



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

RELATÓRIO TÉCNICO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

Período: 8º Trimestre de Contrato – 1º Trimestre de 2020

JANEIRO, FEVEREIRO e MARÇO de 2020

**GERENCIAMENTO E EXECUÇÃO DE AÇÕES E
SERVIÇOS DE SAÚDE EM UNIDADES DE SAÚDE DA
REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA
DE SAÚDE DE ALFENAS**

PREFEITURA DE ALFENAS-MG

Referência: JANEIRO, FEVEREIRO e MARÇO DE 2020

RELATÓRIO TÉCNICO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS 8º TRIMESTRE DE
CONTRATO – 1º TRIMESTRE DE 2020
JANEIRO, FEVEREIRO e MARÇO de 2020

Contratante: Prefeitura Municipal de Alfenas-MG

Contratada: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidades gerenciadas:

- ESF Santa Clara Pinheirinho
- ESF Recreio I - Alvorada
- ESF Recreio II
- ESF Primavera I
- ESF Primavera II
- ESF Vila Betânia
- CAPS
- Centro de Convivência e Cultura
- Serviço de Residências Terapêuticas

Diretoria Operacional do Instituto: Adm. Wagner Miranda Gomes

Diretoria Administrativa do Projeto: Enf^a Suelen Cristina Moreira

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Relatório Técnico de Prestação De Contas

O IMED desenvolveu suas atividades durante os meses de JANEIRO, FEVEREIRO e MARÇO de 2020, compreendendo o 5º Relatório Trimestral / 1º Relatório Trimestral de 2020, baseado no compromisso estabelecido com a Prefeitura Municipal de Alfenas - MG, através do Contrato de Gestão N° 058/2018 e especificado no Plano de Trabalho e, também, na missão, visão e valores do Instituto, que busca a excelência em gestão na saúde, além de ter como foco principal o benefício ao paciente.

Reiterando seu compromisso de transparência na parceria com a Prefeitura e Secretaria Municipal de Saúde (SMS) na gestão da Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde de Alfenas, o IMED apresenta este 8º Relatório Técnico que corresponde ao 1º Relatório Trimestral – 2020 no qual descreve suas atividades buscando propiciar à gestão pública um melhor acompanhamento das atividades desenvolvidas, contemplando as metas e indicadores de produção, de recursos humanos e de qualidade do contrato.

Esse relatório estará dividido em 3 partes, conforme apresentado a seguir:

1ª Parte – Metas de Produção, de Recursos Humanos e de Qualidade do Plano de Trabalho.

2ª Parte – Relatório Técnico de JANEIRO, FEVEREIRO e MARÇO DE 2020.

3ª Parte – Anexos e Evidências.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira N° 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Sumário

1. METAS DE PRODUÇÃO	7
1.1. Metas de Produção das Unidades de Estratégia de Saúde da Família	10
1.1.1 - ESF Pinheirinho	11
1.1.2 - ESF Primavera I	15
1.1.3 - ESF Primavera II.....	19
1.1.4 - ESF Recreio I / Alvorada.....	23
1.1.5 - ESF Recreio II.....	27
1.1.6 - ESF Vila Betânia.....	30
1.2. Metas de Produção das Unidades de Saúde Mental	34
1.2.1 –Centro de Atenção Psico Social - CAPS II.....	34
1.2.2 - Centro de Convivência e Cultura– CECO	35
1.2.3 - Serviço de Residências Terapêuticas	35
1.3 – Resumo e Justificativas	36
2. METAS DE RECURSOS HUMANOS	41
2.1. Recursos Humanos – ESF	42
2.1.1 - ESF Pinheirinho	42
2.1.2 - ESF Primavera I	42
2.1.3 - ESF Primavera II.....	43
2.1.4 – ESF Alvorada/Recreio I.....	43
2.1.5 - ESF Recreio II.....	44
2.1.6 - ESF Vila Betânia.....	44
2.2. Recursos Humanos – CAPS.....	45
2.3. Recursos Humanos - Centro de Convivência e Cultura	45
2.4. Recursos Humanos - Serviço de Residências Terapêuticas	46

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

3. METAS DE QUALIDADE.....	47
1. PRODUÇÃO.....	67
1.1. Unidades de Saúde da Família	67
1.2. Unidades de Saúde Mental	71
2. ATIVIDADES E AÇÕES REALIZADAS PELO IMED NO PERÍODO.....	72
2.1 – Atividades e ações realizadas nas ESFs que tiveram o apoio do IMED	75
2.1.1 - ESF Pinheirinho	75
2.1.2 - ESF Primavera I	81
2.1.3 - ESF Primavera II.....	85
2.1.4 - ESF Recreio I / Alvorada.....	85
2.1.5 - ESF Recreio II.....	86
2.1.6 - ESF Vila Betânia.....	89
2.2 –CAPS	91
2.3 - Residências Terapêuticas.....	98
2.4 - Centro de Convivência - CECO.....	108
4.EVIDÊNCIAS	114

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

1ª PARTE – METAS DE PRODUÇÃO, DE RECURSOS HUMANOS E DE QUALIDADE DO PLANO DE TRABALHO

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

1. METAS DE PRODUÇÃO

Tabelas de Metas de Produção

ESF's	Meta mensal
Consultas médicas	160 consultas / mês [#]
Consultas de enfermagem	160 consultas / mês
Atendimento odontológico	280 atendimentos / mês
Visitas domiciliares ACSs	Visitar 100% das famílias cadastradas*

Para as unidades onde existirem profissionais médicos com Carga Horária de 40 horas semanais, consideraremos a meta de 320 consultas / mês assim como o número de consultas proporcional a CH de trabalho executada (160 consultas em 20hs)

* Os meses em que tiverem ACS de férias, o % de visitas deve ser reduzido para 75% das famílias cadastradas.

Saúde Mental	Meta mensal
Pacientes acompanhados no CAPS	mínimo de 90 pacientes em acompanhamento no mês
Oficinas no Centro de Convivência	disponibilizar oficinas para, no mínimo, 45 pacientes no mês
Manutenção das Residências Terapêuticas	manter e acompanhar todas as residências e usuários, 24 horas, 7 dias por semana

Considerações:

O Número de Consultas/Atendimentos/Visitas realizados pelos profissionais será calculado de acordo com o número de dias úteis nos meses do trimestre, a saber:

- Janeiro = 22 dias úteis
- Fevereiro = 18 dias úteis
- Março = 22 dias úteis.

Desta forma, o número de Consultas/Atendimentos/Visitas por dia será: META / Nº de dias úteis, sendo:

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

* **Consultas Médicas = 160 / dias úteis no mês = N° de consultas/dia para carga horária de 20 horas semanais**

* **Consultas de Enfermagem = 160 / dias úteis no mês = N° consultas/dia**

* **Atendimentos odontológicos = 280 / dias úteis no mês = N° de atendimentos/dia**

* **Visitas de ACSs: vai depender do N° de visitas por ACSs/ESF/área de abrangência**

Porém a de se descontar os dias em que não ocorreu atividade nas unidades, caracterizando a indisponibilidade da prestação de serviços à comunidade.

Tratam-se dos dias de recessos, capacitações, faltas abonadas/folgas/atestados e atividades específicas referentes ao calendário vacinal segundo Ministério da Saúde.

Desta forma, passaremos a considerar uma **META EFETIVA**.

A **META EFETIVA** será calculada através do produto de cada uma das categorias de produção (consultas médicas, procedimentos/consultas de enfermagem, procedimentos de odontologia e visitas dos ACSs) pela subtração dos dias úteis do mês pelos dias de indisponibilidade nas ESFs, a saber:

META EFETIVA = DIAS DE DISPONIBILIDADE (dias úteis – dias de indisponibilidade na ESF) X produção diária de consultas/atendimentos por categoria de produção (*consultas médicas, consultas de enfermagem, atendimentos de odontologia e visitas ACS*)

Nota:

No mês de março, dada a pandemia do Corona Vírus, as atividades eletivas das ESFs foram suspensas a partir do dia 23 de março, seguindo as orientações da Secretaria Municipal de Saúde de Alfenas.

Sendo assim, o mês de março de 2020 as unidades estavam indisponíveis para atendimentos eletivos por 9 dias, sendo:

- **2 dias de recesso (19 e 20 – feriado municipal);**
- **7 dias de atividades realizadas ao atendimento de urgências relacionadas á Pandemia.**

1.1. Metas de Produção das Unidades de Estratégia de Saúde da Família

A seguir apresentaremos na forma de Tabelas e Gráficos as metas de cada uma das unidades de saúde contratualizadas (ESFs e Unidades de Saúde Mental).

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

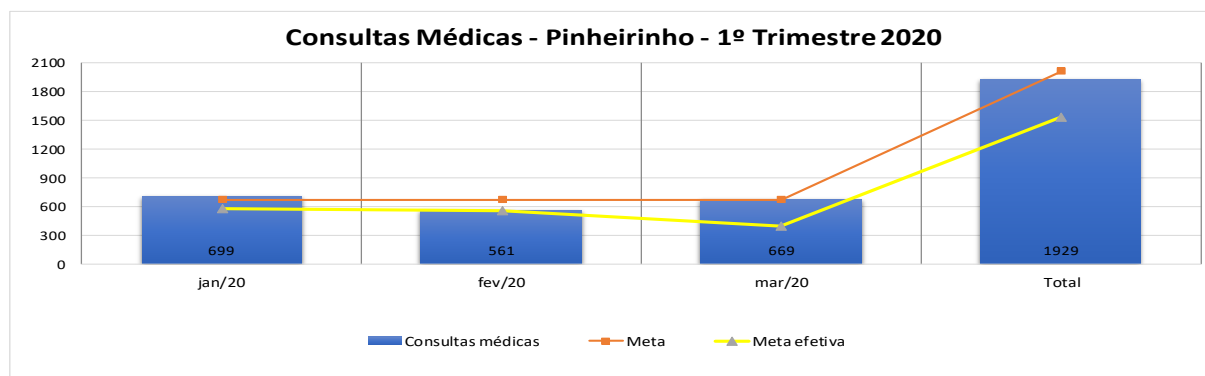
Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

1.1.1 - ESF Pinheirinho

Consultas Médicas

Tabela 1 – Consultas Médicas Realizadas na ESF Pinheirinho – 1º Trimestre 2020

Consultas Médicas	1º trimestre 2020				
	ESF Pinheirinho	jan/20	fev/20	mar/20	Total
Consultas médicas		699	561	669	1929
Meta		672	672	672	2016
Meta efetiva		580	560	397	1537
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva		120,44%	100,18%	168,48%	125,47%

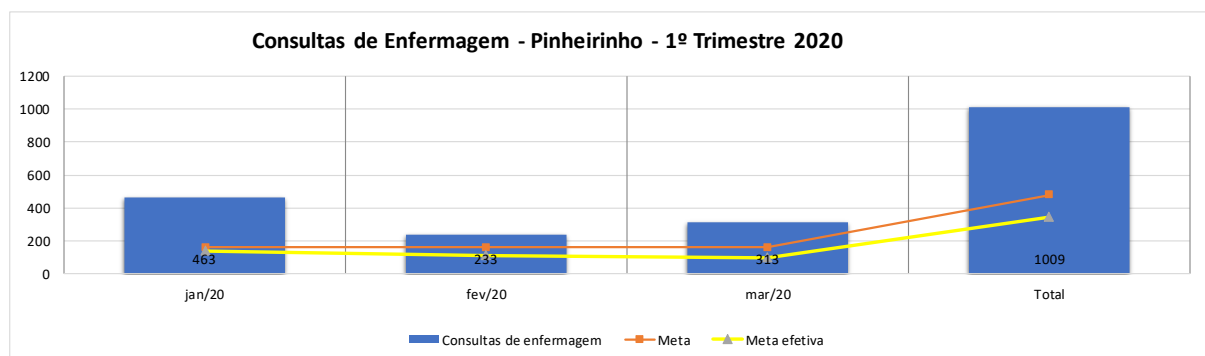


Na avaliação do Trimestre, observa-se que a ESF Pinheirinho superou as metas definidas de consultas realizadas, realizando 392 consultas médicas a mais que a meta efetiva (25 % a mais que a meta efetiva).

Consultas de Enfermagem

Tabela 2 - Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Pinheirinho – 1º Trimestre de 2020

Consultas de enfermagem	1º trimestre 2020			
ESF Pinheirinho	jan/20	fev/20	mar/20	Total
Consultas de enfermagem	463	233	313	1009
Meta	160	160	160	480
Meta efetiva	139	107	95	340
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	332,78%	218,44%	331,06%	296,47%



Observamos que no Trimestre, a ESF Pinheirinho superou as metas de atendimentos/consultas de enfermagem, com um excedente de 196 % na quantidade de consultas (669 consultas a mais).

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

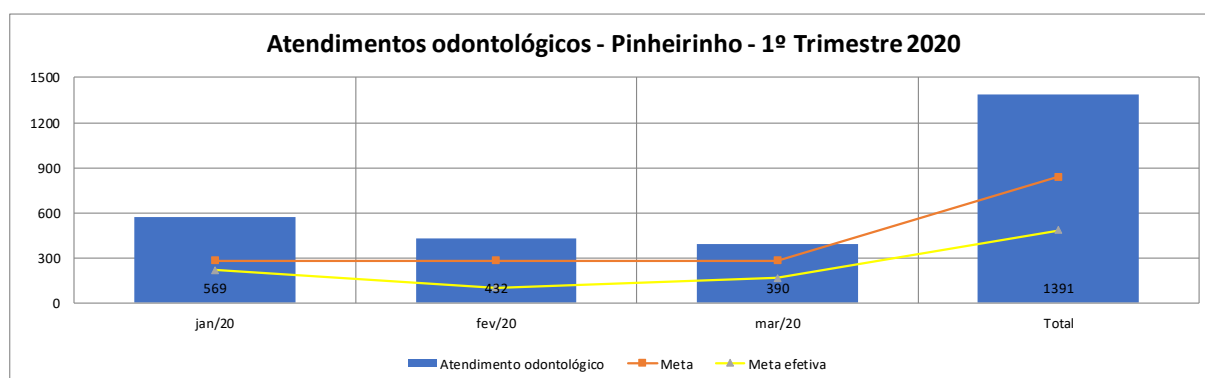
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Atendimentos Odontológicos

Tabela 3 - atendimentos Odontológicos Realizados na ESF Pinheirinho – 1º Trimestre de 2020

Atendimento odontológico	1º trimestre 2020				
	ESF Pinheirinho	jan/20	fev/20	mar/20	Total
Atendimento odontológico		569	432	390	1391
Meta		280	280	280	840
Meta efetiva		216	102	165	484
% de atendimentos realizados em relação a Meta Efetiva		262,98%	424,29%	235,71%	287,61%



Observamos que no período avaliado, a ESF Pinheirinho superou as metas de consultas odontológicas, com um excedente de 907 consultas (+ 187 %).

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

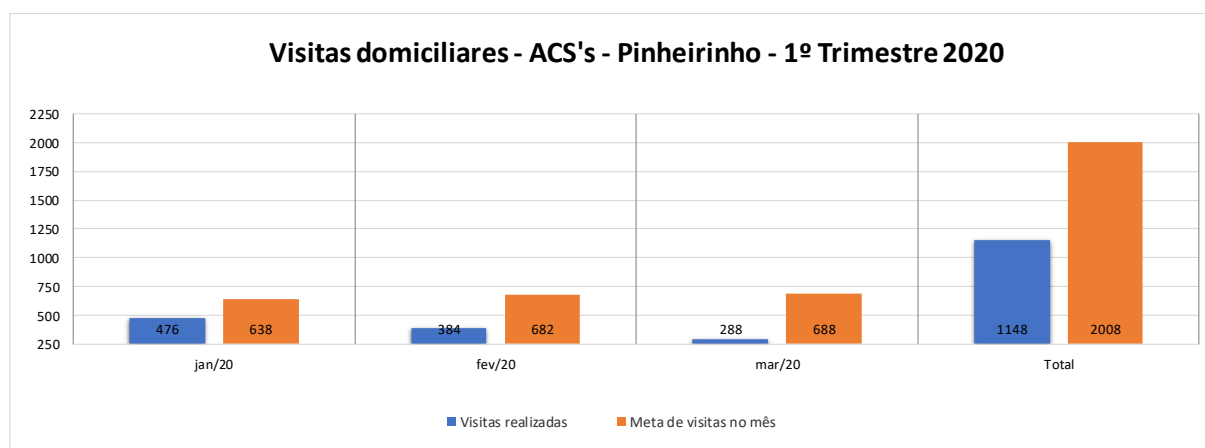
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Visitas Domiciliares ACSs

Tabela 4 – Visitas dos ACS Realizadas na ESF Pinheirinho – 1º Trimestre de 2020

PSF Pinheirinho	1º trimestre 2020			
	jan/20	fev/20	mar/20	Total
ACSs = 6				
Visitas realizadas	476	384	288	1148
Famílias cadastradas (META)	1001	1070	1079	3150
Agentes de férias	3	2	4	9
Meta de visitas no mês	638	682	688	2008
% Meta de visitas no mês	75%	56%	42%	57%
Meta Contratual	100%	100%	100%	100%



Observa-se que a ESF Pinheirinho **NÃO** superou a meta de visitas no período, com um déficit de 43% na quantidade de visitas domiciliares (-1.142 visitas).

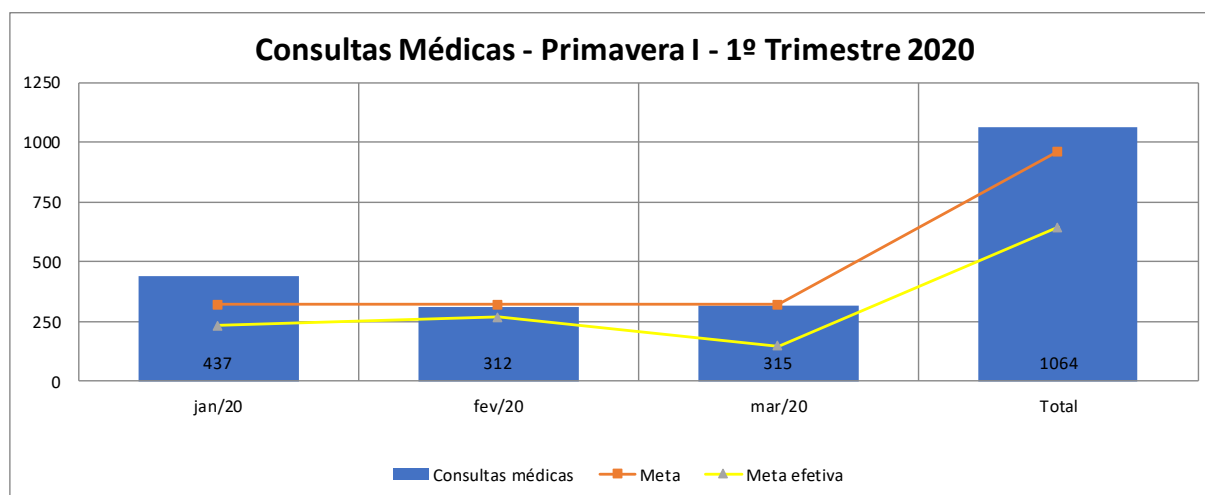
A justificativa será apresentada no “**Item 1.3 – Resumo e justificativas**” deste documento.

1.1.2 - ESF Primavera I

Consultas Médicas

Tabela 5 - Consultas Médicas Realizadas na ESF Primavera I – 1º Trimestre de 2020

Consultas médicas	1º trimestre 2020				
	PSF Primavera I	jan/20	fev/20	mar/20	Total
Consultas médicas		437	312	315	1064
Meta		320	320	320	960
Meta efetiva		233	267	145	645
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva		188%	117%	217%	165%



Observa-se que a ESF Primavera I cumpriu a meta de mensal de consultas médicas no período em avaliação, excedendo em 419 consultas (65 % a mais de consultas).

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

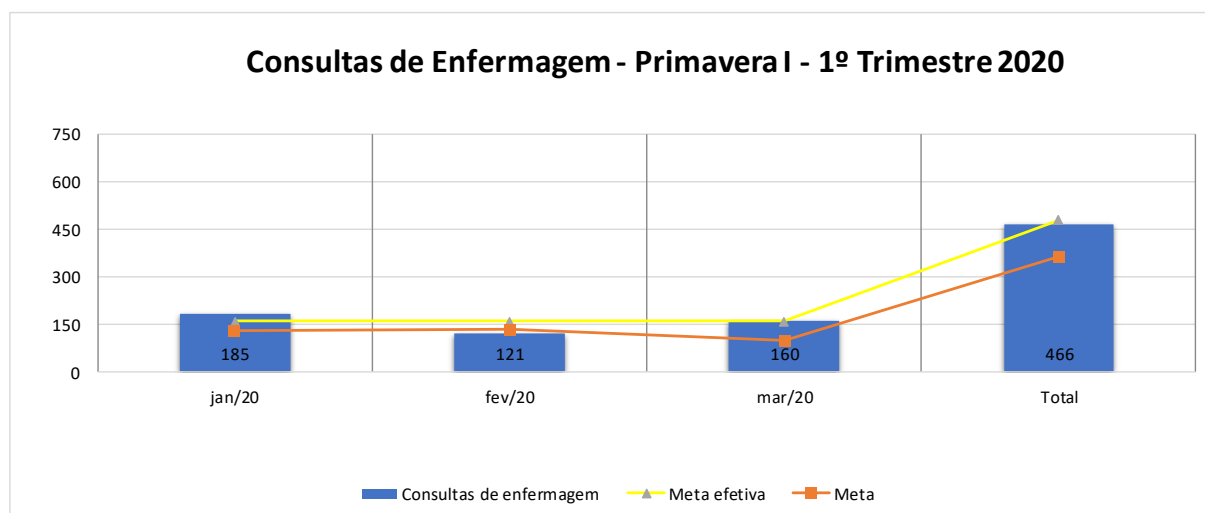
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Consultas de Enfermagem

Tabela 6 - Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Primavera I – 1º Trimestre de 2020

Consultas de enfermagem	1º trimestre 2020				
	PSF Primavera I	jan/20	fev/20	mar/20	Total
Consultas de enfermagem		185	121	160	466
Meta		160	160	160	480
Meta efetiva		132	133	97	363
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva		140%	91%	164%	128%



Observa-se que a ESF Primavera I cumpriu com as metas de consultas de enfermagem no 1º Trimestre de 2020, com um excedente de 103 consultas, correspondendo a 28% a mais de consultas realizadas no período.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

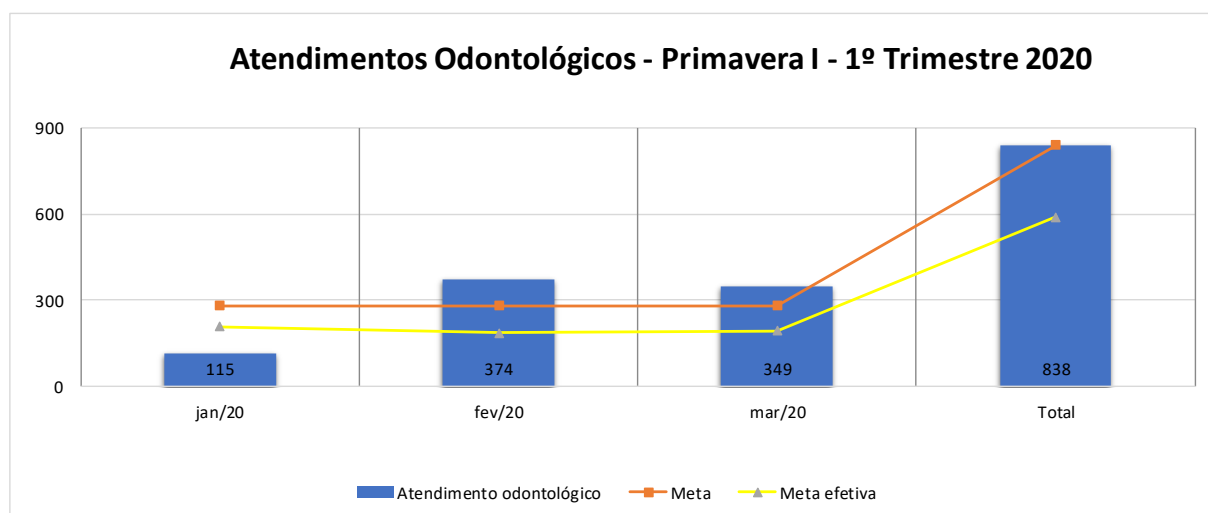
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Atendimentos de Odontologia

Tabela 7 - atendimentos Odontológicos Realizados na ESF Primavera I – 1º Trimestre de 2020

Atendimento odontológico PSF Primavera 1	1º trimestre 2020			
	jan/20	fev/20	mar/20	Total
Atendimento odontológico	115	374	349	838
Meta efetiva	207	187	195	588
Meta	280	280	280	840
% de att/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	55,57%	200,36%	179,17%	142,42%



Observamos que a ESF Primavera I superou a meta de consultas de atendimentos odontológicos no período, com um excedente de 42% de consultas/procedimentos.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

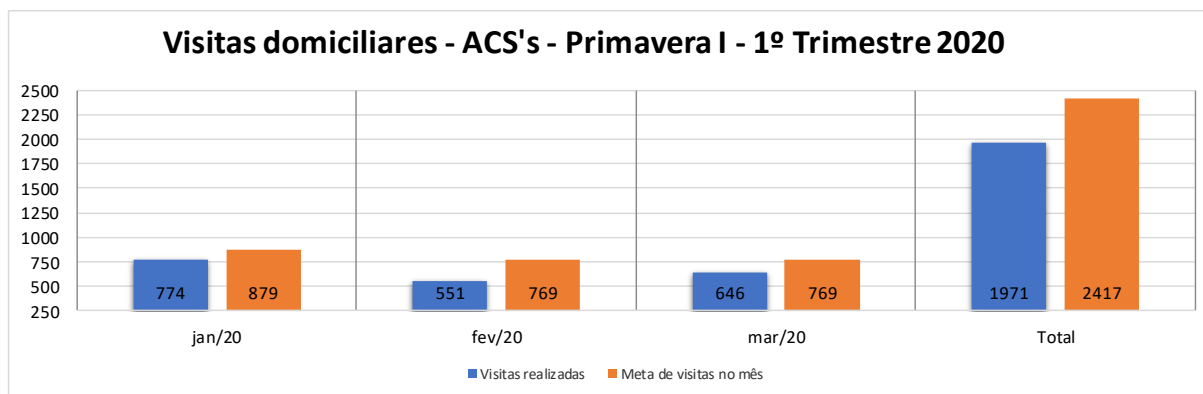
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Visitas Domiciliares ACSs

Tabela 8 - Visitas dos ACS Realizadas na ESF Primavera I – 1º Trimestre de 2020

Visitas realizadas ACSs Primavera I	1º trimestre 2020			
	jan/20	fev/20	mar/20	Total
ACSs = 6				
Visitas realizadas	774	551	646	1971
Famílias cadastradas	1034	905	905	2844
Agentes de férias	0	0	0	0
Meta de visitas no mês	879	769	769	2417
% Meta de visitas no mês	88%	72%	84%	82%
Meta	100%	100%	100%	100%



Observa-se que a ESF Primavera I não cumpriu a meta de mensal de vistas domiciliares no período em avaliação.

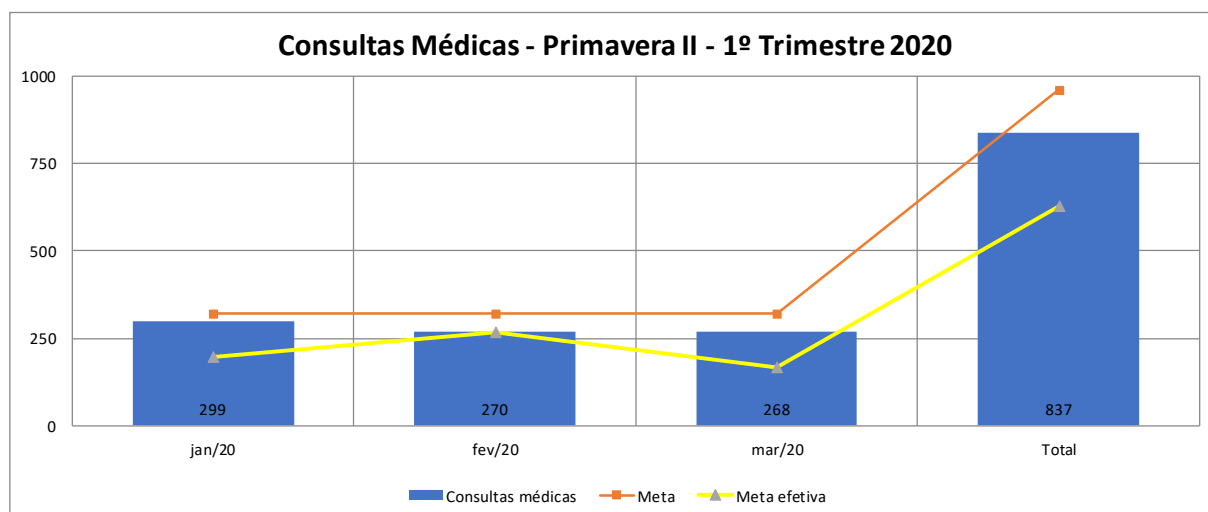
A justificativa será apresentada no “**Item 1.3 – Resumo e justificativas**” deste documento.

1.1.3 - ESF Primavera II

Consultas Médicas

Tabela 9 - Consultas Médicas Realizadas na ESF Primavera II – 1º Trimestre de 2020

Consultas médicas	1º trimestre 2020				
	PSF Primavera II	jan/20	fev/20	mar/20	Total
Consultas médicas		299	270	268	837
Meta		320	320	320	960
Meta efetiva		195	267	167	628
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva		153,50%	101,25%	160,52%	133,19%



Observa-se que a ESF Primavera II cumpriu a meta de consultas médicas no período em avaliação, com um excedente de 33% no número de consultas realizadas.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

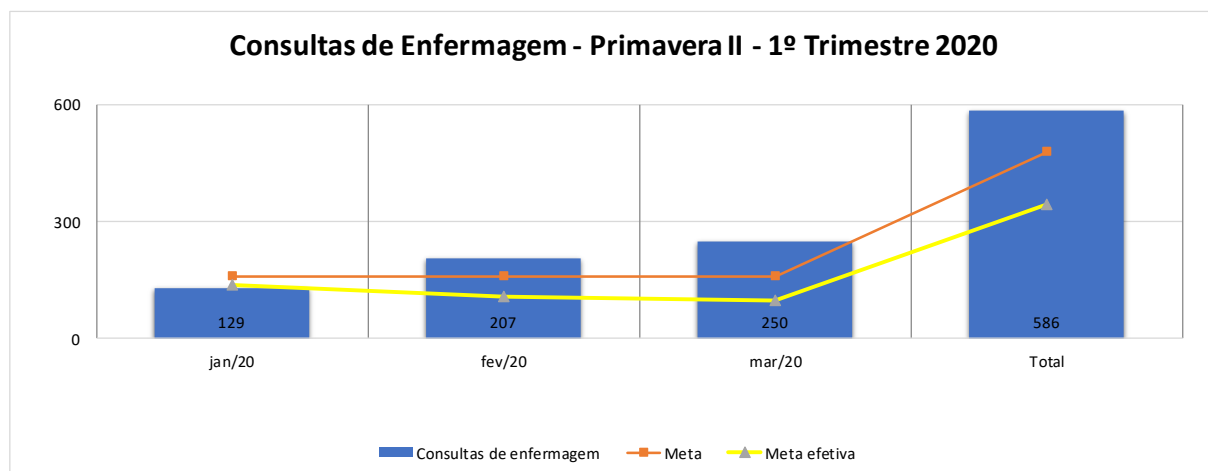
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Consultas de enfermagem

Tabela 10 - Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Primavera II – 1º Trimestre de 2020

Consultas de enfermagem	1º trimestre 2020			
	jan/20	fev/20	mar/20	Total
PSF Primavera II				
Consultas de enfermagem	129	207	250	586
Meta	160	160	160	480
Meta efetiva	139	107	97	343
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	92,72%	194,06%	256,70%	170,75%



Observa-se que a ESF Primavera II cumpriu a meta de consultas de enfermagem, realizando 70% a mais de procedimentos/consultas de enfermagem no período.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

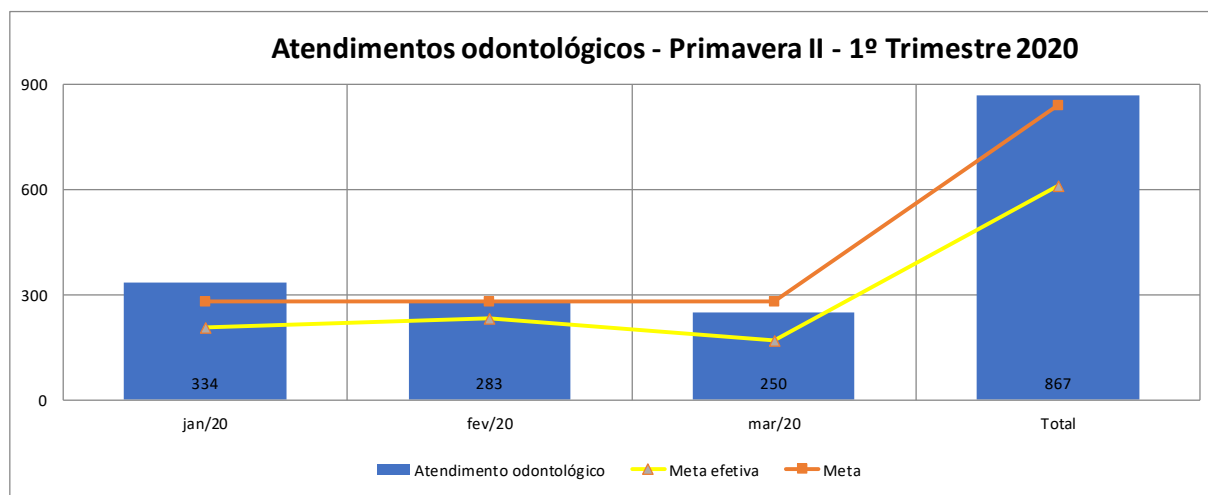
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Atendimentos de odontologia

Tabela 11 - atendimentos Odontológicos Realizados na ESF Primavera II – 1º Trimestre de 2020

Atendimento odontológico	1º trimestre 2020				
	PSF Primavera II	jan/20	fev/20	mar/20	Total
Atendimento odontológico		334	283	250	867
Meta efetiva		207	233	170	611
Meta		280	280	280	840
% de atendimentos/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva		161,39%	121,29%	146,68%	141,96%

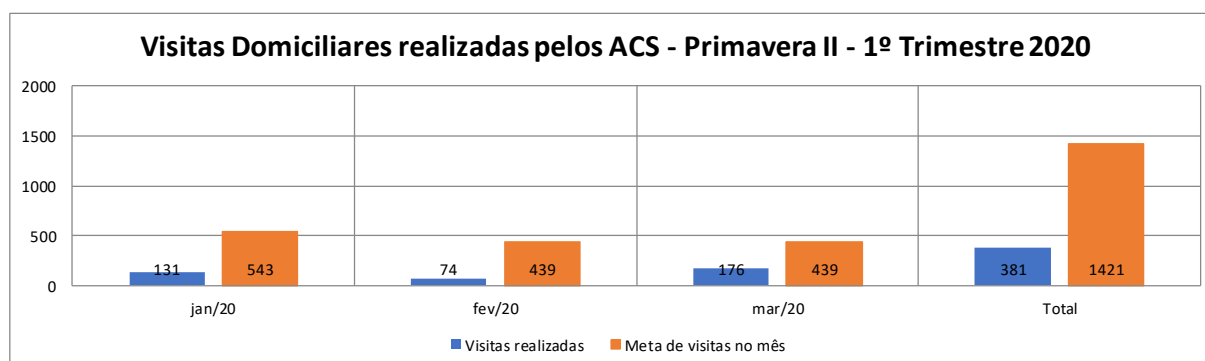


Observamos que no período, a ESF Primavera II cumpriu as metas relacionadas aos atendimentos de odontologia, com um excedente de 41% consultas/procedimentos neste quesito.

Visitas domiciliares dos ACSs

Tabela 12 - Visitas dos ACS Realizadas na ESF Primavera II – 1º Trimestre de 2020

Visitas realizadas ACSs - Primavera II	1º trimestre 2020			
	jan/20	fev/20	mar/20	Total
ACSs = 2				
Visitas realizadas	131	74	176	381
Famílias cadastradas	851	689	689	2229
Agentes de férias	1	1	1	3
Meta de visitas no mês	543	439	439	1421
% Meta de visitas no mês	24%	17%	40%	27%
Meta	100%	100%	100%	100%



Observa-se que a ESF Primavera II NÃO cumpriu a meta de mensal de vistas domiciliares no período em avaliação, com um déficit de 73% (-1.041 visitas domiciliares).

A justificativa do não cumprimento será apresentada no **Item 1.3 – resumo e justificativas** deste documento.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

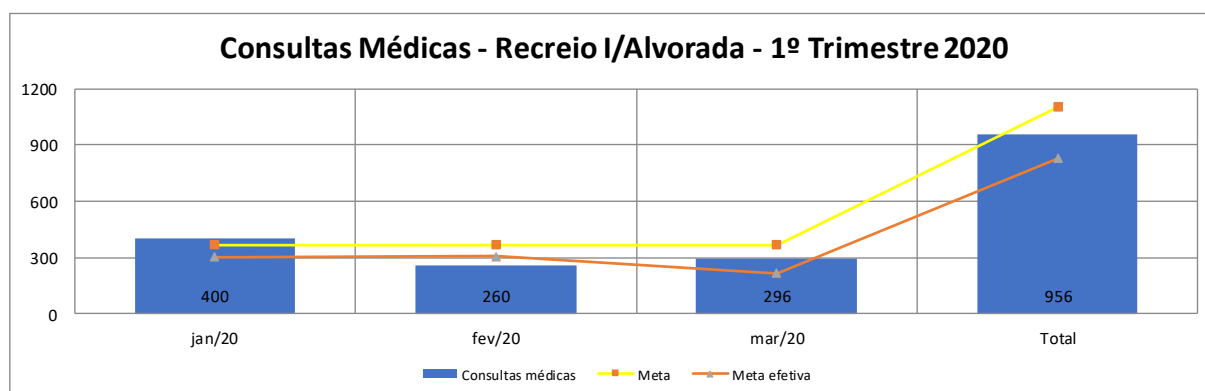
Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

1.1.4 - ESF Recreio I / Alvorada

Consultas Médicas

Tabela 13 - Consultas Médicas Realizadas na ESF Recreio I / Alvorada- 1º Trimestre de 2020

Consultas médicas	1º trimestre 2020			
	jan/20	fev/20	mar/20	Total
PSF Recreio I / Alvorada				
Consultas médicas	400	260	296	956
Meta efetiva	303	307	217	827
Meta	368	368	368	1104
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	131,9%	84,8%	136,1%	115,5%



Observa-se que a meta de consultas médicas foi atingida no trimestre, com um excedente de 15 % na meta de consultas.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

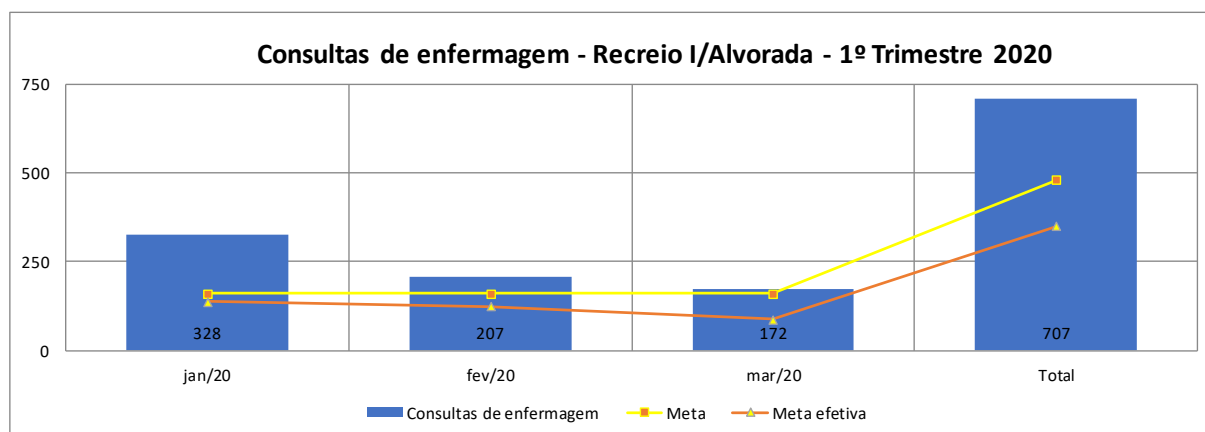
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Consultas de Enfermagem

Tabela 14 - Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Recreio I / Alvorada – 1º Trimestre de 2020

Consultas de enfermagem	1º trimestre 2020				
	PSF Recreio I / Alvorada	jan/20	fev/20	mar/20	Total
Consultas de enfermagem		328	207	172	707
Meta		160	160	160	480
Meta efetiva		138	124	87	350
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva		237,4%	166,3%	197,1%	202,1%



Observa-se, que a ESF Recreio I / Alvorada cumpriu a meta de consultas de enfermagem no período avaliado, com um excedente de 101% no número de consultas/procedimentos de enfermagem realizados no trimestre avaliado.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

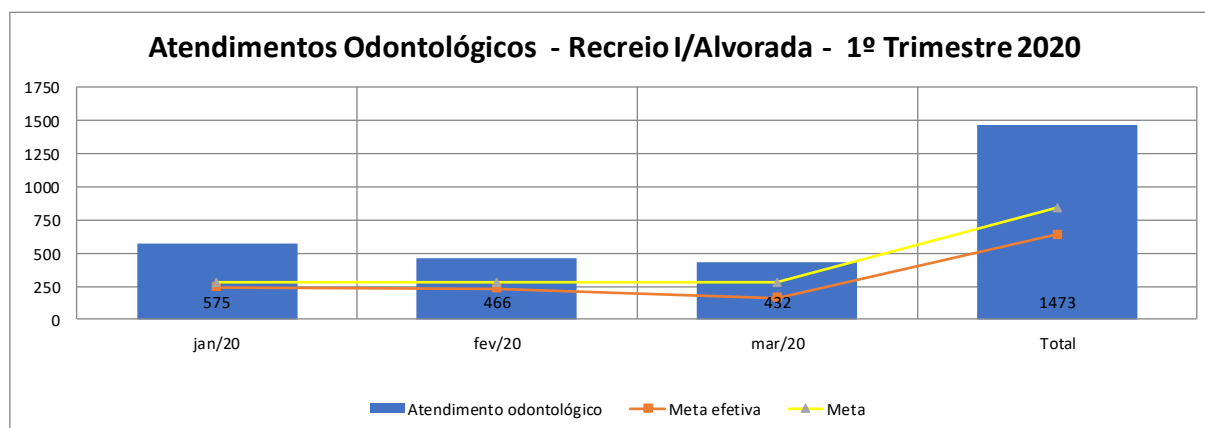
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Atendimentos de odontologia

**Tabela 15 - atendimentos Odontológicos Realizados na ESF Recreio I/
Alvorada – 1º Trimestre de 2020**

Atendimento odontológico	1º trimestre 2020			
PSF Recreio I / Alvorada	jan/20	fev/20	mar/20	Total
Atendimento odontológico	575	466	432	1473
Meta efetiva	242	233	165	641
Meta	280	280	280	840
% de atendimentos/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	237,78%	199,71%	261,10%	229,94%



Observamos que no 1º Trimestre de 2020 a unidade superou a meta de atendimentos odontológicos, com um excedente de 229% na meta de atendimentos odontológicos.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

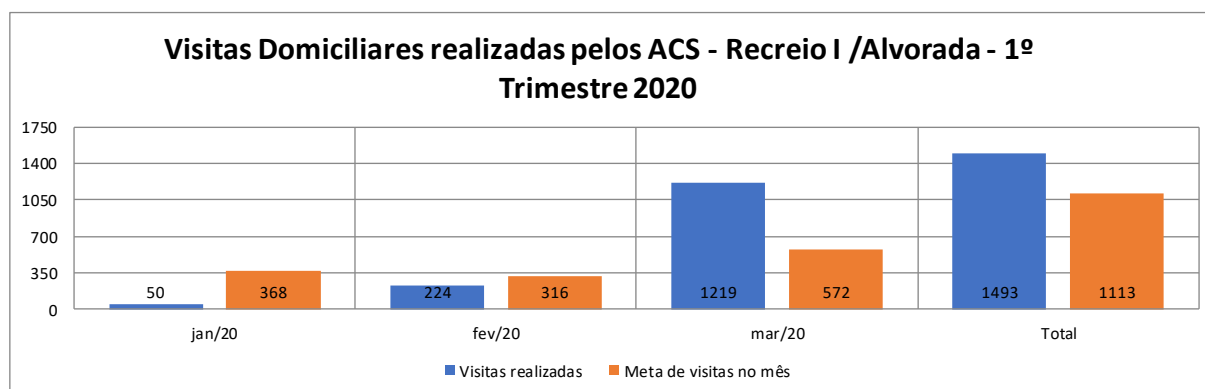
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Visitas Domiciliares ACSs

Tabela 16 - Visitas dos ACS Realizadas na ESF Recreio I/ Alvorada – 1º Trimestre de 2020

Visitas realizadas ACSs - PSF Recreio I - Alvorada	1º trimestre 2020			
	jan/20	fev/20	mar/20	Total
ACSs =5				
Visitas realizadas	50	224	1219	1493
Famílias cadastradas	577	496	673	1746
Agentes de férias	2	2	0	4
Meta de visitas no mês	368	316	572	1113
% Meta de visitas no mês	14%	71%	213%	134%
Meta	100%	100%	100%	100%



Observa-se que as metas foram cumpridas, com um excedente de 34 % de visitas.

Nota:

Em janeiro de 2020 devido ao desligamento de 1 ACS, 2 de férias e 1 de atestado, a unidade ficou somente com 1 ACS e por esses motivos a meta não foi atingida.

Em fevereiro a partir da segunda semana a ESF permaneceu com 4 ACS e por esse motivo a meta não foi atingida.

Somente no mês de março ficou com 5 ACS e neste mês a meta foi superada.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

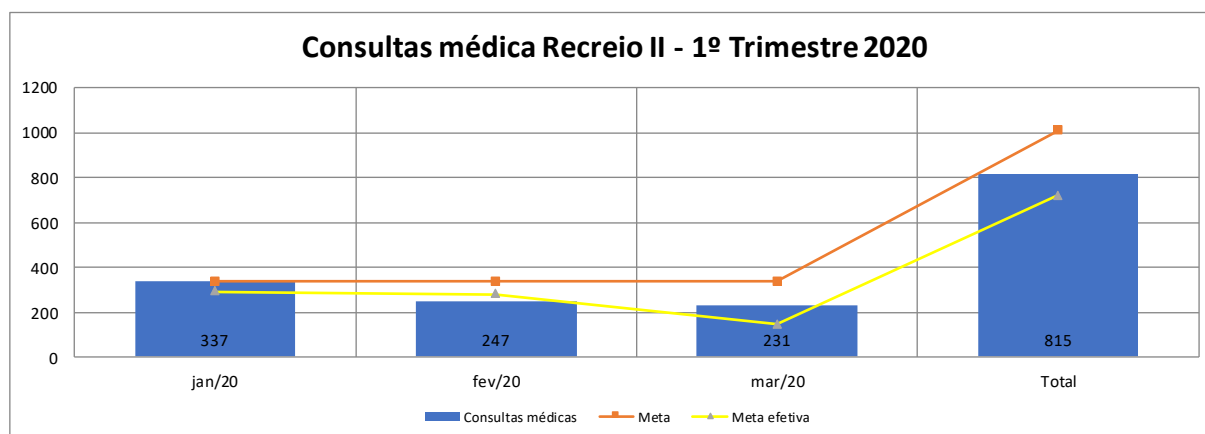
Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

1.1.5 - ESF Recreio II

Consultas Médicas

Tabela 17 - Consultas Médicas Realizadas na ESF Recreio II –1º Trimestre de 2020

Consultas médicas	1º trimestre 2020			
	jan/20	fev/20	mar/20	Total
PSF Recreio II				
Consultas médicas	337	247	231	815
Meta efetiva	292	280	146	718
Meta	336	336	336	1008
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	115,4%	88,2%	158,6%	113,5%



Observamos que no 1º Trimestre de 2020, a ESF Recreio II atingiu a meta de consultas médicas, com um excedente de 13% de consultas.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

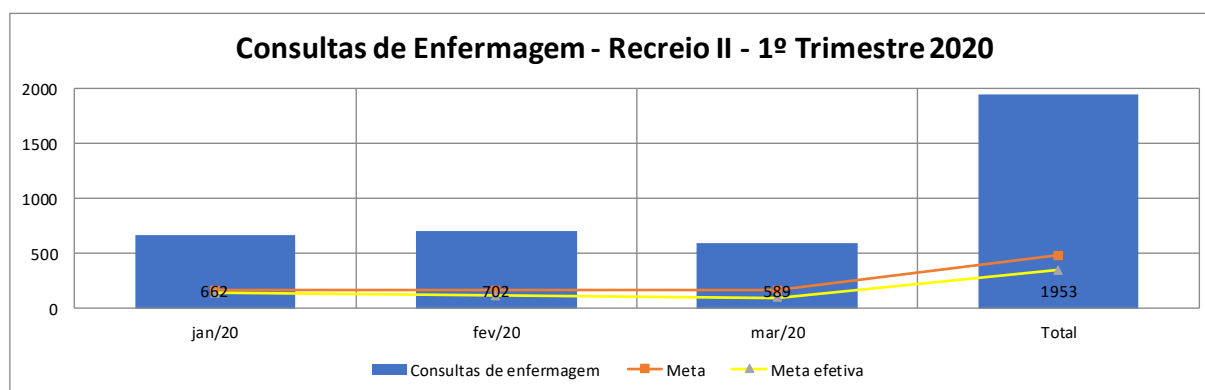
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Consultas de Enfermagem

Tabela 18 – Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Recreio II – 1º Trimestre de 2020

Consultas de enfermagem	1º trimestre 2020				
	PSF Recreio II	jan/20	fev/20	mar/20	Total
Consultas de enfermagem		662	702	589	1953
Meta		160	160	160	480
Meta efetiva		138	116	95	348
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva		479%	608%	623%	561%



Observamos que a ESF Recreio II superou a meta de consultas de enfermagem no 1º Trimestre de 2020, realizando 461% a mais de consultas/procedimentos em relação a meta efetiva.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

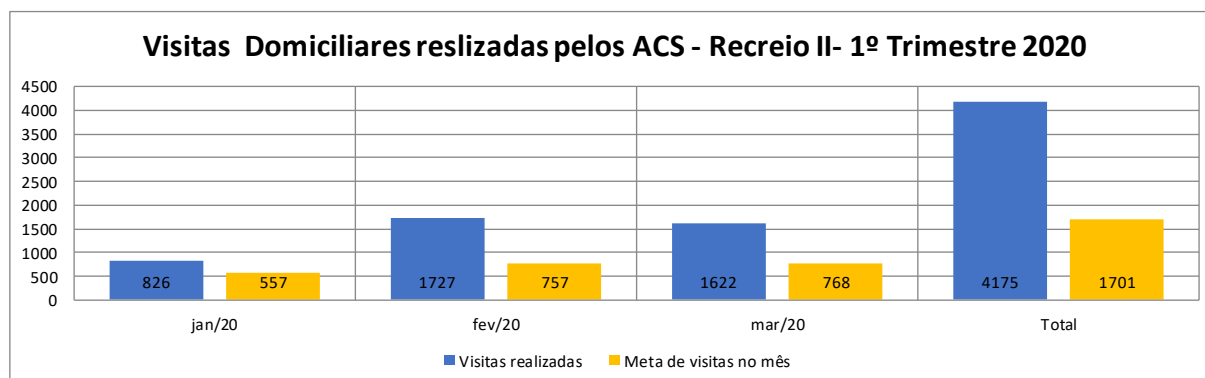
Atendimentos de odontologia

A ESF Recreio II não dispõe de instalações para atendimento odontológico.

Visitas Domiciliares ACSs

Tabela 19 – Visitas dos ACS Realizadas na ESF Recreio II – 1º Trimestre de 2020

Visitas ACSs - PSF Recreio II	1º trimestre 2020			
	jan/20	fev/20	mar/20	Total
ACSs = 5				
Visitas realizadas	826	1727	1622	4175
Famílias cadastradas	874	891	904	2669
Agentes de férias	3	0	0	3
Meta de visitas no mês	557	757	768	1701
% Meta de visitas no mês	148,2%	228,0%	211,1%	245,4%
Meta	100%	100%	100%	100%



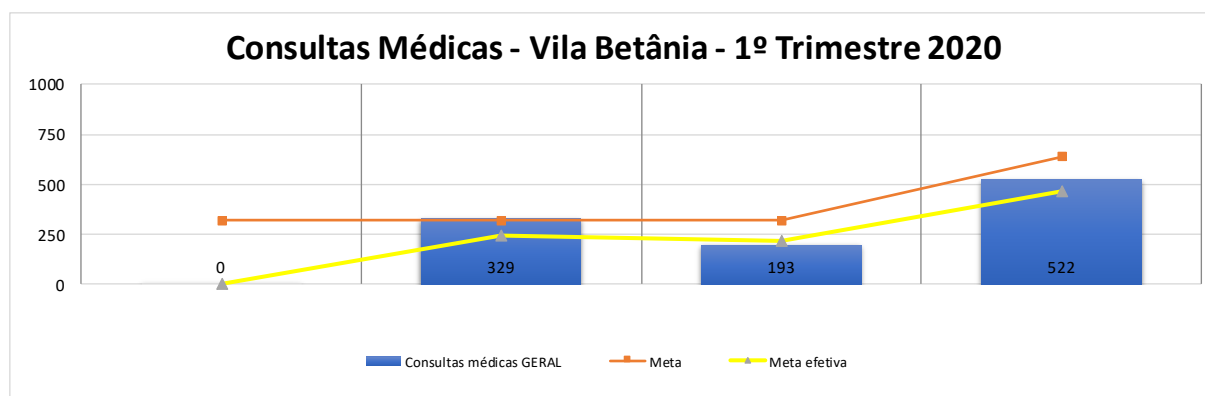
Observamos que a ESF Recreio II superou a meta de visitas domiciliares com um excedente de 145% no número de visitas domiciliares realizadas.

1.1.6 - ESF Vila Betânia

Consultas Médicas

Tabela 20 – Consultas Médicas Realizadas na ESF Vila Betânia – 1º Trimestre de 2020

Consultas médicas	1º trimestre 2020			
	PSF Vila Betania	jan/20	fev/20	mar/20
Consultas médicas GERAL	Férias	329	193	522
Meta	320	320	320	640
Meta efetiva	0	247	218	465
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	férias	133,05%	88,46%	112%

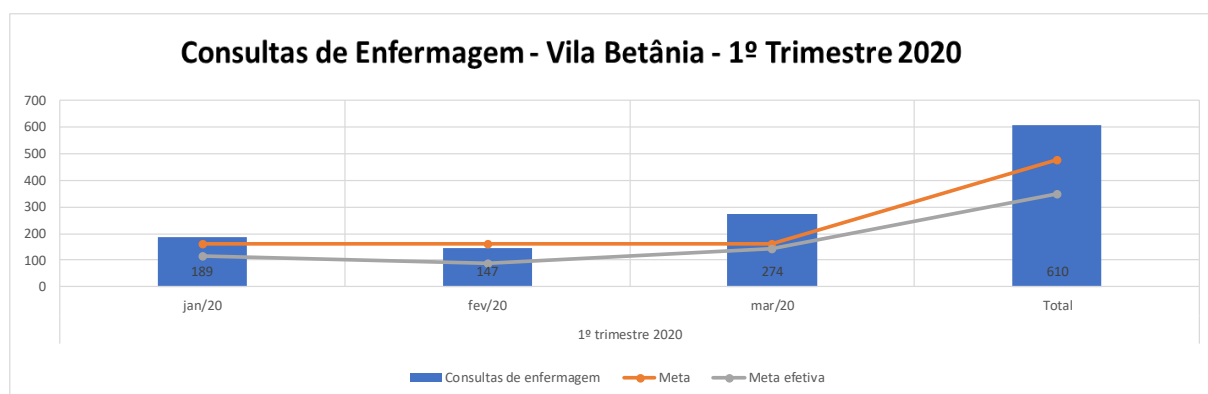


Analisamos que a ESF Vila Betânia excedeu a meta de consultas médicas em 12% para o 1º Trimestre de avaliação.

Consultas de Enfermagem

Tabela 21 – Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Vila Betânia - 1º Trimestre de 2020

Consultas de enfermagem	1º trimestre 2020			
	jan/20	fev/20	mar/20	Total
PSF Vila Betânia				
Consultas de enfermagem	189	147	274	610
Meta	160	160	160	480
Meta efetiva	118	71	97	287
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	159,82%	206,72%	281,34%	212,72%



Observamos que a ESF Vila Betânia superou as metas de consultas de enfermagem em 121%.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

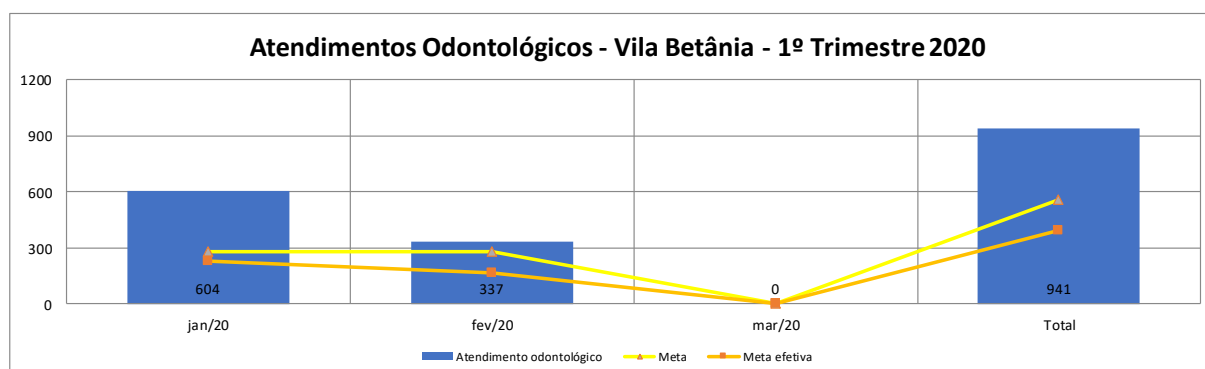
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Consultas de Odontologia

Tabela 22 – atendimentos Odontológicos Realizados na ESF Vila Betânia – 1º Trimestre de 2020

Atendimento odontológico	1º trimestre 2020			
	jan/20	fev/20	mar/20	Total
PSF Vila Betânia				
Atendimento odontológico	604	337	0	941
Meta	280	280	0	560
Meta efetiva	229	165	0	395
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	263,7%	203,7%	0,0%	238,5%



Analisamos que a ESF Vila Betânia excedeu a meta de atendimentos em odontologia em 138% para o 1º Trimestre de 2020.

Nota:

Em março de 2020, o dentista estava de férias e após seu retorno, o mesmo foi remanejado para realização de serviços administrativos devido Pandemia de COVID 19.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

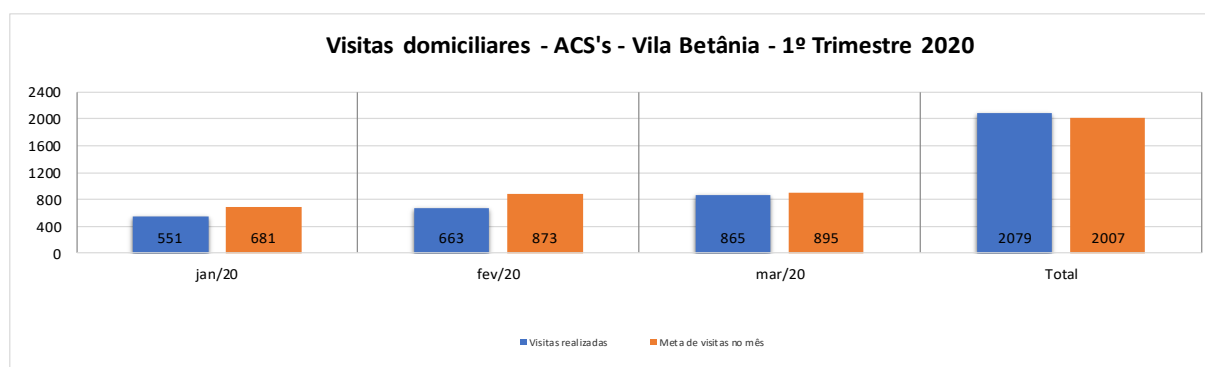
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Visitas Domiciliares ACSs

Tabela 23 – Visitas dos ACS Realizadas na ESF Vila Betânia – 1º Trimestre de 2020

Visitas ACS PSF Vila Betânia	1º trimestre 2020			
	jan/20	fev/20	mar/20	Total
ACSs = 7				
Visitas realizadas	551	663	865	2079
Famílias cadastradas (META)	1069	1027	1053	3149
Agentes de férias	1	0	0	1
Meta de visitas no mês	681	873	895	2007
% Meta de visitas no mês	81%	76%	97%	104%
Meta	100%	100%	100%	100%



Observamos que a ESF Vila Betânia cumpriu as metas de visitas domiciliares realizadas pelos ACSs no 1º Trimestre de 2020.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

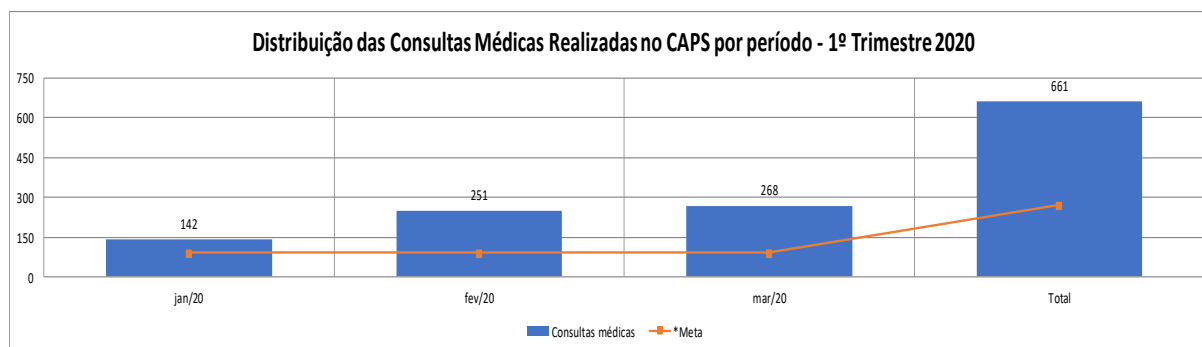
Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

1.2. Metas de Produção das Unidades de Saúde Mental

1.2.1 –Centro de Atenção Psico Social - CAPS II

CAPS	1º trimestre 2020			
	jan/20	fev/20	mar/20	Total
Consultas médicas	142	251	268	661
Oficinas/Grupos	84	68	41	193
Participantes de oficinas	1476	1110	896	3482
Aplicação de Injetáveis	95	88	121	304
Grupos de acolhimento	224	167	191	582
Pacientes Dia CAPS	499	402	306	1207
*Meta	90	90	90	270

* nº de pacientes acompanhados no período



O CAPS cumpriu a meta definida, realizando o acompanhamento de mais de 270 pacientes no trimestre de avaliação.

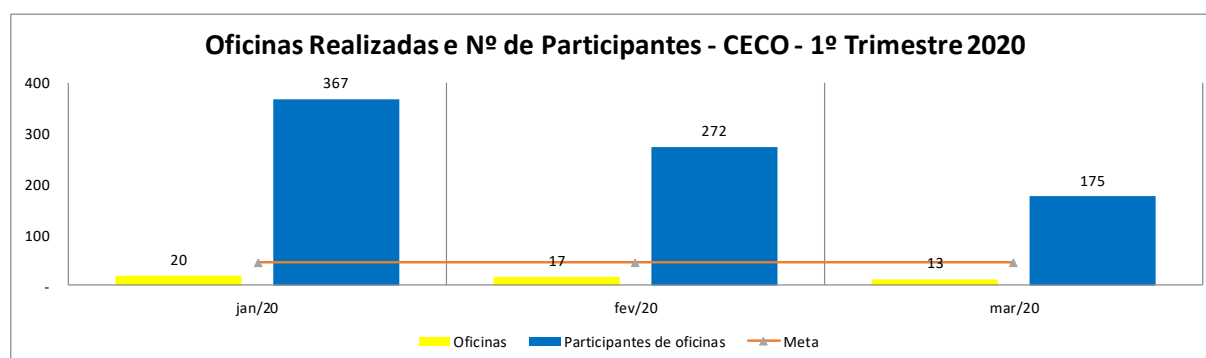
IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

1.2.2 - Centro de Convivência e Cultura– CECO

Centro de Convivência	1º trimestre 2020			
	jan/20	fev/20	mar/20	Total
Oficinas	20	17	13	50
Participantes de oficinas	367	272	175	814
Meta	45	45	45	135



O Centro de Convivência cumpriu a meta definida, disponibilizando oficinas para mais de 45 pacientes por mês no trimestre de avaliação.

1.2.3 - Serviço de Residências Terapêuticas

Todas as residências terapêuticas foram mantidas e acompanhadas no período durante 24 horas por dia, nos 7 dias da semana, bem como todos os pacientes também foram acompanhados nesse período.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

1.3 – Resumo e Justificativas

A seguir apresentamos uma tabela resumo que traz o cumprimento das metas por unidade e na sequência as observações e justificativas que contemplam o desfecho de cada meta por ESF.

Tabela 24 – Quadro Resumo de metas de produção – 1º Trimestre 2020

RESUMO - METAS DE PRODUÇÃO POR UNIDADE / PERÍODO X PROCEDIMENTO JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO de 2020 - 1º trimestre 2020						
UNIDADE	PROCEDIMENTO	Janeiro de 2020	fevereiro de 2020	Março de 2020	GERAL	CUMPRIMENTO DA META NO PERÍODO DE ACORDO COM NOVA META POR DIAS ÚTEIS DE DISPONIBILIDADE
ESF PINHEIRINHO	CONSULTA MÉDICA	sim	sim	sim	sim	SIM
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	sim	sim	sim	SIM
	ATENDIMENTO ODONTOLOGIA	sim	sim	sim	sim	SIM
	VISITAS ACS	não	não	não	não	NÃO - JUSTIFICATIVA 1
ESF PRIMAVERA I	CONSULTA MÉDICA	sim	sim	sim	sim	SIM
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	não	sim	sim	SIM
	ATENDIMENTO ODONTOLOGIA	não	sim	sim	sim	SIM
	VISITAS ACS	não	não	não	não	NÃO - JUSTIFICATIVA 2
ESF PRIMAVERA II	CONSULTA MÉDICA	sim	sim	sim	sim	SIM
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	não	sim	sim	sim	SIM
	ATENDIMENTO ODONTOLOGIA	sim	sim	sim	sim	SIM
	VISITAS ACS	não	não	não	não	NÃO - JUSTIFICATIVA 3
ESF RECREIO I - ALVORADA	CONSULTA MÉDICA	sim	não	sim	sim	SIM
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	sim	sim	sim	SIM
	ATENDIMENTO ODONTOLOGIA	sim	sim	sim	sim	SIM
	VISITAS ACS	não	não	sim	sim	SIM
ESF RECREIO II	CONSULTA MÉDICA	sim	não	sim	sim	SIM
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	sim	sim	sim	SIM
	ATENDIMENTO ODONTOLOGIA				sim	Observação 1
	VISITAS ACS	sim	sim	sim	sim	SIM
ESF V BETÂNIA	CONSULTA MÉDICA		sim	não	sim	SIM
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	sim	sim	sim	SIM
	ATENDIMENTO ODONTOLOGIA	sim	sim	sim	sim	SIM
	VISITAS ACS	não	não	não	sim	SIM
CAPS	N DE PACIENTES INSERIDOS	sim	sim	sim	sim	SIM
CENTRO DE CONVIVÊNCIA	N DE PARTICIPANTES EM OFICINAS	sim	sim	sim	sim	SIM

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

JUSTIFICATIVAS

JUSTIFICATIVA 1 – não cumprimento das metas de visitas dos ACSs – ESF Pinheirinho

Observamos que neste trimestre houve 8 dias de indisponibilidade que contribuíram para o não cumprimento das metas atreladas às visitas dos ACSs, a saber:

Mês	Dias do mês de indisponibilidade	Motivo	Total de dias de indisponibilidade
Janeiro	1,2 e 3	Recesso pós festas de Ano Novo	3
Fevereiro	24,25 e 26	Carnaval	3
Março	19 e 20	Recesso – Padroeiro da Cidade	2
	23 a 31	Suspensão atendimentos devido pandemia do Corona Vírus	8
Total de dias de Indisponibilidade para visitas dos ACSs			16

Além dos 16 dias de indisponibilidade em decorrência dos feriados, os ACSs foram remanejados para a execução de serviços internos devido a pandemia de Corona Vírus, conforme descrito a seguir:

- O Município de Alfenas em cumprimento as determinações do Ministério de Saúde deu início às medidas protetivas frente a pandemia de Corona Vírus e a partir de 23 de março de 2020 quando se iniciou a 1ª fase da “Campanha de vacinação contra influenza para profissionais de saúde e idosos”.
- Para evitar a aglomeração de pessoas no primeiro dia da campanha (24/03/2020) optou se por vacinar em domicílio todos os idosos e sendo assim os agentes comunitários de saúde acompanharam os vacinadores em suas respectivas áreas.
- As atividades de visitas domiciliares foram suspensas a partir do dia 16 de março de 2020, sendo realizadas visitas apenas nos pacientes com extrema necessidade.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Somando-se as ações implementadas devido da pandemia do Corona Vírus, neste trimestre grande parte das ACS entraram de férias, além dos ACSs que foram afastados por se enquadrarem no grupo de risco.

ACS de férias no Trimestre:

Total de ACSs na ESF Pinheirinho = 6

- Janeiro: 3 estavam de férias
- Fevereiro: 2 finalizaram seu período de férias e 2 entraram de férias.
- Março: 2 finalizaram seu período de férias.

As ações dos ACSs são reguladas e controladas pela Prefeitura de Alfenas e possuímos ingerência sobre os mesmos.

Desta forma, consideramos que está justificado que a ESF Pinheirinho cumpriu a meta de visitas domiciliares no período.

JUSTIFICATIVA 2 – não cumprimento das metas de visitas do ACSs – ESF Primavera I

Usaremos a mesma justificativa apresentada na JUSTIFICATIVA 1, que está relacionada aos dias de indisponibilidade devido aos feriados, recesso de fim de ano e interrupção das atividades devido a pandemia do Corona Vírus.

Em janeiro, fevereiro e março alguns ACS da unidade desempenharam suas atividades na recepção e com a execução de serviços internos.

Em março devido as as ações implementadas pela SMS em decorrência da pandemia do Corona Vírus, alguns ACSs foram afastados por se enquadrarem no grupo de risco.

As ações dos ACSs são reguladas e controladas pela Prefeitura de Alfenas e possuímos ingerência sobre os mesmos.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Desta forma, consideramos que está justificado que a ESF Primavera I cumpriu a meta de Visitas no período.

JUSTIFICATIVA 3 – não cumprimento das metas de visitas do ACSs – ESF Primavera II

Usaremos a mesma justificativa apresentada na JUSTIFICATIVA 1, que está relacionada aos dias de indisponibilidade devido aos feriados, recesso de fim de ano e interrupção das atividades devido pandemia do Corona Vírus, além da ingerência sobre o RH de ACSs.

Além das justificativas acima, a ESF Primavera II possuía 5 ACS, em janeiro de 2020 e 1 destas assumiu outro cargo na secretaria de educação, 1 ACS desempenhou suas funções com serviços internos na Unidade e 1 ACS estava de licença maternidade, restando 2 ACSs para a cobertura das visitas domiciliares, contribuindo para a realização de um número pequeno de visitas domiciliares no mês.

Em fevereiro, a unidade dispunha de 4 ACSs, sendo que 1 permanece em Licença Maternidade, 2 executaram serviços internos e outra atuou como recepcionista, contribuindo para a realização de um número pequeno de visitas domiciliares no mês.

Em março da 4 ACS, a ACS que estava de licença maternidade deu início ao seu período de férias, 1 ACS continuou na recepção e as 2 que restaram realizaram serviços internos, contribuindo para a realização de um número pequeno de visitas domiciliares no mês.

As ações dos ACSs são reguladas e controladas pela Prefeitura de Alfenas e possuímos ingerência sobre os mesmos.

Desta forma, consideramos que está justificado que a ESF Primavera II cumpriu a meta de visitas domiciliares no período.

OBSERVAÇÃO 1 - A ESF Recreio II não dispõe de instalações para atendimento odontológico.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

2. METAS DE RECURSOS HUMANOS

As metas relativas aos “Recursos Humanos/Equipes Mínimas” foram definidas no ANEXO II do Contrato 058/2018, celebrado entre o IMED e a Prefeitura do Município de Alfenas.

Neste Anexo estão definidas as “*Dimensões da Avaliação de Desempenho do Contrato*”.

Vale ressaltar que o IMED realiza a contratação complementar dos Recursos Humanos pendentes para a formação das Equipes Mínimas estabelecidas, sendo que os funcionários operacionais das Equipes de ESF são contratados da Prefeitura do Município de Alfenas (servidores de vínculo público).

Na sequência de Tabelas são apresentados os parâmetros e os resultados das equipes de ESF e da Rede de Saúde Mental.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

2.1. Recursos Humanos – ESF

2.1.1 - ESF Pinheirinho

PINHEIRINHO			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Médico Generalista	1	2	IMED / Município
Médico especialista	0	1	Município
Enfermeiro	1	1	Município
Agente comunitário de saúde	6	6	Município
Cirurgião Dentista	1	1	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município
Técnica em enfermagem	0	1	Município
Recepcionista	0	1	IMED
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED
Auxiliar de farmácia	0	1	Município

2.1.2 - ESF Primavera I

Primavera I			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Médico Generalista	1	2	IMED / Município
Médico especialista	0	1	Município
Enfermeiro	1	1	Município
Agente comunitário de saúde	6	6	Município
Cirurgião Dentista	1	1	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município
Técnica em enfermagem	0	1	Município
Recepcionista	0	1	IMED
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED
Auxiliar de farmácia	0	1	Município

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

2.1.3 - ESF Primavera II

Primavera II			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Médico Generalista " Mais Médicos"	1	1	Município
Enfermeiro	1	1	Município
Agente comunitário de saúde	6	4	Município
Cirurgião Dentista	1	1	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município
Recepcionista	0	1	Município
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED
Técnica em enfermagem	0	1	Município

1 ACS solicitou exoneração em janeiro

2.1.4 – ESF Alvorada/Recreio I

PSF Recreio I			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Médico Generalista	1	1	IMED
Médico especialista	0	1	Município
Enfermeiro	1	1	Município
Agente comunitario de saúde	6	5	Município
Cirurgião Dentista	1	1	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município
Recepcionista	0	1	Município
Técnico de enfermagem	0	1	Município
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED

1 ACS solicitou desligamento em janeiro permanecendo até o mês de fevereiro com 4 ACS.

O 5º ACS assumiu em março.

2.1.5 - ESF Recreio II

PSF Recreio II			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Médico Generalista	1	1	IMED
Enfermeiro	1	1	Município
Agente comunitário de saúde	6	5	Município
Cirurgião Dentista	1	0	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	0	Município
Recepcionista	0	1	Município
Técnico em enfermagem	0	1	Município
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED

2.1.6 - ESF Vila Betânia

PSF Vila Betania			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Médico Generalista	1	1	Município
Enfermeiro	1	1	Município
Agente comunitario de saúde	6	7	Município
Cirurgião Dentista	1	1	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município
Recepcionista	1	1	IMED
Auxiliar de limpeza	1	1	IMED

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

2.2. Recursos Humanos – CAPS

CAPS			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Médico Psiquiatra	1 de 40h/sem	2 de 20h/sem	1 IMED e 1 Município
Gestor com ensino superior	0	1	IMED
Enfermeiro	1	1	Município
Psicólogo	1	2	Município
Assistente Social	1	1	Município
Terapeuta ocupacional	0	0	Município
Profissional de nível médio	3	3	3 IMED
Tecnico em enfermagem	0	1	Município
Recepcionista	0	1	IMED
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED
Farmacêutico	0	1	Município
Motorista	0	1	IMED
Pedreiro	0	1	IMED

Estamos aguardando a contratação do Terapeuta ocupacional via Prefeitura Municipal, sem previsão para a contratação.

2.3. Recursos Humanos - Centro de Convivência e Cultura

Centro de Convivencia			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Gestor com ensino superior	1	1	IMED
Professor de Ed. Física	1	0	Município
Auxiliar de limpeza	1	1	IMED
Monitores	0	2	IMED
Recepcionista	0	1	IMED

Estamos aguardando a contratação do Educador Físico via Prefeitura Municipal, sem previsão para a contratação e efetivação do cargo até o momento.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

2.4. Recursos Humanos - Serviço de Residências Terapêuticas

Residência Terapêutica			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Supervisor de Saúde	1	1	IMED
Referência	3	3	IMED
Cudadores	28	28	IMED
Auxiliar de serviços gerais	5	5	IMED
Motorista	1	1	IMED

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

3. METAS DE QUALIDADE

As metas de QUALIDADE e as informações relacionadas ao acompanhamento dos serviços assistenciais, em cada modalidade de atenção, para o 1º Trimestre de 2020 estão descritas na Tabela abaixo.

Tabela 25 - Matriz de Indicadores de Qualidade – 1º Trimestre de 2020

MATRIZ DE INDICADORES				
DESCRIÇÃO DO INDICADOR		1º TRIMESTRE 2020		
		jan/20	fev/20	mar/20
		MÊS 23	MÊS 24	MÊS 25
1	PONTUALIDADE NA ENTREGA DOS RELATÓRIOS MENSIS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS	20	20	20
2	PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS, NOS SEGUINTE ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID, EXAME FÍSICO			40
3	EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE PROPOSTO NO PLANO DE TRABALHO			
4	PROPORÇÃO DE CÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO NAS UNIDADES GERENCIADAS NO CONTRATO DE GESTÃO		60	
5	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO NAS UNIDADES GERENCIADAS NO CONTRATO DE GESTÃO	60		
6	PROPORÇÃO DE GESTANTES COM 7 OU + CONSULTAS DE PRÉ-NATAL REALIZADAS NAS UNIDADES GERENCIADAS NO CONTRATO DE GESTÃO			40
7	ENTREGA DO RELATÓRIO COMENTADO DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS ATRAVÉS DAS DIFERENTES AUDITORIAS E S.A.U, E DAS PROVIDÊNCIAS TOMADAS		20	
8	FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR	20		
RESULTADO		100	100	100

Para este Trimestre serão avaliados:

Indicador 1 - Pontualidade na Entrega dos Relatórios Mensais de Prestação de Contas Assistenciais e Financeiras: Trimestre base “Janeiro, Fevereiro e Março de 2020”.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Indicador 2 - Preenchimento de prontuários, nos seguintes aspectos: legibilidade, assinaturas, CID, exame físico: Março de 2020.

Indicador 4 – Proporção de crianças com até 12 meses de idade com calendário vacinal completo nas unidades de saúde gerenciadas pela OSS: Fevereiro de 2020.

Indicador 5 - Proporção de gestantes que realizaram procedimentos básicos no pré-natal e puerpério nas unidades gerenciadas no contrato de gestão: Janeiro de 2020.

Indicador 6 - Proporção de gestantes com 7 ou + consultas de pré-natal realizadas nas unidades gerenciadas no contrato de gestão: Março de 2020.

Indicador 7 - Entrega do relatório comentado das reclamações recebidas através das diferentes auditorias e S.A.U, e das providências tomadas: Fevereiro de 2020.

Indicador 8 - Funcionamento do conselho gestor: Janeiro de 2020.

AValiação DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Indicador 1 - Pontualidade na Entrega dos Relatórios Mensais de Prestação de Contas Assistenciais e Financeiras: Trimestre base “Janeiro, Fevereiro e Março de 2020”.

Este indicador é avaliado mediante a data de entrega dos Relatórios de Prestação de Contas Assistenciais e Financeiros que devem ser protocolados até o dia 15 do mês subsequente à execução das atividades do período avaliado.

Os Relatórios de Prestação de Contas são realizados trimestralmente, conforme exigido pelo Contrato de Gestão.

Dessa maneira, realizamos a entrega do 4º Relatório de 2020 – Meses Outubro, Novembro e Dezembro de 2020 no dia **15 de janeiro de 2020** conforme pode ser observado abaixo.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

O relatório foi encaminhado por via física e digital por meio de correio eletrônico à Comissão de Avaliação.

Comprovante de entrega do Relatório de Prestação de Contas

Relatório – Outubro, novembro e dezembro de 2019 (4º Relatório de 2019)

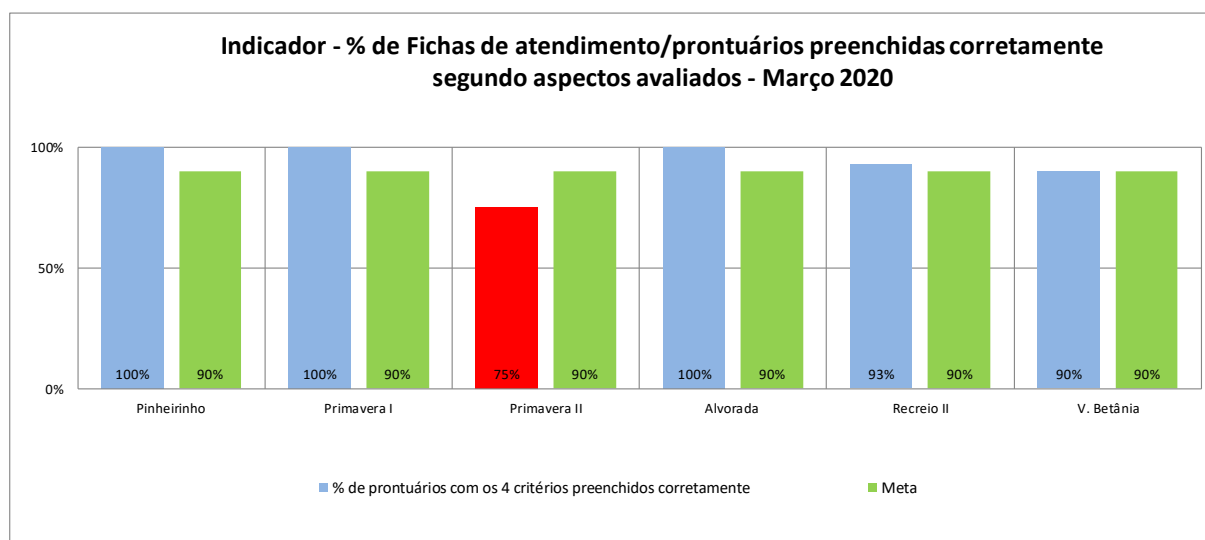


IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

**Indicador 2 - Preenchimento de prontuários, nos seguintes aspectos:
legibilidade, assinaturas, CID, exame físico: Março de 2020**

Indicador - % de Fichas de atendimento/prontuários preenchidos corretamente segundo aspectos avaliados - MARÇO 2020						
PSF avaliado	Pinheirinho	Primavera I	Primavera II	Alvorada	Recreio II	V. Betânia
* N de prontuários avaliados/auditados por ESF	10	10	10	10	10	10
% de prontuários legíveis	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de prontuários assinados	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de prontuários com CID preenchido	100%	100%	0%	100%	70%	60%
% de prontuários com exame físico preenchido	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de prontuários com os 4 critérios preenchidos corretamente	100%	100%	75%	100%	93%	90%
Meta	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Cumpriu a Meta ?	SIM	SIM	NÃO	SIM	SIM	SIM



Nota: Colunas em vermelho correspondem aos % que não atingiram a meta na respectiva unidade de saúde.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Resultados:

Notamos que a meta não foi cumprida nas seguintes unidade de saúde:

UNIDADE DE SAÚDE/ ESF	ITEM NÃO CONTEMPLADO
ESF Primavera II	Preenchimento do CID
ESF Recreio II	Preenchimento do CID
ESF Vila Betânia	Preenchimento do CID

Ações que serão realizadas para mitigação dos itens não contemplados:

- Reorientaremos os médicos quanto ao preenchimento correto dos prontuários, reforçando o preenchimento do CID.
- Realização de novas auditorias mensais.

Serão realizadas ações pontuais nas 3 ESFs que não atingiram a meta.

Indicador 4 – Proporção de crianças com até 12 meses de idade com calendário vacinal completo nas unidades de saúde gerenciadas pela OSS: Fevereiro de 2020

Indicador - Proporção de crianças com até 12 meses de idade com calendário vacinal completo nas unidades gerenciadas no contrato de gestão - Fevereiro 2020			
	PSF PINHEIRINHO	PSF PRIMAVERA I	TOTAL
*QUANTIDADE DE CRIANÇAS/PRONTUÁRIOS AVALIADOS	10	10	20
Nº TOTAL de vacinas prevista (100%) de acordo com faixa etária	79	71	150
Nº TOTAL de vacinas realizadas	79	69	148
Nº de crianças com calendário vacinal completo (100 % das vacinas realizadas de acordo com faixa etária)	10	8	18
Nº de crianças com calendário vacinal incompleto	0	2	2
% DE CRIANÇAS COM 100% DAS VACINAS REALIZADAS	100%	80%	90%
Meta	90%	90%	90%

* Amostra de 2% do total de prontuários

Resultados:

- Amostra = 20 prontuários avaliados
- Nº de prontuários completos = 18
- Nº de vacinas previstas = 150
- Nº de vacinas realizadas = 148
- Indicador = 90% dos prontuários estavam completos
- Meta = 90%

Desta forma consideramos que a meta foi contemplada.

Nota:

Houve problemas no âmbito do estado de Minas Gerais em relação a disponibilização de vacinas para a rede pública e algumas crianças estão com o calendário vacinal em atraso. Para fins de análise estatística, estes calendários foram excluídos da análise neste trimestre.

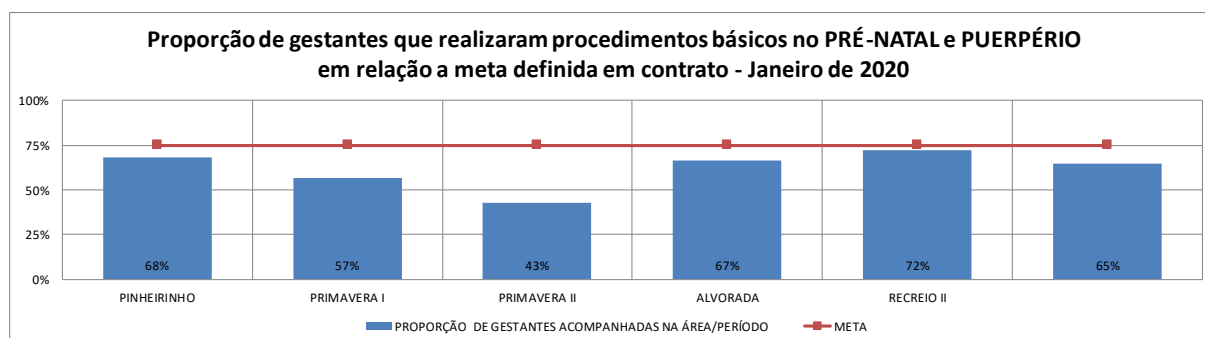
IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Indicador 5 – Proporção de gestantes que realizaram procedimentos básicos no pré-natal e puerpério nas unidades gerenciadas no contrato de gestão: Janeiro de 2020

INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO POR ESF						
PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO DAS UNIDADES SOB CONTRATO DE GESTÃO						
PERÍODO AVALIADO	Janeiro de 2020					
UNIDADE	PINHEIRINHO	PRIMAVERA I	PRIMAVERA II	ALVORADA	RECREIO II	V. BETÂNIA
Nº DE GESTANTES ACOMPANHADAS NA UNIDADE/PERÍODO	15	17	6	18	21	13
Nº DE GESTANTES CADASTRADAS NA UNIDADE/PERÍODO	22	30	14	27	29	20
PROPORÇÃO DE GESTANTES ACOMPANHADAS NA ÁREA/PERÍODO	68%	57%	43%	67%	72%	65%
META	75%	75%	75%	75%	75%	75%



Justificativas

Por mais que as equipes da ESF estejam engajadas e disponíveis para a prestação da assistência no período pré-natal (por exemplo; realização de consultas e orientações) até o puerpério, estas ações dependem diretamente da demanda espontânea por parte das gestantes que devem procurar a sua unidade de saúde de família referência nesse período e tal ação depende do comprometimento da própria gestante de ir até a unidade no dia da consulta agendada.

As equipes têm buscado melhores meios de se articular com as gestantes para uma melhor forma de acompanhamento neste período, uma vez que o município conta com ambulatorios das universidades e uma parte significativa das gestantes realizam o pré-natal nestes ambulatorios, e nem sempre estas gestantes estão em suas

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

residência durante a visita dos ACS para a verificação do registro de pré-natal realizada no mês do local onde a gestante optou por realizar o pré-natal.

Ações estão sendo realizadas nas ESFs com o objetivo de que as gestantes frequentem as unidades no período pré-natal e realizem suas consultas, assim como palestras de orientações e cuidados no período pós-natal/puerpério que estão sendo realizadas conforme pode ser observado ao longo deste documento.

O IMED garantiu a disponibilidade de profissionais nas unidades sob sua gestão e desta forma consideramos que este indicador foi contemplado.

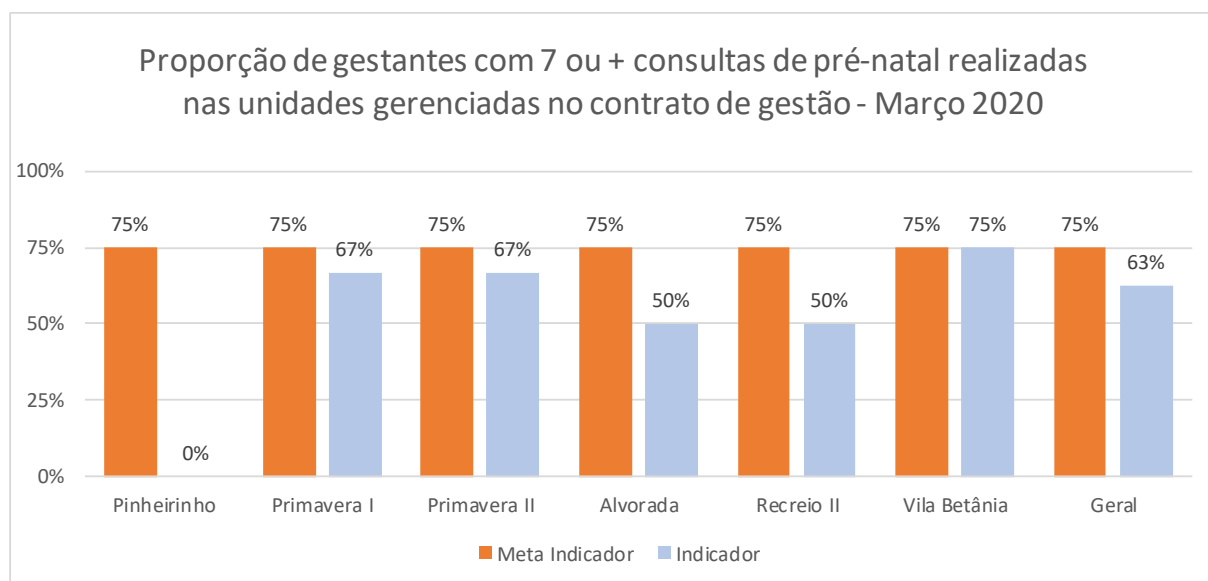
IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Indicador 6 - Proporção de gestantes com 7 ou + consultas de pré-natal realizadas nas unidades gerenciadas no contrato de gestão: Março de 2020

Indicadores de acompanhamento por ESF				
Proporção de gestantes com 7 ou + consultas de pré-natal realizadas nas unidades gerenciadas no contrato de gestão - Março 2020				
ESF	Nº de gestantes com 7 ou + consultas acompanhadas na unidade que concluíram o pré-natal	Nº de gestantes que realizaram 7 ou + consultas na unidade que concluíram o pré-natal	Meta Indicador	Indicador
Pinheirinho	0	0	75%	0%
Primavera I	3	2	75%	67%
Primavera II	3	2	75%	67%
Alvorada	4	2	75%	50%
Recreio II	2	1	75%	50%
Vila Betânia	4	3	75%	75%
Geral	16	10	75%	63%



Análise:

Unidades que não atingiram a meta:

- Pinheirinho = 0%
- Primavera I = 67%
- Primavera II = 67%

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

- Alvorada = 50%
- Geral = 63%

Justificativas:

Podemos afirmar que as equipes possuem controle interno de todas as gestantes de sua região.

Este controle abrange as consultas e realização de todos os exames preconizados para as gestantes, e, quando estas não comparecem nos acompanhamentos, é realizada uma busca ativa para compreender o que está ocorrendo.

Quando são identificados casos de risco por questões socioeconômicas é acionado o grupo do PAGE que faz o acompanhamento e busca atender as necessidades.

Por mais que as equipes da ESF estejam engajadas e disponíveis para a prestação da assistência no período pré-natal (por exemplo; realização de consultas e orientações) até o puerpério, estas ações dependem diretamente da demanda espontânea por parte das gestantes que devem procurar a sua unidade de saúde de família referência nesse período e tal ação depende do comprometimento da própria gestante de ir até a unidade no dia da consulta agendada.

As equipes estão buscando melhores meios de se articular com as gestantes neste período e uma vez que o município conta com ambulatorios das universidades, uma parte significativa das gestantes realizam o pré-natal nestes ambulatorios, e nem sempre estas gestantes estão em suas residência durante a visita dos ACS para a verificação do registro de pré-natal realizada no mês do local onde a gestante optou por realizar o pré-natal.

Ações estão sendo realizadas nas ESFs com o objetivo de que as gestantes no período pré-natal realizem suas consultas, assim como palestras de orientações e cuidados no período pós-natal/puerpério, conforme pode ser observado ao longo deste documento.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

O IMED garantiu a disponibilidade de profissionais nas unidades sob sua gestão e desta forma consideramos que este indicador foi contemplado.

Indicador 7 - Entrega do relatório comentado das reclamações recebidas através das diferentes auditorias e S.A.U, e das providências tomadas: Março de 2020.

Este indicador contempla a análise das reclamações recebidas e as devidas providências. O Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U) é disponibilizado através das avaliações preenchidas de forma espontânea pela população e depositadas nas “Caixas de Sugestões” em cada um das ESFs contratualizados.

A “*Pesquisa de Satisfação*” é um instrumento para captar as opiniões espontâneas dos usuários frente as atividades meio e fim prestadas nas unidades.

Trata-se de uma ferramenta para a coleta espontânea da percepção do usuário frente aos serviços de cada unidade de saúde, onde são avaliados os seguintes serviços/áreas:

- 1 - O atendimento realizado na recepção.
- 2 - O atendimento realizado na triagem.
- 3 - O atendimento prestado pela Enfermagem.
- 4 - O atendimento prestado pelo médico.
- 5 - A orientação realizada pela Farmácia.
- 6 - A limpeza da Unidade.
- 7 - O atendimento realizado na sala de vacina.
- 8 – Assiduidade das visitas do ACS.
- 9 – Qualidade das orientações prestadas pelo ACS nas visitas.
- 10 – Preenchimento de relatórios durante a visita do ACS em domicílio.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

11 – Cortesia e proatividade dos ACSs.

12 – Tempo para ser atendido pelo médico da unidade.

A “Pesquisa” permite que usuário avalie o serviço em *ótimo, bom, regular, ruim e péssimo*, para os itens de 1 a 7 e SIM e NÃO para os itens 8 a 12.

Ela é preenchida e posteriormente registrada numa base tabulada e transformada em indicadores interpretativos. O paciente/usuário também pode utilizar um espaço dedicado para registrar suas sugestões/críticas e estas também serão apresentadas, assim como as suas tratativas.

Reforçamos que esta pesquisa é realizada de livre e espontânea vontade por parte do usuário da unidade e que o número de “Pesquisas” preenchidas no período pode variar de mês a mês.

Abaixo o modelo da “Pesquisa de Satisfação” utilizada para a coleta destes dados e os resultados de cada pesquisa por Unidade.

 PREFEITURA MUNICIPAL DE ALFENAS GESTÃO 2017 / 2020		 IMED INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO		CUIDANDO COM RESPEITO		
PESQUISA DE SATISFAÇÃO						
Para melhor atender nossos pacientes, solicitamos sua opinião a respeito dos serviços oferecidos.						
Unidade:					Data:	
Paciente:						
Telefone :			Email:			
Qual é sua avaliação sobre:	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	
1 - O atendimento da recepção?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2 - O atendimento na triagem ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3 - O atendimento médico?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4 - O atendimento da Enfermeira?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5 - A orientação da Farmácia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6 - A limpeza da Unidade?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7 - O atendimento na sala de vacina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
				SIM	NÃO	
8 - O Agente comunitário visita sua casa todos os meses?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9 - O Agente faz uma boa orientação a respeito das unidades de saúde?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10 - O Agente de saúde preenche algum relatório de visita?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11 - Os colaboradores da unidade são gentis e tentam resolver o seu problema?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12 - Houve demora para o atendimento médico?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Estamos em busca contínua para lhe oferecer o melhor atendimento e para isso contamos com sua ajuda. Qual sua sugestão?						

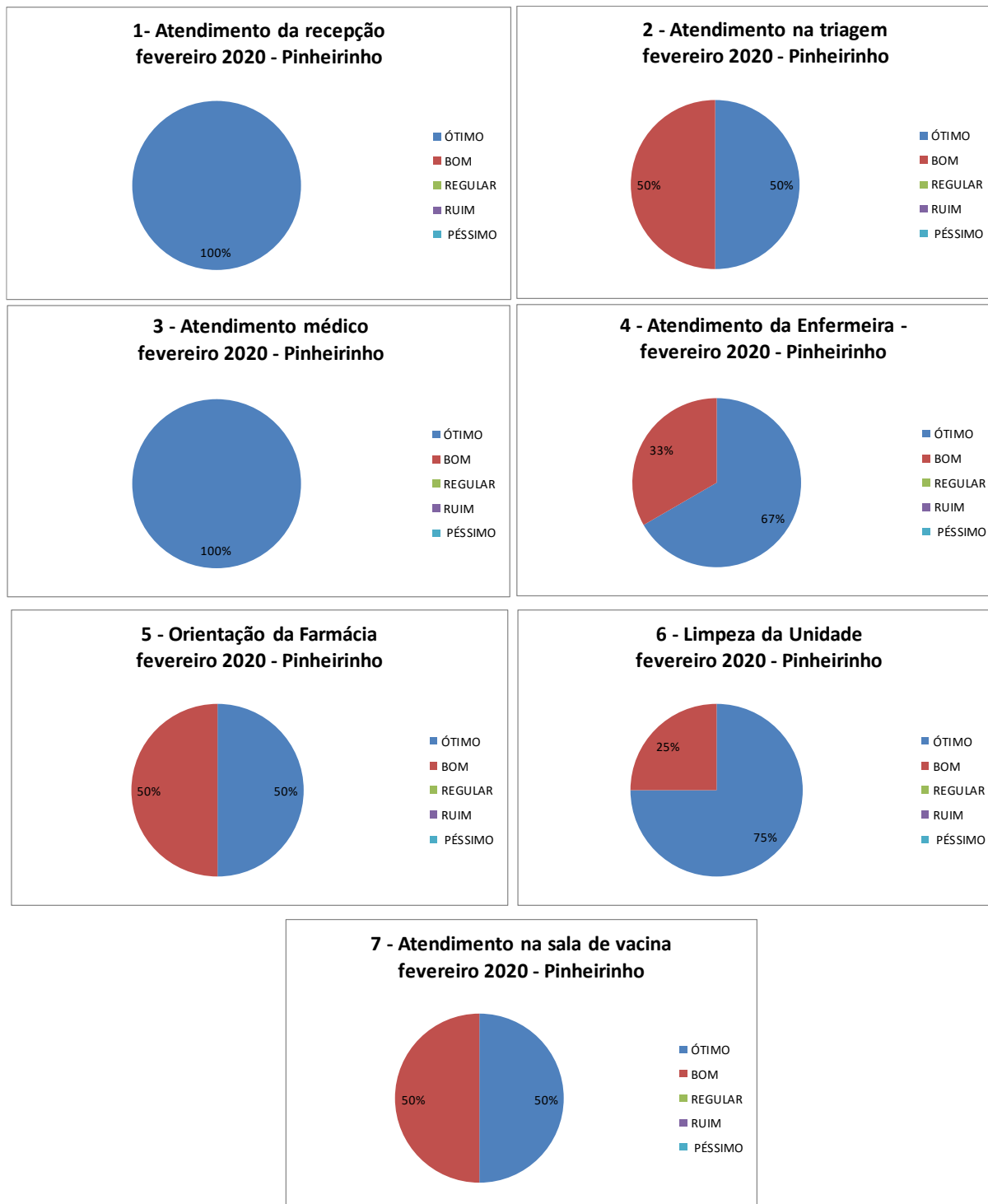
IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

RESULTADOS

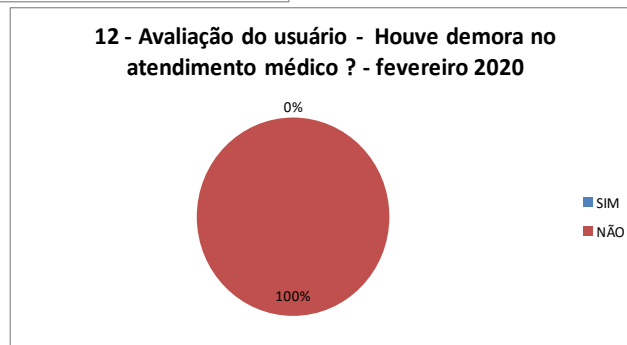
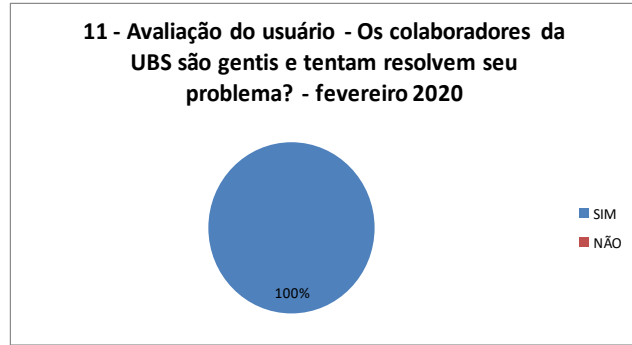
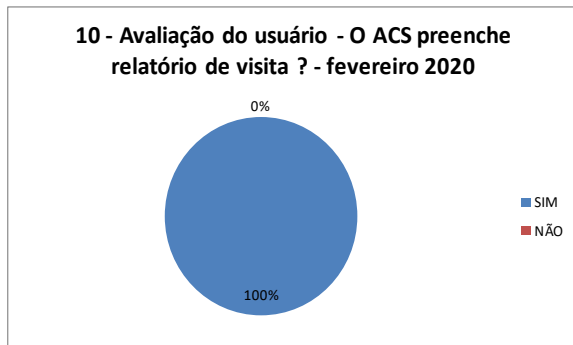
ESF PINHEIRINHO



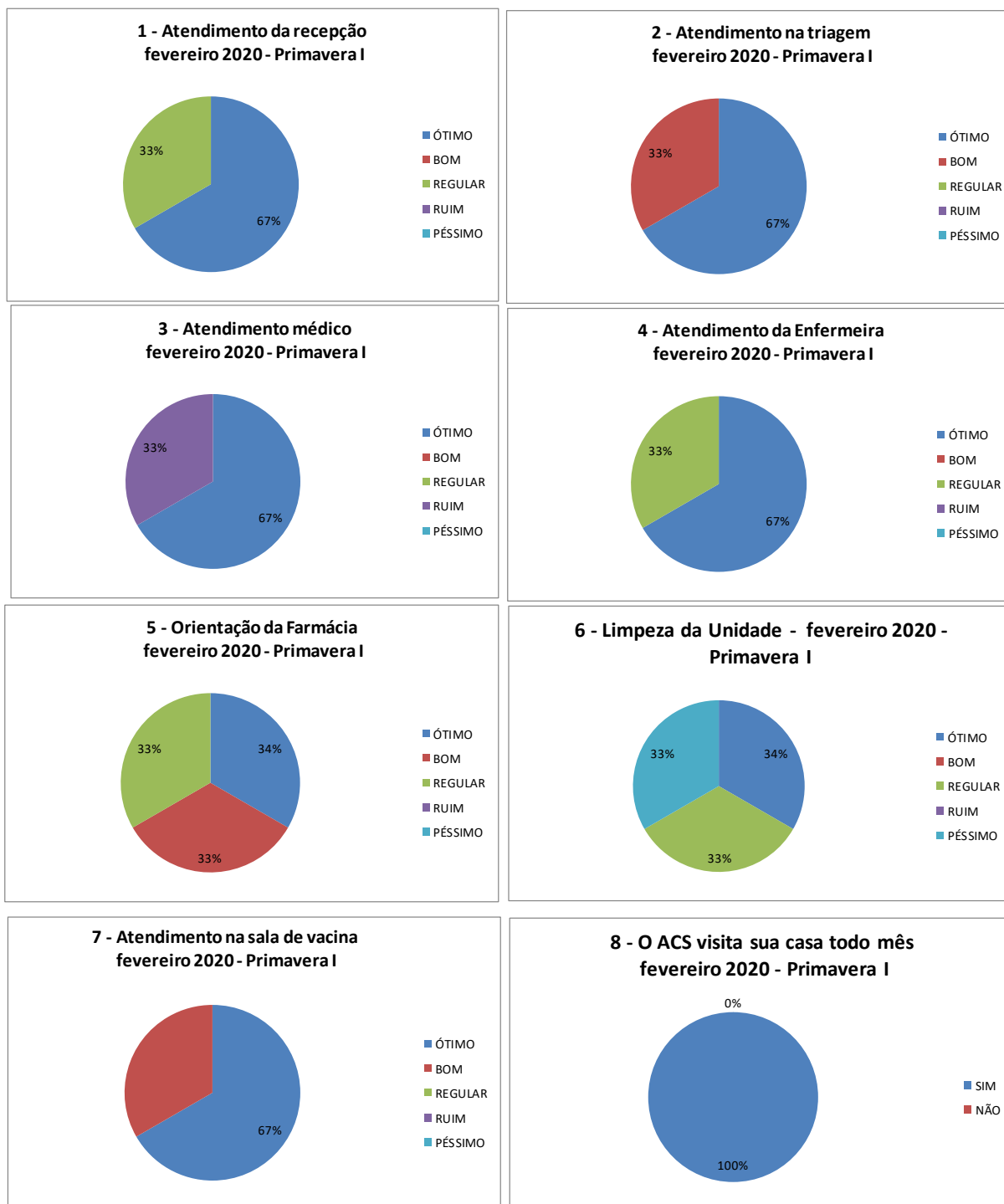
IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



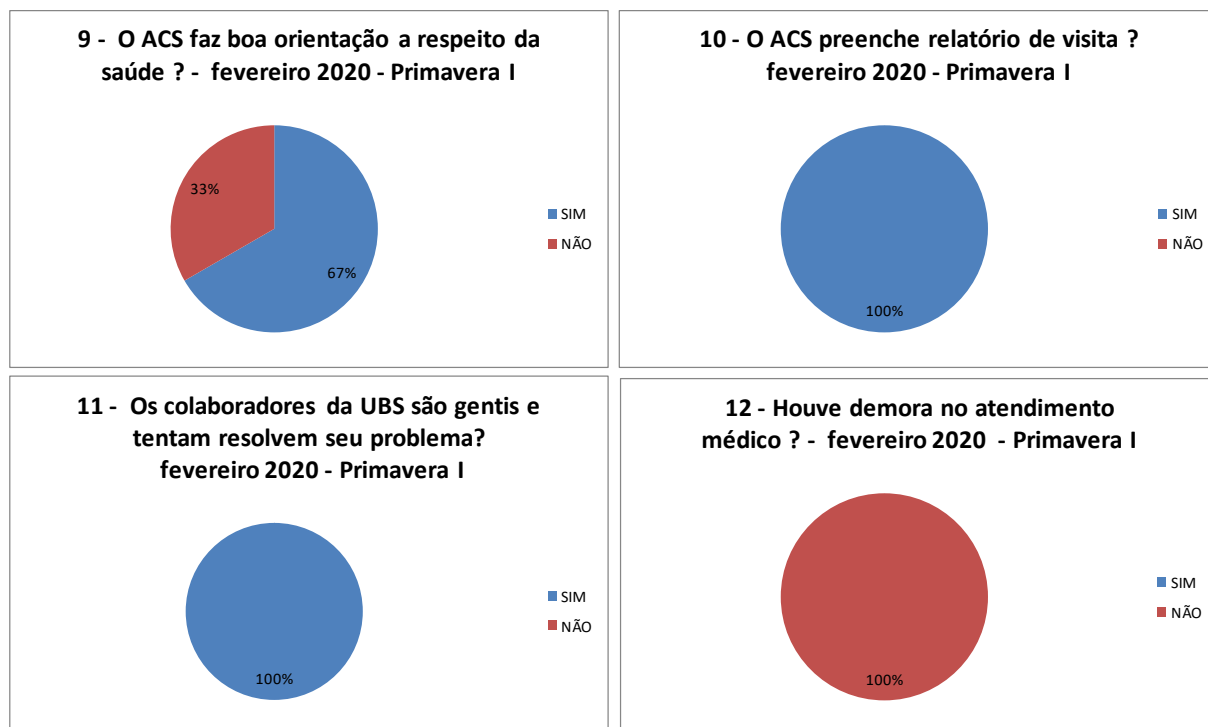
PSF PRIMAVERA I



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Ações realizadas/comentários:

1 – Revemos as formas como as orientações estão sendo realizadas na Farmácia (33% das pesquisas assinalaram como “regular”).

2 – Revemos as formas de abordagem e acolhimento realizadas na recepção assim como pela equipe de enfermagem (33% das pesquisas assinalaram como “regular”).

3 – Revemos as formas de abordagem e acolhimento realizado pela equipe médica da unidade (33% das pesquisas assinalaram como “ruim”).

4 – Revemos as questões e os processos de limpeza da unidade (33% das pesquisas foram assinaladas com “ruim” e “péssimo”).

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

ESF PRIMAVERA II

Não houve preenchimento de pesquisas no período

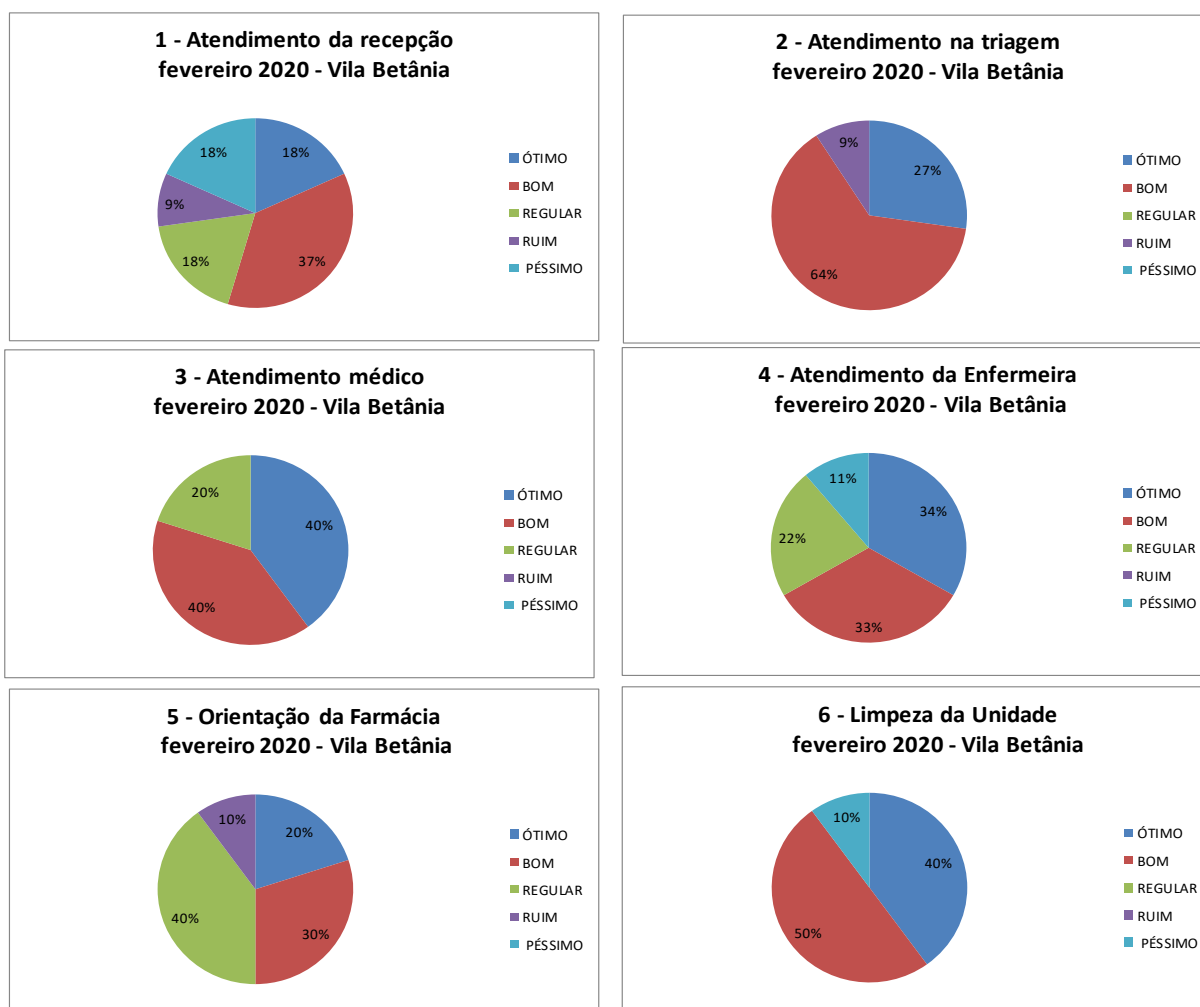
ESF RECREIO I / ALVORADA

Não houve preenchimento de pesquisas no período

ESF RECREIO II

Não houve preenchimento de pesquisas no período

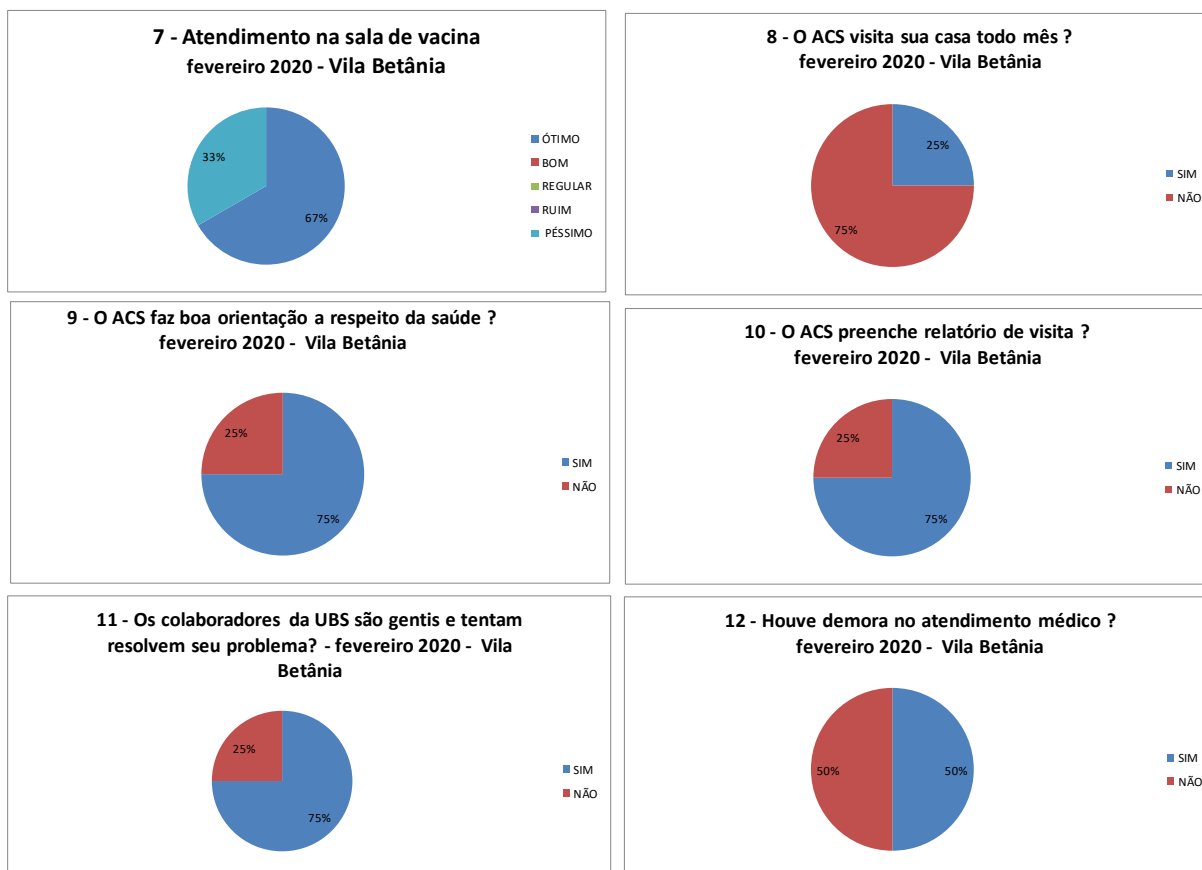
ESF VILA BETÂNIA



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Ações realizadas/comentários:

1 – Revemos as formas de acolhimento e abordagem da recepção (9% das pesquisas assinalaram com “ruim”, 18% como “regular” e “péssimo”).

2 - Revemos as formas de acolhimento e abordagem da triagem (9% das pesquisas assinalaram com “ruim”).

3 - Revemos as formas de acolhimento e abordagem da equipe médica (20% das pesquisas assinalaram com “regular”).

4 - Revemos as formas de acolhimento e abordagem da enfermagem (11% das pesquisas assinalaram com “péssimo” e 22% como “regular”).

5 - Revemos as formas de acolhimento, abordagem e orientações prestadas pela farmácia (40% das pesquisas assinalaram com “regular” e 10% como “ruim”).

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

6 - Revemos as questões e os processos de limpeza da unidade (10% das pesquisas foram assinaladas como “péssimo”).

7 - Revemos as questões e os processos de sala de vacina, assim como as formas de acolhimento (33% das pesquisas foram assinaladas com “péssimo”).

Indicador 8 - Funcionamento do conselho gestor: Janeiro de 2020.

O Conselho Gestor local pode ser formado apenas pelo Conselho Municipal de Saúde.

Desta maneira entendemos que o IMED não tem a governabilidade para instituir um Conselho local de saúde conforme descrito na meta.

O tema foi encaminhado para a Secretaria de Saúde de Alfenas que elaborou uma proposta de implantação de conselho local dividido por microrregiões. Esta proposta foi aprovada pelo Conselho Municipal, sendo publicado um Edital para formação de chapas dos conselhos locais.

Por estes motivos, consideramos que este indicador não será avaliado neste período, segundo a Matriz de Indicadores.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

2ª PARTE – RELATÓRIO TÉCNICO DE JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO DE 2020

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

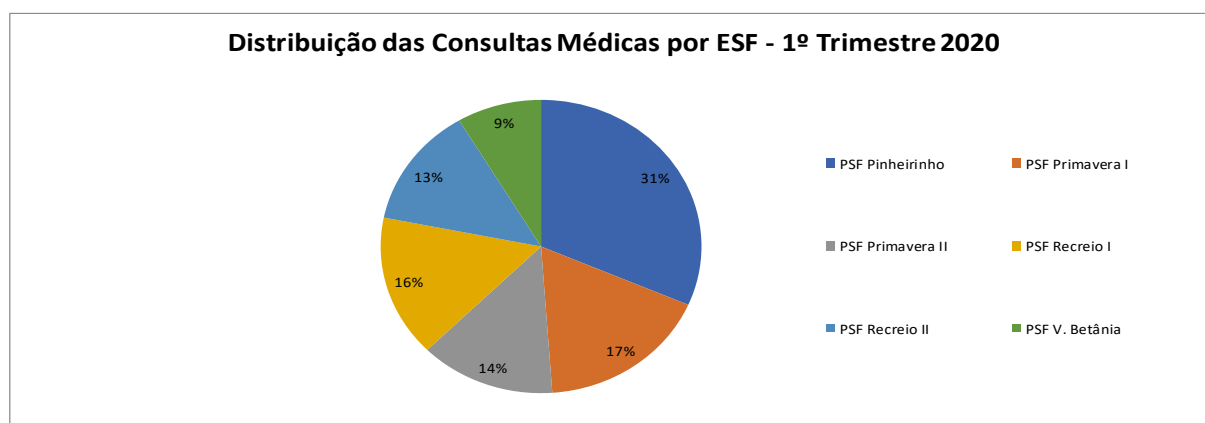
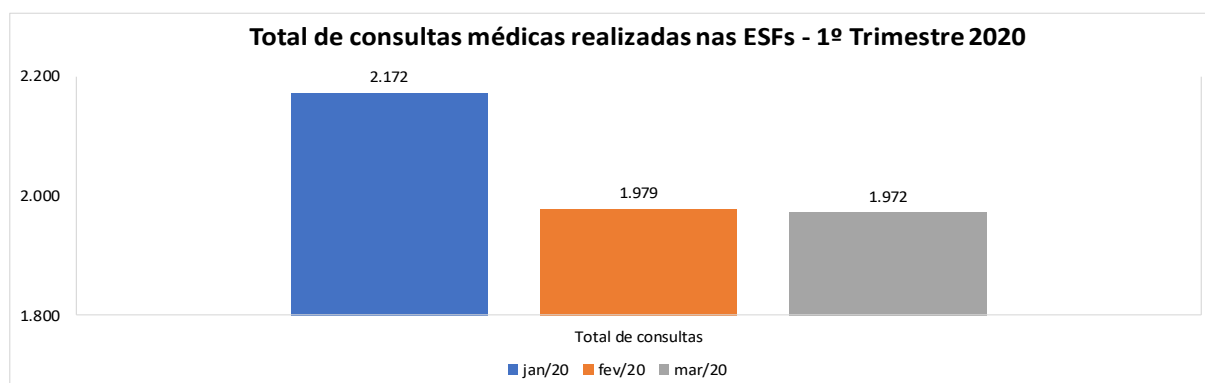
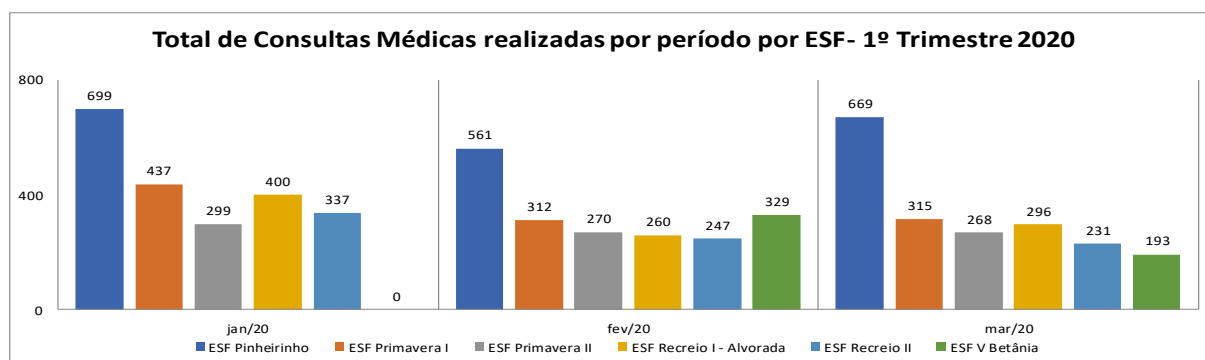
Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

1. PRODUÇÃO

1.1. Unidades de Saúde da Família

Consultas Médicas

A seguir apresentamos os quantitativos totais de consultas médicas realizadas nos meses de JANEIRO, FEVEREIRO e MARÇO DE 2020 em cada uma das Unidades de Saúde da Família/ESF contratualizadas.



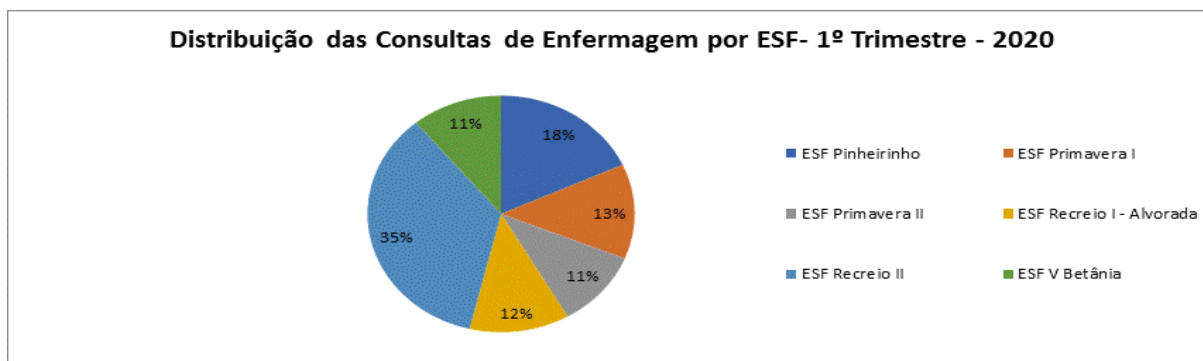
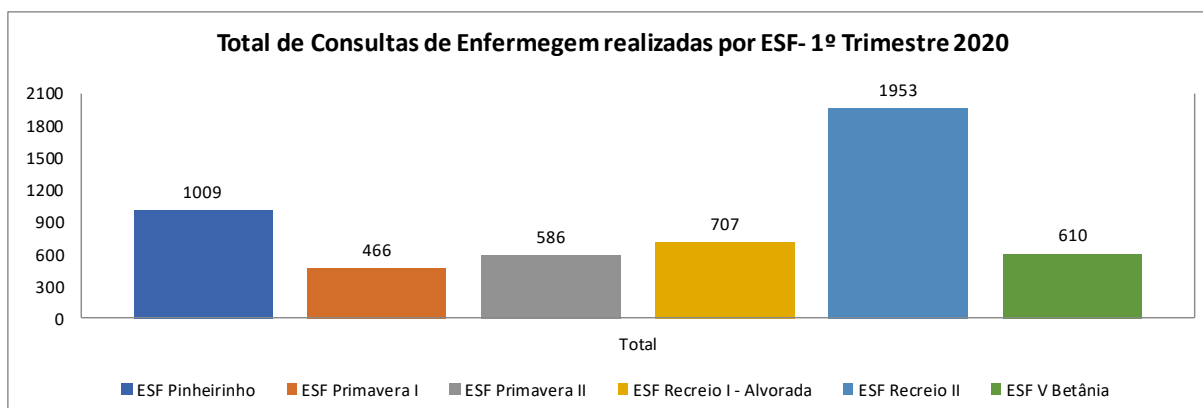
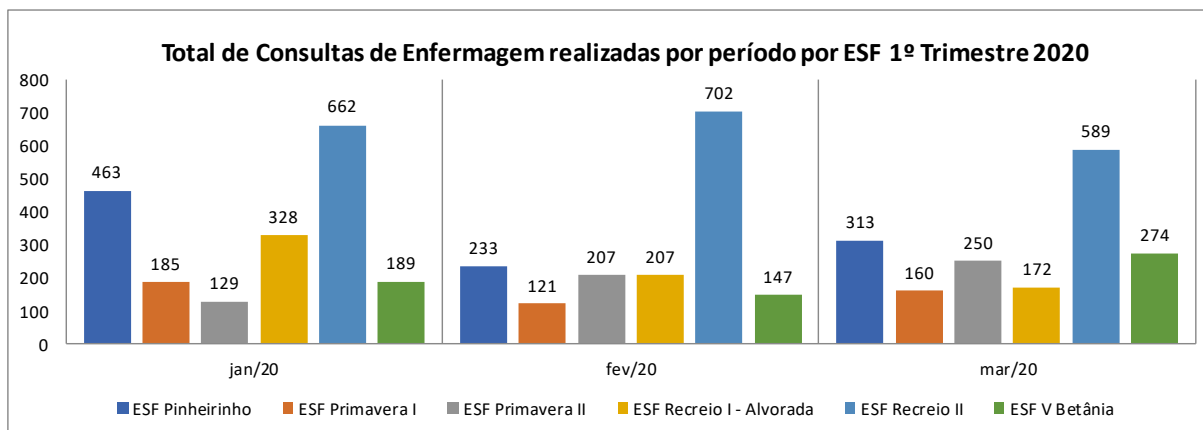
IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Consultas de Enfermagem

A seguir apresentamos os quantitativos totais de consultas e procedimentos de enfermagem realizados nos meses JANEIRO, FEVEREIRO e MARÇO DE 2020 em cada uma das Unidades de Saúde da Família/ESF contratualizadas.



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

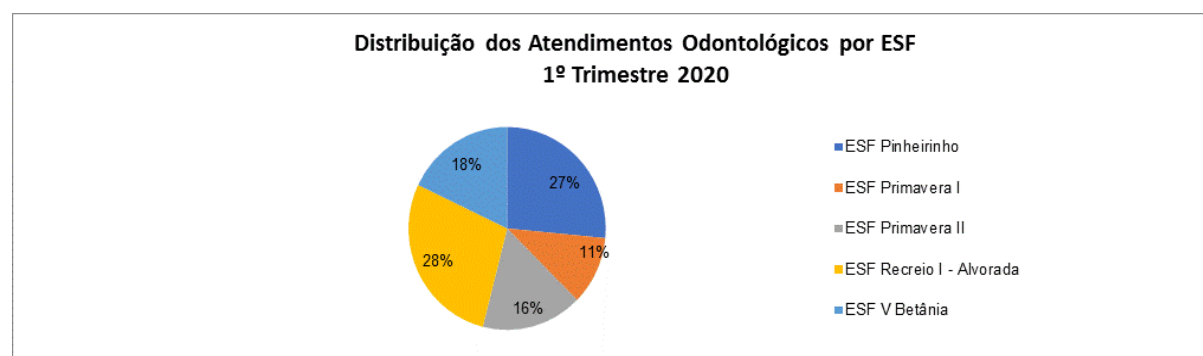
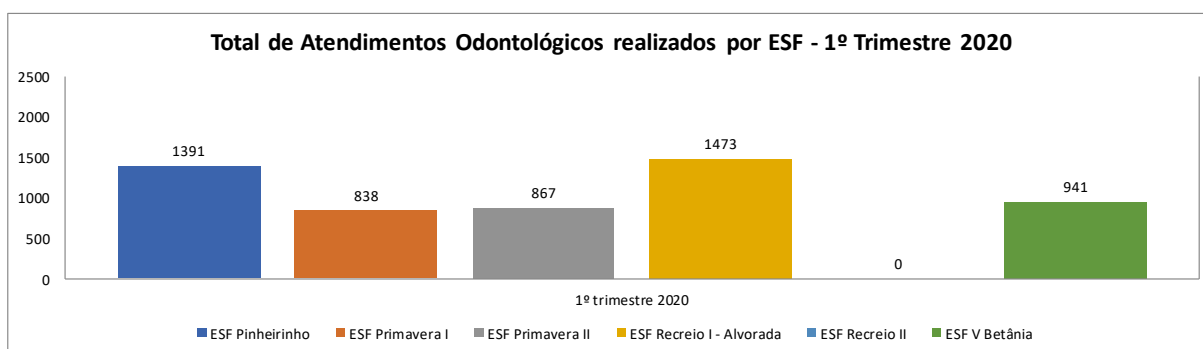
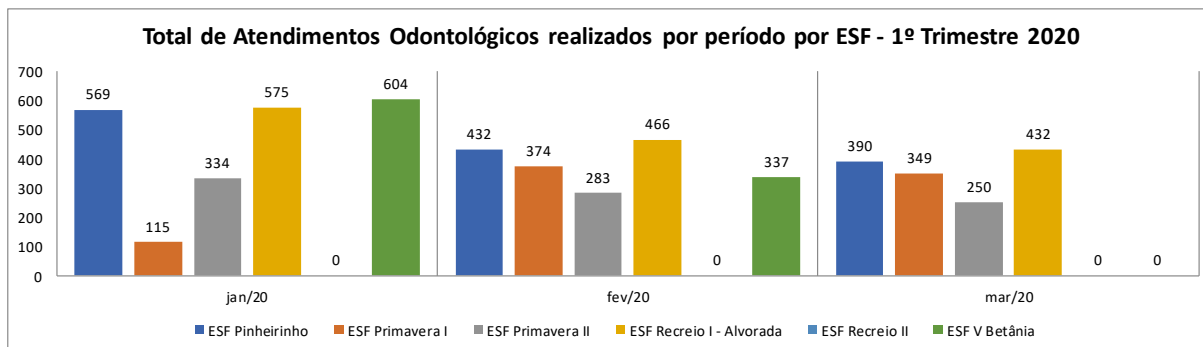
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Atendimentos de Odontologia

A seguir apresentamos os quantitativos totais de atendimentos de odontologia realizados nos 3 meses avaliados por Unidades de Saúde da Família/ESF contratualizadas.

Nota: ESF Recreio II não possui estrutura para atendimento de odontologia.



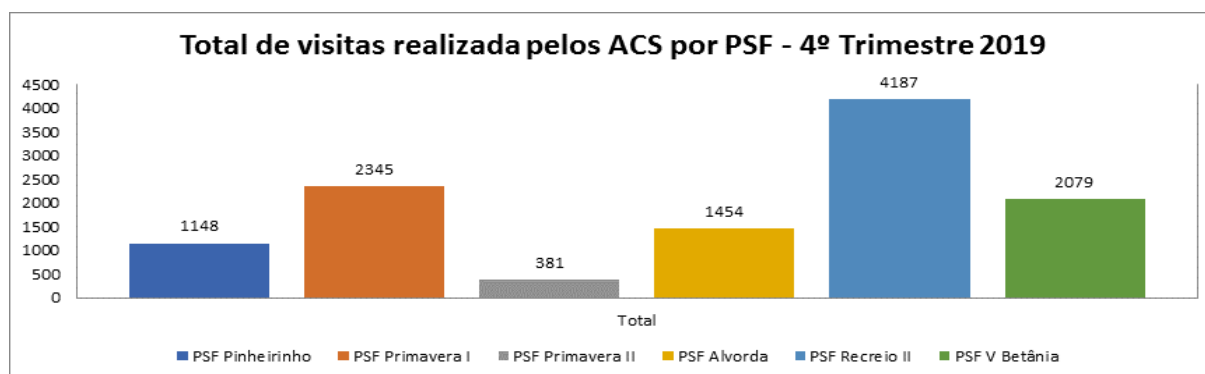
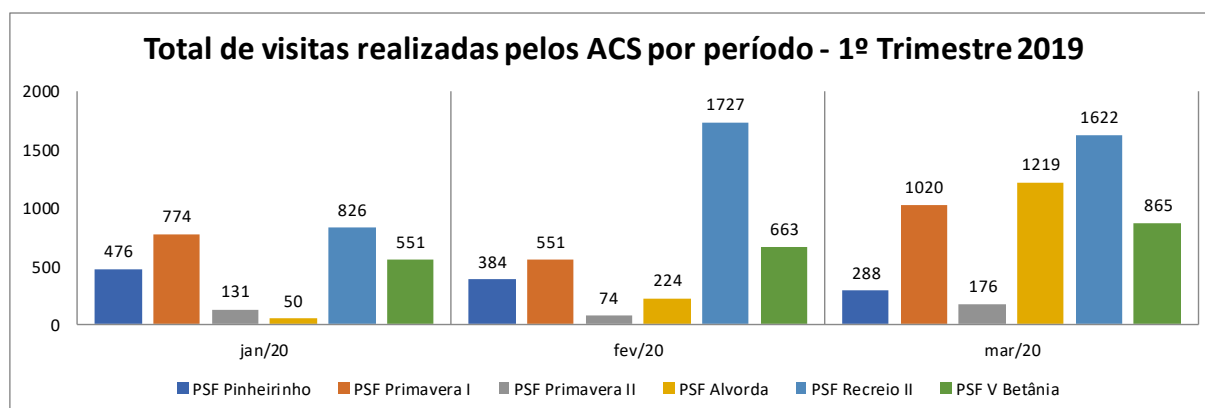
IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Visitas domiciliares dos Agentes Comunitários de Saúde - ACSs

A seguir são apresentados os quantitativos totais de visitas domiciliares realizadas pelos Agentes Comunitários de Saúde (ACS's) em cada período de avaliação por Unidades de Saúde da Família/ESF.



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

1.2. Unidades de Saúde Mental

Atividades Realizadas no CAPS

A seguir apresentamos a distribuição dos “procedimentos/atividades” realizadas no CAPS no 1º trimestre de 2020.

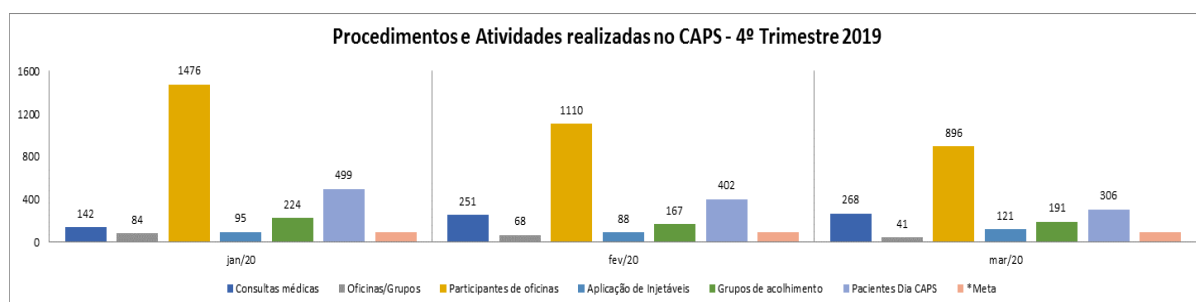


Tabela 26 – Atividades/procedimentos realizados no CAPS – 1º Trimestre 2020

Produção CAPS - 1º Trimestre 2020	jan/20	fev/20	mar/20
Consultas médicas	142	251	268
Não Intensivos	0	0	1
Visita Domiciliar	0	0	5
Semi-intensivos	1	3	1
Residências Terapêuticas	4	9	5
Intensivos	6	20	9
Espontâneos	65	106	20
Agendados	66	113	227
Participantes de oficinas e grupos (total)	1476	1110	896
Oficinas e Grupos realizadas (total)	84	68	41
Aplicação de injetável	95	88	121
Ambulatorial	76	76	104
Domiciliar	19	12	17
Acolhimento	224	167	191
Médico Imediato	5	1	23
Atendimento Familiar	9	4	7
Atendimento Psicológico	10	4	5
Agendado	10	6	16
Conduta	13	14	107
Orientação Social	15	17	3
Atendimento Referencial	62	21	2
Visita domiciliar	100	100	28
#Pacientes Dia	499	402	306
Intensivos	358	280	219
Semi-intensivos	123	94	80
Não Intensivos	18	28	7
*Pacientes Internos	51	43	40
Intensivos	25	24	17
Semi-intensivos	26	19	23
* Entende-se por Pacientes Internos a quantidade de pacientes que frequentaram o CAPS no período (per capita)			
# Pacientes Dia = soma do total de paciente que frequentaram o CAPS no período			

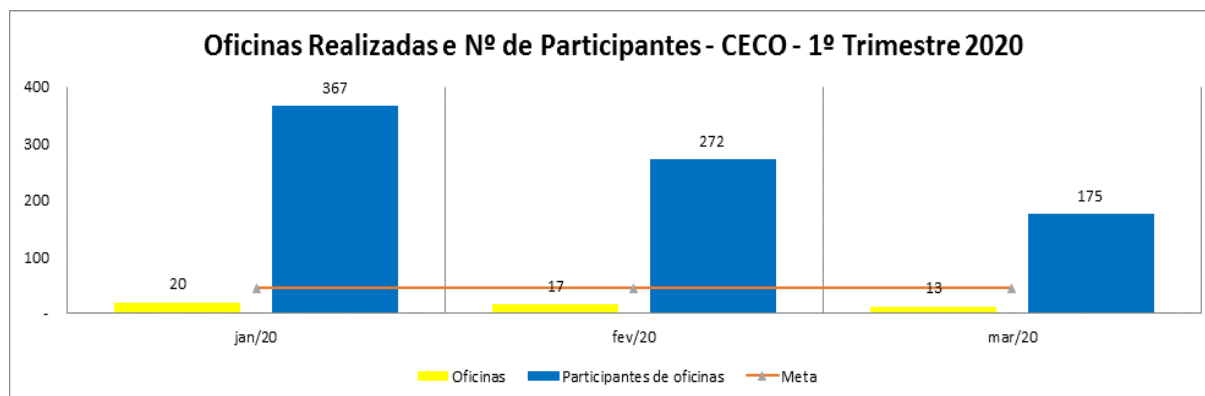
IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Atividades realizadas no Centro de Convivência

A seguir apresentamos a quantidade de participantes e oficinas realizadas no Centro de Convivência nos meses de JANEIRO, FEVEREIRO e MARÇO DE 2020.



NOTA: A Meta para este indicador é de disponibilizar oficinas para, no mínimo, 45 pacientes no mês.

2. ATIVIDADES E AÇÕES REALIZADAS PELO IMED NO PERÍODO

O presente documento tem como objetivo apresentar os dados coletados nas unidades de saúde contratualizadas (ESF Santa Clara Pinheirinho, ESF Alvorada, ESF Recreio II, ESF Primavera I e II, Vila Betânia, CAPS, Residências Terapêuticas e Centro de Convivência e Cultura), correspondente ao período de JANEIRO, FEVEREIRO e MARÇO DE 2020.

A seguir serão apresentadas as atividades realizadas pelo IMED na gestão das unidades e serviços de saúde sob responsabilidade do Instituto.

Algumas atividades executadas pelo IMED forma realizadas em todas as unidades, sendo estas:

- **Ações relacionadas à manutenção preventiva/corretiva da estrutura física da unidade**

O IMED realizou a manutenção preventiva em todos os itens de informática e manutenção corretiva dos problemas identificados ao longo do trimestre.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

- **Ações relacionadas aos processos de trabalho e acompanhamento de indicadores da unidade**

Orientamos a coleta e lançamento dos dados em planilhas estruturadas, bem como o lançamento no sistema informatizado.

Realizamos o comparativo do que foi realizado na Unidade e o que foi efetivamente lançado no sistema informatizado.

Trabalhamos os dados coletados de forma a tomar decisões pautadas nos indicadores da Unidade.

Realizamos a Auditoria nos Prontuários e Cadernetas de Vacinação nas ESFs que possuem Sala de Vacina.

- **Ações relacionadas à logística e distribuição de materiais e insumos para a unidade**

Por solicitação da Secretaria Municipal de Saúde de Alfenas, via Ofício N° 260/SMS/2020, endereçado ao IMED, a Secretaria nós solicitou que suspendêssemos as compras de materiais médicos hospitalares, medicamentos e consumo não-assistenciais, que até então era por nós realizado.

Portanto, a partir da data de 19 de setembro de 2020, o IMED deixou de realizar a compras e distribuição dos insumos (materiais médicos hospitalares, medicamentos e consumo não-assistenciais) para as unidades contratualizadas.

- **Providências tomadas frente a pandemia do Corona Vírus**

Como plano de prevenção para enfrentamento da pandemia do coronavírus, considerando os decretos municipais, mediante as orientações do Ministério da saúde, as seguintes estratégias:

16/03 suspenso todos os atendimentos agendados de saúde bucal, ficando o profissional cirurgião dentista disponível para atendimentos de urgência e auxílio na demanda de acolhimento dos pacientes nas suas respectivas unidades.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira N° 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

17/03 suspenso todas as atividades educativas/grupos para evitar aglomeração.

23/03 suspenso todos os atendimentos de saúde bucal nas unidades de saúde, sendo estes profissionais remanejados para o trabalho de conscientização nos pontos diversificados do município. Os atendimentos de urgência a partir desta, serão realizados no centro odontológico do município em escala de revezamento de todos profissionais cirurgiões dentistas do município.

23/03 suspenso **todos os atendimentos agendados das unidades de saúde**, ficando todos os profissionais a disposição para atendimento de pacientes com sintomas gripais e outros casos de urgência necessário, buscando minimizar a circulação e evitando a aglomeração.

23/03 todos os funcionários/ colaboradores que se enquadrem no grupo de risco (pessoas acima de 60 anos, doenças respiratórias e cardiopatias descompensadas, imuno deprimidos, gestantes- sem evidencias comprovadas, mas sugere se) devem ser afastados de suas atividades, ou alocados em serviços home office.

23/04 iniciado a campanha de vacinação contra influenza para profissionais de saúde e idosos (1º fase), devido a aglomeração de pessoas no primeiro dia, no dia 24/03 optou se por vacinar em domicílio todos os idosos. Os agentes comunitários de saúde irão acompanhar os vacinadores em suas áreas.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

2.1 – Atividades e ações realizadas nas ESFs que tiveram o apoio do IMED

A seguir apresentamos as atividades e ações realizadas em cada um das ESFs contratualizados:

2.1.1 - ESF Pinheirinho

JANEIRO

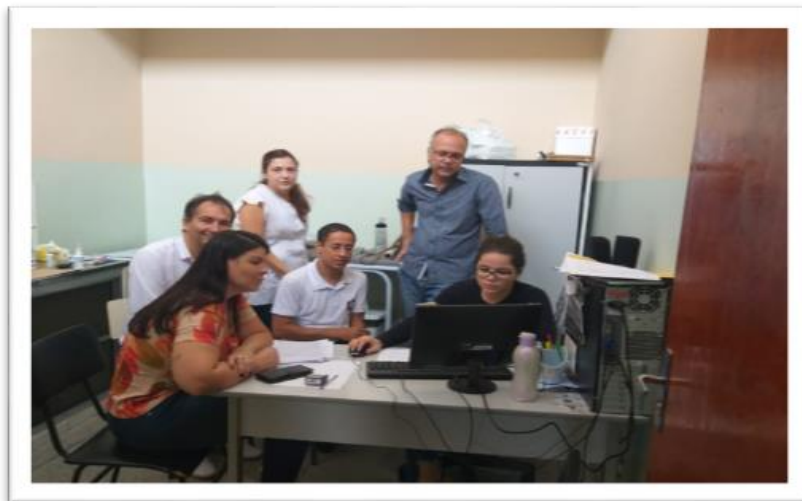
A unidade permanece com apenas uma recepcionista.

Em janeiro a unidade teve 2 ACS e 1 técnico de enfermagem e período de férias.

FEVEREIRO

A unidade permanece com apenas uma recepcionista, por motivos administrativos.

No dia 04/02 foi realizado um treinamento para médicos e enfermeiro da unidade promovido pelo IMED, coordenação da APS da SMS e técnico do sistema Vivver. O objetivo do treinamento será para iniciar o prontuário eletrônico individual. Abaixo registro da atividade:



Treinamento Sistema Vivver – ESF Pinheirinho – fevereiro 2020

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Ações Educativas em Saúde – ESF PINHEIRINHO

No dia 19/02 as orientações pré-carnaval sobre IST's foram reforçadas pela equipe em parceria com os acadêmicos. Na sala de espera da unidade e pelo bairro foram realizadas as orientações preventivas além de ser distribuídos preservativos.



Palestra sobre Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST) – ESF Pinheirinho - fevereiro 2020



Orientações sobre Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST) – ESF Pinheirinho - fevereiro 2020

No dia 20/02 teve ação de saúde bucal na escola. Foi realizado orientações sobre higienização bucal e escovação supervisionada com as crianças na CEMEI Tereza Paulino.



Atividade de orientação de higiene bucal – CEMEI Tereza Paulino – fevereiro 2020

MARÇO

A unidade recebeu mais um colaborador remanejado pela secretaria municipal de saúde para atuar na recepção, o mesmo não estará na unidade nas terças feiras e no período da manhã nas quartas feiras, conforme acordado com a própria secretaria de saúde.

2 ACSs gozaram de férias no período de 02 a 20/03.

2 colaboradoras foram afastadas a partir de 23/03 que se enquadram no grupo de risco.

A partir de 17/03 foram suspensos todos atendimentos agendados na Saúde Bucal, ficando este profissional somente para atendimentos de urgência.

A partir de 23/03 foram suspensos todos os atendimentos de saúde bucal na unidade devido pandemia e enfrentamento do coronavírus.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

A partir de 24/03 foram suspensas todas as vacinas de rotina conforme nota técnica estadual. Suspenso a aplicação de vacina contra influenza 1º fase, para idosos, na sala de vacina da unidade, devido a aglomeração do primeiro dia de campanha 23/03.

Em 30 e 31/03 as ACSs atuaram pela área colaborando com a estratégia de vacinação nos domicílios para os idosos na campanha de vacinação contra influenza.

Ações Educativas em Saúde

No dia 04/03 na sala de espera da unidade foi realizado orientações sobre Sarampo, sintomas e importância da vacina para prevenção.



Orientações sobre o sarampo – março 2020

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

No dia 11/03 foi realizado na sala de espera da unidade e pelo bairro orientações sobre o início do grupo de tabagismo, um chamamento a população sobre a epidemia do tabaco oferecendo apoio aqueles que se interessam na busca deste apoio.



Orientações sobre Grupo de tabagismo – março 2020

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

No dia 17/03 foi realizado na sala de espera da unidade intensificação das orientações sobre o enfrentamento da pandemia do corona vírus, trabalhado sobre os sinais e sintomas, importância do isolamento social.



Palestra sobre importância do isolamento social – março 2020

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

2.1.2 - ESF Primavera I

No decorrer do TRIMESTRE a ESF Primavera I conseguiu desenvolver seus atendimentos básicos dentro do previsto.

Destacamos que esta unidade está participando do programa “**Especialidades Perto de Você**” oferecendo uma grande quantidade de exames de ultrassonografia no período diurno e noturno.

A Unidade passou a contar com o atendimento de psicologia e fisioterapia a tanto aguardados pela população.

Todas as Sextas-feiras são realizadas reuniões interdisciplinares da unidade.

JANEIRO

Não houve ação educativa no mês de janeiro de 2020.

O médico da Unidade, além da realização das consultas, nos dias 06 e 10 /01/2020 no período matutino realizou atestados admissionais conforme solicitado pela Secretaria Municipal de Saúde.

A recepcionista esteve de férias a partir de 06 de janeiro de 2020.

FEVEREIRO

Dia 05 de fevereiro aconteceu o 1º Encontro de gestantes do ano, o assunto abordado com o grupo foi sobre as alterações e cuidados de saúde bucal no período gestacional.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



1º Encontro de Gestantes– ESF Primavera I - fevereiro 2020

No dia 18 de fevereiro de 2020, na sala de espera da unidade foi realizado esclarecimentos, orientações de prevenção e sinais e sintomas referente ao Corona vírus.

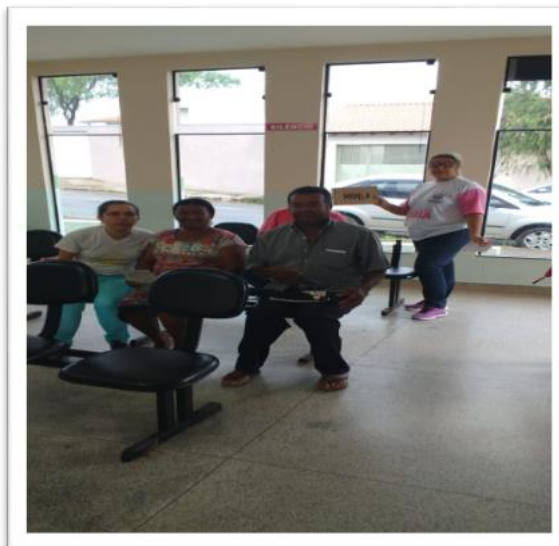


1º Orientações Corona Vírus - ESF Primavera I - fevereiro 2020

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

No dia 20 de fevereiro de 2020, foi intensificado as orientações de conscientização pré-carnaval sobre IST's na unidade e no bairro para, além de distribuição de preservativos, conforme registro abaixo



Orientações sobre Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST) – ESF Primavera I - fevereiro 2020

MARÇO

Dia 05 de março foi realizado na sala de espera da unidade orientações sobre Diabete Melitus, sinais e sintomas, importância da alimentação saudável, atividade física na prevenção e acompanhamento da condição de saúde na prevenção da doença.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Orientações sobre diabetes – março de 2020

Dia 17 de março foi realizado na sala de espera da unidade orientações sobre enfrentamento do corona vírus, sinais e sintomas, importância do isolamento social.



Orientações sobre o Corona vírus – março 2020

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

2.1.3 - ESF Primavera II

JANEIRO

Não houve ação educativa no período de janeiro de 2020.

FEVEREIRO

No dia 13 de fevereiro de 2020 aconteceu o primeiro mutirão de 2020 para atendimento com oftalmologia para os usuários da área de cobertura da unidade. Abaixo o registro da atividade.



Mutirão de atendimento de Oftalmologia – ESF Primavera II - fevereiro 2020

2.1.4 - ESF Recreio I / Alvorada

JANEIRO

Não houve atividade educativa no mês de janeiro de 2020.

Na unidade Jd. Alvorada 2 ACS estiveram de férias, 1 agente esteve de atestado e uma agente de saúde se desligou do setor da saúde, com isso houve um impacto na produção mensal.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

O médico da unidade, além das consultas realizadas, no dia 09/01 realizou atestados admissionais conforme solicitado pela Secretaria Municipal de Saúde.

MARÇO

Não houve atividade educativa no mês.

As colaboradoras do grupo e risco foram afastadas das atividades a partir de 23/03 (médica pediatra e enfermeira).

Em 02/03 uma nova ACS deu iniciou as atividades na unidade.

Em 25/03 deu iniciou na unidade, uma nova enfermeira em substituição a enfermeira que foi afastada devido pandemia do corona vírus.

Em 17/03 foram suspensos todos atendimentos agendados na Saúde Bucal, ficando este profissional somente para atendimentos de urgência.

2.1.5 - ESF Recreio II

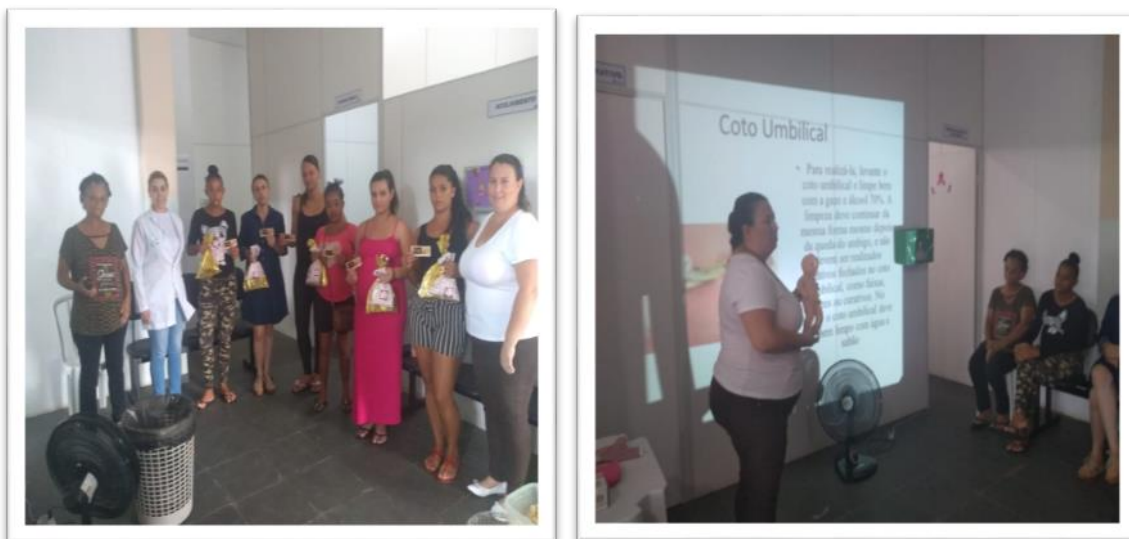
JANEIRO

O médico da unidade passou a realizar consultas e emissão de atestados admissionais conforme solicitado pela Secretaria Municipal de Saúde.

Nesta unidade 3 ACSs estiveram de férias durante todo o mês.

No dia 30 de janeiro aconteceu na unidade o “1º Encontro de Gestantes do ano de 2020”.

As gestantes receberam orientações sobre os cuidados com recém-nascido. Abaixo o registro do encontro.



Atividade junto as gestantes – ESF Recreio II – janeiro 2020

FEVEREIRO

Ações Educativas em Saúde

No dia 20 de fevereiro foi intensificado as orientações sobre Doenças Sexualmente Transmissíveis - DST's e distribuídos preservativos na unidade. Abaixo registro da atividade.

MARÇO

A recepcionista da unidade entrou de férias em 05 de março de 2020.

Médica pediatra da ESF foi afastada a partir de 23/03 das suas atividades por se enquadrar no grupo de risco – pandemia Corona Vírus.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Orientações sobre Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST) – ESF Recreio II - fevereiro 2020

2.1.6 - ESF Vila Betânia

JANEIRO

Não houve ação educativa no período.

A médica da unidade esteve de férias durante todo o mês de janeiro de 2020.

A recepcionista esteve de férias a partir de 06 de janeiro de 2020.

FEVEREIRO

No dia 21/02 aconteceu na unidade o 1º encontro de gestante do ano, o tema abordado com o grupo foi sobre a Evolução fisiológica na gestação. Abaixo registro da atividade.



1º Encontro de Gestantes– ESF Vila Betânia - fevereiro 2020

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

MARÇO

2 colaboradoras (ACSs) foram afastadas a partir de 23/03 por se enquadrarem no grupo de risco e em 30 de março 1 ACS solicitou exoneração do cargo.

O Cirurgião dentista da unidade gozou férias de 02/03 a 16/03 de 2020.

O Auxiliar de saúde bucal da unidade gozou férias de 02/03 a 18/03 de 2020

Realizamos a pintura do consultório de odontologia, conforme foto abaixo:



Pintura do consultório odontológico – março 2020

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

2.2 –CAPS

Os profissionais do CAPS mantiveram as rotinas da unidade, realizando ao longo do trimestre diversas atividades assistenciais e não assistenciais, sendo:

- Consultas de acompanhamento dos pacientes em permanência dia (intensivos e semi-intensivos).
- Consultas de demanda espontânea.
- Consultas agendadas.
- Consultas aos moradores das residências terapêuticas.
- Acolhimento.
- Aplicação de injetáveis.
- Realização de oficinas e grupos terapêuticos.
- Discussões interdisciplinares.
- Capacitações

Na Tabela 26 deste documento foram apresentados os quantitativos referentes a cada atividade desenvolvida neste trimestre.

Além das atividades rotineiras de cunho administrativo e de manutenção preventiva e corretiva realizadas nas instalações e dependências do CAPS ao longo dos 3 meses, destacamos as seguintes ações realizadas sob a gestão do IMED ocorridas no período.

Desenvolvimento do PTS

Todos os pacientes internos participam das atividades desenvolvidas na unidade, que são direcionados de acordo com o PTS (Projeto Terapêutico Singular) de cada um. Dentre as atividades ofertadas são realizadas oficinas terapêuticas (conduzidas pelos

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

monitores e sob supervisão dos profissionais referentes técnicos) e grupos terapêuticos (conduzidos pela equipe assistencial da unidade).

Os pacientes são acompanhados e avaliados diariamente pelos médicos psiquiatras e referências técnicas (psicólogos, assistente social e enfermeira) e, de acordo com a estabilização do quadro de crise vão sendo reduzidos os dias de permanência na unidade. Os internos participam de atividades de lazer, recreação e socialização.

- **Ações relacionadas às reuniões interdisciplinares e capacitações**

Atividade de Capacitação realizada para os colaboradores que atuam nas unidades de Saúde Mental

Nos dias 02 e 03 de janeiro, foram realizadas capacitações para os colaboradores IMED.

Participaram da capacitação as recepcionistas que atuam na atenção básica e CAPS, oficinas do Centro de Convivência, monitores do CAPS, auxiliares de serviços gerais, motoristas, referências técnicas das residências terapêuticas, supervisoras de saúde mental e diretora de projetos IMED Alfenas.

Os assuntos abordados foram:

- Humanização.
- Trabalho em equipe.
- Ética profissional.

Além da capacitação foi realizado “grupos” com o objetivo de revisar o “Plano de trabalho de 2019” e a elaboração da “Programação de 2020”.

Abaixo registro fotográfico da atividade.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

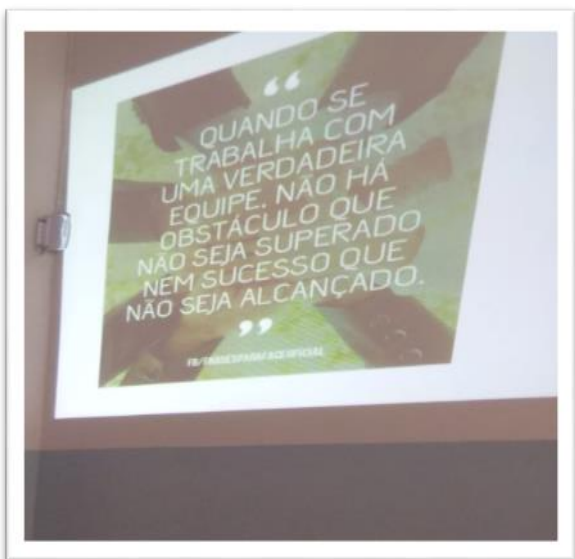
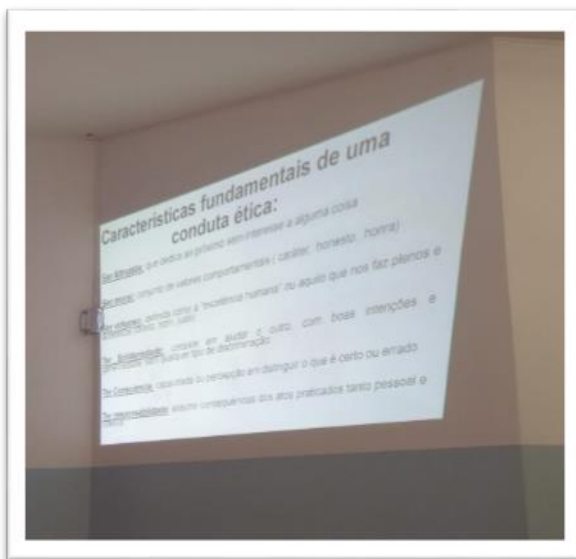
Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO



Capacitação colaboradores da RAPS – janeiro 2020

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

- **Ações relacionadas à realização das oficinas e grupos terapêuticos**

No Trimestre foi garantida a manutenção das Oficinas e Grupos Terapêuticos realizados no CAPS.

Abaixo o registro fotográfico de algum dos grupos e oficinas realizadas ao longo do trimestre.



Atividades em Grupos – CAPS – 1º TRIMESTRE de 2020



Oficinas e Grupos terapêuticos CAPS – 1º TRIMESTRE de 2020

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Os pacientes são inseridos em permanência dia na unidade a partir da avaliação médica e /ou equipe de referências técnicas, que avaliam a necessidade de inserção, que varia de 1 a 5 dias semanais.

Durante a *permanência dia* são administrados toda a medicação da manhã e da tarde e dispensadas a medicação da noite a ser administrada em casa.

Todos os pacientes internos participam das atividades desenvolvidas na unidade, que são direcionados de acordo com o PTS (Projeto Terapêutico Singular) de cada um.

Dentre as atividades ofertadas são realizadas oficinas terapêuticas (conduzidas pelos monitores e sob supervisão dos profissionais “referências técnicas” e grupos terapêuticos (conduzidos pela equipe assistencial da unidade).

Os pacientes são acompanhados e avaliados diariamente pelos médicos psiquiatras e referências técnicas (psicólogos, assistente social e enfermeira) e, de acordo com a estabilização do quadro de crise vão sendo reduzidos os dias de permanência na unidade. Os internos participam de atividades de lazer, recreação e socialização.

Atividades realizadas pelos acadêmicos da Universidades

Iniciaram as atividades acadêmicas da Faculdade de Enfermagem da Unifenas. Foi realizado um bingo com a participação dos pacientes em permanência dia da unidade, além do dia da beleza conduzido pelas acadêmicas.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Atividades desenvolvidas pelos acadêmicos das universidades – 1º TRIMESTRE de 2020

Ações realizadas frente a pandemia do Corona Vírus:

No mês de março, algumas providências foram tomadas para diminuição do fluxo de pacientes na unidade a fim de evitarmos aglomerações e conseqüentemente, o controle da proliferação do novo Corona Vírus.

As consultas aos médicos psiquiatras foram restritas somente em casos de urgência e/ou emergência, sendo canceladas as consultas eletivas, para posterior remarcação.

Diminuímos a quantidade de pacientes em permanência dia, ficando na unidade somente os pacientes em situação mais grave das crises. Com a diminuição no número de pacientes, foram cancelados, por tempo indeterminado, as atividades em grupo como oficinas e grupos terapêuticos, evitando assim, aglomerados de pacientes na unidade.

Assim, justificamos a não ocorrência de atividades em grupo após meados do mês de Março.

Algumas medidas referentes a higienização e limpeza do espaço físico da unidade estão sendo realizadas, assim como a disponibilização do álcool em gel aos pacientes

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

e funcionários, orientação de lavagem frequente das mãos e o uso de máscara cirúrgica pelos profissionais que atuam na unidade.

Assim, levamos em consideração a importância de todos os procedimentos instituídos e necessários a proteção das pessoas, para controle do contágio do novo Corona Vírus.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

2.3 - Residências Terapêuticas

O Serviço de Residência Terapêuticas (RTs) do Município conta atualmente com 5 Residências Terapêuticas, sendo 3 residências Masculinas e 2 Feminina com os seguintes quantitativos:

	Residência	Tipo	Moradores Janeiro/2020	Moradores Fevereiro/2020	Moradores Março/2020
1	Jardim São Carlos/Jd Eunice	Masculina	7	7	7
2	Jardim Oliveira	Masculina	8	8	8
3	Jardim América II	Feminina	5	5	5
4	Jardim Aeroporto	Masculina	10	10	10
5	Jardim América I	Feminina	6	6	6
TOTAL			36	36	36

Em relação ao número de moradores de cada casa, utilizamos como critério as particularidades e peculiaridades de cada morador, ou seja, cada morador apresenta um tipo de comportamento e analisamos de forma que não exista sobrecarga maior em alguma das residências. Justificamos assim, a existência de uma residência com dez moradores e outra com sete moradores.

Vale ressaltar que, segundo a Legislação que institui o Serviço Residencial Terapêutico, cada residência poderá acolher até o número máximo de dez moradores.

Sendo assim, foi acordado junto a Secretaria Municipal de Saúde que, no início do mês de janeiro de 2020 seria alocado mais 1 imóvel para divisão do número de moradoras, passando de 1 residência para 2 residências femininas no SRT, já que seria inviável mantermos apenas 1 casa feminina com onze moradoras.

Na escolha de quais moradoras ficariam em cada casa levamos em consideração as particularidades e peculiaridades, como dependência física e maior ou menor grau de

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

autonomia. Analisamos de forma que não houvesse sobrecarga maior em alguma das residências.

- **Realização dos PTSs e acompanhamento médico dos pacientes**

JANEIRO de 2020

Neste mês os moradores B.M.M, B.A.B e M.F.A passaram em consulta ao médico psiquiatra, devido a crises e alterações comportamentais apresentadas.

O morador P.T.S.S foi hospitalizado em 31/12/2019 permaneceu internado até 07/01/2020, para tratamento de Pneumonia Aspirativa. Após alta hospitalar foram reiniciados os acompanhamentos nutricionais e fonoaudiológicos. O médico da ESF de referência de cobertura da residência realizou consulta domiciliar e solicitou exames específicos para investigação dos problemas pulmonares recorrentes.

Os moradores J.J.R e M.F.A, passaram em consulta com médicos da ESF, após apresentarem problemas clínicos de hipertensão arterial sistêmica e problemas urinários, respectivamente.

A moradora M.F.A foi encaminhada ao Hospital Alzira Velano após apresentar dor abdominal. Foi identificado quadro de constipação intestinal, a mesma foi medicada e liberada em seguida. Foi realizado ainda, avaliação nutricional devido a obesidade. A nutricionista preparou orientações específicas de dieta e irá realizar acompanhamento periodicamente.

O morador L.A.S, foi encaminhado ao Hospital Alzira Velano após apresentar febre e prostração. O mesmo foi liberado para tratamento medicamentoso em casa, após avaliação e constatação do quadro de Pneumonia.

O morador J.B passou em consulta especializada ao médico Cardiologista, para investigação de edema em membros inferiores e hipotensão arterial frequentes.

Os moradores J.C.P, P.N, M.D.L, M.F.A, S.D, J.J.R, L.A.S, F.C.P e H.B realizaram exames laboratoriais solicitados pelos médicos da ESF e médico Psiquiatra.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

No dia 20/01 o morador E.D, foi internado devido ao quadro de Pneumonia. Realizou tratamento hospitalar, tendo alta após término do medicamento e melhora do quadro.

As moradoras N.F e R.A.S passaram em consulta ao médico Ginecologista e foi realizado exame preventivo de câncer do colo de útero.

FEVEREIRO de 2020

Em fevereiro os moradores A.I.R, M.D.L, M.V.B, A.S.M, W.L.P passaram em consulta ao médico psiquiatra, devido a crises e alterações comportamentais apresentadas.

A moradora M. D. L. apresentou durante todo o mês crises de agressividade e crises convulsivas, além de episódios de coprofagia, sendo necessário um acompanhamento mais intenso do médico psiquiatra, com mudanças na medicação oral e injetável.

Os moradores P.N e J.S passaram em consulta com médicos do PSF para realização de consultas de rotina. Já a moradora R.A.S precisou ser encaminhada ao médico do PSF por apresentar edema em membros inferiores e face, além de fadiga. Os problemas apresentados estão sendo investigados através de exames.

A médica do PSF Jardim América II realizou visita domiciliar na Residência Jardim Oliveira para avaliação dos exames laboratoriais dos moradores S.D, A.S.M e J.J.R. No exame de urina do morador J.J.R foi identificado e está sendo investigado pela médica.

O morador C.L sofreu queda da própria altura, ocasionando um corte em região do supercílio. O mesmo foi encaminhado ao Hospital Alzira Velano, sendo necessário o procedimento de sutura do ferimento, em seguida liberado para casa.

O morador B.A.B.S foi encaminhado ao Hospital Santa Casa de Alfenas por apresentar febre e prostração, foi identificado quadro de pneumonia, medicado e liberado para tratamento em casa.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

No dia 13/02 o morador P. T. S. S., foi encaminhado ao Hospital Alzira Velano apresentando dificuldade respiratória e bastante secretivo. Foi realizado Raio x de Tórax ficando em observação. Em seguida foi internado no isolamento da clínica médica, onde permaneceu por dois dias. O morador teve uma parada respiratória sendo entubado e transferido para UTI. Devido à suspeita de Tuberculose (TB), foram colhidas amostras de escarro para investigação. As amostras deram negativas para TB. Durante sete dias o morador permaneceu na UTI, houve melhora do quadro clínico do mesmo, sendo conduzido novamente a clínica médica, permanecendo internado para tratamento de pneumonia e controle de exacerbação da Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica. Ao término do mês de fevereiro o morador permanece hospitalizado.

MARÇO de 2020

A moradora E.M.N está na cidade de Campos Gerais – MG, desde o início do mês, na casa de familiares. A família demonstrou interesse em passar uma temporada com a moradora na tentativa que ela se adapte ao convívio com seus entes, para posterior retorno definitivo a família. A moradora foi acolhida no serviço residencial terapêutico no ano de 2009, após desospitalização do Hospital Neuropsiquiátrico de Alfenas. Vale ressaltar que, uma das propostas de trabalho das residências terapêuticas é o retorno do morador a família. Desde que foi implantado o serviço no município nenhum morador retornou ao convívio com os familiares.

Neste mês os moradores V.P, M.D.L, S.D, L.A.S e J.J.R passaram em consulta ao médico psiquiatra, devido a crises e alterações comportamentais apresentadas.

Os moradores P.N e J.S passaram em consulta com médicos do PSF para realização de consultas de rotina. Já a moradora R.A.S precisou ser encaminhada ao médico do PSF por apresentar edema em membros inferiores e face, além de fadiga. Os problemas apresentados estão sendo investigados através de exames.

A médica do PSF Jardim América II realizou visita domiciliar na Residência Jardim Oliveira para avaliação dos exames laboratoriais dos moradores S.D, A.S.M e J.J.R.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

No exame de urina do morador J.J.R foi identificado hematúria (presença de sangue na urina), e está sendo investigado pela médica.

O morador C.L sofreu queda da própria altura, ocasionando um corte em região do supercílio. O mesmo foi encaminhado ao Hospital Alzira Velano, sendo necessário o procedimento de sutura do ferimento, em seguida liberado para casa.

O morador B.A.B.S foi encaminhado ao Hospital Santa Casa de Alfenas por apresentar febre e prostração, foi identificado quadro de pneumonia, medicado e liberado para tratamento em casa.

No dia 13/02 o morador P.T.S.S, foi encaminhado ao Hospital Alzira Velano apresentando dificuldade respiratória e bastante secretivo. Foi realizado Raio x de Tórax ficando em observação. Em seguida foi internado no isolamento da clínica médica, onde permaneceu por dois dias. O morador teve uma parada respiratória sendo entubado e transferido para UTI. Devido a suspeita de Tuberculose (TB), foram colhidas amostras de escarro para investigação. As amostras deram negativas para TB. Durante sete dias o morador permaneceu na UTI, houve melhora do quadro clínico do mesmo, sendo conduzido novamente a clínica médica, permanecendo internado para tratamento de pneumonia e controle de exacerbação do DPOC(Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica). Ao término do mês o morador permanece hospitalizado.

Os PTS (Projetos Terapêuticos Singular) dos moradores estão em andamento e incluem atividades de vida diária (AVD'S), o trabalho direcionado a ressocialização dos moradores foi interrompido temporariamente, devido a necessidade do isolamento social que estamos vivendo atualmente.

Assim, as atividades de lazer, recreação, passeios em praças, restaurantes, lanchonetes, lojas, igrejas, cinema, circo, supermercados, cabeleireiros, entre outras atividades estão suspensas.

Em virtude da situação e visando a contenção de transmissibilidade do Covid-19, adotamos algumas medidas de precaução neste momento. Levamos em

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

consideração que os moradores do serviço residencial terapêutico se encontram dentro do grupo de risco, pois temos muitos moradores idosos e a maioria deles com doenças crônicas. Assim, todos os funcionários das residências foram orientados individualmente e estão sendo acompanhados em suas condutas, diariamente, dentro das casas.

Foram disponibilizados álcool em gel, luvas e máscaras em todas as residências, foram realizadas orientações quanto a higienização frequente das mãos e cuidados com os moradores.

Os moradores devem ficar em isolamento social e só sair de casa em situações de extrema necessidade, para preservá-los do contato direto com número maior de pessoas e lugares que tenham aglomerações.

Foram suspensas consultas e exames eletivos e os moradores só serão encaminhados aos serviços de saúde em caso de urgência ou emergência.

As casas estão sendo mantidas bem limpas e higienizadas com frequência, além de mantidas abertas para ventilação, evitando assim o ambiente fechado.

As visitas de familiares e amigos dos moradores foram proibidas, restringindo assim, o fluxo de pessoas dentro das casas.

Se algum funcionário manifestar sintomas, tais como tosse seca, dificuldade respiratória, febre, prostração, avisar um dos supervisores para medidas cabíveis.

Da mesma forma, caso algum morador apresente problemas respiratórios, deverá ser comunicado a referência técnica responsável para orientação e conduta do mesmo, que irá avaliar se há necessidade ou não de encaminhamento ao serviço de saúde.

Todas as medidas são indispensáveis para proteção a saúde dos moradores, pois trata-se de pacientes que apresentam muitos problemas de saúde e assim, altamente vulneráveis.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

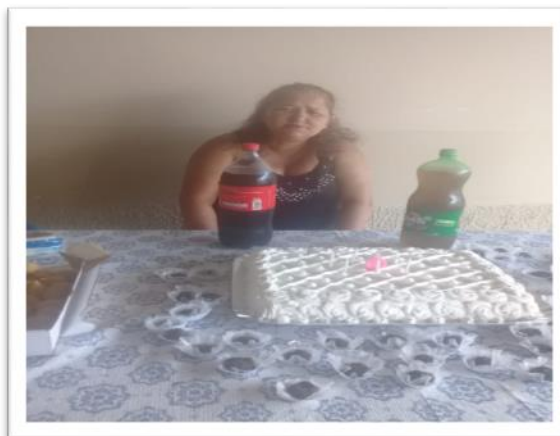
- **Ações relacionadas à reinserção dos moradores ao meio familiar e convívio social**

Comemoração dos aniversariantes

JANEIRO de 2020

Em Janeiro de 2020 tivemos a comemoração dos aniversários das moradoras R.A.S e N.F, com a participação das moradoras das 2 casas femininas e alguns moradores das casas masculinas. Comemoramos também, o aniversário do morador J.J.R, numa tarde bastante feliz.

A seguir apresentamos o registro da atividade.



Comemoração dos aniversariantes do mês – Residências Terapêuticas – janeiro 2020

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

- **Atividades de reinserção social e prática de ABVD (atividades básicas de vida diária) e Projetos Terapêuticos Singulares – PTSs**

Os PTS (Projetos Terapêuticos Singular) dos moradores estão em andamento e incluem atividades de vida diária (AVD'S), assim como todo o trabalho de ressocialização dos moradores em atividades de lazer e recreação.

Passeios em praças, restaurantes, lanchonetes, lojas, igrejas, cinema, circo, supermercados, cabeleireiros, entre outras atividades fazem parte do projeto terapêutico dos mesmos.

Abaixo apresentamos o registro das atividades realizadas.



Atividades básicas de vida diária - Moradores das RTs

Foram retomadas as caminhadas com os moradores, como parte do PTS, conforme registro fotográfico na sequência.

Vale ressaltar a importância da realização de atividades físicas no processo de inclusão social, além da melhoria na saúde e qualidade de vida dos moradores.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Atividades de reinserção social – Moradores das RTs – janeiro e fevereiro de 2020

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

- **Assembléias das RTs**

JANEIRO de 2020

Foram realizadas reuniões de equipe de todas as residências, com a participação dos cuidadores e serviços gerais das casas, referências técnicas, coordenadora de saúde mental e diretora de projetos IMED.

As reuniões aconteceram nas 05 residências com a equipe de cada casa. Nas pautas incluímos questões da rotina das casas e relacionadas aos moradores como a execução e acompanhamento do Projeto Terapêutico, assuntos gerais da equipe e funções específicas de cuidadores, referências técnicas e coordenação.



Assembleias das RTs – janeiro 2020

FEVEREIRO de 2020

Foi realizada assembleia na Residência Jardim Oliveira, com a participação de todos os moradores para reivindicações comuns da casa e pedido individuais de cada morador.

MARÇO de 2020

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

As atividades de março foram suspensas devido a pandemia do corona vírus.

2.4 - Centro de Convivência - CECO

O CECO integra a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) do município e é um espaço de inserção social, onde são fortalecidos vínculos de amizade, aberto a todos os usuários da Saúde Mental. Foi implantado no município há 10 anos, juntamente com o Serviço Residencial Terapêutico, pois é um espaço importante para o trabalho de ressocialização desenvolvido com os moradores das RTs.

No Item 1.2.2 deste relatório apresentamos os quantitativos das atividades desenvolvidas no CECO.

- **Ações relacionadas à realização das oficinas e atividades diversas**

Atividades realizadas no CECO – janeiro de 2020



No mês de janeiro foram realizadas 20 oficinas de artesanatos em geral.

Tivemos 367 participações dos usuários em oficinas desenvolvidas no CECO.

Diariamente osicineiros do CECO desenvolvem várias oficinas. Dentre as oficinas de artesanato destacamos as confecções de tapetes, criação de quadros com uso de feltro e rolinhos com jornal, customização em garrafas, trabalhos com materiais recicláveis, pinturas, entre outras atividades.

Destacamos as oficinas realizadas com materiais descartáveis, já que é uma forma alternativa de trabalharmos com materiais de baixo custo. Utilizamos materiais tais

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

como: garrafas pet, caixas de leite, jornais e revistas velhas. São confeccionados cestos, enfeites, mandalas, dentre outros objetos.



Atividades e oficinas de arte realizadas no CECO – janeiro 2020

No mês de Março foram realizadas 13 oficinas de artesanatos em geral.

Tivemos 175 participações dos usuários em oficinas desenvolvidas no CECO.

Diariamente, os oficineiros do CECO desenvolvem várias oficinas.

Dentre as oficinas de artesanato destacamos as confecções de tapetes, criação de quadros com uso de feltro e rolinhos com jornal, customização em garrafas, trabalhos com materiais recicláveis, pinturas, entre outras atividades.

Destacamos as oficinas realizadas com materiais descartáveis, já que é uma forma alternativa de trabalharmos com materiais de baixo custo. Utilizamos materiais tais como: garrafas pet, caixas de leite, jornais e revistas velhas. São confeccionados cestos, enfeites, mandalas, dentre outros objetos.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Atividades extras realizadas no CECO que contaram com o apoio do IMED

Neste mês aconteceu no município a “Feira Literária” e o Centro de Convivência foi convidado a expor seus trabalhos para divulgação na Universidade Federal de Alfenas – UNIFAL.

Funcionários e usuários do CECO esclareceram o que é o Centro de Convivência e como são confeccionados os trabalhos diariamente.



Exposição dos trabalhos realizados pelo CECO – Feira Literária/UNIFAL – Janeiro de 2020

Ao término do mês foi montada na sede do Centro de Convivência uma lojinha permanente, para venda dos artesanatos confeccionados pelos usuários da unidade, durante as oficinas, conforme pode ser observada nas imagens abaixo.



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Lojinha permanente – CECO – janeiro de 2020

Comemoração dos aniversariantes – CECO fevereiro 2020

Neste mês houve a comemoração de aniversariantes do mês, juntamente com a festa de Carnaval, onde participaram os usuários e funcionários da unidade.



Aniversariantes de fevereiro - CECO



Atividade do Carnaval – fevereiro 2020 – CECO

- **Observação**

Em março as atividades do Centro de Convivência foram interrompidas após início da pandemia do novo Coronavírus.

Os usuários da unidade foram informados sobre o encerramento temporário das atividades, devido as medidas de prevenção contra a proliferação do vírus.

O CECO permanece fechado até que ocorra a estabilização dos problemas enfrentados em relação ao contágio do vírus.

Posteriormente os usuários serão informados sobre o retorno das atividades e oficinas desenvolvidas na unidade.

3ª PARTE – ANEXOS E EVIDÊNCIAS

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

4.EVIDÊNCIAS

As evidências são os documentos que comprovam as ações e atividades laborais das equipes que compõem cada uma das unidades de saúde gerenciadas pelo IMED.

Por se tratarem de documentos extensos, serão encaminhados sob forma de ANEXO em formato de documento eletrônico, sendo divididos da seguinte maneira:

Anexo 01 –Produção ESF Pinheirinho

Anexo 02 –Produção ESF Primavera I

Anexo 03 – Produção ESF Primavera II

Anexo 04 – Produção ESF Recreio I e II

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br