

IMED – INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO
PREFEITURA DE ALFENAS-MG



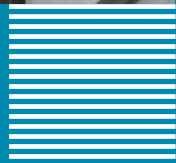
RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL



JUNHO
DE 2018



GERENCIAMENTO E EXECUÇÃO DE
AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE EM UNIDADES
DE SAÚDE DA REDE ASSISTENCIAL DA
SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE DE ALFENAS





IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL

JUNHO DE 2018

GERENCIAMENTO E EXECUÇÃO DE AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE EM UNIDADES DE SAÚDE DA REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE DE ALFENAS

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE ALFENAS-MG

CONTRATADA: INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO - IMED

UNIDADES GERENCIADAS:

- PSF SANTA CLARA PINHEIRINHO
- PSF RECREIO I
- PSF RECREIO II
- PSF PRIMAVERA I
- PSF PRIMAVERA II
- CAPS
- CENTRO DE CONVIVÊNCIA E CULTURA
- SERVIÇO DE RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS (6 UNIDADES)

DIRETORIA OPERACIONAL DO INSTITUTO: ADM. WAGNER MIRANDA GOMES

DIRETORIA ADMINISTRATIVA DO PROJETO: : ENF. GETRO DE OLIVEIRA PADUA



PREFEITURA
MUNICIPAL DE ALFENAS
GESTÃO 2017 / 2020

Secretaria Municipal
DE SAÚDE

PALAVRA DA DIRETORIA

Junho de 2018 marca o quarto mês de atuação do IMED no gerenciamento das ações e serviços de saúde do Município de Alfenas.

Fomos contratados para atuar na Atenção Primária administrando as Unidades de Estratégia de Saúde da Família. Nesta fase do projeto administramos: Santa Clara Pinheirinho, Recreio Vale do Sol I e II, Jardim Primavera I e II; além de atuar na Atenção à Saúde Mental - Atenção Secundária - gerenciando as unidades da rede que são: o CAPS II, o Centro de Convivência e seis unidades de Residência Terapêutica.

Neste período, buscamos fortalecer o monitoramento e análise dos indicadores assistenciais de todas as unidades, pois utilizamos estes indicadores como ferramenta para tomada de decisões.

Foi identificada a necessidade de se ampliar as atividades assistenciais do PSF Santa Clara Pinheirinho, inserindo nesta unidade uma sala de estabilização e um posto de coletas de exames clínicos. Para que isso possa ocorrer, deu-se início ao processo de reforma e ampliação da estrutura da unidade.

Outro ponto de melhoria observado diz respeito à sobrecarga de trabalho dos agentes comunitários da ESF Jardim Primavera II que estavam há algum tempo abrigados no PSF Jardim Primavera I. Neste aspecto, os colaboradores estavam descontentes com a situação e com excesso de distância entre a unidade onde estavam lotados e as residências por eles acompanhadas. Dessa forma, iniciamos a busca de uma solução e decidimos que a mudança de unidade para uma região mais próxima da região coberta pelos ACS's seria a melhor situação possível. Assim, realizamos a reforma de um imóvel localizado no Bairro Vila Promessa e transferimos, temporariamente, a equipe do Primavera II para esta localidade. Estamos procurando um novo endereço que acomode bem a equipe e atenda a população de forma adequada.

Por fim, estamos continuamente estreitando o relacionamento entre as equipes do IMED e da Secretaria Municipal de Saúde com o intuito de ofertar mais e melhores serviços à população de Alfenas. Sabemos que as atividades assistenciais de um município são incontáveis quanto à sua particularidade e o Município de Alfenas, por meio dessa parceria, não poupa esforços para atender ao máximo a demanda dos cidadãos de maneira consciente e responsável.

SUMÁRIO

1. PRODUÇÃO 5

1.1 UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA

1.1.1 CONSULTAS MÉDICAS

1.1.2 CONSULTAS DE ENFERMAGEM⁶

1.1.3 ATENDIMENTOS DE ODONTOLOGIA

1.1.4 VISITAS DOMICILIARES DOS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE

1.1.5 OUTROS PROCEDIMENTOS

1.2 UNIDADES DE SAÚDE MENTAL

1.2.1 CONSULTAS MÉDICAS

1.2.2 OFICINAS

1.2.3 OUTROS PROCEDIMENTOS

2. 2. ATIVIDADES E MELHORIAS REALIZADAS 19

2.1 UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA

2.1.1 PSF SANTA CLARA PINHEIRINHO

2.1.2 PSF PRIMAVERA I E II

2.1.3 PSF RECREIO I E II

2.2 UNIDADES DE SAÚDE MENTAL

2.2.1 CAPS

2.2.2 CENTRO DE CONVIVÊNCIA

2.2.3 RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS

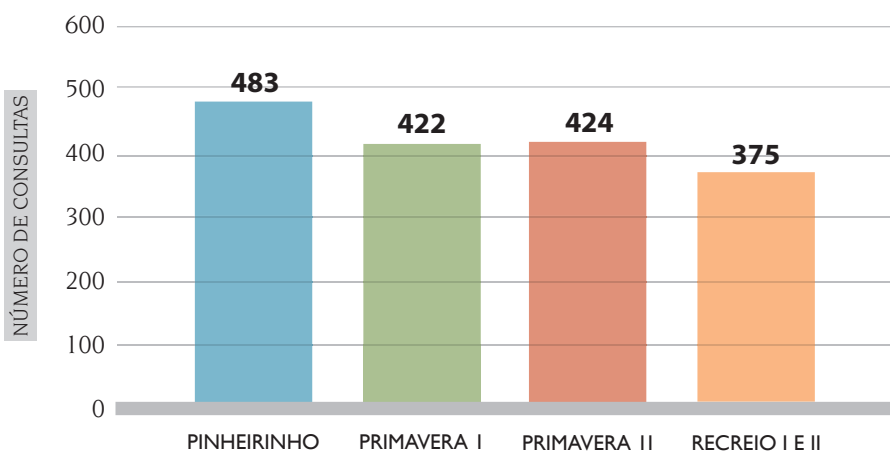
1. PRODUÇÃO

I.1 UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA

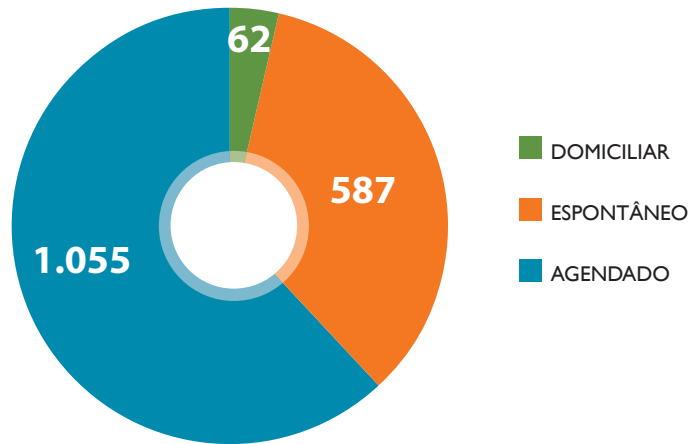
I.1.1 CONSULTAS MÉDICAS

CONSULTAS MÉDICAS	PINHEIRINHO	PRIMAVERA I	PRIMAVERA II	RECREIO I E II	TOTAL
DOMICILIAR	16	15	12	19	62
ESPONTÂNEA	141	194	239	13	587
AGENDADO	326	213	173	343	1.055
TOTAL	483	422	424	375	1.704

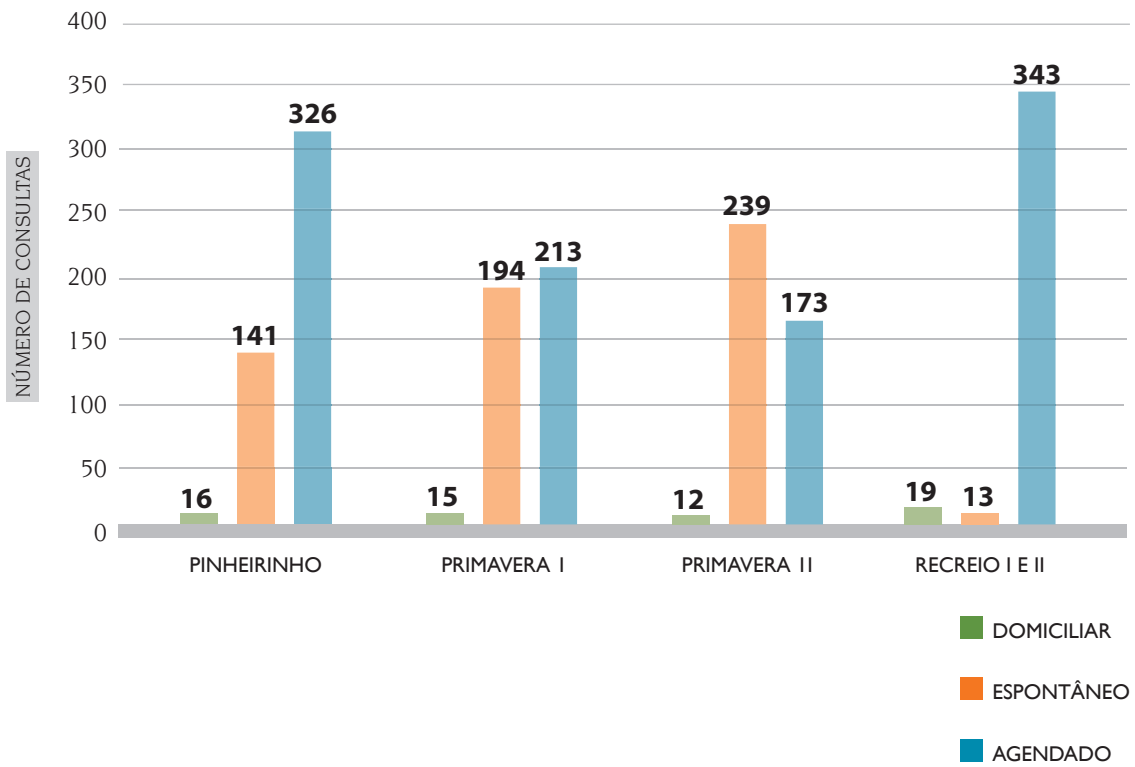
CONSULTAS MÉDICAS POR UNIDADE



CONSULTAS MÉDICAS POR TIPO DE CONSULTA



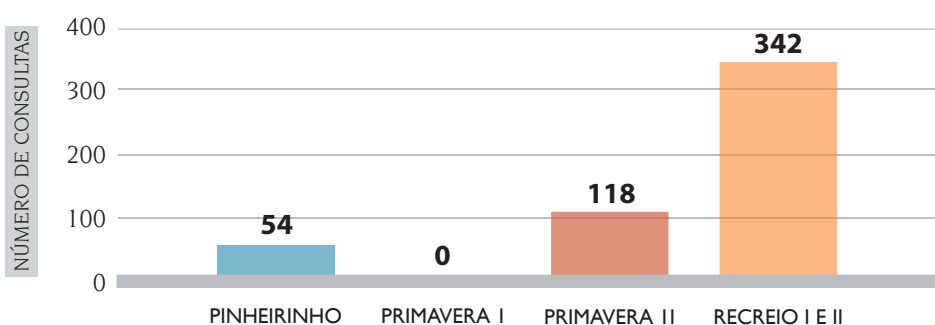
CONSULTAS MÉDICAS POR UNIDADE E TIPO DE CONSULTA



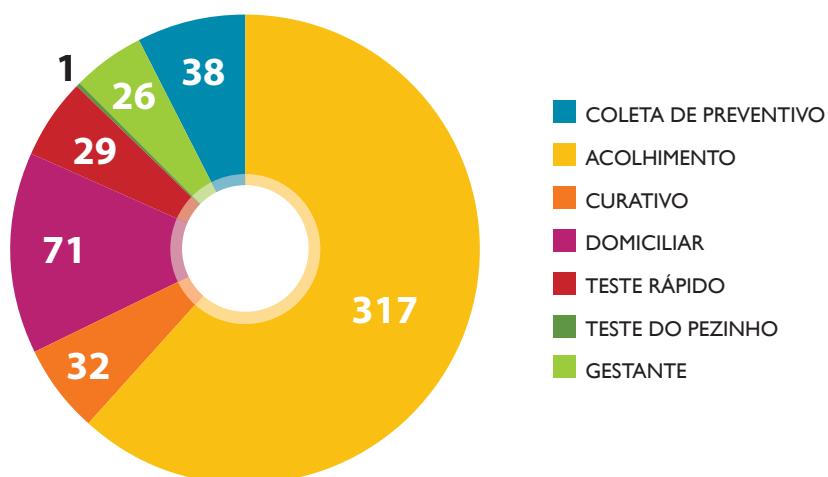
I.1.2 CONSULTAS DE ENFERMAGEM

CONSULTAS DE ENFERMAGEM	PINHEIRINHO	PRIMAVERA I	PRIMAVERA II	RECREIO I E II	TOTAL
COLETA DE PREVENTIVO	2	0	10	26	38
ACOLHIMENTO	35	0	59	223	317
CURATIVO	3	0	13	16	32
DOMICILIAR	10	0	19	42	71
TESTE RÁPIDO	0	0	3	26	29
TESTE DO PEZINHO	0	0	0	1	1
GESTANTE	4	0	14	8	26
TOTAL	54	0	118	342	514

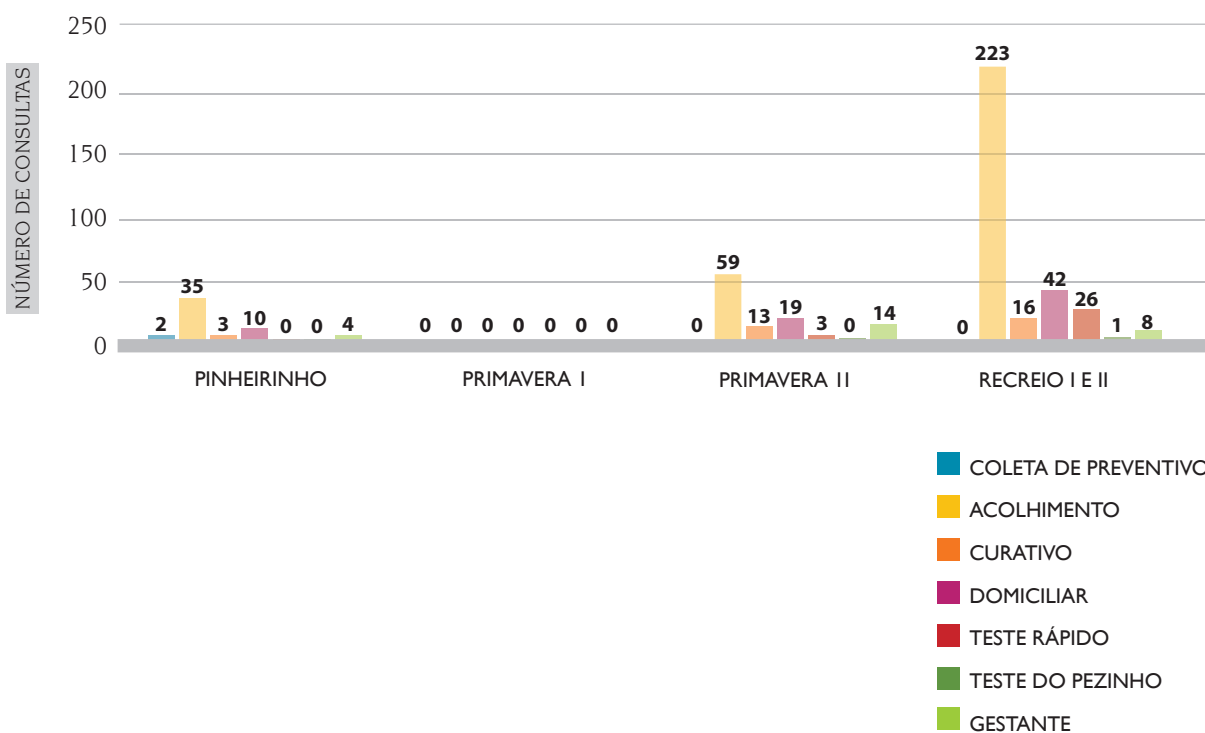
CONSULTAS DE ENFERMAGEM POR UNIDADE



CONSULTAS DE ENFERMAGEM POR TIPO DE CONSULTA



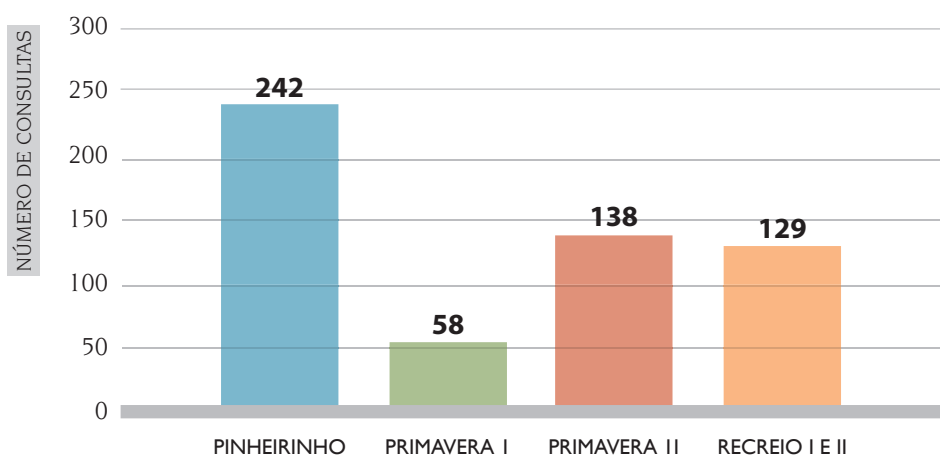
CONSULTAS DE ENFERMAGEM POR UNIDADE E TIPO DE CONSULTA



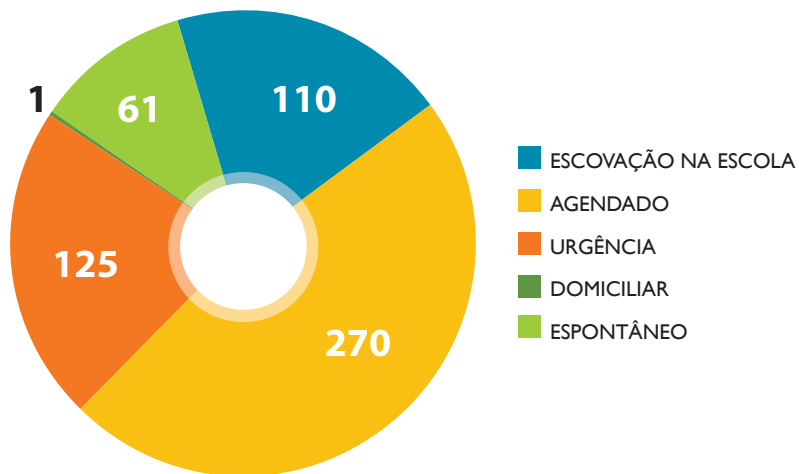
I.1.3 ATENDIMENTOS DE ODONTOLOGIA

ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	PINHEIRINHO	PRIMAVERA I	PRIMAVERA II	RECREIO I E II	TOTAL
ESCOVAÇÃO NA ESCOLA	110	0	0	0	110
AGENDADO	102	2	90	76	270
URGÊNCIA	30	45	29	21	125
DOMICILIAR	0	0	1	0	1
ESPONTÂNEO	0	11	18	32	61
TOTAL	242	58	138	129	567

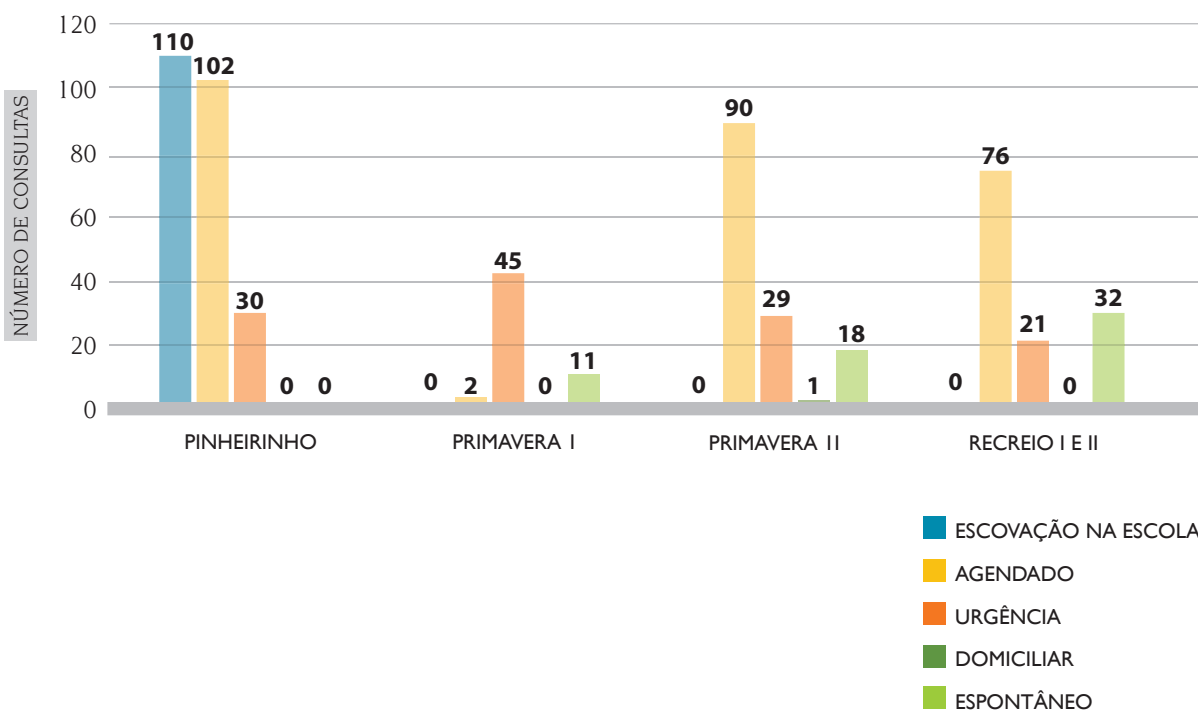
ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS POR UNIDADE



ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS POR TIPO



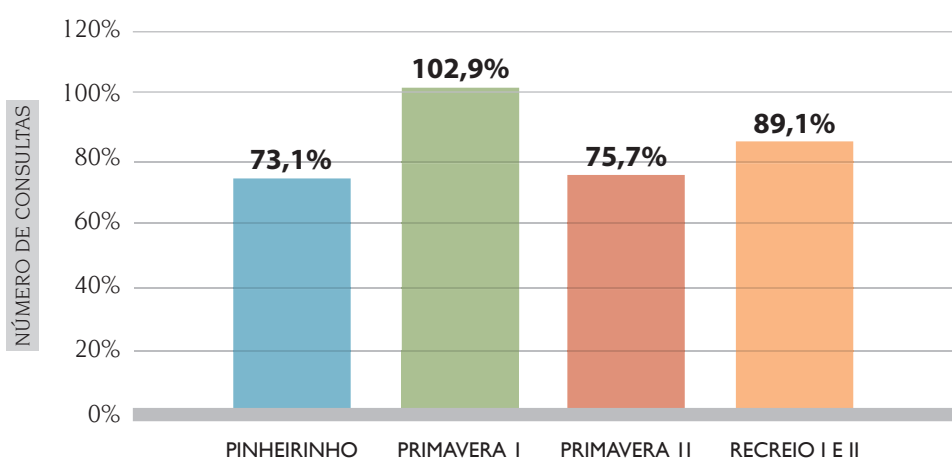
ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS POR UNIDADE E TIPO DE ATENDIMENTO



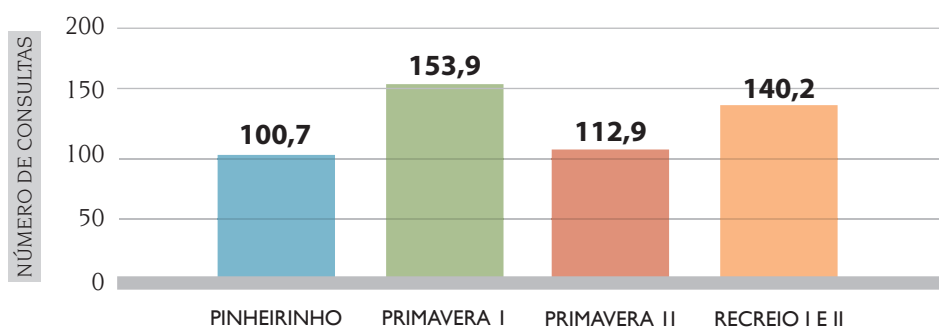
I.1.4 VISITAS DOMICILIARES DOS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE

VISITAS DOMICILIARES	PINHEIRINHO	PRIMAVERA I	PRIMAVERA II	RECREIO I E II	TOTAL
FAMÍLIAS CADASTRADAS	965	1.047	1.043	1.416	4.471
VISITAS REALIZADAS	705	1.077	790	1.262	3.834
% DE VISITAS	73,1%	102,9%	75,7%	89,1%	85,8%
NÚMERO DE ACS'S	7	7	7	9	30
MÉDIA DE VISITAS POR ACS	100,7	153,9	112,9	140,2	127,8

PORCENTAGEM DE VISITAS DOMICILIARES



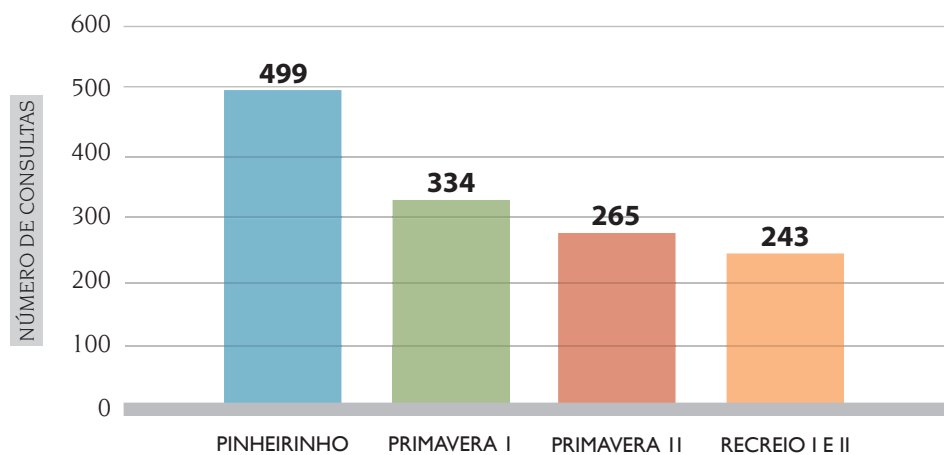
MÉDIA DE VISITAS DOMICILIARES POR ACS



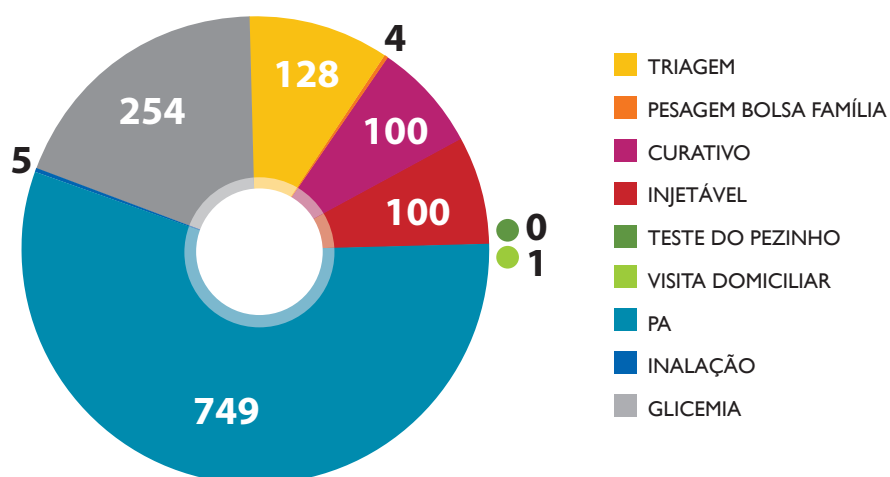
I.1.5 OUTROS PROCEDIMENTOS

OUTROS PROCEDIMENTOS	PINHEIRINHO	PRIMAVERA I	PRIMAVERA II	RECREIO I E II	TOTAL
TRIAGEM	31	68	20	9	128
PESAGEM BOLSA FAMÍLIA	4	0	0	0	4
CURATIVO	14	19	46	21	100
INJETÁVEL	9	38	36	17	100
TESTE DO PEZINHO	0	0	0	0	0
VISITA DOMICILIAR	1	0	0	0	1
PRESSÃO ARTERIAL	343	140	94	172	749
INALAÇÃO	5	0	0	0	5
GLICEMIA	92	69	69	24	254
TOTAL	499	334	265	243	1.341

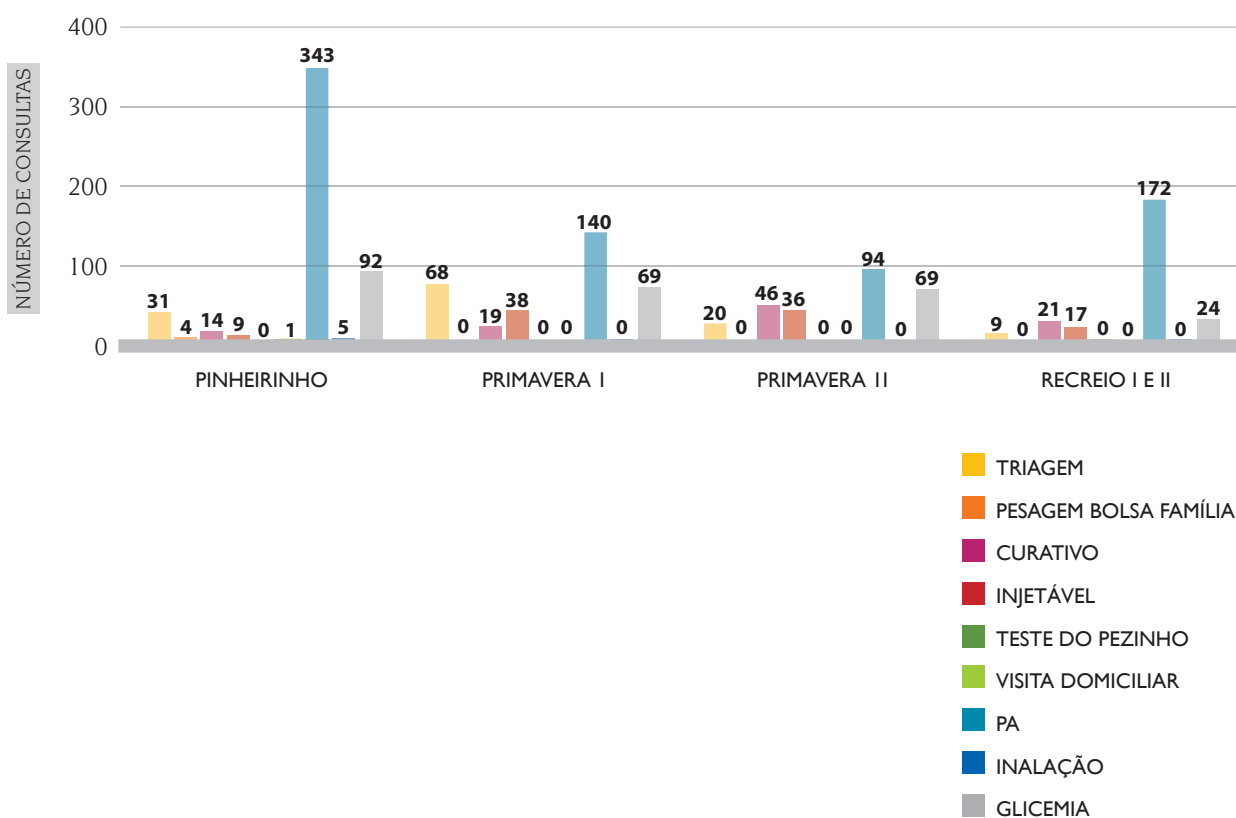
OUTROS PROCEDIMENTOS POR UNIDADE



OUTROS PROCEDIMENTOS POR TIPO



OUTROS PROCEDIMENTOS POR TIPO E POR UNIDADE

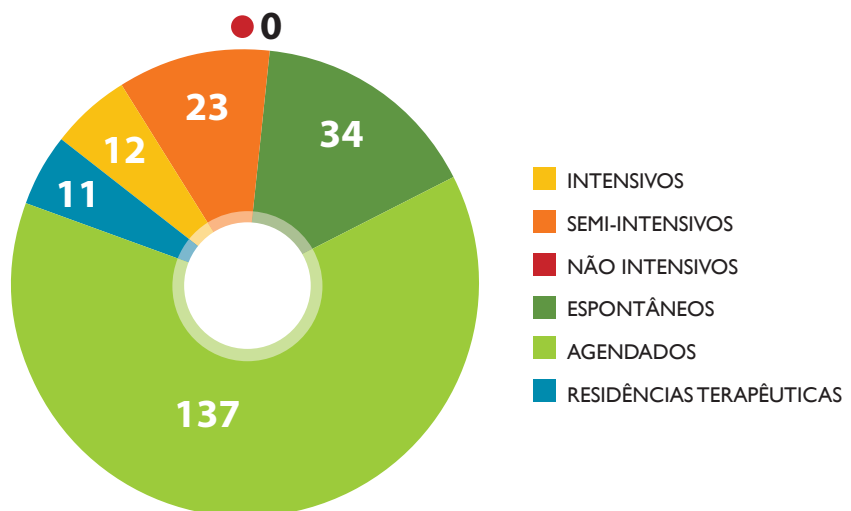


I.2 UNIDADES DE SAÚDE MENTAL

PRODUÇÃO CAPS	NÚMERO DE PACIENTES
CONSULTAS MÉDICAS	217
INTENSIVOS	12
SEMI-INTENSIVOS	23
NÃO INTENSIVOS	0
ESPONTÂNEOS	34
AGENDADOS	137
RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS	11
PARTICIPANTES DE OFICINAS	935
APLICAÇÃO DE INJETÁVEL	103
GRUPOS DE ACOLHIMENTO	100
PACIENTES INSERIDOS	363

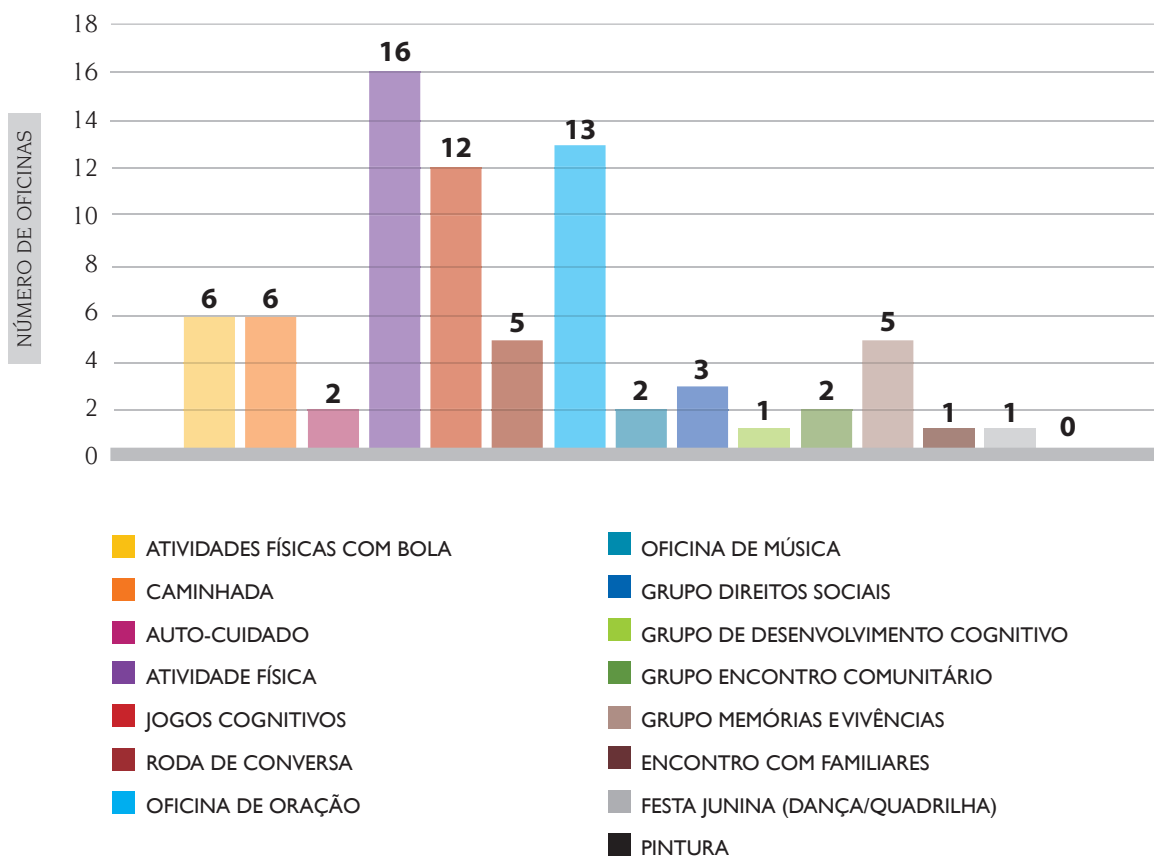
I.2.1 CONSULTAS MÉDICAS

CONSULTAS MÉDICAS POR TIPO DE CONSULTA

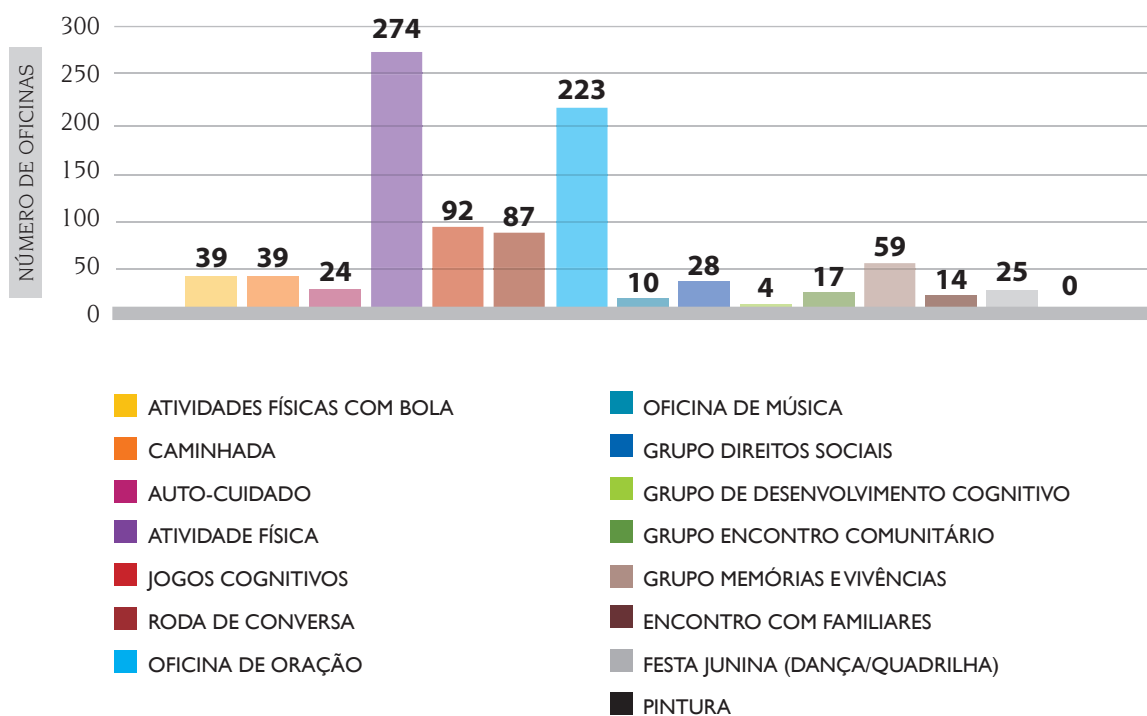


I.2.2 OFICINAS

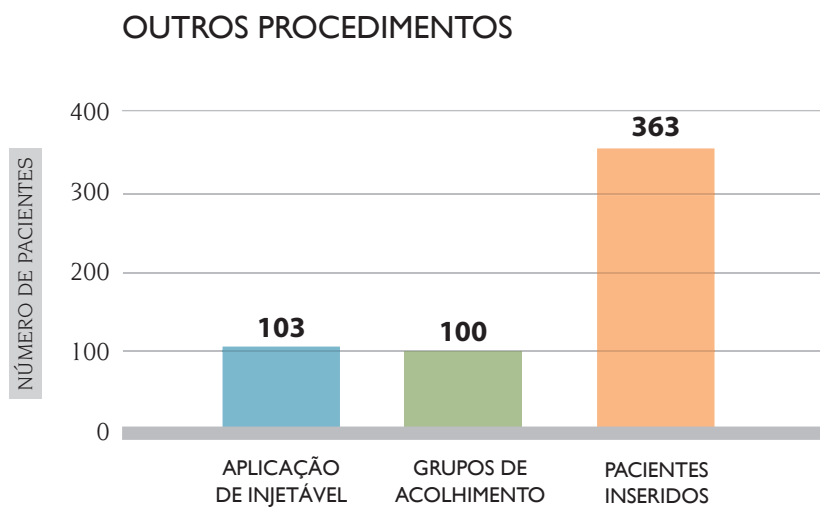
OFICINAS REALIZADAS



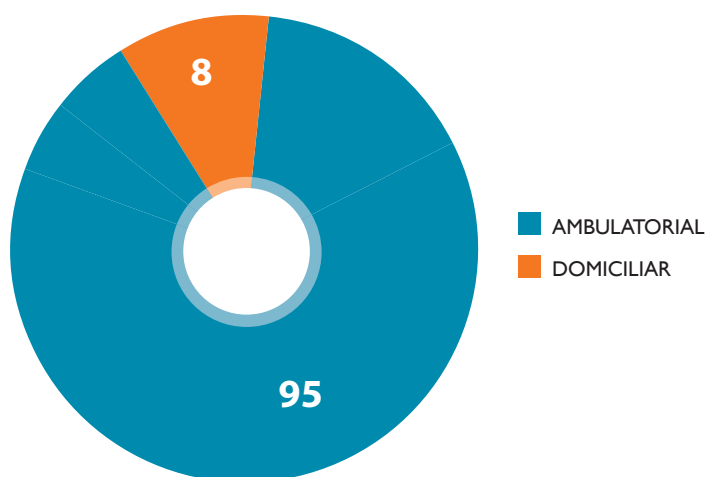
PARTICIPANTES EM OFICINAS



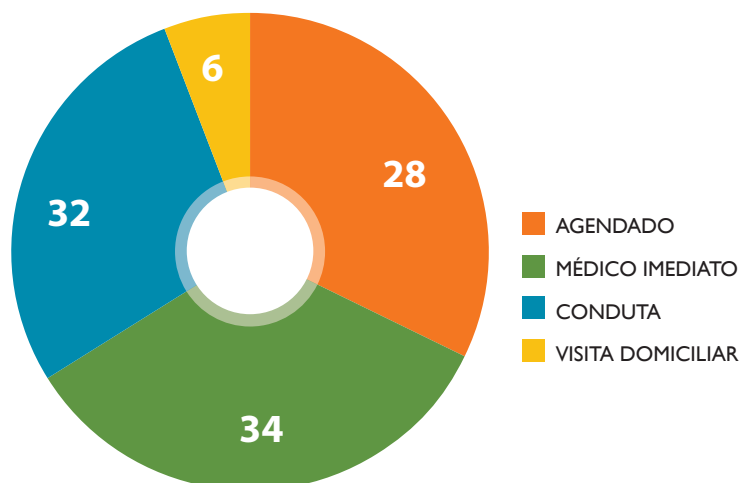
I.2.3 OUTROS PROCEDIMENTOS



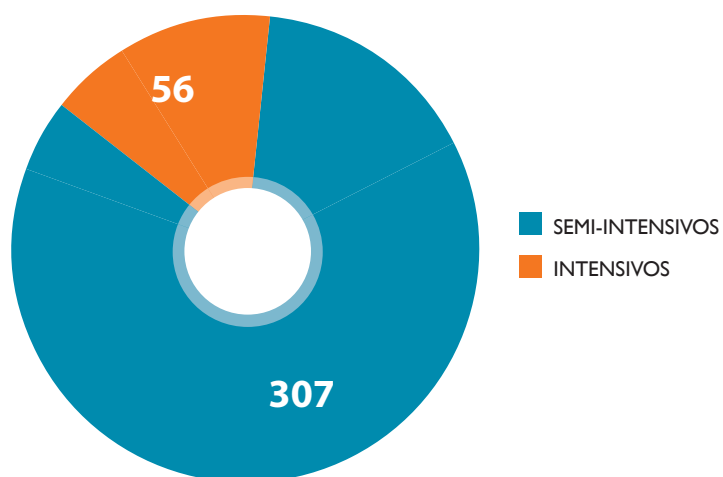
APLICAÇÃO DE INJETÁVEL



GRUPOS DE ACOLHIMENTO



PACIENTES INSERIDOS



2. ATIVIDADES E MELHORIAS REALIZADAS

Vale ressaltar aqui que, no decorrer do ano de 2018, a Prefeitura Municipal de Alfenas rompeu a parceria com o Hospital Santa Casa da Misericórdia de Alfenas, sendo necessária a dispensa de inúmeros profissionais que trabalhavam na Atenção Básica e Rede de Saúde Mental do município.

A reposição destes profissionais está sendo realizada por meio da contratação de pessoas aprovadas em Concurso Público já realizado pela Prefeitura, porém o processo de assunção dos novos profissionais é lento causando sérios desfalques nas unidades, conforme será apontado em alguns casos abaixo.

2.1 UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA

2.1.1 PSF SANTA CLARA PINHEIRINHO

AÇÕES DO IMED

- Realizamos a substituição da recepcionista por não estar atendendo as necessidades da unidade e da comunidade;
- Foi realizada a manutenção preventiva e corretiva pela em alguns equipamentos de informática;
- Implantamos o envio dos kits de materiais médicos hospitalares para os pacientes que necessitam de materiais para curativos;

- Iniciamos as obras de reforma e ampliação para adequação da estrutura física da unidade, conforme pode ser visto nas imagens abaixo.



ANTES DA REFORMA E AMPLIAÇÃO DO PSF PINHEIRINHO



INÍCIO DA REFORMA
E AMPLIAÇÃO DO
PSF PINHEIRINHO

2.1.2 PSF PRIMAVERA I E II

Nessa unidade vale ressaltar que estão inseridas duas Equipes de Saúde da Família, ESF Primavera I e ESF Primavera II.

Segue alguns problemas encontrados a respeito do quantitativo de RH cedido que deveria ser cedido pela Prefeitura à unidade.

ESF PRIMAVERA I:

- Ausência de dentista e auxiliar de saúde bucal;
- Ausência de serviços gerais;
- Ausência de enfermeira;
- Ausência de 1 técnico em enfermagem.

ESF PRIMAVERA II

- Enfermeira sobrecarregada por atender as duas equipes;

AÇÕES REALIZADAS PELO IMED

- Contratação de 2 médicos, sendo 1 para cada equipe;
- Foi realizada a manutenção preventiva e corretiva pela em alguns equipamentos de informática;
- Implantamos o envio dos kits de materiais médicos hospitalares para os pacientes que necessitam de materiais para curativos;
- Iniciamos o projeto de para adequação da estrutura física da unidade que abrigará a ESF Primavera II.

- Realizamos a reforma na unidade do Cidade Escola - situada na rua das Orquídeas, 11, Vila Promessa - para implantação do ponto de Apoio do Vila Promessa pelo PSF Primavera II com atendimentos médicos e de enfermagem;
- Realizamos adequação da unidade Vila Promessa com disponibilização de equipamentos e mobiliário novos e adequados para bom funcionamento da unidade;
- Transferimos a ESF Primavera II para o ponto de apoio da Vila Promessa.



ANTES DA REFORMA
NA UNIDADE
CIDADE ESCOLA
(PONTO DE
APOIO DA VILA
PROMESSA)





DEPOIS DA REFORMA NA UNIDADE CIDADE ESCOLA (PONTO DE APOIO DA VILA PROMESSA)

2.1.3 PSF RECREIO I E II

Na unidade de Saúde do Recreio também temos duas Equipes de Saúde da Família, ESF Recreio I e ESF Recreio II. O objetivo é dividir estas equipes em unidades diferentes. Para isto, está sendo realizado um projeto de reforma com materiais e mão de obra necessária para instalação da unidade de ESF Recreio II.

Em relação ao RH, essas equipes ainda permanecem com algumas pendências referentes aos profissionais de saúde como descrito abaixo.

ESF RECREIO I

- A enfermeira cedida pela prefeitura está ausente da unidade em 40% do período, pois está cursando mestrado;
- Ausência de técnico de Enfermagem;
- Ausência 3 agentes comunitários de Saúde para cobertura da área;

ESF RECREIO II

- Ausência de dentista e auxiliar de saúde bucal (Falta de espaço físico para implantação do consultório odontológico)
- Ausência de auxiliar de serviços gerais;
- Ausência 2 agentes comunitários de Saúde para cobertura da área;

AÇÕES REALIZADAS PELO IMED

- Foi realizada a manutenção preventiva e corretiva pela em alguns equipamentos de informática;
- Implantamos o envio dos kits de materiais médicos hospitalares para os pacientes que necessitam de materiais para curativos;
- Iniciamos o projeto para adequação da estrutura física da unidade que abrigará a ESF Recreio II (PSF Recreio Vale do Sol II);
- Contratado 01 médico 40 horas/semana pelo IMED para suprir a ausência desse profissional na equipe.

2.2 UNIDADES DE SAÚDE MENTAL

2.2.1 CAPS

Decorridos noventa dias de gestão do IMED sobre o CAPS, algumas mudanças importantes ocorreram na unidade, sendo solucionadas muitas situações encontradas no início do contrato, e algumas outras estando em processo de resolução.

AÇÕES REALIZADAS PELO IMED

- Solucionamos a questão do quadro de funcionários, que agora está completo para o CAPS tipo II. A equipe assistencial possui: 1 enfermeira, 2 técnicos de enfermagem, 1 assistente social, 2 psicólogos, 1 farmacêutico, 2 médicos psiquiatras e 3 monitores, que desenvolvem suas atividades sob supervisão das referências técnicas;

- Oficinas terapêuticas são realizadas diariamente, com atividades diversificadas, dentre as quais podemos citar: atividades físicas em geral, oficinas para promover integração e estímulo a parte cognitiva, equilíbrio, consciência corporal, imagem corporal, autonomia, socialização, dentre outras;



OFICINAS REALIZADAS NO CAPS



OFICINAS REALIZADAS NO CAPS

- Durante o mês de junho iniciamos os Grupos Terapêuticos, que são atividades desenvolvidas pelas referências técnicas no acompanhamento e intervenção terapêutica, de acordo com as necessidades e perfil dos pacientes inseridos no CAPS em permanência dia (os pacientes em permanência dia são aqueles que ficam no CAPS de cinco até um dia por semana, para estabilização do quadro de crise). Entre os Grupos Terapêuticos estão: o grupo “Viabilizando o Acesso aos Direitos Sociais”, desenvolvido pela assistente social; e os grupos “Memórias e Vivências” e “Desenvolvimento Cognitivo”, desenvolvidos pelos psicólogos;



GRUPOS
TERAPÊUTICOS
DO CAPS

- Temos buscado a participação da família no tratamento proposto e, assim, realizamos o primeiro encontro com os familiares dos pacientes internos, com o objetivo de sensibilizá-los quanto a co-responsabilização e acompanhamento da assistência prestada no CAPS, além do esclarecimento sobre a importância da aproximação afetiva com o seu ente para o efetivo sucesso do tratamento;



ENCONTRO COM
OS FAMILIARES
DOS PACIENTES

- Estão sendo intensificadas as visitas domiciliares às famílias dos pacientes em acompanhamento no CAPS, com a finalidade de estreitar os laços entre o CAPS e as famílias, assim como conhecer as condições sociais em que vivem;
- As reuniões da equipe administrativa e assistencial acontecem diariamente, sendo elaborados os Projetos Terapêuticos Singular (PTS) de todos os pacientes inseridos. Com alguns pacientes o PTS já está sendo aplicado ao tratamento;
- Continuamos as capacitações com toda a equipe do CAPS para aprimoramento e melhora na qualidade da assistência e cuidado ao paciente. Nos últimos encontros foram abordados assuntos como o Projeto Terapêutico Singular (PTS) e dependência química;



CAPACITAÇÕES DOS COLABORADORES DO CAPS

- Realizamos a Festa Junina de toda a Saúde Mental do município, com a participação dos pacientes inseridos e seus familiares, os moradores das Residências Terapêuticas e os usuários do CECO (Centro de Convivência). A festa contou com várias comidas típicas, assim como a dança da Quadrilha e a apresentação do “Batuque Legal”, banda composta pelos usuários do Centro de Convivência.





FESTA JUNINA DA
SAÚDE MENTAL DE
ALFENAS REALIZADA
NO CAPS

- Iniciamos a participação dos pacientes em eventos realizados no município, como inaugurações e eventos integradores da sociedade.



PARTICIPAÇÃO DOS PACIENTES EM EVENTOS FORA DO CAPS

2.2.2 CENTRO DE CONVIVÊNCIA

- As oficinas de artesanato, pintura e música estão em funcionamento e são realizadas através de diversas atividades diferentes, tais como: tricô, crochê, aplique em pano de prato, desenho, colagem, pintura em tecido, pintura em tela, confecção de tapetes no tear, oficina de música com o “Batuque Legal”, entre outros;







OFICINAS REALIZADAS NO CECO

- No mês de junho foi realizada, no CAPS, a Festa Junina da Saúde Mental, com a apresentação do grupo “Batuque Legal”;



APRESENTAÇÃO
DO GRUPO
“BATUQUE LEGAL”
NA FESTA JUNINA
DA SAÚDE MENTAL

2.2.3 RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS

AÇÕES REALIZADAS PELO IMED

- Demos continuidade aos cuidados clínicos e psiquiátricos dos moradores das residências terapêuticas. Atualmente, no município, há seis Residências Terapêuticas, sendo duas casas femininas, com 10 moradoras, e quatro casas masculinas, com 27 moradores, no total de 37 moradores;
- No mês de junho houve o falecimento de um morador, Carlos Marques, da Residência Terapêutica do Bairro Jardim São Carlos, em consequência de hemorragia digestiva e parada cardiorrespiratória, passando de 38 moradores para 37 moradores;
- Todos os moradores passaram em consultas clínicas nos PSF'S da área de cobertura de suas casas e já estão sendo realizados os exames laboratoriais de rotina para controle de problemas clínicos associados ao psiquiátrico;
- Estão sendo realizadas consultas com os dentistas dos PSF's para triagem e acompanhamento da saúde bucal dos moradores;



CONSULTAS DOS MORADORES DAS RT'S COM OS DENTISTAS

- Iniciamos as viagens com os moradores as suas cidades de origem para visitar e fazer passeios com seus familiares;



VIAGENS DE
VISITA DOS
MORADORES
AOS SEUS
FAMILIARES

- Houve algumas mudanças no cardápio estabelecido para as residências. Foram realizadas modificações de acordo com as particularidades de cada casa;
- Após resolvido individualmente sobre quem possui a curatela de cada morador, verificamos que alguns residentes não possuem curatela. Isso foi informado à Secretária Municipal de Saúde de Alfnas e solicitamos que o Município indique um curador. Assim, estão em andamento os procedimentos necessários para agilizar o processo e resolver tal situação. Enquanto isso não se resolve, o IMED tem oferecido todo o suporte aos moradores sem curatela, oferecendo produtos de higiene e acessórios necessários para esses moradores. Assim, todos os moradores estão sendo tratados de forma individualizada atendendo todas as suas necessidades, independentemente de ter ou não benefício disponível.
- Ainda no mês de junho, os moradores participaram da Festa Junina da Saúde Mental realizada no CAPS.





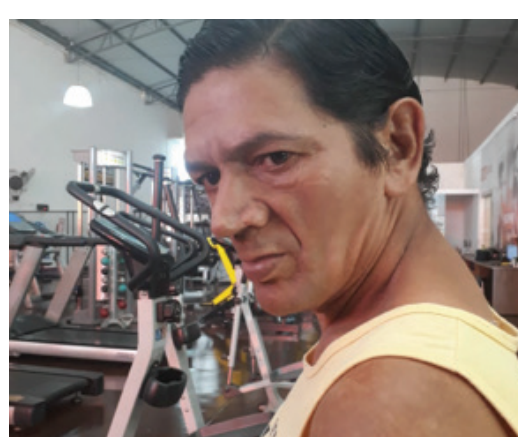
FESTA JUNINA
DA SAÚDE
MENTAL

- As referências técnicas vêm fazendo o acompanhamento diário das alterações relacionadas a saúde dos moradores, prestando os cuidados necessários e individuais a cada um deles.
- Demos continuidade às reuniões semanais nas residências com todos os cuidadores, referências técnicas e moradores.



REUNIÕES SEMANAIS NAS RESIDÊNCIAS

- Iniciamos as assembleias nas residências com os cuidadores e a participação ativa dos moradores;
- Ao final de 4 meses de gestão das unidades, estamos trabalhando intensamente no processo de ressocialização e autonomia dos moradores, assim como o incentivo na realização de atividades de vida diária (AVD's).



ATIVIDADES DE VIDA DIÁRIA (AVD's)

- Está em andamento a inclusão moradores das residências terapêuticas no Programa Cidade Escola. O Programa Cidade Escola é um programa da Prefeitura de Alfenas, através da Secretaria Municipal de Educação e Cultura, e conta com atividades de socialização, educação e integração em vários pontos dentro do município. O programa conta com oficinas culturais, música, teatro, dança, palestras motivacionais, recreações esportivas e de entretenimento.