



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

RELATÓRIO TÉCNICO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

Período: 9º Trimestre de Contrato – 2º Trimestre de 2020

Abril, Maio e Junho de 2020

**GERENCIAMENTO E EXECUÇÃO DE AÇÕES E
SERVIÇOS DE SAÚDE EM UNIDADES DE SAÚDE DA
REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA
DE SAÚDE DE ALFENAS**

PREFEITURA DE ALFENAS-MG

Referência: Abril, Maio e Junho de 2020

**RELATÓRIO TÉCNICO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS 9º TRIMESTRE DE
CONTRATO – 2º TRIMESTRE DE 2020**

Abril, Maio e Junho de 2020

Contratante: Prefeitura Municipal de Alfenas-MG

Contratada: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidades gerenciadas:

- ESF Santa Clara Pinheirinho
- ESF Recreio I - Alvorada
- ESF Recreio II
- ESF Primavera I
- ESF Primavera II
- ESF Vila Betânia
- CAPS
- Centro de Convivência e Cultura
- Serviço de Residências Terapêuticas

Diretoria Operacional do Instituto: Adm. Wagner Miranda Gomes

Diretoria Administrativa do Projeto: Enf^a Suelen Cristina Moreira

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Relatório Técnico de Prestação De Contas

O IMED desenvolveu suas atividades durante os meses de Abril, Maio e Junho de 2020, compreendendo o 9º Relatório Trimestral / 2º Relatório Trimestral de 2020, baseado no compromisso estabelecido com a Prefeitura Municipal de Alfenas - MG, através do Contrato de Gestão N° 058/2018 e especificado no Plano de Trabalho e, também, na missão, visão e valores do Instituto, que busca a excelência em gestão na saúde, além de ter como foco principal o benefício ao paciente.

Reiterando seu compromisso de transparência na parceria com a Prefeitura e Secretaria Municipal de Saúde (SMS) na gestão da Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde de Alfenas, o IMED apresenta este 9º Relatório Técnico que corresponde ao 2º Relatório Trimestral – 2020 no qual descreve suas atividades buscando propiciar à gestão pública um melhor acompanhamento das atividades desenvolvidas, contemplando as metas e indicadores de produção, de recursos humanos e de qualidade do contrato.

Esse relatório estará dividido em 3 partes, conforme apresentado a seguir:

1ª Parte – Metas de Produção, de Recursos Humanos e de Qualidade do Plano de Trabalho.

2ª Parte – Relatório Técnico de Abril, Maio e Junho de 2020.

3ª Parte – Anexos e Evidências.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira N° 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Sumário

1. METAS DE PRODUÇÃO	7
1.1. Metas de Produção das Unidades de Estratégia de Saúde da Família	10
1.1.1 - ESF Pinheirinho	11
1.1.2 - ESF Primavera I	14
1.1.3 - ESF Primavera II.....	17
1.1.4 - ESF Recreio I / Alvorada.....	19
1.1.5 - ESF Recreio II.....	21
1.1.6 - ESF Vila Betânia.....	23
1.2. Metas de Produção das Unidades de Saúde Mental	25
1.2.1 –Centro de Atenção Psico Social - CAPS II.....	25
1.2.2 - Centro de Convivência e Cultura– CECO	26
1.2.3 - Serviço de Residências Terapêuticas	26
1.3 – Resumo e Justificativas	27
2. METAS DE RECURSOS HUMANOS	31
2.1. Recursos Humanos – ESF	32
2.1.1 - ESF Pinheirinho	32
2.1.2 - ESF Primavera I	32
2.1.3 - ESF Primavera II.....	33
2.1.4 – ESF Alvorada/Recreio I.....	33
2.1.5 - ESF Recreio II.....	34
2.1.6 - ESF Vila Betânia.....	34
2.2. Recursos Humanos – CAPS.....	35
2.3. Recursos Humanos - Centro de Convivência e Cultura	35
2.4. Recursos Humanos - Serviço de Residências Terapêuticas	36

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

3. METAS DE QUALIDADE.....	37
1. PRODUÇÃO.....	53
1.1. Unidades de Saúde da Família	53
1.2. Unidades de Saúde Mental	57
2. ATIVIDADES E AÇÕES REALIZADAS PELO IMED NO PERÍODO	60
2.1 – Atividades e ações realizadas nas ESFs que tiveram o apoio do IMED	62
2.1.1 - ESF Pinheirinho	62
2.1.2 - ESF Primavera I	64
2.1.3 - ESF Primavera II.....	66
2.1.4 - ESF Recreio I / Alvorada.....	69
2.1.5 - ESF Recreio II.....	72
2.1.6 - ESF Vila Betânia.....	74
2.2 –CAPS	77
2.3 - Residências Terapêuticas.....	82
2.4 - Centro de Convivência - CECO.....	124
4.EVIDÊNCIAS	126

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

1ª PARTE – METAS DE PRODUÇÃO, DE RECURSOS HUMANOS E DE QUALIDADE DO PLANO DE TRABALHO

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

1. METAS DE PRODUÇÃO

Tabelas de Metas de Produção

ESF's	Meta mensal
Consultas médicas	160 consultas / mês [#]
Consultas de enfermagem	160 consultas / mês
Atendimento odontológico	280 atendimentos / mês
Visitas domiciliares ACSs	Visitar 100% das famílias cadastradas*

Para as unidades onde existirem profissionais médicos com Carga Horária de 40 horas semanais, consideraremos a meta de 320 consultas / mês assim como o número de consultas proporcional a CH de trabalho executada (160 consultas em 20hs)

* Os meses em que tiverem ACS de férias, o % de visitas deve ser reduzido para 75% das famílias cadastradas.

Saúde Mental	Meta mensal
Pacientes acompanhados no CAPS	mínimo de 90 pacientes em acompanhamento no mês
Oficinas no Centro de Convivência	disponibilizar oficinas para, no mínimo, 45 pacientes no mês
Manutenção das Residências Terapêuticas	manter e acompanhar todas as residências e usuários, 24 horas, 7 dias por semana

Considerações:

A produção (número de consultas, atendimentos e vistas domiciliares) realizados pelos profissionais das ESFs será calculado de acordo com o número de dias úteis nos meses do trimestre, a saber:

- ✓ Abril = 22 dias úteis com recessos nos dias 09 e 10 de abril (Páscoa), 20 de abril (recesso Municipal) e 21 de abril de 2020 (Tiradentes).

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

- ✓ Maio = 21 dias úteis com recesso/feriados no Dia do Trabalho 1º de maio.
- ✓ Junho = 22 dias úteis com recesso/feriado no Corpus Christi no dia 11 de Junho e recesso dia 12 de junho.

Desta forma a produção será calculada da seguinte forma:

META / N° de dias úteis, sendo:

- * **Consultas Médicas = 160 / dias úteis no mês = N° de consultas/dia para carga horária de 20 horas semanais.**
- * **Consultas de Enfermagem = 160 / dias úteis no mês = N° consultas/dia.**
- * **Atendimentos odontológicos = 280 / dias úteis no mês = N° de atendimentos/dia.**
- * **Visitas de ACSs: vai depender do N° de visitas por ACSs/ESF/área de abrangência.**

Porém a de se descontar os dias em que não ocorreu atividade nas unidades, caracterizando a indisponibilidade da prestação de serviços à comunidade.

Tratam-se dos dias de recessos, capacitações, faltas abonadas/folgas/atestados e atividades específicas referentes ao calendário vacinal segundo Ministério da Saúde.

Desta forma, passaremos a considerar uma **META EFETIVA**.

A **META EFETIVA** será calculada através do produto de cada uma das categorias de produção (consultas médicas, procedimentos/consultas de enfermagem, procedimentos de odontologia e visitas dos ACSs) pela subtração dos dias úteis do mês pelos dias de indisponibilidade nas ESFs, a saber:

META EFETIVA = DIAS DE DISPONIBILIDADE (dias úteis – dias de indisponibilidade na ESF) X produção diária de consultas/atendimentos por categoria de produção (consultas médicas, consultas de enfermagem, atendimentos de odontologia e visitas ACS)

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Nota para o trimestre em avaliação:

Como plano de prevenção para enfrentamento da pandemia do Corona vírus, considerando os Decretos Municipais, mediante as orientações do Ministério da Saúde, as seguintes estratégias foram realizadas e implantadas nas unidades sob gestão do IMED:

- **Suspensão de todos os atendimentos agendados de saúde bucal**, ficando os profissionais de saúde bucal escalados para atividades na barreira municipal nas entradas da cidade. Os atendimentos de urgência, foram realizados no centro odontológico do município em escala de revezamento de todos profissionais cirurgiões dentistas do município.
- **Suspensão de todas as atividades educativas/grupos** para evitar aglomeração.
- Atendimento por agendamento nas unidades. Somente 01 usuários por hora desde que não se enquadrem no grupo de risco, ficando os profissionais a disposição para atendimento de pacientes com síndromes gripais e outros casos de urgência necessário, buscando minimizar a circulação e evitando a aglomeração. **Por este motivo houve redução de metas de atendimento para cumprir.**
- **Todos os funcionários/ colaboradores que se enquadrem no grupo de risco (conforme protocolos do Ministério da Saúde) continuaram afastados de suas atividades, ou alocados em serviços “home office”.**
- **Suspensão de todas as visitas domiciliares regulares pelos agentes comunitários de saúde** (incluindo os cadastros dos usuários) conforme Ofício Circular nº 001/2020 da Federação Nacional de Agentes Comunitários de Saúde e Agentes de Combate as Endemias.
- **Suspensas as atividades no CECO para evitar a aglomeração de pessoas.**

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

1.1. Metas de Produção das Unidades de Estratégia de Saúde da Família

A seguir apresentaremos na forma de Tabelas e Gráficos as metas de cada uma das unidades de saúde contratualizadas (ESFs e Unidades de Saúde Mental).

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

1.1.1 - ESF Pinheirinho

Consultas Médicas

Tabela 1 – Consultas Médicas Realizadas na ESF Pinheirinho – 2º Trimestre de 2020

Consultas Médicas	2º trimestre 2020			
	abr/20	mai/20	jun/20	Total
ESF Pinheirinho				
Consultas médicas	382	340	372	1094
Meta	640	640	640	1920
Meta efetiva	524	579	582	1685
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	72,95%	58,72%	63,94%	64,95%

Na avaliação do Trimestre, observa-se que a ESF Pinheirinho não atingiu as metas definidas de consultas.

Consultas de Enfermagem

Tabela 2 - Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Pinheirinho – 2º Trimestre de 2020

Consultas de enfermagem	2º trimestre 2020			
	abr/20	mai/20	jun/20	Total
ESF Pinheirinho				
Consultas de enfermagem	198	403	550	1151
Meta	160	160	160	480
Meta efetiva	131	152	145	429
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	151,25%	264,47%	378,13%	268,46%
Indisponibilidade no mês	4	1	2	7
Dias uteis efetivos	22	21	22	65
Cons dia med enf	7,3	7,6	7,3	7,4

Observamos que no Trimestre, a ESF Pinheirinho superou as metas de atendimentos/consultas de enfermagem, com um excedente de 168 % na quantidade de consultas (722 consultas a mais).

Atendimentos Odontológicos

Tabela 3 - atendimentos Odontológicos Realizados na ESF Pinheirinho – 2º Trimestre de 2020

Atendimento odontológico	2º trimestre 2020			
	abr/20	mai/20	jun/20	Total
ESF Pinheirinho				
Atendimento odontológico	0	0	0	0
Meta	0	0	0	0
Meta efetiva	0	0	0	0
% de atendimentos realizados em relação a Meta Efetiva	0%	0%	0%	0%
Indisponibilidade no mês	22	21	22	65
Dias uteis efetivos	22	21	22	65
Consultas ODT dia	0,0	0,0	0,0	0

Observamos que no período avaliado, a ESF Pinheirinho não atingiu a meta de consultas odontológicas.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Visitas Domiciliares ACSs

Tabela 4 – Visitas dos ACS Realizadas na ESF Pinheirinho – 2º Trimestre de 2020

PSF Pinheirinho	2º trimestre 2020			
	abr/20	mai/20	jun/20	Total
ACSs = 6				
Visitas realizadas	32	24	18	74
Famílias cadastradas (META)	1079	1079	1079	3237
Agentes de férias / afastados grupo de risco	2	2	2	6
Meta de visitas no mês	688	688	688	2064
% Meta de visitas no mês	5%	3%	3%	4%
Meta Contratual	100%	100%	100%	100%

Observa-se que a ESF Pinheirinho não atingiu a meta de visitas no período.

As justificativas para o não cumprimento das metas do PSF Pinheirinho serão apresentadas no “**Item 1.3 – Resumo e justificativas**” deste documento.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

1.1.2 - ESF Primavera I

Consultas Médicas

Tabela 5 - Consultas Médicas Realizadas na ESF Primavera I – 2º Trimestre de 2020

Consultas médicas	2º trimestre 2020			
	abr/20	mai/20	jun/20	Total
PSF Primavera I				
Consultas médicas	314	424	567	1305
Meta	320	422	640	1382
Meta efetiva	247	356	291	894
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	127%	119%	195%	146%
Indisponibilidade no mês	5	7	12	24
Dias uteis efetivos	22	21	22	65
Cons dia med	15	25	29	21

Observa-se que a ESF Primavera I cumpriu a meta de mensal de consultas médicas no período em avaliação, excedendo em 411 consultas (46 % a mais de consultas).

Consultas de Enfermagem

Tabela 6 - Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Primavera I – 2º Trimestre de 2020

Consultas de enfermagem	2º trimestre 2020			
	abr/20	mai/20	jun/20	Total
PSF Primavera I				
Consultas de enfermagem	434	403	524	1361
Meta	160	160	160	480
Meta efetiva	131	152	145	429
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	332%	264%	360%	317%
Indisponibilidade no mês	4	1	2	7
Dias uteis efetivos	22	21	22	65
Cons dia enf	7	8	7	7

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Observa-se que a ESF Primavera I cumpriu com as metas de consultas de enfermagem no 2º Trimestre de 2020, com um excedente de 932 consultas, correspondendo a 217% a mais de consultas realizadas no período.

Atendimentos de Odontologia

Tabela 7 - atendimentos Odontológicos Realizados na ESF Primavera I – 2º Trimestre de 2020

Atendimento odontológico	2º trimestre 2020			
	abr/20	mai/20	jun/20	Total
PSF Primavera 1				
Atendimento odontológico	0	0		0
Meta efetiva	0	0	0	0
Meta	0	0	0	0
% de att/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	0%	0%	0%	0%
Indisponibilidade no mês	23	21	22	66
Dias uteis efetivos	23	21	22	66
Cons dia odonto	0	0	0	0

Observamos que a ESF Primavera I não atingiu a meta de consultas de atendimentos odontológicos no período.

Visitas Domiciliares ACSs

Tabela 8 - Visitas dos ACS Realizadas na ESF Primavera I – 2º Trimestre de 2020

Visitas realizadas ACSs Primavera I	2º trimestre 2020			
	abr/20	mai/20	jun/20	Total
ACSs = 6				
Visitas realizadas	323	376	332	1031
Famílias cadastradas	905	905	905	2715
Agentes de férias / afastados grupo de risco	0	0	1	1
Meta de visitas no mês	769	769	577	1731
% Meta de visitas no mês	42%	49%	58%	60%
Meta	100%	100%	100%	100%

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Observa-se que a ESF Primavera I não cumpriu a meta de mensal de vistas domiciliares no período em avaliação.

As justificativas serão apresentadas no “**Item 1.3 – Resumo e justificativas**” deste documento.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

1.1.3 - ESF Primavera II

Consultas Médicas

Tabela 9 - Consultas Médicas Realizadas na ESF Primavera II – 2º Trimestre de 2020

Consultas médicas	2º trimestre 2020			
	abr/20	mai/20	jun/20	Total
PSF Primavera II				
Consultas médicas	203	314	254	771
Meta	435	284	284	1003
Meta efetiva	333	223	214	770
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	60,92%	140,78%	118,59%	100,07%

Observa-se que a ESF Primavera II cumpriu a meta de consultas médicas no período em avaliação.

Consultas de enfermagem

Tabela 10 - Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Primavera II – 2º Trimestre de 2020

Consultas de enfermagem	2º trimestre 2020			
	abr/20	mai/20	jun/20	Total
PSF Primavera II				
Consultas de enfermagem	352	177	78	607
Meta	160	160	160	480
Meta efetiva	131	152	138	421
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	268,89%	116,16%	56,45%	144,02%
Indisponibilidade no mês	4	1	3	8
Dias uteis efetivos	22	21	22	65
Cons dia enf	7	8	7	7

Observa-se que a ESF Primavera II cumpriu a meta de consultas de enfermagem, realizando 44% a mais de procedimentos/consultas de enfermagem no período.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Atendimentos de odontologia

Tabela 11 - atendimentos Odontológicos Realizados na ESF Primavera II – 2º Trimestre de 2020

Atendimento odontológico	2º trimestre 2020			
	abr/20	mai/20	jun/20	Total
PSF Primavera II				
Atendimento odontológico	0	0	0	0
Meta efetiva	0	0	0	0
Meta	0	0	0	0
% de atendimentos/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	0	0	0	0
Indisponibilidade no mês	20	21	22	63
Dias uteis efetivos	20	21	22	63
att dia ODT	0	0	0	0

Observamos que no período, a ESF Primavera II não cumpriu as metas relacionadas aos atendimentos de odontologia.

Visitas domiciliares dos ACSs

Tabela 12 - Visitas dos ACS Realizadas na ESF Primavera II – 2º Trimestre de 2020

Visitas realizadas ACSs - Primavera II	2º trimestre 2020			
	abr/20	mai/20	jun/20	Total
ACSs = 2				
Visitas realizadas	197	0	0	197
Famílias cadastradas	689	698	0	1387
Agentes de férias / afastados grupo de risco	1	0	0	1
Meta de visitas no mês	439	593	0	884
% Meta de visitas no mês	45%	0%	0%	22%
Meta	100%	100%	100%	100%

Observa-se que a ESF Primavera II NÃO cumpriu a meta de mensal de vistas domiciliares no período em avaliação, com um déficit de 73% (-1.041 visitas domiciliares).

As justificativas do não cumprimento serão apresentadas no **Item 1.3 – resumo e justificativas** deste documento.

1.1.4 - ESF Recreio I / Alvorada

Consultas Médicas

Tabela 13 - Consultas Médicas Realizadas na ESF Recreio I / Alvorada – 2º Trimestre de 2020

Consultas médicas	2º trimestre 2020			
	abr/20	mai/20	jun/20	Total
PSF Recreio I / Alvorada				
Consultas médicas	247	303	358	908
Meta efetiva	363	529	502	1393
Meta	421	864	654	1939
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	68,1%	57,3%	71,4%	65,2%

Observa-se que a meta de consultas médicas não foi atingida no trimestre.

Consultas de Enfermagem

Tabela 14 - Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Recreio I / Alvorada – 2º Trimestre de 2020

Consultas de enfermagem	2º trimestre 2020			
	abr/20	mai/20	jun/20	Total
PSF Recreio I / Alvorada				
Consultas de enfermagem	134	201	366	701
Meta	160	160	160	480
Meta efetiva	131	152	116	400
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	102,4%	131,9%	314,5%	175,4%
Indisponibilidade no mês	4	1	6	11
Dias uteis efetivos	22	21	22	65
Cons dia enf	7	8	7	7

Observa-se, que a ESF Recreio I / Alvorada cumpriu a meta de consultas de enfermagem no período avaliado, com um excedente de 75% no número de consultas/procedimentos de enfermagem realizados no trimestre avaliado.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Atendimentos de odontologia

**Tabela 15 - atendimentos Odontológicos Realizados na ESF Recreio I/
Alvorada – 2º Trimestre de 2020**

Atendimento odontológico	2º trimestre 2020			
PSF Recreio I / Alvorada	abr/20	mai/20	jun/20	Total
Atendimento odontológico				0
Meta efetiva	0	0	0	0
Meta	0	0	0	0
% de atendimentos/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	0%	0%	0%	0%
Indisponibilidade no mês	22	21	22	65
Dias uteis efetivos	22	21	22	65
att dia ODT	0	0	0	0

Observamos que no 2º Trimestre de 2020 a unidade não atingiu a meta de atendimentos odontológicos.

Visitas Domiciliares ACSs

**Tabela 16 - Visitas dos ACS Realizadas na ESF Recreio I/ Alvorada – 2º
Trimestre de 2020**

Visitas realizadas ACSs - PSF Recreio I -	2º trimestre 2020			
ACSs =5	abr/20	mai/20	jun/20	Total
Visitas realizadas	230	274	335	839
Famílias cadastradas	809	798	981	2588
Agentes de férias / afastados grupo de risco	0	1	1	2
Meta de visitas no mês	688	509	625	1650
% Meta de visitas no mês	33%	54%	54%	51%
Meta	100%	100%	100%	100%

Observa-se que as metas não foram cumpridas.

As justificativas do não cumprimento das metas serão apresentadas no **Item 1.3 – resumo e justificativas** deste documento.

1.1.5 - ESF Recreio II

Consultas Médicas

Tabela 17 - Consultas Médicas Realizadas na ESF Recreio II – 2º Trimestre de 2020

Consultas médicas	2º trimestre 2020			
	abr/20	mai/20	jun/20	Total
PSF Recreio II				
Consultas médicas	224	280	232	736
Meta efetiva	262	305	465	1031
Meta	320	320	552	1192
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	85,6%	91,9%	49,9%	71,4%

Observamos que no 2º Trimestre de 2020, a ESF Recreio II não atingiu a meta de consultas médicas.

Consultas de Enfermagem

Tabela 18 – Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Recreio II – 2º Trimestre de 2020

Consultas de enfermagem	2º trimestre 2020			
	abr/20	mai/20	jun/20	Total
PSF Recreio II				
Consultas de enfermagem	248	362	518	1128
Meta	160	160	160	480
Meta efetiva	131	152	145	429
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	189%	238%	356%	263%
Indisponibilidade no mês	4	1	2	7
Dias uteis efetivos	22	21	22	65
Cons dia enf	7	8	7	7

Observamos que a ESF Recreio II superou a meta de consultas de enfermagem no 2º Trimestre de 2020, realizando 163% a mais de consultas/procedimentos em relação a meta efetiva.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Atendimentos de odontologia

A ESF Recreio II não dispõe de instalações para atendimento odontológico.

Visitas Domiciliares ACSs

Tabela 19 – Visitas dos ACS Realizadas na ESF Recreio II – 2º Trimestre de 2020

Visitas ACSs - PSF Recreio II	2º trimestre 2020			
	abr/20	mai/20	jun/20	Total
ACSs = 5				
Visitas realizadas	639	188	214	1041
Famílias cadastradas	914	904	902	2720
Agentes de férias / afastados grupo de risco	1	1	1	3
Meta de visitas no mês	583	576	575	1734
% Meta de visitas no mês	109,7%	32,6%	37,2%	60,0%
Meta	100%	100%	100%	100%

Observamos que a ESF Recreio II não atingiu a meta de visitas domiciliares.

1.1.6 - ESF Vila Betânia

Consultas Médicas

Tabela 20 – Consultas Médicas Realizadas na ESF Vila Betânia – 2º Trimestre de 2020

Consultas médicas	2º trimestre 2020			
	abr/20	mai/20	jun/20	Total
PSF Vila Betânia				
Consultas médicas GERAL	197	190	287	674
Meta	320	320	320	960
Meta efetiva	262	274	291	827
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	75,24%	69,27%	98,66%	81%

Analisamos que a ESF Vila Betânia não atingiu a meta de consultas médicas no período.

Consultas de Enfermagem

Tabela 21 – Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Vila Betânia - 2º Trimestre de 2020

Consultas de enfermagem	2º trimestre 2020			
	abr/20	mai/20	jun/20	Total
PSF Vila Betânia				
Consultas de enfermagem	169	188	205	562
Meta	160	160	160	480
Meta efetiva	131	145	145	421
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	129,10%	129,87%	140,94%	133,45%
Indisponibilidade no mês	4	2	2	8
Dias uteis efetivos	22	21	22	65
Cons dia med enf	7,3	7,6	7,3	7,4

Observamos que a ESF Vila Betânia superou as metas de consultas de enfermagem em 33%.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Consultas de Odontologia

Tabela 22 – atendimentos Odontológicos Realizados na ESF Vila Betânia – 2º Trimestre de 2020

Atendimento odontológico	2º trimestre 2020			
	abr/20	mai/20	jun/20	Total
PSF Vila Betânia				
Atendimento odontológico	0	0	0	0
Meta	0	0	0	0
Meta efetiva	0	0	0	0
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	0%	0%	0%	0%
Indisponibilidade no mês	22	21	22	65
Dias uteis efetivos	22	21	22	65
Consultas ODT dia	0,0	0,0	0,0	0,0

Analisamos que a ESF Vila Betânia não atingiu a meta de atendimentos em odontologia para o 2º Trimestre de 2020.

Visitas Domiciliares ACSs

Tabela 23 – Visitas dos ACS Realizadas na ESF Vila Betânia – 2º Trimestre de 2020

Visitas ACS PSF Vila Betânia	2º trimestre 2020			
	abr/20	mai/20	jun/20	Total
ACSs = 7				
Visitas realizadas	989	274	338	1601
Famílias cadastradas (META)	946	925	902	2773
Agentes de férias / Afastadas grupo de risco	3	3	3	9
Meta de visitas no mês	603	590	575	1768
% Meta de visitas no mês	164%	46%	59%	91%
Meta	100%	100%	100%	100%

Observamos que a ESF Vila Betânia não cumpriu as metas de visitas domiciliares realizadas pelos ACSs no 2º Trimestre de 2020.

As justificativas do não cumprimento das metas serão apresentadas no **Item 1.3 – resumo e justificativas** deste documento.

1.2. Metas de Produção das Unidades de Saúde Mental

1.2.1 –Centro de Atenção Psico Social - CAPS II

Produção CAPS - 2º Trimestre 2020	abr/20	mai/20	jun/20
Consultas médicas	195	184	208
Não Intensivos	0	0	0
Visita Domiciliar	0	0	0
Semi-intensivos	1	1	4
Residências Terapêuticas	2	2	6
Intensivos	3	6	12
Espontâneos	29	79	63
Agendados	160	96	123
Participantes de oficinas e grupos (total)	0	0	0
Oficinas e Grupos realizadas (total)	0	0	0
Aplicação de injetável	100	82	124
Ambulatorial	58	58	67
Domiciliar	42	24	57
Acolhimento	153	212	184
Médico Imediato	0	0	50
Atendimento Familiar	0	0	4
Atendimento Psicológico	0	0	0
Agendado	7	9	5
Conduta	91	10	93
Orientação Social	21	10	0
Atendimento Referencial	0	38	10
Visita domiciliar	34	145	22
#Pacientes Dia	107	145	190
Intensivos	77	114	122
Semi-intensivos	26	19	55
Não Intensivos	4	12	13
*Pacientes Internos	103	133	23
Intensivos	26	19	15
Semi-intensivos	77	114	8
* Entende-se por Pacientes Internos a quantidade de pacientes que frequentaram o CAPS no período (per capita)			
# Pacientes Dia = soma do total de paciente que frequentaram o CAPS no período			

O CAPS cumpriu a meta definida, realizando o acompanhamento de mais de 270 pacientes no trimestre de avaliação.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

1.2.2 - Centro de Convivência e Cultura– CECO

O Centro de Convivência permanece com suas atividades suspensas devido a pandemia do corona vírus.

1.2.3 - Serviço de Residências Terapêuticas

Todas as residências terapêuticas foram mantidas e acompanhadas no período durante 24 horas por dia, nos 7 dias da semana, bem como todos os pacientes também foram acompanhados nesse período.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

1.3 – Resumo e Justificativas

A seguir apresentamos uma tabela resumo que traz o cumprimento das metas por unidade e na sequência as observações e justificativas que contemplam o desfecho de cada meta por ESF.

Tabela 24 – Quadro Resumo de metas de produção – 2º Trimestre de 2020

RESUMO - METAS DE PRODUÇÃO POR UNIDADE / PERÍODO X PROCEDIMENTO Abril, Maio e Junho de 2020 - 2º trimestre 2020						
UNIDADE	PROCEDIMENTO	Abril de 2020	Maio de 2020	Junho de 2020	GERAL	CUMPRIMENTO DA META NO PERÍODO DE ACORDO COM NOVA META POR DIAS ÚTEIS DE DISPONIBILIDADE
ESF PINHEIRINHO	CONSULTA MÉDICA	não	não	não	não	Não - Justificativa 1
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	sim	sim	sim	SIM
	ATENDIMENTO ODONTOLOGIA	não	não	não	não	Não - Justificativa 2
	VISITAS ACS	não	não	não	não	Não - Justificativa 3
ESF PRIMAVERA I	CONSULTA MÉDICA	sim	sim	sim	sim	SIM
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	sim	sim	sim	SIM
	ATENDIMENTO ODONTOLOGIA	não	não	não	não	Não - Justificativa 2
	VISITAS ACS	não	não	não	não	Não - Justificativa 3
ESF PRIMAVERA II	CONSULTA MÉDICA	não	sim	sim	sim	SIM
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	sim	não	sim	SIM
	ATENDIMENTO ODONTOLOGIA	não	não	não	não	Não - Justificativa 2
	VISITAS ACS	não	não	não	não	Não - Justificativa 3
ESF RECREIO I - ALVORADA	CONSULTA MÉDICA	não	não	não	não	Não - Justificativa 1
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	sim	sim	sim	SIM
	ATENDIMENTO ODONTOLOGIA	não	não	não	não	Não - Justificativa 2
	VISITAS ACS	não	não	não	não	Não - Justificativa 3
ESF RECREIO II	CONSULTA MÉDICA	não	não	não	não	Não - Justificativa 1
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	sim	sim	sim	SIM
	ATENDIMENTO ODONTOLOGIA				sim	Observação 1
	VISITAS ACS	sim	sim	não	não	Não - Justificativa 3
ESF V BETÂNIA	CONSULTA MÉDICA	não	não	não	não	Não - justificativa 1
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	sim	sim	sim	SIM
	ATENDIMENTO ODONTOLOGIA	não	não	não	não	Não - Justificativa 2
	VISITAS ACS	sim	não	não	não	Não - Justificativa 3
CAPS	N DE PACIENTES INSERIDOS	sim	sim	sim	sim	SIM
CENTRO DE CONVIVÊNCIA	N DE PARTICIPANTES EM OFICINAS	não	não	não	não	Não - Justificativa 4

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

JUSTIFICATIVAS

JUSTIFICATIVA 1 – não cumprimento das metas de CONSULTAS MÉDICAS

Observamos o seguinte cenário no trimestre em relação ao cumprimento das metas de Consultas Médicas:

CUMPRIMENTO DAS METAS DE PRODUÇÃO POR UNIDADE / CONSULTAS MÉDICAS Abril, Maio e Junho de 2020 - 2º trimestre 2020					
UNIDADE	Abril de 2020	Maio de 2020	Junho de 2020	GERAL	CUMPRIMENTO DA META NO PERÍODO?
ESF PINHEIRINHO	não	não	não	não	Não
ESF PRIMAVERA I	sim	sim	sim	sim	Sim
ESF PRIMAVERA II	não	sim	sim	sim	Sim
ESF RECREIO I - ALVORADA	não	não	não	não	Não
ESF RECREIO II	não	não	não	não	Não
ESF V BETÂNIA	não	não	não	não	Não

Conforme apontado na Tabela acima, algumas ESF não atingiram a meta de consultas médicas.

As ações dos médicos alocados nas ESF foram direcionadas para o atendimento e prestação do cuidado para os casos de demanda espontânea que procuravam as unidades com sintomas de síndromes gripais.

Ademais, a disponibilidade de consultas “agendadas” foi reduzida para 1/hora, com um total de 8 consultas por dia / profissional.

Esta redução também teve como objetivo a limitação da circulação de pessoas no entorno das suas respectivas áreas de abrangência além de garantir que os pacientes de demanda espontânea pudessem ser atendidos de forma imediata quando necessitassem dos serviços médicos na ESF de sua referência.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

O IMED garantiu o fornecimento dos Recursos Humanos médicos de sua competência ao longo do trimestre e desta forma consideramos que esta meta foi cumprida.

JUSTIFICATIVA 2 – não cumprimento das metas de produção da Odontologia

Alguns dos profissionais dentistas e auxiliares de saúde bucal foram afastados devido pertencerem ao grupo de risco.

Os demais passaram a atuar nas barreiras sanitárias instaladas nos acessos ao município de Alfenas.

Desta forma as atividades de Odontologia foram suspensas nas ESF em decorrência do cenário pandêmico pelo corona vírus e desta forma não houve produção de atendimento de odontologia em nenhuma das unidades.

JUSTIFICATIVA 3 – não cumprimento das metas de visitas do ACSs

As atividades de visitas domiciliares foram suspensas a partir do dia 16 de março de 2020, sendo realizadas visitas apenas nos pacientes com extrema necessidade e fi está a produção de visitas realizadas no trimestre que está relacionado.

Além disso alguns ACSs foram afastados por se enquadrarem no grupo de risco.

As ações dos ACSs são reguladas e controladas pela Prefeitura de Alfenas e possuímos ingerência sobre os mesmos.

Desta forma, consideramos que está justificado que as ESFs cumpriram as metas de visitas no período.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

JUSTIFICATIVA 4 – não cumprimento das metas do Centro de Convivência.

Estão suspensas todas as atividades educativas/grupos para evitar aglomeração.

OBSERVAÇÃO 1 - A ESF Recreio II não dispõe de instalações para atendimento odontológico.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

2. METAS DE RECURSOS HUMANOS

As metas relativas aos “Recursos Humanos/Equipes Mínimas” foram definidas no ANEXO II do Contrato 058/2018, celebrado entre o IMED e a Prefeitura do Município de Alfenas.

Neste Anexo estão definidas as “*Dimensões da Avaliação de Desempenho do Contrato*”.

Vale ressaltar que o IMED realiza a contratação complementar dos Recursos Humanos pendentes para a formação das Equipes Mínimas estabelecidas, sendo que os funcionários operacionais das Equipes de ESF são contratados da Prefeitura do Município de Alfenas (servidores de vínculo público).

Na sequência de Tabelas são apresentados os parâmetros e os resultados das equipes de ESF e da Rede de Saúde Mental.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

2.1. Recursos Humanos – ESF

2.1.1 - ESF Pinheirinho

PINHEIRINHO			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Médico Generalista	1	2	IMED / Município
Médico especialista	0	1	Município
Enfermeiro	1	1	Município
#Agente comunitário de saúde	6	6	Município
Cirurgião Dentista	1	1	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município
Técnica em enfermagem	0	1	Município
*Recepcionista	0	1	IMED
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED
Auxiliar de farmácia	0	1	Município

3 ACSs afastado por pertencer ao “grupo de risco”

*1 recepcionista afastada por pertencer ao “grupo de risco”.

2.1.2 - ESF Primavera I

Primavera I			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
@Médico Generalista	1	2	IMED / Município
Médico especialista	0	1	Município
Enfermeiro	1	1	Município
#Agente comunitário de saúde	6	6	Município
Cirurgião Dentista	1	1	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município
Técnica em enfermagem	0	1	Município
Recepcionista	0	1	IMED
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED
Auxiliar de farmácia	0	1	Município

@ 1 médico é do “programa mais médicos”

1 ACSs afastado por pertencer ao “grupo de risco”

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

2.1.3 - ESF Primavera II

Primavera II			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Médico Generalista " Mais Médicos"	1	1	Município
Enfermeiro	1	1	Município
Agente comunitário de saúde	6	4	Município
Cirurgião Dentista	1	1	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município
Recepcionista	0	1	Município
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED
Técnica em enfermagem	0	1	Município

2.1.4 – ESF Alvorada/Recreio I

PSF Recreio I			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Médico Generalista	1	1	IMED
@Médico especialista	0	1	Município
Enfermeiro	1	1	Município
#Agente comunitario de saúde	6	5	Município
Cirurgião Dentista	1	1	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município
Recepcionista	0	1	Município
Técnico de enfermagem	0	1	Município
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED

@ 1 Médico afastado por pertencer ao “grupo de risco”.

1 ACS afastado por pertencer ao “grupo de risco”.

2.1.5 - ESF Recreio II

PSF Recreio II			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Médico Generalista	1	1	IMED
Enfermeiro	1	1	Município
#Agente comunitário de saúde	6	5	Município
Cirurgião Dentista	1	0	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	0	Município
*Recepcionista	0	1	Município
Técnico em enfermagem	0	1	Município
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED

1 ACS afastado por pertencer ao “grupo de risco”.

*1 recepcionista afastada por pertencer ao “grupo de risco”.

2.1.6 - ESF Vila Betânia

PSF Vila Betania			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Médico Generalista	1	1	Município
Enfermeiro	1	1	Município
#Agente comunitario de saúde	6	7	Município
Cirurgião Dentista	1	1	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município
Recepcionista	1	1	IMED
Auxiliar de limpeza	1	1	IMED

1 ACS afastado por pertencer ao “grupo de risco”.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

2.2. Recursos Humanos – CAPS

CAPS			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Médico Psiquiatra	1 de 40h/sem	2 de 20h/sem	1 IMED e 1 Município
Gestor com ensino superior	0	1	IMED
Enfermeiro	1	1	Município
Psicólogo	1	2	Município
Assistente Social	1	1	Município
Terapeuta ocupacional	0	0	Município
Profissional de nível médio	3	3	3 IMED
Tecnico em enfermagem	0	1	Município
Recepcionista	0	1	IMED
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED
Farmacêutico	0	1	Município
Motorista	0	1	IMED
Pedreiro	0	1	IMED

Estamos aguardando a contratação do Terapeuta ocupacional via Prefeitura Municipal, sem previsão para a contratação.

2.3. Recursos Humanos - Centro de Convivência e Cultura

Centro de Convivencia			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Gestor com ensino superior	1	1	IMED
Professor de Ed. Física	1	0	Município
Auxiliar de limpeza	1	1	IMED
Monitores	0	2	IMED
Recepcionista	0	1	IMED

Estamos aguardando a contratação do Educador Físico via Prefeitura Municipal, sem previsão para a contratação e efetivação do cargo até o momento.

Local mantém as atividades suspensas, enfrentamento covid.

Colaboradores IMED, suspensão temporária devido a grupo de risco covid

2.4. Recursos Humanos - Serviço de Residências Terapêuticas

Residência Terapêutica			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Supervisor de Saúde	1	1	IMED
Referência	3	3	IMED
Cudadores	28	28	IMED
Auxiliar de serviços gerais	5	5	IMED
#Motorista	1	1	IMED

Afastado por pertencer ao Grupo de risco.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

3. METAS DE QUALIDADE

As metas de QUALIDADE e as informações relacionadas ao acompanhamento dos serviços assistenciais, em cada modalidade de atenção, para o 2º Trimestre de 2020 estão descritas na Tabela abaixo.

Tabela 25 - Matriz de Indicadores de Qualidade – 2º Trimestre de 2020

MATRIZ DE INDICADORES				
DESCRIÇÃO DO INDICADOR		2º TRIMESTRE 2020		
		abr/20	mai/20	jun/20
		MÊS 14	MÊS 15	MÊS 16
1	PONTUALIDADE NA ENTREGA DOS RELATÓRIOS MENSIS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS	20,00	20,00	20,00
2	PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS, NOS SEGUINTE ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID, EXAME FÍSICO			40,00
3	EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE PROPOSTO NO PLANO DE TRABALHO		60,00	
4	PROPORÇÃO DE CÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO NAS UNIDADES GERENCIADAS NO CONTRATO DE GESTÃO			
5	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO NAS UNIDADES GERENCIADAS NO CONTRATO DE GESTÃO	60,00		
6	PROPORÇÃO DE GESTANTES COM 7 OU + CONSULTAS DE PRÉ-NATAL REALIZADAS NAS UNIDADES GERENCIADAS NO CONTRATO DE GESTÃO			40,00
7	ENTREGA DO RELATÓRIO COMENTADO DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS ATRAVÉS DAS DIFERENTES AUDITORIAS E S.A.U, E DAS PROVIDÊNCIAS TOMADAS		20,00	
8	FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR	20,00		
RESULTADO		100,00	100,00	100,00

Para este Trimestre serão avaliados:

Indicador 1 - Pontualidade na Entrega dos Relatórios Mensais de Prestação de Contas Assistenciais e Financeiras: Trimestre base “Abril, Maio e Junho de 2020”.

Indicador 2 - Preenchimento de prontuários, nos seguintes aspectos: legibilidade, assinaturas, CID, exame físico: Junho de 2020.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Indicador 3 – Execução do plano de educação permanente proposto no plano de trabalho: Maio de 2020.

Indicador 5 - Proporção de gestantes que realizaram procedimentos básicos no pré-natal e puerpério nas unidades gerenciadas no contrato de gestão: Abril de 2020.

Indicador 6 - Proporção de gestantes com 7 ou + consultas de pré-natal realizadas nas unidades gerenciadas no contrato de gestão: Junho de 2020.

Indicador 7 - Entrega do relatório comentado das reclamações recebidas através das diferentes auditorias e S.A.U, e das providências tomadas: Maio de 2020.

Indicador 8 - Funcionamento do conselho gestor: Abril de 2020.

AValiação DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Indicador 1 - Pontualidade na Entrega dos Relatórios Mensais de Prestação de Contas Assistenciais e Financeiras: Trimestre base “Abril, Maio e Junho de 2020”.

Este indicador é avaliado mediante a data de entrega dos Relatórios de Prestação de Contas Assistenciais e Financeiros que devem ser protocolados até o dia 15 do mês subsequente à execução das atividades do período avaliado.

Os Relatórios de Prestação de Contas são realizados trimestralmente, conforme exigido pelo Contrato de Gestão.

Dado carga excessiva de trabalho, solicitamos a prorrogação da entrega do Relatório do 1º Trimestre em 30 dias e dessa maneira, realizamos a entrega do Relatório de 2020 – Meses Janeiro, Fevereiro e Março de 2020 no dia **15 de Maio de 2020** conforme pode ser observado abaixo.

O relatório foi encaminhado por via física e digital por meio de correio eletrônico à Comissão de Avaliação.

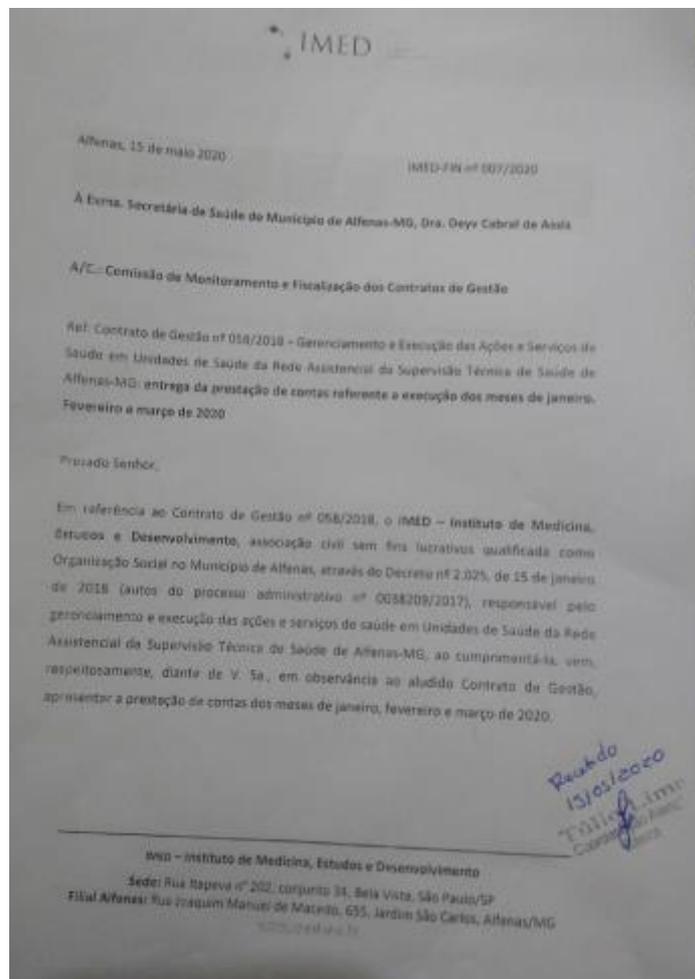
IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Comprovante de entrega do Relatório de Prestação de Contas

Relatório – Janeiro, Fevereiro e Março de 2020 (1º Relatório de 2020)



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

**Indicador 2 - Preenchimento de prontuários, nos seguintes aspectos:
legibilidade, assinaturas, CID, exame físico: Junho de 2020**

Indicador - % de Fichas de atendimento/prontuários preenchidos corretamente segundo aspectos avaliados - JUNHO 2020						
PSF avaliado	Pinheirinho	Primavera I	Primavera II	Alvorada	Recreio II	V. Betânia
* N de prontuários avaliados/auditados por ESF	10	10	10	10	10	10
% de prontuários legíveis	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de prontuários assinados	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de prontuários com CID preenchido	100%	70%	70%	100%	100%	100%
% de prontuários com exame físico preenchido	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de prontuários com os 4 critérios preenchidos corretamente	100%	93%	93%	100%	100%	100%
Meta	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Cumpriu a Meta ?	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM

* amostra de 2% do total de consultas realizadas no período

Todas as ESFs atingiram a meta de 90% dos prontuários preenchidos com os 4 critérios preenchidos corretamente.

Indicador 3 – Execução do plano de educação permanente proposto no plano de trabalho: Maio de 2020.

Não foram realizadas atividades de educação permanente no período devido pandemia de Corona Vírus.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br**

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br**

Indicador 5 – Proporção de gestantes que realizaram procedimentos básicos no pré-natal e puerpério nas unidades gerenciadas no contrato de gestão: Abril de 2020.

INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO POR ESF						
PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO DAS UNIDADES SOB CONTRATO DE GESTÃO						
PERÍODO AVALIADO	Abril de 2020					
UNIDADE	PINHEIRINHO	PRIMAVERA I	PRIMAVERA II	ALVORADA	RECREIO II	V. BETÂNIA
Nº DE GESTANTES ACOMPANHADAS NA UNIDADE/PERÍODO	18	20	15	24	14	16
Nº DE GESTANTES CADASTRADAS NA UNIDADE/PERÍODO	26	30	27	28	18	23
PROPORÇÃO DE GESTANTES ACOMPANHADAS NA ÁREA/PERÍODO	69%	67%	56%	86%	78%	70%
META	75%	75%	75%	75%	75%	75%

Fonte: base de dados/registros de cada ESF



Justificativas

Observa-se que a ESF Recreio I/Alvorada e Recreio II cumpriram a meta.

Por mais que as equipes da ESF estejam engajadas e disponíveis para a prestação da assistência no período pré-natal (por exemplo; realização de consultas e orientações) até o puerpério, estas ações dependem diretamente da demanda espontânea por parte das gestantes que devem procurar a sua unidade de saúde de família referência nesse período e tal ação depende do comprometimento da própria gestante de ir até a unidade no dia da consulta agendada.

As equipes têm buscado melhores meios de se articular com as gestantes para uma melhor forma de acompanhamento neste período, uma vez que o município conta com ambulatórios das universidades e uma parte significativa das gestantes realizam o

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

pré-natal nestes ambulatórios, e nem sempre estas gestantes estão em suas residências durante a visita dos ACS para a verificação do registro de pré-natal realizada no mês do local onde a gestante optou por realizar o pré-natal.

Ações estão sendo realizadas nas ESFs com o objetivo de que as gestantes frequentem as unidades no período pré-natal e realizem suas consultas, assim como palestras de orientações e cuidados no período pós-natal/puerpério que estão sendo realizadas conforme pode ser observado ao longo deste documento.

O IMED garantiu a disponibilidade de profissionais nas unidades sob sua gestão e desta forma consideramos que este indicador foi contemplado.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

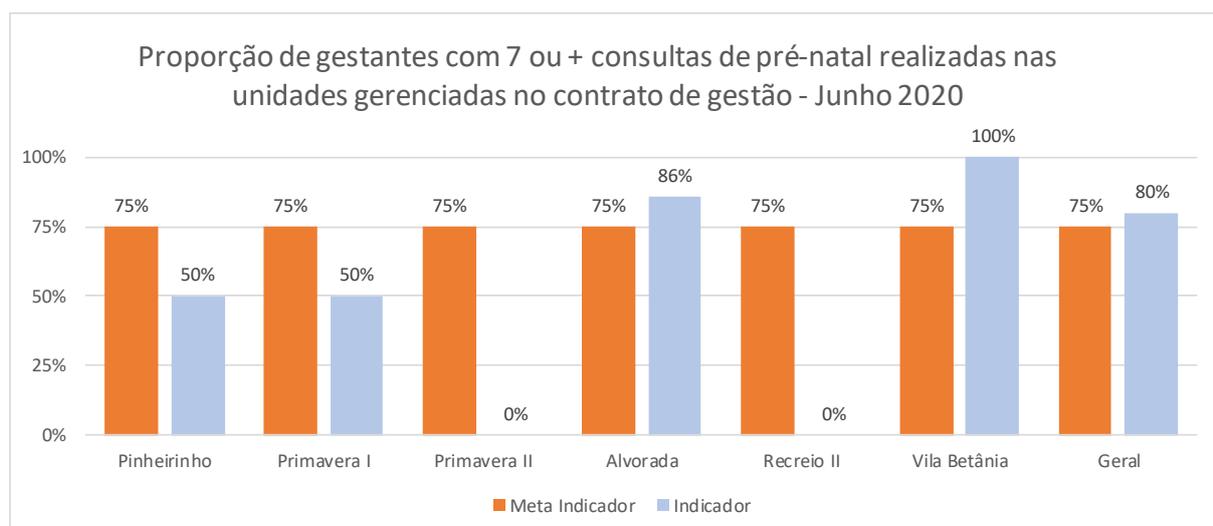
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Indicador 6 - Proporção de gestantes com 7 ou + consultas de pré-natal realizadas nas unidades gerenciadas no contrato de gestão: Junho de 2020

Indicadores de acompanhamento por ESF				
Proporção de gestantes com 7 ou + consultas de pré-natal realizadas nas unidades gerenciadas no contrato de gestão - Junho 2020				
ESF	Total de gestantes com 7 ou + consultas acompanhadas na unidade que concluíram o pré-natal	Nº de gestantes que realizaram 7 ou + consultas na unidade que concluíram o pré-natal	Meta Indicador	Indicador
Pinheirinho	2	1	75%	50%
Primavera I	2	1	75%	50%
Primavera II	0	0	75%	0%
Alvorada	7	6	75%	86%
Recreio II	0	0	75%	0%
Vila Betânia	4	4	75%	100%
Geral	15	12	75%	80%

Fonte: registro/base de dados das ESFs



Análise:

As ESFs Alvorada e Vila Betânia cumpriram a meta.

Unidades que não atingiram a meta:

- Pinheirinho = 50%
- Primavera I = 50%

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

- Primavera II = 0%
- Geral = 63%

Justificativas:

Podemos afirmar que as equipes possuem controle interno de todas as gestantes de sua região.

Este controle abrange as consultas e realização de todos os exames preconizados para as gestantes, e, quando estas não comparecem nos acompanhamentos, é realizada uma busca ativa para compreender o que está ocorrendo.

Quando são identificados casos de risco por questões socioeconômicas é acionado o grupo do PAGE que faz o acompanhamento e busca atender as necessidades.

Por mais que as equipes da ESF estejam engajadas e disponíveis para a prestação da assistência no período pré-natal (por exemplo; realização de consultas e orientações) até o puerpério, estas ações dependem diretamente da demanda espontânea por parte das gestantes que devem procurar a sua unidade de saúde de família referência nesse período e tal ação depende do comprometimento da própria gestante de ir até a unidade no dia da consulta agendada.

As equipes estão buscando melhores meios de se articular com as gestantes neste período e uma vez que o município conta com ambulatórios das universidades, uma parte significativa das gestantes realizam o pré-natal nestes ambulatórios, e nem sempre estas gestantes estão em suas residências durante a visita dos ACS para a verificação do registro de pré-natal realizada no mês do local onde a gestante optou por realizar o pré-natal.

Ações estão sendo realizadas nas ESFs com o objetivo de que as gestantes no período pré-natal realizem suas consultas, assim como palestras de orientações e cuidados no período pós-natal/puerpério, conforme pode ser observado ao longo deste documento.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

O IMED garantiu a disponibilidade de profissionais nas unidades sob sua gestão e desta forma consideramos que este indicador foi contemplado.

Indicador 7 - Entrega do relatório comentado das reclamações recebidas através das diferentes auditorias e S.A.U, e das providências tomadas: Maio de 2020.

Este indicador contempla a análise das reclamações recebidas e as devidas providências. O Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U) é disponibilizado através das avaliações preenchidas de forma espontânea pela população e depositadas nas “Caixas de Sugestões” em cada um das ESFs contratualizados.

A “*Pesquisa de Satisfação*” é um instrumento para captar as opiniões espontâneas dos usuários frente as atividades meio e fim prestadas nas unidades.

Trata-se de uma ferramenta para a coleta espontânea da percepção do usuário frente aos serviços de cada unidade de saúde, onde são avaliados os seguintes serviços/áreas:

- 1 - O atendimento realizado na recepção.
- 2 - O atendimento realizado na triagem.
- 3 - O atendimento prestado pela Enfermagem.
- 4 - O atendimento prestado pelo médico.
- 5 - A orientação realizada pela Farmácia.
- 6 - A limpeza da Unidade.
- 7 - O atendimento realizado na sala de vacina.
- 8 – Assiduidade das visitas do ACS.
- 9 – Qualidade das orientações prestadas pelo ACS nas visitas.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

10 – Preenchimento de relatórios durante a visita do ACS em domicílio.

11 – Cortesia e proatividade dos ACSs.

12 – Tempo para ser atendido pelo médico da unidade.

A “*Pesquisa*” permite que usuário avalie o serviço em *ótimo, bom, regular, ruim e péssimo*, para os itens de 1 a 7 e SIM e NÃO para os itens 8 a 12.

Ela é preenchida e posteriormente registrada numa base tabulada e transformada em indicadores interpretativos. O paciente/usuário também pode utilizar um espaço dedicado para registrar suas sugestões/críticas e estas também serão apresentadas, assim como as suas tratativas.

Reforçamos que esta pesquisa é realizada de livre e espontânea vontade por parte do usuário da unidade e que o número de “*Pesquisas*” preenchidas no período pode variar de mês a mês.

Abaixo o modelo da “*Pesquisa de Satisfação*” utilizada para a coleta destes dados e os resultados de cada pesquisa por Unidade.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



		PREFEITURA MUNICIPAL DE ALFENAS GESTÃO 2017 / 2020				IMED INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO		CUIDANDO COM RESPEITO	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO									
Para melhor atender nossos pacientes, solicitamos sua opinião a respeito dos serviços oferecidos.									
Unidade: _____					Data: _____				
Paciente: _____									
Telefone: _____					Email: _____				
Qual é sua avaliação sobre:									
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO				
1 - O atendimento da recepção?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2 - O atendimento na triagem ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
3 - O atendimento médico?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
4 - O atendimento da Enfermeira?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
5 - A orientação da Farmácia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
6 - A limpeza da Unidade?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
7 - O atendimento na sala de vacina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
				SIM	NÃO				
8 - O Agente comunitário visita sua casa todos os meses?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
9 - O Agente faz uma boa orientação a respeito das unidades de saúde?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
10 - O Agente de saúde preenche algum relatório de visita?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
11 - Os colaboradores da unidade são gentis e tentam resolver o seu problema?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
12 - Houve demora para o atendimento médico?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Estamos em busca contínua para lhe oferecer o melhor atendimento e para isso contamos com sua ajuda. Qual sua sugestão?									

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Resultados

Pesquisa de satisfação ESF Pinheirinho

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - UNIDADE PINHEIRINHO - Maio 2020												
NÚMERO DE FICHAS PREENCHIDAS	5											
Qual sua avaliação sobre:	ÓTIMO		BOM		REGULAR		RUIM		PÉSSIMO		TOTAL	
1- Atendimento da recepção - Maio 2020 - Pinheirinho	0	0%	2	40%	1	20%	1	20%	1	20%	5	100%
2- Atendimento na triagem - Maio 2020	2	40%	3	60%	0	0%	0	0%	0	0%	5	100%
3- Atendimento médico - Maio 2020 - Pinheirinho	4	80%	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%	5	100%
4- Atendimento da Enfermeira - Maio 2020 - Pinheirinho	1	20%	2	40%	2	40%	0	0%	0	0%	5	100%
5- Orientação da Farmácia - Maio 2020 - Pinheirinho	1	20%	3	60%	0	0%	0	0%	1	20%	5	100%
6- Limpeza da Unidade - Maio 2020 - Pinheirinho	1	20%	2	40%	2	40%	0	0%	0	0%	5	100%
7- Atendimento na sala de vacina - Maio 2020 - Pinheirinho	4	80%	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%	5	100%

Avaliação dos agentes comunitários de saúde - Maio 2020 - Pinheirinho	SIM		NÃO		TOTAL	
8- Avaliação do usuário - O ACS visita sua casa todo mês - Maio 2020	3	75%	1	25%	4	100%
9- Avaliação do usuário - O ACS faz boa orientação a respeito da saúde ? - Maio 2020	3	75%	1	25%	4	100%
10- Avaliação do usuário - O ACS preenche relatório de visita ? - Maio 2020	3	75%	1	25%	4	100%
11- Avaliação do usuário - Os colaboradores da UBS são gentis e tentam resolver seu problema? - Maio 2020	3	75%	1	25%	4	100%
12- Avaliação do usuário - Houve demora no atendimento médico ? - Maio 2019	2	50%	2	50%	4	100%

Ações realizadas:

- Orientado atendimento da recepção quanto a cordialidade.
- Orientado atendimento da farmácia.
- Orientado necessidade de visitas frequentes dos ACSs nas residências, assim como demais obrigações do ACS nas visitas.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Pesquisa de satisfação ESF Primavera I

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - UNIDADE PRIMAVERA I - Maio 2020												
NÚMERO DE FICHAS PREENCHIDAS	2											
Qual sua avaliação sobre:	ÓTIMO		BOM		REGULAR		RUIM		PÉSSIMO		TOTAL	
1- Atendimento da recepção - maio 2020 - Primavera I	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%
2- Atendimento na triagem - maio 2020 - Primavera I	1	50%	1	50%	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%
3- Atendimento médico - maio 2020 - Primavera I	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%
4- Atendimento da Enfermeira - maio 2020 - Primavera I	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%
5- Orientação da Farmácia - maio 2020 - Primavera I	1	50%	1	50%	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%
6- Limpeza da Unidade - maio 2020 - Primavera I	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%
7- Atendimento na sala de vacina - maio 2020 - Primavera I	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%

Avaliação dos agentes comunitários de saúde - Maio 2020 - Primavera I	SIM		NÃO		TOTAL	
8- O ACS visita sua casa todo mês - maio 2020 - Primavera I	2	100%	0	0%	2	100%
9- O ACS faz boa orientação a respeito da saúde ? - MAIO 2019 -	2	100%	0	0%	2	100%
10- O ACS preenche relatório de visita ? - maio 2020 - Primavera I	2	100%	0	0%	2	100%
11- Os colaboradores da UBS são gentis e tentam resolver seu	2	100%	0	0%	2	100%
12- Houve demora no atendimento médico ? - maio 2020 - Primavera I	0	0%	2	100%	2	100%

Pesquisa de satisfação ESF Primavera II

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - UNIDADE PRIMAVERA II - maio 2020												
NÚMERO DE FICHAS PREENCHIDAS	3											
Qual sua avaliação sobre:	ÓTIMO		BOM		REGULAR		RUIM		PÉSSIMO		TOTAL	
1- Atendimento da recepção - maio 2020 - Primavera II	2	67%		0%	1	33%		0%		0%	3	100%
2- Atendimento na triagem - maio 2020 - Primavera II	2	67%	1	33%		0%		0%		0%	3	100%
3- Atendimento médico - maio 2020 - Primavera II	2	67%		0%		0%	1	33%		0%	3	100%
4- Atendimento da Enfermeira - maio 2020 - Primavera II	2	67%		0%	1	33%		0%		0%	3	100%
5- Orientação da Farmácia - maio 2020 - Primavera II	1	33%	1	33%	1	33%		0%		0%	3	100%
6- Limpeza da Unidade - maio 2020 - Primavera II	1	33%		0%	1	33%		0%	1	33%	3	100%
7- Atendimento na sala de vacina - maio 2020 - Primavera II	2	67%	1	33%		0%		0%		0%	3	100%

Avaliação dos agentes comunitários de saúde - Maio 2020 - Primavera II	SIM		NÃO		TOTAL	
8- O ACS visita sua casa todo mês ? - maio 2020 - Primavera II	0	0%	1	100%	1	100%
9- O ACS faz boa orientação a respeito da saúde ? - Afevereiro 2020 - Primavera II	0	0%	1	100%	1	100%
10- O ACS preenche relatório de visita ? - maio 2020 - Primavera II	0	0%	1	100%	1	100%
11- Os colaboradores da UBS são gentis e tentam resolver seu problema? -	1	100%	0	0%	1	100%
12- Houve demora no atendimento médico ? - maio 2020 - Primavera II	1	100%	0	0%	1	100%

Ações realizadas:

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

- Orientado atendimento da recepção quanto a cordialidade.
- Orientado questões de limpeza da Unidade.
- Orientado necessidade de visitas frequentes dos ACSs nas residências, assim como demais obrigações do ACS nas visitas.

Pesquisa de satisfação ESF Recreio I / Alvorada

Não houve preenchimento de pesquisa de satisfação no mês.

Pesquisa de satisfação ESF Recreio II

Não houve preenchimento de pesquisa de satisfação no mês.

Pesquisa de satisfação ESF Vila Betânia

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - UNIDADE Vila Betânia - Fevereiro 2020												
NÚMERO DE FICHAS PREENCHIDAS	1											
Qual sua avaliação sobre:	ÓTIMO		BOM		REGULAR		RUIM		PÉSSIMO		TOTAL	
1- Atendimento da recepção - maio 2020 - Vila Betânia	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
2- Atendimento na triagem - maio 2020 - Vila Betânia	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%
3- Atendimento médico - maio 2020 - Vila Betânia	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%
4- Atendimento da Enfermeira - maio 2020 - Vila Betânia	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
5- Orientação da Farmácia - maio 2020 - Vila Betânia	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	1	100%
6- Limpeza da Unidade - maio 2020 - Vila Betânia	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
7- Atendimento na sala de vacina - maio 2020 - Vila Betânia	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%

Avaliação dos agentes comunitários de saúde - Maio 2020 - V. Betânia	SIM		NÃO		TOTAL	
8- O ACS visita sua casa todo mês ? - AGOSTO 2019 - Recreio II	0	0%	1	100%	1	100%
9- O ACS faz boa orientação a respeito da saúde ? - MAIO 2019 - Recreio II	0	0%	1	100%	1	100%
10- O ACS preenche relatório de visita ? - AGOSTO 2019 - Recreio II	0	0%	1	100%	1	100%
11- Os colaboradores da UBS são gentis e tentam resolver seu problema? -	1	100%	0	0%	1	100%
12- Houve demora no atendimento médico ? - AGOSTO 2019 - Recreio II	1	100%	0	0%	1	100%

- Orientado atendimento da farmácia.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

- Orientado necessidade de visitas frequentes dos ACSs nas residências, assim como demais obrigações do ACS nas visitas.

Indicador 8 - Funcionamento do conselho gestor: Abril de 2020.

O Conselho Gestor local pode ser formado apenas pelo Conselho Municipal de Saúde.

Desta maneira entendemos que o IMED não tem a governabilidade para instituir um Conselho local de saúde conforme descrito na meta.

O tema foi encaminhado para a Secretaria de Saúde de Alfenas que elaborou uma proposta de implantação de conselho local dividido por microrregiões. Esta proposta foi aprovada pelo Conselho Municipal, sendo publicado um Edital para formação de chapas dos conselhos locais.

Por estes motivos, consideramos que este indicador não será avaliado neste período, segundo a Matriz de Indicadores.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

2ª PARTE – RELATÓRIO TÉCNICO DE ABRIL, MAIO E JUNHO DE 2020

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

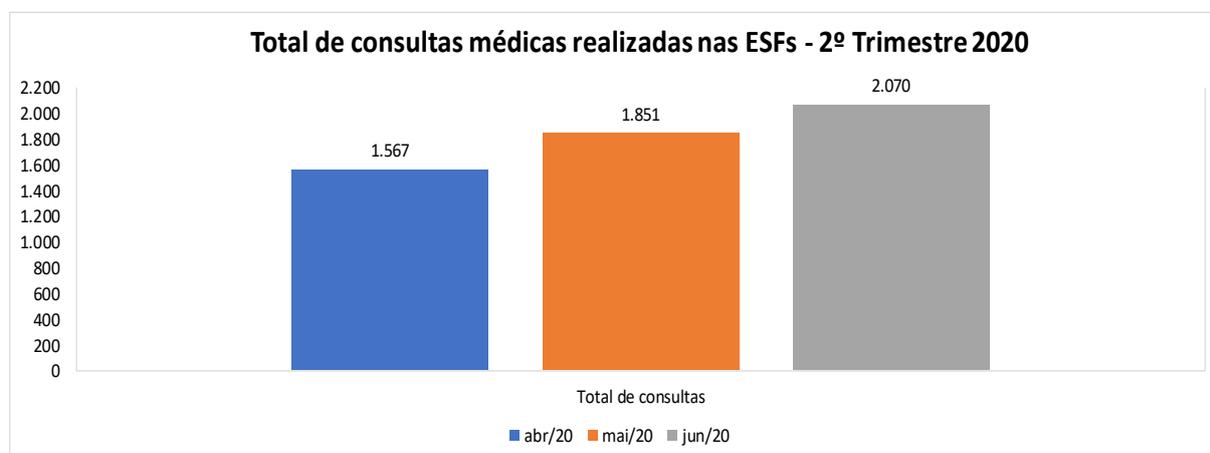
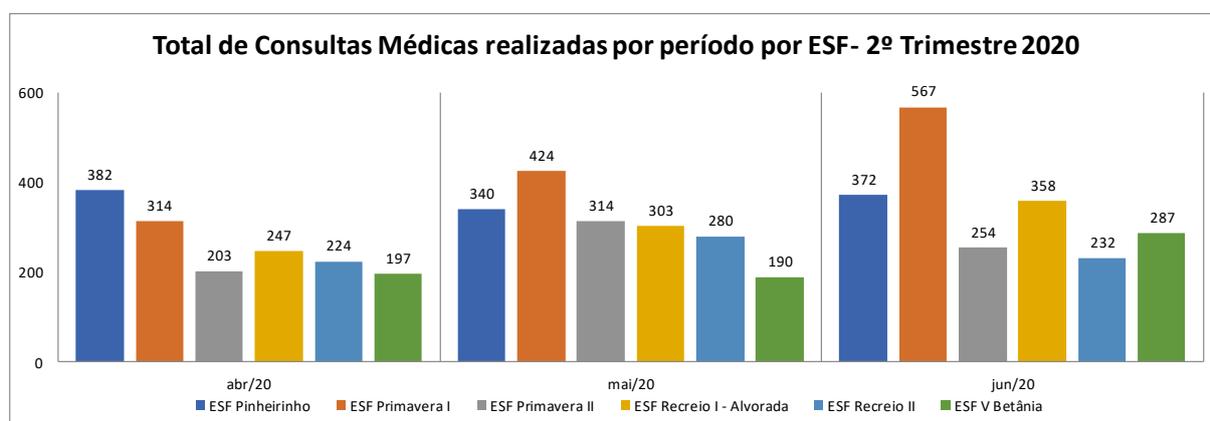
Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

1. PRODUÇÃO

1.1. Unidades de Saúde da Família

Consultas Médicas

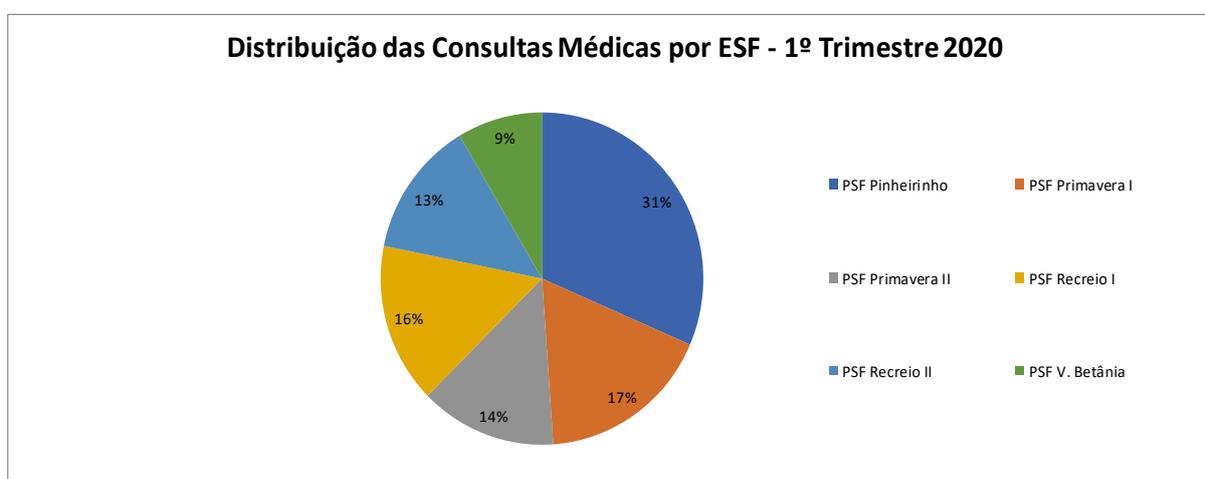
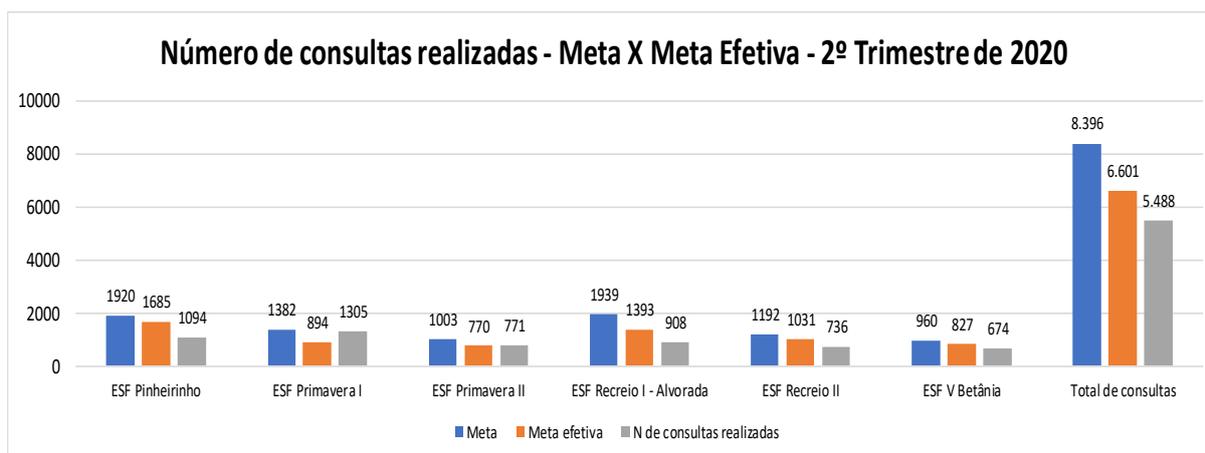
A seguir apresentamos os quantitativos totais de consultas médicas realizadas nos meses de Abril, Maio e Junho de 2020 em cada uma das Unidades de Saúde da Família/ESF contratualizadas.



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



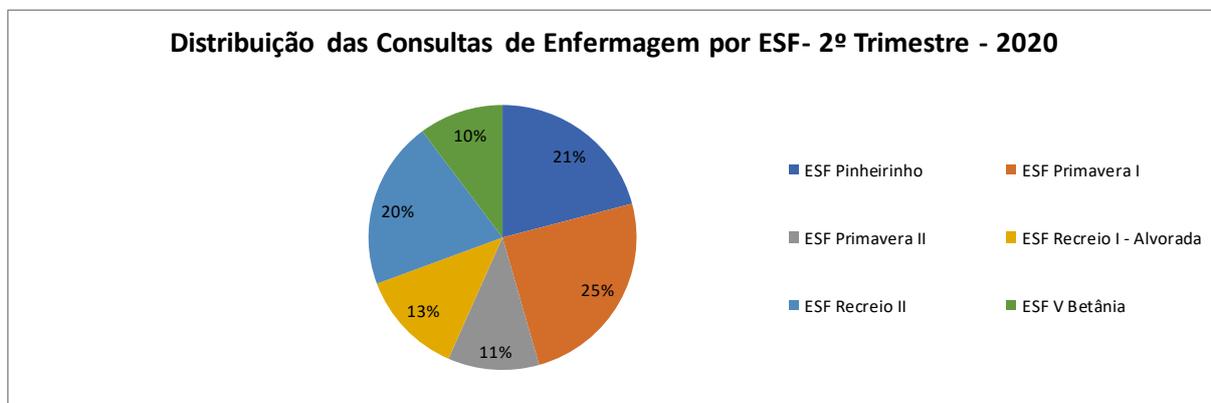
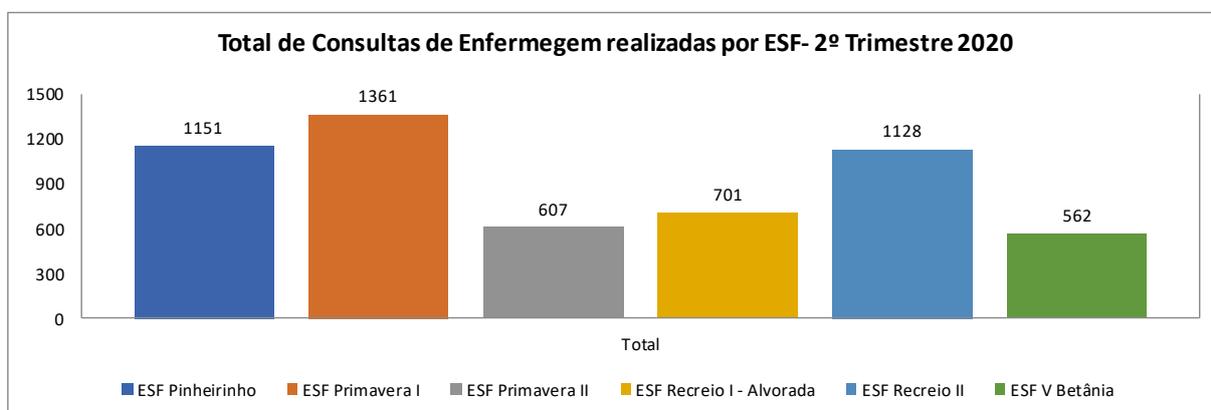
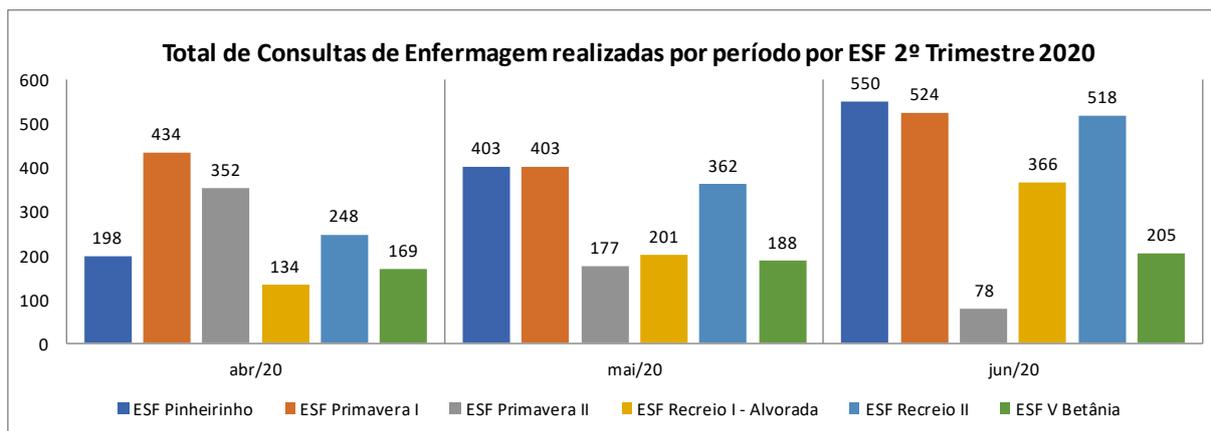
Consultas de Enfermagem

A seguir apresentamos os quantitativos totais de consultas e procedimentos de enfermagem realizados nos meses Abril, Maio e Junho de 2020 em cada uma das Unidades de Saúde da Família/ESF contratualizadas.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



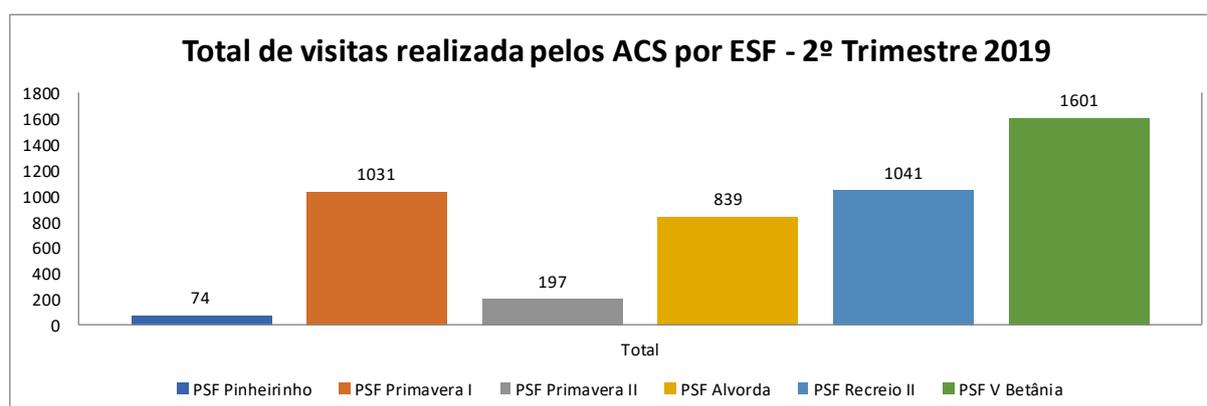
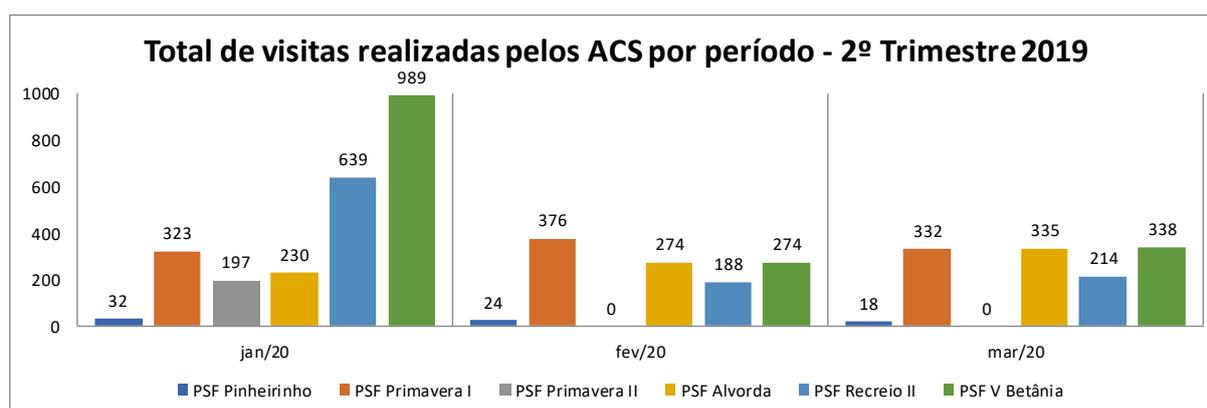
Atendimentos de Odontologia

Os atendimentos foram suspensos (demanda espontânea e atendimentos agendados de saúde bucal), ficando os profissionais de saúde bucal escalados para atividades na barreira municipal nas entradas da cidade.

Os atendimentos de urgência, foram realizados no centro odontológico do município em escala de revezamento de todos profissionais cirurgiões dentistas do município.

Visitas domiciliares dos Agentes Comunitários de Saúde - ACSs

A seguir são apresentados os quantitativos totais de visitas domiciliares realizadas pelos Agentes Comunitários de Saúde (ACS's) em cada período de avaliação por Unidades de Saúde da Família/ESF.



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

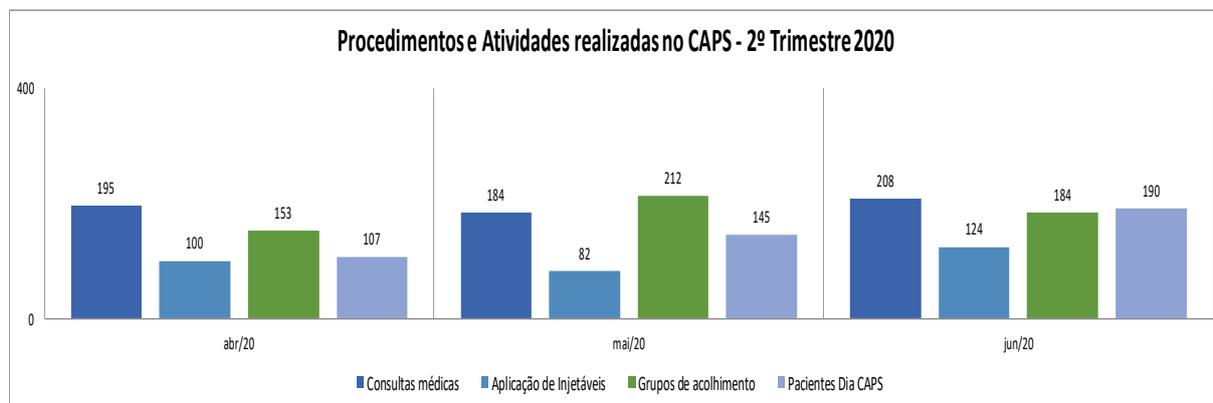
1.2. Unidades de Saúde Mental

Atividades Realizadas no CAPS

No que se refere ao CAPS, foram suspensas todas as oficinas e grupos terapêuticos, ficando os profissionais a disposição somente para os atendimentos agendados de consultas médicas, aplicação de medicamentos e assistência aos pacientes em crise.

No gráfico abaixo apresentamos a distribuição dos “procedimentos/atividades” realizadas no CAPS no 2º Trimestre de 2020, a saber:

- Consultas Médicas.
- Aplicação de injetáveis.
- Grupos de acolhimento.
- Pacientes Dia.



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Tabela 26 – Atividades/procedimentos realizados no CAPS – 2º Trimestre 2020

Produção CAPS - 2º Trimestre 2020	abr/20	mai/20	jun/20
Consultas médicas	195	184	208
Não Intensivos	0	0	0
Visita Domiciliar	0	0	0
Semi-intensivos	1	1	4
Residências Terapêuticas	2	2	6
Intensivos	3	6	12
Espontâneos	29	79	63
Agendados	160	96	123
Participantes de oficinas e grupos (total)	0	0	0
Oficinas e Grupos realizadas (total)	0	0	0
Aplicação de injetável	100	82	124
Ambulatorial	58	58	67
Domiciliar	42	24	57
Acolhimento	153	212	184
Médico Imediato	0	0	50
Atendimento Familiar	0	0	4
Atendimento Psicológico	0	0	0
Agendado	7	9	5
Conduta	91	10	93
Orientação Social	21	10	0
Atendimento Referencial	0	38	10
Visita domiciliar	34	145	22
#Pacientes Dia	107	145	190
Intensivos	77	114	122
Semi-intensivos	26	19	55
Não Intensivos	4	12	13
*Pacientes Internos	103	133	23
Intensivos	26	19	15
Semi-intensivos	77	114	8
* Entende-se por Pacientes Internos a quantidade de pacientes que frequentaram o CAPS no período (per capita)			
# Pacientes Dia = soma do total de paciente que frequentaram o CAPS no período			

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Atividades realizadas no Centro de Convivência - CECO

As atividades do CECO estão suspensas dado ao cenário de pandemia pelo Corona Vírus para evitar a aglomeração de pessoas.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

2. ATIVIDADES E AÇÕES REALIZADAS PELO IMED NO PERÍODO

O presente documento tem como objetivo apresentar os dados coletados nas unidades de saúde contratualizadas (ESF Santa Clara Pinheirinho, ESF Alvorada, ESF Recreio II, ESF Primavera I e II, Vila Betânia, CAPS, Residências Terapêuticas e Centro de Convivência e Cultura), correspondente ao período de Abril, Maio e Junho de 2020.

A seguir serão apresentadas as atividades realizadas pelo IMED na gestão das unidades e serviços de saúde sob responsabilidade do Instituto.

Algumas atividades executadas pelo IMED forma realizadas em todas as unidades, sendo estas:

- **Ações relacionadas à manutenção preventiva/corretiva da estrutura física da unidade**

O IMED realizou a manutenção preventiva em todos os itens de informática e manutenção corretiva dos problemas identificados ao longo do trimestre.

- **Ações relacionadas aos processos de trabalho e acompanhamento de indicadores da unidade**

Orientamos a coleta e lançamento dos dados em planilhas estruturadas, bem como o lançamento no sistema informatizado.

Realizamos o comparativo do que foi realizado na Unidade e o que foi efetivamente lançado no sistema informatizado.

Trabalhamos os dados coletados de forma a tomar decisões pautadas nos indicadores da Unidade.

Realizamos a Auditoria nos Prontuários e Cadernetas de Vacinação nas ESFs que possuem Sala de Vacina.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

- **Ações relacionadas à logística e distribuição de materiais e insumos para a unidade**

Por solicitação da Secretaria Municipal de Saúde de Alfenas, via Ofício Nº 260/SMS/2020, endereçado ao IMED, a Secretaria solicitou que suspendêssemos as compras de materiais médicos hospitalares, medicamentos e consumo não-assistenciais, que até então era por nós realizado.

Portanto, a partir da data de 19 de setembro de 2020, o IMED deixou de realizar a compras e distribuição dos insumos (materiais médicos hospitalares, medicamentos e consumo não-assistenciais) para as unidades contratualizadas.

- **Providências tomadas frente a pandemia do Corona Vírus**

Como plano de prevenção para enfrentamento da pandemia do coronavírus, considerando os decretos municipais, mediante as orientações do Ministério da saúde, as seguintes estratégias foram implantadas:

- Suspensão todos os atendimentos agendados de saúde bucal, ficando o profissional cirurgião dentista disponível para atendimentos de urgência e auxílio na demanda de acolhimento dos pacientes nas suas respectivas unidades.
- As atividades educativas/grupos continuam suspensas para evitar aglomeração.
- Todos os atendimentos de saúde bucal nas unidades de saúde continuam suspensos, sendo estes profissionais remanejados para o trabalho de conscientização nos pontos diversificados do município. Os atendimentos de urgência estão sendo realizados no centro odontológico do município em escala de revezamento de todos profissionais cirurgiões dentistas do município.
- **Todos os atendimentos agendados das unidades de saúde continuam suspenso**, ficando todos os profissionais a disposição para atendimento de pacientes com sintomas gripais e outros casos de urgência necessário, buscando minimizar a circulação e evitando a aglomeração.
- Todos os funcionários/ colaboradores que se enquadrem no grupo de risco (pessoas acima de 60 anos, doenças respiratórias e cardiopatias

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

descompensadas, imuno deprimidos, gestantes- sem evidencias comprovadas, mas sugere se) continuam afastados de suas atividades, ou alocados em serviços home office.

2.1 – Atividades e ações realizadas nas ESFs que tiveram o apoio do IMED

A seguir apresentamos as atividades e ações realizadas em cada um das ESFs contratualizados:

2.1.1 - ESF Pinheirinho

ABRIL

Neste mês alguns profissionais de saúde que se enquadravam no Grupo de risco continuaram afastados das atividades laborais, sendo estes: médica pediatra, auxiliar de saúde bucal e 2 ACS por se enquadraram no grupo de risco.

As atividades de saúde bucal continuam suspensas, ficando o profissional escalado para atividades disponível para as ações desenvolvidas pela Secretaria Municipal de Saúde.

Foi disponibilizado mais 01 técnico de enfermagem pela secretaria de saúde para atividades nesta unidade.

Ações Educativas em Saúde

Não houve. Fica suspenso todas as atividades de grupo durante o período de pandemia do Corona vírus.

MAIO

Neste mês houve substituição dos médicos e outros colaboradores da unidade permanecem afastados aqueles que se enquadram no grupo de risco (pediatra, ASB, e 2 ACSs).

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Os atendimentos de Saúde Bucal continuam suspensos, ficando este profissional escalado para atividades na barreira na cidade, conforme plano de ação da Secretaria Municipal de Saúde.

Unidade iniciou atendimento em horário estendido no dia 04/05/2020, sendo este, de segunda a sexta feiras das 07:00 as 21:00 horas e nos sábados das 07:00 as 11:00, considerando o cenário emergencial de saúde pública em decorrente do coronavirus.

Foi disponibilizado mais 01 enfermeiro pela secretaria de saúde para atividades nesta unidade no horário alternativo.

Ações Educativas em Saúde

Não houve. Fica suspenso todas as atividades de grupo durante o período de pandemia do coronavírus.

JUNHO

Neste mês a equipe médica escalonou os horários para cumprir a prestação de serviços da empresa MEDPRESS.

Colaboradores da unidade que permanecem afastados por se enquadram no grupo de risco: pediatra, 1 aux. de saúde bucal, 2 agentes comunitários de Saúde e recepcionista.

Unidade manteve no mês o **atendimento em horário estendido**, sendo este, de segunda a sexta feiras das 07:00 as 20:00 horas e nos sábados das 07:00 as 11:00, considerando o cenário emergencial de saúde pública em decorrente do corona vírus.

Mantendo mais 01 enfermeiros pela secretaria de saúde para atividades nesta unidade no horário alternativo.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

2.1.2 - ESF Primavera I

ABRIL

Mantendo suspenso todos atendimentos de Saúde Bucal, ficando este profissional escalado para atividades na barreira na cidade, conforme plano de ação da Secretaria Municipal de Saúde

Ações Educativas em saúde

Não houve. Fica suspenso todas as atividades de grupo durante o período de pandemia do Corona vírus.

MAIO

Acordado junto a Secretaria Municipal de Saúde que o médico da unidade não atenderá nas segundas feiras.

Os atendimentos de Saúde Bucal permanecem suspenso, ficando este profissional escalado para atividades na barreira na cidade, conforme plano de ação da Secretaria Municipal de Saúde.

Unidade iniciou **atendimento em horário estendido** no dia 18/05/2020, sendo este, de segunda a sexta feiras das 07:00 as 21:00 horas e nos sábados das 07:00 as 11:00, considerando o cenário emergencial de saúde pública em decorrente do coronavirus.

Disponibilizado mais 01 enfermeiro a partir de 04/05/2020 pela secretaria de saúde para atividades nesta unidade no horário alternativa.

Um novo médico iniciou atendimentos médicos nesta unidade dia 18/05, encaminhado pela secretaria de saúde pelo programa mais médicos.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Ações Educativas em saúde

Não houve. Fica suspenso todas as atividades de grupo durante o período de pandemia do corona vírus.

JUNHO

Colaboradores da unidade que se mantém afastado por serem grupo de risco do covid-19:1 ACS.

Acordado junto a Secretaria Municipal de Saúde que o médico da Unidade não atenderá nas segundas feiras.

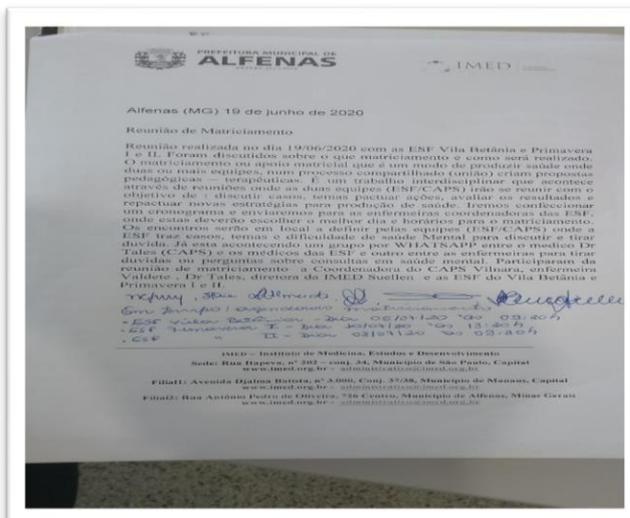
Unidade mantém os **atendimento em horário estendido**, sendo este, de segunda a sexta feiras das 07:00 as 21:00 horas e nos sábados das 07:00 as 11:00, considerando o cenário emergencial de saúde pública em decorrente do corona vírus.

Mantendo mais 01 enfermeiro disponibilizado pela secretaria de saúde para atividades nesta unidade no horário alternativa.

Ações Educativas em saúde

Não houve. Fica suspenso todas as atividades de grupo durante o período de pandemia do coronavírus

Em 19/06 realizado reunião pela equipe do CAPS juntamente a equipe da unidade com o objetivo alinhar o início do matriciamente de saúde mental na área de cobertura da equipe de saúde da família.



Reunião CAPS x ESF PRIMAVERA I – Matriciamento

2.1.3 - ESF Primavera II

ABRIL

O médico da unidade realizou atendimentos médicos pelo IMED na unidade até o dia 24/04.

Outro profissional médico iniciou os atendimentos na unidade em 23/04, encaminhado pela secretaria de saúde pelo programa “Mais Médicos”.

Outra profissional médica da unidade foi remanejada para esta unidade dia 23/04 para atendimentos médicos, encaminhado pela secretaria de saúde pelo programa mais médicos.

Os seguintes colaboradores permanecem afastados por se enquadram no grupo de risco: médica pediatra e enfermeira.

Os atendimentos de Saúde Bucal permanecem suspensos, ficando o profissional escalado para atividades na barreira na cidade, conforme plano de ação da Secretaria Municipal de Saúde.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Outra enfermeira está atuando na unidade em substituição a enfermeira que se encontra afastada por pertencer ao grupo de risco.

Ações Educativas em saúde

Não houve. Fica suspenso todas as atividades de grupo durante o período de pandemia do Corona vírus.

MAIO

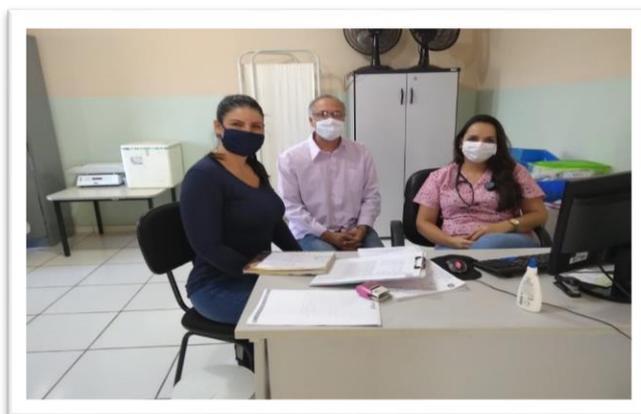
Mantendo suspenso todos atendimentos de Saúde Bucal, ficando este profissional escalado para atividades na barreira na cidade, conforme plano de ação da Secretaria Municipal de Saúde.

Ações Educativas em Saúde

Não houve. Fica suspenso todas as atividades de grupo durante o período de pandemia do Corona vírus.

JUNHO

No dia 15/06 foi realizado o treinamento para enfermeira, médica e cirurgiã dentista da unidade para implantação na unidade do prontuário eletrônico do usuário, este foi proporcionado pela diretora do IMED juntamente com o apoio do técnico do sistema viver (sistema de saúde utilizado pela gestão municipal).



Treinamento para implantação prontuário eletrônico individual do cidadão

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Esta é uma das unidades que serão pioneiras no município, a qual, o IMED não mediu esforços para treinamento e implantação da ferramenta que garante além de um sistema informatizado redução de custo.

Em 30/06 Inauguração do novo local que a equipe foi transferida, local anexo CAIC, passando esta equipe a ser nomeada como Jardim Eunice.



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

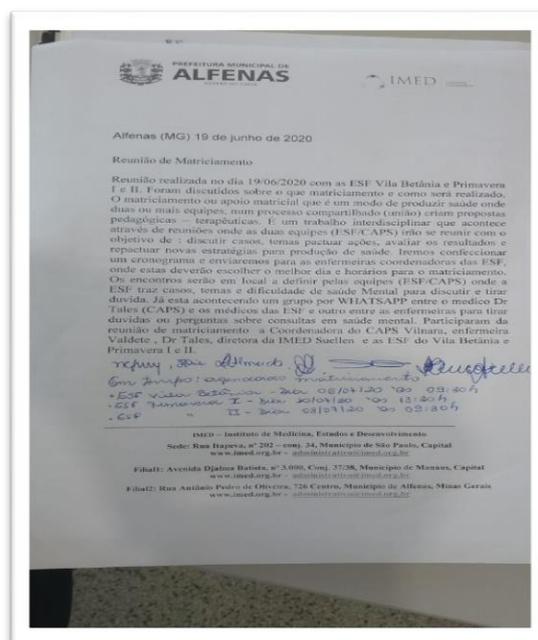
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Ações Educativas em Saúde

Não houve. Todas as atividades de grupo durante o período de pandemia do corona vírus estão suspensas.

19/06 realizado reunião pela equipe do CAPS juntamente a equipe da unidade com o objetivo alinhar o início do matriciamento de saúde mental na área de cobertura da equipe de saúde da família.



Reunião CAPS x ESF PRIMAVERA II – Matriciamento

2.1.4 - ESF Recreio I / Alvorada

ABRIL

O médico da unidade realizou atendimentos médicos pelo IMED na unidade até o dia 24/04.

Outro profissional médico iniciou os atendimentos na unidade em 23/04, encaminhado pela secretaria de saúde pelo programa “Mais Médicos”.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Outra profissional médica da unidade foi remanejada para esta unidade dia 23/04 para atendimentos médicos, encaminhado pela secretaria de saúde pelo programa mais médicos.

Os seguintes colaboradores permanecem afastados por se enquadrarem no grupo de risco: médica pediatra e enfermeira.

Os atendimentos de Saúde Bucal permanecem suspensos, ficando o profissional escalado para atividades na barreira na cidade, conforme plano de ação da Secretaria Municipal de Saúde.

Outra enfermeira está atuando na unidade em substituição a enfermeira que se encontra afastada por pertencer ao grupo de risco.

Ações Educativas em saúde

Não houve. Fica suspenso todas as atividades de grupo durante o período de pandemia do Corona vírus.

MAIO

A Unidade iniciou **atendimento em horário estendido** no dia 04/05/2020, sendo este, de segunda a sexta feiras das 07:00 as 21:00 horas e nos sábados das 07:00 as 11:00, considerando o cenário emergencial de saúde pública em decorrente do coronavírus.

Disponibilizado mais 01 enfermeiro pela secretaria de saúde para atividades nesta unidade no horário alternativa.

Uma outra profissional médica foi remanejada para esta unidade dia 12/05/2020 para atendimentos médicos, encaminhado pela secretaria de saúde.

A unidade se mantém com colaboradores que permanecem afastados por se enquadrarem no grupo de risco, sendo estes a médica pediatra e a enfermeira.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Os atendimentos de odontologia se mantem suspensos, ficando este profissional escalado para atividades na barreira na cidade, conforme plano de ação da Secretaria Municipal de Saúde.

A médica da unidade entrou de férias a partir do dia 18/05/2020.

Implantação do prontuário eletrônico individual.



No dia 27/05/2020 foi realizado o treinamento para enfermeira, médicos e cirurgiã dentista da unidade para implantação na unidade do prontuário eletrônico do usuário, este foi proporcionado pela diretora do IMED juntamente com o apoio do técnico do sistema viver (sistema de saúde utilizado pela gestão municipal).

Esta é uma das unidades que serão pioneiras no município.

O IMED não mediu esforços para treinamento e implantação da ferramenta que garante além de um sistema informatizado redução de custo.



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

JUNHO

Unidade mantém **atendimento em horário estendido**, sendo este, de segunda a sexta feiras das 07:00 as 20:00 horas e nos sábados das 07:00 as 11:00 horas considerando o cenário emergencial de saúde pública em decorrente do Corona vírus.

Mantém auxílio de mais 01 enfermeiro que foi disponibilizado pela secretaria de saúde para atividades nesta unidade no horário alternativa.

Colaboradores da unidade que permanecem afastados por se enquadram no grupo de risco: pediatra, enfermagem e ACS.

Ações Educativas em saúde

Não houve. Fica suspenso todas as atividades de grupo durante o período de pandemia do Corona vírus.

2.1.5 - ESF Recreio II

ABRIL

Os seguintes colaboradores da unidade permanecem afastados por se enquadram no grupo de risco: médica pediatra, recepcionista e ACS).

1 técnico de enfermagem da unidade foi remanejado para o CAPS em 22/04.

Ações Educativas em Saúde

Não houve. Fica suspenso todas as atividades de grupo durante o período de pandemia do Corona vírus.

MAIO

A Unidade mantém alguns colaboradores afastados por se enquadram no grupo de risco (pediatra, recepcionista e ACS).

Neste mês, uma nova técnica de enfermagem foi remanejada para a ESF no dia 05/05 para substituir o antigo técnico.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Implantação do prontuário eletrônico individual.



Em Maio de 2020 deu-se início a implantação do prontuário eletrônico.

Foi realizada reunião pela diretora do IMED no dia 21/05/2020 para equipe, com o objetivo de apresentar a produção referente ao 1º trimestre de 2020, da equipe da unidade e comparativo com as demais equipes gerenciadas pelo IMED.

No dia 27/05/2020 foi realizado o treinamento para enfermeira e para o médico da unidade para implantação na unidade do prontuário eletrônico do usuário, este foi proporcionado pela diretora do IMED juntamente com o apoio do técnico do sistema viver (sistema de saúde utilizado pela gestão municipal).



JUNHO

Colaboradores da unidade que permanecem afastados por se enquadrarem no grupo de risco: pediatra, recepcionista e ACS.

Médica foi remanejada para unidade no dia 08/06/2020, programa mais médicos, ACS ficou atestado do dia 15 a 19/06 e técnica de enfermagem, ficou de atestado de 01 a 5/06.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Ações Educativas em Saúde

Não houve. Fica suspenso todas as atividades de grupo durante o período de pandemia do corona vírus.

2.1.6 - ESF Vila Betânia

ABRIL

3 ACS unidade que permanecem afastados por se enquadram no grupo de risco.

Os atendimentos de Saúde Bucal permanecem suspenso, ficando este profissional escalado para atividades na barreira na cidade, conforme plano de ação da Secretaria Municipal de Saúde.

Ações Educativas em Saúde

Não houve. Fica suspenso todas as atividades de grupo durante o período de pandemia do Corona vírus.

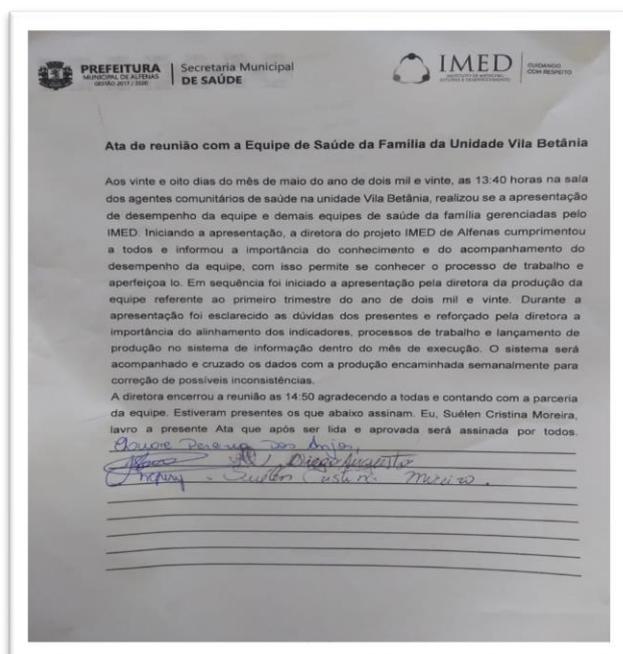
MAIO

A unidade mantém seus colaboradores em afastamento por se enquadram no grupo de risco, sendo estes 2 ACSs.

Mantendo suspenso todos atendimentos de Saúde Bucal, ficando este profissional escalado para atividades na barreira na cidade, conforme plano de ação da Secretaria Municipal de Saúde.

Ações Educativas em Saúde

Não houve. Fica suspenso todas as atividades de grupo durante o período de pandemia do coronavírus.



Foi realizada reunião pela diretora do IMED no dia 28/05/2020 para equipe, com o objetivo de apresentar a produção referente ao 1º trimestre de 2020, da equipe da unidade e comparativo com as demais equipes gerenciadas pelo IMED.

JUNHO

Colaboradores da unidade que permanecem afastados por se enquadram no grupo de risco e estão afastados: 03 ACS

Mantendo suspenso todos atendimentos de Saúde Bucal, ficando este profissional escalado para atividades na barreira na cidade, conforme plano de ação da Secretaria Municipal de Saúde.

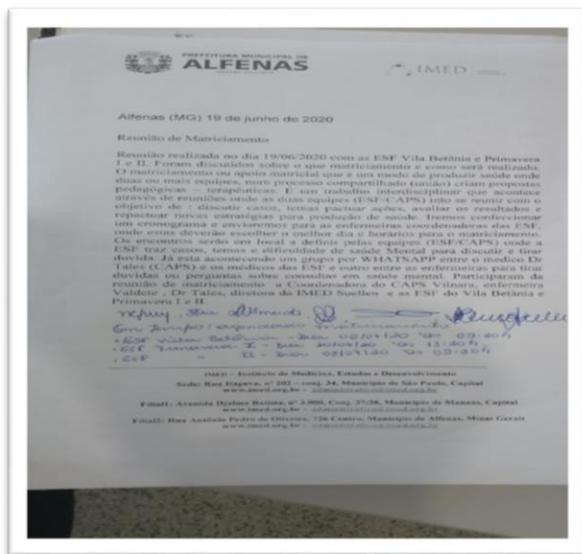
Ações Educativas em Saúde

Não houve. Fica suspenso todas as atividades de grupo durante o período de pandemia do coronavírus.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Em 19/06 foi realizada reunião pela equipe do CAPS juntamente a equipe da unidade com o objetivo alinhar o início do matriciamento de saúde mental na área de cobertura da equipe de saúde da família.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

2.2 –CAPS

Diante da pandemia que assola o país pelo novo Corona Vírus, para o enfrentamento da emergência de saúde pública, vem sendo adotadas medidas para conter a circulação de pessoas em ambientes públicos.

No que se refere ao CAPS, foram suspensas todas as oficinas e grupos terapêuticos, ficando os profissionais a disposição somente para os atendimentos agendados de consultas médicas, aplicação de medicamentos e assistência aos pacientes em crise.

Atividades desenvolvidas em Abril de 2020

O médico psiquiatra gozou do período de férias de 01 a 08 de abril.

Seguindo assim as medidas adotadas para o enfrentamento do covid -19, 107 pacientes estiveram inseridos em permanência dia na unidade ao longo do mês , sendo 77 pacientes na modalidade Intensiva 26 pacientes na modalidade semi intensiva e 04 na modalidade não intensiva.

Em Abril de 2020 foram atendidos em consulta pelos médicos psiquiatras, 195 pacientes, destes foram 160 consultas agendadas, 29 consultas de demanda espontânea, 4 consultas de acompanhamento dos pacientes em permanência dia, 4 consultas aos moradores das residências terapêuticas.

Pelo acolhimento com os profissionais da equipe multiprofissional passaram 153 pacientes. Destes, 33 pacientes foram acolhidos pelos psicólogos, 15 pacientes pela assistente social e 105 pacientes pela enfermeira. Incluímos aqui, o atendimento referencial, o atendimento familiar e o atendimento psicológico que fazem parte do tratamento dos pacientes internos da unidade, além da orientação social realizada pela assistente social.

Foram administrados pela equipe de enfermagem, os medicamentos injetáveis de controle, Haldol Decanoato, Clopixol Depot, Haldol Simples, Biperideno, Clopixol Acuphase e Fenergan a 100 pacientes, sendo 58 administrados na unidade e 42 administrado em domicílio pela equipe de enfermagem. Em alguns pacientes a

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

medicação foi administrada mais de 1 vez no mês, de acordo com a prescrição médica.

Dos 107 pacientes inseridos em permanência dia, nas modalidades intensiva, semi-intensiva e não intensiva estiveram na somatória em dias de funcionamento da unidade, para controle e estabilização do quadro de crise.

Atividades desenvolvidas em maio de 2020

No período que se refere, 16 pacientes estiveram inseridos em permanência dia na unidade ao longo do mês, sendo 11 pacientes na modalidade Intensiva, 02 pacientes na modalidade semi intensiva e 03 na modalidade não intensiva.

Em maio de 2020 foram atendidos em consulta pelos médicos psiquiatras, 184 pacientes, destes foram 96 consultas agendadas, 79 consultas de demanda espontânea, 7 consultas de acompanhamento dos pacientes em permanência dia e 2 consultas aos moradores das residências terapêuticas.

Pelo acolhimento com os profissionais da equipe multiprofissional passaram 210 pacientes.

Destes, 65 pacientes foram acolhidos pelo psicólogo, 84 pacientes pela assistente social e 61 pacientes pela enfermeira. Incluímos aqui, o atendimento referencial, o atendimento familiar e o atendimento psicológico que fazem parte do tratamento dos pacientes internos da unidade, além da orientação social realizada pela assistente social.

Ainda que a psicóloga encontra se afastadas das atividades na unidade devido a pertencer ao grupo de risco do covid-19 (gestação), ficando em serviços home office.

Foram administrados pela equipe de enfermagem, os medicamentos injetáveis de controle, Haldol Decanoato, Clopixol Depot, Haldol Simples, Biperideno, Clopixol Acuphase e Fenergan a 82 pacientes, sendo 58 administrados na unidade e 24 administrado em domicílio pela equipe de enfermagem. Em alguns pacientes a

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

medicação foi administrada mais de 1 vez no mês, de acordo com a prescrição médica.

Dos 16 pacientes inseridos em permanência dia, nas modalidades intensiva, semi-intensiva e não intensiva estiveram na somatória em dias de funcionamento da unidade, para controle e estabilização do quadro de crise.

Atividades desenvolvidas em Junho de 2020

No período que se refere, 27 pacientes estiveram inseridos em permanência dia na unidade ao longo do mês, sendo 15 pacientes na modalidade Intensiva, 08 pacientes na modalidade semi intensiva e 04 na modalidade não intensiva.

Neste mês foram atendidos em consulta pelos médicos psiquiatras, 208 pacientes, destes foram 123 consultas agendadas, 63 consultas de demanda espontânea, 16 consultas de acompanhamento dos pacientes em permanência dia e 6 consultas aos moradores das residências terapêuticas.

Pelo acolhimento com os profissionais da equipe multiprofissional passaram 184 pacientes. Destes, 72 pacientes foram acolhidos pelo psicólogo, 38 pacientes pela assistente social e 74 pacientes pela enfermeira. Incluímos aqui, o atendimento referencial, o atendimento familiar e o atendimento psicológico que fazem parte do tratamento dos pacientes internos da unidade, além da orientação social realizada pela assistente social.

Ainda que a psicóloga encontra se afastadas das atividades na unidade devido a pertencer ao grupo de risco do covid-19 (gestação), ficando em serviços home office.

Foram administrados pela equipe de enfermagem, os medicamentos injetáveis de controle, Haldol Decanoato, Clopixol Depot, Haldol Simples, Biperideno, Clopixol Acuphase e Fenergan a 124 pacientes, sendo 67 administrados na unidade e 55 administrado em domicílio pela equipe de enfermagem. Em alguns pacientes a medicação foi administrada mais de 1 vez no mês, de acordo com a prescrição médica.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Dos 27 pacientes inseridos em permanência dia, nas modalidades intensiva, semi-intensiva e não intensiva estiveram na somatória em dias de funcionamento da unidade, para controle e estabilização do quadro de crise.

Foi realizada 01 oficina de pintura com os frequentadores em permanência dia e 01 atividade em grupo interativo com a somatória de 23 participantes com as devidas precauções de distanciamento social e contato físico.



Oficina CAPS – junho 2020

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Neste mês dia 19/06 a equipe do CAPS reuniu junto as equipes de saúde da família Primavera I, Primavera II e Vila Betânia para apresentação e alinhamento do início do matriciamento de saúde mental em suas respectivas áreas de abrangência.



Reunião Matriciamento: CAPS x ESFs

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

2.3 - Residências Terapêuticas

O Serviço de Residência Terapêuticas (RTs) do Município conta atualmente com 5 Residências Terapêuticas, sendo 3 residências Masculinas e 2 Feminina com os seguintes quantitativos:

	Residência	Tipo	Moradores Abril/2020	Moradores Maio/2020	Moradores Junho/2020
1	Jardim São Carlos/Jd Eunice	Masculina	7	7	7
2	Jardim Oliveira	Masculina	8	8	8
3	Jardim América II	Feminina	5	5	5
4	Jardim Aeroporto	Masculina	10	10	10
5	Jardim América I	Feminina	6	6	6
TOTAL			36	36	36

Em relação ao número de moradores de cada casa, utilizamos como critério as particularidades e peculiaridades de cada morador, ou seja, cada morador apresenta um tipo de comportamento e analisamos de forma que não exista sobrecarga maior em alguma das residências. Justificamos assim, a existência de uma residência com dez moradores e outra com sete moradores.

Vale ressaltar que, segundo a Legislação que institui o Serviço Residencial Terapêutico, cada residência poderá acolher até o número máximo de dez moradores.

Sendo assim, foi acordado junto a Secretaria Municipal de Saúde que, no início do mês de janeiro de 2020 seria alocado mais 1 imóvel para divisão do número de moradoras, passando de 1 residência para 2 residências femininas no SRT, já que seria inviável mantermos apenas 1 casa feminina com onze moradoras.

Na escolha de quais moradoras ficariam em cada casa levamos em consideração as particularidades e peculiaridades, como dependência física e maior ou menor grau de

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

autonomia. Analisamos de forma que não houvesse sobrecarga maior em alguma das residências.

Atividades realizadas nos meses do trimestre

ABRIL

No dia 03/04 foi feita uma reunião no CAPS com a equipe do PAIPJ, estiveram presentes os membros do PAIPJ, a coordenadora do CAPS, a diretora do IMED e as referências técnicas das residências terapêuticas com o objetivo de discussão e alinhamento do caso de um morador da RT.

No dia 04/04 foi realizada reunião com a equipe SAD (Serviço de Atendimento Domiciliar) para agendar acompanhamento de um morador da RT (P.T).

Acompanhamento médico dos moradores das RTs

- Dia 01/04 todos os moradores das residências do Jardim Eunice, Jardim América feminina 1 e 2 foram vacinados contra a gripe.
- O morador C.L passou por avaliação com ortopedista, pois estava com o braço inchado, sendo necessário a realização de procedimento com sedação para colocar a clavícula no lugar.
- Os moradores M. A.F, A. S.M e B. A.S passaram em consulta no CAPS no dia 04/04/2020. No dia 06/04 C.L passou em consulta no CAPS no psiquiatra.
- A moradora A.B foi encaminhada para consulta eletiva na ginecologista, pois estava com sangramento menstrual de sete dias.
- No dia 09/04 o morador P.T recebeu a visita de uma nutricionista para reavaliação de seu quadro de desnutrição.
- No dia 13/04 os moradores do Jardim Oliveira foram vacinados contra a gripe.

Outras atividades realizadas nas Residências Terapêuticas

Foi feita a compra da poltrona com encosto reciclável para o morador N.D.A.

Foi realizada a compra do guarda roupa que necessitavam de substituição para as residências.

Todos os moradores receberam ovos de páscoa e fizeram um almoço em comemoração à páscoa no dia 12/04/2020.



Foi feita uma doação de fralda geriátrica para o morador da E.D, que não recebe nenhum benefício.

Atendendo ao pedido do morador F.C, a referência técnica da RT proporcionou um almoço com cerveja sem álcool.



Em abril foi realizado um almoço especial denominado “dia da panqueca”. Segue imagens:



MAIO

Acompanhamento médico dos moradores das RTs:

- Em 12/05 P.T.S.S passou por consulta no CAPS com o médico psiquiatra.
- Em 15/05 P.T.S.S avaliação com a fonoaudióloga e nutricionistas, profissionais que vem acompanhando o quadro nutricional e consistência dos alimentos, devido a dificuldade de ganho de peso e pneumonias de repetição que o morador vinha apresentando.
- Em 26/05 C.L passou por consulta no CAPS com médico psiquiatra.
- Realizado as medicações injetáveis, conforme prescrição médica, nos moradores: E.V, L.A.S, S.D, W.L.P, P.N.S, M.D.L, F.C.

Reunião com referências técnicas

Aconteceu no mês de maio a reunião das referências, coordenadora e diretoria do Imed, nas 03 residências terapêuticas masculinas, para tratar assuntos pertinentes as demandas das residências, moradores e cuidadores. Com o objetivo de tratar assuntos pertinentes as demandas das residências, moradores e cuidadores, as

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

pautas são definidas de acordo com as necessidades de cada residência, de forma a chegar a decisões que viabilize o bom andamento do trabalho.



20/05 Reunião na residência Oliveira



26/05 Reunião da residência Eunice

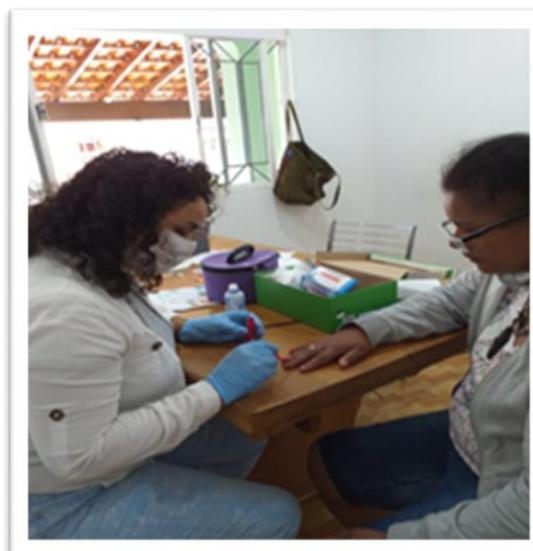
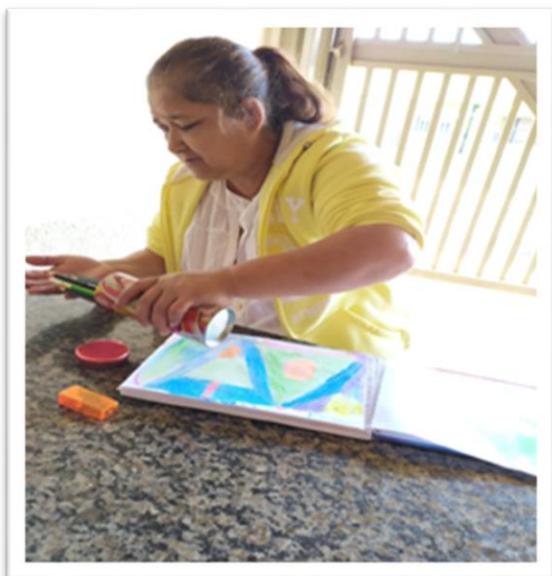
Com a suspensão temporária das atividades no Centro de Convivência, a oficina foi remanejada para desenvolver atividades junto aos moradores nas residências e obteve trabalhos maravilhosos.

Foram desenvolvidas atividades como garrafas decoradas, pinturas em panos, quadros, dia da beleza, entre outros.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

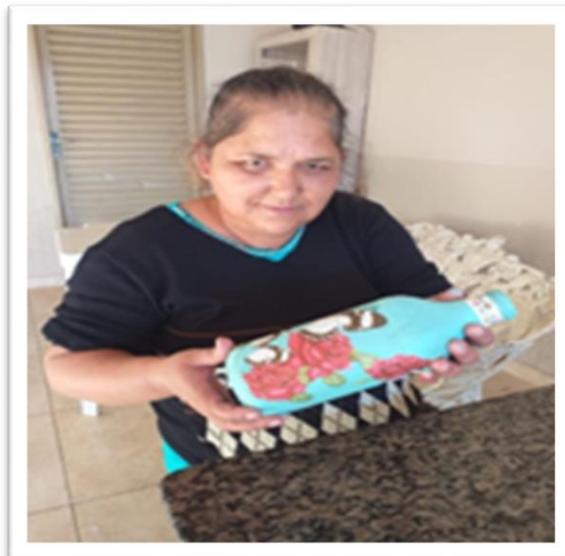
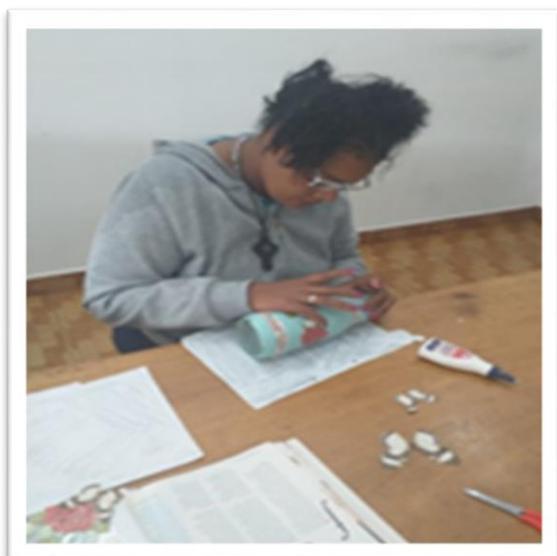
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



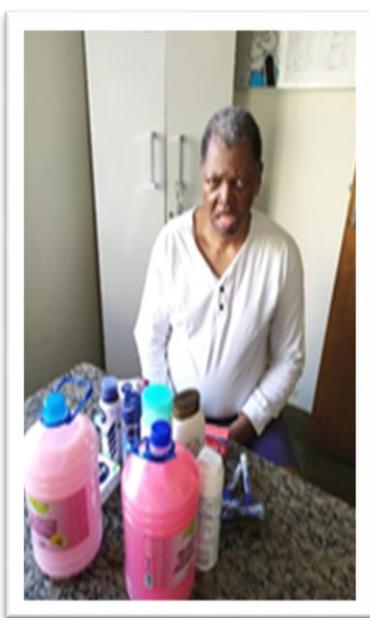
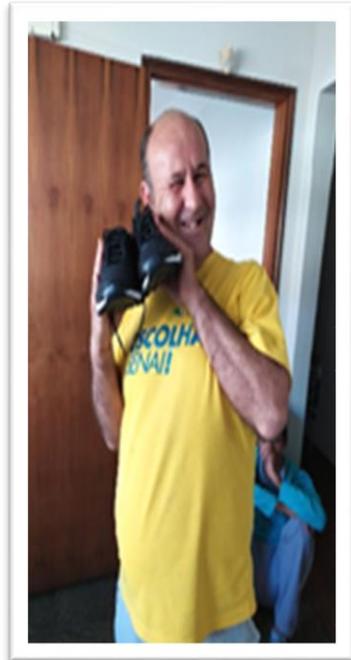
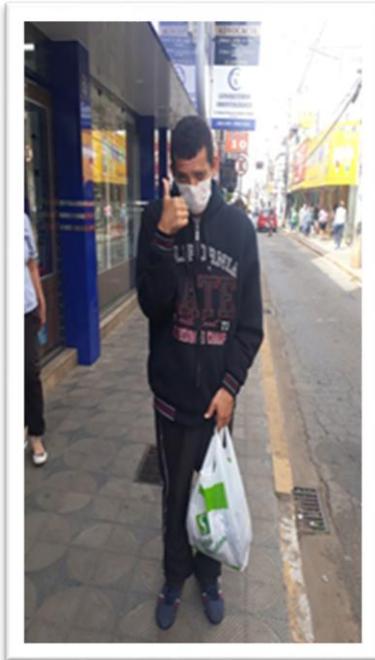
Apesar da pandemia do covid 19 ter prejudicado a execução de algumas atividades do projeto terapêutico, redescobrimos outras maneiras de deixar as atividades mais prazerosas, realizando as atividades de vida diária, com a compras de utensílios e itens de vestuário.



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO



Foram incentivadas as atividades de cuidados com o nosso lar, conforme abaixo.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

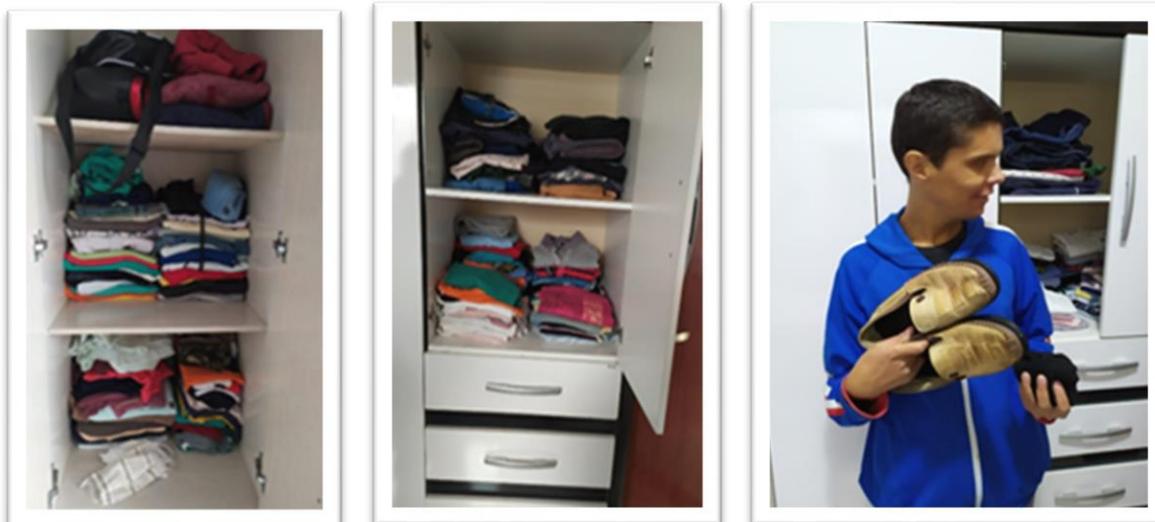
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

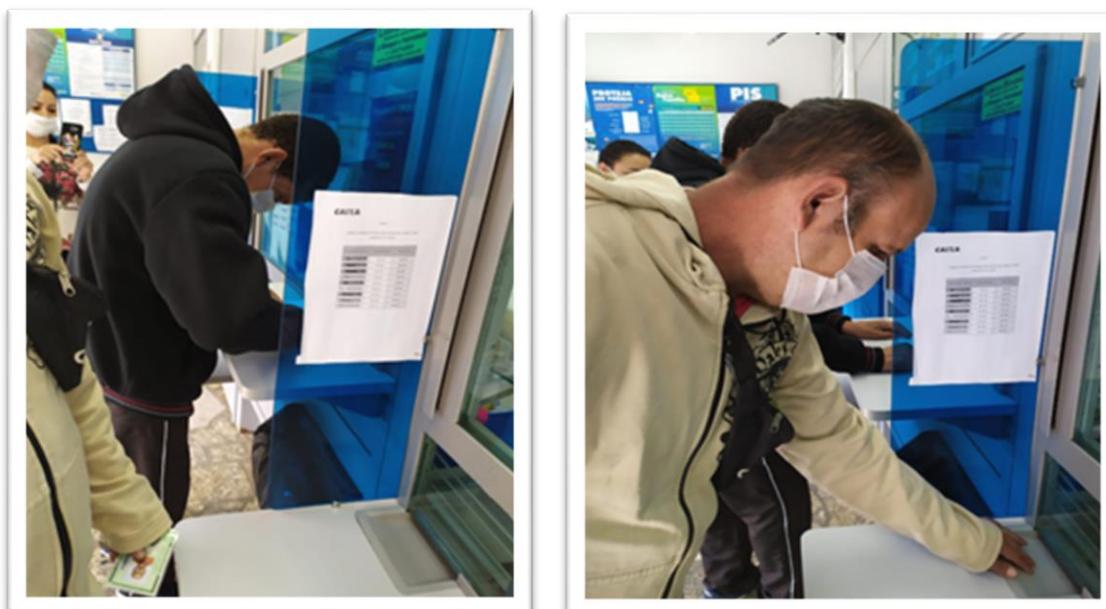


IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



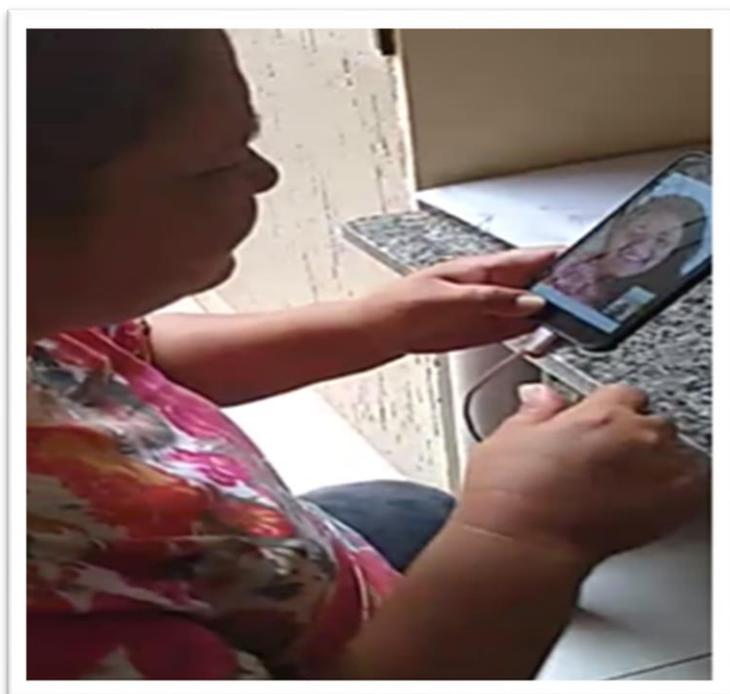
Os moradores da RTs, tiveram acesso ao “Auxilio emergencial” e no dia 13/05/2020 puderam obter o benefício.



Foram incentivadas outras formas de convívio social entre os familiares, através de vídeo chamadas, conforme foto abaixo:

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Atendendo aos pedidos dos moradores, foram realizadas rodadas de comidas especiais.

- Noite do Pão de queijo.



Residência América I e II 02/05/2020

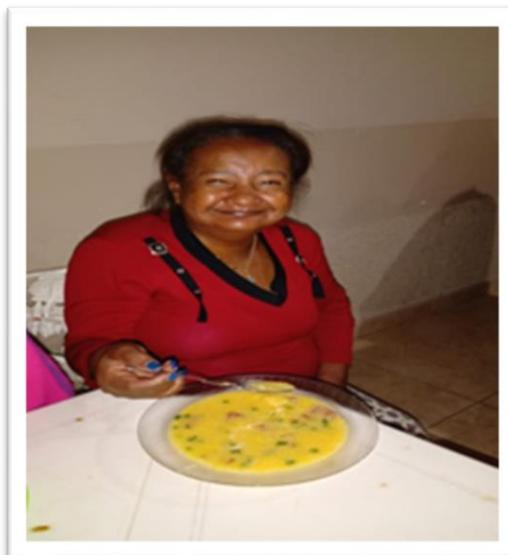
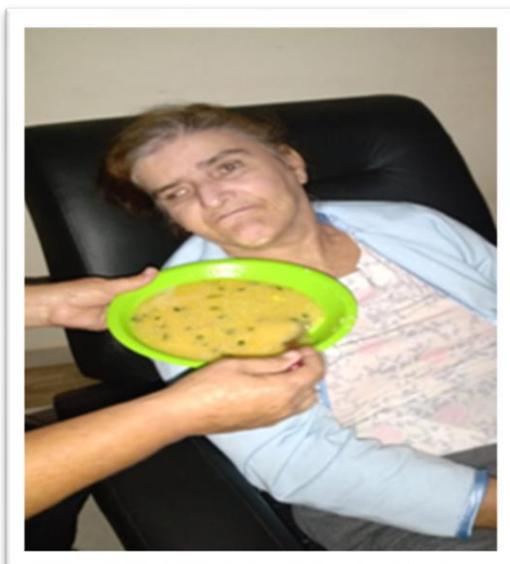


Residência Eunice 02/05/2020

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

- Noite da canjiquinha



Residência América I e II 16/05/2020

- Rodada de pizza.



Residência Aeroporto 15/05/2020

- Noite cachorro quente



Residência América I e II 09/05/2020

- Dia de feijoada



Residência América I e II 30/05/2020

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

- Geladinho do Dedé



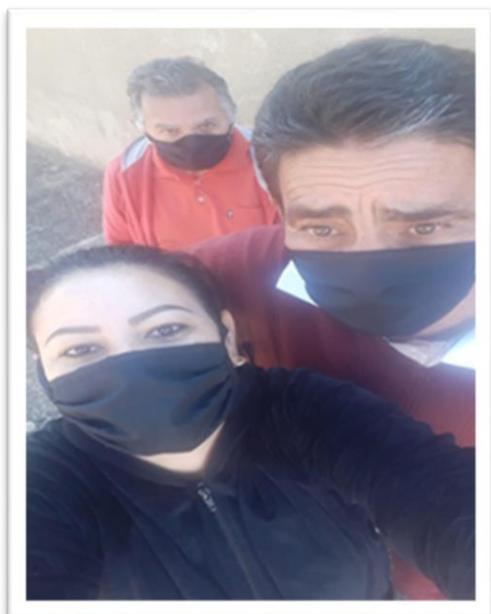
Residência Aeroporto 01/05/2020



Residência América I e II 01/05/2020

Mantendo o corpo em movimento

A atividades físicas vem acontecendo a medida do possível, como as caminhadas, em horários de menor picos de pedestres e tomando todas as medidas de segurança, como máscaras, uso de álcool gel, troca dos sapatos ao chegar em casa para entrada.



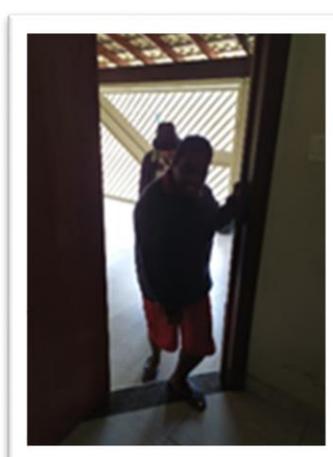
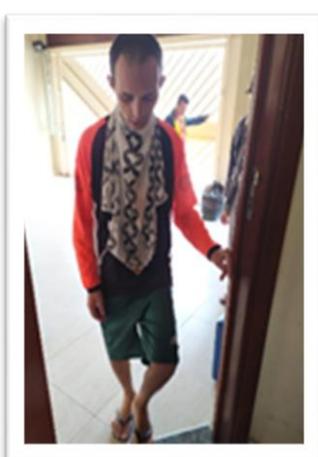
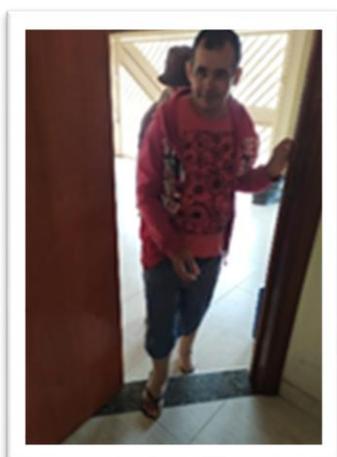
IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

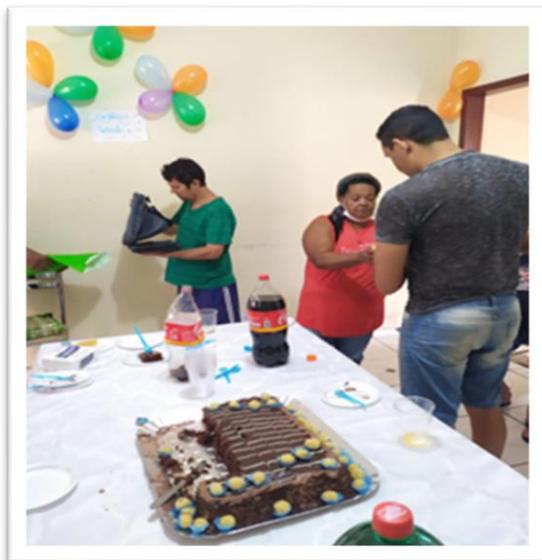


Na impossibilidade de caminhada, os exercícios físicos foram reinventados, utilizando os degraus da casa, como observado nas fotos abaixo.



Datas e comemorações especiais

No dia 06/05 comemorou-se aniversário do morador W.L.P, com a presença dos colaboradores do IMED.



10/05/2020 neste dia se comemorou do aniversário de J. B. R, morador da residência Eunice





Comemoração do DIA NACIONAL DA LUTA ANTIMANOCOMIAL

No dia 18/05/2020 foi celebrado o Dia Nacional da luta antimanicomial.



Para a comemoração desta data, foi realizado pelaicineira durante a semana em todas as residências, atividades e de uma forma simples uma conversar sobre a importância do dia e confeccionou cartazes que expressassem a filosofia da luta que hoje tem um tratamento mais humanizado para os portadores de transtornos mentais.

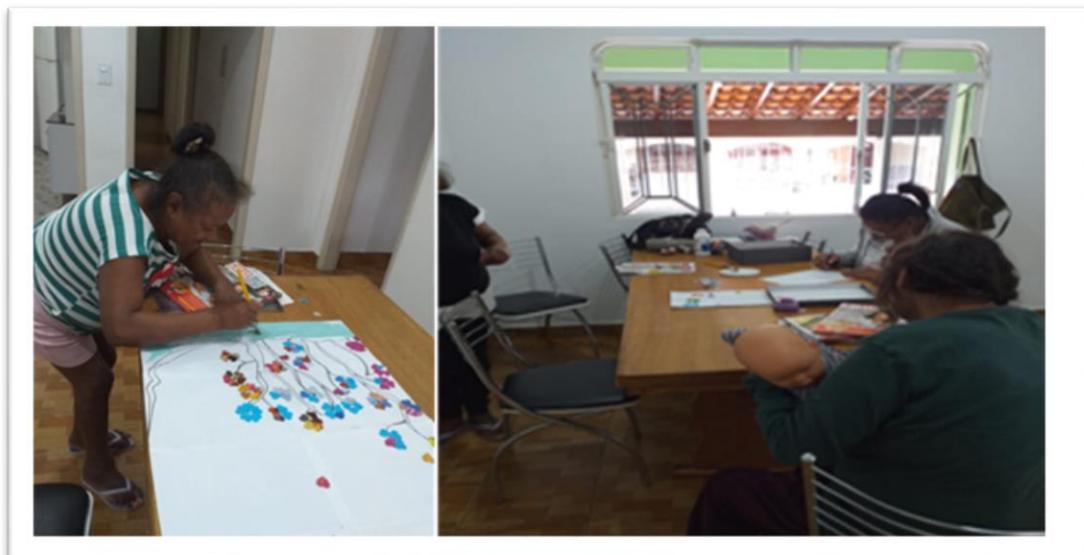
A seguir o trabalho pelos moradores confeccionados:

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



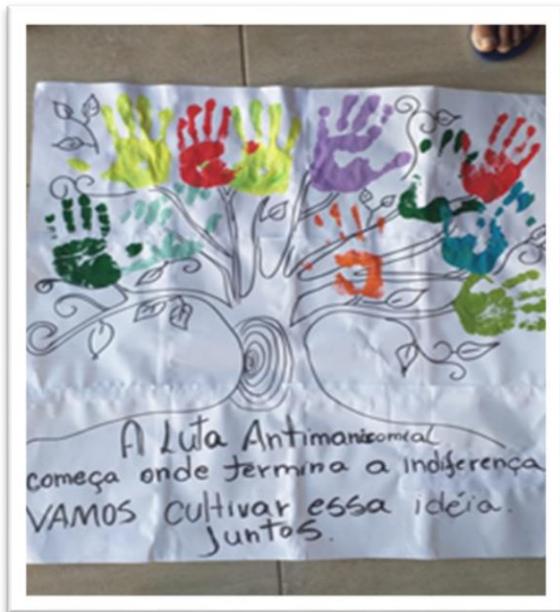
Atividades com as moradoras da residência América I 11/05/2020



Atividades com as moradoras da residência América II 14/05/2020

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Os moradores confeccionaram a árvore, simbolizando plantar a ideia, e as mãos de cultivar e lutar juntos.

Cada morador deixa a sua mão pintada no cartaz, utilizando cores diferentes, escolhidas pelos próprios moradores.

Para abrilhantar o 18 de maio, em tempo de coronavírus, num momento em que estamos comemorando de uma forma diferente de todas as outras, o repórter do diário *Independente* realizou entrevistas com vários profissionais de saúde mental do CAPS, entre eles, psicólogos, enfermeiros, além de visitas e entrevistas inéditas com



moradores da residência terapêutica.

Além disso, o momento foi finalizado com a participação do Drº Anderson Fortunato no programa na rádio *Pinheirinho FM*, este esclareceu sobre o trabalho que vem sendo desenvolvido na saúde mental no município, aproveitou ainda a ocasião para elogiar o Serviço residencial terapêutico de Alfenas.

JUNHO

Acompanhamento médico dos moradores das RTs

- 09/06 M.A. F passou em consulta no CAPS com o médico psiquiatra.
- 09/06 V.P.A passou em consulta no CAPS com o médico psiquiatra.
- 16/06 J.J.R passou em consulta no CAPS com médico psiquiatra.
- 16/06 V.P.A retorno no CAPS com o médico psiquiatra.
- 16/06 S.D acompanhamento rotina com psiquiatra CAPS.
- 23/06 M.A.F retorno no CAPS com o médico psiquiatra.
- 23/06 J.J.R passou em consulta no PSF com clínico geral.
- 24/06 M.A.F passou em consulta no PSF com clínico geral.
- 24/06 M.D.L passou em consulta no PSF com o clínico geral.
- 26/06 P.T.S.S retorno com nutricionista
- Realizado as medicações injetáveis, conforme prescrição médica, nos moradores: E.V, L.A.S, S.D, W.L.P, P.N.S, M.D.L, F.C.

Processos de trabalho

Aconteceu no mês de junho a reunião das referências, coordenadora e diretoria do IMED, na residência terapêutica feminina I, para tratar assuntos pertinentes as demandas das residências, moradores e cuidadores.

As pautas são definidas de acordo com as necessidades de cada residência, de forma a chegar a decisões que viabilize o bom andamento do trabalho.



20/05 Reunião na residência Feminina I

Atividades da Oficina realizadas nas RTs

Com a suspensão temporária das atividades no Centro de Convivência, a oficina continua desenvolvendo atividades junto aos moradores nas residências.

Os moradores continuam nos surpreendendo com os trabalhos realizados.

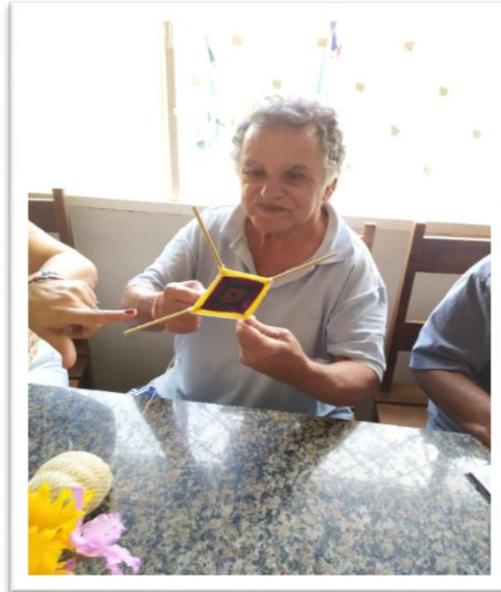
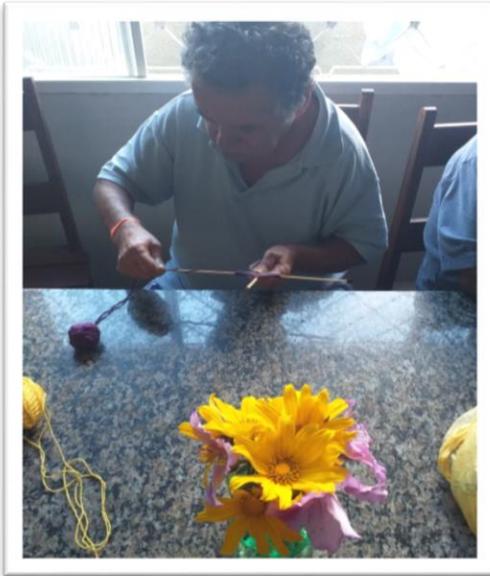
A oficina tem trabalhado desenhos, pinturas, artesanato, tomando cuidado para que os moradores se beneficiem das possibilidades terapêuticas do material oferecido e de todas as técnicas utilizadas, propiciando um ambiente favorável para que os mesmos soltem a imaginação e capacidade de criar.

Abaixo o registro das atividades:

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Residência Aeroporto



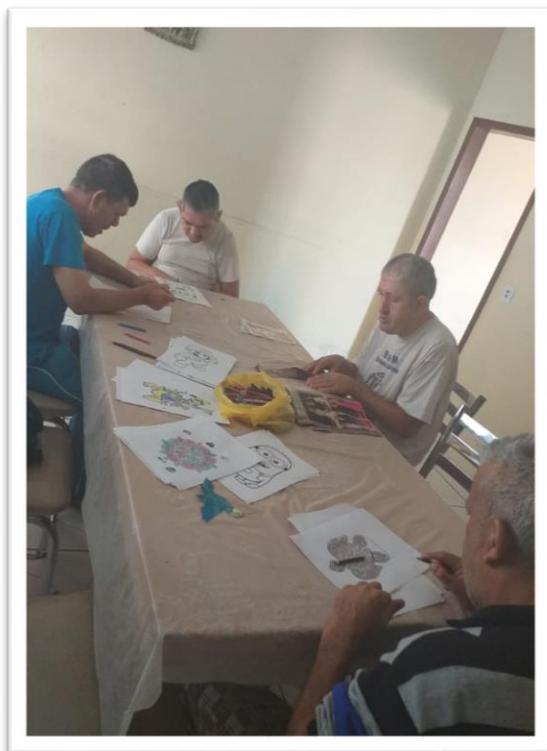
Residência Eunice

Residência Oliveira

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

E assim observamos o envolvimento de todos os moradores



Residência Eunice



Residência Feminina I



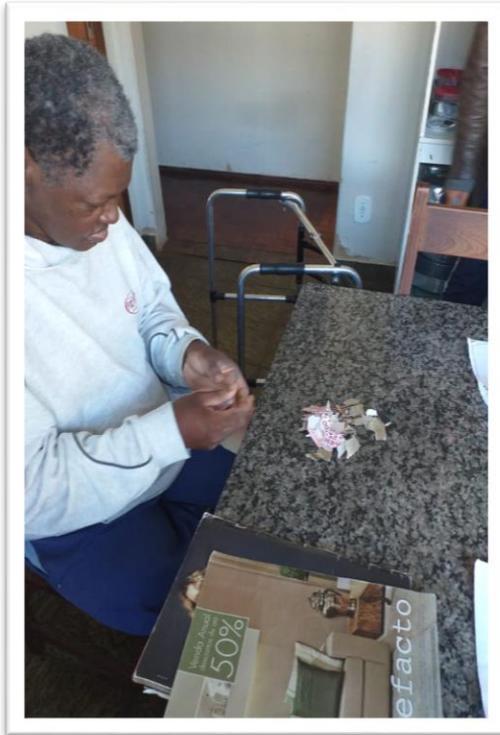
Residência Feminina II



Residência Aeroporto

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Residência Aeroporto



Residência Feminina I



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Residência Feminina II

A oficinaira procura ensinar técnicas artísticas básicas, para liberar mecanismos de defesa inconsciente através da pintura, proporcionando atividades de purificação espiritual por meio do emocional, além de possibilitar a auto-análise, melhorando o processo de comunicação entre eles.



Residência Feminina II



Residência Feminina II

“A ciência nos mostra que mexer com a terra traz ganhos contra ansiedade, depressão e até doenças como diabetes e hipertensão”.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Desta forma inicia-se terapia com jardinagem a fim de ajudar na recuperação de doenças, estimulando a vontade de viver e lutar.



Utilizando criatividade para manter moradores envolvidos nas atividades, Andréa ensina moradores a desenhar uma folha de árvore de maneira fácil, fazendo decalque sobre papel.



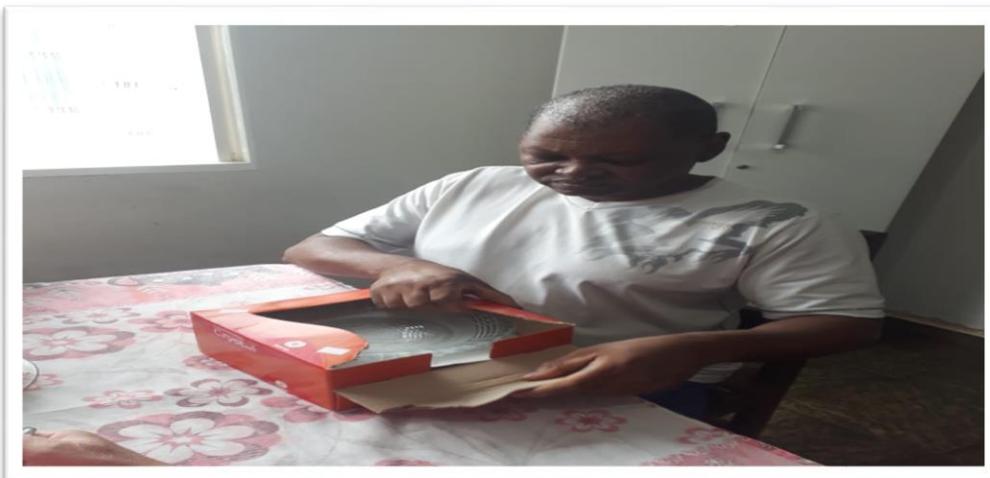
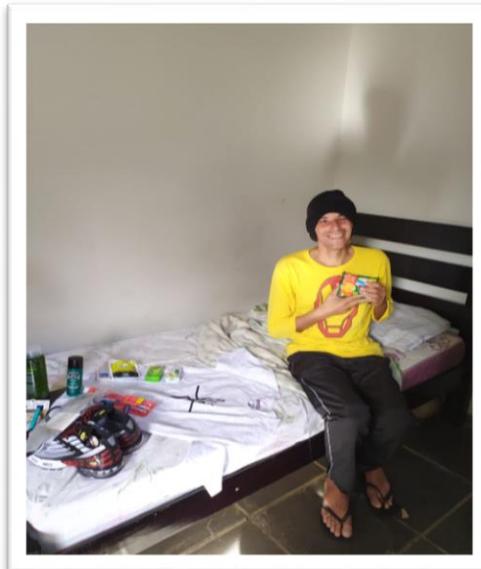
Residência Oliveira

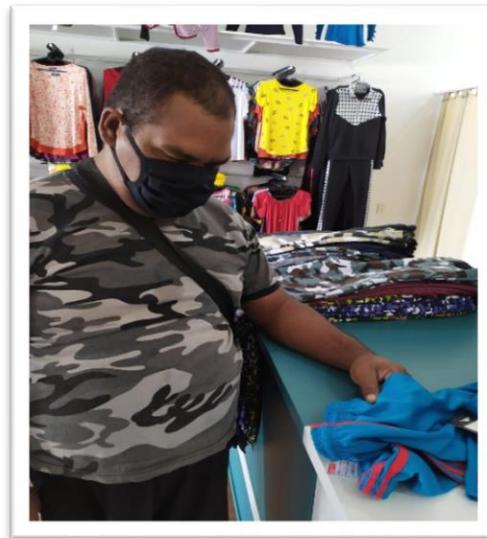
IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

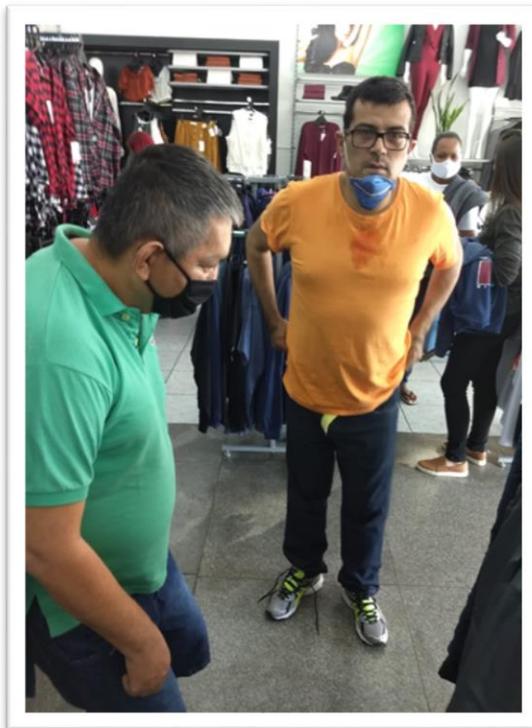
Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Realizando as atividades de vida diária

Compras de utensílios necessários







IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Trabalhando o projeto terapêutico nos Cuidados com o lar, indo à padaria sozinho, cuidando de animais- Residência Eunice



Segundo um projeto pioneiro realizado no Brasil, a interação de pacientes psiquiátricos com animais resultou em uma grande melhoria motivacional, motora e

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

psicológica. Assim, acrescentamos ao projeto terapêutico, visitas de animais domésticos nas residências, todos limpinhos, de banho tomados, álcool gel nas patinhas. É uma experiência nova.

Estamos solidificando e fundamentando as práticas das terapias assistidas por animais com base no trabalho realizado em parceria com a Fundação Getúlio Vargas, com o objetivo de mobilizar terapias inovadoras na área psiquiátrica.



Pedidos de comidas especiais

Atendendo aos pedidos dos moradores, foram realizadas rodadas de comidas especiais

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

- Sanduíche tamanho família



Residência Eunice

- Pamonha



Residência Aeroporto 21/06/2020

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

- Empadas no café da tarde



Residência América I 21/06/2020

- Rocambole.



Residência Eunice 21/06/2020

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

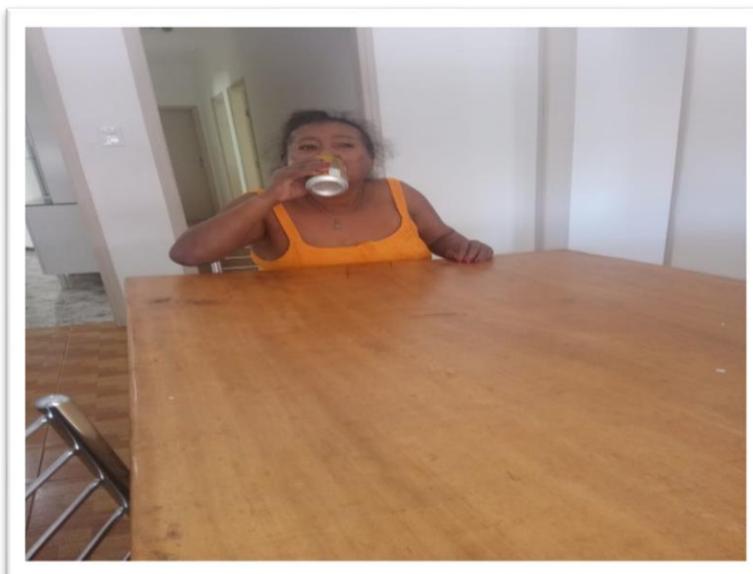
Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

- Feijoada



Residência Oliveira 23/06/2020

- Refrigerante em lata



Residência feminina II 21/06/2020

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Residência Aeroporto - 21/06/2020

- Pastel



Residência feminina II - 21/06/2020

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

- Almoço de domingo



Residência Aeroporto



Residência Eunice

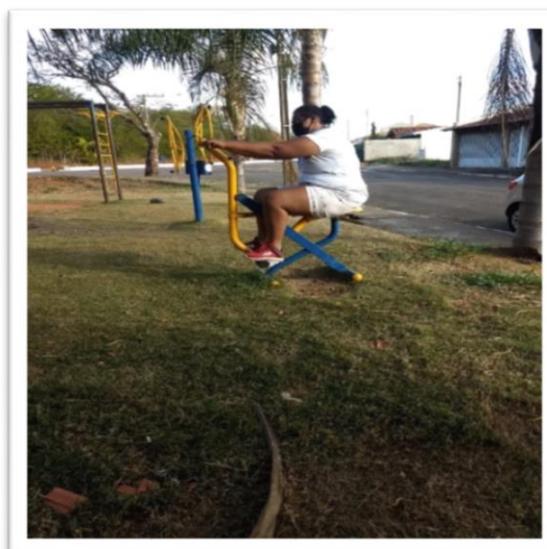
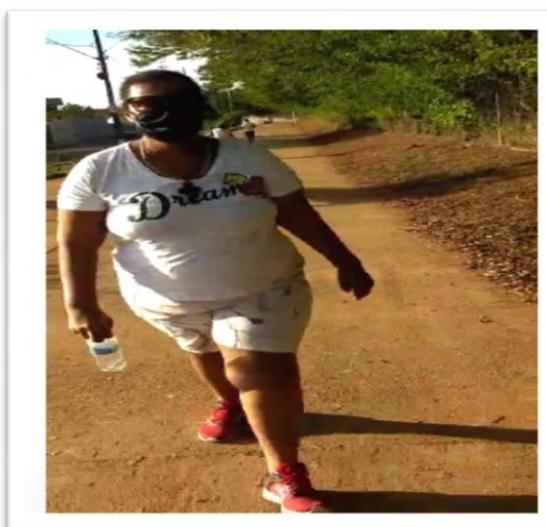
- Pizza após serviço de jardinagem

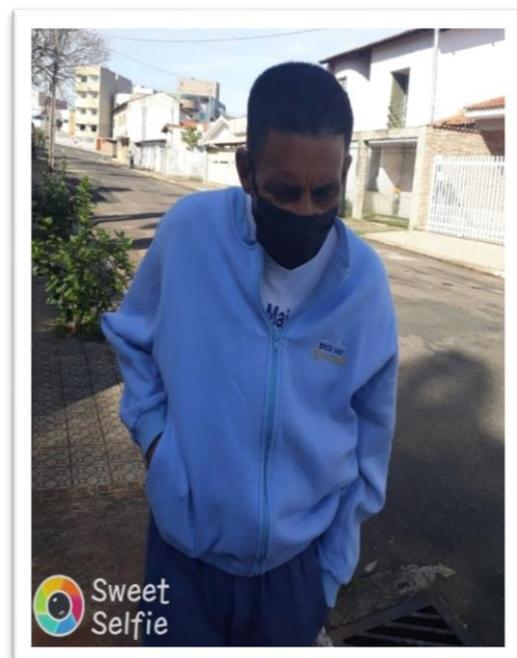


Moradores F. e A. 04/06/2020

Mantendo o corpo em movimento

A atividades físicas continuam acontecendo a medida do possível, como as caminhadas, em horários de menor picos de pedestres, tomando todas as medidas de segurança, como máscaras, uso de álcool gel, troca dos sapatos ao chegar em casa para entrada e academia ao ar livre na pista de caminhada do aeroporto.





IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Datas e comemorações especiais

01/06 neste dia se comemorou do aniversário de E., morador da residência Eunice



12/06 – Dia dos Namorados



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Cuidados com higiene pessoal

- Corte de cabelo masculino



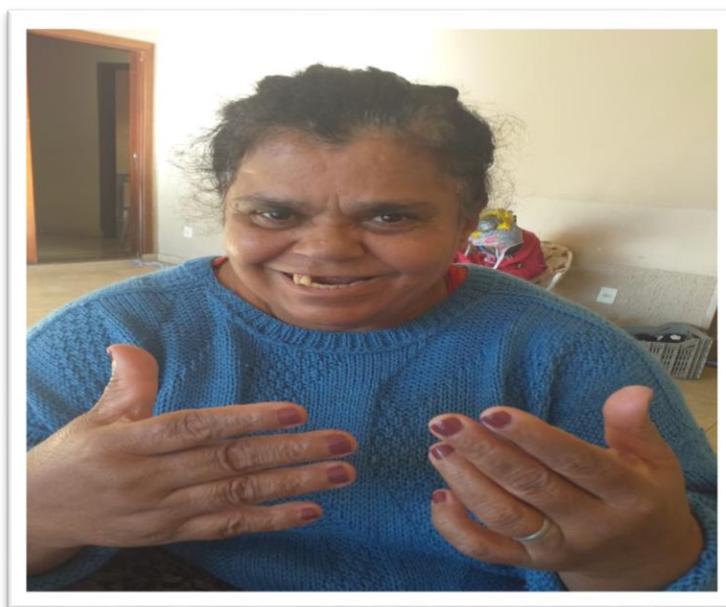
IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

- Barba



- Cuidado com as unhas

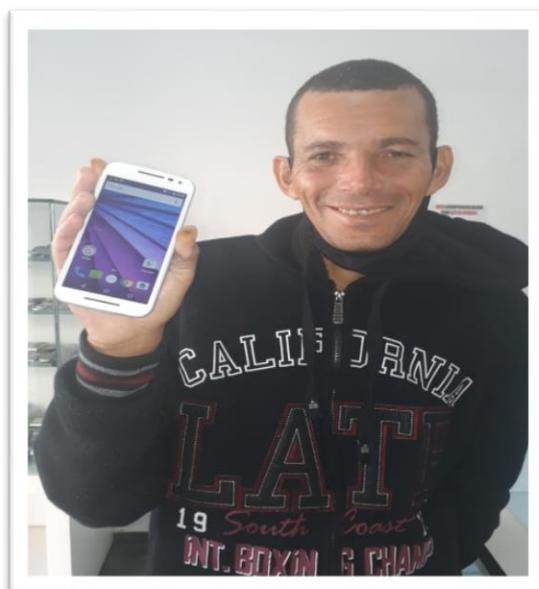


Residência Feminina I – 30/06/2020

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

-Interagindo com as redes Sociais



Comemorando resultado positivo no tratamento com a nutricionista



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

2.4 - Centro de Convivência - CECO

O CECO integra a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) do município e é um espaço de inserção social, onde são fortalecidos vínculos de amizade, aberto a todos os usuários da Saúde Mental.

Foi implantado no município há 10 anos, juntamente com o Serviço Residencial Terapêutico, pois é um espaço importante para o trabalho de ressocialização desenvolvido com os moradores das RTs.

Em março as atividades do Centro de Convivência foram interrompidas após início da pandemia do novo Coronavírus.

Os usuários da unidade foram informados sobre o encerramento temporário das atividades, devido as medidas de prevenção contra a proliferação do vírus.

O CECO permanece fechado até que ocorra a estabilização dos problemas enfrentados em relação ao contágio do vírus.

Posteriormente os usuários serão informados sobre o retorno das atividades e oficinas desenvolvidas na unidade.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

3ª PARTE – ANEXOS E EVIDÊNCIAS

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

4.EVIDÊNCIAS

As evidências são os documentos que comprovam as ações e atividades laborais das equipes que compõem cada uma das unidades de saúde gerenciadas pelo IMED.

Por se tratarem de documentos extensos, serão encaminhados sob forma de ANEXO em formato de documento eletrônico, sendo divididos da seguinte maneira:

Anexo 01 –Produção ESF Pinheirinho

Anexo 02 –Produção ESF Primavera I

Anexo 03 – Produção ESF Primavera II

Anexo 04 – Produção ESF Recreio I / Alvorada

Anexo 05 – Produção ESF Recreio II

Anexo 06 - Produção Vila Betânia

Anexo 07 – Rede de Saúde Mental

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br