



**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

# **RELATÓRIO TÉCNICO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS**

**Período: 12º Trimestre de Contrato – 1º Trimestre de 2021**

**Janeiro, Fevereiro e Março de 2021**

**GERENCIAMENTO E EXECUÇÃO DE AÇÕES E  
SERVIÇOS DE SAÚDE EM UNIDADES DE SAÚDE DA  
REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA  
DE SAÚDE DE ALFENAS**

**PREFEITURA DE ALFENAS-MG**

**Referência: Janeiro, Fevereiro e Março de 2021**

**RELATÓRIO TÉCNICO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS 12º TRIMESTRE DE  
CONTRATO – 1º TRIMESTRE DE 2021**

**Janeiro, Fevereiro e Março de 2021**

**Contratante:** Prefeitura Municipal de Alfenas-MG

**Contratada:** Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

**Unidades gerenciadas:**

- ESF Santa Clara Pinheirinho
- ESF Recreio I - Alvorada
- ESF Recreio II – Recreio Vale do Sol
- ESF Primavera I
- ESF Primavera II – Jd Eunice (+ ponto de apoio Vila Promessa)
- ESF Vila Betânia
- CAPS
- Centro de Convivência e Cultura
- Serviço de Residências Terapêuticas (05 residências)

**Diretoria Operacional do Instituto:** Adm. Wagner Miranda Gomes

**Diretoria Administrativa do Projeto:** Enf. João Batista da Cunha

## **Relatório Técnico de Prestação De Contas**

O IMED desenvolveu suas atividades durante os meses de **Janeiro, Fevereiro e Março de 2021, compreendendo o 12º Relatório Trimestral / 1º Relatório Trimestral de 2021**, baseado no compromisso estabelecido com a Prefeitura Municipal de Alfenas - MG, através do Contrato de Gestão N° 058/2018 e especificado no Plano de Trabalho e, também, na missão, visão e valores do Instituto, que busca a excelência em gestão na saúde, além de ter como foco principal o benefício ao paciente.

Reiterando seu compromisso de transparência na parceria com a Prefeitura e Secretaria Municipal de Saúde (SMS) na gestão da Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde de Alfenas, o IMED apresenta este **12º Relatório Técnico que corresponde ao 1º Relatório Trimestral – 2021** no qual descreve suas atividades buscando propiciar à gestão pública um melhor acompanhamento das atividades desenvolvidas, contemplando as metas e indicadores de produção, de recursos humanos e de qualidade do contrato.

Esse relatório estará dividido em 3 partes, conforme apresentado a seguir:

**1ª Parte – Metas de Produção, de Recursos Humanos e de Qualidade do Plano de Trabalho – Metas do 1º Trimestre**

**2ª Parte – Relatório Técnico Trimestral – referente às atividades desenvolvidas no período de Janeiro, Fevereiro e Março de 2021.**

**3ª Parte – Anexos e Evidências.**

## Sumário

<b>1ª PARTE – METAS DE PRODUÇÃO, DE RECURSOS HUMANOS E DE QUALIDADE DO PLANO DE TRABALHO REFERENTE AS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO 1º TRIMESTRE .....</b>	<b>6</b>
<b>1. METAS DE PRODUÇÃO .....</b>	<b>7</b>
<b>1.1. Metas de Produção das Unidades de Estratégia de Saúde da Família .....</b>	<b>11</b>
<b>1.1.1 - ESF Pinheirinho .....</b>	<b>12</b>
<b>1.1.2 - ESF Primavera I .....</b>	<b>13</b>
<b>1.1.3 - ESF Primavera II/Jd Eunice .....</b>	<b>15</b>
<b>1.1.4 - ESF Recreio I / Alvorada.....</b>	<b>16</b>
<b>1.1.5 - ESF Recreio II /Recreio Vale do Sol.....</b>	<b>18</b>
<b>1.1.6 - ESF Vila Betânia.....</b>	<b>19</b>
<b>1.2. Metas de Produção das Unidades de Saúde Mental .....</b>	<b>21</b>
<b>1.2.1 –Centro de Atenção Psico Social - CAPS II.....</b>	<b>21</b>
<b>1.2.2 - Centro de Convivência e Cultura– CECO .....</b>	<b>22</b>
<b>1.2.3 - Serviço de Residências Terapêuticas .....</b>	<b>22</b>
<b>1.3 – Resumo e Justificativas .....</b>	<b>23</b>
<b>2. METAS DE RECURSOS HUMANOS .....</b>	<b>27</b>
<b>2.1. Recursos Humanos – ESF .....</b>	<b>28</b>
<b>2.2 Recursos Humanos – CAPS.....</b>	<b>32</b>
<b>2.3 Recursos Humanos – Centro de Convivência e Cultura .....</b>	<b>32</b>
<b>2.4 Recursos Humanos – Serviço de Residências Terapêuticas.....</b>	<b>33</b>
<b>3 METAS DE QUALIDADE.....</b>	<b>34</b>
<b>2ª PARTE – RELATÓRIO TÉCNICO DE JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO DE 2021 .....</b>	<b>44</b>
<b>4 PRODUÇÃO.....</b>	<b>45</b>
<b>4.1 Unidades de Saúde da Família .....</b>	<b>45</b>
<b>4.2 Unidades de Saúde Mental .....</b>	<b>50</b>
<b>4.3 Atividades realizadas no Centro de Convivência - CECO.....</b>	<b>52</b>

<b>5 ATIVIDADES E AÇÕES REALIZADAS PELO IMED NO PERÍODO JUNTO AS UNIDADES CONTRATUALIZADAS .....</b>	<b>53</b>
<b>5.1 – Atividades e ações realizadas nas ESFs .....</b>	<b>54</b>
<b>5.1.1 - ESF Pinheirinho .....</b>	<b>55</b>
<b>5.1.2 - ESF Primavera I .....</b>	<b>56</b>
<b>5.1.3 - ESF Primavera II/ Jd Eunice .....</b>	<b>57</b>
<b>5.1.4 - ESF Recreio I / Alvorada.....</b>	<b>58</b>
<b>5.1.5 - ESF Recreio II/Recreio Vale do Sol.....</b>	<b>59</b>
<b>5.1.6 - ESF Vila Betânia.....</b>	<b>59</b>
<b>5.2 –CAPS .....</b>	<b>60</b>
<b>5.3 - Residências Terapêuticas.....</b>	<b>64</b>
<b>5.4 - Centro de Convivência - CECO.....</b>	<b>75</b>
<b>3ª PARTE – ANEXOS E EVIDÊNCIAS .....</b>	<b>76</b>
<b>6.EVIDÊNCIAS .....</b>	<b>77</b>

**1ª PARTE – METAS DE PRODUÇÃO, DE RECURSOS HUMANOS E DE  
QUALIDADE DO PLANO DE TRABALHO REFERENTE AS ATIVIDADES  
DESENVOLVIDAS NO 1º TRIMESTRE**

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

## 1. METAS DE PRODUÇÃO

### Tabelas de Metas de Produção

ESF's	Meta mensal
Consultas médicas	160 consultas / mês <sup>#</sup>
Consultas de enfermagem	160 consultas / mês
Atendimento odontológico	280 atendimentos / mês
Visitas domiciliares ACSs	Visitar 100% das famílias cadastradas*

# Para as unidades onde existirem profissionais médicos com Carga Horária de 40 horas semanais, consideraremos a meta de 320 consultas / mês assim como o número de consultas proporcional a CH de trabalho executada (160 consultas em 20hs)

\* Os meses em que tiverem ACS de férias, o % de visitas deve ser reduzido para 75% das famílias cadastradas.

Saúde Mental	Meta mensal
Pacientes acompanhados no CAPS	mínimo de 90 pacientes em acompanhamento no mês
Oficinas no Centro de Convivência	disponibilizar oficinas para, no mínimo, 45 pacientes no mês
Manutenção das Residências Terapêuticas	manter e acompanhar todas as residências e usuários, 24 horas, 7 dias por semana

### Considerações:

A **produção** (número de consultas médicas/enfermagem/odontologia, atendimentos e vistas domiciliares) realizada pelos profissionais de cada ESF será calculada de acordo com o número de dias úteis nos meses do trimestre, a saber:

- ✓ Janeiro = 21 dias úteis. Descontado 1 dia útil referente ao feriado de 01 de janeiro (Confraternização Universal). Total de dias úteis = 20.
- ✓ Fevereiro = 20 dias úteis. Não houve feriado devido a pandemia COVID-19.

✓ Março = 23 dias úteis.

Sendo assim, a produção será calculada da seguinte forma:

**META / N° de dias úteis, sendo:**

\* **Consultas Médicas = 160 / dias úteis no mês = N° de consultas/dia para carga horária de 20 horas semanais.**

\* **Consultas de Enfermagem = 160 / dias úteis no mês = N° consultas/dia.**

\* **Atendimentos odontológicos = 280 / dias úteis no mês = N° de atendimentos/dia.**

\* **Visitas de ACSs: vai depender do N° de visitas por ACSs/ESF/área de abrangência.**

Porém a de se descontar os dias em que não ocorreu atividade nas unidades, caracterizando a indisponibilidade da prestação de serviços à comunidade.

Tratam-se dos dias de recessos, capacitações, faltas abonadas/folgas/atestados e atividades específicas referentes ao calendário vacinal segundo Ministério da Saúde.

Desta forma, passaremos a considerar uma **META EFETIVA**.

A **META EFETIVA** será calculada através do produto de cada uma das categorias de produção (consultas médicas, procedimentos/consultas de enfermagem, procedimentos de odontologia e visitas dos ACSs) pela subtração dos dias úteis do mês pelos dias de indisponibilidade nas ESFs, a saber:



**META EFETIVA = DIAS DE DISPONIBILIDADE (dias úteis – dias de indisponibilidade na ESF) X produção diária de consultas/atendimentos por categoria de produção (*consultas médicas, consultas de enfermagem, atendimentos de odontologia e visitas ACS*)**

***Nota para o trimestre em avaliação:***

*Como plano de prevenção para enfrentamento da pandemia do Coronavírus, considerando os Decretos Municipais e mediante as orientações do Ministério da Saúde, as seguintes estratégias foram implantadas nas unidades sob gestão do IMED:*

- **Mantendo suspensos todos os atendimentos agendados de saúde bucal**, ficando esses profissionais algumas semanas no mês dentro da unidade com atendimento de orientações e observações e as urgências encaminhado para o Centro Odontológico (CO). Os atendimentos de urgência serão realizados no Centro Odontológico do município em escala de revezamento com todos profissionais cirurgiões dentistas e ASB do município.
- **Suspensão de todas as atividades educativas/grupos** para evitar aglomeração.
- **Atendimento por agendamento nas unidades.** Somente 01 usuários por hora desde que não se enquadrem no grupo de risco, ficando os profissionais a disposição para atendimento de pacientes com síndromes gripais e outros casos de urgência necessário, buscando minimizar a circulação e evitando a aglomeração. **Por este motivo houve redução de metas de atendimento para cumprir.**
- Todos os funcionários/ colaboradores que se enquadrem no grupo de risco (conforme protocolos do Ministério da Saúde) continuaram afastados de suas atividades, ou alocados em serviços “home office”.
- Suspensão de todas as visitas domiciliares regulares pelos agentes comunitários de saúde (incluindo os cadastros dos usuários) conforme Ofício Circular nº

001/2020 da Federação Nacional de Agentes Comunitários de Saúde e Agentes de Combate as Endemias.

- Suspensas as atividades no CECO para evitar a aglomeração de pessoas até início de fevereiro. Retornando as atividades com o número reduzido de participantes no mês de março de 2021.

## 1- Metas de Produção das Unidades de Estratégia de Saúde da Família

A seguir apresentaremos na forma de Tabelas e Gráficos as metas de cada uma das unidades de saúde contratualizadas (ESFs e Unidades de Saúde Mental).

**OBS:** *Não serão apresentados os dados de produção da Odontologia, pois as atividades desta especialidade estão suspensas devido a pandemia.*

*As metas que não forem atingidas serão justificadas no “Item 1.3 – Resumo e justificativas” deste documento.*

## 1.1 - ESF Pinheirinho

### Consultas Médicas

Tabela 1 – Consultas Médicas Realizadas na ESF Pinheirinho – 1º Trimestre de 2021

Consultas Médicas	1º trimestre				
	ESF Pinheirinho	jan/21	fev/21	mar/21	Total
Consultas médicas		380	481	659	1520
Meta		640	640	640	1920
Meta efetiva		544	640	640	1824
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva		69,85%	75,16%	102,97%	83,33%

Na avaliação do Trimestre, observa-se que a ESF Pinheirinho não cumpriu a meta de mensal de consultas médicas no período em avaliação.

### Consultas de Enfermagem

Tabela 2 - Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Pinheirinho – 1º Trimestre de 2021

Consultas de enfermagem	1º trimestre 2021				
	ESF Pinheirinho	jan/21	fev/21	mar/21	Total
Consultas de enfermagem		104	304	1417	1825
Meta		160	160	160	480
Meta efetiva		128	152	146	426
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva		81,25%	200,00%	969,97%	428,32%
Indisponibilidade no mês		4	1	2	7
Dias uteis efetivos		20	20	23	63
Cons dia med enf		8,0	8,0	7,0	7,6

Observamos que no Trimestre, a ESF Pinheirinho atingiu e superou as metas de atendimentos/consultas de enfermagem, na quantidade de consultas para o trimestre.

## Visitas Domiciliares ACSs

**Tabela 3 – Visitas dos ACS Realizadas na ESF Pinheirinho – 1º Trimestre de 2021**

PSF Pinheirinho	1º trimestre 2021			
	jan/21	fev/21	mar/21	Total
ACSs = 6				
Visitas realizadas	0	364	181	545
Famílias cadastradas (META)	1079	1079	1079	3237
Agentes de férias / afastados grupo de risco	2	2	2	6
Meta de visitas no mês	688	688	688	2064
% Meta de visitas no mês	0%	53%	26%	26%
Meta Contratual	75%	75%	75%	75%

Observa-se que a ESF Pinheirinho não atingiu a meta de visitas no período.

### 1.1.2 - ESF Primavera I

#### Consultas Médicas

**Tabela 4 - Consultas Médicas Realizadas na ESF Primavera I – 1º Trimestre de 2021**

Consultas médicas	1º trimestre 2021			
	jan/21	fev/21	mar/21	Total
PSF Primavera I				
Consultas médicas	438	408	543	1389
Meta	672	672	672	2016
Meta efetiva	1280	1480	1941	4701
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	34%	28%	28%	30%
Indisponibilidade no mês	20	15	4	39
Dias uteis efetivos	52	52	60	164
Cons dia med	40	40	35	12

Observa-se que a ESF Primavera I não cumpriu a meta de mensal de consultas médicas no período em avaliação.

## Consultas de Enfermagem

Tabela 5 - Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Primavera I – 1º Trimestre de 2021

Consultas de enfermagem PSF Primavera I	1º trimestre 2021			
	jan/21	fev/21	mar/21	Total
<b>Consultas de enfermagem</b>	702	415	247	<b>1364</b>
<b>Meta</b>	160	160	160	<b>480</b>
<b>Meta efetiva</b>	160	160	160	<b>480</b>
<b>% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva</b>	439%	259%	154%	<b>284%</b>
Indisponibilidade no mês	0	0	0	0
Dias uteis efetivos	20	20	23	63
Cons dia enf	8	8	7	8

Observa-se que a ESF Primavera I cumpriu com as metas de consultas de enfermagem no 1º Trimestre de 2021, com consultas realizadas no período.

## Visitas Domiciliares ACSs

Tabela 6 - Visitas dos ACS Realizadas na ESF Primavera I – 1º Trimestre de 2021

Visitas realizadas ACSs Primavera I ACSs = 6	1º trimestre 2021			
	jan/21	fev/21	mar/21	Total
<b>Visitas realizadas</b>	480	976	938	<b>2394</b>
<b>Famílias cadastradas</b>	905	905	905	<b>2715</b>
<b>Agentes de férias / afastados grupo de risco</b>	1	1	2	<b>4</b>
<b>Meta de visitas no mês</b>	577	577	577	<b>1731</b>
<b>% Meta de visitas no mês</b>	83%	169%	163%	<b>138%</b>
<b>Meta</b>	75%	75%	75%	<b>75%</b>

Observa-se que a ESF Primavera I cumpriu a meta mensal de vistas domiciliares no período em avaliação.

### 1.1.3 - ESF Primavera II/Jd Eunice

#### Consultas Médicas

Tabela 7 - Consultas Médicas Realizadas na ESF Primavera II – 1º Trimestre de 2021

Consultas médicas	1º trimestre 2021				
	PSF Primavera II	jan/21	fev/21	mar/21	Total
Consultas médicas		54	300	387	741
Meta		174	494	494	1162
Meta efetiva		86	463	480	1029
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva		62,79%	64,77%	80,61%	72,00%

Observa-se que a ESF Primavera II não cumpriu a meta de consultas médicas no período em avaliação.

#### Consultas de enfermagem

Tabela 8 - Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Primavera II – 1º Trimestre de 2021

Consultas de enfermagem	1º trimestre 2021				
	PSF Primavera II	jan/21	fev/21	mar/21	Total
Consultas de enfermagem		37	22	16	75
Meta		40	160	160	360
Meta efetiva		40	80	125	245
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva		92,50%	27,50%	12,78%	30,59%
Indisponibilidade no mês		0	10	5	15
Dias uteis efetivos		5	20	23	48
Cons dia enf		8	8	7	8

Observa-se que a ESF Primavera II não cumpriu a meta de consultas de enfermagem no período.

#### Visitas domiciliares dos ACSs

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
www.imed.org.br - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

**Tabela 9 - Visitas dos ACS Realizadas na ESF Primavera II – 1º Trimestre de 2021**

Visitas realizadas ACSs - Primavera II	1º trimestre 2021			
	jan/21	fev/21	mar/21	Total
ACSs = 5				
<b>Visitas realizadas</b>	70	78	149	<b>297</b>
Famílias cadastradas	704	704	704	2112
Agentes de férias / afastados grupo de risco	1	3	0	4
<b>Meta de visitas no mês</b>	449	449	598	<b>1346</b>
% Meta de visitas no mês	16%	17%	25%	<b>22%</b>
Meta	75%	75%	100%	<b>83%</b>

Observa-se que a ESF Primavera II NÃO cumpriu a meta de mensal de vistas domiciliares no período em avaliação.

#### 1.1.4 - ESF Recreio I / Alvorada

##### Consultas Médicas

**Tabela 10 - Consultas Médicas Realizadas na ESF Recreio I / Alvorada – 1º Trimestre de 2021**

Consultas médicas	1º trimestre 2021			
	jan/21	fev/21	mar/21	Total
PSF Recreio I / Alvorada				
<b>Consultas médicas</b>	266	347	512	<b>1125</b>
<b>Meta efetiva</b>	380	660	823	<b>1863</b>
<b>Meta</b>	764	764	988	<b>2516</b>
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	70,0%	52,6%	62,2%	<b>60,4%</b>

Observa-se que a meta de consultas médicas não foi atingida no trimestre.



## Consultas de Enfermagem

Tabela 11 - Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Recreio I / Alvorada – 1º Trimestre de 2021

Consultas de enfermagem	1º trimestre 2021				
	PSF Recreio I / Alvorada	jan/21	fev/21	mar/21	Total
Consultas de enfermagem		186	304	1303	1793
<b>Meta</b>		160	160	160	480
<b>Meta efetiva</b>		160	160	160	480
<b>% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva</b>		116,3%	190,0%	814,4%	373,5%
Indisponibilidade no mês		0	0	0	0
Dias uteis efetivos		20	20	23	63
Cons dia enf		8	8	7	8

Observa-se, que a ESF Recreio I / Alvorada cumpriu a meta de consultas de enfermagem no período avaliado, com no número de consultas/procedimentos de enfermagem realizados no trimestre avaliado.

## Visitas Domiciliares ACSs

Tabela 12 - Visitas dos ACS Realizadas na ESF Recreio I / Alvorada – 1º Trimestre de 2021

Visitas realizadas ACSs - PSF Recreio I - Alvorada	1º trimestre 2021				
	ACSs =5	jan/21	fev/21	mar/21	Total
Visitas realizadas		335	604	652	1591
Famílias cadastradas		760	760	981	2501
Agentes de férias / afastados grupo de risco		3	1	2	6
Meta de visitas no mês		485	485	625	1594
<b>% Meta de visitas no mês</b>		69%	125%	104%	100%
<b>Meta</b>		75%	75%	75%	75%

Observa-se que as metas foram cumpridas.

## 1.1.5 - ESF Recreio II

### Consultas Médicas

Tabela 13 - Consultas Médicas Realizadas na ESF Recreio II – 1º Trimestre de 2021

Consultas médicas	1º trimestre 2021			
	jan/21	fev/21	mar/21	Total
PSF Recreio II				
<b>Consultas médicas</b>	349	300	313	<b>962</b>
<b>Meta efetiva</b>	512	544	576	<b>1632</b>
<b>Meta</b>	576	576	576	<b>1728</b>
<b>% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva</b>	68,2%	55,1%	54,3%	<b>58,9%</b>

Observa-se que a meta de consultas médicas não foi atingida no trimestre

### Consultas de Enfermagem

Tabela 14 – Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Recreio II – 1º Trimestre de 2021

Consultas de enfermagem	1º trimestre 2021			
	jan/21	fev/21	mar/21	Total
PSF Recreio II				
<b>Consultas de enfermagem</b>	21	393	1184	<b>1598</b>
<b>Meta</b>	160	160	160	<b>480</b>
<b>Meta efetiva</b>	40	160	125	<b>325</b>
<b>% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva</b>	53%	246%	946%	491%
<b>Indisponibilidade no mês</b>	15	0	5	20
<b>Dias uteis efetivos</b>	20	20	23	63
<b>Cons dia enf</b>	8	8	7	8

Observa-se, que a ESF Recreio II cumpriu a meta de consultas de enfermagem no período avaliado, com número de consultas/procedimentos de enfermagem realizados no trimestre avaliado.

## Visitas Domiciliares ACSs

Tabela 15 – Visitas dos ACS Realizadas na ESF Recreio II – 1º Trimestre de 2021

Visitas ACSs - PSF Recreio II	1º trimestre 2021			
	jan/21	fev/21	mar/21	Total
ACSs = 5				
Visitas realizadas	276	718	693	1687
Famílias cadastradas	919	919	902	2740
Agentes de férias / afastados grupo de risco	3	1	2	6
Meta de visitas no mês	586	586	575	1747
% Meta de visitas no mês	47,1%	122,6%	120,5%	96,6%
Meta	75%	75%	75%	75%

Observamos que a ESF Recreio II atingiu a meta de visitas domiciliares.

### 1.1.6 - ESF Vila Betânia

## Consultas Médicas

Tabela 16 – Consultas Médicas Realizadas na ESF Vila Betânia – 1º Trimestre de 2021

Consultas médicas	1º trimestre 2021			
	jan/21	fev/21	mar/21	Total
PSF Vila Betania				
Consultas médicas GERAL	164	236	360	760
Meta	160	348	348	856
Meta efetiva	80	293	341	714
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	205,00%	80,55%	105,56%	106%

Analisamos que a ESF Vila Betânia atingiu a meta de consultas médicas no período.

## Consultas de Enfermagem

**Tabela 17 – Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Vila Betânia - 1º Trimestre de 2021**

Consultas de enfermagem	1º trimestre 2021			
	jan/21	fev/21	mar/21	Total
PSF Vila Betânia				
<b>Consultas de enfermagem</b>	199	63	53	<b>315</b>
<b>Meta</b>	160	160	160	<b>480</b>
<b>Meta efetiva</b>	160	160	160	<b>480</b>
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	124,38%	39,38%	33,13%	<b>65,63%</b>
Indisponibilidade no mês	0	0	0	0
Dias uteis efetivos	20	20	23	63
Cons dia med enf	8,0	8,0	7,0	7,6

Observamos que a ESF Vila Betânia não atingiu as metas de consultas de enfermagem.

## Visitas Domiciliares ACSs

**Tabela 18 – Visitas dos ACS Realizadas na ESF Vila Betânia – 1º Trimestre de 2021**

Visitas ACS PSF Vila Betânia	1º trimestre 2021			
	jan/21	fev/21	mar/21	Total
ACSs = 6				
<b>Visitas realizadas</b>	16	209	199	<b>424</b>
<b>Famílias cadastradas (META)</b>	943	943	943	<b>2829</b>
Agentes de férias / Afastadas grupo de risco	4	4	3	11
<b>Meta de visitas no mês</b>	601	601	601	<b>1803</b>
% Meta de visitas no mês	3%	35%	33%	<b>24%</b>
<b>Meta</b>	75%	75%	75%	<b>75%</b>

Observamos que a ESF Vila Betânia cumpriu as metas de visitas domiciliares realizadas pelos ACSs no 1º Trimestre de 2021.

## 1.1. Metas de Produção das Unidades de Saúde Mental

### 1.2.1 – Centro de Atenção Psico Social - CAPS II

Tabela 19 – Produção CAPS – 1º trimestre 2021

<b>Produção CAPS - 1º Trimestre 2021</b>	<b>jan/21</b>	<b>fev/21</b>	<b>mar/21</b>
<b>Consultas médicas</b>	<b>103</b>	<b>96</b>	<b>113</b>
Não Intensivos	2	0	2
Visita Domiciliar	0	0	0
Semi-intensivos	1	0	2
Residências Terapêuticas	3	7	3
Intensivos	3	1	10
Espontâneos	16	14	26
Agendados	78	82	70
<b>Participantes de oficinas e grupos (total)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>147</b>
<b>Oficinas e Grupos realizadas (total)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
<b>Aplicação de injetável</b>	<b>85</b>	<b>115</b>	<b>101</b>
Ambulatorial	51	75	58
Domiciliar	34	40	33
<b>Acolhimento</b>	<b>161</b>	<b>162</b>	<b>93</b>
Médico Imediato	30	27	42
Atendimento Familiar	0	2	4
Atendimento Psicológico	0	0	0
Agendado	25	29	72
Conduta	88	85	102
Orientação Social	0	0	2
Atendimento Referencial	6	6	7
Visita domiciliar	12	13	9
<b>#Pacientes Dia</b>	<b>141</b>	<b>236</b>	<b>241</b>
Intensivos	55	117	139
Semi-intensivos	76	83	86
Não Intensivos	10	36	16
<b>*Pacientes Internos</b>	<b>131</b>	<b>200</b>	<b>225</b>
Intensivos	55	117	139
Semi-intensivos	76	83	86

\* Entende-se por Pacientes Internos a quantidade de pacientes que frequentaram o CAPS no período (per capita)

# Pacientes Dia = soma do total de paciente que frequentaram o CAPS no período

O CAPS cumpriu a meta definida no trimestre de avaliação, com mais de 90 pacientes acompanhados/mês.

### 1.2.2 - Centro de Convivência e Cultura– CECO

**Tabela 20 – Produção CECO – 1º trimestre 2021**

Centro de Convivência	1º trimestre 2021			
	jan/21	fev/21	mar/21	Total
Oficinas	0	8	23	31
Participantes de oficinas	0	77	200	277
Meta	45	45	45	135

O Centro de Convivência retornou em fevereiro com suas atividades, mantendo um número reduzido de participantes devido a pandemia.

O CECO atingiu a meta proposta no 1º Trimestre de avaliação, com mais de 45 pacientes/mês.

### 1.2.3 - Serviço de Residências Terapêuticas

Todas as residências terapêuticas foram mantidas e acompanhadas no período durante 24 horas por dia, nos 7 dias da semana, bem como todos os pacientes também foram acompanhados nesse período.

### 1.3 – Resumo e Justificativas

A seguir apresentamos uma tabela resumo que traz o cumprimento das metas por unidade e na sequência as observações e justificativas que contemplam o desfecho de cada meta por ESF.

**Tabela 21 – Quadro Resumo de metas de produção – 1º Trimestre de 2021**

RESUMO - METAS DE PRODUÇÃO POR UNIDADE / PERÍODO X PROCEDIMENTO Janeiro, Fevereiro e Março de 2021 - 1º trimestre 2021						
UNIDADE	PROCEDIMENTO	jan/21	fev/21	mar/21	GERAL	CUMPRIMENTO DA META NO PERÍODO DE ACORDO COM NOVA META POR DIAS ÚTEIS DE DISPONIBILIDADE
ESF PINHEIRINHO	CONSULTA MÉDICA	não	sim	sim	sim	SIM
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	não	sim	sim	sim	SIM
	ATENDIMENTO ODONTOLOGIA	não	não	não	não	Não
	VISITAS ACS	não	não	não	não	Não - Justificativa 1
ESF PRIMAVERA I	CONSULTA MÉDICA	não	não	não	não	Não - Justificativa 2
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	sim	sim	sim	SIM
	ATENDIMENTO ODONTOLOGIA	não	não	não	não	Não
	VISITAS ACS	não	não	não	não	Não - Justificativa 1
ESF PRIMAVERA II	CONSULTA MÉDICA	não	não	sim	não	Não - Justificativa 2
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	não	não	não	Não - Justificativa 3
	ATENDIMENTO ODONTOLOGIA	não	não	não	não	Não
	VISITAS ACS	não	não	não	não	Não - Justificativa 1
ESF RECREIO I - ALVORADA	CONSULTA MÉDICA	sim	não	não	não	Não - Justificativa 2
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	sim	sim	sim	SIM
	ATENDIMENTO ODONTOLOGIA	não	não	não	não	Não
	VISITAS ACS	não	não	não	não	Não - Justificativa 1
ESF RECREIO II	CONSULTA MÉDICA	não	não	sim	sim	SIM
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	não	não	não	Não - justificativa 3
	ATENDIMENTO ODONTOLOGIA	não	não	não	não	Não
	VISITAS ACS	não	não	não	não	Não - Justificativa 1
ESF V BETÂNIA	CONSULTA MÉDICA	sim	sim	sim	sim	SIM
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	não	não	não	Não - Justificativa 3
	ATENDIMENTO ODONTOLOGIA	não	não	não	não	Não
	VISITAS ACS	não	não	não	não	Não - Justificativa 1
CAPS	N DE PACIENTES INSERIDOS	sim	sim	sim	sim	SIM
CENTRO DE CONVIVÊNCIA	N DE PARTICIPANTES EM OFICINAS	não	sim	sim	sim	SIM

## JUSTIFICATIVAS

### JUSTIFICATIVA 1 – não cumprimento das metas de visitas do ACSs

Com exceção das atividades desenvolvidas na ESF PRIMAVERA I, JD. ALVORADA E RECREIO VALE DO SOL, as demais ESFs não atingiram as metas.

Porém, as atividades de visitas domiciliares foram **suspensas a partir do dia 16 de março de 2020**, sendo realizadas visitas apenas nos pacientes com extrema necessidade. Além disso alguns ACSs foram afastados por se enquadrarem no grupo de risco.

As ações dos ACSs são reguladas e controladas pela Prefeitura de Alfenas e possuímos ingerência sobre os mesmos.

Desta forma, consideramos que está justificado que as ESFs cumpriram as metas de visitas no período.

### JUSTIFICATIVA 2 – não cumprimento das metas de CONSULTAS MÉDICAS

Observamos o seguinte cenário no trimestre em relação ao cumprimento das metas de Consultas Médicas:

CUMPRIMENTO DAS METAS DE PRODUÇÃO POR UNIDADE / CONSULTAS MÉDICAS Janeiro, Fevereiro e Março de 2021 - 1º trimestre 2021					
UNIDADE	jan/21	fev/21	mar/21	GERAL	CUMPRIMENTO DA META NO PERÍODO ?
ESF PINHEIRINHO	não	sim	sim	sim	SIM
ESF PRIMAVERA I	não	não	não	não	Não - Justificativa 2
ESF PRIMAVERA II	não	não	sim	não	Não - Justificativa 2
ESF RECREIO I - ALVORADA	sim	não	não	não	Não - Justificativa 2
ESF RECREIO II	não	não	sim	sim	SIM
ESF V BETÂNIA	sim	sim	sim	sim	SIM

Conforme apontado na Tabela acima, as ESFs PINHEIRINHO, RECREIO VALE DO SOL e VILA BETÂNIA atingiram as metas de consultas médicas, contudo algumas unidades não conseguiram, conforme explicado abaixo:



As ações dos médicos alocados nas ESF foram direcionadas para o atendimento e prestação dos cuidados aos pacientes de demanda espontânea que procuravam as unidades com sintomas de síndromes gripais.

Ademais, a disponibilidade de consultas “agendadas” foi reduzida para 1/hora, com um total de 8 consultas por dia / profissional.

Esta redução também teve como objetivo a limitação da circulação de pessoas no entorno das suas respectivas áreas de abrangência além de garantir que os pacientes de demanda espontânea pudessem ser atendidos de forma imediata quando necessitassem dos serviços médicos na ESF de sua referência.

O IMED garantiu o fornecimento dos Recursos Humanos médicos de sua competência ao longo do trimestre e desta forma consideramos que esta meta foi cumprida.

### **JUSTIFICATIVA 3 – não cumprimento das metas de Consultas de Enfermagem**

Observamos o seguinte cenário no trimestre em relação ao cumprimento das metas de Consultas de Enfermagem, conforme apresentado na Tabela abaixo.

<b>CUMPRIMENTO DAS METAS DE PRODUÇÃO POR UNIDADE / CONSULTAS DE ENFERMAGEM</b> Janeiro, Fevereiro e Março de 2021 - 1º trimestre 2021					
<b>UNIDADE</b>	<b>Outubro de 2020</b>	<b>Novembro de 2020</b>	<b>Dezembro de 2020</b>	<b>GERAL</b>	<b>CUMPRIMENTO DA META NO PERÍODO?</b>
<b>ESF PINHEIRINHO</b>	sim	sim	sim	sim	Sim
<b>ESF PRIMAVERA I</b>	sim	sim	sim	sim	Sim
<b>ESF PRIMAVERA II – Jd EUNICE</b>	sim	não	não	não	NÃO – Justificativa 3
<b>ESF RECREIO I - ALVORADA</b>	sim	sim	sim	sim	Sim
<b>ESF RECREIO II</b>	não	não	não	não	Não- Justificativa 3
<b>ESF V BETÂNIA</b>	sim	sim	sim	sim	Sim

Conforme demonstrado na Tabela acima, das 06 unidades de ESF gerenciadas pelo IMED, 02 não atingiram a meta, sendo a ESF Recreio II e a ESF Primavera II- Jd Eunice, conforme justificado a seguir.

As ações dos (as) enfermeiros (as) alocados nas ESFs foram direcionadas para o atendimento para prestação dos cuidados aos pacientes da demanda espontânea que procuravam as unidades com sintomas de síndromes gripais e campanhas de vacinas.

Esta redução também teve como objetivo a limitação da circulação de pessoas no entorno das suas respectivas áreas de abrangência além de garantir que os pacientes de demanda espontânea pudessem ser atendidos de forma imediata quando necessitassem dos serviços médicos na ESF de sua referência.

O IMED garantiu o fornecimento dos Recursos Humanos de enfermagem de sua competência ao longo do trimestre e desta forma consideramos que esta meta foi cumprida.

#### **JUSTIFICATIVA 4 – não cumprimento das metas do Centro de Convivência (CECO).**

As atividades educativas /grupos do mês de **janeiro** estavam suspensas para evitar aglomeração. Em fevereiro e março voltaram com capacidade reduzida de participante.

Centro de Convivência	1º trimestre 2021			
	jan/21	fev/21	mar/21	Total
Oficinas	0	8	23	31
Participantes de oficinas	0	77	200	277
Meta	45	45	45	135

**OBSERVAÇÃO 1:** Não foram apontadas as metas dos procedimentos odontológicos, pois os atendimentos de odontologia realizados nas ESFs estão suspensos, ficando os profissionais de saúde bucal (dentista e ASB) escalados para demanda espontânea no Centro Odontológico.

## 2. METAS DE RECURSOS HUMANOS

As metas relativas aos “Recursos Humanos/Equipes Mínimas” foram definidas no ANEXO II do Contrato 058/2018, celebrado entre o IMED e a Prefeitura do Município de Alfenas.

Neste Anexo estão definidas as “*Dimensões da Avaliação de Desempenho do Contrato*”.

Vale ressaltar que o IMED realiza a contratação complementar dos Recursos Humanos pendentes para a formação das Equipes Mínimas estabelecidas, sendo que os funcionários operacionais das Equipes de ESF são contratados da Prefeitura do Município de Alfenas (servidores de vínculo público).

Na sequência de Tabelas são apresentados os parâmetros e os resultados das ESFs (Pinheirinho, Primavera I, Primavera II-Eunice, Recreio I-Alvorada, Recreio II e Vila Betânia) e da Rede de Saúde Mental (CAPS, CECO e Residência Terapêutica (RT)).

## 2.1. Recursos Humanos – ESF

### ESF Pinheirinho

PSF Pinheirinho				
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante	
Supervisora de saúde	1	1	IMED / Município	
Médico Generalista	1	2	IMED / Município	
Médico especialista	0	1	Município (Pediatra)	Afastada por ser do grupo de risco do covid-19
Enfermeiro	1	2	Município	
Agente comunitário de saúde	6	6	Município	Sendo duas (2) afastadas por serem do grupo de risco do covid-19
Cirurgião Dentista	1	1	Município	
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município	
Técnica em enfermagem	0	4	Município	Sendo dois (2) deslocado para sala de Vacina
Recepcionista	1	2	IMED / Município	
Auxiliar de limpeza	1	1	IMED / Município	
Auxiliar de farmácia	1	1	Município	

## ESF Primavera I

PSF Primavera I			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Supervisora de saúde	1	1	IMED/Município
Médico Generalista	1	2	Município
Enfermeiro	1	1	Município
Agente comunitário de saúde	6	6	Município (um (1) afastada por licença maternidade)
Cirurgião Dentista	1	1	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município
Técnica em enfermagem	2	3	Município
Recepcionista	1	1	Município
Auxiliar de limpeza	1	1	IMED
Auxiliar de farmácia	1	1	Município

## ESF Primavera II – Jd Eunice

PSF JD. Eunice (Primavera II) e ponto de apoio Vila Promessa			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Supervisora de saúde	1	1	IMED
Médico Generalista	2	2	Município
Enfermeiro	1	1	Município
Agente comunitário de saúde	6	5	Município
Cirurgião Dentista	1	1	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município
Recepcionista	2	3	(2) Município (1)IMED
Auxiliar de limpeza	2	2	IMED
Técnica em enfermagem	2	2	Município

## ESF Alvorada/Recreio I

PSF Recreio I				
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante	
Supervisora de saúde	1	1	IMED	
Médico Generalista	1	3	Município, sendo 1 do programa mais médicos	
Médico especialista	0	2	Município (ginecologista e pediatra)	Sendo o pediatra afastado -Grupo de risco covid-19
Enfermeiro	1	2	Município sendo Uma – Alvorada Uma - Tupã	
Agente comunitário de saúde	6	5	Município	
Cirurgião Dentista	1	1	Município	
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município	
Recepcionista	1	1	Município	
Técnico de enfermagem	1	2	Município	
Auxiliar de limpeza	1	1	IMED	

## ESF Recreio II

PSF Recreio II				
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante	
Supervisora de saúde	1	1	IMED	
Médico Generalista	1	2	Sendo um (1) IMED 1 mais médicos	
Enfermeiro	1	1	Município	
Agente comunitário de saúde	6	4	Município Sendo um (1) afastado	Sendo um (1) afastado por ser do grupo de risco covid 19
Cirurgião Dentista	1	0	Município	
Auxiliar de saúde bucal	1	0	Município	
Recepcionista	1	1	Município	Grupo de risco covid 19
Técnico em enfermagem	1	2	Município	
Auxiliar de limpeza	1	1	IMED	

## ESF Vila Betânia

PSF Vila Betânia				
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante	
Supervisora de saúde	1	1	IMED	
Médico Generalista	1	2	Município	
Médico especialista	0	2	Município Sendo um (1) ginecologista e um (1) geriatra	
Enfermeiro	1	1	Município	
Agente comunitário de saúde	6	6	Município	03 afastados grupo de risco covid 19
Cirurgião Dentista	1	1	Município	
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município	
Recepcionista	1	1	IMED	
Auxiliar de limpeza	1	1	IMED	

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
www.imed.org.br - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
www.imed.org.br- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

## 2.2 Recursos Humanos – CAPS

CAPS			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Médico Psiquiatra	1 de 40h/sem	2 de 20h/sem	1 IMED e 1 Município
Supervisor de saúde	0	1	IMED
Enfermeiro	1	1	Município
Psicólogo	1	2	Município
Assistente Social	1	1	Município
Terapeuta ocupacional	0	1	Município
Profissional de nível médio	3	3	IMED
Técnico em enfermagem	1	3	Município
Recepcionista	1	1	IMED
Auxiliar de limpeza	1	1	IMED
Farmacêutico	1	1	Município
Motorista	1	1	IMED
Pedreiro	1	1	IMED

## 2.3 Recursos Humanos – Centro de Convivência e Cultura

Centro de Convivência			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Supervisor de saúde	1	1	IMED
Professor de Ed. Física	1	0	Município
Auxiliar de limpeza	1	1	IMED
Oficineiras	2	2	IMED
Recepcionista	1	0	IMED

Estamos aguardando a contratação do Educador Físico via Prefeitura Municipal, sem previsão para a contratação.



## 2.4 Recursos Humanos – Serviço de Residências Terapêuticas

Residência Terapêutica			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Supervisor de Saúde	1	1	IMED
Referência	3	2	IMED
Cuidadores	26	26	IMED
Auxiliar de serviços gerais	5	5	IMED
Motorista	1	1	IMED

Estamos aguardando a contratação do Educador Físico via Prefeitura Municipal.

O local mantém as atividades suspensas devido ao enfrentamento do covid 19.

Alguns colaboradores da IMED estão suspensão temporariamente devido ser do grupo de risco da covid 19.

### 3 METAS DE QUALIDADE

As **METAS DE QUALIDADE** e as informações relacionadas ao acompanhamento dos serviços assistenciais, em cada modalidade de atenção, para o 1º Trimestre de 2021 estão descritas na Tabela abaixo.

**Tabela 25 - Matriz de Indicadores de Qualidade – 1º Trimestre de 2021**

MATRIZ DE INDICADORES			
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	1º TRIMESTRE 2021		
	jan/21	fev/21	mar/21
	MÊS 23	MÊS 24	MÊS 25
PONTUALIDADE NA ENTREGA DOS RELATÓRIOS MENSIS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS	20	20	20
PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS, NOS SEGUINTE ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID, EXAME FÍSICO			40
EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE PROPOSTO NO PLANO DE TRABALHO		60	
PROPORÇÃO DE CÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO NAS UNIDADES GERENCIADAS NO CONTRATO DE GESTÃO			
PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO NAS UNIDADES GERENCIADAS NO CONTRATO DE GESTÃO	60		
PROPORÇÃO DE GESTANTES COM 7 OU + CONSULTAS DE PRÉ-NATAL REALIZADAS NAS UNIDADES GERENCIADAS NO CONTRATO DE GESTÃO			40
ENTREGA DO RELATÓRIO COMENTADO DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS ATRAVÉS DAS DIFERENTES AUDITORIAS E S.A.U, E DAS PROVIDÊNCIAS TOMADAS		20	
FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR	20		
<b>RESULTADO</b>	100	100	100

Para este Trimestre serão avaliados:

**Indicador 1** - Pontualidade na Entrega dos Relatórios Mensais de Prestação de Contas Assistenciais e Financeiras: Trimestre base “**Janeiro, Fevereiro e Março de 2021**”.

**Indicador 2** - Preenchimento de prontuários, nos seguintes aspectos: legibilidade, assinaturas, CID, exame físico: setembro de 2021.

**Indicador 3** – Execução do “Plano de educação permanente”: **Junho de 2021**.

**Indicador 4** - Proporção de crianças com até 12 meses de idade com calendário vacinal completo nas unidades gerenciadas no contrato de gestão – **Março 2021**.

**Indicador 5** - Proporção de gestantes que realizaram procedimentos básicos no pré-natal e puerpério nas unidades gerenciadas no contrato de gestão: **Fevereiro de 2021**.

**Indicador 6** - Proporção de gestantes com 7 ou + consultas de pré-natal realizadas nas unidades gerenciadas no contrato de gestão: **Janeiro de 2021**.

**Indicador 7** - Entrega do relatório comentado das reclamações recebidas através das diferentes auditorias e S.A.U, e das providências tomadas: **Suspensão- devido as medidas de prevenção da covid 19**.

**Indicador 8** - Funcionamento do conselho gestor: **Janeiro de 2021**.

## **AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE QUALIDADE**

### **INDICADOR 1 - PONTUALIDADE NA ENTREGA DOS RELATÓRIOS MENSIS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS: TRIMESTRE BASE “JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO DE 2021”.**

Este indicador é avaliado mediante a data de entrega dos Relatórios de Prestação de Contas Assistenciais e Financeiros que devem ser protocolados até o dia 15 do mês subsequente à execução das atividades do período avaliado.

Os Relatórios de Prestação de Contas são realizados trimestralmente, conforme exigido pelo Contrato de Gestão.

Abaixo o comprovante.

### **Comprovante de entrega do Relatório de Prestação de Contas**

**Relatório** – Janeiro, Fevereiro e Março de 2021 (1º Relatório de 2021)



**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO



**IMED**

CUIDANDO  
COM RESPEITO

Alfenas, 28 de Abril de 2021.

IMED – Alfenas – OF nº 21/2021

**Ofício Nº 021/2021**

**De:** Diretoria Administrativa - Projeto Alfenas/MG  
**Para:** Secretaria Municipal de Saúde – Alfenas/MG  
**Assunto:** Prestação de contas 1º trimestre 2021 (Documentação Física)  
**A/C:** Sra. Deyv Cabral de Assis – Secretária de Saúde

Prezada Senhora,

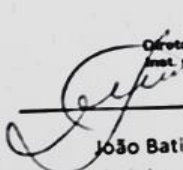
O IMED - Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento, ação civil sem fins lucrativos qualificada como organização social no município de Alfenas através do decreto nº 2.025 de 15 de janeiro de 2018 (autos do processo administrativo nº 0038209/2017), responsável pelo gerenciamento e execução das atividades e serviços de Saúde em Unidade de Saúde da Rede Assistencial e da Supervisão Técnica de Saúde de Alfenas-MG (contrato de gestão nº 058/2018), ao cumprimentá-la, vem, respeitosamente, apresentar a prestação de contas (documentação) referente as atividades realizadas nas unidades sob responsabilidade de gestão do IMED no 1º trimestre de 2021.

A documentação está organizada em formato digital em 01 pen drive e impressa, em 06 pastas, sendo:

- Pasta 1 – Contratos de prestação de contas – Alfenas / MG;
- Pasta 1 – Contratos de prestação de contas – Alfenas / MG;
- Pasta 3 – Prestação de contas Janeiro de 2021
- Pasta 4 – Prestação de contas Fevereiro de 2021
- Pasta 5 – Prestação de contas Março (01/03 a 15/03);
- Pasta 6 – Prestação de contas Março (16/03 a 31/03);

Reiteramos votos de estima e consideração e nos dispomos para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

  
João Batista da Cunha  
Diretor Administrativo – Projeto Alfenas

João Batista da Cunha  
Diretor Administrativo - CPF: 046.928.186-38  
Inst. de Medicina, Estudos e Desenvolvimento  
IMED - Projeto Alfenas/MG

*Recbi elia*  
Kátia Maria Silva  
Zac. Administrativa  
Município de Alfenas - MG  
Prefeitura Municipal de Alfenas - MG  
*Katolani*

IMED - Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento  
Sede: Rua Itapeva, nº 202, Conj. 34, Bairro: Bela Vista, Município de São Paulo, Capital / [www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)  
Filial: Rua Joaquim Manoel de Macedo, 335 - JD São Carlos - Alfenas/MG / [www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

**INDICADOR 2 - PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS, NOS SEGUINTE ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID, EXAME FÍSICO: JANEIRO DE 2021.**

Indicador - % de Fichas de atendimento/prontuários preenchidos corretamente segundo aspectos avaliados - JANEIRO 2021						
PSF avaliado	Pinheirinho	Primavera I	Primavera II	Alvorada	Recreio II	V. Betânia
* N de prontuários avaliados/auditados por ESF	10	10	10	10	10	10
% de prontuários legíveis	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de prontuários assinados	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de prontuários com CID preenchido	80%	100%	90%	80%	80%	80%
% de prontuários com exame físico preenchido	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de prontuários com os 4 critérios preenchidos Corretamente	95%	100%	97,5%	95%	95%	95%
<b>Meta</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>	<b>90%</b>	<b>90%</b>	<b>90%</b>	<b>90%</b>
<b>Cumpriu a Meta?</b>	<b>SIM</b>	<b>SIM</b>	<b>SIM</b>	<b>SIM</b>	<b>SIM</b>	<b>SIM</b>

\* amostra de 2% do total de consultas realizadas no período

**Resultado:** Observamos que apenas a ESF do Primavera I não atingiu a meta de 90% dos prontuários preenchidos corretamente, com os 4 critérios preenchidos corretamente.

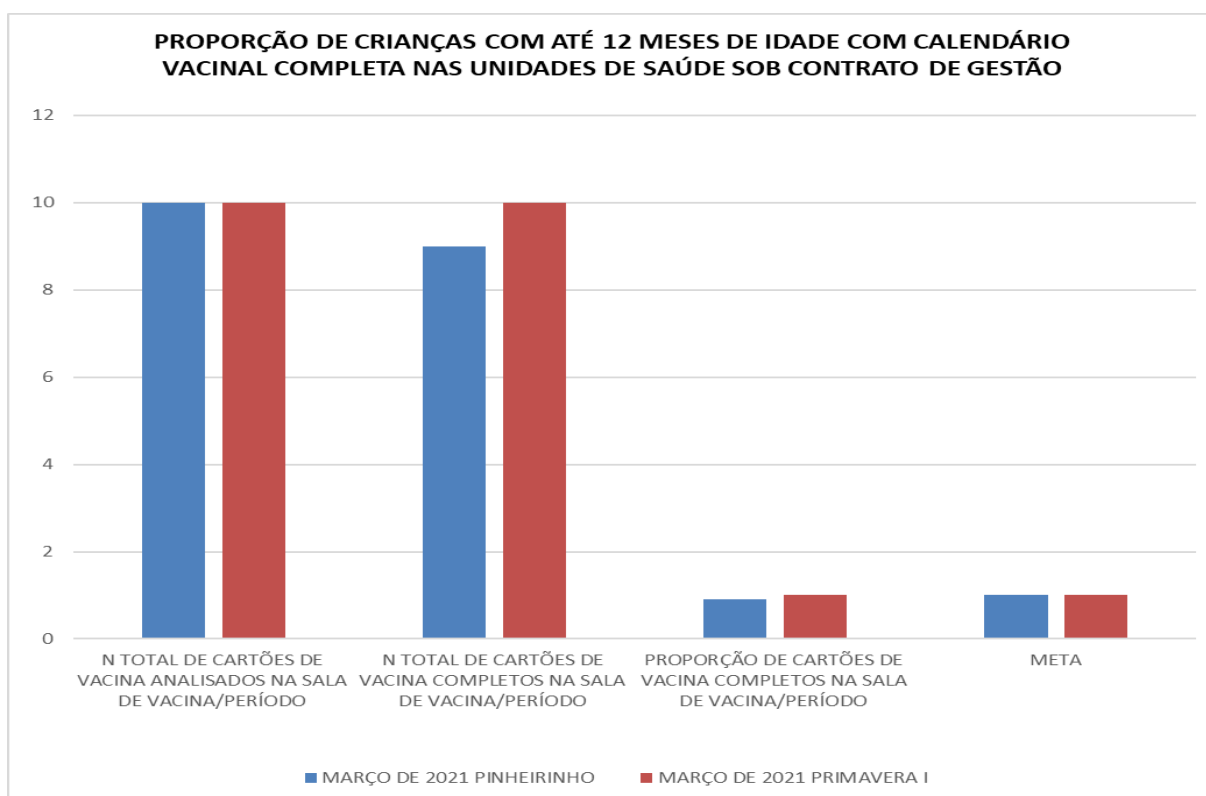
**INDICADOR 3 – EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE PROPOSTO NO PLANO DE TRABALHO – JUNHO DE 2021**

Este indicador não será avaliado neste trimestre.

**INDICADOR 4 – PROPORÇÃO DE CRIANÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO NAS UNIDADES DE SAÚDE GERENCIADAS PELA IMED**

INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO POR PSF		
PROPORÇÃO DE CRIANÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETA NAS UNIDADES DE SAÚDE SOB CONTRATO DE GESTÃO		
PERÍODO AVALIADO	MARÇO DE 2021	
UNIDADES	PINHEIRINHO	PRIMAVERA I
N TOTAL DE CARTÕES DE VACINA ANALISADOS NA SALA DE VACINA/PERÍODO	10	10
N TOTAL DE CARTÕES DE VACINA COMPLETOS NA SALA DE VACINA/PERÍODO	9	10
<b>PROPORÇÃO DE CARTÕES DE VACINA COMPLETOS NA SALA DE VACINA/PERÍODO</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>
<b>META</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

PRIMAVERA II: PSF JARDIM EUNICE  
 RECREIO I: PSF JARDIM ALVORADA  
 RECREIO II: PSF RECREIO VALE DO SOL



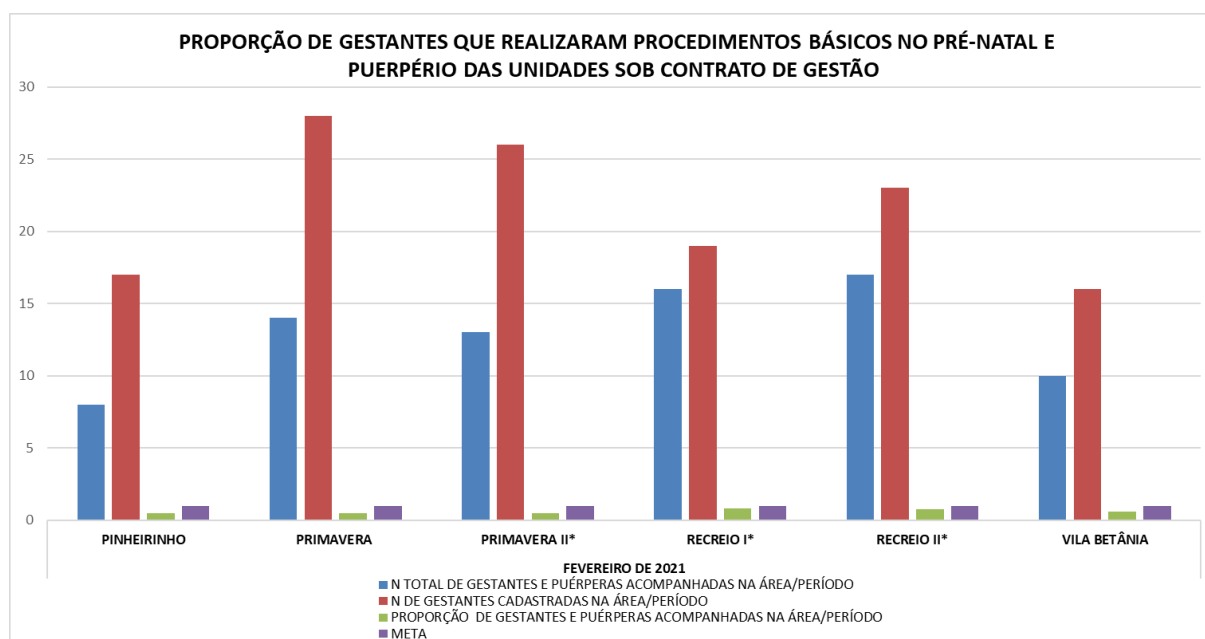
Considerações: O Psf Pinheirinho não alcançou a meta de 100%.

Justificativa: Devido vacinação da covid 19 não estão realizando busca ativa.

## **INDICADOR 5 – PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO NAS UNIDADES GERENCIADAS NO CONTRATO DE GESTÃO: FEVEREIRO DE 2021.**

INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO POR PSF						
PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO DAS UNIDADES SOB CONTRATO DE GESTÃO						
PERÍODO AVALIADO	FEVEREIRO DE 2021					
UNIDADES	PINHEIRINHO	PRIMAVERA	PRIMAVERA II*	RECREIO I*	RECREIO II*	VILA BETÂNIA
N TOTAL DE GESTANTES E PUÉRPERAS ACOMPANHADAS NA ÁREA/PERÍODO	8	14	13	16	17	10
N DE GESTANTES CADASTRADAS NA ÁREA/PERÍODO	17	28	26	19	23	16
<b>PROPORÇÃO DE GESTANTES E PUÉRPERAS ACOMPANHADAS NA ÁREA/PERÍODO</b>	<b>47%</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>	<b>84%</b>	<b>74%</b>	<b>63%</b>
<b>META</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

PRIMAVERA II: PSF JARDIM EUNICE  
RECREIO I: PSF JARDIM ALVORADA  
RECREIO II: PSF RECREIO VALE DO SOL



### **Justificativas**

Observa-se que nenhuma ESF cumpriu a meta.

Somando-se ao fato que estamos em período de quarentena e por mais que as equipes da ESF estejam engajadas e disponíveis para a prestação da assistência no período pré-natal (por exemplo; realização de consultas e orientações) até o puerpério, estas ações dependem diretamente da demanda espontânea por parte das

gestantes que devem procurar a sua unidade de saúde de família referência nesse período e tal ação depende do comprometimento da própria gestante de ir até a unidade no dia da consulta agendada.

As equipes têm buscado melhores meios de se articular com as gestantes para uma melhor forma de acompanhamento neste período, uma vez que o município conta com ambulatorios das universidades e uma parte significativa das gestantes realizam o pré-natal nestes ambulatorios, e nem sempre estas gestantes estão em suas residências durante a visita dos ACS para a verificação do registro de pré-natal realizada no mês do local onde a gestante optou por realizar o pré-natal.

Ações estão sendo realizadas nas ESFs com o objetivo de que as gestantes frequentem as unidades no período pré-natal e realizem suas consultas, assim como palestras de orientações e cuidados no período pós-natal/puerpério que estão sendo realizadas conforme pode ser observado ao longo deste documento.

O IMED garantiu a disponibilidade de profissionais nas unidades sob sua gestão e desta forma consideramos que este indicador foi contemplado.

## **INDICADOR 6 - PROPORÇÃO DE GESTANTES COM 7 OU + CONSULTAS DE PRÉ-NATAL REALIZADAS NAS UNIDADES GERENCIADAS NO CONTRATO DE GESTÃO: JANEIRO**

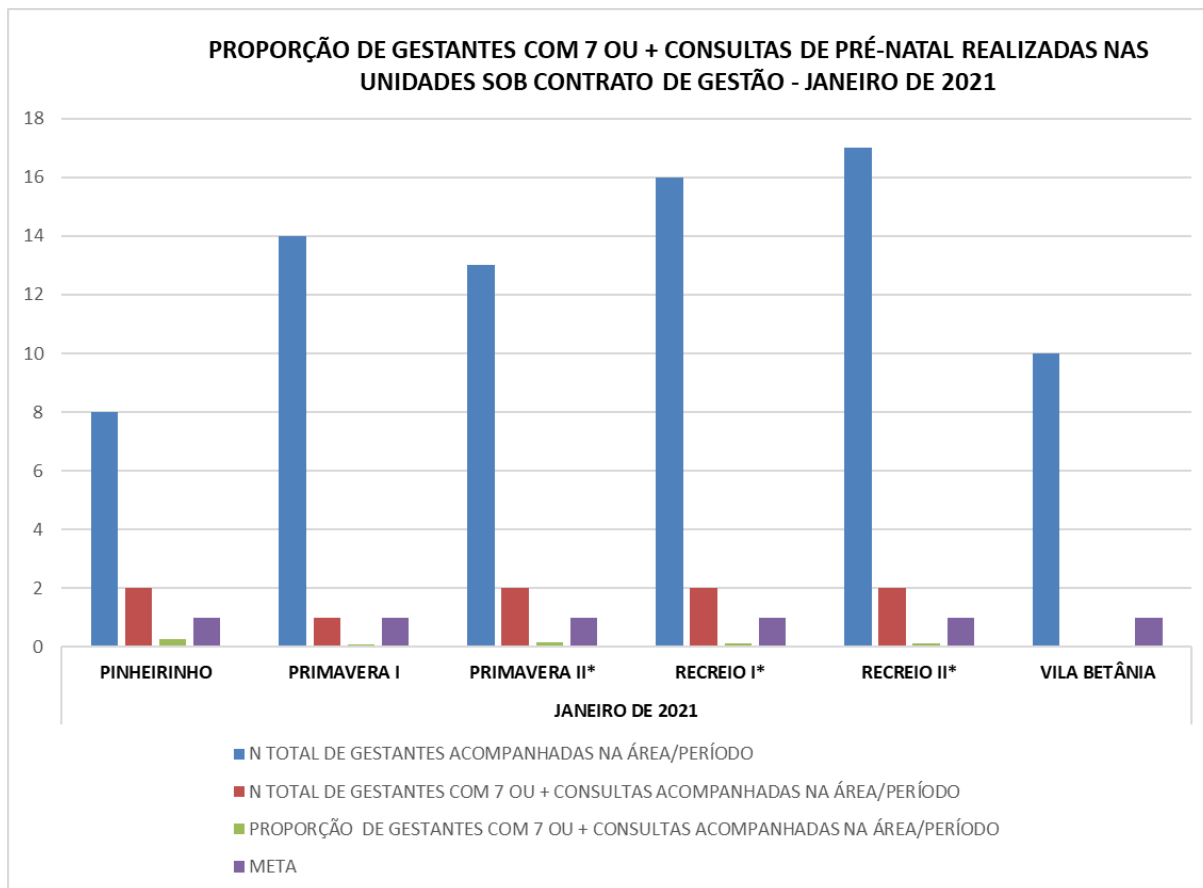
INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO POR PSF						
PROPORÇÃO DE GESTANTES COM 7 OU + CONSULTAS DE PRÉ-NATAL REALIZADAS NAS UNIDADES SOB CONTRATO DE GESTÃO - JANEIRO DE 2021						
PERÍODO AVALIADO	JANEIRO DE 2021					
UNIDADES	PINHEIRINHO	PRIMAVERA I	PRIMAVERA II*	RECREIO I*	RECREIO II*	VILA BETÂNIA
N TOTAL DE GESTANTES ACOMPANHADAS NA ÁREA/PERÍODO	8	14	13	16	17	10
N TOTAL DE GESTANTES COM 7 OU + CONSULTAS ACOMPANHADAS NA ÁREA/PERÍODO	2	1	2	2	2	0
<b>PROPORÇÃO DE GESTANTES COM 7 OU + CONSULTAS ACOMPANHADAS NA ÁREA/PERÍODO</b>	25%	7%	15%	13%	12%	0%
<b>META</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%

PRIMAVERA II: PSF JARDIM EUJINICE  
RECREIO I: PSF JARDIM ALVORADA  
RECREIO II: PSF RECREIO VALE DO SOL

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento  
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)





**Considerações:** Em virtude do risco de exposição ao corona vírus devido ao quadro de agravamento da pandemia no Brasil, inclusive no município de Alfenas, a meta proporção de gestantes com 7 ou + consultas de pré-natal realizadas nas unidades gerenciadas pelo IMED conforme contrato de gestão não foi cumprida em janeiro de 2021 .

### **Justificativas:**

Podemos afirmar que as equipes possuem controle interno de todas as gestantes de sua região.

Este controle abrange as consultas e realização de todos os exames preconizados para as gestantes, e, quando estas não comparecem nos acompanhamentos, é realizada uma busca ativa para compreender o que está ocorrendo.

Quando são identificados casos de risco por questões socioeconômicas é acionado o grupo do PAGE que faz o acompanhamento e busca atender as necessidades.

Por mais que as equipes da ESF estejam engajadas e disponíveis para a prestação da assistência no período pré-natal (por exemplo; realização de consultas e orientações) até o puerpério, estas ações dependem diretamente da demanda espontânea por parte das gestantes que devem procurar a sua unidade de saúde de família nesse período e tal ação depende do comprometimento da própria gestante de ir até a unidade no dia da consulta agendada.

As equipes estão buscando melhores meios de se articular com as gestantes nesse período e uma vez que o município conta com ambulatorios das universidades, uma parte significativa das gestantes realizam o pré-natal nestes ambulatorios, e nem sempre estas gestantes estão em suas residências durante a visita dos ACS para a verificação do registro de pré-natal realizada no mês do local onde a gestante optou por realizar o pré-natal. A busca ativa por parte dos ACS está suspensa devido ao decreto pelo sindicato dessa categoria. Ficando ainda mais difícil o acompanhamento das gestantes.

Acredita-se que o principal fator que contribuiu para o não cumprimento da meta foi realmente o fato das gestantes não estarem saindo de casa, considerando o quadro de agravamento da pandemia e o risco de exposição à corona vírus.

O IMED garantiu a disponibilidade de profissionais nas unidades sob sua gestão e desta forma consideramos que este indicador foi contemplado.

## **INDICADOR 7 - ENTREGA DO RELATÓRIO COMENTADO DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS ATRAVÉS DAS DIFERENTES AUDITORIAS E S.A.U, E DAS PROVIDÊNCIAS TOMADAS: MARÇO DE 2021.**

Este indicador contempla a análise das reclamações recebidas e as devidas providências. O Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U) é disponibilizado através das avaliações preenchidas de forma espontânea pela população e depositadas nas “Caixas de Sugestões” em cada um das ESFs contratualizados.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Dado a baixa demanda nas Unidades devido a Pandemia, as pesquisas espontâneas não estão sendo realizadas.

### **INDICADOR 8 - FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR: JANEIRO DE 2021.**

O Conselho Gestor local pode ser formado apenas pelo Conselho Municipal de Saúde.

Desta maneira entendemos que o IMED não tem a governabilidade para instituir um Conselho local de saúde conforme descrito na meta.

O tema foi encaminhado para a Secretaria de Saúde de Alfenas que elaborou uma proposta de implantação de conselho local dividido por microrregiões. Esta proposta foi aprovada pelo Conselho Municipal, sendo publicado um Edital para formação de chapas dos conselhos locais.

Por estes motivos, consideramos que este indicador não será avaliado neste período, segundo a Matriz de Indicadores.

## 2ª PARTE

### RELATÓRIO TÉCNICO DE JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO DE 2021

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

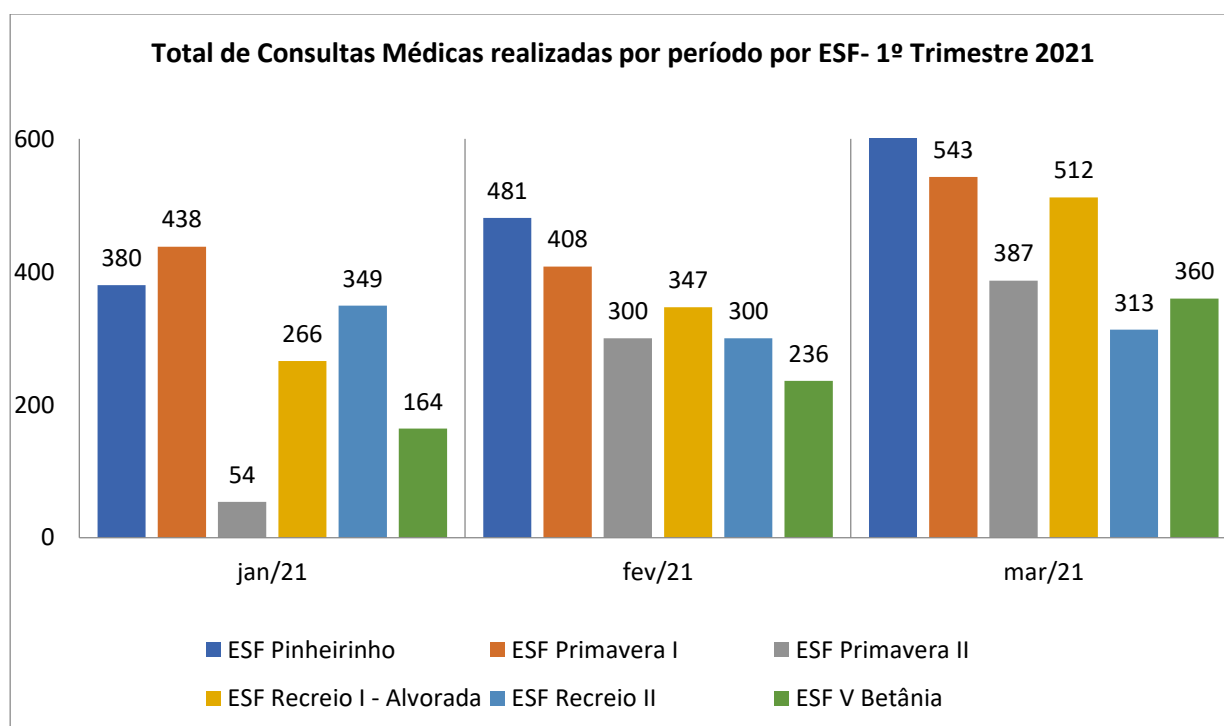
## 4 PRODUÇÃO

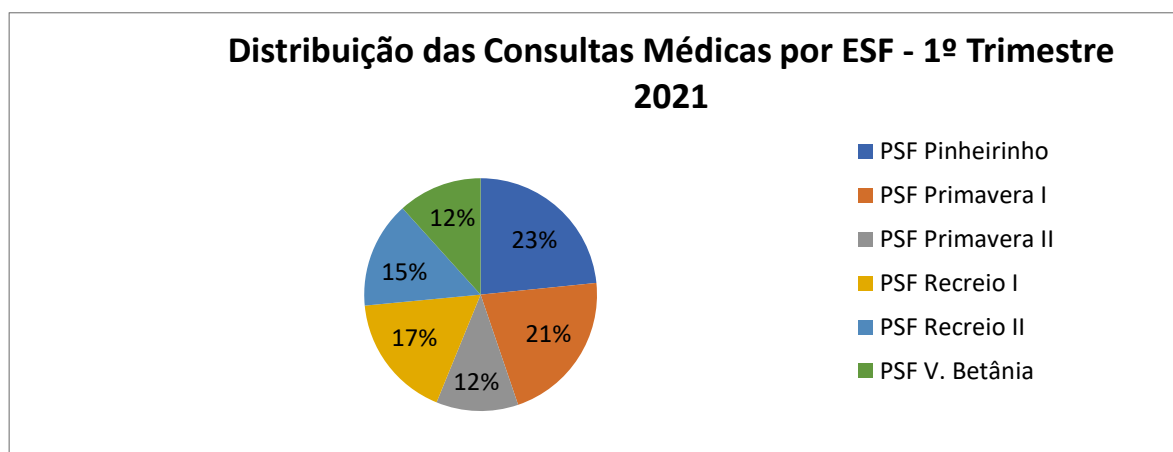
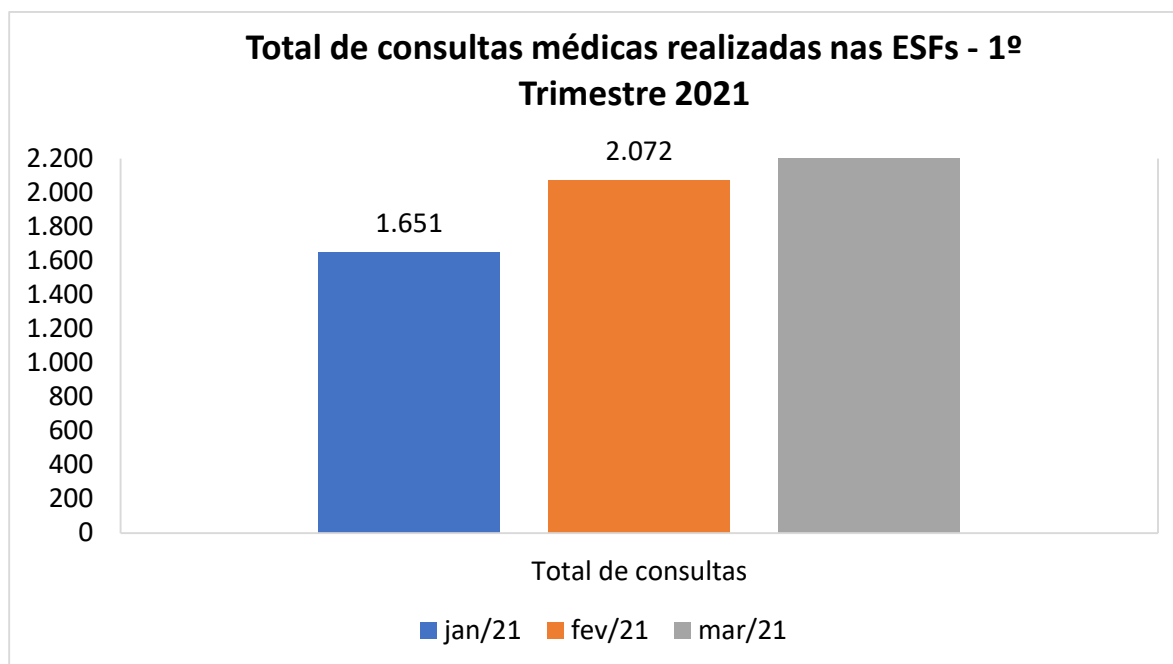
Neste tópico apresentamos a produção realizada no 1º Trimestre.

### 4.1 Unidades de Saúde da Família

#### Consultas Médicas

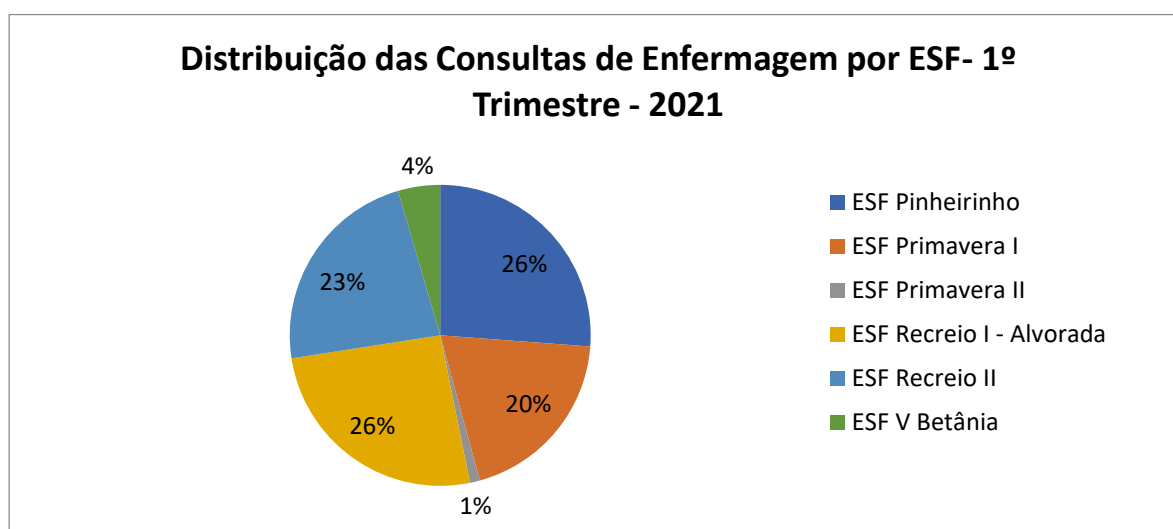
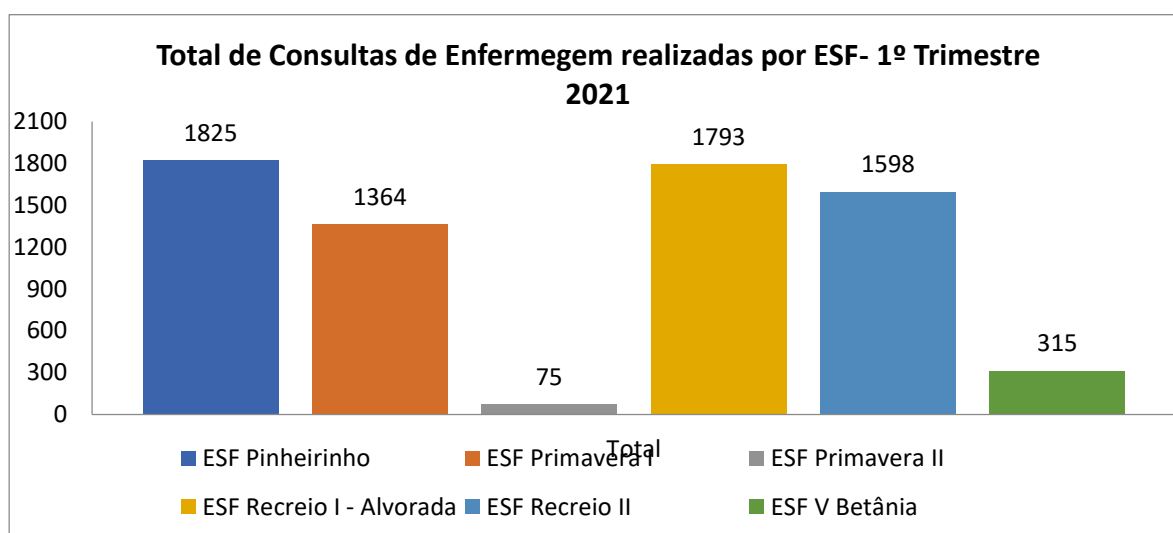
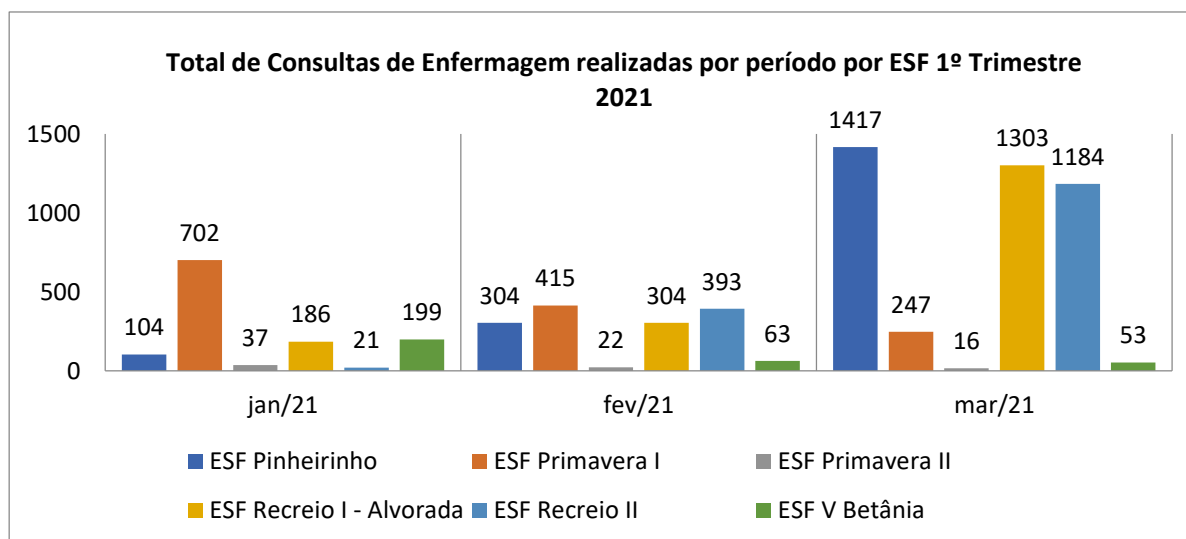
A seguir apresentamos os quantitativos totais de consultas médicas realizadas nos meses de **Janeiro, Fevereiro e Março de 2021** em cada uma das ESF contratualizadas.





## Consultas de Enfermagem

A seguir apresentamos os quantitativos totais de consultas e procedimentos de enfermagem realizados nos meses **Janeiro, Fevereiro e Março 2021** em cada uma das ESFs contratualizadas.



## Atendimentos de Odontologia

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

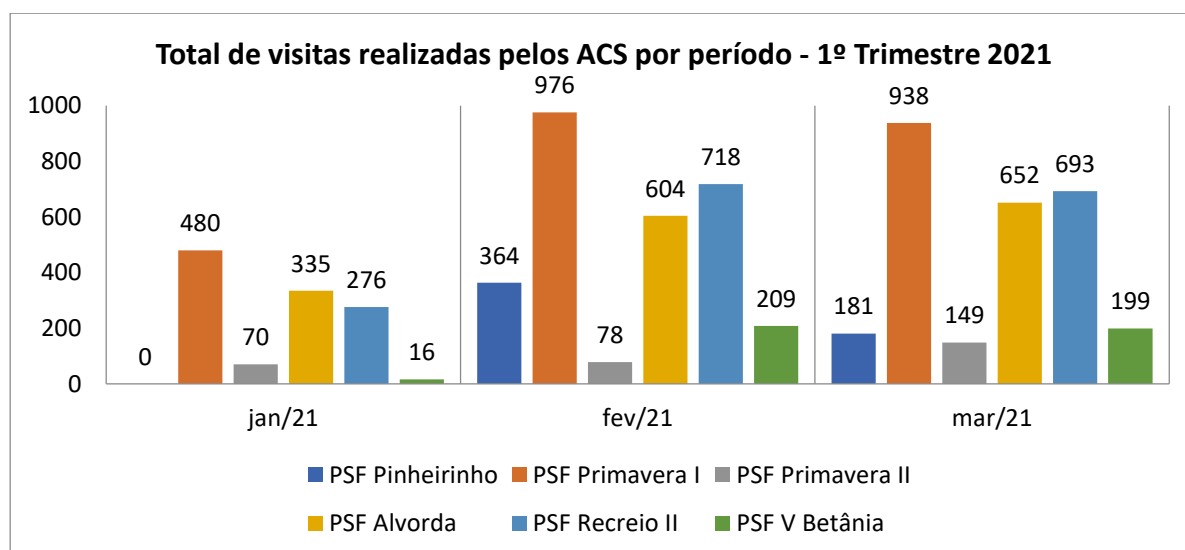
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
www.imed.org.br - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
www.imed.org.br- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

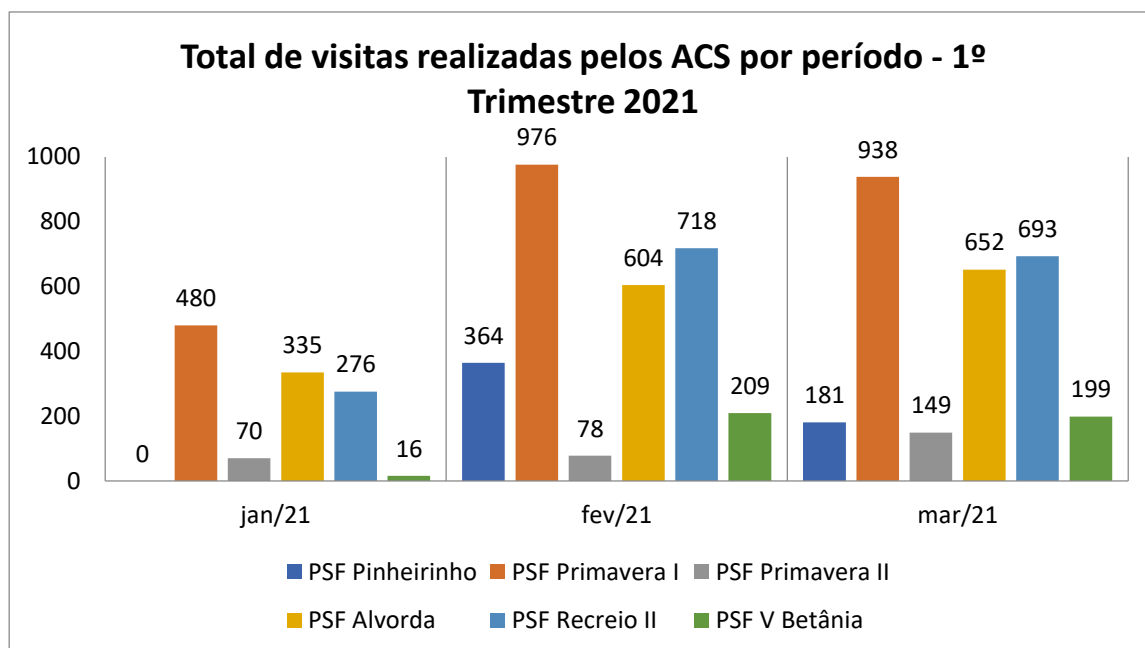
Os atendimentos foram suspensos (demanda espontânea e atendimentos agendados de saúde bucal), ficando os profissionais de saúde bucal (dentistas e ASB) foram escalados para o atendimento de urgências e emergências no Centro Odontológico (CO)

### Visitas domiciliares dos Agentes Comunitários de Saúde - ACSs

A seguir são apresentados os quantitativos totais de visitas domiciliares realizadas pelos Agentes Comunitários de Saúde em cada período de avaliação por Unidades de Saúde da Família/ESF.







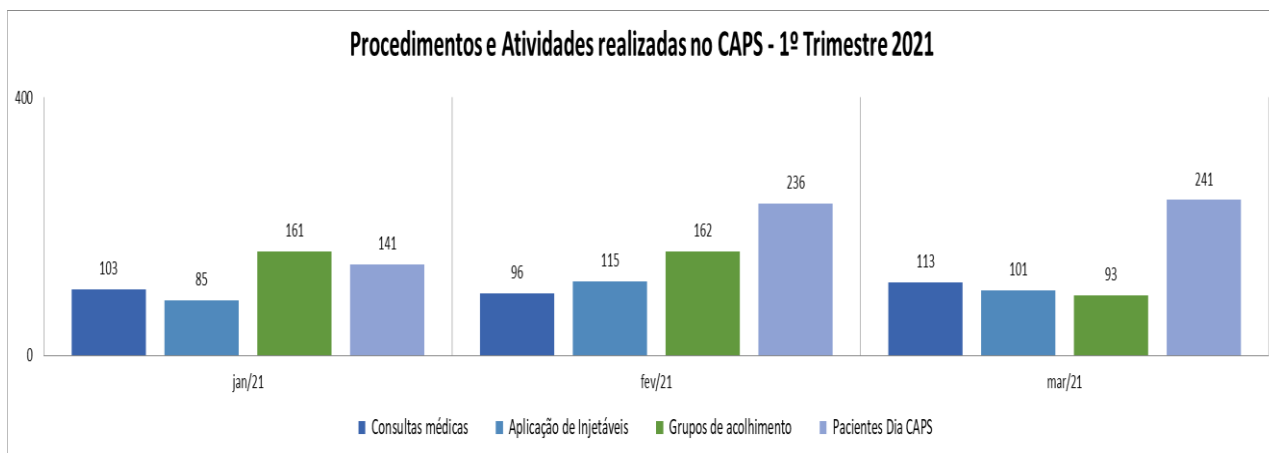
## 4.2 Unidades de Saúde Mental

### Atividades Realizadas no CAPS

No que se refere ao CAPS, foram suspensas todas as oficinas e grupos terapêuticos, ficando os profissionais a disposição somente para os atendimentos agendados de consultas médicas, aplicação de medicamentos e assistência aos pacientes em crise.

No gráfico abaixo apresentamos a distribuição dos “procedimentos/atividades” realizadas no CAPS no 1º Trimestre de 2021, a saber:

- Consultas Médicas.
- Aplicação de injetáveis.
- Grupos de acolhimento.
- Pacientes Dia.



### Atividades/procedimentos realizados no CAPS – 1º Trimestre 2021

<b>Produção CAPS - 1º Trimestre 2021</b>	<b>jan/21</b>	<b>fev/21</b>	<b>mar/21</b>
<b>Consultas médicas</b>	<b>103</b>	<b>96</b>	<b>113</b>
Não Intensivos	2	0	2
Visita Domiciliar	0	0	0
Semi-intensivos	1	0	2
Residências Terapêuticas	3	7	3
Intensivos	3	1	10
Espontâneos	16	14	26
Agendados	78	82	70
<b>Participantes de oficinas e grupos (total)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>147</b>
<b>Oficinas e Grupos realizadas (total)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
<b>Aplicação de injetável</b>	<b>85</b>	<b>115</b>	<b>101</b>
Ambulatorial	51	75	58
Domiciliar	34	40	33
<b>Acolhimento</b>	<b>161</b>	<b>162</b>	<b>93</b>
Médico Imediato	30	27	42
Atendimento Familiar	0	2	4
Atendimento Psicológico	0	0	0
Agendado	25	29	72
Conduta	88	85	102
Orientação Social	0	0	2
Atendimento Referencial	6	6	7
Visita domiciliar	12	13	9
<b>#Pacientes Dia</b>	<b>141</b>	<b>236</b>	<b>241</b>
Intensivos	55	117	139
Semi-intensivos	76	83	86
Não Intensivos	10	36	16
<b>*Pacientes Internos</b>	<b>131</b>	<b>200</b>	<b>225</b>
Intensivos	55	117	139
Semi-intensivos	76	83	86

\* Entende-se por Pacientes Internos a quantidade de pacientes que frequentaram o CAPS no período (per capita)

# Pacientes Dia = soma do total de paciente que frequentaram o CAPS no período

#### **4.3 Atividades realizadas no Centro de Convivência - CECO**

As atividades do CECO ficaram suspensas em janeiro dado ao cenário de pandemia pelo Corona Vírus para evitar a aglomeração de pessoas. Em fevereiro e março as atividades foram retomadas, com número de participante reduzido e tomado as precauções conforme ministério da Saúde (MS).

## **5 ATIVIDADES E AÇÕES REALIZADAS PELO IMED NO PERÍODO JUNTO AS UNIDADES CONTRATUALIZADAS**

O presente documento tem como objetivo apresentar os dados coletados nas unidades de saúde contratualizadas (ESF Santa Clara Pinheirinho, ESF Alvorada, ESF Recreio II, ESF Primavera I e II, Vila Betânia, CAPS, Residências Terapêuticas e Centro de Convivência e Cultura), correspondente ao período de Janeiro, Fevereiro e Março de 2021.

A seguir serão apresentadas as atividades realizadas pelo IMED na gestão das unidades e serviços de saúde sob responsabilidade do Instituto.

Algumas atividades executadas pelo IMED forma realizadas em todas as unidades, sendo estas:

- **Ações relacionadas à manutenção preventiva/corretiva da estrutura física da unidade**

No trimestre, o IMED realizou a manutenção preventiva em todos os itens de informática e manutenção corretiva dos problemas identificados ao longo do trimestre.

- **Ações relacionadas aos processos de trabalho e acompanhamento de indicadores da unidade**

Orientamos a coleta e lançamento dos dados em planilhas estruturadas, bem como o lançamento no sistema informatizado.

Realizamos o comparativo do que foi realizado na Unidade e o que foi efetivamente lançado no sistema informatizado.

Trabalhamos os dados coletados de forma a tomar decisões pautadas nos indicadores da Unidade.

Realizamos a Auditoria nos Prontuários e Cadernetas de Vacinação nas ESFs que possuem Sala de Vacina.

- **Ações relacionadas à logística e distribuição de materiais e insumos para a unidade**

Por solicitação da Secretaria Municipal de Saúde de Alfenas, via Ofício Nº 260/SMS/2020, endereçado ao IMED, a Secretaria solicitou que suspendêssemos as compras de materiais médicos hospitalares, medicamentos e consumo não-assistenciais, que até então era por nós realizado e desde então esta ação não está mais sob a gestão e gerenciamento do IMED passando a responsabilidade para SMS de Alfenas.

- **Providências tomadas frente a pandemia do Coronavírus**

Como plano de prevenção para enfrentamento da pandemia do Coronavírus, considerando os decretos municipais, mediante as orientações do Ministério da saúde, as seguintes estratégias foram implantadas:

- Todos os atendimentos de saúde bucal nas unidades de saúde continuam suspensos, sendo estes profissionais remanejados para o trabalho de conscientização nos pontos diversificados do município. Os atendimentos de urgências e emergências estão sendo realizados no centro odontológico do município em escala de revezamento de todos profissionais cirurgiões dentistas e ASB do município.
- Todos os funcionários/ colaboradores que se enquadrem no grupo de risco (pessoas acima de 60 anos, doenças respiratórias e cardiopatias descompensadas, imunodeprimidos e gestantes comprovadas, continuam afastados de suas atividades, ou alocados em serviços home office.

## **5.1 – Atividades e ações realizadas nas ESFs**

A seguir apresentamos as atividades e ações realizadas em cada um das ESFs contratualizados:

### 5.1.1 - ESF Pinheirinho

Neste Trimestre alguns profissionais de saúde que se enquadravam no grupo de risco continuaram afastados das atividades laborais, sendo estes: médica pediatra, auxiliar de saúde bucal e 2 ACS por se enquadrarem no grupo de risco.

As atividades de saúde bucal continuam suspensas, ficando o profissional escalado para atividades disponíveis para as ações desenvolvidas pela Secretaria Municipal de Saúde no Centro Odontológico.

Unidade manteve nos meses (janeiro, fevereiro e março) o **atendimento em horário estendido**, sendo este, de segunda a sexta feiras das 07h00min as 21h00min horas e nos sábados das 07h00min as 11h00min, considerando o cenário emergencial de saúde pública em decorrência da Coronavírus.

#### **Ações Educativas em Saúde**

Foram realizadas individuais principalmente no requisito da covid 19

### 5.1.2 - ESF Primavera I

Colaboradores da unidade que se manteve afastado por ser grupo de risco do covid-19: um (1) ACS.

Mantendo suspensos todos os atendimentos de Saúde Bucal, ficando este profissional escalado para atividades no centro odontológico, conforme plano de ação da Secretaria Municipal de Saúde.

Unidade mantém os **atendimentos em horário estendido**, sendo este, de segunda a sexta feiras das 07h00min as 21h00min horas e nos sábados das 07h00min as 11h00min, considerando o cenário emergencial de saúde pública em decorrente do Coronavírus.



## **Ações Educativas em saúde**

Foram realizadas individuais principalmente no requisito da covid 19.

### **5.1.3 - ESF Primavera II/ Jd Eunice**

Mantendo suspensos todos os atendimentos de Saúde Bucal, ficando este profissional escalado para atividades no centro odontológico, conforme plano de ação da Secretaria Municipal de Saúde.

Com o remanejamento da equipe para o anexo ao CAIC, está sendo mantido o ponto de apoio do Vila Promessa aberto diariamente, conforme ofício da secretaria de saúde, com uma recepcionista, serviços gerais, um ACS e uma medica de 20h.

## **Ações Educativas em Saúde**

Foram realizadas individuais principalmente no requisito da covid 19.

#### **5.1.4 - ESF Recreio I / Alvorada**

A Unidade está em **atendimento das 07h00min às 17h00min horas**, de segunda a sexta-feira e conta com 02 enfermeiro (sendo 01 para o Alvorada e 01 ao condomínio Tupã) e 04 médicos (sendo 01 medico do programa mais medico, 02 médicos generalista e 01 especialista em ginecologia), disponibilizados pela secretaria de saúde para atividades nesta unidade para atendimento a população do Alvorada e condomínio Tupã.

Colaboradores da unidade que permanecem afastados por se enquadrar no grupo de risco: **Pediatra**.

Os atendimentos de Saúde Bucal permanecem suspensos, ficando o profissional escalado para atividades no Centro Odontológico conforme plano de ação da Secretaria Municipal de Saúde.

#### **Ações Educativas em saúde**

Foram realizadas individuais principalmente no requisito da covid 19.

### 5.1.5 - ESF Recreio II

A Unidade está em **atendimento das 07h00min às 17h00min horas**, de segunda a sexta-feira e conta com mais 01 enfermeiro e 02 médicos sendo 01 medico do programa mais medico e 01 médicos generalista contratado pela IMED.

Colaboradores da unidade que permanecem afastados por se enquadram no grupo de risco: **Pediatra**.

Essa unidade não possui atendimento odontológico sendo a população orientada a procurar o Centro odontológico quando necessita desses procedimentos.

#### **Ações Educativas em Saúde**

Foram realizadas individuais principalmente no requisito da covid 19.

### 5.1.6 - ESF Vila Betânia

A Unidade está em **atendimento das 07h00min às 17h00min horas**, de segunda a sexta-feira e conta com 01 enfermeiro e 04 médicos sendo 02 médicos generalista e 01 especialista em ginecologia e 01 em geriatria, disponibilizados pela Secretaria de Saúde (SMS).

Colaboradores da unidade que permanecem afastados por se enquadram no grupo de risco: 3 ACSs

#### **Ações Educativas em Saúde**

Foram realizadas individuais principalmente no requisito da covid 19.

## 5.2 –CAPS

Diante da pandemia da Coronavírus, para o enfrentamento das emergências e urgências de saúde pública, adotamos medidas para conter a circulação de pessoas em ambientes públicos.

As atividades em grupo (oficinas e grupos terapêuticos), desenvolvidos com os pacientes em permanência dia continuam **SUSPENSOS**, por tempo indeterminado, devido a pandemia do novo Coronavírus. Os pacientes em PD foram assistidos dentro da unidade com atividades individualizadas.

Na modalidade intensiva estão inseridos os pacientes que devem estar em permanência dia na unidade durante os cinco dias da semana.

Já na modalidade semi intensiva, os pacientes inseridos devem permanecer dentro da unidade entre um a quatro dias da semana, de acordo com a necessidade identificada pelos profissionais.

## Atividades desenvolvidas no 1º trimestre de 2021

### JANEIRO de 2021

Estiveram inseridos em PD na unidade ao longo do mês 141 pacientes, sendo 55 pacientes na modalidade Intensiva e 76 pacientes na modalidade semi intensiva e 10 não intensiva.

No período foram atendidos em consulta pelos médicos psiquiatras 103 pacientes, destes, temos:

- 78 consultas agendadas,
- 16 consultas de demanda espontânea,
- 03 consultas de acompanhamento dos pacientes em PD.

Pelo acolhimento com os profissionais da equipe multiprofissional (enfermeiro, psicólogo, assistente social e terapeuta ocupacional) passaram 161 pacientes.

Incluímos aqui, o atendimento referencial, o atendimento familiar e o atendimento psicológico que fazem parte do tratamento dos pacientes internos da unidade.

Foram administrados pela equipe de enfermagem, os medicamentos injetáveis de controle, Haldol Decanoato, Clopixol Depot, Haldol Simples, Biperideno, Clopixol Acuphase e Fenergan a 85 pacientes, sendo 51 administrados na unidade e 34 em domicílio pela equipe de enfermagem.

Em alguns pacientes a medicação foi administrada mais de 1 vez ao mês, de acordo com a prescrição médica.

Os 103 pacientes inseridos em PD, nas modalidades intensiva, semi-intensiva e não intensiva estiveram em vários dias de funcionamento da unidade, para controle e estabilização do quadro de crise.

## **FEVEREIRO de 2021**

Em Fevereiro o CAPS deu continuidade aos atendimentos agendados das consultas médicas, acolhimentos, aplicação de medicamentos e assistência aos pacientes em crise e/ou surtos.

Continuamos com número reduzido de pacientes em permanência dia, ficando em acompanhamento na unidade somente aqueles que estão em situações de crise e/ou surto.

Neste mês foram atendidos em consulta pelos médicos psiquiatras 96 pacientes, sendo destes:

- 82 consultas agendadas,
- 14 consultas de demanda espontânea,
- 01 consultas de acompanhamento dos pacientes em permanência dia,
- 07 moradores das residências terapêuticas.

Pelo acolhimento com os profissionais da equipe multiprofissional passaram 162 **pacientes**, sendo:

- 27 pacientes atendido pelo médico;
- 25 pacientes agendado consulta
- 88 pacientes foram realizados condutas (encaminhados para o Psf, orientações, ausculta psicológica, consulta de enfermagem etc.)

Incluímos aqui, o atendimento referencial, o atendimento familiar e o atendimento psicológico que fazem parte do tratamento dos pacientes internos da unidade.

Foram administrados pela equipe de enfermagem, os medicamentos injetáveis de controle, Haldol Decanoato, Clopixon Depot, Haldol Simples, Biperideno, Clopixon Acuphase e Fenergan a 115 pacientes, sendo 75 administrados na unidade e 40 administrado em domicílio pela equipe de enfermagem.

Em alguns pacientes a medicação foi administrada mais de 1 vez no mês, de acordo com a prescrição médica.

Os pacientes inseridos em permanência dia, nas modalidades intensiva, semi-intensiva e não intensiva estiveram em vários dias de funcionamento da unidade, para controle e estabilização do quadro de crise.

## **MARÇO de 2021**

Continuamos com número reduzido de pacientes em permanência dia, ficando em acompanhamento na unidade somente aqueles que estão em situações de crise e/ou surto.

Após estabilização do quadro psiquiátrico, dentro da modalidade permanência dia, os mesmos são acompanhados pelos profissionais da equipe em seu domicílio.

Estiveram inseridos em permanência dia ao longo do mês na unidade, pacientes, da modalidade Intensiva e semi intensiva.

Nesse mês foram atendidos em consulta pelos médicos psiquiatras 113 pacientes, destes foram 70 consultas agendadas, 26 consultas de demanda espontânea, 10 consultas de acompanhamento dos pacientes em permanência dia, além de 03 moradores das residências terapêuticas.

Pelo acolhimento com os profissionais da equipe multiprofissional passaram 93 pacientes, sendo:

- 42 pacientes atendidos pelo médico;
- 72 pacientes agendados para consulta
- 102 pacientes foram realizadas condutas (encaminhados para o Psf, orientações, ausculta psicológica, consulta de enfermagem, atendimento referencial, atendimento familiar etc.)

Foram administrados pela equipe de enfermagem, os medicamentos injetáveis de controle, Haldol Decanoato, Clopixol Depot, Haldol Simples, Biperideno, Clopixol Acuphase e Fenergan a 101 pacientes, sendo 58 administrados na unidade e 33 administrado em domicílio pela equipe de enfermagem. Em alguns pacientes a medicação foi administrada mais de 1 vez no mês, de acordo com a prescrição médica.

### 5.3 - RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS

O Serviço de Residência Terapêuticas (RTs) do Município conta atualmente com 5 Residências Terapêuticas, sendo 3 residências Masculinas e 2 Feminina com os seguintes quantitativos:

Residência	Tipo	Moradores JANEIRO/2021	Moradores FEVEREIRO/2021	Moradores MARÇO/2021
1 Jardim São Carlos/Jd Eunice	Masculina	7	7	7
2 Jardim Oliveira	Masculina	8	7*	7
3 Jardim América II	Feminina	5	5	5
4 Jardim Aeroporto	Masculina	10	10	9
5 Jardim América I	Feminina	5	5	5
<b>TOTAL</b>		<b>35</b>	<b>35</b>	<b>34</b>

Em relação ao número de moradores de cada casa, utilizamos como critério as particularidades e peculiaridades de cada morador, ou seja, cada morador apresenta um tipo de comportamento e analisamos de forma que não exista sobrecarga maior em alguma das residências. Justificamos assim, a existência de uma residência com dez moradores e outra com sete moradores.

Vale ressaltar que, segundo a Legislação que institui o Serviço Residencial Terapêutico, cada residência poderá acolher até o número máximo de dez (10) moradores.

Na escolha de quais moradoras ficariam em cada casa levamos em consideração as particularidades e peculiaridades, como dependência física e maior ou menor grau de autonomia. Analisamos de forma que não houvesse sobrecarga maior em alguma das residências.

**OBSERVAÇÃO-** \* No mês de Janeiro (29/01/21) faleceu o morador JJR.



### 5.3.1 - Atividades realizadas no 1º trimestre de 2021 – RTS

- Caminhadas, alongamentos, academias ao ar livre e artesanatos.

### 5.3.2 – Consultas medicas dos moradores das RTs realizadas no 1º trimestre.

Data da consulta	Nome dos Moradores (iniciais)	Especialidade medica
12/01	JJR	Dermatologista
19/01 (02 MORADORES)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SD</li> <li>• JJR</li> </ul>	Psiquiatra
21/01	MVBG	Psiquiatra
26/01	ES	Generalista
28/01	MARM	Generalista
29/01 (04 MORADORES)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AB</li> <li>• MBS</li> <li>• LBS</li> <li>• MVBG</li> </ul>	Generalista – PSF America
02/02	A.S.M	Hospital Alzira Velano
02/02	MARM	Psiquiatra
04/02	CL	Psiquiatra
08/02 (04 MORADORES)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IJC</li> <li>• SD</li> <li>• MARM</li> <li>• FCP</li> </ul>	Generalista – Psf America
08/02	OFO	Hospital Alzira Velano

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
www.imed.org.br - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

09/02	MARM	Psiquiatra
09/02	MBS	Ginecologista
09/02	LAS	Generalista – PSF America
12/01 (02 MORADORAS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LBS</li> <li>• ABX</li> </ul>	Ginecologista
14/02	CL	Hospital Alzira Velano
16/02 (02 MORADORES)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OFO</li> <li>• RAS</li> </ul>	Psiquiatra
16/02 (03 MORADORAS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MAF</li> <li>• EB</li> <li>• ES</li> </ul>	Ginecologista
19/02 (02 MORADORAS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MDL</li> <li>• RAS</li> </ul>	Ginecologista
22/02	BAB	Generalista – PSF Jd. Eunice
23/02	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IFS</li> <li>• FCP</li> </ul>	Psiquiatra
04/03	EAB	Generalista – PSF Jd Eunice
07/03	MVBG	Hospital Santa Casa (internação)
11/03	ASM	Hematologista

16/03	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MARM</li> <li>• OFO</li> </ul>	Psiquiatra
30/03	MVBG	Psiquiatra

Foram aplicadas **33 doses** de medicações injetáveis, conforme prescrição médica, nos moradores da RTs no 1º trimestre. Sendo onze (11) dose no mês de janeiro, onze (11) em de fevereiro e onze em de março.

## **Realização de procedimento cirúrgico.**

Não aconteceu procedimentos cirúrgicos nesse trimestre

## **Avaliação com Nutricionista**

O morador **P.T.S.S** está sendo acompanhado pela nutricionista mensalmente. O mesmo já apresentou melhora nutricional significativa em relação ao quadro de desnutrição que estava levando o morador a grande perda de força muscular.

### **5.3.3 - Processos de trabalho - RTs**

O Serviço Residencial Terapêutico, atualmente conta com um quadro de colaboradores composto por cuidadores, com a jornada de trabalho de 12 x 36 hs, uma funcionária de serviços gerais em cada casa, além de duas referências técnicas e a supervisora de saúde.

Desde março de 2020 estamos tomando medidas rigorosas para o enfrentamento da pandemia do novo Coronavírus.

Todos os cuidados necessários para proteção dos moradores, assim como orientações permanentes aos colaboradores têm sido reforçadas constantemente.

## **VACINAÇÃO DA COVID 19**

Todos os 36 funcionários e 33 moradores tomaram uma (1) dose de vacina.

### 5.3.4 - Rotinas nas Residências Terapêuticas

As atividades desenvolvidas diariamente nas residências continuam a serem estimuladas. As atividades básicas de vida diária continuam sendo executadas pelos moradores de acordo com suas capacidades individuais, pois fazem parte do processo de melhora da autonomia e estão incluídas no projeto terapêutico individual de cada morador.

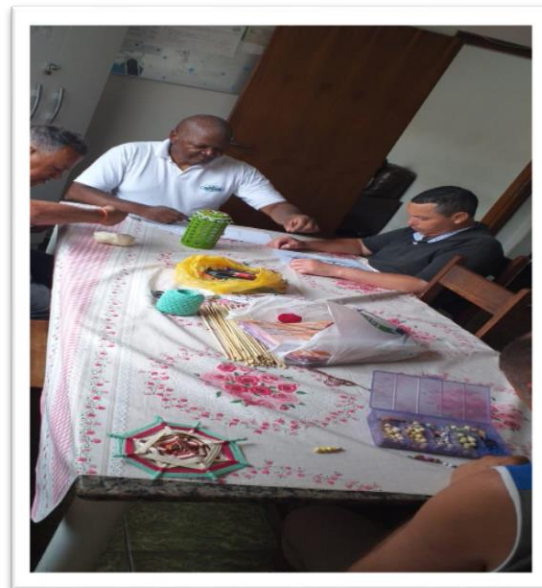
#### Oficinas

Devido ao fato de que as atividades externas ainda estão restritas, continuamos com as atividades dentro das próprias residências.

Uma colaboradora IMED, está desenvolvendo oficinas com os moradores trabalhando a memória, cognição, atenção, coordenação motora, além de socialização e afetividade.

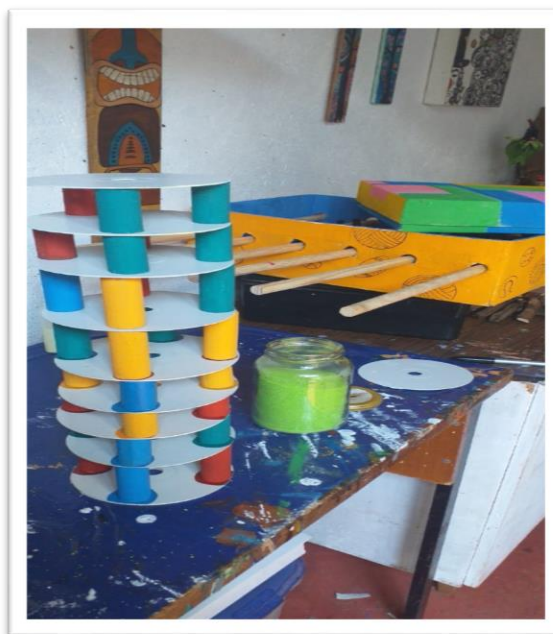
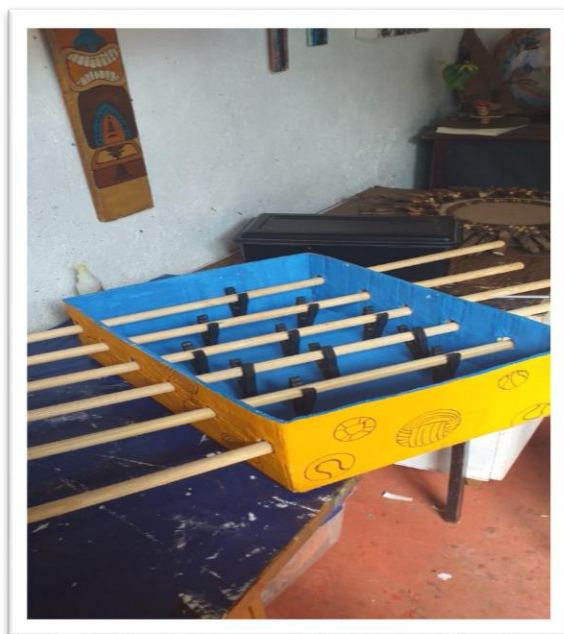
Dentre as atividades estão: jogo de varetas, quebra cabeça, colorir e desenhar, pintura de vasos de plantas, confecção de mandalas, jogo com bola.





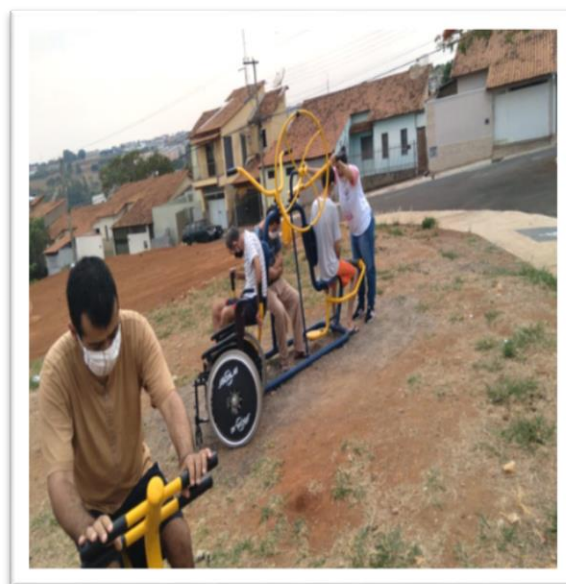
Nesse trimestre (Janeiro, fevereiro e Março de 2021 foram confeccionados, pela própria colaboradora, objetos que serão trabalhados durante as oficinas).

Todo o material produzido para as oficinas nas residências foi produzido com materiais recicláveis.



### Aspecto físico

Estão sendo realizadas as atividades de caminhada e idas as academias ao ar livre, que temos em alguns bairros onde há residência, sempre tomando as medidas necessárias quanto a prevenção do Covid 19.

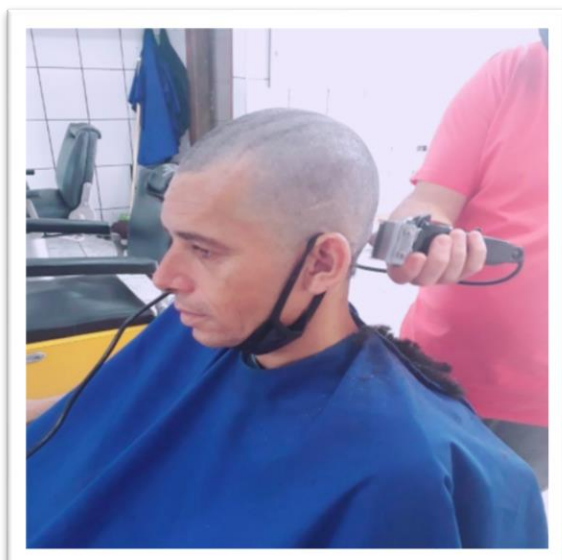
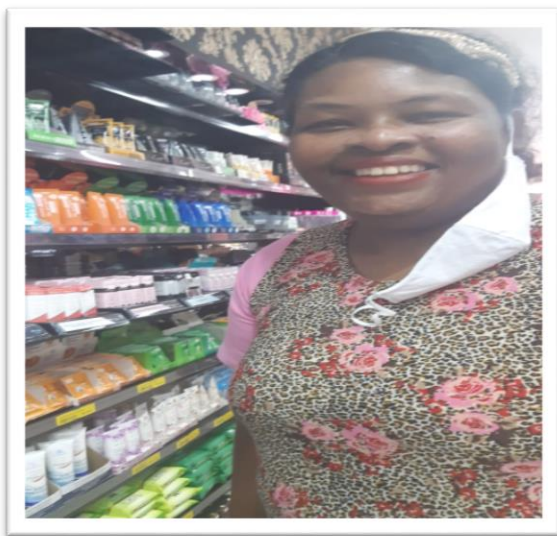


### Aspecto Social – 1º trimestre de 2021

As atividades de vida diária dos moradores continuam sendo estimuladas e realizadas dentro das residências. Essas atividades incluem os cuidados de higiene pessoal, assim como atividades de rotina da casa.

Alguns moradores estão realizando suas atividades fora da residência, com as devidas medidas de segurança, frequentando lojas, supermercados, farmácias, igrejas, cabeleireiros entre outros locais.

Todas as atividades fazem parte do projeto terapêutico individual de cada morador.



### Visita de Familiares – 1º trimestre 2021

Devido as recomendações do MS foram suspensas as visitas dos familiares nesse trimestre, sendo oferecidos conversas com familiares via internet.



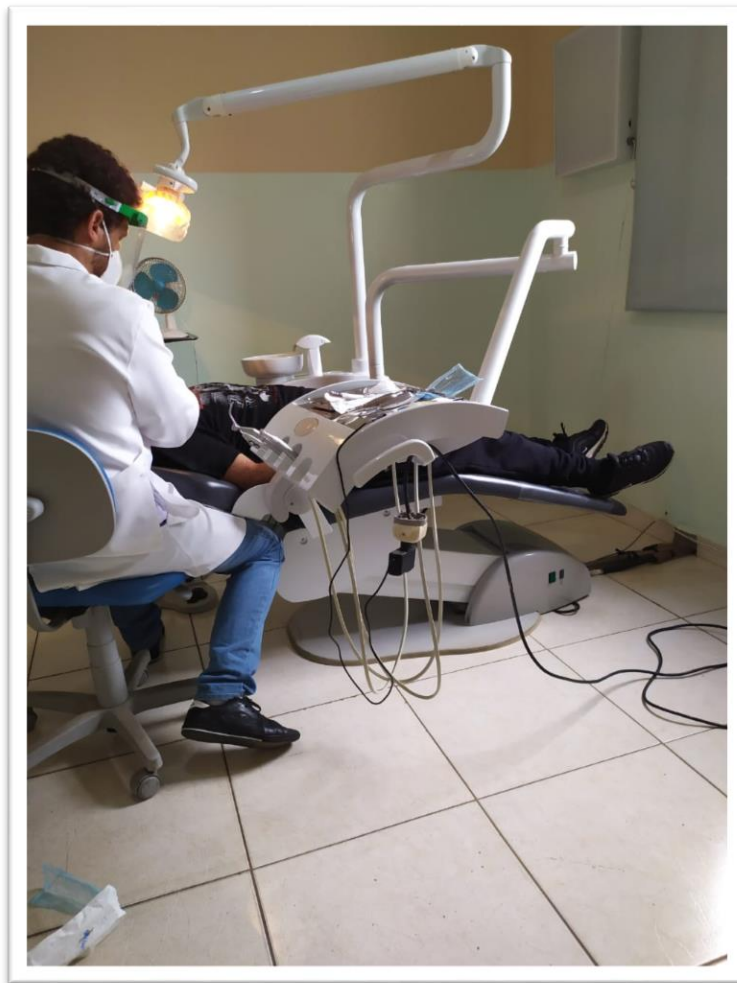
## Comemorações de datas especiais (aniversários, confraternizações) – 1º trimestre de 2021.

DATA	PACIENTE	COMEMORAÇÃO
01/01	J.S	Aniversário
22/01	R.A.S	Aniversário
30/01	M.D.L	Aniversário
05/03	B.M.A.M	Aniversário
24/03	M.A.R.M	Aniversário

### Acompanhamento Odontológico

Os moradores das Residências Terapêuticas passam por avaliação odontológica anualmente, assim quando há necessidade do tratamento dentário o morador é acompanhado até o término do mesmo. Se houver intercorrência odontológica com algum dos moradores, os mesmos são encaminhados imediatamente para atendimento. Sendo :

- 02/03 – F.C encaminhado a consulta Odontológica no C.O Municipal.
- 29/03 – A.I.R encaminhado a consulta Odontológica no C.O Municipal.



**Atendimento Odontológico do morador A.I.R**

## **HOSPITALIZAÇÃO DE PACIENTE**

Foram hospitalizadas no 1º trimestre dois (02) moradores. Sendo:

- 30/01- L.A.S – HUAV
- 07/03- MVBG – HUAV

## **Reunião de Equipe**

Nesse 1º trimestre foram realizados três (03) reuniões com as equipes das residências terapêuticas. Participaram das reuniões os cuidadores e auxiliar de serviços gerais de cada casa, as referências técnicas e a coordenadora de saúde mental.

Dentre os assuntos debatidos na pauta foram explanadas questões da rotina de cada casa, problemas comuns de todas as residências, particularidades de cada casa, além de assuntos específicos relacionados aos moradores. Sendo:

- 25 e 26 de fevereiro
- 11 de março

#### **5.4 - Centro de Convivência - CECO**

O CECO integra a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) do município e é um espaço de inserção social, onde são fortalecidos vínculos de amizade, aberto a todos os usuários da Saúde Mental.

Foi implantado no município há 10 anos, juntamente com o Serviço Residencial Terapêutico, pois é um espaço importante para o trabalho de ressocialização desenvolvido com os moradores das RTs.

Em março as atividades do Centro de Convivência foram interrompidas após início da pandemia do novo Coronavírus.

Os usuários da unidade foram informados sobre o encerramento temporário das atividades, devido as medidas de prevenção contra a proliferação do vírus.

O CECO permanece fechado até que ocorra a estabilização dos problemas enfrentados em relação ao contágio do coronavírus.

Posteriormente os usuários serão informados sobre o retorno das atividades e oficinas desenvolvidas na unidade.

### **3ª PARTE – ANEXOS E EVIDÊNCIAS**

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

## 6.EVIDÊNCIAS

As evidências são os documentos que comprovam as ações e atividades laborais das equipes que compõem cada uma das unidades de saúde gerenciadas pelo IMED.

Mensalmente todas as planilhas de produção são encaminhadas anexas aos relatórios sob forma de ANEXO, referentes as seguintes unidades:

Anexo 01 –Produção ESF Pinheirinho

Anexo 02 –Produção ESF Primavera I

Anexo 03 – Produção ESF Primavera II

Anexo 04 – Produção ESF Recreio I / Alvorada

Anexo 05 – Produção ESF Recreio II

Anexo 06 - Produção Vila Betânia

Anexo 07 – Rede de Saúde Mental