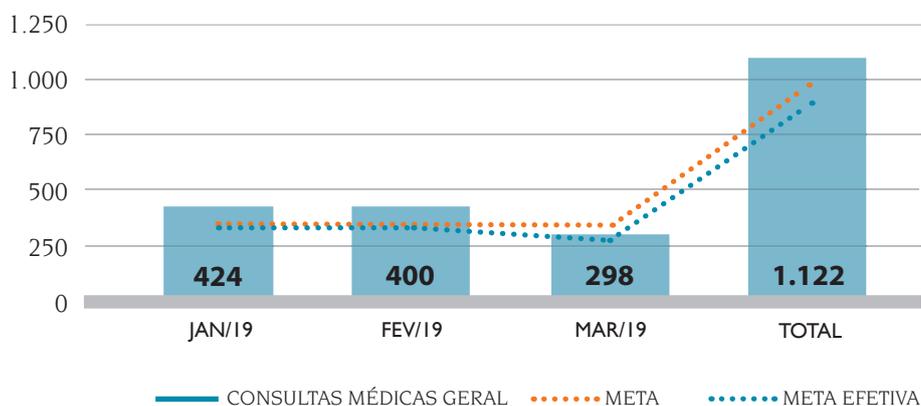
Consultas Médicas

Tabela 1 – Consultas Médicas Realizadas no PSF Primavera II – 1º Trimestre de 2019

TABELA 9 - CONSULTAS MÉDICAS REALIZADAS NO PSF PRIMAVERA II – 1º TRIMESTRE DE 2019

| CONSULTAS MÉDICAS | 1º TRIMESTRE 2019 | | | |
|--|-------------------|--------|--------|--------|
| PSF PRIMAVERA II | JAN/19 | FEV/19 | MAR/19 | TOTAL |
| CONSULTAS MÉDICAS GERAL | 424 | 400 | 298 | 1.122 |
| META | 320 | 320 | 320 | 960 |
| META EFETIVA | 305 | 320 | 244 | 869 |
| % DE CONSULTAS REALIZADA EM RELAÇÃO A META EFETIVA | 138,8% | 125,0% | 122,2% | 129,1% |

CONSULTAS MÉDICAS - PSF PRIMAVERA II - 1º TRIMESTRE 2019



Observa-se que o PSF Primavera II cumpriu a meta de mensal de consultas médicas no período em avaliação, excedendo em aproximadamente 29% a meta de consultas no período.

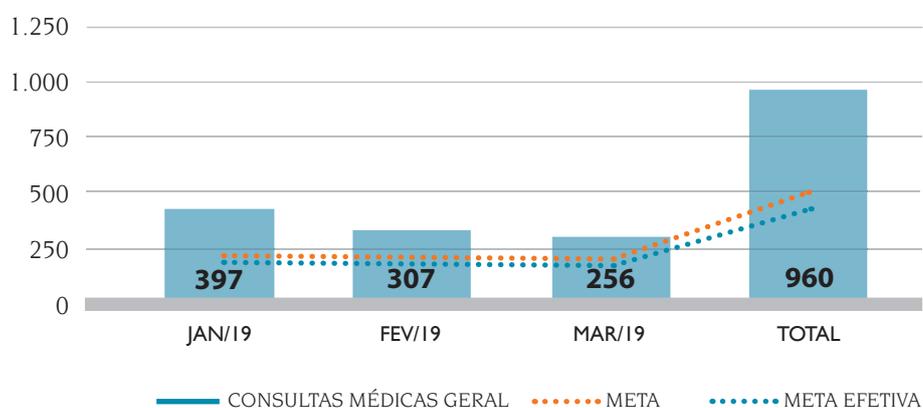
Consultas de enfermagem

Consultas de Enfermagem Realizadas no PSF Primavera II – 1º Trimestre de 2019

TABELA 10 - CONSULTAS DE ENFERMAGEM REALIZADAS NO PSF PRIMAVERA II – 1º TRIMESTRE DE 2019

| CONSULTAS DE ENFERMAGEM | 1º TRIMESTRE 2019 | | | |
|--|-------------------|-------------|-------------|-------------|
| PSF PRIMAVERA II | JAN/19 | FEV/19 | MAR/19 | TOTAL |
| CONSULTAS DE ENFERMAGEM | 397 | 307 | 256 | 960 |
| META | 160 | 160 | 160 | 480 |
| META EFETIVA | 153 | 124 | 122 | 398 |
| % DE CONSULTAS REALIZADA EM RELAÇÃO A META EFETIVA | 260% | 248% | 210% | 241% |

CONSULTAS DE ENFERMAGEM - PSF PRIMAVERA II



Observa-se que o PSF Primavera II cumpriu a meta de consultas de enfermagem no período, extrapolando o número de consultas/procedimentos de enfermagem em 141 % acima da meta.

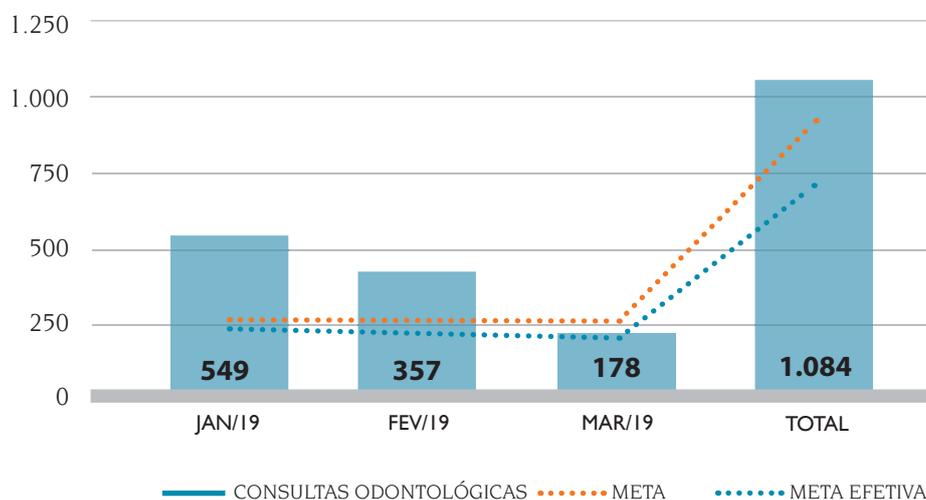
Atendimentos Odontológicos

Atendimentos Odontológicos Realizados no PSF Primavera II – 1º Trimestre de 2019

TABELA II - ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS REALIZADOS NO PSF PRIMAVERA II – 1º TRIMESTRE DE 2019

| ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS | 1º TRIMESTRE 2019 | | | |
|--|-------------------|---------------|---------------|---------------|
| PSF PRIMAVERA II | JAN/19 | FEV/19 | MAR/19 | TOTAL |
| ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO | 549 | 357 | 178 | 1.084 |
| META | 229 | 242 | 173 | 644 |
| META EFETIVA | 280 | 280 | 280 | 840 |
| % DE CONSULTAS REALIZADA EM RELAÇÃO A META EFETIVA | 239,6% | 147,6% | 102,7% | 168,3% |

ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS - PSF PRIMAVERA II



Observamos que no período, a PSF Primavera II cumpriu as metas relacionadas aos atendimentos de odontologia, realizando 68% a mais de atendimentos no período.

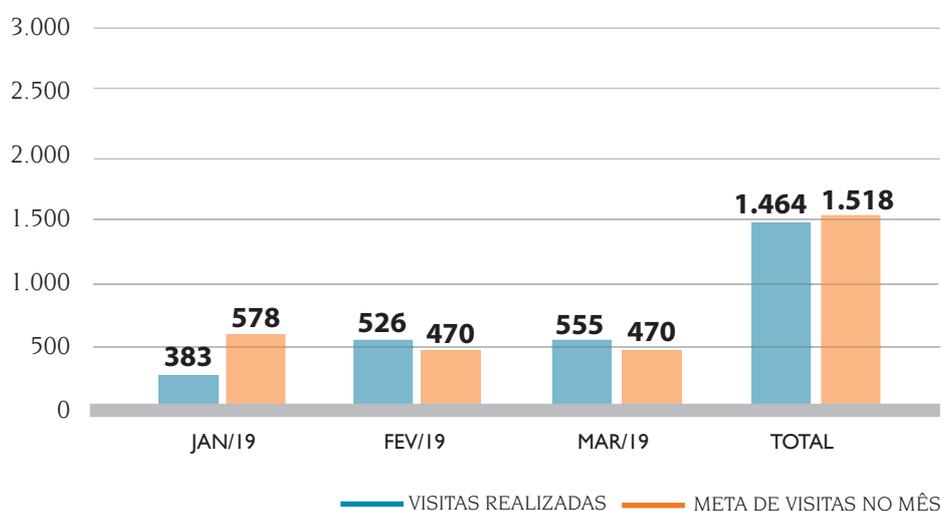
Visitas Domiciliares ACSs

Visitas dos ACS Realizadas no PSF Primavera II – 1º Trimestre de 2019

TABELA 12 - VISITAS DOS ACS REALIZADAS NO PSF PRIMAVERA II – 1º TRIMESTRE DE 2019

| VISITAS DE ACS | 1º TRIMESTRE 2019 | | | |
|--------------------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
| PSF PRIMAVERA II | JAN/19 | FEV/19. | MAR/19 | TOTAL |
| VISITAS REALIZADAS | 383 | 526 | 555 | 1464 |
| FAMÍLIAS CADASTRADAS | 907 | 737 | 737 | 2381 |
| META DE VISITAS NO MÊS | 578 | 470 | 470 | 1518 |
| % META DE VISITAS NO MÊS | 66% | 112% | 118% | 96% |
| META | 100% | 100% | 100% | 100% |

VISITAS DOMICILIARES - ACS'S - PSF PRIMAVERA II - 1º TRIMESTRE 2019



Observa-se que o PSF Primavera II não cumpriu a meta de mensal de vistas domiciliares no período em avaliação.

Demonstração das metas de visitas por ACS de acordo com a META EFETIVA – PSF Primavera II - 1º Trimestre de 2019

TABELA 13 - DEMONSTRAÇÃO DAS METAS DE VISITAS POR ACS DE ACORDO COM A META EFETIVA – PSF PRIMAVERA II - 1º TRIMESTRE DE 2019

| VISITAS DE ACS | 1º TRIMESTRE 2019 | | | |
|---|-------------------|-------------|-------------|--------------|
| | JAN/19 | FEV/19. | MAR/19 | TOTAL |
| PSF PRIMAVERA II | | | | |
| VISITAS REALIZADAS | 383 | 526 | 555 | 1.464 |
| % META DE VISITAS NO MÊS | 66% | 112% | 118% | 96% |
| META DE VISITAS NO MÊS | 578 | 470 | 470 | 1.518 |
| FAMÍLIAS CADASTRADAS | 907 | 737 | 737 | 2.381 |
| AGENTES DE FÉRIAS | 3 | 2 | 2 | 7 |
| VISITAS REALIZADA - META EFETIVA | 323 | 547 | 527 | 1.397 |
| % DE VISITAS REALIZADAS EM RELAÇÃO A META EFETIVA | 119% | 96% | 105% | 105% |

Desta forma, consideramos que o PSF Primavera II cumpriu a meta de visitas domiciliares no período, excedendo em 5% o número de visitas.

I.1.4 - PSF RECREIO I E II

Ressaltamos que as equipes de PSF Recreio I e Recreio II são equipes de saúde distintas, que compartilharam o mesmo espaço físico até o dia 27 de Fevereiro de 2019.

Até os meses de Janeiro e Fevereiro de 2019, essas 2 equipes foram consideradas uma equipe única na apresentação dos dados de produção dos relatórios.

Após a inauguração do PSF Recreio Vale do Sol II no dia 27 de Fevereiro, as unidades foram desmembradas e a partir de Março de 2019 as produções passarão a ser avaliadas separadamente.

Apresentaremos os dados das 2 unidades para os meses de Janeiro e Fevereiro e a partir de Março de 2019, os dados serão apresentados de forma separada.

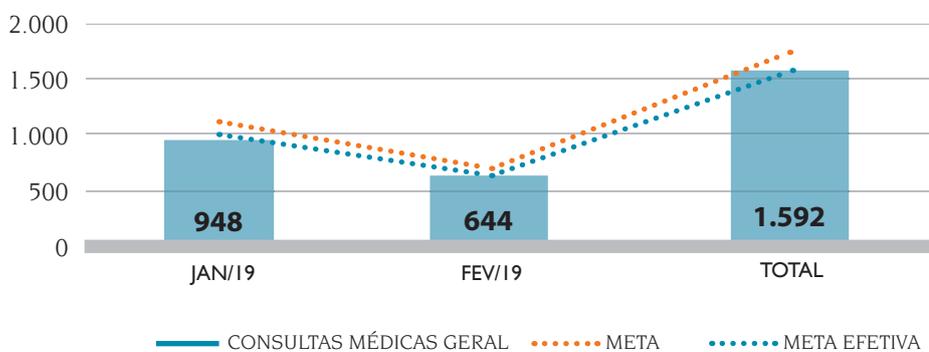
I.1.4.1 - PSF RECREIO I E II – JANEIRO À FEVEREIRO

Consultas Médicas

TABELA 14 - CONSULTAS MÉDICAS REALIZADAS NO PSF RECREIO I E II – 1º TRIMESTRE DE 2019

| CONSULTAS MÉDICAS | 1º TRIMESTRE 2019 | | |
|---|-------------------|------------|--------------|
| PSF RECREIO I E 2 | JAN/19 | FEV/19 | TOTAL |
| CONSULTAS MÉDICAS | 948 | 644 | 1.592 |
| META EFETIVA | 1.008 | 672 | 1.680 |
| META | 1.184 | 672 | 1.856 |
| % DE CONSULTAS REALIZADAS EM RELAÇÃO A META EFETIVA | 94% | 96% | 95% |

CONSULTAS MÉDICAS - PSF RECREIO I E II - JAN E FEV 2019



Observa-se que em Janeiro e Fevereiro de 2019 as metas de consultas não foram atingidas.

O cumprimento das metas deve estar associado à disponibilidade dos serviços oferecidos pela unidade (períodos disponíveis) e também pela busca espontânea pela população por estes serviços. O IMED garantiu os meios para a produção das atividades fim na unidade, através da manutenção dos RH assistenciais e operacionais lotados no PSF.

De fato observamos que nos meses de Janeiro e Fevereiro houve pouca procura aos serviços de saúde devido à época de início de ano.

Desta forma, consideramos que está justificado que o PSF Recreio I e II cumpriu a meta de consultas médicas no período.

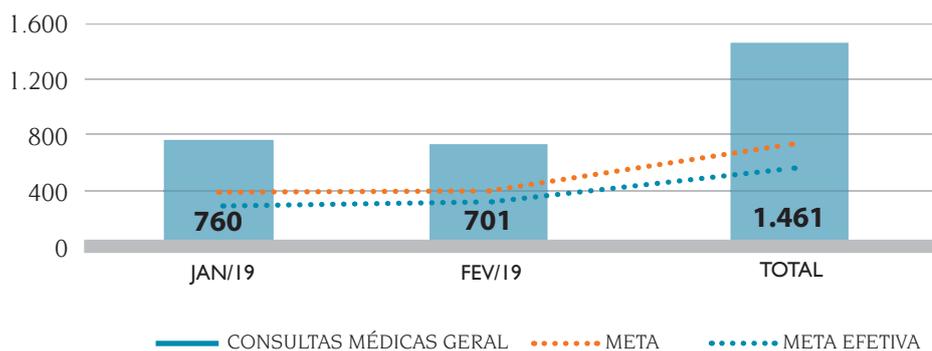
Consultas de Enfermagem

Consultas de Enfermagem Realizadas no PSF Recreio I e II – 1º Trimestre de 2019

TABELA 15 - CONSULTAS DE ENFERMAGEM REALIZADAS NO PSF RECREIO I E II – 1º TRIMESTRE DE 2019

| CONSULTAS MÉDICAS | 1º TRIMESTRE 2019 | | |
|---|-------------------|-------------|-------------|
| CONSULTAS DE ENFERMAGEM | JAN/19 | FEV/19 | TOTAL |
| CONSULTAS MÉDICAS | 760 | 701 | 1461 |
| META EFETIVA | 320 | 320 | 640 |
| META | 204 | 305 | 509 |
| % DE CONSULTAS REALIZADAS EM RELAÇÃO A META EFETIVA | 373% | 230% | 287% |

CONSULTAS MÉDICAS - PSF RECREIO I E II - JAN E FEV 2019



Observa-se, que o PSF Recreio I e II cumpriu a meta de consultas de enfermagem no período avaliado, com um excedente de 187% no número de consultas realizadas no bimestre avaliado.

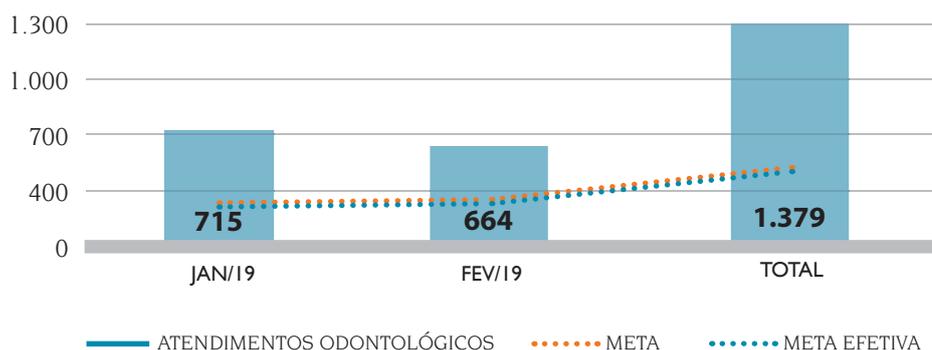
Atendimentos de odontologia

Atendimentos Odontológicos Realizados no PSF Recreio I e II – 1º Trimestre de 2019

TABELA 16- ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS REALIZADOS NO PSF RECREIO I E II – 1º TRIMESTRE DE 2019

| ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS | 1º TRIMESTRE 2019 | | |
|---|-------------------|-------------|--------------|
| | JAN/19 | FEV/19 | TOTAL |
| PSF RECREIO I E II | | | |
| ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS | 715 | 664 | 1.379 |
| META EFETIVA | 267 | 280 | 547 |
| META | 280 | 280 | 560 |
| % DE CONSULTAS REALIZADAS EM RELAÇÃO A META EFETIVA | 268% | 237% | 252% |

CONSULTAS MÉDICAS - PSF RECREIO I E II - JAN E FEV 2019



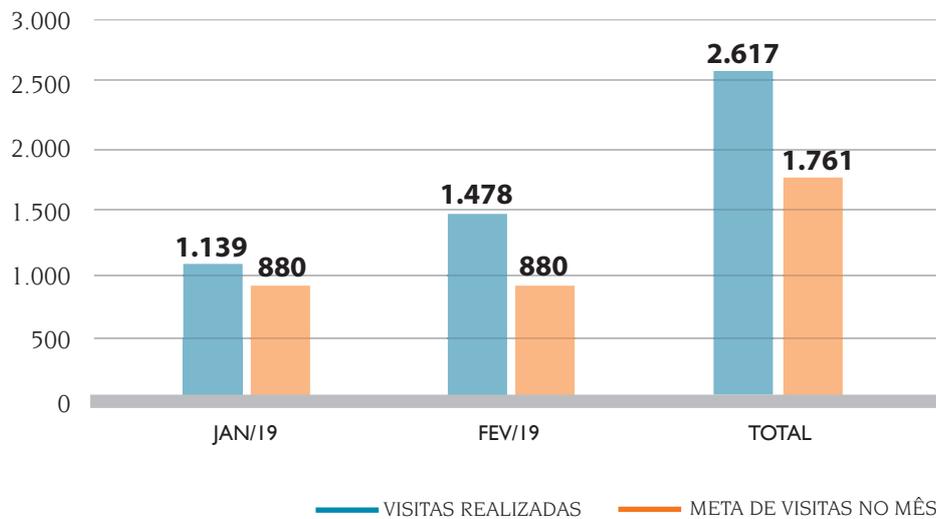
Observamos que nos meses de Janeiro e Fevereiro de 2019 a unidade superou a meta de atendimentos odontológicos, com um excedente de 152 % na meta de atendimentos odontológicos.

Visitas Domiciliares ACSs

TABELA 17 - VISITAS DOS ACS REALIZADAS NO PSF RECREIO I E II – 1º TRIMESTRE DE 2019

| VISITAS DOS ACS | 1º TRIMESTRE 2019 | | |
|--------------------------|-------------------|--------|-------|
| | JAN/19 | FEV/19 | TOTAL |
| PSF RECREIO I E 2 | | | |
| VISITAS REALIZADAS | 1139 | 1478 | 2617 |
| FAMÍLIAS CADASTRADAS | 1381 | 1381 | 2762 |
| META DE VISITAS NO MÊS | 880 | 880 | 1761 |
| % META DE VISITAS NO MÊS | 129% | 168% | 149% |
| % META | 100% | 100% | 100% |

VISITAS DOMICILIARES REALIZADAS PELOS ACS - RECREIO I E II - 1º TRIMESTRE (JAN E FEV 2019)



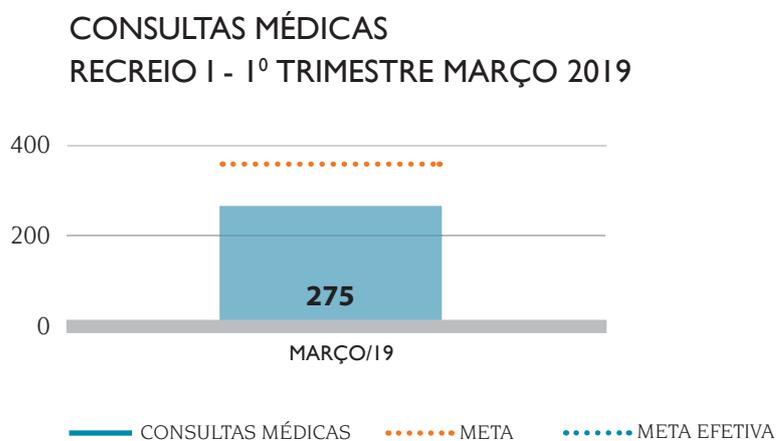
Ao longo dos 2 meses observa-se que as metas de visitas foram cumpridas, com um excedente de 49 % de visitas.

I.1.4.2 - PSF RECREIO I - MARÇO

Consultas Médicas

TABELA 18 – CONSULTAS MÉDICAS REALIZADAS NO PSF RECREIO I – MARÇO DE 2019 - 1º TRIMESTRE DE 2019

| CONSULTAS MÉDICAS | 1º TRI |
|---|-------------|
| PSF RECREIO I | MAR/19 |
| CONSULTAS MÉDICAS RECREIO I | 275 |
| META EFETIVA | 268 |
| META | 352 |
| % DE CONSULTAS REALIZADAS EM RELAÇÃO A META EFETIVA | 103% |



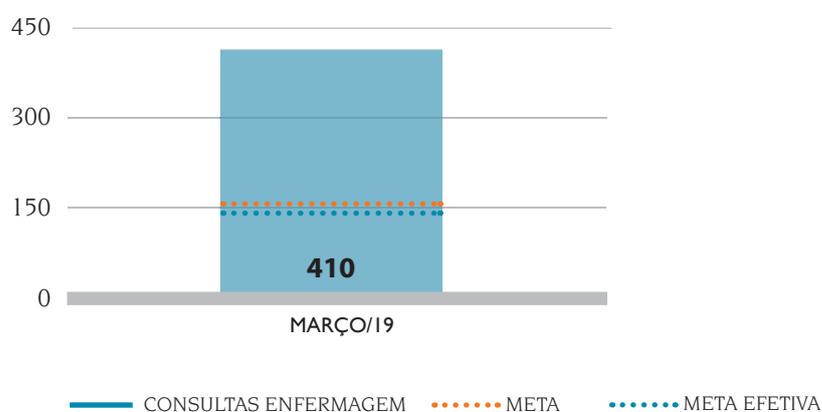
Observamos que o PSF Recreio I um superou a meta de consultas, realizando 3% a mais do que a meta (7 consultas).

Consultas de Enfermagem

TABELA 19 - CONSULTAS DE ENFERMAGEM REALIZADAS NO PSF RECREIO I – MARÇO DE 2019 - 1º TRIMESTRE DE 2019

| CONSULTAS DE ENFERMAGEM | 1º TRI |
|---|-------------|
| PSF RECREIO I | MAR/19 |
| CONSULTAS DE ENFERMAGEM | 410 |
| META | 160 |
| META EFETIVA | 122 |
| % DE CONSULTAS REALIZADAS EM RELAÇÃO A META EFETIVA | 336% |

CONSULTAS DE ENFERMAGEM RECREIO I - 1º TRIMESTRE MARÇO 2019



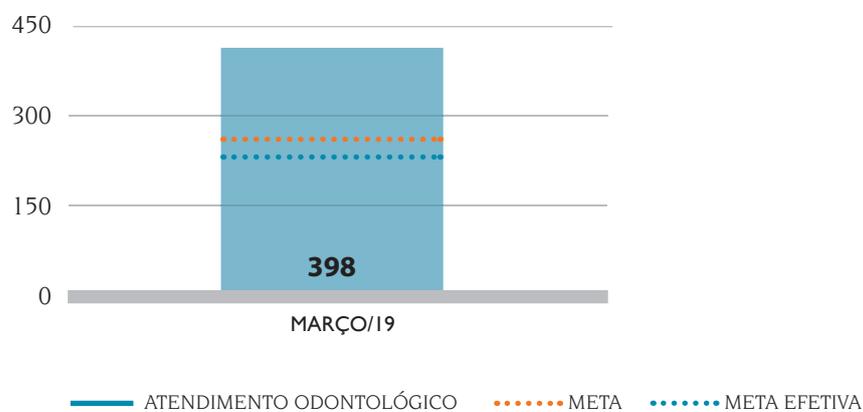
Observamos que o PSF Recreio I superou a meta de consultas de enfermagem no mês de Março de 2019, realizando 410 (256%) a mais de consultas em relação a meta efetiva.

Atendimentos de odontologia

TABELA 20 - ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS REALIZADOS NO PSF RECREIO I – MARÇO DE 2019 - 1º TRIMESTRE DE 2019

| ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO | 1º TRI |
|---|-------------|
| PSF RECREIO I | MAR/19 |
| ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO | 398 |
| META EFETIVA | 213 |
| META | 280 |
| % DE CONSULTAS REALIZADAS EM RELAÇÃO A META EFETIVA | 187% |

ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS RECREIO I - 1º TRIMESTRE MARÇO 2019



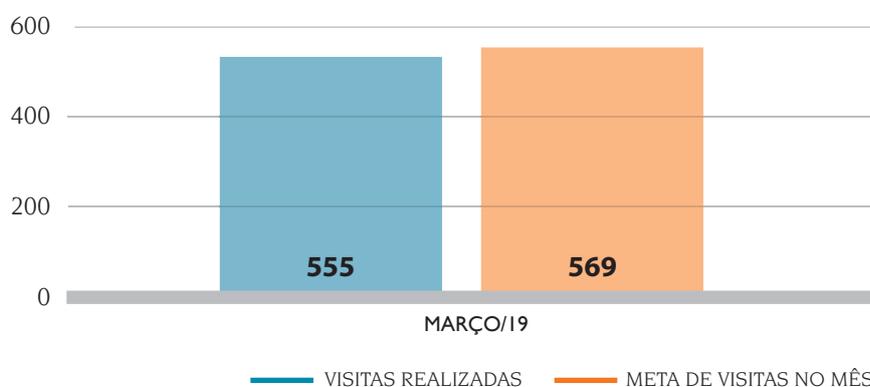
Observa-se que o PSF Recreio I superou a meta de consultas para o período, excedendo em 87% os atendimentos para o período.

Visitas Domiciliares ACSs

TABELA 21 - VISITAS DOS ACS REALIZADAS NO PSF RECREIO I – MARÇO 2019 – 1º TRIMESTRE DE 2019

| VISITAS DOMICILIARES | 1º TRI |
|--------------------------|--------|
| PSF RECREIO I | MAR/19 |
| VISITAS REALIZADAS | 555 |
| FAMÍLIAS CADASTRADAS | 669 |
| META DE VISITAS NO MÊS | 569 |
| % META DE VISITAS NO MÊS | 98% |
| META | 100% |

VISITAS DOS ACS REALIZADAS RECREIO I - 1º TRIMESTRE MARÇO 2019



Na Tabela 21, observamos que o PSF Recreio atingiu 98% das visitas domiciliares não cumprindo a META.

Porém, ao calcularmos a META EFETIVA, chegamos a um novo valor de meta de visita, conforme demonstrado na tabela a seguir:

TABELA 22 – DEMONSTRAÇÃO DO CALCULO DE VISITAS POR ACS POR DIAS DE DISPONIBILIDADE – PSF RECREIO I – MARÇO DE 2019

| ACS | DIAS UTEIS MÊS DE MARÇO | META VISITAS ACS | MÉDIA VISITAS ACS | DIAS DE INDISPONIBILIDADE | DIAS EFETIVOS | META EFETIVA | VISITAS REALIZADAS | % VISITAS EM RELAÇÃO META EFETIVA |
|--------------|-------------------------|------------------|-------------------|---------------------------|---------------|--------------|--------------------|-----------------------------------|
| ACS 1 | 21 | 92 | 4,4 | 7 | 14 | 61 | 118 | 192% |
| ACS 2 | 21 | 137 | 6,5 | 10 | 11 | 72 | 106 | 148% |
| ACS 3 | 21 | 139 | 6,6 | 7 | 14 | 93 | 120 | 129% |
| ACS 4 | 21 | 151 | 7,2 | 12 | 9 | 65 | 67 | 104% |
| ACS 5 | 21 | 150 | 7,1 | 9 | 12 | 86 | 139 | 162% |
| TOTAL | | 669 | | | | 376 | 550 | 146,2% |

Desta forma e de acordo com a nova META EFETIVA, consideramos que o PSF Recreio I superou o número de visitas em aproximadamente 46%, visitando 184 famílias a mais que o previsto em meta.

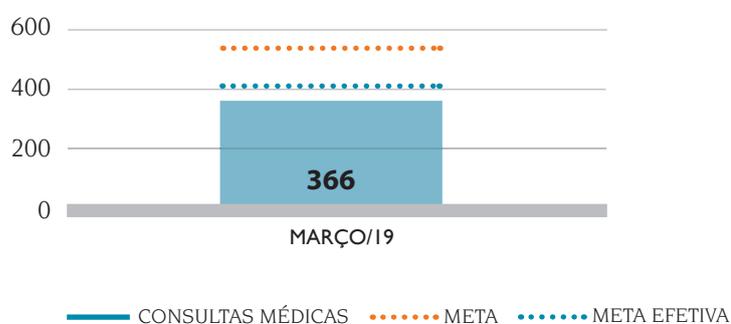
I.1.4.3 - PSF RECREIO II - MARÇO

Consultas Médicas

TABELA 23 - CONSULTAS MÉDICAS REALIZADAS NO PSF RECREIO II – MARÇO DE 2019 - 1º TRIMESTRE DE 2019

| CONSULTAS MÉDICAS | 1º TRI |
|---|---------------|
| PSF RECREIO II | MAR/19 |
| CONSULTAS MÉDICAS | 366 |
| META EFETIVA | 436 |
| META | 576 |
| % DE CONSULTAS REALIZADAS EM RELAÇÃO A META EFETIVA | 83,91% |

CONSULTAS MÉDICAS RECREIO II - 1º TRIMESTRE MARÇO 2019



O cumprimento das metas deve estar associado à disponibilidade dos serviços oferecidos pela unidade (períodos disponíveis) e também pela busca espontânea pela população por estes serviços.

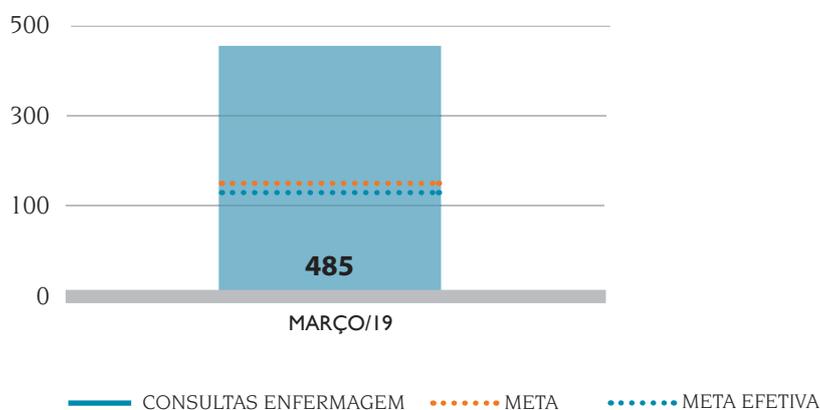
Desta forma, consideramos que está justificado que o PSF Recreio I e II cumpriu a meta de consultas médicas no período.

Consultas de Enfermagem

TABELA 24 – CONSULTAS DE ENFERMAGEM REALIZADAS NO PSF RECREIO II – MARÇO DE 2019 - 1º TRIMESTRE DE 2019

| CONSULTAS DE ENFERMAGEM | 1º TRI |
|---|---------------|
| PSF RECREIO II | MAR/19 |
| CONSULTAS DE ENFERMAGEM | 485 |
| META | 160 |
| META EFETIVA | 122 |
| % DE CONSULTAS REALIZADAS EM RELAÇÃO A META EFETIVA | 397,9% |

CONSULTAS DE ENFERMAGEM RECREIO II - 1º TRIMESTRE MARÇO 2019



Observamos que o PSF Recreio II superou a meta de consultas de enfermagem no mês de Março de 2019, realizando 485 (298%) a mais de consultas em relação a meta efetiva.

Atendimentos de odontologia

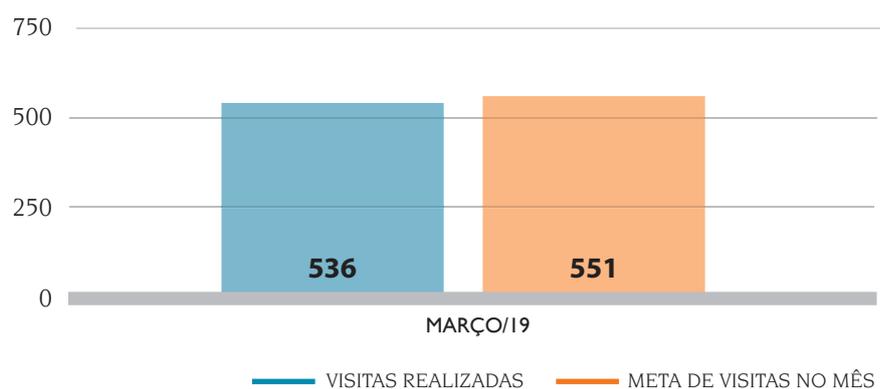
O PSF Recreio II não dispõe de instalações para atendimento odontológico.

Visitas Domiciliares ACSs

TABELA 25 – VISITAS DOS ACS REALIZADAS NO PSF RECREIO II – MARÇO DE 2019 – 1º TRIMESTRE DE 2019

| VISITAS DOMICILIARES | 1º TRI |
|--------------------------|--------------|
| VISITAS DOS ACS | MAR/19 |
| VISITAS REALIZADAS | 536 |
| FAMÍLIAS CADASTRADAS | 648 |
| META DE VISITAS NO MÊS | 551 |
| % META DE VISITAS NO MÊS | 97,3% |
| META | 100% |

VISITAS DOMICILIARES REALIZADAS RECREIO II - 1º TRIMESTRE MARÇO 2019



Observamos que o PSF Recreio I atingiu 97,3% das visitas domiciliares não cumprindo a META.

Porém, ao calcularmos a META EFETIVA, chegamos a um novo valor de meta de visita, conforme demonstrado na tabela a seguir:

TABELA 26 – DEMONSTRAÇÃO DO CALCULO DE VISITAS POR ACS POR DIAS DE DISPONIBILIDADE – PSF RECREIO II – MARÇO DE 2019

| ACS | DIAS UTEIS MÊS DE MARÇO | META VISITAS ACS | MÉDIA VISITAS ACS | DIAS DE INDISPONIBILIDADE | DIAS EFETIVOS | META EFETIVA | VISITAS REALIZADAS | % VISITAS EM RELAÇÃO META EFETIVA |
|--------------|-------------------------|------------------|-------------------|---------------------------|---------------|--------------|--------------------|-----------------------------------|
| ACS 1 | 21 | 109 | 5,2 | 8 | 13 | 67 | 119 | 176% |
| ACS 2 | 21 | 145 | 6,9 | 7 | 14 | 97 | 112 | 116% |
| ACS 3 | 21 | 145 | 6,9 | 8 | 13 | 90 | 108 | 120% |
| ACS 4 | 21 | 68 | 3,2 | 133 | 8 | 26 | 54 | 208% |
| ACS 5 | 21 | 181 | 8,6 | 7 | 14 | 121 | 143 | 119% |
| TOTAL | | 648 | | | | 400 | 536 | 133,8% |

Desta forma e de acordo com a nova META EFETVA, consideramos que o PSF Recreio I superou o número de visitas em aproximadamente 46%, visitando 184 famílias a mais que o previsto em meta.

I.1.5 - PSF VILA BETÂNIA

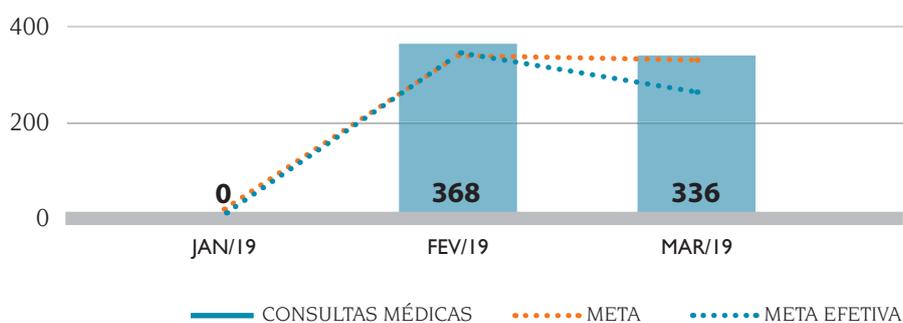
O IMED assumiu o PSF Vila Betânia a partir do mês de Fevereiro de 2019 e por esse motivo não temos a produção do mês de Janeiro.

Consultas Médicas

TABELA 27 – CONSULTAS MÉDICAS REALIZADAS NO PSF VILA BETÂNIA – 1º TRIMESTRE DE 2019

| CONSULTAS MÉDICAS | 1º TRIMESTRE 2019 | | | |
|--|-------------------|--------|--------|-------|
| PSF VILA BETÂNIA | JAN/19 | FEV/19 | MAR/19 | TOTAL |
| CONSULTAS MÉDICAS | 0 | 368 | 336 | 704 |
| META | 0 | 320 | 320 | 640 |
| META EFETIVA | 0% | 320 | 244 | 564 |
| % DE CONSULTAS REALIZADA EM RELAÇÃO A META EFETIVA | 100% | 115% | 138% | 125% |

CONSULTAS MÉDICAS - PSF PRIMAVERA II - 1º TRIMESTRE 2019



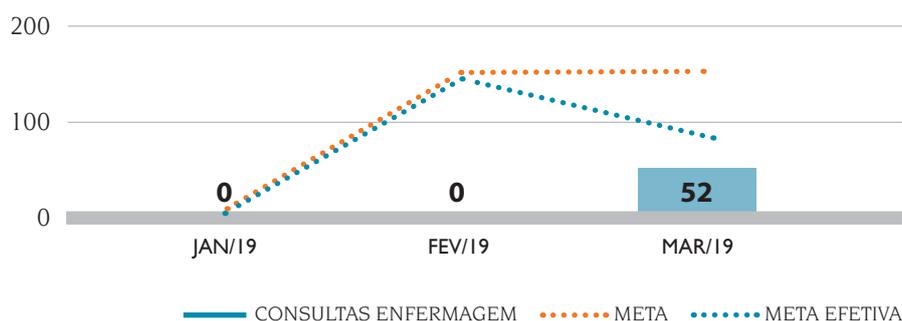
Apesar de não serem aplicados os descontos referentes ao não – cumprimento das metas nos 3 primeiros meses após assunção de nova unidade de saúde, o PSF Vila Betânia excedeu a meta de consultas médicas em 25% sobre a meta para o período em avaliação.

Consultas de Enfermagem

TABELA 28 – CONSULTAS DE ENFERMAGEM REALIZADAS NO PSF VILA BETÂNIA - 1º TRIMESTRE DE 2019

| CONSULTAS DE ENFERMAGEM | 1º TRIMESTRE 2019 | | | |
|--|-------------------|--------|--------|--------|
| PSF VILA BETÂNIA | JAN/19 | FEV/19 | MAR/19 | TOTAL |
| CONSULTAS DE ENFERMAGEM | 0 | 0 | 52 | 52 |
| META | 0 | 160 | 160 | 320 |
| META EFETIVA | 0% | 160 | 84 | 244 |
| % DE CONSULTAS REALIZADA EM RELAÇÃO A META EFETIVA | 0% | 0% | 62,05% | 21,33% |

CONSULTAS DE ENFERMAGEM - VILA BETÂNIA - 1º TRIMESTRE 2019



Para o 1º Trimestre de avaliação de novas unidades, não está previsto o cumprimento de metas.

Constam em Contrato, no ANEXO III – Matriz e Indicadores de Qualidade, que nos três primeiros meses após a assunção de uma unidade de saúde, não está previsto a cumprimento de metas, pois se trata de um período de aprendizagem e adaptações para o registro dos dados e análise dos indicadores de produção.

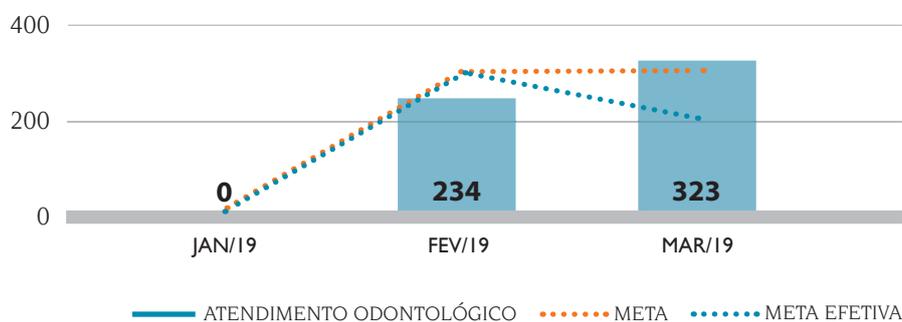
Desta forma, entendemos que não deve haver descontos, e que estes, se houver, serão aplicados a partir do mês de Maio, Junho de 2019 e assim sucessivamente até término do Contrato.

Consultas de Odontologia

TABELA 29 – ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS REALIZADOS NO PSF VILA BETÂNIA – 1º TRIMESTRE DE 2019

| ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS | 1º TRIMESTRE 2019 | | | |
|--|-------------------|--------|--------|-------|
| PSF VILA BETÂNIA | JAN/19 | FEV/19 | MAR/19 | TOTAL |
| ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO | 0 | 234 | 323 | 557 |
| META | 0 | 280 | 280 | 560 |
| META EFETIVA | 0% | 280 | 204 | 484 |
| % DE CONSULTAS REALIZADA EM RELAÇÃO A META EFETIVA | 0% | 84% | 159% | 115% |

ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS - VILA BETÂNIA - 1º TRIMESTRE 2019



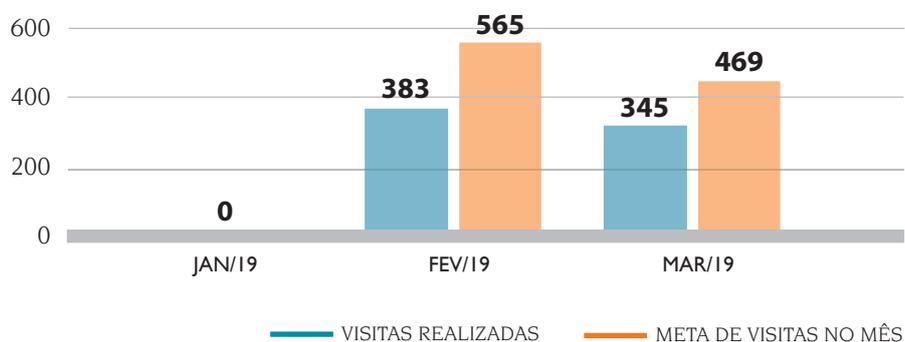
Apesar de não serem aplicados os descontos referentes ao não – cumprimento das metas nos 3 primeiros meses de gestão de uma nova unidade de saúde, o PSF Vila Betânia excedeu a meta de atendimentos em odontologia em 15%.

Visitas Domiciliares ACSs

TABELA 30 – VISITAS DOS ACS REALIZADAS NO PSF VILA BETÂNIA – 1º TRIMESTRE DE 2019

| VISITAS DOS ACS | 1º TRIMESTRE 2019 | | | |
|-----------------------------|-------------------|--------|--------|-------|
| | JAN/19 | FEV/19 | MAR/19 | TOTAL |
| PSF VILA BETÂNIA | | | | |
| VISITAS REALIZADAS | 0 | 383 | 345 | 728 |
| FAMÍLIAS CADASTRADAS (META) | 0 | 886 | 736 | 1.622 |
| META DE VISITAS NO MÊS | 0 | 565 | 469 | 1.034 |
| % META DE VISITAS NO MÊS | 0% | 68% | 74% | 70% |
| META | 100% | 100% | 100% | 100% |

VISITAS DOMICILIARES - VILA BETÂNIA - 1º TRIMESTRE 2019



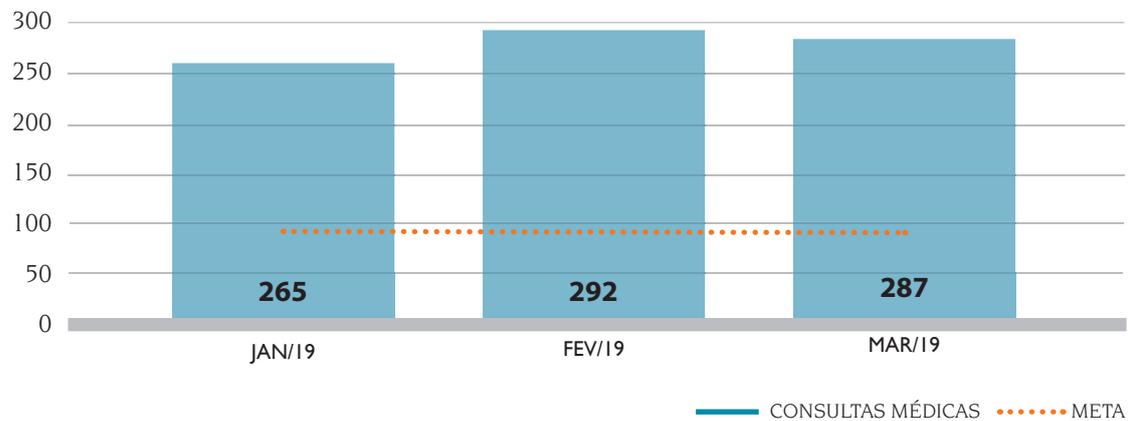
Constam em Contrato, no ANEXO III – Matriz e Indicadores de Qualidade, que nos três primeiros meses após a assunção de uma unidade de saúde, não está previsto o cumprimento de metas, pois se trata de um período de aprendizagem e adaptações para o registro dos dados e análise dos indicadores de produção.

Desta forma, entendemos que não deve haver descontos, e que estes, se houver, serão aplicados a partir do mês de Maio, Junho de 2019 e assim sucessivamente até o término do Contrato.

I.2. METAS DE PRODUÇÃO DAS UNIDADES DE SAÚDE MENTAL

I.2.1 CAPS II

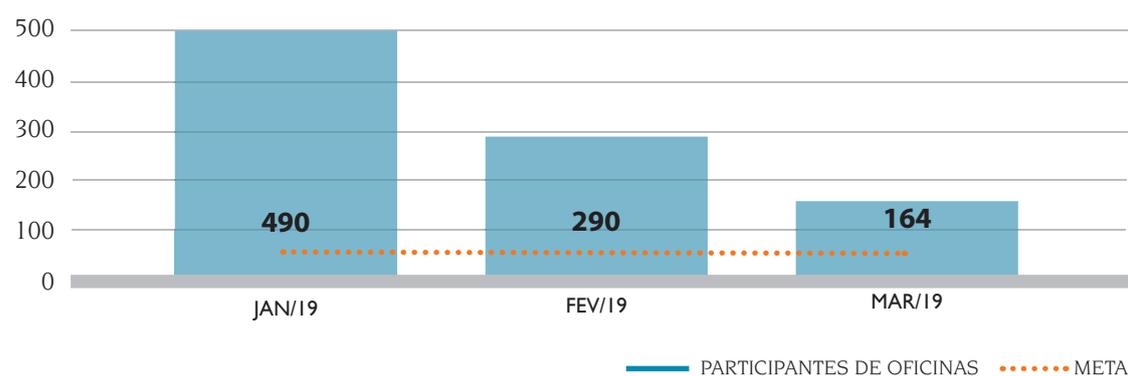
DISTRIBUIÇÃO DE CONSULTAS MÉDICAS REALIZADAS NO CAPS POR PERÍODO - 1º TRIMESTRE MARÇO 2019



O CAPS cumpriu a meta definida, realizando o acompanhamento de mais de 90 pacientes no período de avaliação.

I.2.2 CENTRO DE CONVIVÊNCIA E CULTURA

PARTICIPANTES EM OFICINAS - CENTRO DE CONVIVÊNCIA - 1º TRIMESTRE MARÇO 2019



O Centro de Convivência cumpriu a meta definida, disponibilizando oficinas para mais de 45 pacientes no período de avaliação.

I.2.3 SERVIÇO DE RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS

Todas as residências terapêuticas foram mantidas e acompanhadas no período durante 24 horas por dia, nos 7 dias da semana, bem como todos os pacientes também foram acompanhados nesse período.

Nesse período, houve junção das duas Residências Terapêuticas femininas, passando de 6 (seis) para 5 (cinco) Residências no total, sendo: 4 (quatro) masculinas e 1 (uma) feminina, conforme quadro abaixo.

| RESIDÊNCIA | TIPO | MORADORES JAN/2109 | MORADORES FEV/2109 | MORADORES MAR/2109 |
|-----------------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Jardim São Carlos/Jd Eunice | Masculina | 7 | 7 | 7 |
| Jardim Oliveira | Masculina | 7 | 7 | 7 |
| Jardim América | Masculina | 6 | 5 | 5 |
| Jardim Aeroporto | Masculina | 7 | 7 | 7 |
| Jardim América | Feminina | 9 | 10 | 10 |
| TOTAL | | 36 | 36 | 36 |

I.3 RESUMO

A seguir apresentamos um quadro resumo que traz o cumprimento das metas por unidade e na sequência as observações e justificativas que contemplam o desfecho de cada meta por PSF.

RESUMO - METAS DE PRODUÇÃO POR UNIDADE / PERÍODO X PROCEDIMENTO

| UNIDADE | PROCEDIMENTO/CONSULTA | CUMPRIMENTO DA META NO TRIMESTRE DE ACORDO COM NOVA META POR DIAS ÚTEIS DE DISPONIBILIDADE |
|-----------------------|---------------------------------|--|
| PSF PINHEIRINHO | CONSULTA MÉDICA | SIM |
| | CONSULTA DE ENFERMAGEM | SIM OBS 1 |
| | ATENDIMENTO ODONTOLOGIA | SIM |
| | VISTAS ACS | SIM |
| PSF PRIMAVERA I | CONSULTA MÉDICA | SIM |
| | CONSULTA DE ENFERMAGEM | SIM |
| | ATENDIMENTO ODONTOLOGIA | SIM OBS 2 |
| | VISTAS ACS | SIM OBS 3 |
| PSF PRIMAVERA II | CONSULTA MÉDICA | SIM |
| | CONSULTA DE ENFERMAGEM | SIM |
| | ATENDIMENTO ODONTOLOGIA | SIM |
| | VISTAS ACS | SIM OBS 4 |
| PSF RECREIO I e II | CONSULTA MÉDICA | SIM OBS 5 |
| | CONSULTA DE ENFERMAGEM | SIM |
| | ATENDIMENTO ODONTOLOGIA | SIM |
| | VISTAS ACS | SIM |
| PSF RECREIO I | CONSULTA MÉDICA | SIM |
| | CONSULTA DE ENFERMAGEM | SIM |
| | ATENDIMENTO ODONTOLOGIA | SIM |
| | VISTAS ACS | SIM OBS 6 |
| PSF RECREIO II | CONSULTA MÉDICA | SIM OBS 7 |
| | CONSULTA DE ENFERMAGEM | SIM |
| | ATENDIMENTO ODONTOLOGIA | OBS 8 |
| | VISTAS ACS | SIM OBS 9 |
| PSF VILA BETÂNIA | CONSULTA MÉDICA | SIM |
| | CONSULTA DE ENFERMAGEM | OBS 10 |
| | ATENDIMENTO ODONTOLOGIA | OBS 11 |
| | VISTAS ACS | OBS 12 |
| CAPS | Nº DE PACIENTES INSERIDOS | SIM |
| CENTRO DE CONVIVÊNCIA | Nº DE PARTICIPANTES EM OFICINAS | SIM |

OBS 1 – O PSF Pinheirinho não dispunha de enfermeiro no mês de Janeiro de 2019, sendo este RH de responsabilidade da Prefeitura de Alfenas.

A partir de Fevereiro de 2019, iniciou-se atividade produtiva na unidade, em decorrência da disponibilização de uma enfermeira pela Prefeitura Municipal de Alfenas. Desta forma, consideramos que as metas foram atingidas no período avaliado.

OBS 2 - A disponibilização do Dentista e da ASB para o PSF Primavera I é de responsabilidade da Prefeitura Municipal de Alfenas, sendo que o IMED oferece todo o suporte necessário para o desenvolvimento das atividades. Por isso, consideramos que, por parte do IMED, a meta está cumprida.

Os atendimentos realizados ao longo do período é resultado do trabalho desempenhado pelo Residente da UNIFAL, que nos meses de Janeiro e Fevereiro esteve em período de recesso.

OBS 3 – Dos 6 ACSs do PSF Primavera I, 2 estiveram de férias no mês de Março, refletindo em um número menor de visitas no mês.

Porém ao se avaliar a meta no trimestre, observa-se que o PSF Primavera I superou a Meta de visitas domiciliares, conforme demonstrado na Tabela 8.

Desta forma consideramos que as metas foram cumpridas para as visitas domiciliares no PSF Primavera I para o período avaliado.

OBS 4 – No PSF Primavera II em Janeiro, dos 6 ACSs lotados na unidade, 3 estiveram de férias, 1 ACS entrou em “Licença Maternidade” a partir de 23 de janeiro de 2019 e 1 ACS foi “Exonerada” a partir de 24 de janeiro de 2019.

Em Fevereiro, houve reposição de 1 ACS, que absorveu a demanda da ACS que havia sido exonerada, assumindo as 156 famílias. Ainda em fevereiro, dos 6 ACSs, 1 estava de férias, além da ACS em “Licença Maternidade”.

Informamos a Secretaria Municipal de Saúde de Alfenas quanto a necessidade de reposição da ACS que está em “Licença Maternidade” que é responsável por visitar

170 famílias na sua área de abrangência. Desta forma, aguardamos a definição por parte da Prefeitura, para o provimento do RH para a garantia ao atendimento integral das famílias da região de abrangência do PSF Primavera II.

Porém ao se calcular a META EFETIVA, observamos que o PSF Primavera superou a meta de visitas domiciliares, conforme já apontado na Tabela 13 e desta forma consideramos que a meta foi cumprida no período avaliado.

OBS 5 – O PSF Recreio I e II não atingiu a meta no período. Podemos associar a este fato a baixa demanda sazonal por parte da população no início do ano de 2019 (meses de Janeiro e Fevereiro), pois apesar do IMED garantir o fornecimento dos profissionais, não houve procura espontânea por parte da população.

Além da baixa procura por parte da população, o PSF Recreio I é uma unidade que disponibiliza atendimentos em pediatria e devemos considerar que a busca pelo recurso está diretamente relacionada à disponibilidade dos pais/responsáveis em levar os seus filhos para as consultas.

Ademais, em Janeiro é uma época de férias e muitas das famílias poderiam estar fora de seus domicílios ou até mesmo fora da cidade usufruindo deste período de férias em outros localidades.

Associamos também ao não cumprimento das metas em Fevereiro o fato de que 2 médicos do “Programa Mais Médicos” de ambos PSFs estavam em período de férias.

Desta forma consideramos como meta atingida no período avaliado.

OBS 6 - Em Março de 2019 tivemos 5 dias de recesso (Carnaval = 3 dias e Feriado na cidade de Alfenas = 2 dias), além de 3 dias de eventos realizados ao longo do mês que contaram com a participação dos ACS (dia 08/03 - período integral- evento sobre o Dia Internacional da Mulher, dia 20/03 - palestra energia solar teatro municipal - período da manhã e dia 21/03 às 9h - Conferência de Saúde no CRAS Alvorada), nestes dias não houve visita domiciliar. Em adição aos dias de indisponibilidade, 1 dos ACSs ficou ausente por 5 dias ao longo do mês devido “atestado médico”.

Ao se calcular a META EFETIVA, observamos que o PSF Primavera superou a meta de visitas domiciliares, conforme já apontado na Tabela 22. Desta forma consideramos que o PSF Recreio I atingiu a meta de visitas domiciliares.

OBS 7 - Em Março de 2019 tivemos 5 dias de recesso (Carnaval = 3 dias e Feriado na cidade de Alfenas = 2 dias) e que houve pouca procura pelos serviços de saúde, em comparação aos outros 2 meses do trimestre em avaliação.

Desta forma, consideramos que está justificado que o PSF Recreio II cumpriu a meta de consultas médicas no período.

OBS 8 - O PSF Recreio II não dispõe de instalações para atendimento odontológico.

OBS 9 - Em Março de 2019 tivemos 5 dias de recesso (Carnaval = 3 dias e Feriado na cidade de Alfenas = 2 dias), além de 3 dias de eventos realizados ao longo do mês que contaram com a participação dos ACS (dia 08/03 - período integral- evento sobre o Dia Internacional da Mulher, dia 20/03 - palestra energia solar teatro municipal - período da manhã e dia 21/03 às 9h - Conferência de Saúde no CRAS Alvorada), nestes dias não houve visita domiciliar.

Somando-se a isso, 1 dos ACSs ficou ausente por 2 dias ao longo do mês devido “atestado médico”.

Ao se calcular a META EFETIVA, observamos que o PSF Recreio II superou a meta de visitas domiciliares, conforme já apontado na Tabela 26.

Desta forma, consideramos que está justificado que o PSF Recreio II cumpriu a meta de visitas domiciliares no período.

OBS 10 - Constam no ANEXO III – Matriz e Indicadores de Qualidade, do Contrato que nos três primeiros meses após a assunção de uma unidade de saúde, não está previsto a cumprimento de metas, pois se trata de um período de aprendizagem e adaptações para o registro dos dados e análise dos indicadores de produção.

Desta forma, entendemos que não deve haver descontos, e que estes, se houver, serão aplicados a partir do mês de Maio, Junho de 2019 e assim sucessivamente até término do Contrato.

OBS 11 - Apesar de não serem aplicados os descontos referentes ao não – cumprimento das metas nos 3 primeiros meses de gestão de uma nova unidade de saúde, o PSF Vila Betânia excedeu a meta de atendimentos em odontologia, conforme apresentado na Tabela 29.

2. METAS DE RECURSOS HUMANOS

As metas relativas aos “Recursos Humanos/Equipes Mínimas” foram definidas no ANEXO II do Contrato 058/2018, celebrado entre o IMED e a Prefeitura do Município de Alfenas.

Neste Anexo estão definidas as “Dimensões da Avaliação de Desempenho do Contrato”.

Vale ressaltar que o IMED realiza a contratação complementar dos Recursos Humanos pendentes para a formação das Equipes Mínimas estabelecidas, sendo que os funcionários operacionais das Equipes de ESF são contratados da Prefeitura do Município de Alfenas (servidores de vínculo público).

Na sequência de Tabelas são apresentados os parâmetros e os resultados das equipes de ESF e da Rede de Saúde Mental.

2. METAS DE RECURSOS HUMANOS

As metas relativas aos “Recursos Humanos/Equipes Mínimas” foram definidas no ANEXO II do Contrato 058/2018, celebrado entre o IMED e a Prefeitura do Município de Alfenas.

Neste Anexo estão definidas as “Dimensões da Avaliação de Desempenho do Contrato”.

Vale ressaltar que o IMED realiza a contratação complementar dos Recursos Humanos pendentes para a formação das Equipes Mínimas estabelecidas, sendo que os funcionários operacionais das Equipes de ESF são contratados da Prefeitura do Município de Alfenas (servidores de vínculo público).

Na sequência de Tabelas são apresentados os parâmetros e os resultados das equipes de ESF e da Rede de Saúde Mental.

2.1. RECURSOS HUMANOS – PSF

2.1.1. PSF PINHEIRINHO

| RECURSOS HUMANOS | META | REALIZADO | CONTRATANTE |
|-----------------------------|------|-----------|-------------|
| MÉDICO GENERALISTA | 1 | 2 | IMED |
| MÉDICO ESPECIALISTA | 0 | 1 | MUNICÍPIO |
| ENFERMEIRO | 1 | 1 | MUNICÍPIO |
| AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE | 6 | 6 | MUNICÍPIO |
| CIRURGIÃO DENTISTA | 1 | 1 | MUNICÍPIO |
| AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL | 1 | 1 | MUNICÍPIO |
| TÉCNICO DE ENFERMAGEM | 0 | 2 | MUNICÍPIO |
| RECEPCIONISTA | 0 | 2 | IMED |
| AUXILIAR DE LIMPEZA | 0 | 1 | IMED |
| AUXILIAR DE FARMÁCIA | 0 | 1 | MUNICÍPIO |

2.1.2 PSF PRIMAVERA I

| RECURSOS HUMANOS | META | REALIZADO | CONTRATANTE |
|-----------------------------|------|-----------|-------------|
| MÉDICO GENERALISTA | 1 | 1 | IMED |
| ENFERMEIRO | 1 | 1 | MUNICÍPIO |
| AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE | 6 | 6 | MUNICÍPIO |
| CIRURGIÃO DENTISTA | 1 | 0 | MUNICÍPIO |
| AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL | 1 | 0 | MUNICÍPIO |
| RECEPCIONISTA | 0 | 1 | MUNICÍPIO |
| AUXILIAR DE FARMÁCIA | 0 | 1 | MUNICÍPIO |
| AUXILIAR DE LIMPEZA | 0 | 1 | IMED |
| TÉCNICO DE ENFERMAGEM | 0 | 1 | MUNICÍPIO |

O IMED está impossibilitado de realizar a contratação de dentista e auxiliar de saúde bucal devido a existência de concurso público vigente, sendo responsabilidade da Prefeitura Municipal de Alfenas a disponibilização desses profissionais.

2.1.3 - PSF PRIMAVERA II

| RECURSOS HUMANOS | META | REALIZADO | CONTRATANTE |
|-----------------------------|------|-----------|-------------|
| MÉDICO GENERALISTA | 1 | 1 | IMED |
| ENFERMEIRO | 1 | 1 | MUNICÍPIO |
| AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE | 6 | 5 | MUNICÍPIO |
| CIRURGIÃO DENTISTA | 1 | 1 | MUNICÍPIO |
| AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL | 1 | 1 | MUNICÍPIO |
| RECEPÇÃO | 0 | 1 | MUNICÍPIO |
| AUXILIAR DE LIMPEZA | 0 | 1 | IMED |

2.1.4 PSF RECREIO I

| RECURSOS HUMANOS | META | REALIZADO | CONTRATANTE |
|-----------------------------|------|-----------|-------------|
| MÉDICO GENERALISTA | 1 | 1 | IMED |
| MÉDICO ESPECIALISTA | 0 | 1 | MUNICÍPIO |
| ENFERMEIRO | 1 | 1 | MUNICÍPIO |
| AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE | 6 | 5 | MUNICÍPIO |
| CIRURGIÃO DENTISTA | 1 | 1 | MUNICÍPIO |
| AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL | 1 | 1 | MUNICÍPIO |
| AUXILIAR DE LIMPEZA | 0 | 1 | IMED |
| RECEPCIONISTA | 0 | 1 | MUNICÍPIO |

2.1.5 - PSF RECREIO II

| RECURSOS HUMANOS | META | REALIZADO | CONTRATANTE |
|-----------------------------------|------|-----------|-------------|
| MÉDICO GENERALISTA | 1 | 1 | IMED |
| MÉDICO GENERALISTA "MAIS MÉDICOS" | 0 | 1 | MUNICÍPIO |
| ENFERMEIRO | 1 | 1 | MUNICÍPIO |
| AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE | 6 | 5 | MUNICÍPIO |
| CIRURGIÃO DENTISTA | 1 | 0 | MUNICÍPIO |
| AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL | 1 | 0 | MUNICÍPIO |
| RECEPCIONISTA | 0 | 1 | MUNICÍPIO |
| AUXILIAR DE LIMPEZA | 0 | 1 | IMED |
| TÉCNICO DE ENFERMAGEM | 0 | 1 | MUNICÍPIO |

Nota: Nos 3 primeiros meses de contrato não estão previstas metas a serem atingidas

2.2. RECURSOS HUMANOS – CAPS

| RECURSOS HUMANOS | META | REALIZADO | CONTRATANTE |
|------------------------------|---------------------|---------------------|-------------|
| MÉDICO PSIQUIATRA | 1 DE 40H/SEM | 2 DE 20H/SEM | IMED |
| ENFERMEIRO | 1 | 1 | MUNICÍPIO |
| PSICÓLOGO | 1 | 2 | MUNICÍPIO |
| ASSISTENTE SOCIAL | 10 | 1 | MUNICÍPIO |
| TERAPEUTA OCUPACIONAL | 3 | 0 | MUNICÍPIO |
| PROFISSIONAIS DE NÍVEL MÉDIO | 0 | 3 | MUNICÍPIO |
| TÉCNICO DE ENFERMAGEM | 0 | 2 | MUNICÍPIO |
| RECEPCIONISTA | 0 | 1 | IMED |
| AUXILIAR DE LIMPEZA | 0 | 1 | IMED |
| FARMACEUTICO | 0 | 1 | MUNICÍPIO |
| MOTORISTA | 0 | 1 | IMED |
| PEDREIRO | 0 | 1 | IMED |

2.3. RECURSOS HUMANOS - CENTRO DE CONVIVÊNCIA E CULTURA

| RECURSOS HUMANOS | META | REALIZADO | CONTRATANTE |
|----------------------------|----------|-----------|-------------|
| GESTOR COM ENSINO SUPERIOR | 1 | 1 | IMED |
| PROFESSOR DE ED. FÍSICA | 1 | 0 | MUNICÍPIO |
| AUXILIAR DE LIMPEZA | 1 | 1 | IMED |
| MONITORES | 0 | 3 | IMED |
| RECEPCIONISTA | 0 | 1 | IMED |

Estamos aguardando a contratação do Educador Físico via Prefeitura Municipal, sem previsão para a contratação e efetivação do cargo até o momento.

2.4. RECURSOS HUMANOS - SERVIÇO DE RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS

| RECURSOS HUMANOS | META | REALIZADO | CONTRATANTE |
|--------------------------|------|-----------|-------------|
| SUPERVISOR DE SAÚDE | 1 | 1 | IMED |
| REFERENCIA | 3 | 3 | IMED |
| CUIDADORES | 28 | 28 | IMED |
| AUXILIAR SERVIÇOS GERAIS | 5 | 5 | IMED |
| MOTORISTA | 1 | 1 | IMED |

3. METAS DE QUALIDADE

As metas de QUALIDADE e as informações relacionadas ao acompanhamento dos serviços assistenciais, em cada modalidade de atenção, para o 1º Trimestre de 2019 estão descritas na Tabela abaixo.

| MATRIZ DE INDICADORES | | | | |
|---|--------------|------------|------------|------------|
| DESCRIÇÃO DO INDICADOR | 1º TRIMESTRE | | | |
| | JAN/19 | FEV/19 | MAR/19 | ABR/19 |
| | MÊS 11 | MÊS 12 | MÊS 13 | MÊS 14 |
| PONTUALIDADE NA ENTREGA DOS RELATÓRIOS MENSAIS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS | 20 | 20 | 20 | 20 |
| PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS, NOS SEGUINTE ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID, EXAME FÍSICO | | | 40 | |
| EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE PROPOSTO NO PLANO DE TRABALHO | | | | |
| PROPORÇÃO DE CÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO NAS UNIDADES GERENCIADAS NO CONTRATO DE GESTÃO | | 60 | | |
| PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO NAS UNIDADES GERENCIADAS NO CONTRATO DE GESTÃO | 60 | | | 60 |
| PROPORÇÃO DE GESTANTES COM 7 OU + CONSULTAS DE PRÉ-NATAL REALIZADAS NAS UNIDADES GERENCIADAS NO CONTRATO DE GESTÃO | | | 40 | |
| ENTREGA DO RELATÓRIO COMENTADO DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS ATRAVÉS DAS DIFERENTES AUDITORIAS E S.A.U, E DAS PROVIDÊNCIAS TOMADAS | | 20 | | |
| FUNIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR | 20 | | | 20 |
| RESULTADO | 100 | 100 | 100 | 100 |

Para este Trimestre serão avaliados;

1 - Pontualidade na Entrega dos Relatórios Mensais de Prestação de Contas Assistenciais e Financeiras: Janeiro, Fevereiro e Março de 2019.

2 - Preenchimento de prontuários, nos seguintes aspectos: legibilidade, assinaturas, cid, exame físico: Março de 2019.

3 - Proporção de cças com até 12 meses de idade com calendário vacinal completo nas unidades gerenciadas no contrato de gestão: Fevereiro 2019.

4 - Proporção de gestantes que realizaram procedimentos básicos no pré-natal e puerpério nas unidades gerenciadas no contrato de gestão: Janeiro 2019.

5 - Proporção de gestantes com 7 ou + consultas de pré-natal realizadas nas unidades gerenciadas no contrato de gestão: Março 2019.

6 - Entrega do relatório comentado das reclamações recebidas através das diferentes auditorias e S.A.U, e das providências tomadas: Fevereiro 2019.

7 - Funcionamento do conselho gestor: Janeiro 2019.

Avaliação dos indicadores de qualidade

1 - Pontualidade na entrega dos prontuários – JAN, FEV e MAR de 2019

Este indicador é avaliado mediante a data de entrega dos Relatórios de Prestação de Contas Assistenciais e Financeiros que devem ser protocolados até o dia 15 do mês subsequente à execução das atividades do período avaliado.

Os Relatórios de Prestação de Contas são realizados trimestralmente, conforme exigido pelo Contrato de Gestão.

Dessa maneira, realizamos a entrega do 3º Relatório de Prestação de Contas – Meses de SETEMBRO, OUTUBRO E DEZEMBRO DE 2018 – no dia 14 de Janeiro de 2019, conforme pode ser observado na página seguinte.

O relatório foi encaminhado por via física e digital por meio de correio eletrônico à Comissão de Avaliação.

COMPROVANTE DE ENTREGA DO RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS SET, OU, NOV E DEZ 2018



Affinas, 14 de janeiro de 2019 IMED-FIN nº 002/2019

À Exma. Secretária de Saúde do Município de Affinas-MG, Dra. Deyy Cabral de Azeiteiro

A/C.: Comissão de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

Ref: Contrato de Gestão nº 058/2018 – Gerenciamento e Execução das Ações e Serviços de Saúde em Unidades de Saúde da Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde de Affinas-MG; entrega da prestação de contas referente a execução dos meses de setembro, outubro, novembro e dezembro de 2018.

Prezado Senhor,

Em referência ao Contrato de Gestão nº 058/2018, o IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento, associação civil sem fins lucrativos qualificada como Organização Social no Município de Affinas, através do Decreto nº 2.025, de 15 de janeiro de 2018 (autos do processo administrativo nº 0038209/2017), responsável pelo gerenciamento e execução das ações e serviços de saúde em Unidades de Saúde da Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde de Affinas-MG, ao cumprimentá-la, vem, respeitosamente, diante de V. Sa., em observância ao aludido Contrato de Gestão, apresentar a prestação de contas dos meses de setembro, outubro, novembro e dezembro de 2018.

Recebido em
14/01/2019
Assinatura
Avaliadora

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
 Sede: Rua Itapeva nº 202, conjunto 34, Bela Vista, São Paulo/SP
 Filial Manaus: Avenida Djelma Batista nº 3.000, Conj. 37/38, Manaus/AM
 Filial Affinas: Rua Antônio Pedro de Oliveira nº 726, Vila Betânia, Affinas/MG
www.imed.org.br



| Processo referente aos meses de setembro e outubro de 2018 | | Setor: Passagem | | Saldo em 30/12/2018 | |
|--|--------------|--------------------------------------|-----------------------|------------------------|---------------------|
| Saldo em 31/12/2018 | Total | Operações em andamento em 31/12/2018 | Operações Registradas | Resalvos em 31/12/2018 | Saldo em 30/12/2018 |
| 1.035.184,17 | 1.000.000,00 | 1.235.286,17 | 236.296,17 | 1.701.482,34 | 1.233,02 |

Atenciosamente,

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
 CNPJ 19.324.171/0001-02



Dra. Patrícia Kavalery Gomes
 TITULAR DO IMED - INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
 Sede: Rua Itapeva nº 202, conjunto 34, Bela Vista, São Paulo/SP
 Filial Manaus: Avenida Djelma Batista nº 3.000, Conj. 37/38, Manaus/AM
 Filial Affinas: Rua Antônio Pedro de Oliveira nº 726, Vila Betânia, Affinas/MG
www.imed.org.br

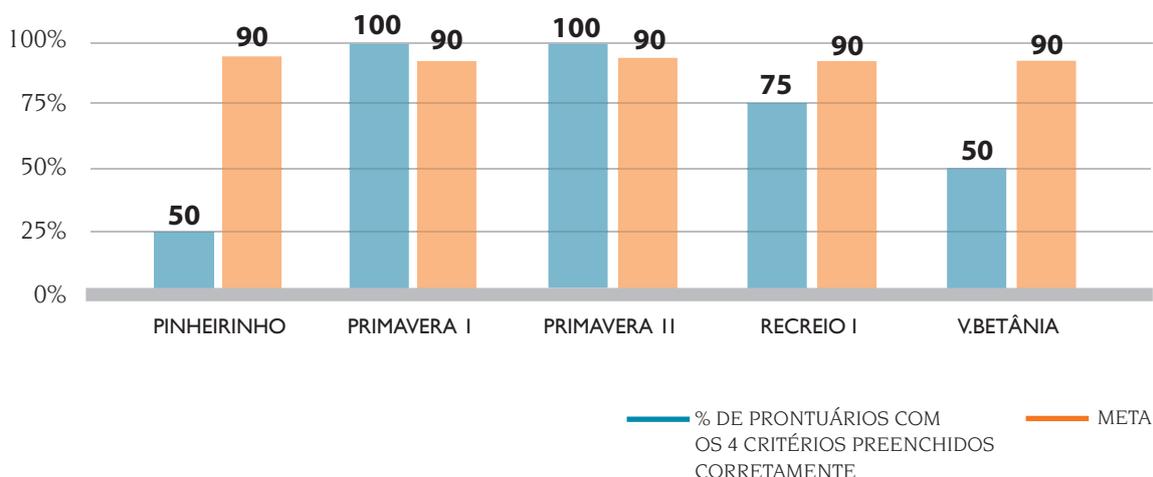
2 - PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS

Na sequência apresentaremos os resultados por PSF para os meses de setembro e dezembro de 2018, conforme exigido na Matriz de Indicadores.

RESUMO AVALIAÇÃO DOS PRONTUÁRIOS - MARÇO DE 2019

| PSF AVALIADO | PINHEIRINHO | PRIMAVERA I | PRIMAVERA II | RECREIO I | RECREIO II | VILA BETÂNIA |
|--|-------------|-------------|--------------|-----------|------------|--------------|
| *N de prontuários avaliados por PSF | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| % de prontuários legíveis | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| % de prontuários assinados | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| % de prontuários com CID preenchido | 0% | 100% | 100% | 0% | 10% | 0% |
| % de prontuários com exame físico preenchido | 70% | 100% | 100% | 0% | 60% | 30% |
| % de prontuários com os 4 critérios preenchidos corretamente | 50% | 100% | 100% | 75% | 50% | 50% |
| Meta | 90% | 90% | 90% | 90% | 90% | 90% |
| Cumpriu a meta? | NÃO | SIM | SIM | NÃO | NÃO | NÃO |

INDICADOR - % DE FICHAS DE ATENDIMENTO PREENCHIDAS CORRETAMENTE SEGUNDO ASPECTOS AVALIADOS - MARÇO 2019



RESULTADOS

INDICADOR - % DE FICHAS DE ATENDIMENTO PREENCHIDAS CORRETAMENTE SEGUNDO ASPECTOS AVALIADOS - MARÇO 2019

| PSF AVALIADO | PINHEIRINHO | PRIMAVERA I | PRIMAVERA II | RECREIO I | RECREIO II | VILA BETÂNIA |
|--|-------------|-------------|--------------|-----------|------------|--------------|
| % de prontuários com os 4 critérios preenchidos corretamente | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Meta | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Cumpriu a meta? | NÃO | SIM | SIM | NÃO | NÃO | NÃO |

Com exceção do PSF Vila Betânia, que esta em fase de implantação, podemos notar que a meta não foi cumprida devido à falta do item “% de prontuários com preenchimento do CID dos pacientes”.

Esse preenchimento não vem ocorrendo porque os médicos dos PSF’s alegam que existe uma proibição de realização do preenchimento do CID no prontuário dos pacientes contida na Resolução do CFM nº 1819/2017.

O IMED está buscando amparo jurídico na questão e deverá resolver esse problema em breve. Dessa maneira, consideramos essa meta como cumprida.

Além disso, para aprimorar esse indicador, estão sendo realizadas algumas outras ações pelo IMED para melhora na qualidade dos prontuários, tais como:

- Orientação das equipes assistenciais quanto a importância do registro correto dos 4 requisitos avaliados (Legibilidade, Assinatura, CID e Exame Físico).
- Realização de novas auditorias mensais.
- Elaboração de Procedimento Operacional Padrão – POP, contendo os pré-requisitos obrigatórios para preenchimento dos prontuários.

3 – PROPORÇÃO DE CRIANÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO NAS UNIDADES GERENCIADAS NO CONTRATO DE GESTÃO

Abaixo os resultados por PSF – Fevereiro de 2019

INDICADOR - PROPORÇÃO DE CRIANÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO NAS UNIDADES GERENCIADAS NO CONTRATO DE GESTÃO - MARÇO 2019

| | PSF PINHEIRINHO | PSF PRIMAVERA I | TOTAL |
|---|--------------------|--------------------|-------|
| Quantidade de crianças/prontuários avaliados (2% da amostra) | 11 | 8 | 19 |
| Número total de vacinas prevista (100%) de acordo com faixa etária | 79 | 56 | 135 |
| Número total de vacinas realizadas | 79 | 54 | 133 |
| Número de crianças com calendário Vacinal completo (100% das vacinas realizadas de acordo com faixa etária) | 11 | 7 | 18 |
| Número de crianças com calendário vacinal incompleto | 0 | 1 | 1 |
| % de crianças com 100% das vacinas realizadas | 100% | 88% | 95% |
| Meta | 90% | 90% | 90% |

No período avaliado, observamos que apenas 1 criança vinculada ao PSF Primavera I não possui o Calendário Vacinal completo, num universo de 8 crianças.

Avaliando-se os 2 PSFs, observa-se que num total de 19 crianças/calendários avaliados, 18 estavam completos e 1 somente incompleto, com uma meta geral de 95% dos calendários de vacinadas completo nas unidades gerenciadas no contrato de gestão.

Desta forma, consideramos que a Meta foi atingida.

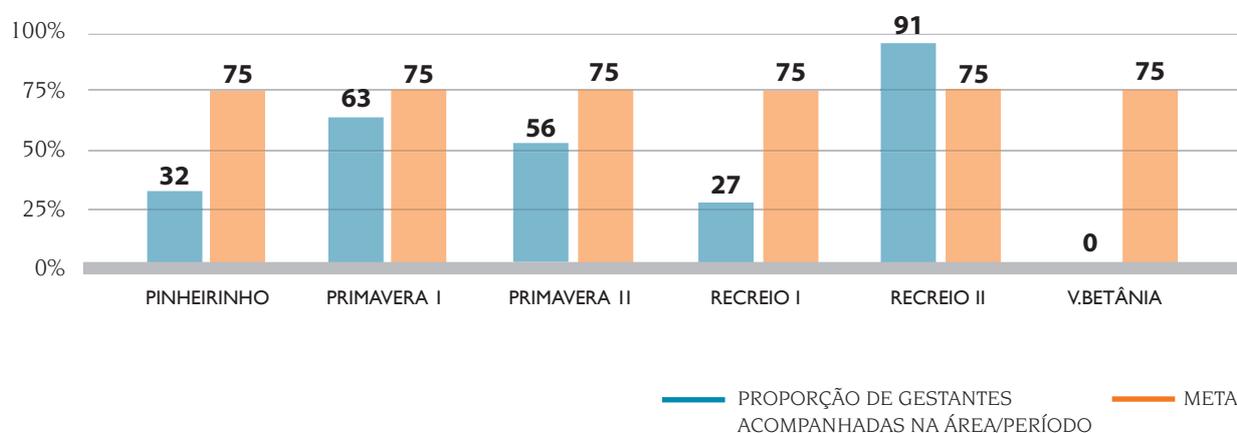
4 – PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO DAS UNIDADES SOB CONTRATO DE GESTÃO

Abaixo os resultados por PSF – Janeiro de 2019

PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO DAS UNIDADES SOB CONTRATO DE GESTÃO

| PERÍODO AVALIADO | JANEIRO 2019 | | | | | |
|---|--------------|-------------|--------------|-----------|------------|--------------|
| | PINHEIRINHO | PRIMAVERA I | PRIMAVERA II | RECREIO I | RECREIO II | VILA BETÂNIA |
| Nº de gestantes acompanhadas na unidade/período | 10 | 10 | 10 | 4 | 10 | 0 |
| Nº de gestantes cadastradas na unidade/período | 31 | 16 | 18 | 15 | 11 | 21 |
| Proporção de gestantes acompanhadas na área/período | 32% | 63% | 56% | 27% | 91% | 0% |
| Meta | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% |

PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO EM RELAÇÃO A META DEFINIDA EM CONTRATO - JANEIRO DE 2019



Os dados que foram utilizados para a elaboração e cálculo do indicador foram extraídos da base de dados do sistema VIVVER e este sistema não traduz a realidade dos dados. todas as unidade contratualizadas no contrato de Gestão possuem um quadro onde estão registrados as informações de cada gestante que é acompanhada na região.

Podemos afirmar que as equipes e os ACSs possuem controle interno de todas as gestantes de sua região. Este controle abrange as consultas e realização de todos os exames preconizados para as gestantes, e, quando estas não comparecem nas consultas, é realizada uma busca ativa para compreender o que está ocorrendo. Estamos aprimorando os meios para a coleta e registro das informações relacionadas às gestantes e nos próximos períodos que serão avaliados, apresentaremos os dados de forma mais consolidada e que refletem a real situação do indicador.

5 – PROPORÇÃO DE GESTANTES COM 7 OU + CONSULTAS DE PRÉ-NATAL REALIZADAS NAS UNIDADES GERENCIADAS NO CONTRATO DE GESTÃO

O indicador não foi contemplado, pois, segundo o contrato, seria possível realizar a busca de informações no banco de dados local. Porém, não existe esta informação consolidada no sistema VIVVER (sistema de gestão da Atenção Básica de Saúde da Prefeitura de Alfenas).

O Sisprénatal, que é um software desenvolvido para acompanhamento adequado das gestantes inseridas no Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento (PHPN), do Sistema Único de Saúde – SUS, é outra fonte para a busca destas informações. Estas informações estão em processo de migração para o E-SUS.

Assim, as equipes estão sendo reorientadas e treinadas para realizar o novo processo de registro e capacitação das informações e, desta forma, estão se adaptando ao novo modelo.

Podemos afirmar que as equipes possuem controle interno de todas as gestantes de sua região. Este controle abrange as consultas e realização de todos os exames preconizados para as gestantes, e, quando estas não comparecem nos acompanhamentos, é realizada uma busca ativa para compreender o que está ocorrendo.

Quando são identificados casos de risco por questões socioeconômicas é acionado o grupo do PAGE que faz o acompanhamento e busca atender as necessidades.

Portanto, este indicador não foi avaliado, pois os profissionais dos PSF's estão sendo treinados e orientados para a busca dos registros para a elaboração deste indicador. Porém, o controle na realização das consultas de pré-natal na população está sendo executado de maneira ativa pelas equipes.

6 – ENTREGA DO RELATÓRIO COMENTADO DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS ATRAVÉS DAS DIFERENTES AUDITORIAS DE SAU E DAS PROVIDÊNCIAS REALIZADAS

Este indicador contempla a análise das reclamações recebidas e as devidas providências. A S.A.U foi implantado em Janeiro de 2019, através da disponibilização das “Caixas de Sugestões” em cada um dos PSFs sob contratualizados.

A seguir apresentamos os resultados e análise do Indicador do mês de Fevereiro, que contempla a “Entrega do relatório comentado das reclamações recebidas através das diferentes auditorias de SAU e das providências realizadas”

A “Pesquisa de Satisfação” é um instrumento para captar as opiniões dos usuários frente as atividade meio e fim prestadas nas unidades.

Foram avaliados:

- 1 - O atendimento realizado na recepção.
- 2 - O atendimento realizado na triagem.
- 3 - O atendimento prestado pela Enfermagem.
- 4 - O atendimento prestado pelo médico.
- 5 - A orientação realizada pela Farmácia.
- 6 - A limpeza da Unidade.
- 7 - O atendimento realizado na sala de vacina.
- 8 – Assiduidade das visitas do ACS.
- 9 – Qualidade das orientações prestadas pelo ACS nas visitas.
- 10 – Preenchimento de relatórios durante a visita do ACS em domicílio.
- 11 – Cortesia e pro atividade dos ACSs.
- 12 – Tempo para ser atendido pelo médico da unidade.

A “Pesquisa” permite que usuário avalie o serviço em ótimo, bom, regular, ruim e péssimo, para os itens de 1 a 7 e SIM e NÃO para os itens 8 a 12.

Esta pesquisa foi preenchida e registrada numa base tabulada e transformada em dados interpretativos. O paciente/usuário também pode utilizar um espaço dedicado para registrar suas sugestões/críticas e estas também serão apresentadas, assim como as suas tratativas.

Reforçamos que esta pesquisa é realizada de livre e espontânea vontade por parte do usuário da unidade e que o número de “Pesquisas” preenchidas no período pode variar de mês a mês.

Abaixo o modelo da “Pesquisa de Satisfação” utilizada para a coleta destes dados e os resultados de cada pesquisa por Unidade.

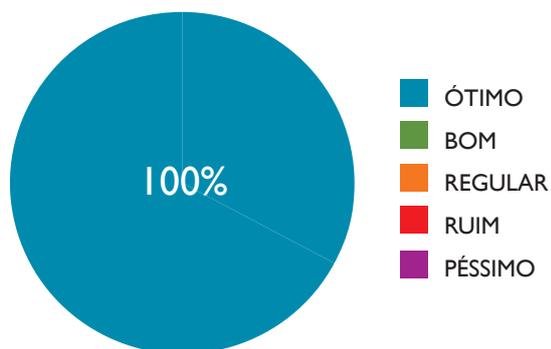
|  PREFEITURA MUNICIPAL DE ALFENÁS <small>GESTÃO 2017 / 2020</small> | |  IMED <small>INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO</small> | | <small>CUIDANDO COM RESPEITO</small> | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|---|--------------------------|
| PESQUISA DE SATISFAÇÃO | | | | | |
| Para melhor atender nossos pacientes, solicitamos sua opinião a respeito dos serviços oferecidos. | | | | | |
| Unidade: _____ | | | Data: _____ | | |
| Paciente: _____ | | | | | |
| Telefone : _____ | | | Email: _____ | | |
| Qual é sua avaliação sobre: | ÓTIMO | BOM | REGULAR | RUIM | PÉSSIMO |
| 1 - O atendimento da recepção? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 - O atendimento na triagem ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 - O atendimento médico? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 - O atendimento da Enfermeira? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 - A orientação da Farmácia? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 - A limpeza da Unidade? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7 - O atendimento na sala de vacina? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | | | SIM | NÃO |
| 8 - O Agente comunitário visita sua casa todos os meses? | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9 - O Agente faz uma boa orientação a respeito das unidades de saúde? | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 - O Agente de saúde preenche algum relatório de visita? | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11 - Os colaboradores da unidade são gentis e tentam resolver o seu problema? | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12 - Houve demora para o atendimento médico? | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Estamos em busca contínua para lhe oferecer o melhor atendimento e para isso contamos com sua ajuda. Qual sua sugestão? | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Na seqüência o resultado das pesquisas apresentadas por PSF

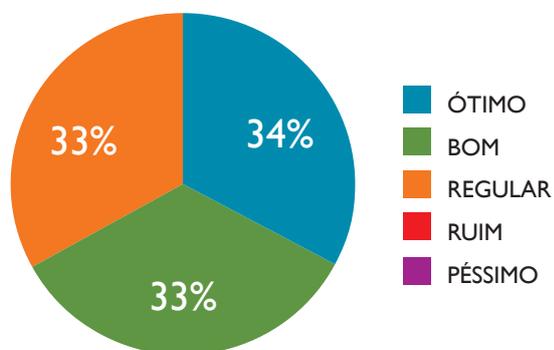
6.1 – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – PSF RECREIO I E II

Nº de pesquisas preenchidas = 3

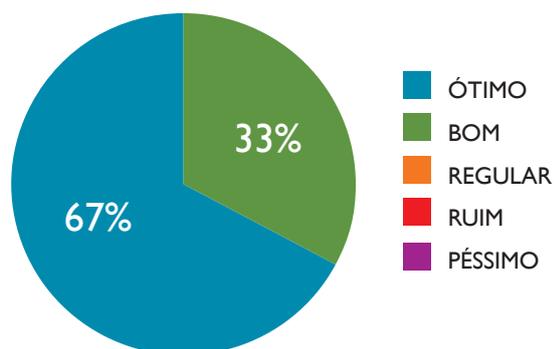
AVALIAÇÃO DO USUÁRIO SOBRE O ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO PSF RECREIO I E II - FEVEREIRO 2019



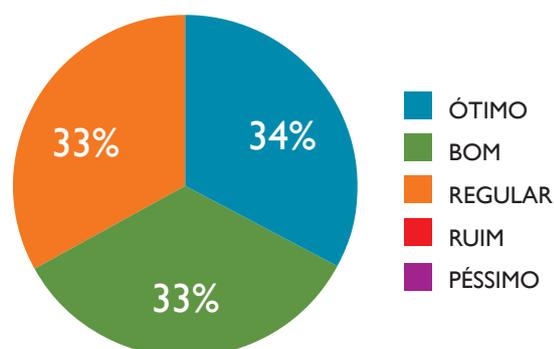
AVALIAÇÃO DO USUÁRIO SOBRE O ATENDIMENTO DA TRIAGEM PSF RECREIO I E II - FEVEREIRO 2019



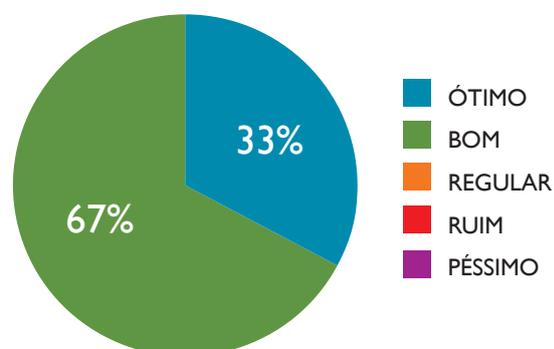
AVALIAÇÃO DO USUÁRIO SOBRE O ATENDIMENTO MÉDICO
PSF RECREIO I E II - FEVEREIRO 2019



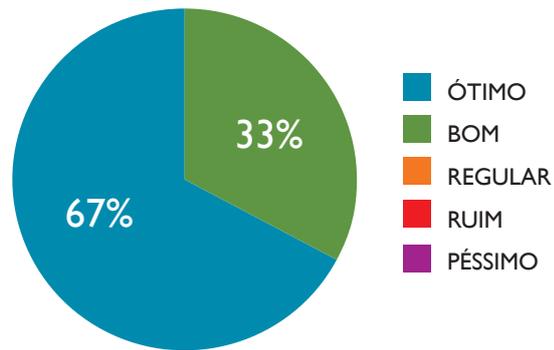
AVALIAÇÃO DO USUÁRIO SOBRE O ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA
PSF RECREIO I E II - FEVEREIRO 2019



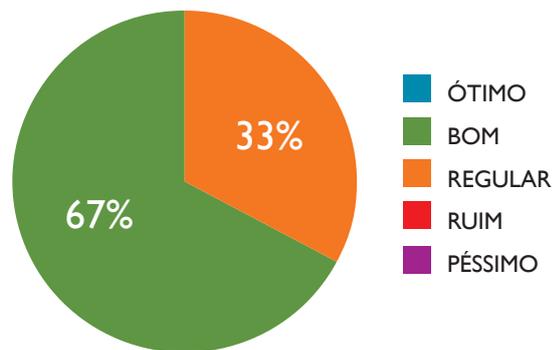
AVALIAÇÃO DO USUÁRIO SOBRE A ORIENTAÇÃO REALIZADA NA FARMÁCIA
PSF RECREIO I E II - FEVEREIRO 2019



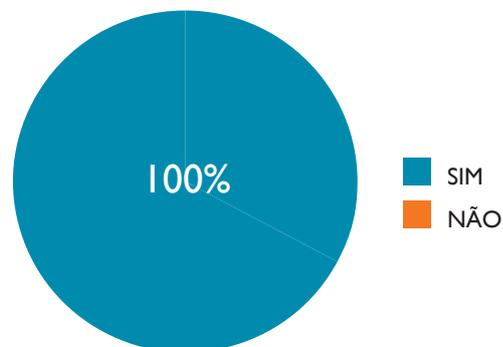
AVALIAÇÃO DO USUÁRIO SOBRE A LIMPEZA DA UNIDADE
PSF RECREIO I E II - FEVEREIRO 2019



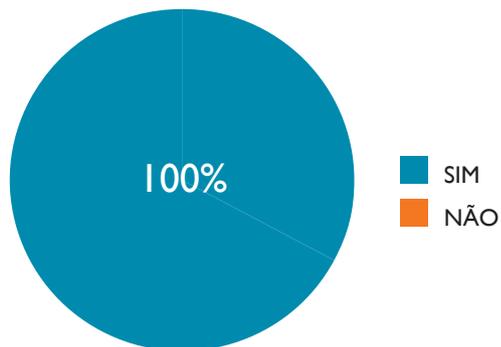
AVALIAÇÃO DO USUÁRIO SOBRE O ATENDIMENTO DA SALA DE VACINA
PSF RECREIO I E II - FEVEREIRO 2019



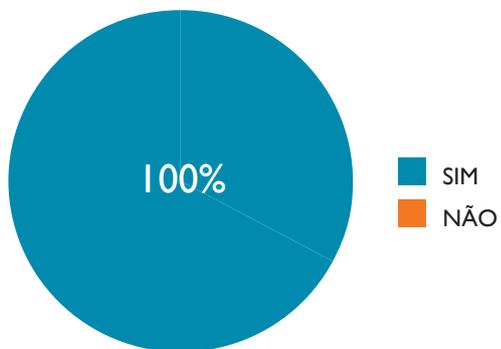
PSF RECREIO I E II - ASSIDUIDADE DAS VISITAS DO ACS
“O ACS VISITA A SUA RESIDÊNCIA TODO O MÊS?”



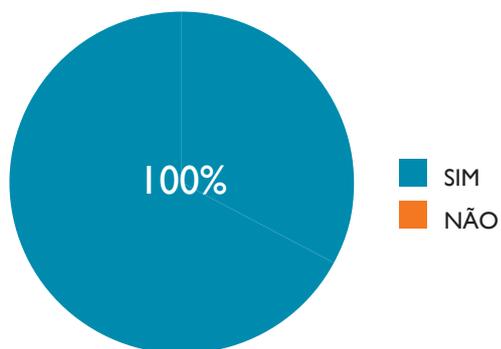
PSF RECREIO I E II - ORIENTAÇÃO DO ACS
“O ACS ORIENTA SOBRE UNIDADE DE SAÚDE?”



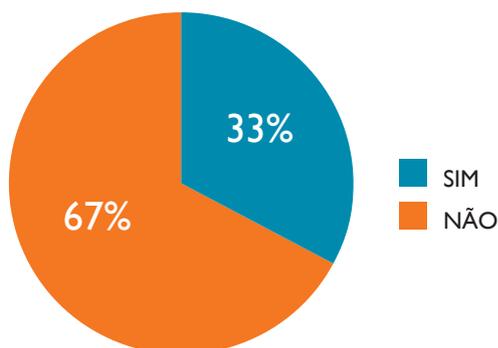
PSF RECREIO I E II - VISITA DO ACS
“O ACS PREENCHE ALGUM RELATÓRIO DURANTE A VISITA?”



PSF RECREIO I E II - CORTESIA E PROATIVIDADE DOS COLABORADORES DA UNIDADE
“OS COLABORADORES DA UNIDADE SÃO GENTIS E TENTAM RESOLVER O SEU PROBLEMA?”



PSF RECREIO I E II - TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO MÉDICO “HOVE DEMORA PARA O ATENDIMENTO PELO MÉDICO?”



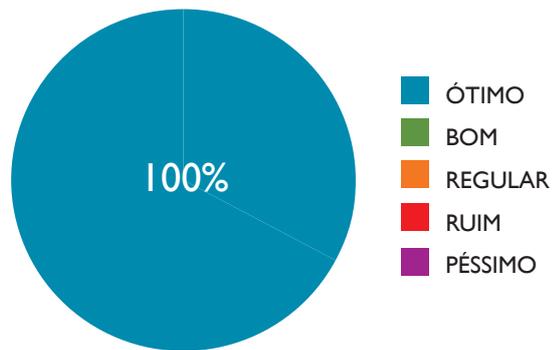
SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS USUÁRIOS – PSF RECREIO I E II

| SUGESTÃO/QUEIXA/ELOGIO | TRATATIVA |
|---|---|
| <p>USUÁRIO DISCORDA DAS MUDANÇAS FREQUENTES DOS FUNCIONÁRIOS (MÉDICO E ENFERMEIROS).</p> <p>SOLICITA QUE OS MÉDICOS, ENFERMEIROS E RECEPCIONISTAS PERMANECESSEM FIXOS NO AMBULATÓRIO.</p> | <p>USUÁRIO FOI ORIENTADO QUANTO À SEPARAÇÃO DOS PSFS E QUE PRETENDEMOS MANTER O QUADRO DE FUNCIONÁRIOS PARA ATENDER A DEMANDA DA POPULAÇÃO.</p> |

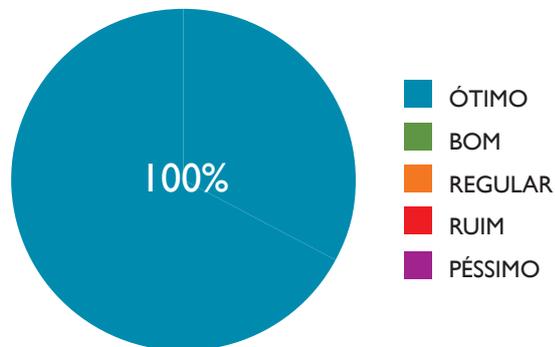
6.2 – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – PSF PRIMAVERA I

Nº de pesquisas preenchidas = 3

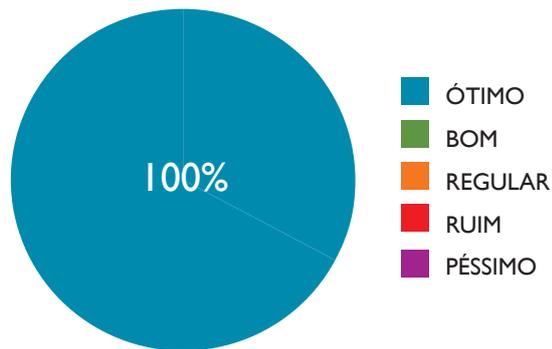
AVALIAÇÃO DO USUÁRIO SOBRE O ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO PSF PRIMAVERA I - FEVEREIRO 2019



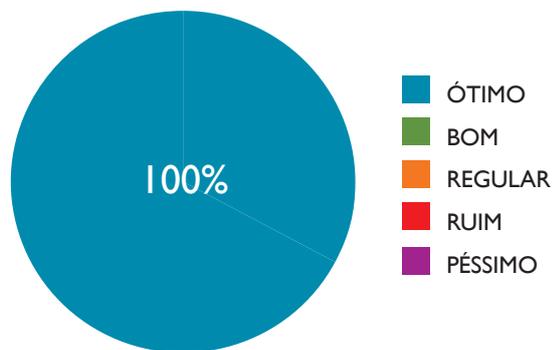
AVALIAÇÃO DO USUÁRIO SOBRE O ATENDIMENTO DA TRIAGEM PSF PRIMAVERA I - FEVEREIRO 2019



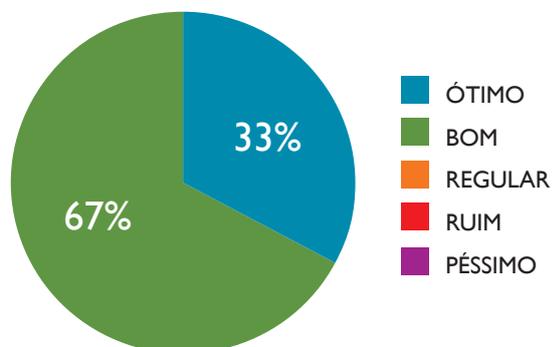
AVALIAÇÃO DO USUÁRIO SOBRE O ATENDIMENTO MÉDICO
PSF PRIMAVERA I - FEVEREIRO 2019



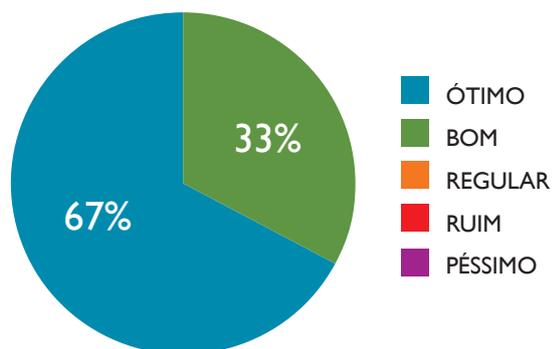
AVALIAÇÃO DO USUÁRIO SOBRE O ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA
PSF PRIMAVERA I - FEVEREIRO 2019



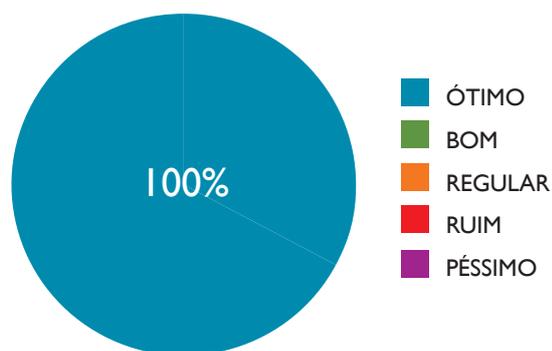
AVALIAÇÃO DO USUÁRIO SOBRE A ORIENTAÇÃO REALIZADA NA FARMÁCIA
PSF PRIMAVERA I - FEVEREIRO 2019



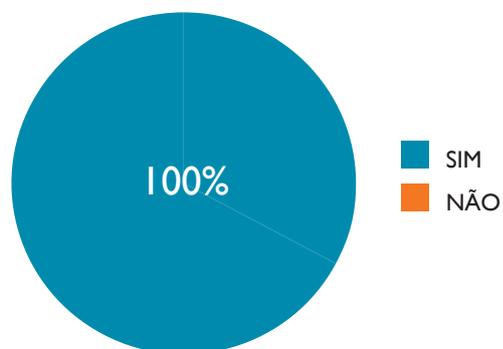
AVALIAÇÃO DO USUÁRIO SOBRE A LIMPEZA DA UNIDADE
PSF PRIMAVERA I - FEVEREIRO 2019



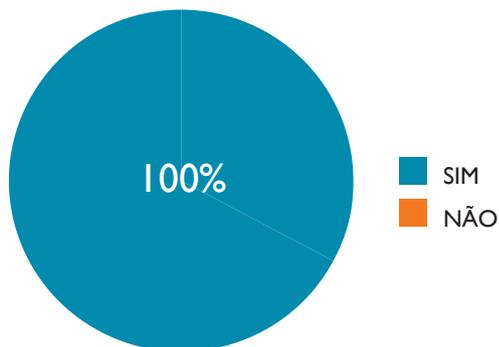
AVALIAÇÃO DO USUÁRIO SOBRE O ATENDIMENTO DA SALA DE VACINA
PSF PRIMAVERA I - FEVEREIRO 2019



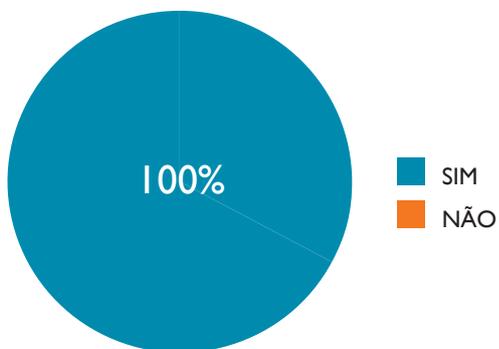
PSF PRIMAVERA I - ASSIDUIDADE DAS VISITAS DO ACS
"O ACS VISITA A SUA RESIDÊNCIA TODO O MÊS?"



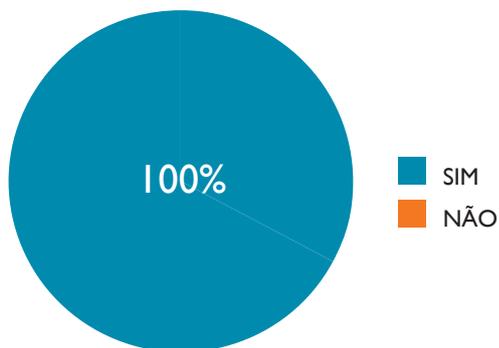
PSF PRIMAVERA I - ORIENTAÇÃO DO ACS
“O ACS ORIENTA SOBRE UNIDADE DE SAÚDE?”



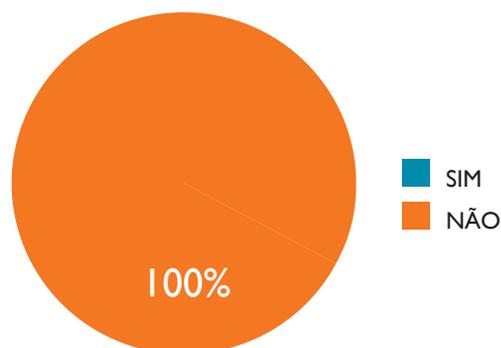
PSF PRIMAVERA I - VISITA DO ACS
“O ACS PREENCHE ALGUM RELATÓRIO DURANTE A VISITA?”



PSF PRIMAVERA I - CORTESIA E PROATIVIDADE DOS COLABORADORES DA UNIDADE
“OS COLABORADORES DA UNIDADE SÃO GENTIS E TENTAM RESOLVER O SEU PROBLEMA?”



PSF PRIMAVERA I - TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO MÉDICO “HOVE DEMORA PARA O ATENDIMENTO PELO MÉDICO?”



SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS USUÁRIOS – PSF PRIMAVERA I

SUGESTÃO/QUEIXA/ELOGIO

USUÁRIO EXALTA SEU AGRADECIMENTO: “NÃO PRECISA DE MAIS NADA, ESTÁ TUDO UMA MARAVILHA, ESTÁ PERFEITO. TA DE PARABÉNS TODOS OS FUNCIONÁRIOS”.

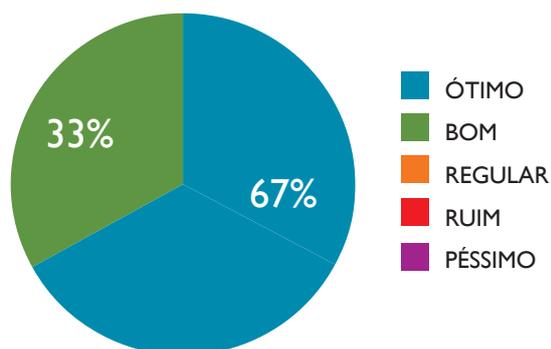
TRATATIVA

AGRADECEMOS A DISPONIBILIDADE PARA O PREENCHIMENTO DA PESQUISA E NOS COLOCAMOS A DISPOSIÇÃO. OS USUÁRIOS DA UNIDADE FORAM INFORMADOS SOBRE O ELOGIO.

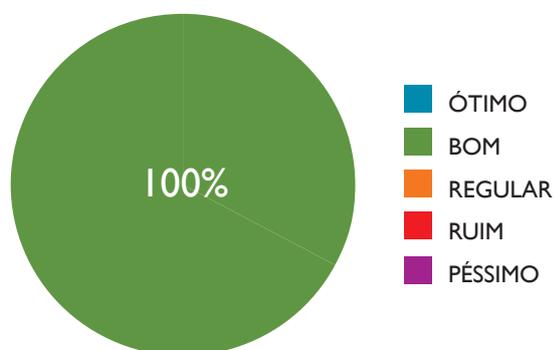
6.3 – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – PSF PRIMAVERA II

Nº de pesquisas preenchidas = 3

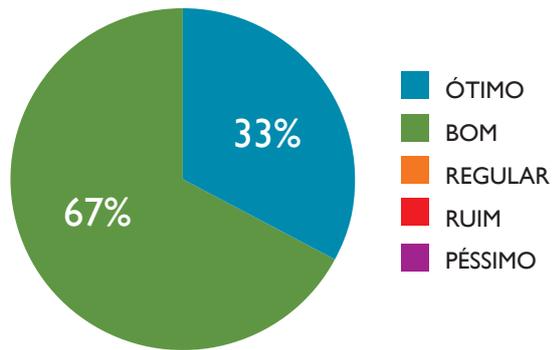
AVALIAÇÃO DO USUÁRIO SOBRE O ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO PSF PRIMAVERA II - FEVEREIRO 2019



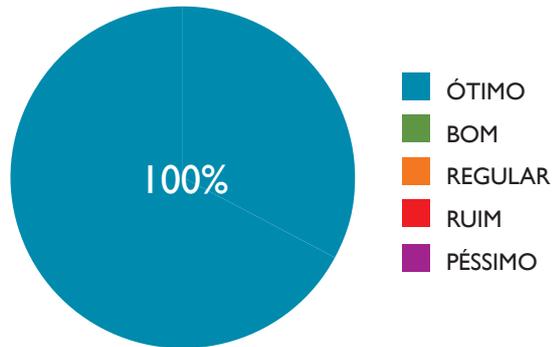
AVALIAÇÃO DO USUÁRIO SOBRE O ATENDIMENTO DA TRIAGEM PSF PRIMAVERA II - FEVEREIRO 2019



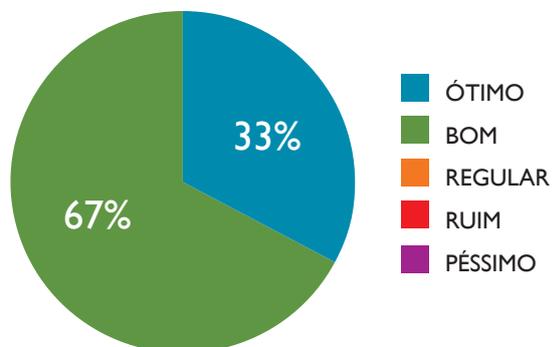
AVALIAÇÃO DO USUÁRIO SOBRE O ATENDIMENTO MÉDICO
PSF PRIMAVERA II - FEVEREIRO 2019



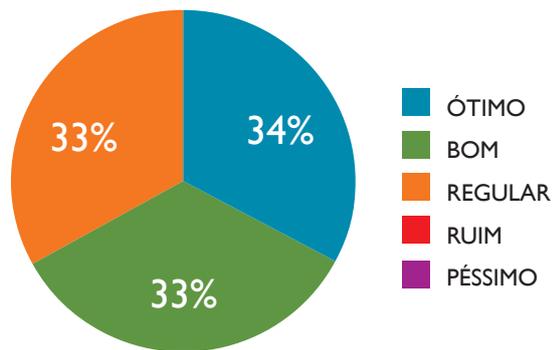
AVALIAÇÃO DO USUÁRIO SOBRE O ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA
PSF PRIMAVERA II - FEVEREIRO 2019



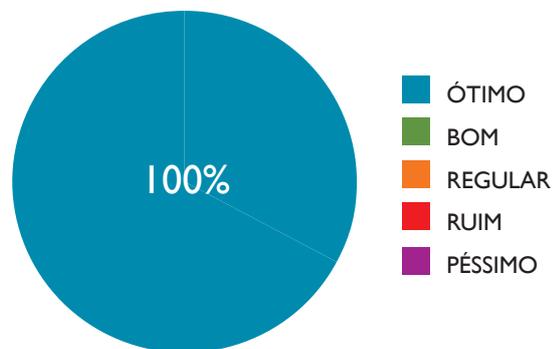
AVALIAÇÃO DO USUÁRIO SOBRE O ATENDIMENTO DA FARMÁCIA
PSF PRIMAVERA II - FEVEREIRO 2019



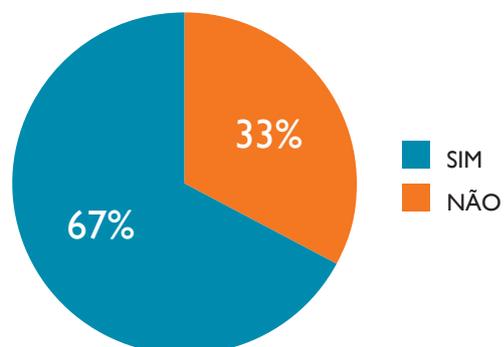
AVALIAÇÃO DO USUÁRIO SOBRE A LIMPEZA DA UNIDADE
PSF PRIMAVERA II - FEVEREIRO 2019



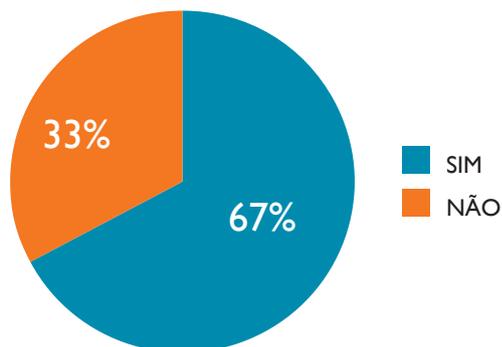
AVALIAÇÃO DO USUÁRIO SOBRE O ATENDIMENTO DA SALA DE VACINA
PSF PRIMAVERA II - FEVEREIRO 2019



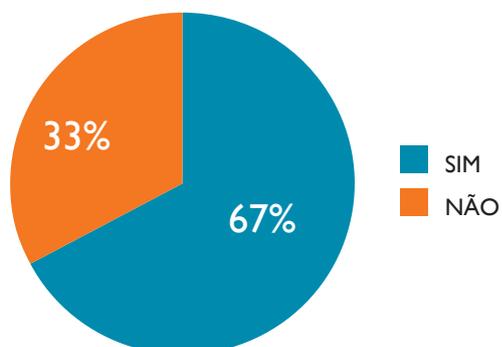
PSF PRIMAVERA II - ASSIDUIDADE DAS VISITAS DO ACS
“O ACS VISITA A SUA RESIDÊNCIA TODO O MÊS?”



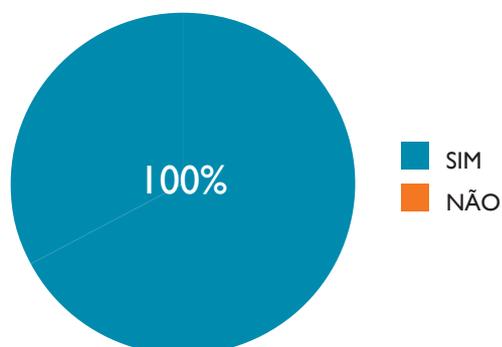
PSF PRIMAVERA II - ORIENTAÇÃO DO ACS
“O ACS ORIENTA SOBRE UNIDADE DE SAÚDE?”



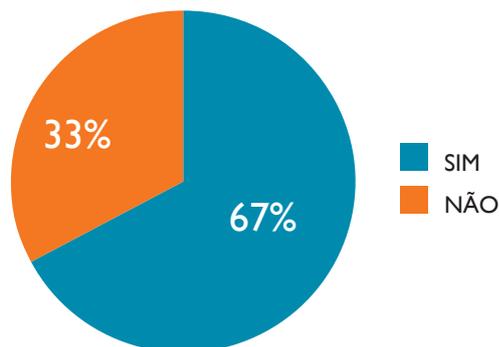
PSF PRIMAVERA II - VISITA DO ACS
“O ACS PREENCHE ALGUM RELATÓRIO DURANTE A VISITA?”



PSF PRIMAVERA II - CORTESIA E PROATIVIDADE DOS COLABORADORES DA UNIDADE
“OS COLABORADORES DA UNIDADE SÃO GENTIS E TENTAM RESOLVER O SEU PROBLEMA?”



PSF PRIMAVERA I - TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO MÉDICO
 “HOUE DEMORA PARA O ATENDIMENTO PELO MÉDICO?”



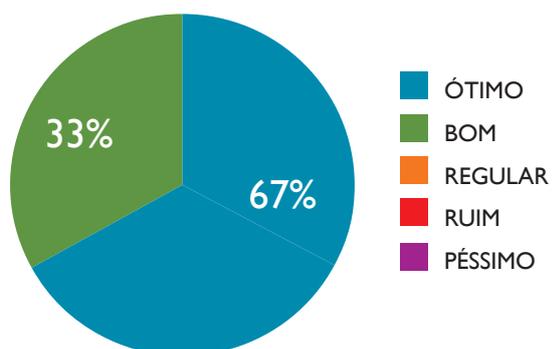
SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS USUÁRIOS – PSF PRIMAVERA I

| SUGESTÃO/QUEIXA/ELOGIO | TRATATIVA |
|--|--|
| <p>USUÁRIO REGISTRA A SUA SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO A ACS QUE REALIZA AS VISITAS DOMICILIARES: “A ACS É MUITO GENTIL, SEMPRE PREOCUPADA COM NOSSA FAMÍLIA, SEMPRE DISPOSTA A AJUDAR. MUITO OBRIGADO POR INVESTIR EM PESSOAS QUE GOSTAM REALMENTE DO QUE FAZEM”</p> | <p>AGRADECEMOS A DISPONIBILIDADE PARA O PREENCHIMENTO DA PESQUISA E NOS COLOCAMOS A DISPOSIÇÃO.</p> |
| <p>USUÁRIO PEDE PARA INSTALAR FARMÁCIA NO PSF E ELOGIA A MÉDICA E DEMAIS FUNCIONÁRIOS “EU TIRO O CHAPÉU PRA A DRª, ELA É NOTA MIL. ELA MORA NO MEU CORAÇÃO, NÃO SÓ ELA, MAS TODOS”.</p> | <p>INFORMAMOS A ACS NA OCASIÃO SOBRE O ELOGIO RECEBIDO.</p> |
| <p>USUÁRIA SUGERE QUE NO PSF PODERIA TER TRIAGEM, COM AFERIÇÃO DE PRESSÃO E GLICEMIAS, CITANDO QUE “O ACOMPANHAMENTO PODERIA SER MELHOR PARA OS DIABÉTICOS E HIPERTENSOS”.</p> | <p>ORIENTAMOS A USUÁRIA QUE NO MOMENTO NÃO TEMOS A POSSIBILIDADE DE INSTALAR FARMÁCIA NO PSF. AGRADECEMOS A DISPONIBILIDADE PARA O PREENCHIMENTO DA PESQUISA E NOS COLOCAMOS A DISPOSIÇÃO.</p> |
| | <p>INFORMAMOS OS FUNCIONÁRIOS DO PSF NA OCASIÃO SOBRE O ELOGIO RECEBIDO.</p> |
| | <p>NÃO CONSEGUIMOS CONTATO COM A USUÁRIA PARA PRESTAR ESCLARECIMENTOS.</p> |

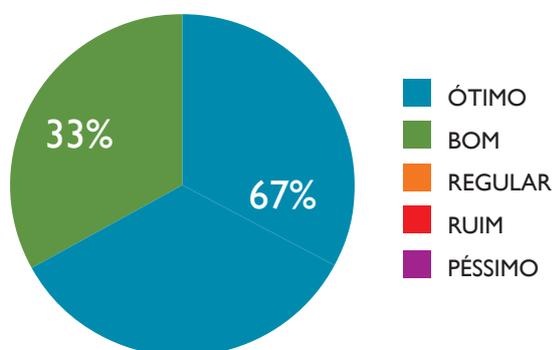
6.4 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – PSF PINHEIRINHO

Nº de pesquisas preenchidas = 6

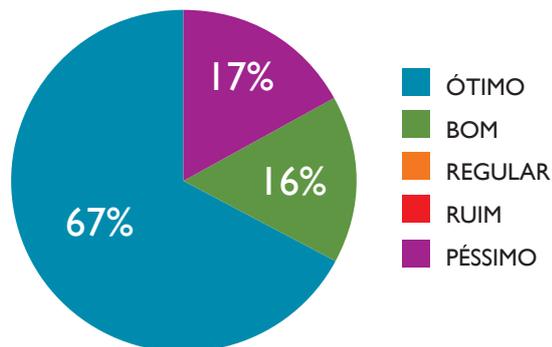
AVALIAÇÃO DO USUÁRIO SOBRE O ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO PSF PINHEIRINHO - FEVEREIRO 2019



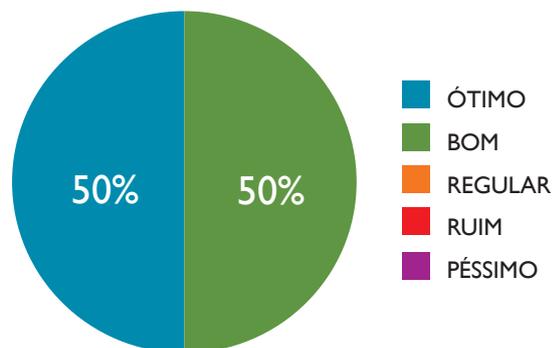
AVALIAÇÃO DO USUÁRIO SOBRE O ATENDIMENTO DA TRIAGEM PSF PINHEIRINHO - FEVEREIRO 2019



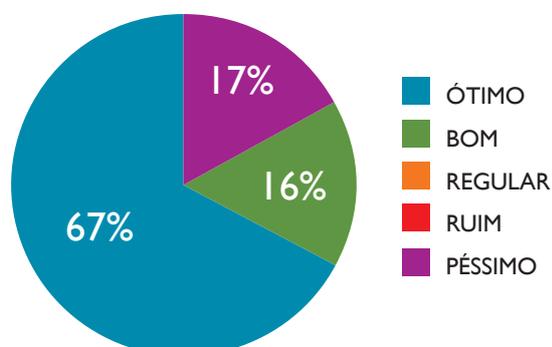
AVALIAÇÃO DO USUÁRIO SOBRE O ATENDIMENTO MÉDICO
PSF PINHEIRINHO - FEVEREIRO 2019



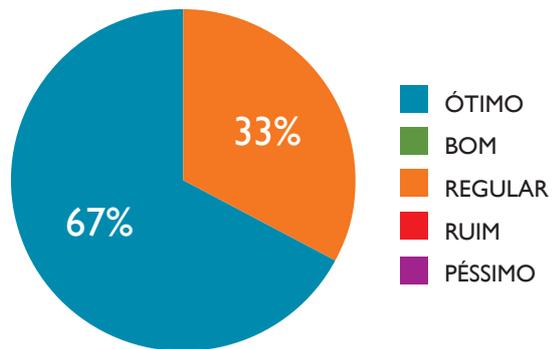
AVALIAÇÃO DO USUÁRIO SOBRE O ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA
PSF PINHEIRINHO - FEVEREIRO 2019



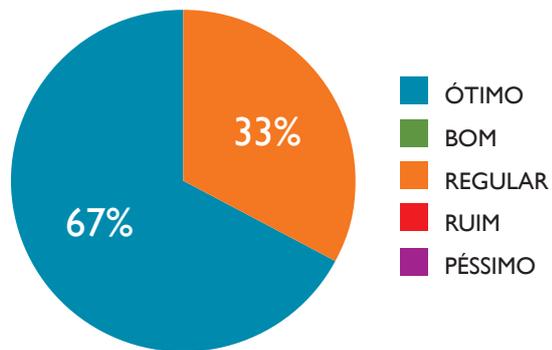
AVALIAÇÃO DO USUÁRIO SOBRE O ATENDIMENTO DA FARMÁCIA
PSF PINHEIRINHO - FEVEREIRO 2019



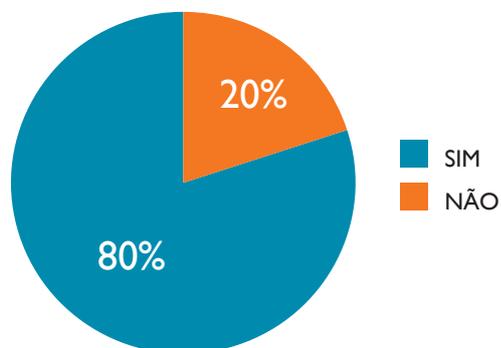
AVALIAÇÃO DO USUÁRIO SOBRE A LIMPEZA DA UNIDADE
PSF PINHEIRINHO - FEVEREIRO 2019



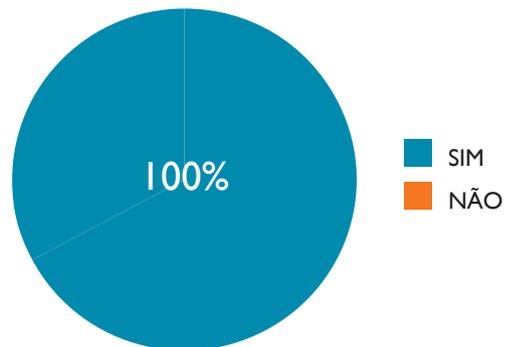
AVALIAÇÃO DO USUÁRIO SOBRE O ATENDIMENTO DA SALA DE VACINA
PSF PINHEIRINHO - FEVEREIRO 2019



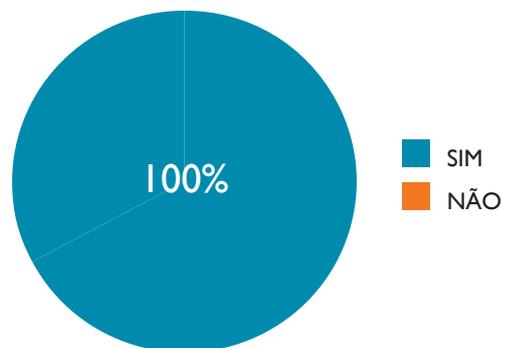
PSF PINHEIRINHO - ASSIDUIDADE DAS VISITAS DO ACS
“O ACS VISITA A SUA RESIDÊNCIA TODO O MÊS?”



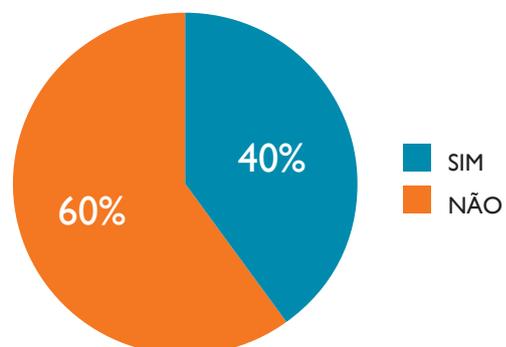
PSF PINHEIRINHO - ORIENTAÇÃO DO ACS
“O ACS ORIENTA SOBRE UNIDADE DE SAÚDE?”



PSF PINHEIRINHO - VISITA DO ACS
“O ACS PREENCHE ALGUM RELATÓRIO DURANTE A VISITA?”



PSF PINHEIRINHO - CORTESIA E PROATIVIDADE DOS COLABORADORES DA UNIDADE
“OS COLABORADORES DA UNIDADE SÃO GENTIS E TENTAM RESOLVER O SEU PROBLEMA?”



SUGESTÕES APRESENTADAS PELOS USUÁRIOS – PSF PINHEIRINHO

| SUGESTÃO/QUEIXA/ELOGIO | TRATATIVA |
|--|---|
| <p>USUÁRIO REGISTRA A SUA QUEIXA EM RELAÇÃO A FALTA DE ENFERMEIRA NA UNIDADE.</p> | <p>NÃO CONSEGUIMOS CONTATO COM A USUÁRIA PARA PRESTAR ESCLARECIMENTOS.</p> |
| <p>USUÁRIA ELOGIA A UNIDADE E REGISTRA: “CONTINUE DA MESMA FORMA, A EDUCAÇÃO E A RECEPÇÃO ATÉ O MOMENTO, NADA A RECLAMAR TODA VEZ QUE PROCURO SOU BEM ATENDIDA”.</p> | <p>AGRADECEMOS A DISPONIBILIDADE PARA O PREENCHIMENTO DA PESQUISA E NOS COLOCAMOS A DISPOSIÇÃO.</p> |
| <p>USUÁRIA REGISTRA O PEDIDO DE MAIS MÉDICOS PARA PRESTAÇÃO DE ATENDIMENTO, “POIS NEM SEMPRE CONSEGUIMOS VAGA”.</p> | <p>INFORMAMOS OS FUNCIONÁRIOS DO PSF NA OCASIÃO SOBRE O ELOGIO RECEBIDO.</p> |
| <p>USUÁRIA REGISTRA O PEDIDO DE PROFISSIONAIS DE PSICÓLOGO, GINECOLOGIA, E ENDOCRINOLOGIA.</p> | <p>NÃO CONSEGUIMOS CONTATO COM A USUÁRIA PARA PRESTAR ESCLARECIMENTOS.</p> |
| <p>USUÁRIA SOLICITA QUE SEJA MANTIDA A QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELAS ENFERMEIRAS DA UNIDADE E AINDA REGISTRA ELOGIO PARA AS ENFERMEIRAS QUE ATUAM ATUALMENTE. SOLICITA AINDA: “NÃO TIRE AS ENFERMEIRAS, POIS COLOCAMOS TODA NOSSA CONFIANÇA, MAS DE REPENTE TIRAM ELAS DO NOSSO POSTO SEM RAZÃO NENHUMA”.</p> | <p>NÃO CONSEGUIMOS CONTATO COM A USUÁRIA PARA PRESTAR ESCLARECIMENTOS.</p> <p>AGRADECEMOS A DISPONIBILIDADE PARA O PREENCHIMENTO DA PESQUISA E NOS COLOCAMOS A DISPOSIÇÃO.</p> <p>ORIENTADO SOBRE A CONTRATAÇÃO DA NOVA ENFERMEIRA.</p> |

NOTA: Informamos as que as “Pesquisas” encontra-se arquivadas em cada uma dos PSFs, caso seja necessário auditorias futuras.

7 – FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR

O Conselho Gestor local pode ser formado apenas pelo Conselho Municipal de Saúde. Desta maneira entendemos que o IMED não tem a governabilidade para instituir um Conselho local de saúde conforme descrito na meta.

O tema foi encaminhado para a Secretaria de Saúde de Alfenas que elaborou uma proposta de implantação de conselho local dividido por microrregiões. Esta proposta foi aprovada pelo Conselho Municipal, sendo publicado um Edital para formação de chapas dos conselhos locais.

Por estes motivos, consideramos que este indicador não será avaliado neste período, segundo a Matriz de Indicadores.

2ª PARTE

RELATÓRIO TÉCNICO DE JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO DE 2019

I. PRODUÇÃO

Vale ressaltar que os dados aqui apresentados fazem parte do começo de um histórico que vem sendo elaborado pela equipe do IMED.

Nota:

1 – A partir de Março de 2019, considera o desmembramento do PSF Recreio I e II em 2 unidades distintas (PSF Recreio I e PSF Recreio II).

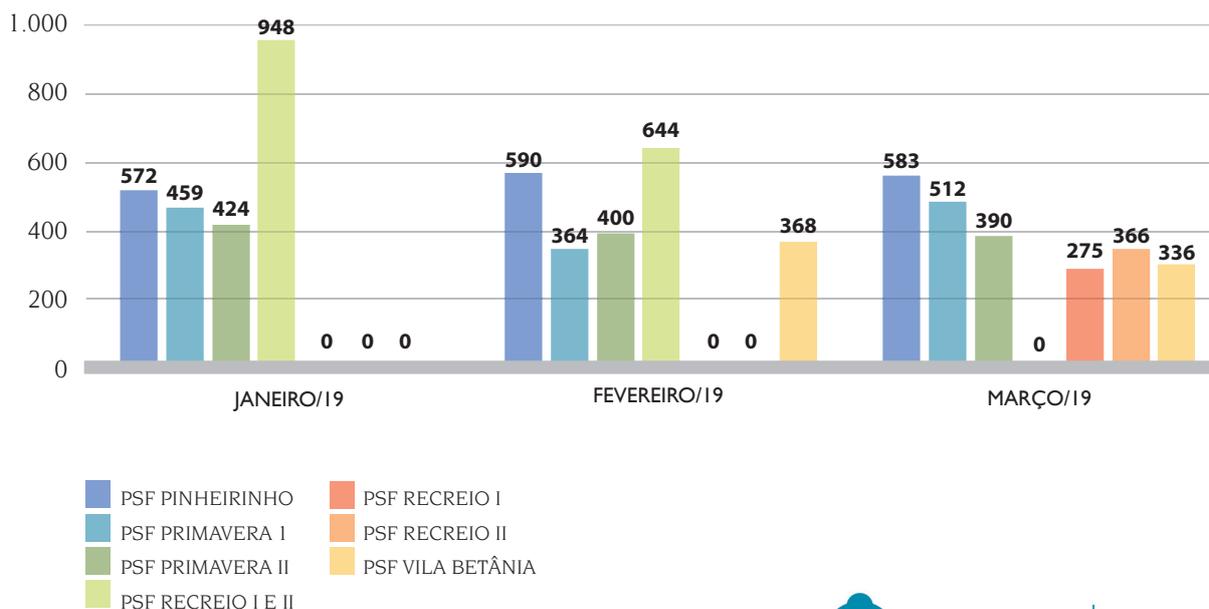
2 – A partir de Fevereiro de 2019 o IMED assumiu o PSF Vila Betânia que para este trimestre só serão apresentadas as produções de Fevereiro e Março.

I.I.UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA

Consultas Médicas

A seguir são apresentados os quantitativos totais de consultas médicas realizadas nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2019 em cada uma das Unidades de Saúde da Família/PSF contratualizadas.

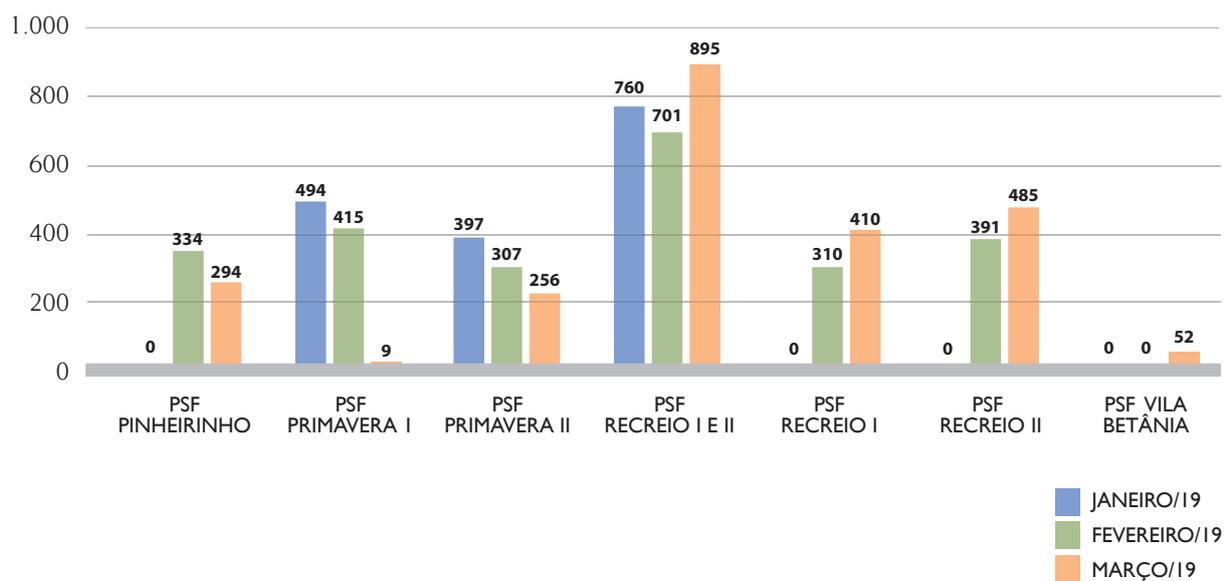
TOTAL DE CONSULTAS MÉDICAS REALIZADAS POR PSF POR PERÍODO JANEIRO À MARÇO DE 2019 - 1º TRIMESTRE



Consultas de Enfermagem

A seguir são apresentados os quantitativos totais de consultas de enfermagem nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2019 em cada uma das Unidades de Saúde da Família/PSF contratualizadas.

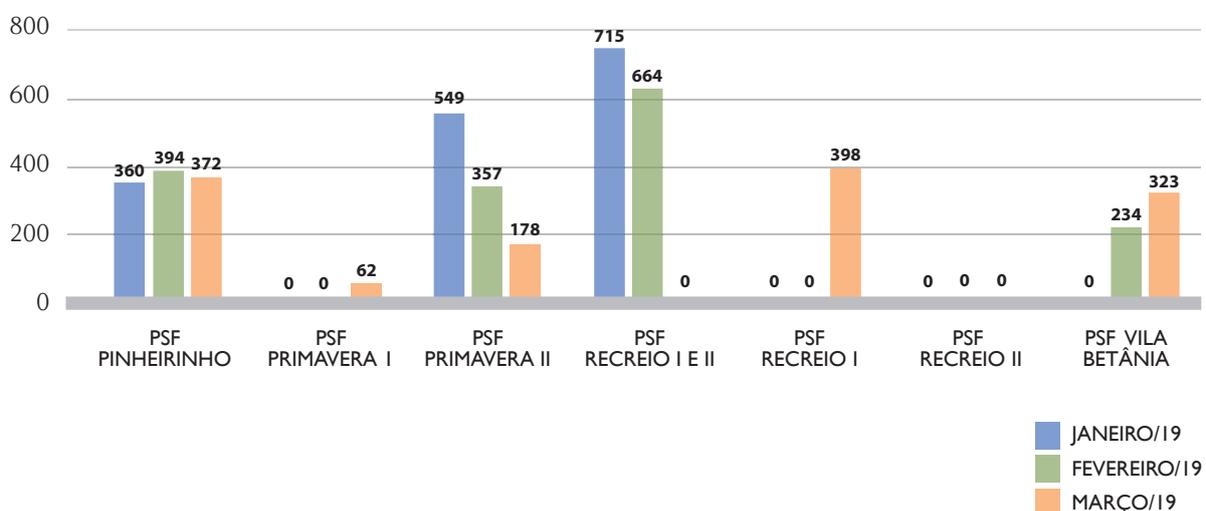
TOTAL DE CONSULTAS DE ENFERMAGEM REALIZADAS POR PSF POR PERÍODO JANEIRO À MARÇO DE 2019 - 1º TRIMESTRE



Atendimentos de Odontologia

A seguir são apresentados os quantitativos totais de atendimentos de odontologia realizados nos 3 meses avaliados por Unidades de Saúde da Família/PSF contratualizadas.

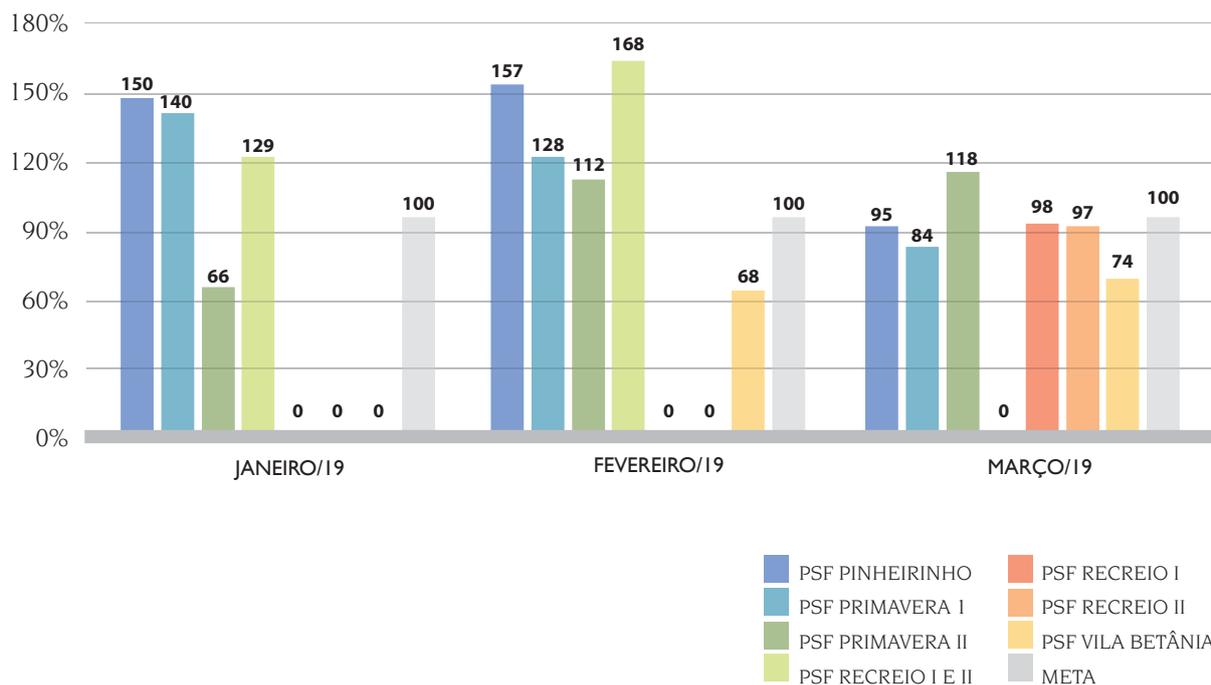
TOTAL DE CONSULTAS DE ODONTOLOGIA REALIZADAS POR PSF POR PERÍODO JANEIRO À MARÇO DE 2019 - 1º TRIMESTRE



Visitas domiciliares dos Agentes Comunitários de Saúde - ACSs

A seguir são apresentados os quantitativos totais de visitas domiciliares dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS's) realizadas em cada período de avaliação por Unidades de Saúde da Família/PSF.

% DE VISITAS REALIZADAS PELOS ACSs PSF EM RELAÇÃO A META JANEIRO À MARÇO DE 2019 - 1º TRIMESTRE



I.2. UNIDADES DE SAÚDE MENTAL

A seguir apresentamos a distribuição dos “Procedimentos/atividades” realizadas no CAPS nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2019.

PROCEDIMENTOS/ATIVIDADES REALIZADAS NO CAPS - 1º TRIMESTRE 2019

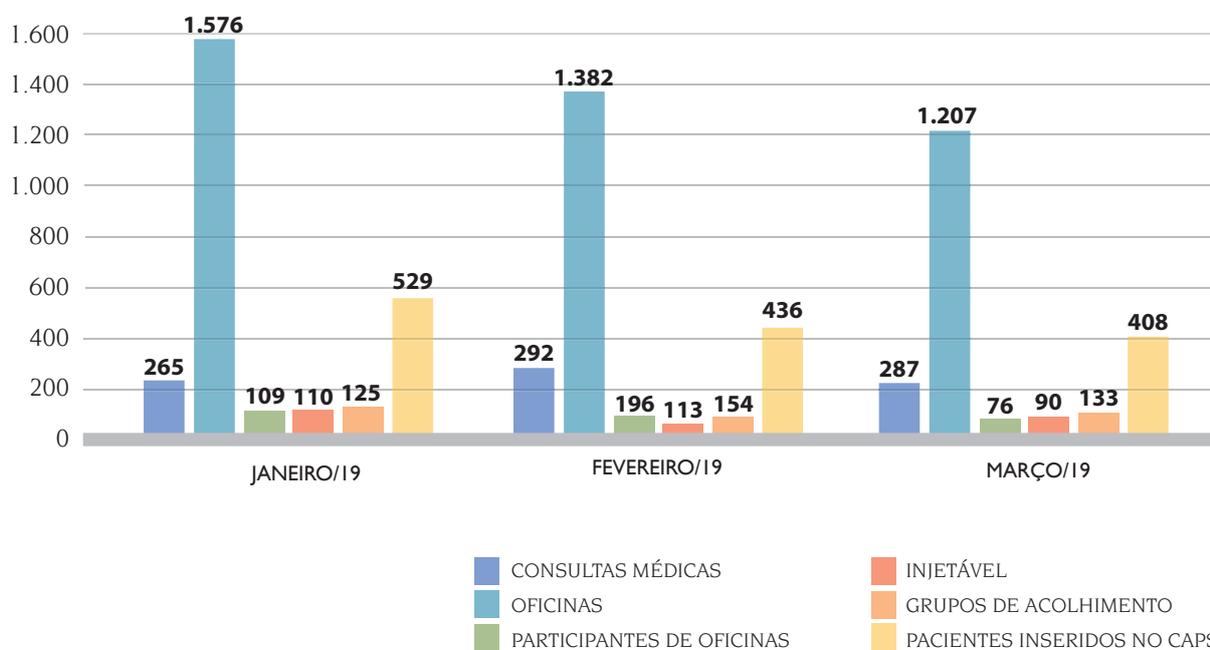


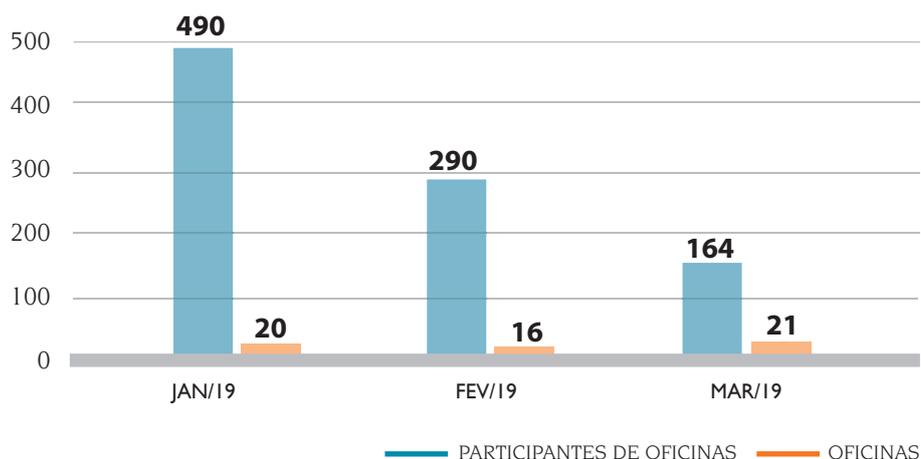
TABELA 31 – ATIVIDADES/PROCEDIMENTOS REALIZADOS NO CAPS – 1º TRIMESTRE 2019

| ATIVIDADES/PROCEDIMENTOS | JANEIRO 2018 | FEVEREIRO 2018 | MARÇO 2018 |
|--------------------------------|--------------|----------------|------------|
| Consultas médicas (total) | 265 | 292 | 287 |
| Intensivos | 21 | 27 | 19 |
| Semi-intensivos | 12 | 8 | 5 |
| Espontâneos | 22 | 15 | 22 |
| Agendados | 190 | 239 | 224 |
| Residências Terapêuticas | 20 | 3 | 17 |
| Participantes de oficinas | 1576 | 1382 | 1207 |
| Oficinas realizadas | 109 | 106 | 76 |
| Aplicação de injetável (total) | 110 | 113 | 90 |
| Ambulatorial | 103 | 101 | 79 |
| Domiciliar | 7 | 12 | 11 |
| Grupos de acolhimento (total) | 125 | 154 | 133 |
| Atendimento Familiar | 6 | 6 | 6 |
| Visita Domiciliar | 7 | 7 | 7 |
| Atendimento Psicológico | 9 | 9 | 9 |
| Conduta | 13 | 13 | 13 |
| Médico Imediato | 27 | 27 | 27 |
| Agendado | 30 | 30 | 30 |
| Atendimento Referencial | 33 | 33 | 33 |
| Pacientes Dia | 529 | 436 | 408 |
| Pacientes Internos (total) | 44 | 48 | 49 |
| Intensivos | 21 | 19 | 19 |
| Semi-intensivos | 23 | 29 | 30 |

Atividades realizadas no Centro de Convivência

A seguir apresentamos a quantidade de participantes e oficinas realizadas no Centro de Convivência nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2019.

QUANTIDADE DE PARTICIPANTES EM OFICINAS E QUANTIDADE DE OFICINAS REALIZADAS NO CENTRO DE CONVIVÊNCIA - 1º TRIMESTRE DE 2019



2.1 ATIVIDADES E AÇÕES REALIZADAS NOS PSFS

2.1.1 PSF PINHEIRINHO

• Ações relacionadas ao gerenciamento da força de trabalho

Até o mês de Janeiro a Unidade estava desguarnecida de enfermeira. Porém, em Fevereiro houve empréstimo por parte da SMS de Alfenas de uma profissional entre os dias 05/02 e 15/02, para realizar as atividades no PSF Pinheirinho até a chegada da nova enfermeira contratada através do concurso vigente no dia 18/02/2019.

Houve a contratação pelo IMED de uma nova médica para a unidade, que iniciou suas atividades no dia 18 de fevereiro, tendo como meta 160 atendimentos/mês. Uma das 7 ACSs da Unidade foi exonerada em Fevereiro e estamos aguardando a reposição deste claro por parte da SMS e Prefeitura de Alfenas, além da ausência de um técnico de enfermagem na unidade.

- **Ações relacionadas à manutenção preventiva/corretiva da estrutura física da unidade**

O IMED realizou a manutenção preventiva em todos os itens de informática e manutenção corretiva dos problemas identificados ao longo do trimestre.

Em Janeiro, providenciamos a instalação de acrílico com instrução de lavagem e higienização das mãos em toda a unidade.

- **Ações relacionadas aos processos de trabalho e acompanhamento de indicadores da unidade**

Orientamos a coleta e lançamento dos dados em planilhas estruturadas, bem como o lançamento no sistema informatizado.

Realizamos o comparativo do que foi realizado na Unidade e o que foi efetivamente lançado no sistema informatizado.

Trabalhamos os dados coletados de forma a tomar decisões pautadas nos indicadores da Unidade.

Em Janeiro de 2019 foi disponibilizada a “Caixa de Sugestões para o S.A.U (Serviço de Atendimento ao Usuário), com a finalidade de colhermos as pesquisas de satisfação do cliente, e a partir de Fevereiro de 2019 iniciamos o recolhimento e tabulação das pesquisas. A “Pesquisa de Satisfação” é preenchida pelo usuário, de forma e por demanda espontânea e é uma ferramenta de aprimoramento para a prestação dos serviços na Unidade. Serve como um “retrato” da prestação dos serviços e expressa a percepção dos serviços pelo olhar do usuário.

- **Ações relacionadas à logística e distribuição de materiais e insumos para a unidade**

O IMED garantiu o fornecimento e distribuição de medicamento e dos materiais médico-hospitalares utilizados na unidade, assim como a oferta de todo o material de escritório e de limpeza em quantidade e com qualidade adequada para a manutenção das atividades meio realizadas na unidade no trimestre.

Fornecemos também os kits de materiais médicos hospitalares por pacientes que necessita de materiais para curativos em domicílio de acordo com a área de abrangência do PSF.

- **Ações relacionadas à educação continuada**

Em Janeiro os ACSs da unidade foram capacitados pelo IMED sobre Aferição de Hipertensão Arterial e em Fevereiro participaram de uma capacitação oferecida pelo Município sobre “Doenças Sexualmente Transmissíveis”.

Ainda em Janeiro, a equipe de técnicos de enfermagem e enfermeiros foi instruída quanto aos “Procedimentos Operacionais Padrão – POPs”, conforme cronograma abaixo:

| POPs | IMPLANTAÇÃO |
|---|-------------|
| Administração de medicação subcutânea | 08/01/2019 |
| Calçar e retirar luvas | 08/01/2019 |
| Curativo limpo | 28/01/2019 |
| Curativo contaminado | 28/01/2019 |
| Troca de lençol e aventais | 06/02/2019 |
| Uso de equipamento de proteção individual | 15/02/2019 |
| Glicemia capilar | 15/02/2019 |

Em Fevereiro o IMED realizou reunião com a enfermeira da Unidade para esclarecimentos de dúvidas e agradecimento de parcerias.

- **Outras ações apoiadas pelo IMED**

Com o suporte do CAPS e do Asilo São Vicente de Paula de Alfenas, no dia 21 de Janeiro, conseguimos internar o Sr. E B S no asilo para melhor cuidado de sua saúde e bem-estar. O IMED garantiu todo o apoio para esta ação, através da coordenação e integração entre os profissionais envolvidos.

2.1.2 PSF PRIMAVERA I

- **Ações relacionadas ao gerenciamento da força de trabalho**

A unidade tem a ausência de um técnico em enfermagem na sala de vacina, dentista e auxiliar de saúde bucal.

- **Ações relacionadas à manutenção preventiva/corretiva da estrutura física da unidade**

O IMED realizou a manutenção preventiva em todos os itens de informática e manutenção corretiva dos problemas identificados ao longo do trimestre.

- **Ações relacionadas aos processos de trabalho e acompanhamento de indicadores da unidade**

Orientamos a coleta e lançamento dos dados em planilhas estruturadas, bem como o lançamento no sistema informatizado.

Realizamos o comparativo do que foi realizado na Unidade e o que foi efetivamente lançado no sistema informatizado.

Trabalhamos os dados coletados de forma a tomar decisões pautadas nos indicadores da Unidade.

Em Janeiro de 2019 foi disponibilizada a “Caixa de Sugestões para o S.A.U (Serviço de Atendimento ao Usuário), com a finalidade de colhermos as pesquisas de satisfação do cliente e a partir de Fevereiro de 2019 iniciamos o recolhimento e tabulação das pesquisas.

- **Ações relacionadas à logística e distribuição de materiais e insumos para a unidade**

O IMED garantiu o fornecimento e distribuição de medicamento e dos materiais médico-hospitalares utilizados na unidade, assim como a oferta de todo o material de escritório e de limpeza em quantidade e com qualidade adequada para a manutenção das atividades meio realizadas na unidade no trimestre.

Fornecemos também os kits de materiais médicos hospitalares por pacientes que necessita de materiais para curativos em domicilio de acordo com a área de abrangência do PSF.

• Ações relacionadas à educação continuada

No PSF Primavera foi dada continuidade na implantação dos POP's (Procedimento Operacional Padrão), conforme cronograma abaixo.

| POPs | IMPLANTAÇÃO |
|----------------------------|-------------|
| Curativo limpo | 10/01/2019 |
| Curativo contaminado | 10/01/2019 |
| Troca de lençol e aventais | 14/02/2019 |

Em Janeiro os ACSs da unidade foram capacitados pelo IMED sobre Aferição de Hipertensão Arterial e em Fevereiro participaram de uma capacitação oferecida pelo Município sobre “Doenças Sexualmente Transmissíveis”.

Em Fevereiro o IMED realizou reunião com a enfermeira da Unidade para esclarecimentos de dúvidas e agradecimento de parcerias e capacitação sobre DST em 25/2/2019.

2.1.3 PSF PRIMAVERA II

• Ações relacionadas ao gerenciamento da força de trabalho

A partir de 23 de Janeiro uma das 6 ACS entrou em período de licença maternidade e outra ACS foi exonerada a partir de 21 de Janeiro, o que resultou em baixa produtividade no número de visitas domiciliares pela equipe da unidade no período, além disso, 3 dos 6 ACS estavam de férias.

Informamos a SMS sobre a ausência destes 2 profissionais e em Fevereiro houve substituição da profissional que havia sido exonerada por outra ACS., além da ausência de um técnico de enfermagem na unidade.

- **Ações relacionadas à manutenção preventiva/corretiva da estrutura física da unidade**

O IMED realizou a manutenção preventiva em todos os itens de informática e manutenção corretiva dos problemas identificados ao longo do trimestre.

Em Janeiro, providenciamos a instalação de acrílico com instrução de lavagem e higienização das mãos em toda a unidade.

Em Fevereiro, realizamos a locação de um imóvel com localização privilegiada que atenderá de forma adequada a comunidade e fizemos uma avaliação com propostas de adequações necessárias que deverão ocorrer em breve.

- **Ações relacionadas aos processos de trabalho e acompanhamento de indicadores da unidade**

Orientamos a coleta e lançamento dos dados em planilhas estruturadas, bem como o lançamento no sistema informatizado.

Realizamos o comparativo do que foi realizado na Unidade e o que foi efetivamente lançado no sistema informatizado.

Trabalhamos os dados coletados de forma a tomar decisões pautadas nos indicadores da Unidade.

Em Janeiro de 2019 foi disponibilizada a “Caixa de Sugestões para o S.A.U (Serviço de Atendimento ao Usuário), com a finalidade de colhermos as pesquisas de satisfação do cliente e a partir de Fevereiro de 2019 iniciamos o recolhimento e tabulação das pesquisas.

- **Ações relacionadas à logística e distribuição de materiais e insumos para a unidade**

O IMED garantiu o fornecimento e distribuição de medicamento e dos materiais médico-hospitalares utilizados na unidade, assim como a oferta de todo o material de escritório e de limpeza em quantidade e com qualidade adequada para a manutenção das atividades meio realizadas na unidade no trimestre.

Fornecemos também os kits de materiais médicos hospitalares por pacientes que necessita de materiais para curativos em domicilio de acordo com a área de abrangência do PSF.

- **Ações relacionadas à educação continuada**

Em Janeiro os colaboradores da unidade participaram da capacitação sobre tuberculose realizada no CIR.

Foi dado continuidade na implantação dos POP's (Procedimento Operacional Padrão).

Segue cronograma da implantação.

| POPs | IMPLANTAÇÃO |
|---------------------------------------|-------------|
| Administração de medicação subcutânea | 09/01/2019 |
| Limpeza terminal | 10/01/2019 |
| Limpeza concorrente | 10/01/2019 |
| Troca de lençol | 14/02/2019 |
| Descarte de medicamentos | 14/02/2019 |

Ainda em Janeiro os ACSs da unidade foram capacitados pelo IMED sobre Aferição de Hipertensão Arterial e em Fevereiro participaram de uma capacitação oferecida pelo Município sobre “Doenças Sexualmente Transmissíveis”.

- **Outras ações apoiadas pelo IMED**

Em Janeiro o IMED realizou a locação de um imóvel com localização privilegiada que atendera de forma adequada a comunidade. Além de realizarmos a avaliação do imóvel, estamos propondo as adequações necessárias que deverão ocorrer em breve.

2.1.4 PSF RECREIO I E II

Nota: O PSF Recreio I e II foi desmembrado em 2 unidades distintas a partir de Março de 2019.

- **Ações relacionadas ao gerenciamento da força de trabalho**

PSF Recreio I: Ausência de 01 técnico de enfermagem e 01 atendente de farmácia no PSF Recreio I.

PSF Recreio II: Ausência de 01 dentista e 01 auxiliar de saúde bucal.

- **Ações relacionadas à manutenção preventiva/corretiva da estrutura física da unidade**

O IMED realizou a manutenção preventiva em todos os itens de informática e manutenção corretiva dos problemas identificados ao longo do trimestre.

No dia 27/02/2019 terminamos a reforma da Unidade ESF Recreio II e a unidade foi inaugurada. A partir de Março as unidades foram desmembradas.

- **Ações relacionadas aos processos de trabalho e acompanhamento de indicadores da unidade**

Orientamos a coleta e lançamento dos dados em planilhas estruturadas, bem como o lançamento no sistema informatizado.

Realizamos o comparativo do que foi realizado na Unidade e o que foi efetivamente lançado no sistema informatizado.

Trabalhamos os dados coletados de forma a tomar decisões pautadas nos indicadores da Unidade.

Em Janeiro de 2019 foi disponibilizada a “Caixa de Sugestões para o S.A.U (Serviço de Atendimento ao Usuário), com a finalidade de colhermos as pesquisas de satisfação do cliente e a partir de Fevereiro de 2019 iniciamos o recolhimento e tabulação das pesquisas.

- **Ações relacionadas à logística e distribuição de materiais e insumos para a unidade**

O IMED garantiu o fornecimento e distribuição de medicamento e dos materiais médico-hospitalares utilizados na unidade, assim como a oferta de todo o mate-

rial de escritório e de limpeza em quantidade e com qualidade adequada para a manutenção das atividades meio realizadas na unidade no trimestre.

- Fornecemos também os kits de materiais médicos hospitalares por pacientes que necessita de materiais para curativos em domicilio de acordo com a área de abrangência do PSF.

- **Ações relacionadas à educação continuada**

Foi dada continuidade à implantação dos POPs (Procedimento Operacional Padrão). Segue cronograma:



Ainda em Janeiro os ACSs da unidade foram capacitados pelo IMED sobre Aferição de Hipertensão Arterial.

2.2 – CAPS

Em Fevereiro, o IMED completou 12 meses de gerenciamento das unidades de Saúde Mental. O CAPS deu continuidade as suas atividades assistências ao longo do Trimestre avaliado.

Os profissionais do CAPS mantêm as rotinas da unidade, realizando ao longo do trimestre diversas atividades assistenciais e não assistenciais, sendo:

- Consultas de acompanhamento dos pacientes em permanência dia (intensivos e semi-intensivos).
- Consultas de demanda espontânea.
- Consultas agendadas.
- Consultas aos moradores das residências terapêuticas.
- Acolhimento.

- Aplicação de injetáveis.
- Realização de oficinas e grupos terapêuticos.
- Discussões interdisciplinares.
- Capacitações

Na Tabela 31 deste documento foram apresentados os quantitativos referentes a cada atividade desenvolvida neste trimestre.

Além das atividades rotineiras de cunho administrativo e de manutenção preventiva e corretiva realizadas nas instalações e dependências do CAPS ao longo dos 3 meses, destacamos as seguintes ações realizadas sob a gestão do IMED ocorridas no período.

- **Ações relacionadas ao gerenciamento da força de trabalho**

Em Janeiro uma nova enfermeira assumiu a unidade após a mudança da profissional de enfermagem, que se ausentou em dezembro de 2018. A nova profissional deu continuidade ao “Grupo de Acolhida”.

- **Ações relacionadas à reinserção dos pacientes ao meio familiar e convívio social.**

Em Janeiro, O “Projeto Cidade Escola” da Secretaria de Educação e Cultura do município, em parceria com o CAPS, passou a ofertar atividades aos pacientes na estamperia de camisetas do projeto. Os pacientes que apresentam quadros mais estáveis passaram a participam, semanalmente, das atividades na estamperia e estão sendo incluídos ao projeto. A proposta é que a partir daí consigam produzir e assim, serem inseridos ao trabalho do “Cidade Escola”, levando-se em consideração que a inserção ao trabalho é de fundamental importância aos mesmos.

Em Fevereiro as atividades na Estamperia Social do “Projeto Cidade Escola” da Secretaria de Educação e Cultura do município continuam sendo executadas. Alguns pacientes estão participando semanalmente do projeto, visando a inserção social dos mesmos, de fundamental importância na evolução dos pacientes.

A seguir o registro fotográfico destas ações.



ATIVIDADES
REALIZADAS
NO "PROJETO
CIDADE ESCOLA"

Em meados do mês de Fevereiro iniciamos o matriciamento para inserção dos pacientes do CAPS em suas comunidades. Foi realizada uma reunião com toda a equipe assistencial da unidade para definir com qual paciente iniciaríamos a integração ao PSF. Ficou definido que o primeiro paciente a ser integrado seria J.E.A, morador do Bairro Vista Grande e pertencente a área de cobertura do PSF Primavera I.

Na semana seguinte aconteceu na unidade, uma reunião entre equipe do CAPS e equipe do PSF Primavera I, onde ficaram definidas as estratégias de integração do paciente a unidade do PSF.

Além da equipe do CAPS, participaram da reunião o médico, a enfermeira e a ACS saúde responsável pela micro área que pertence a residência do paciente.

Ficou acordado entre a equipe do CAPS e equipe do PSF Primavera I apresentação do paciente a toda a equipe do PSF e posteriormente a integração do mesmo na unidade. O paciente já está integrado ao PSF e participando das atividades desenvolvidas pela equipe. Abaixo registro fotográfico desta ação.



INSERÇÃO DO PACIENTE DO CAPS JUNTO AO PSF PRIMAVERA I



REUNIÃO DE MATRICIAMENTO – CAPS E PSF

Projeto Mentes Brilhantes: É um projeto de Extensão desenvolvido pela Faculdade de Odontologia da Universidade Federal de Alfenas (UNIFAL) e tem como objetivo dar continuidade as abordagens aos pacientes vinculados ao CAPS de Alfenas/MG, por meio de oficinas e visitas domiciliares.

As ações propostas visam estimular, contribuir, aconselhar, fortalecer e melhorar o vínculo dos pacientes com transtornos mentais, com o CAPS e sua família. Ademais as atividades desenvolvidas respeitam o nível cognitivo e comportamental dos pacientes, as orientações prestadas pelos profissionais que executam seu trabalho no CAPS e o meio familiar. As propostas são de ações educativas, preventivas, de promoção da saúde e direcionamentos para uma melhor convivência, aceitação e entendimento sobre saúde mental. O projeto está sendo desenvolvido dentro de uma lógica de parceria entre os acadêmicos da UNIFAL/MG, funcionários dos serviços do CAPS e demais familiares.



Rodas de Terapia Comunitária Integrativa (TCI): É um projeto que vem sendo desenvolvido e coordenado pela Prof^a responsável pela disciplina de Saúde Mental da Faculdade de Enfermagem da UNIFAL. A TCI consiste em uma metodologia simples de cuidado integral e de pouco custo financeiro, fundamentada sobre alguns pilares: o pensamento sistêmico, a teoria da comunicação, a antropologia cultural e a resiliência.

A TCI proporciona um espaço acolhedor, solidário e igualitário de educação emocional e cuidado holístico, onde por meio de fala, escuta, olhares, toque, músicas, cheiros, sabores, momentos lúdicos e descontraídos que alimentam o corpo e o espírito, acolhem-se sofrimentos, perturbações e sentimentos para prevenir e curar enfermidades de várias naturezas, partilhar saberes e reconhecer redes de apoio na própria comunidade. A TCI está sendo realizada pelos acadêmicos de enfermagem da UNIFAL, com a participação da equipe assistencial do CAPS.

Em Marco no dia 08 de Março um evento realizado pela Secretaria Municipal de Saúde em comemoração ao Dia Internacional da Mulher. Na Praça Getúlio Vargas algumas pacientes do CAPS participaram das atividades oferecidas em momentos de bastante descontração e defesa de direitos das mulheres.



ATIVIDADES DO DIA DA MULHER – MARÇO DE 2019

- **Ações relacionadas às reuniões interdisciplinares**

Foi dada continuidade as atividades desenvolvidas por cada paciente interno do CAPS. Estas atividades são avaliadas pela equipe assistencial no PTS e debatidas diariamente na reunião da equipe, que conta com a participação dos dois médicos psiquiatras as quintas feiras.

Os pacientes são acompanhados e avaliados diariamente pelos médicos psiquiatras e referências técnicas (psicólogos, assistente social e enfermeira) e de acordo com a estabilização do quadro de crise, vão sendo reduzidos os dias de permanência na unidade.

Em Fevereiro, iniciamos as reuniões na unidade, para discussões sobre os moradores das Residências Terapêuticas (RT).

Semanalmente, será levada a equipe do CAPS as questões de cada morador para ser definida a melhor conduta para cada um deles de modo individual.

Na primeira reunião participaram as referências técnicas das RTs e equipe assistencial do CAPS. Escolhemos iniciar as discussões pelo morador S.D, pois houve um incidente na residência onde outros moradores ficaram expostos a riscos a sua integridade física.

Em Março, demos continuidade às discussões sobre os moradores das RTs com a participação das referências técnicas das casas e equipe assistencial do CAPS (psicólogos, assistente social, enfermeira e médicos).

Novamente debatemos com a equipe sobre a conduta com o morador de uma das RTs (S.D) onde ficou definido, juntamente com a equipe, que o morador será mudado de residência, já que vem apresentando inúmeros problemas em relação aos moradores e cuidadores da residência em que reside no Jardim Eunice.

O médico psiquiatra responsável pelo acompanhamento do morador fez alterações na prescrição de medicamentos, esclarecendo que devemos aguardar o período de adaptação da mesma, antes de qualquer outra decisão em relação a condutas com o morador.

O morador foi inserido na unidade em permanência dia para acompanhamento, após conclusão da equipe sobre essa necessidade. Vale ressaltar que todas as decisões relacionadas ao morador estão sendo tomadas juntamente com a equipe do CAPS, pois é de fundamental importância que tenhamos um consenso sobre as resoluções.



DISCUSSÃO DE CASOS DOS MORADORES DAS RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS REALIZADAS NO CAPS

Os profissionais da equipe interdisciplinar (referências técnicas) iniciaram no período o Atendimento Referencial (AR). Trata-se do atendimento da referência técnica aos pacientes inseridos em permanência dia e é um dos dispositivos clínicos do arranjo organizacional do trabalho em Centros de Atenção Psicossocial. A constituição desse dispositivo tem como finalidade o estreitamento do vínculo entre os profissionais e usuários, a proposta da interdisciplinaridade e a interlocução com as redes familiares, sociais, culturais e sócio educativas. O propósito é de um cuidado articulado pelo referente, garantindo a continuidade do tratamento com a inclusão dos aspectos subjetivo, social, familiar e laboral.

Também foram intensificados os Atendimentos ao Familiar do paciente, como parte integrante ao projeto terapêutico singular (PTS). O Atendimento Familiar (AF) é de fundamental importância para reforçar a inclusão da família no tratamento, a melhora na relação familiar e a aceitação da doença. Objetiva também a mediação dos conflitos familiares, bem como a percepção de familiares sobre a assistência em saúde mental sustentada no modelo psicossocial.

Nesse período, realizamos diariamente as reuniões da equipe assistencial, onde são discutidos os PTSs dos pacientes internos da unidade, assim como questões da dinâmica de trabalho do CAPS.



REUNIÃO PARA DISCUSSÃO DO PTS

Visando a melhoria na condição nutricional dos pacientes inseridos na unidade, realizamos algumas mudanças referentes a alimentação dos mesmos.

Levando-se em consideração as alterações clínicas que comprometem a saúde dos pacientes e pela administração da grande quantidade de medicamentos psicotrópicos, foram incluídas frutas, gelatinas e sucos, proporcionando, assim, alimentos mais ricos em vitaminas e nutrientes, favorecendo uma alimentação mais saudável.



OFERTA DE DIETA BALANCEADA

Em Março houve a participação da nova Coordenadora de Saúde Mental do Município em uma das reuniões do CAPS. Nesta ocasião a coordenadora se apresentou e se colocou a disposição para participações sobre as resoluções tomadas pela unidade.



REUNIÃO COM A COORD DA SAÚDE MENTAL DO MUNICÍPIO

• Ações relacionadas às Capacitações

No dia 18 de Janeiro foi ministrado pela docente da Faculdade de Ciências Farmacêuticas da UNIFAL uma capacitação à equipe do CAPS sobre “Atenção Farmacêutica na Saúde Mental”. A professora explanou sobre o tema e a equipe pode debater sobre questões importantes as quais tinham dúvidas. A seguir o registro fotográfico da capacitação



CAPACITAÇÃO “ATENÇÃO FARMACÊUTICA NA SAÚDE MENTAL” - FACULDADE DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS DA UNIFAL - CAPS

Em Março no dia 22/03 aconteceu na “Casa dos Conselhos” a Pré - Conferência Municipal de Saúde com a temática de “Saúde Mental”. Foram elaboradas algumas propostas durante o debate, sendo 2 propostas municipais e 1 proposta para âmbito federal, então encaminhadas para votação e aprovação na X Conferência Municipal de Saúde do Município, realizada em 27/03/2019.

Participaram da temática de Saúde Mental, o presidente e secretária do Conselho Municipal de Saúde, as representantes das entidades de Ensino Superior do município, usuários do SUS, representantes do governo e prestadores de serviço do município, além de referências técnicas e estagiários do CAPS. Abaixo o registro fotográfico do evento.



PRÉ - CONFERÊNCIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Ao término do mês de Março aconteceu no CAPS reunião com a equipe da unidade e representantes do PAI-PJ (Programa de Atenção Integral ao Paciente Judiciário Portador de Sofrimento Mental), para discussões sobre pacientes em acompanhamento no CAPS que respondem a processos judiciais ou condenados da justiça.

• **Ações relacionadas à realização das oficinas e grupos terapêuticos**

A Tabela 31 expressou o quantitativo de oficinas e grupos terapêuticos realizados no Trimestre.

Dentre as atividades ofertadas são realizadas oficinas terapêuticas (conduzidas pelos monitores e sob supervisão dos profissionais referências técnicas) e grupos terapêuticos (conduzidos pela equipe assistencial da unidade).

Abaixo o registro fotográfico de algumas das oficinas e grupos terapêuticos realizados ao longo do Trimestre.



OFICINAS DE MÚSICA - CAPS



OFICINAS DE ATIVIDADE FÍSICA E CAMINHADA - CAPS



OFICINA DE ARTESANATO E PINTURA - CAPS



GRUPO TERAPÊUTICO "VIABILIZANDO O ACESSO AOS DIREITOS SOCIAIS - CAPS



GRUPO TERAPÊUTICO "MEMÓRIAS E VIVÊNCIAS" - CAPS



GRUPO TERAPÊUTICO “ASSEMBLÉIA NO CAPS”

- **Outras ações apoiadas pelo IMED**

Fornecimento de insumos e medicamentos

O IMED garantiu o fornecimento de insumos e medicamentos aos pacientes freqüentadores do CAPS ao longo do trimestre.

Além de todo tratamento disponibilizado aos pacientes em permanência/dia, são administrados na unidade os medicamentos injetáveis de controle, que são os chamados medicamentos de “depósito”, necessários ao controle das crises. Esta medicação é disponibilizada aos pacientes internos do CAPS, aos moradores das Residências Terapêuticas e a todos os usuários que fazem acompanhamento na unidade e necessitam da medicação.

Confraternizações

Encerramos o mês de Fevereiro com a realização do “Carnaval do CAPS”. Foi uma manhã alegre e festiva bem alegre com a participação da equipe do CAPS, os pacientes internos da unidade e os pacientes em consulta na unidade.

A seguir o registro fotográfico da atividade.



CARNAVAL CAPS

2.3 RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS

O Serviço de Residência Terapêuticas (RTs) do Município conta atualmente com 5 Residências Terapêuticas com a seguinte distribuição de moradores:

| RESIDÊNCIA | TIPO | MORADORES JAN/2109 | MORADORES FEV/2109 | MORADORES MAR/2109 |
|-----------------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Jardim São Carlos/Jd Eunice | Masculina | 7 | 7 | 7 |
| Jardim Oliveira | Masculina | 7 | 7 | 7 |
| Jardim América | Masculina | 6 | 5 | 5 |
| Jardim Aeroporto | Masculina | 7 | 7 | 7 |
| Jardim América | Feminina | 9 | 10 | 10 |
| TOTAL | | 36 | 36 | 36 |

No dia 16/02/2019 ocorreu um incidente na residência Jardim São Carlos, trata-se de incêndio causado por um dos moradores. O morador, utilizando seu isqueiro pessoal, ateou fogo nas roupas guardadas em um armário de outro morador.

Na ocasião, a cuidadora retirou os moradores do local e acionou o corpo de bombeiros. Sua atitude evitou maiores danos pessoais aos envolvidos.

O corpo de bombeiros compareceu rapidamente e controlou o incêndio.

Dois moradores que apresentam maior comprometimento motor e a cuidadora foram encaminhados à Santa Casa de Alfenas onde após serem avaliados permaneceram por algumas horas em observação recebendo alta na manhã seguinte e os moradores foram acolhidos em uma das casas masculinas.

Os outros moradores foram conduzidos até as outras residências masculinas, sendo que cada uma das RTs acolheu dois deles.

Como o imóvel incendiado sofreu danos, não foi possível retornar com seus moradores sendo dessa maneira providenciada rapidamente outra edificação para abrigá-los.

No dia 22/02 foi realizada a mudança dos moradores da Residência Jardim São Carlos para a nova Residência situada no Bairro Jardim Eunice.

Após o incidente, as residências terapêuticas passaram por vistoria do Corpo de Bombeiros, que notificaram o Município sobre a necessidade de elaboração de um projeto com posterior necessidade de aprovação pela própria Corporação para funcionamento das RTs.

Com isso, está sendo analisada a necessidade de se seja feitas adequações nas RTs, como a instalação de extintores e placas de sinalização dentre outros itens de seguranças.

Devemos observar que os itens a serem instalados não poderão descaracterizar o ambiente doméstico das residências, conforme preconizado pela Portaria Nº 3.558 de 2017 do Ministério da Saúde.

Além das atividades rotineiras de cunho administrativo e de manutenção preventiva e corretiva realizadas nas instalações e dependências das RTs ao longo dos 3 meses, destacamos as seguintes ações realizadas sob a gestão do IMED ocorridas no período.

- **Ações relacionadas à reinserção dos moradores ao meio familiar, convívio social, ressocialização e práticas de incentivo à autonomia**

Ao longo do trimestre, o IMED deu apoio às ações de reinserção dos moradores das RTs ao meio social, promovendo atividades externas às RTs.

A seguir apresentamos o registro fotográfico das atividades de ressocialização e incentivo às práticas de atividades básicas de vida diária (ABVDs) realizadas pelos moradores das RTs e supervisionadas pelos cuidadores.



PRÁTICA DE ABVDS



ATIVIDADES DE RESOCIALIZAÇÃO

Em Janeiro, no dia 17/01/2019, foi realizada a assembléia na Residência Oliveira e houve a participação dos moradores nas decisões comuns da casa, assim como nas resoluções individuais do projeto terapêutico de cada um.

Ficaram estabelecidas quais as atividades cotidianas seriam realizadas por cada morador, objetivando uma maior autonomia, além de atividades que incluem a ressocialização, que serão incluídos no PTS. A seguir o registro fotográfico da assembléia.



ASSEMBLÉIA REALIZADA NA RESIDÊNCIA OLIVEIRA – DEFINIÇÃO DE ATIVIDADES

Realizamos assembléia na Residência Jardim América Feminina onde as moradoras participaram da tomada de decisões relacionadas ao PTS em elaboração.

O PTS foi iniciado e já estão sendo trabalhadas com as moradoras as atividades de vida diária (AVD's), assim como a ressocialização das mesmas.

A seguir o registro fotográfico das atividades realizadas na Residência Jardim América.



ASSEMBLÉIA REALIZADA NA RESIDÊNCIA JARDIM AMÉRICA – DEFINIÇÃO DE ATIVIDADES

Em Fevereiro, no dia 06/02/2019, foi realizada a assembléia na Residência Améri-
ca Masculino, para decisões comuns da casa, assim como construção do PTS de
cada morador.

Houve a participação de alguns moradores da casa para tomada de decisões.



ASSEMBLÉIA REALIZADA NAS RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS

Visitas aos familiares

Dando continuidade às visitas aos familiares, em Março uma moradora esteve
na cidade de Campos Gerais-MG onde residem seus familiares na companhia de
outra moradora.

As duas moradoras visitaram também a cidade de Três Pontas-MG, e retornaram
bastante satisfeitas da viagem.

Atividades dos moradores realizadas no CECO

Os moradores das residências freqüentam o Centro de Convivência e participam
das atividades desenvolvidas. O CECO desempenha um papel importante na re-
socialização dos moradores das RTs.

Vale ressaltar o interesse de alguns moradores, principalmente pela oficina de
música, onde interagem com maior entusiasmo.

Abaixo o registro fotográfico dos pacientes no Centro de Convivência.



MORADORES DAS RTS FREQUENTANDO O CECO

- **Ações relacionadas aos processos de trabalho e acompanhamento de indicadores da unidade**

Em Março, no dia 12/03/2019 a Coordenadora e as referências técnicas das RTs se reuniram com as Auxiliares de Serviços Gerais das casas para orientações as mesmas sobre as rotinas do serviço e esclarecimentos de algumas questões ocorridas diariamente nas residências.

- **Ações relacionadas à Capacitações**

Atividade de Capacitação para os cuidadores das RTs

No final de Janeiro foi realizado no CIR um treinamento com os cuidadores das RTs, ministrado pela Supervisora de Saúde e Qualidade do IMED.

Os cuidadores puderam sanar suas dúvidas em relação aos temas “Hipertensão Arterial e Diabetes Mellitus”.

A capacitação sobre “Hipertensão Arterial e Diabetes Mellitus”, iniciado no mês Janeiro com os cuidadores das RTs, ministrado Supervisora de Saúde e Qualidade do IMED, foi concluído no mês de Fevereiro.

A prática dos temas abordados foi realizada por todos os cuidadores participantes, com a aferição da pressão arterial e glicemia capilar (glicosímetro).

Abaixo o registro fotográfico da atividade.



ATIVIDADE DE CAPACITAÇÃO

Comemorações dos aniversariantes

Ao longo do período tivemos a comemoração dos aniversariantes das moradoras das RTs



CELEBRAÇÃO ANIVERSARIANTES - RTs

O Serviço de RT conta com a retaguarda e apoio do CECO e muitas das atividades desenvolvidas pelos moradores das RTs são realizadas graças à estrutura fornecida por este centro.

Mais adiante apresentaremos as atividades realizadas no CECO, incluindo as atividades desenvolvidas pelos moradores das RTS.

Acompanhamento médico - moradores das RTS

Todos os moradores passam periodicamente aos PSF's de referência e quando necessário são encaminhados para as consultas especializadas, além de serem realizados exames de rotina ou exames mais complexos quando solicitado pelo médico.

Alguns moradores passaram por consulta com médico psiquiatra no CAPS para acompanhamento de rotina, que se faz necessário a cada três meses.

Um dos nossos moradores é acompanhado semanalmente pelo médico psiquiatra, pois apresentou crises e desestabilização do quadro psiquiátrico durante quase todo o mês de Janeiro.

O PTS dos moradores da Residência São Carlos foi concluído e está sendo trabalhado com os moradores diariamente. Disponibilizamos na residência uma cópia do PTS para consultas e para sanar quaisquer dúvidas.

Estão sendo acompanhadas as atividades desenvolvidas por cada morador diariamente, e que estão estabelecidas no PTS.

Trimestralmente será realizada a avaliação da evolução de cada morador mediante o projeto que será readequado individualmente.

No mês de Março realizamos a troca de dois moradores de residência. Em consenso com a equipe do CAPS mudamos o morador S.D da Residência do Jardim Eunice para a Residência do Jardim Oliveira.

A troca foi realizada com o morador B.M que morava na RT do Jardim Oliveira e, assim como o morador S.D. apresentava vários problemas com outros moradores e relacionamentos com cuidadores da casa.

Seguindo a conduta definida juntamente com a equipe do CAPS a medicação do morador S.D foi alterada. A irmã residente no bairro rural Caiana, pertencente ao município de Machado aceitou recebê-lo, pois o morador manifestou insistentemente a vontade de ir visitá-la. S.D foi levado a casa da irmã pelas referências técnicas por duas vezes, onde ficou por alguns dias. Na segunda ida permaneceu por uma semana e segundo relatos da irmã, o mesmo fugiu e fez ameaças aos familiares, resultando na volta do morador a RT.

Após a realização de todas as condutas que ficaram definidas em reuniões no CAPS, terminamos o mês de Março sem grandes resultados em relação as condutas com o morador. S.D não teve boa aceitação na inserção em permanência dia no CAPS, os problemas de agressões a cuidadores e a moradores prevalecem, assim como algumas situações ocorridas fora da residência, podendo causar riscos a integridade dos moradores da RT, aos cuidadores da casa e a outras pessoas.

Alguns moradores passaram por consulta ao médico psiquiatra para acompanhamento de rotina ou quando apresentaram alteração de comportamento como agitação, agressividade, irritabilidade.

Os PTSs de todos os moradores das RTs já estão disponíveis em todas as casas, assim como estão sendo acompanhados diariamente com a ajuda dos cuidadores e referências técnicas das residências.

2.4 CENTRO DE CONVIVÊNCIA

O Centro de Convivência (CECO) retornou suas atividades em 02/01/2019, após período de recesso das festividades de final de ano.

O CECO integra a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) do município e é um espaço de inserção social, onde são fortalecidos vínculos de amizade, aberto a todos os usuários da Saúde Mental.

O CECO foi implantado no município há 10 anos, juntamente com o Serviço Residencial Terapêutico, pois é um espaço importante para o trabalho de ressocialização desenvolvido com os moradores das RTs.

No mês de Março houve mudança de endereço no Centro de Convivência (CECO). A mudança de espaço aconteceu no dia 07/03/2019, após recesso e feriado de Carnaval, sendo que as atividades foram abertas aos usuários no dia 11/03/2019, devido a organização geral necessária após a mudança.

Atualmente o CECO está situado a Rua Francisco Mariano, nº260.

Além das atividades rotineiras de cunho administrativo e de manutenção preventiva e corretiva realizadas nas instalações e dependências do CECO ao longo dos 3 meses, destacamos as seguintes ações realizadas sob a gestão do IMED ocorridas no período.

• **Ações relacionadas à realização das oficinas e atividades diversas**

Os moradores das RTs tem frequentado mais assiduamente o CECO e moradores de outras casas estão frequentando até 3 vezes por semana, seja para participarem das oficinas ou mesmo para interagirem com outros usuários que frequentam diariamente. Há uma frequência diária de 20 a 30 usuários.

As oficinas de música são desenvolvidas três vezes por semana e são incluídos os ensaios do "Batuque Mental".



ATIVIDADE DE OFICINA DE MUSICA REALIZADAS NO CECO

Diariamente os oficineiros do CECO desenvolvem várias atividades no CECO. Dentre estas atividades estão as oficinas de artesanato e destacamos as confecções de tapetes, criação de quadros com uso de feltro e rolinhos com jornal, customização em garrafas, trabalhos com materiais recicláveis, pinturas, entre outras atividades.

Os moradores das RTs têm freqüentado assiduamente as atividades oferecidas no CECO e estas atividades fazem parte da socialização desses moradores.

Abaixo o registro fotográfico das oficinas de artesanato que são realizadas no CECO.





ATIVIDADES
E OFICINAS
REALIZADAS
NO CECO

Atividades disponibilizadas no CECO em parceria com Escola de Cabeleireiros

A “Escola de Cabeleireiros Shangri-Lá” tem se disponibilizado a realizar eventos com cortes de cabelos, escovas, além de maquiagens e serviços de manicure para as freqüentadores do CECO e moradores da residência terapêutica.

Abaixo registro fotográfico da ação.



TARDE DA BELEZA – CECO

- Outras ações apoiadas pelo IMED

Comemoração dos aniversariantes

Ao término de cada mês são comemorados os aniversariantes de cada mês, além da realização do “Dia da Beleza” onde as moradoras da RTs feminina participaram numa tarde bastante alegre e divertida, conforme abordado anteriormente.

Abaixo registro fotográfico das ações.



ANIVERSARIANTES DO MÊS DE JANEIRO DE 2019 - CECO



ANIVERSARIANTES DO MÊS DE FEVEREIRO DE 2019 - CECO

Em março no dia 29/03 aconteceu a comemoração dos aniversariantes do mês e a tarde da beleza, promovido pelos acadêmicos de psicologia da Faculdade de Psicologia da Unifenas.

Houve a participação dos usuários do Centro de Convivência e as moradoras da Residência Feminina, numa tarde bastante alegre e agradável.



ANIVERSARIANTES E "DIA DA BELEZA" - MARÇO 2019

Em março no dia 29/03 aconteceu a comemoração dos aniversariantes do mês e a tarde da beleza, promovido pelos acadêmicos de psicologia da Faculdade de Psicologia da Unifenas.

Houve a participação dos usuários do Centro de Convivência e as moradoras da Residência Feminina, numa tarde bastante alegre e agradável.

3ª PARTE

ANEXOS E EVIDÊNCIAS

I. EVIDÊNCIAS

As evidências são os documentos que comprovam as ações e atividades laborais das equipes que compõem cada uma das unidades de saúde gerenciadas pelo IMED.

Por se tratarem de documentos extensos, serão encaminhados sob forma de ANEXO em formato de documento eletrônico, sendo divididos da seguinte maneira:

Anexo 01 – Produção PSF Pinheirinho

Anexo 02 – Produção PSF Primavera I

Anexo 03 – Produção PSF Primavera II

Anexo 04 – Produção PSF Recreio I e II