



**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

# **RELATÓRIO TÉCNICO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS**

**Período: 3º Trimestre de 2019**

**JULHO, AGOSTO E SETEMBRO de 2019**

**GERENCIAMENTO E EXECUÇÃO DE AÇÕES E  
SERVIÇOS DE SAÚDE EM UNIDADES DE SAÚDE DA  
REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE  
SAÚDE DE ALFENAS**

**PREFEITURA DE ALFENAS-MG**

**Referência: JULHO, AGOSTO E SETEMBRO de 2019**

**RELATÓRIO TÉCNICO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS 2º TRIMESTRE DE 2019**

**JULHO, AGOSTO E SETEMBRO DE 2019**

**Contratante:** Prefeitura Municipal de Alfenas-MG

**Contratada:** Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

**Unidades gerenciadas:**

- ESF Santa Clara Pinheirinho
- ESF Recreio I - Alvorada
- ESF Recreio II
- ESF Primavera I
- ESF Primavera II
- ESF Vila Betânia
- CAPS
- Centro de Convivência e Cultura
- Serviço de Residências Terapêuticas

**Diretoria Operacional do Instituto:** Adm. Wagner Miranda Gomes

**Diretoria Administrativa do Projeto:** Enf<sup>o</sup>. Getro de Oliveira Pádua e Enf<sup>a</sup>. Suélen Cristina Moreira

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede:** Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

**Filial:** Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

## **Relatório Técnico de Prestação De Contas**

O IMED desenvolveu suas atividades durante os meses de JULHO, AGOSTO e SETEMBRO de 2019, compreendendo o 3º Relatório Trimestral de 2019 de avaliação, baseado no compromisso estabelecido com a Prefeitura Municipal de Alfenas - MG, através do Contrato de Gestão N° 058/2018 e especificado no Plano de Trabalho e, também, na missão, visão e valores do Instituto, que busca a excelência em gestão na saúde, além de ter como foco principal o benefício ao paciente.

Reiterando seu compromisso de transparência na parceria com a Prefeitura e Secretaria Municipal de Saúde (SMS) na gestão da Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde de Alfenas, o IMED apresenta este 6º Relatório Técnico (3º relatório Trimestral – 2019) no qual descreve suas atividades buscando propiciar à gestão pública um melhor acompanhamento das atividades desenvolvidas, contemplando as metas e indicadores de produção, de recursos humanos e de qualidade do contrato.

Esse relatório estará dividido em 3 partes, conforme apresentado a seguir:

**1ª Parte – Metas de Produção, de Recursos Humanos e de Qualidade do Plano de Trabalho.**

**2ª Parte – Relatório Técnico de Julho, Agosto e Setembro de 2019.**

**3ª Parte – Anexos e Evidências.**

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

## Sumário

<b>1. METAS DE PRODUÇÃO .....</b>	<b>7</b>
1.1. Metas de Produção das Unidades de Estratégia de Saúde da Família.....	9
1.1.1 - ESF Pinheirinho .....	9
1.1.2 - ESF Primavera I .....	13
1.1.3 - ESF Primavera II.....	17
1.1.4 - ESF Recreio I / Alvorada.....	21
1.1.5 - ESF Recreio II.....	25
1.1.5 - ESF Vila Betânia.....	28
1.2. Metas de Produção das Unidades de Saúde Mental .....	32
1.2.1 –Centro de Atenção Psico Social - CAPS II.....	32
1.2.2 - Centro de Convivência e Cultura– CECO .....	33
1.2.3 - Serviço de Residências Terapêuticas .....	33
1.3 – Resumo e Justificativas .....	34
<b>2. METAS DE RECURSOS HUMANOS .....</b>	<b>37</b>
2.1. Recursos Humanos – ESF .....	38
2.1.1 - ESF Pinheirinho .....	38
2.1.2 - ESF Primavera I .....	38
2.1.3 - ESF Primavera II.....	39
2.1.4 - ESF Recreio I.....	39
2.1.5 - ESF Recreio II.....	40
2.1.6 - ESF Vila Betânia.....	40
2.2. Recursos Humanos –CAPS.....	41
2.3. Recursos Humanos - Centro de Convivência e Cultura .....	41
2.4. Recursos Humanos - Serviço de Residências Terapêuticas .....	42

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
www.imed.org.br - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

<b>3. METAS DE QUALIDADE.....</b>	<b>42</b>
<b>1. PRODUÇÃO.....</b>	<b>65</b>
1.1. Unidades de Saúde da Família .....	65
1.2. Unidades de Saúde Mental .....	69
<b>2. ATIVIDADES E AÇÕES REALIZADAS PELO IMED NO PERÍODO.....</b>	<b>71</b>
2.1 – Atividades e ações realizadas nas ESFs que tiveram o apoio do IMED .....	73
2.1.1 - ESF Pinheirinho .....	74
2.1.2 - ESF Primavera I .....	79
2.1.3 - ESF Primavera II.....	80
2.1.4 - ESF Recreio I / Alvorada.....	81
2.1.5 - ESF Recreio II.....	83
2.1.6 - ESF Vila Betânia.....	85
2.2 –CAPS .....	85
2.3 - Residências Terapêuticas.....	91
2.4 - Centro de Convivência - CECO.....	98
<b>1.EVIDÊNCIAS .....</b>	<b>106</b>

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
www.imed.org.br - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

## **1ª PARTE – METAS DE PRODUÇÃO, DE RECURSOS HUMANOS E DE QUALIDADE DO PLANO DE TRABALHO**

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

## 1. METAS DE PRODUÇÃO

### Tabelas de Metas de Produção

ESF's	Meta mensal
Consultas médicas	160 consultas / mês <sup>#</sup>
Consultas de enfermagem	160 consultas / mês
Atendimento odontológico	280 atendimentos / mês
Visitas domiciliares ACSs	Visitar 100% das famílias cadastradas*

# Para as unidades onde existirem profissionais médicos com Carga Horária de 40 horas semanais, consideraremos a meta de 320 consultas / mês assim como o número de consultas proporcional a CH de trabalho executada (160 consultas em 20hs)

\* Os meses em que tiverem ACS de férias, o % de visitas deve ser reduzido para 75% das famílias cadastradas.

Saúde Mental	Meta mensal
Pacientes acompanhados no CAPS	mínimo de 90 pacientes em acompanhamento no mês
Oficinas no Centro de Convivência	disponibilizar oficinas para, no mínimo, 45 pacientes no mês
Manutenção das Residências Terapêuticas	manter e acompanhar todas as residências e usuários, 24 horas, 7 dias por semana

### Considerações:

O Número de Consultas/Atendimentos/Visitas realizados pelos profissionais será calculado de acordo com o número de dias úteis nos meses.

Assim, consideramos uma média de 22 dias úteis para os meses no ano de 2019.

Desta forma, o número de Consultas/Atendimentos/Visitas por dia será: META / Nº de dias úteis, sendo:

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
www.imed.org.br - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
www.imed.org.br- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

- \* **Consultas Médicas = 160 / 22 dias úteis = 7,2 consultas/dia para carga horária de 20 horas semanais**
- \* **Consultas de Enfermagem = 160 / 22 dias úteis = 7,2 consultas/dia**
- \* **Atendimentos odontológicos = 280 / 22 dias úteis = 12,7 atendimentos/dia**
- \* **Visitas de ACSs: vai depender do Nº de visitas por ACSs/ESF/área de abrangência**

Porém a de se descontar os dias em que não ocorreu atividade nas unidades, caracterizando a *indisponibilidade* da prestação de serviços à comunidade.

Tratam-se dos dias de recessos, capacitações, faltas abonadas/folgas/atestados e atividades específicas referentes ao calendário vacinal segundo Ministério da Saúde.

Desta forma, passaremos a considerar uma **META EFETIVA**.

A **META EFETIVA** será calculada através do produto de cada uma das categorias de produção (consultas médicas, procedimentos/consultas de enfermagem, procedimentos de odontologia e visitas dos ACSs) pela subtração dos dias úteis do mês pelos dias de indisponibilidade nas ESFs, a saber:

**META EFETIVA = (dias úteis – dias de indisponibilidade na ESF)X produção diária de consultas/atendimentos por categoria de produção (*consultas médicas, consultas de enfermagem, atendimentos de odontologia e visitas ACS*)**

## 1.1. Metas de Produção das Unidades de Estratégia de Saúde da Família

A seguir apresentaremos na forma de Tabelas e Gráficos as Metas de cada uma das unidades de saúde contratualizados (ESFs e Unidades de Saúde Mental).

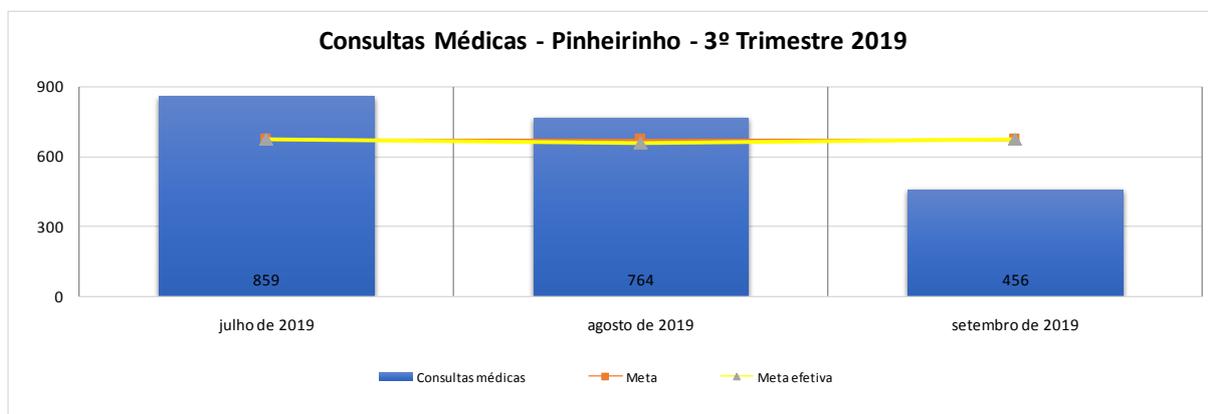
As justificativas sobre o não cumprimento das Metas serão apresentadas no **Item 1.3 – Resumo e Justificativas** deste documento.

### 1.1.1 - ESF Pinheirinho

#### Consultas Médicas

**Tabela 1 – Consultas Médicas Realizadas na ESF Pinheirinho – 3º Trimestre 2019**

Consultas Médicas	3º trimestre 2019			
	julho de 2019	agosto de 2019	setembro de 2019	Total
PSF Pinheirinho				
Consultas médicas	859	764	456	2079
Meta	672	672	672	2016
Meta efetiva	672	657	672	2001
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	127,83%	116,21%	67,86%	103,87%



**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
www.imed.org.br - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

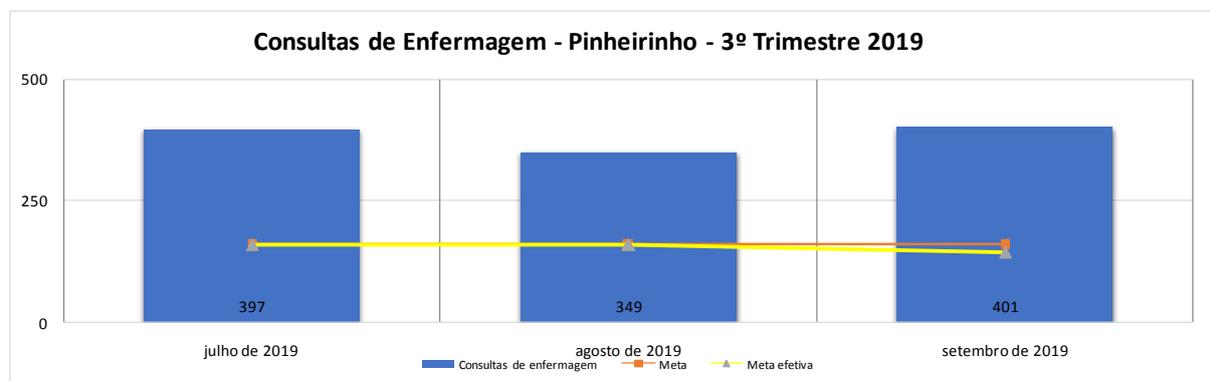
Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
www.imed.org.br- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Na avaliação do Trimestre, observa-se que a ESF Pinheirinho superou as metas definidas de consultas realizadas, realizando 78 consultas médicas a mais que a meta efetiva (excedente de 3,9%).

## Consultas de Enfermagem

**Tabela 2 - Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Pinheirinho – 3º Trimestre de 2019**

Consultas de enfermagem	3º trimestre 2019			
	julho de 2019	agosto de 2019	setembro de 2019	Total
<b>PSF Pinheirinho</b>				
<b>Consultas de enfermagem</b>	397	349	401	<b>1147</b>
<b>Meta</b>	160	160	160	<b>480</b>
<b>Meta efetiva</b>	160	160	145	<b>465</b>
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	248,13%	218,13%	275,69%	<b>246,43%</b>



Observamos que no Trimestre, a ESF Pinheirinho superou as metas de atendimentos/consultas de enfermagem, com um excedente de 146% na quantidade de consultas (682 consultas a mais).

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

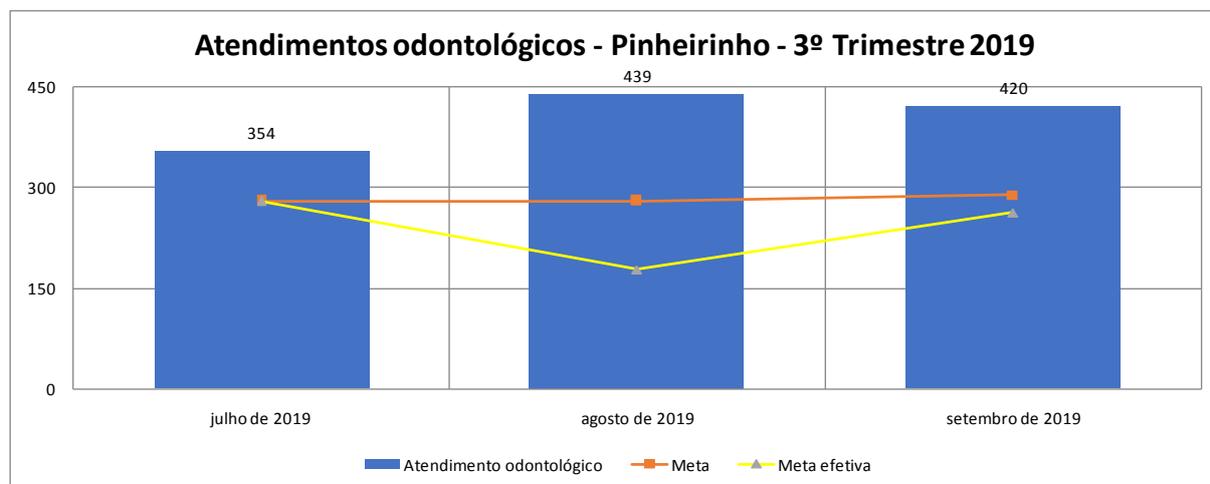
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
www.imed.org.br - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
www.imed.org.br- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

## Atendimentos Odontológicos

**Tabela 3 - atendimentos Odontológicos Realizados na ESF Pinheirinho – 3º Trimestre de 2019**

Atendimento odontológico	3º trimestre 2019				
	PSF Pinheirinho	julho de 2019	agosto de 2019	setembro de 2019	Total
Atendimento odontológico		354	439	420	1213
Meta		280	280	289	849
Meta efetiva		280	178	263	721
% de atendimentos realizados em relação a Meta Efetiva		126,43%	246,38%	159,86%	168,26%



Observamos que no período avaliado, a ESF Pinheirinho superou as metas de consultas odontológicas, com um excedente de 996 consulta (+ 68%).

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

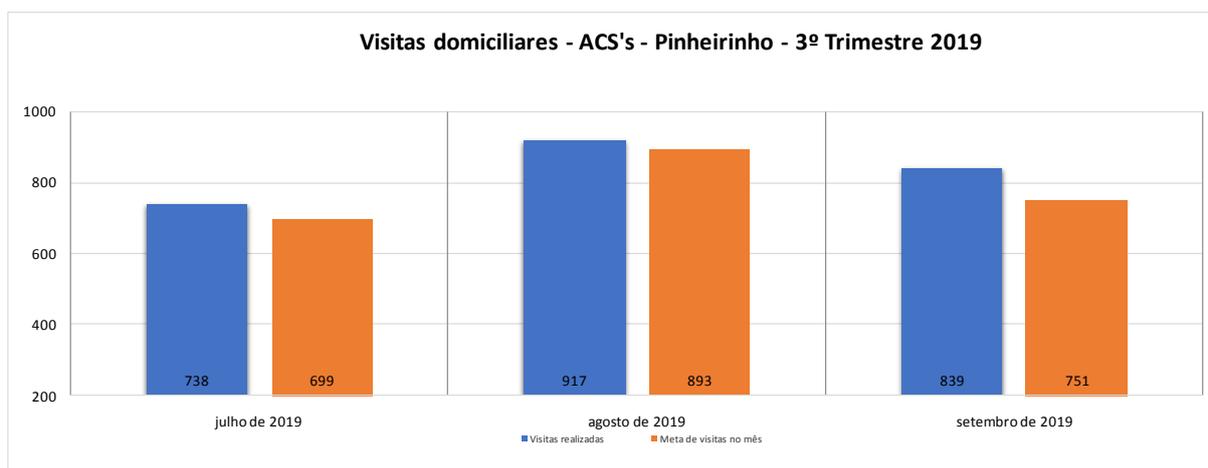
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
www.imed.org.br - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
www.imed.org.br- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

## Visitas Domiciliares ACSs

**Tabela 4 – Visitas dos ACS Realizadas na ESF Pinheirinho – 3º Trimestre de 2019**

PSF Pinheirinho	3º trimestre 2019			
	julho de 2019	agosto de 2019	setembro de 2019	Total
ACSs = 6				
Visitas realizadas	738	917	839	2494
Famílias cadastradas (META)	1096	883	883	2862
Agentes de férias	2	0	0	2
Meta de visitas no mês	699	893	751	1825
% Meta de visitas no mês	106%	103%	112%	137%
Meta Contratual	100%	100%	100%	100%



Observa-se que a ESF Pinheirinho superou a meta de visitas no período, realizando 37% a mais de visitas domiciliares em relação à meta, correspondendo a um excedente de 669 visitas.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
www.imed.org.br - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

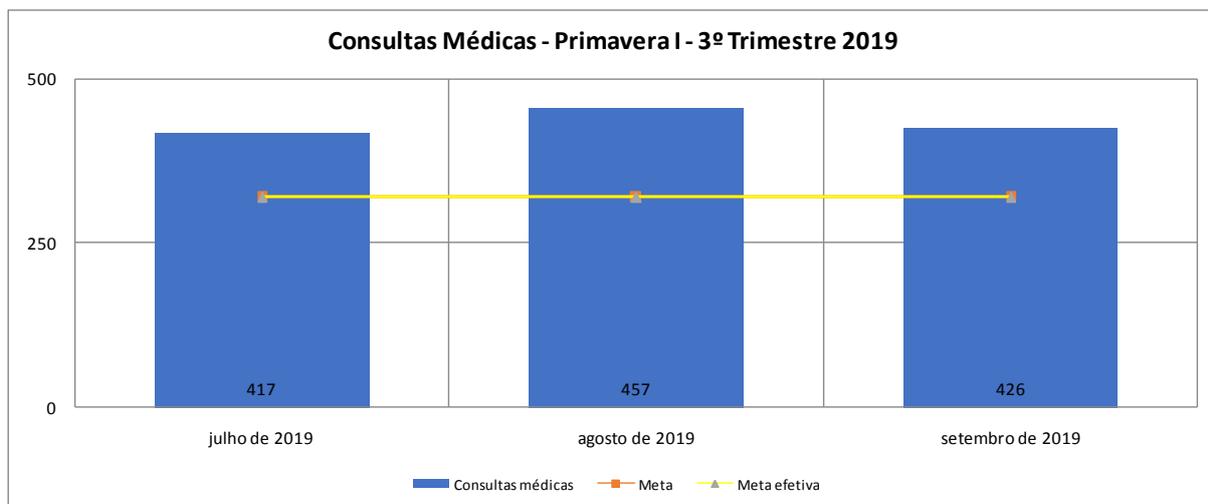
Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

## 1.1.2 - ESF Primavera I

### Consultas Médicas

**Tabela 5 - Consultas Médicas Realizadas na ESF Primavera I – 3º Trimestre de 2019**

Consultas médicas	3º trimestre 2019			
	julho de 2019	agosto de 2019	setembro de 2019	Total
PSF Primavera I				
<b>Consultas médicas</b>	417	457	426	<b>1300</b>
<b>Meta</b>	320	320	320	<b>960</b>
<b>Meta efetiva</b>	320	320	320	<b>960</b>
<b>% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva</b>	130%	143%	133%	<b>135%</b>



Observa-se que a ESF Primavera I cumpriu a meta de mensal de consultas médicas no período em avaliação, excedendo em 340 consultas (35% a mais de consultas).

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

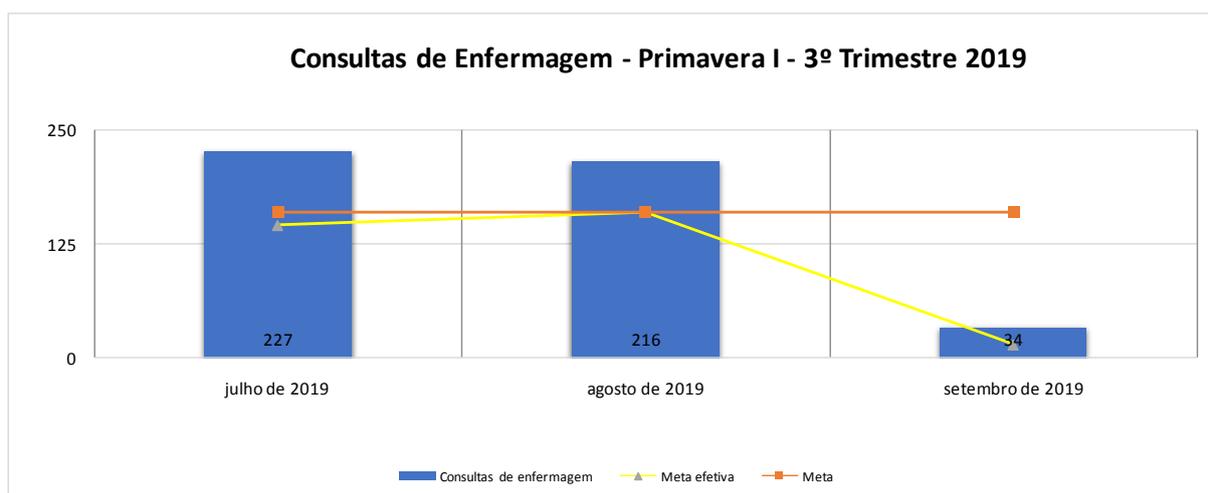
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
www.imed.org.br - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
www.imed.org.br- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

## Consultas de Enfermagem

**Tabela 6 - Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Primavera I – 3º Trimestre de 2019**

Consultas de enfermagem PSF Primavera 1	3º trimestre 2019			
	julho de 2019	agosto de 2019	setembro de 2019	Total
Consultas de enfermagem	227	216	34	477
Meta	160	160	160	480
Meta efetiva	145	160	15	320
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	156%	135%	234%	149%



Observa-se que a ESF Primavera I cumpriu com as metas de consultas de enfermagem no 3º Trimestre de 2019, com um excedente de 157 consultas, correspondendo a 49% a mais de consultas realizadas no período.

Nota: no mês de Setembro de 2019 houve queda das consultas de enfermagem, pois a profissional esteve de férias de 7 de setembro até o final do mês (30 de setembro de 2019).

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

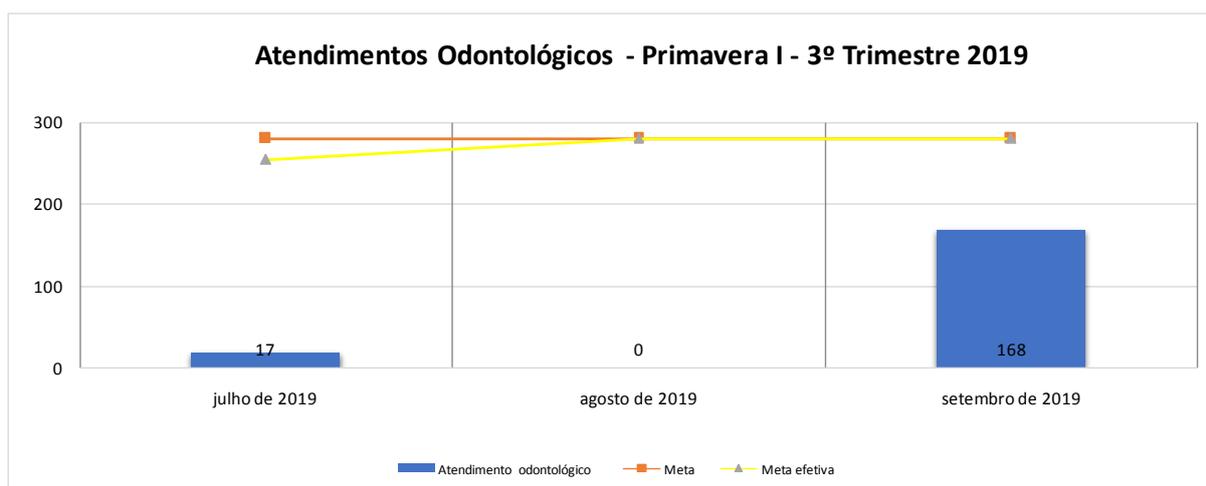
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
www.imed.org.br - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
www.imed.org.br- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

## Atendimentos de Odontologia

**Tabela 7 - atendimentos Odontológicos Realizados na ESF Primavera I – 3º Trimestre de 2019**

Atendimento odontológico	3º trimestre 2019				
	PSF Primavera 1	julho de 2019	agosto de 2019	setembro de 2019	Total
Atendimento odontológico		17	0	168	185
Meta efetiva		255	280	280	815
Meta		280	280	280	840
% de atendimentos/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva		6,68%	0,00%	60,00%	22,71%

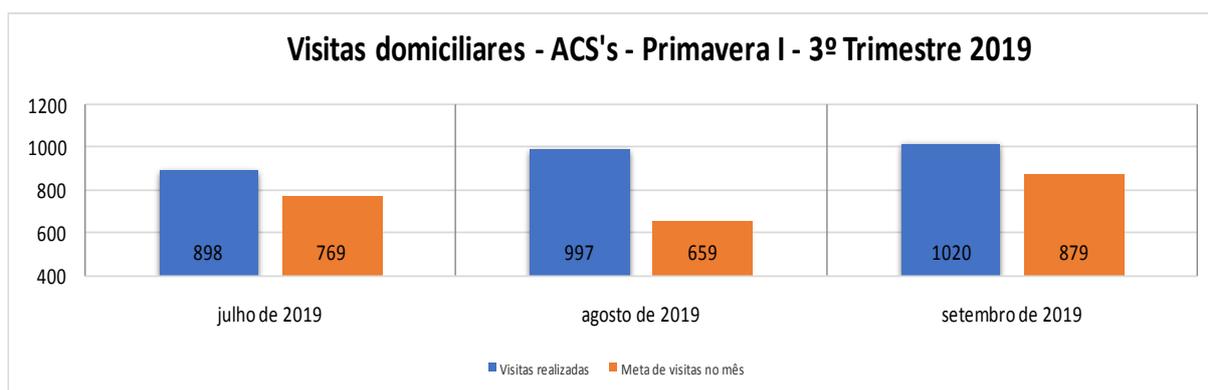


Observamos que a ESF Primavera I não atingiu as metas.

## Visitas Domiciliares ACSs

**Tabela 8 - Visitas dos ACS Realizadas na ESF Primavera I – 3º Trimestre de 2019**

Visitas realizadas ACSs Primavera I	3º trimestre 2019			
	julho de 2019	agosto de 2019	setembro de 2019	Total
ACSs = 7				
<b>Visitas realizadas</b>	898	997	1020	<b>2915</b>
Famílias cadastradas	905	1034	1034	<b>2973</b>
Agentes de férias	0	1	0	<b>1</b>
<b>Meta de visitas no mês</b>	<b>769</b>	<b>659</b>	<b>879</b>	<b>1895</b>
<b>% Meta de visitas no mês</b>	117%	151%	116%	<b>154%</b>
<b>Meta</b>	100%	100%	100%	<b>100%</b>



Observa-se que a ESF Primavera I cumpriu a meta de mensal de vistas domiciliares no período em avaliação, com um excedente de 54% de visitas domiciliares, correspondendo a 1020 visitas a mais no período (média de 340 visitas a mais por mês no trimestre)

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
www.imed.org.br - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

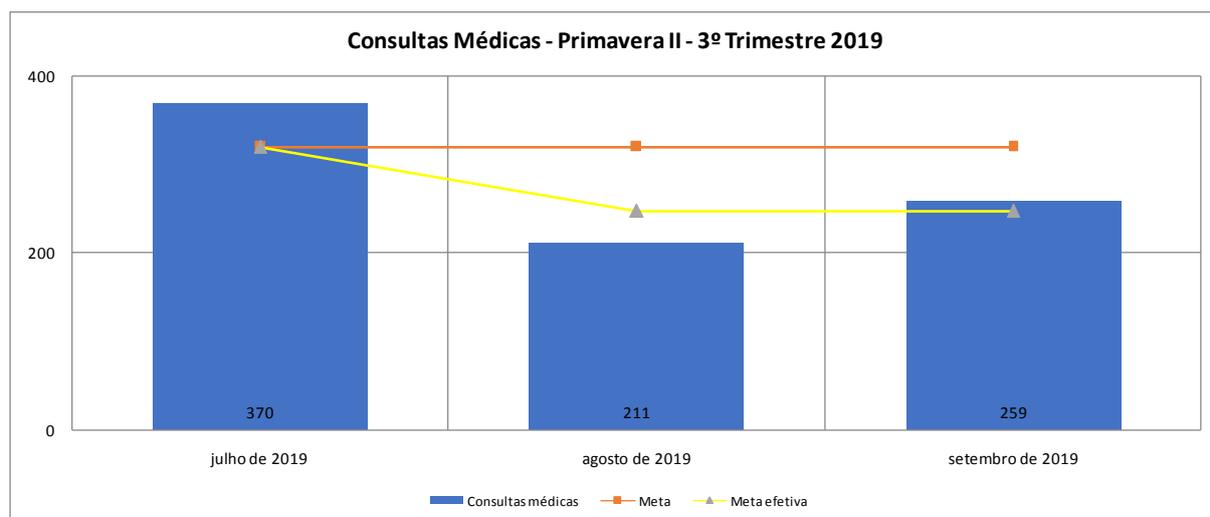
Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
www.imed.org.br- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

### 1.1.3 - ESF Primavera II

#### Consultas Médicas

**Tabela 9 - Consultas Médicas Realizadas na ESF Primavera II – 3º Trimestre de 2019**

Consultas médicas	3º trimestre 2019			
	julho de 2019	agosto de 2019	setembro de 2019	Total
PSF Primavera II				
Consultas médicas	370	211	259	840
Meta	320	320	320	960
Meta efetiva	320	247	247	815
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	115,63%	85,33%	104,74%	103,13%



Observa-se que a ESF Primavera II cumpriu parcialmente a meta de consultas médicas no período em avaliação. Porém na avaliação do TRIMESTRE a ESF superou a meta em 25 consultas (3,13% a mais).

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

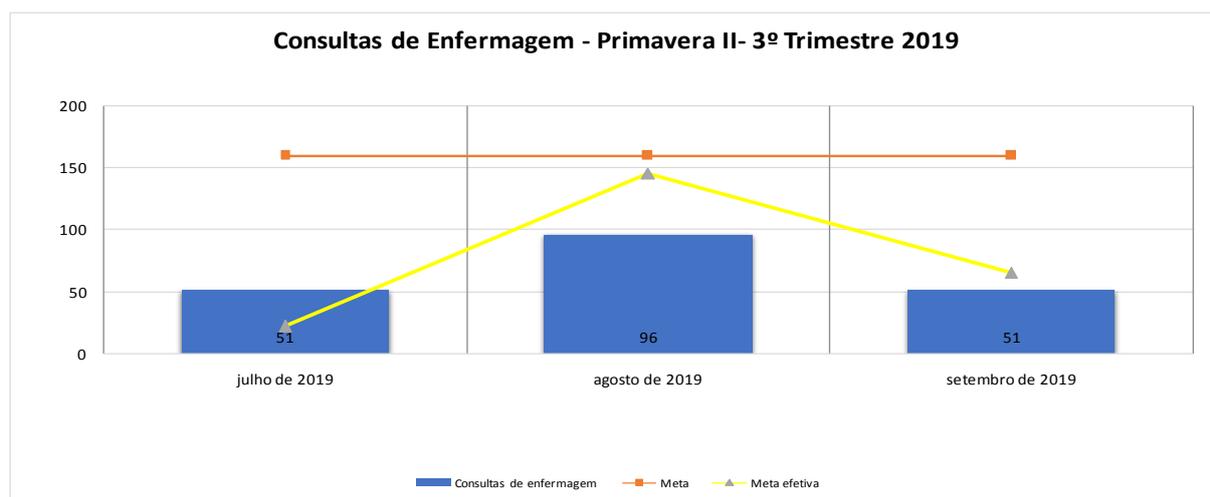
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

## Consultas de enfermagem

**Tabela 10 - - Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Primavera II – 3º Trimestre de 2019**

Consultas de enfermagem	3º trimestre 2019			
	julho de 2019	agosto de 2019	setembro de 2019	Total
<b>Consultas de enfermagem</b>	51	96	51	<b>198</b>
<b>Meta</b>	160	160	160	<b>480</b>
<b>Meta efetiva</b>	22	145	65	<b>233</b>
<b>% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva</b>	233,75%	66,00%	77,92%	<b>85,08%</b>

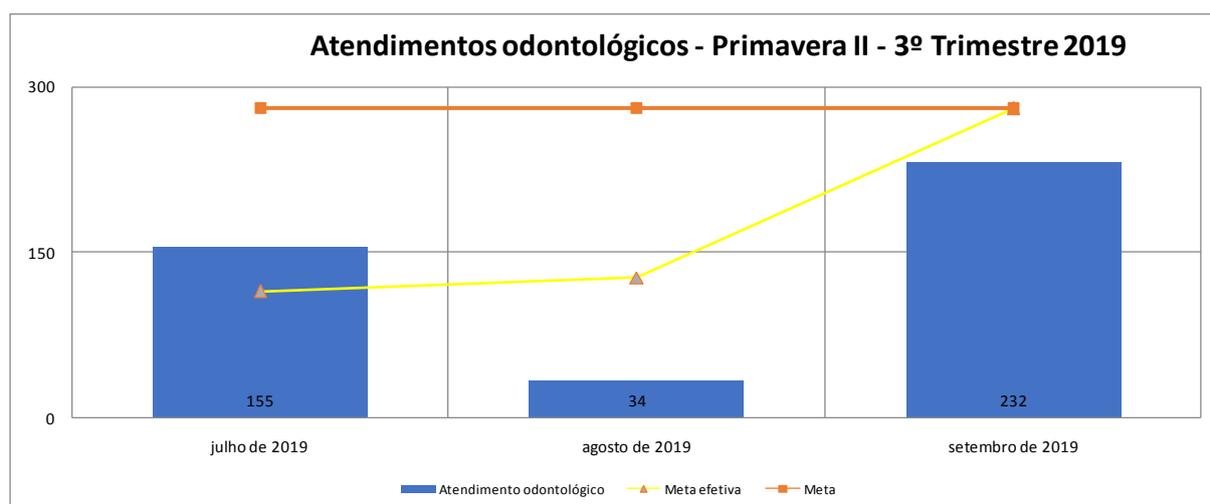


Observa-se que a ESF Primavera II não cumpriu a meta de consultas de enfermagem no período.

## Atendimentos de odontologia

**Tabela 11 - atendimentos Odontológicos Realizados na ESF Primavera II – 3º Trimestre de 2019**

Atendimento odontológico	3º trimestre 2019			
	julho de 2019	agosto de 2019	setembro de 2019	Total
PSF Primavera II				
Atendimento odontológico	155	34	232	421
Meta efetiva	115	127	280	522
Meta	280	280	280	840
% de atendimentos/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	135,32%	26,71%	82,86%	80,68%



Apesar do mês de JULHO ter atingido a meta, observamos que no período, a ESF Primavera II não cumpriu as metas relacionadas aos atendimentos de odontologia.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

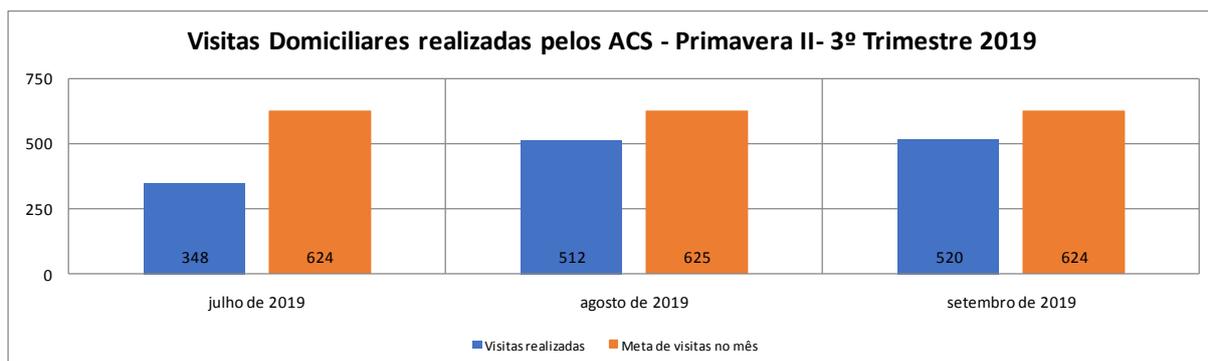
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

## Visitas domiciliares dos ACSs

**Tabela 12 - Visitas dos ACS Realizadas na ESF Primavera II – 3º Trimestre de 2019**

Visitas realizadas ACSs - Primavera II	3º trimestre 2019			
	julho de 2019	agosto de 2019	setembro de 2019	Total
ACSs = 6				
<b>Visitas realizadas</b>	348	512	520	<b>1380</b>
Famílias cadastradas	979	981	979	<b>2939</b>
Agentes de férias	1	1	1	<b>3</b>
<b>Meta de visitas no mês</b>	<b>624</b>	<b>625</b>	<b>624</b>	<b>1874</b>
<b>% Meta de visitas no mês</b>	56%	82%	83%	<b>74%</b>
<b>Meta</b>	100%	100%	100%	<b>100%</b>



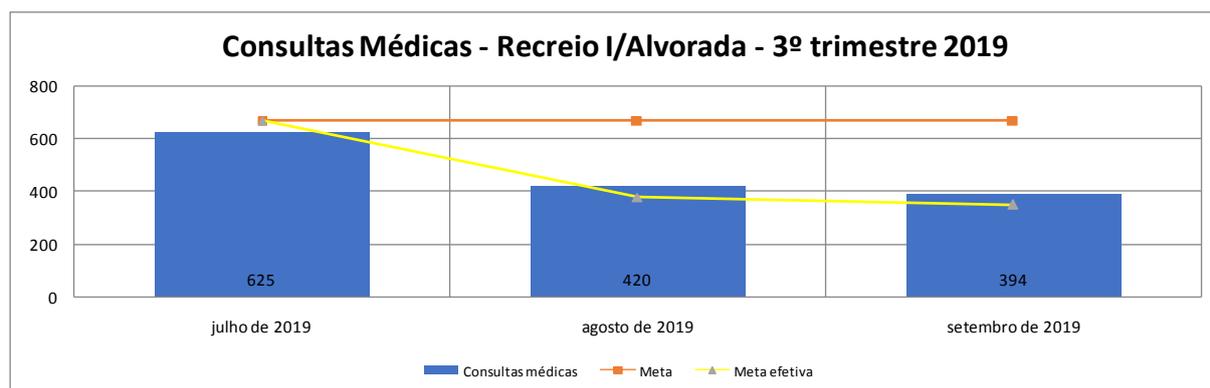
Observa-se que a ESF Primavera II não cumpriu a meta de mensal de vistas domiciliares no período em avaliação.

#### 1.1.4 - ESF Recreio I / Alvorada

#### Consultas Médicas

**Tabela 13 - Consultas Médicas Realizadas na ESF Recreio I / Alvorada– 3º Trimestre de 2019**

Consultas médicas	3º trimestre 2019			
	julho de 2019	agosto de 2019	setembro de 2019	Total
PSF Recreio I / Alvorada				
Consultas médicas	625	420	394	1439
Meta efetiva	672	381	352	1405
Meta	672	672	672	2016
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	93,0%	110,2%	111,9%	102,4%

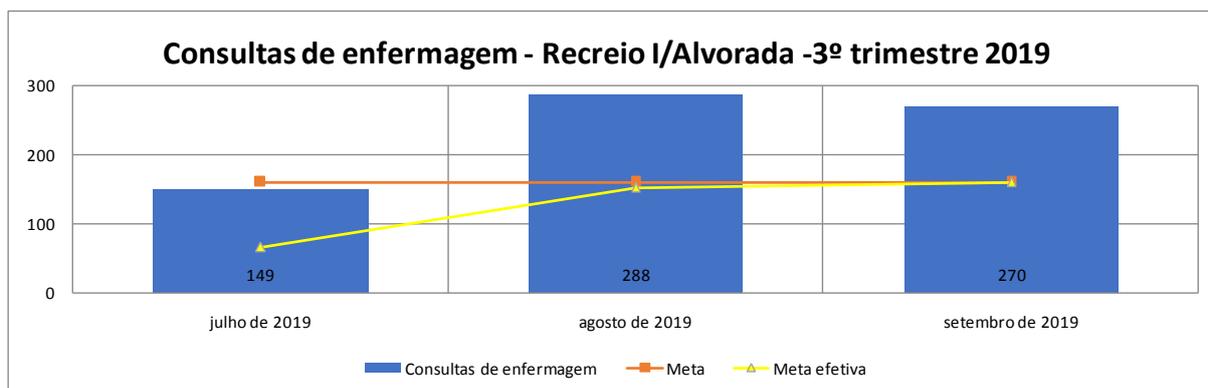


Observa-se que em JULHO de 2019 a meta de consultas não foi atingida. Porém avaliando-se a meta do TRIMESTRE, a ESF superou a meta em 2%, com um excedente de 34 consultas.

## Consultas de Enfermagem

**Tabela 14 - Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Recreio I / Alvorada – 3º Trimestre de 2019**

Consultas de enfermagem PSF Recreio I / Alvorada	3º trimestre 2019			Total
	julho de 2019	agosto de 2019	setembro de 2019	
Consultas de enfermagem	149	288	270	<b>707</b>
Meta	160	160	160	<b>480</b>
Meta efetiva	65	153	160	<b>378</b>
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	227,6%	188,6%	168,8%	<b>186,9%</b>



Observa-se, que a ESF Recreio I / Alvorada cumpriu a meta de consultas de enfermagem no período avaliado, com um excedente de 87% no número de consultas realizadas no trimestre avaliado.

Nota: em Julho, a enfermeira da ESF retornou de férias dia 17, estando disponível para consultas e procedimentos nos 10 dias úteis restante dos dias do mês, por este motivo houve a produção de 149 consultas/procedimentos de enfermagem.

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

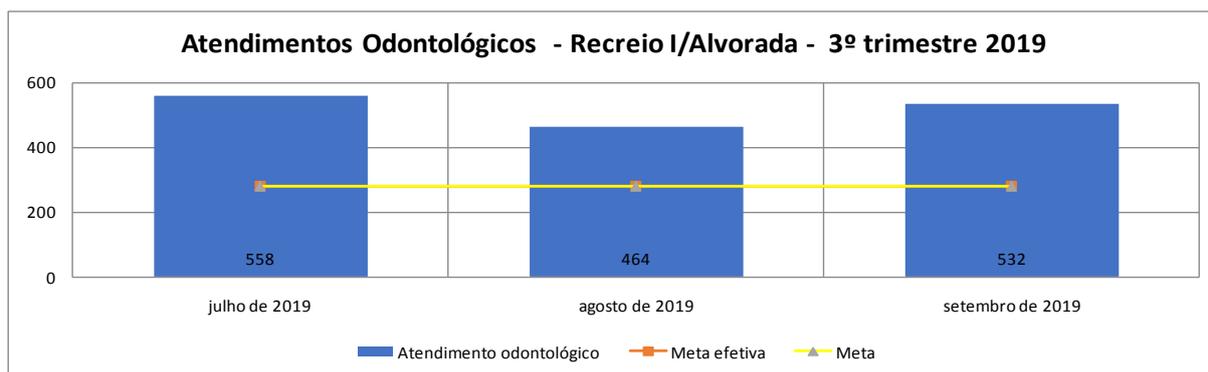
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

## Atendimentos de odontologia

**Tabela 15- atendimentos Odontológicos Realizados na ESF Recreio I/ Alvorada  
– 3º Trimestre de 2019**

Atendimento odontológico	3º trimestre 2019			
	julho de 2019	agosto de 2019	setembro de 2019	Total
PSF Recreio I / Alvorada				
Atendimento odontológico	558	464	532	1554
Meta efetiva	280	280	280	840
Meta	280	280	280	840
% de atendimentos/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	199,29%	165,71%	190,00%	185,00%

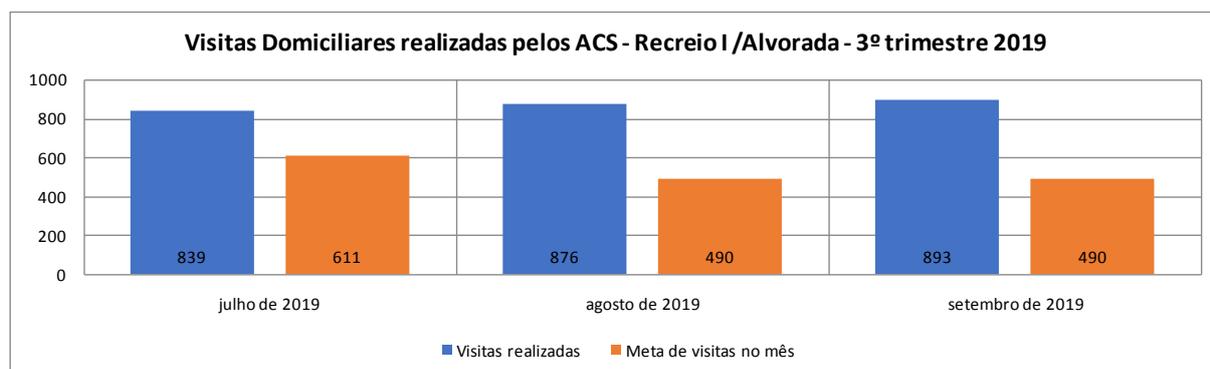


Observamos que no 3º Trimestre de 2019 a unidade superou a meta de atendimentos odontológicos, com um excedente de 85% na meta de atendimentos odontológicos.

## Visitas Domiciliares ACSs

**Tabela 16 - Visitas dos ACS Realizadas na ESF Recreio I/ Alvorada – 3º Trimestre de 2019**

Visitas realizadas ACSs - PSF Recreio I - Alvorada	3º trimestre 2019			
	julho de 2019	agosto de 2019	setembro de 2019	Total
ACSs = 6				
Visitas realizadas	839	876	893	2608
Famílias cadastradas	719	577	577	1873
Agentes de férias	0	0	0	0
Meta de visitas no mês	611	490	490	1592
% Meta de visitas no mês	137%	179%	182%	164%
Meta	100%	100%	100%	100%



No 3º Trimestre, observa-se que as metas de visitas foram cumpridas, com um excedente de 64 % de visitas.

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
www.imed.org.br - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

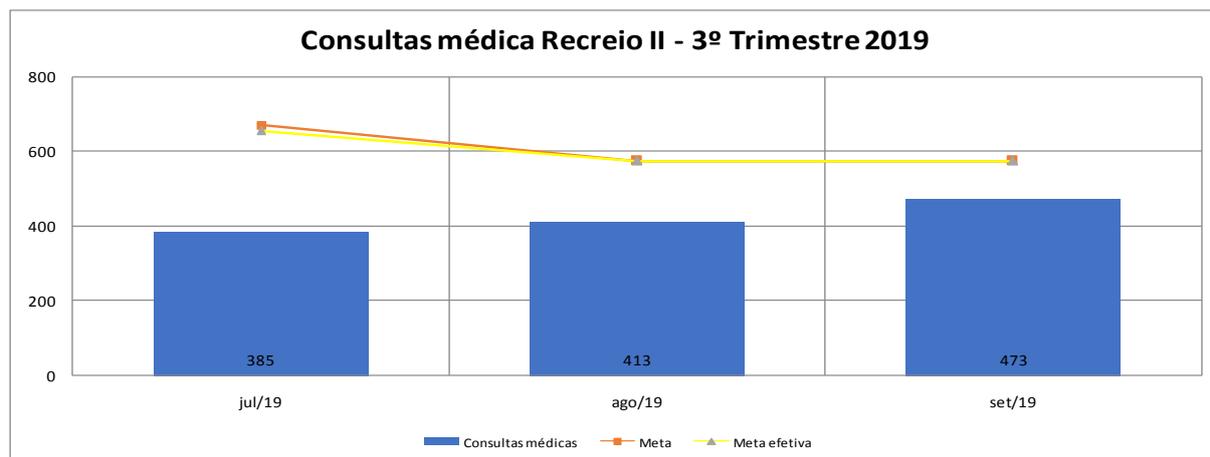
Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
www.imed.org.br- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

## 1.1.5 - ESF Recreio II

### Consultas Médicas

**Tabela 17 - Consultas Médicas Realizadas na ESF Recreio II –3º Trimestre de 2019**

Consultas médicas	3º trimestre 2019			
	jul/19	ago/19	set/19	Total
PSF Recreio II				
<b>Consultas médicas</b>	385	413	473	1271
<b>Meta efetiva</b>	657	576	576	1809
<b>Meta</b>	672	576	576	1824
<b>% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva</b>	58,6%	71,7%	82,1%	70,2%

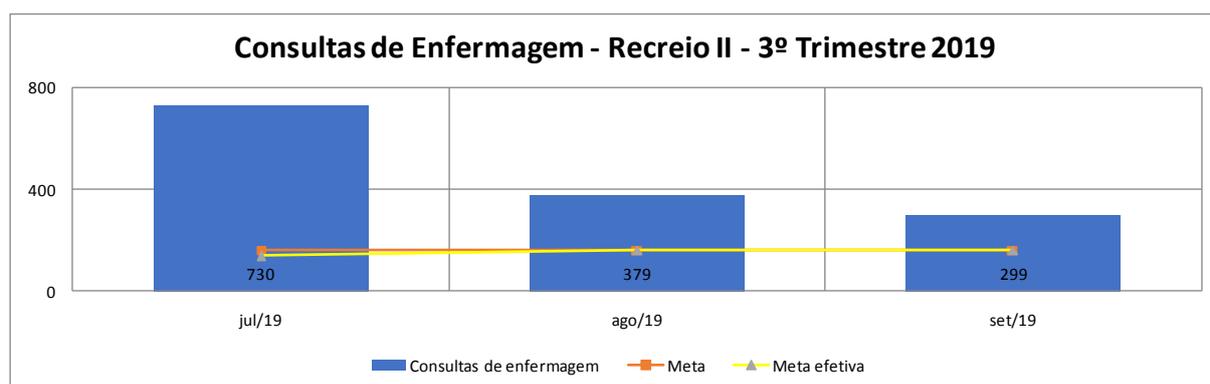


Observamos que no 3º Trimestre, a ESF Recreio II não atingiu a meta de consultas médicas.

## Consultas de Enfermagem

**Tabela 18 – Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Recreio II – 3º Trimestre de 2019**

Consultas de enfermagem	3º trimestre 2019			
	jul/19	ago/19	set/19	Total
PSF Recreio II				
Consultas de enfermagem	730	379	299	1408
Meta	160	160	160	480
Meta efetiva	138	160	160	458
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	528%	237%	187%	307%



Observamos que a ESF Recreio II superou a meta de consultas de enfermagem no 3º Trimestre de 2019, realizando 307% a mais de consultas/procedimentos em relação a metaefetiva.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
www.imed.org.br - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
www.imed.org.br- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

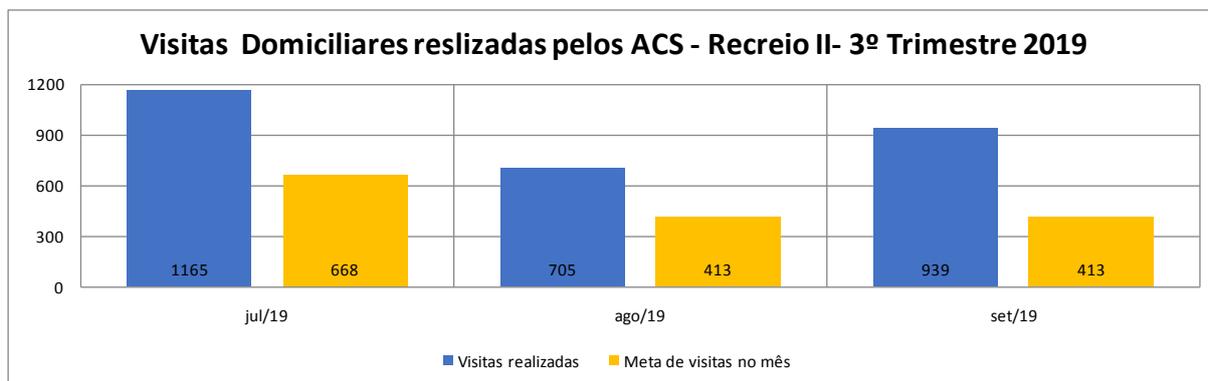
## Atendimentos de odontologia

A ESF Recreio II não dispõe de instalações para atendimento odontológico.

## Visitas Domiciliares ACSs

**Tabela 19–Visitas dos ACS Realizadas na ESF Recreio II – 3º Trimestre de 2019**

Visitas ACSs - PSF Recreio II	3º trimestre 2019				
	ACSs = 5	jul/19	ago/19	set/19	Total
Visitas realizadas		1165	705	939	2809
Famílias cadastradas		786	648	648	2082
Agentes de férias		0	1	1	2
<b>Meta de visitas no mês</b>		<b>668</b>	<b>413</b>	<b>413</b>	<b>1327</b>
% Meta de visitas no mês		174,4%	170,7%	227,3%	211,6%
Meta		100%	100%	100%	100%



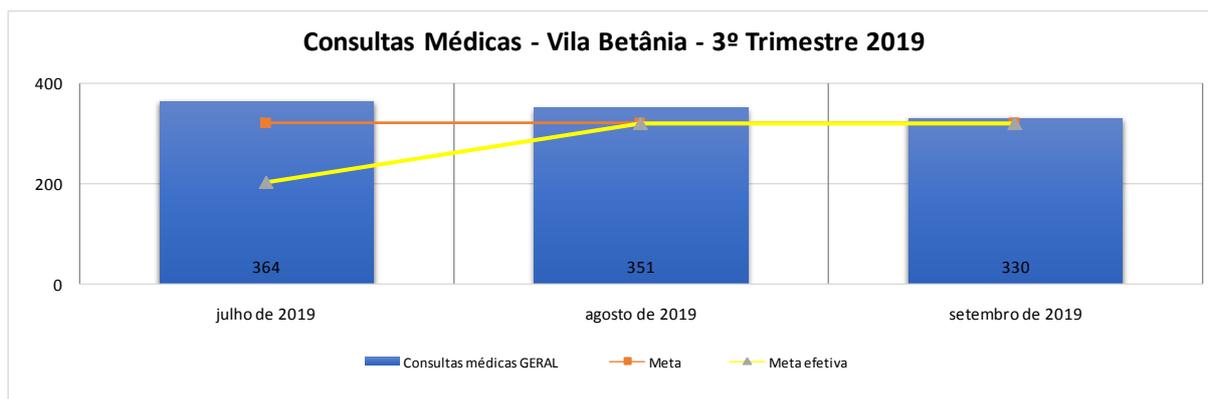
Observamos que a ESF Recreio I superou a meta de visitas domiciliares com um excedente de 211% no número de visitas domiciliares.

## 1.1.5 - ESF Vila Betânia

### Consultas Médicas

**Tabela 20—Consultas Médicas Realizadas na ESF Vila Betânia – 3º Trimestre de 2019**

Consultas médicas	3º trimestre 2019			
	jul/19	ago/19	set/19	Total
PSF Vila Betania				
<b>Consultas médicas GERAL</b>	364	351	330	<b>1045</b>
<b>Meta</b>	320	320	320	<b>960</b>
<b>Meta efetiva</b>	204	320	320	<b>844</b>
<b>% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva</b>	178,75%	109,69%	103,13%	<b>124%</b>

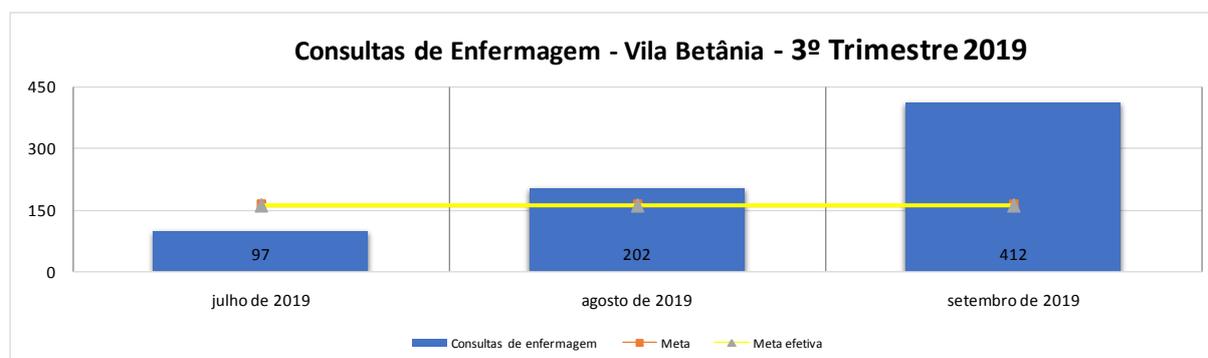


Analisamos que a ESF Vila Betânia excedeu a meta de consultas médicas em 24% sobre a meta para o 3º Trimestre de avaliação.

## Consultas de Enfermagem

**Tabela 21 – Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Vila Betânia - 3º Trimestre de 2019**

Consultas de enfermagem	3º trimestre 2019			
	jul/19	ago/19	set/19	Total
PSF Vila Betânia				
Consultas de enfermagem	97	202	412	711
Meta	160	160	160	480
Meta efetiva	160	160	160	480
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta	60,63%	126,25%	257,50%	148,13%

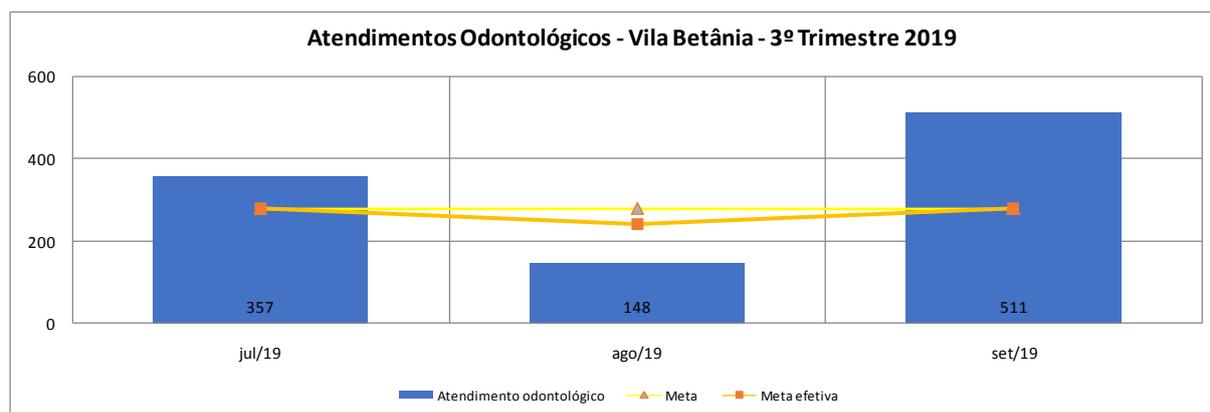


Observamos que a ESF Vila Betânia superou as metas de consultas de enfermagem em 48%.

## Consultas de Odontologia

**Tabela 22 – atendimentos Odontológicos Realizados na ESF Vila Betânia – 3º Trimestre de 2019**

Atendimento odontológico	3º trimestre 2019			
	jul/19	ago/19	set/19	Total
PSF Vila Betânia				
Atendimento odontológico	357	148	511	1016
Meta	280	280	280	840
Meta efetiva	280	242	280	802
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	127,5%	61,2%	182,5%	126,7%

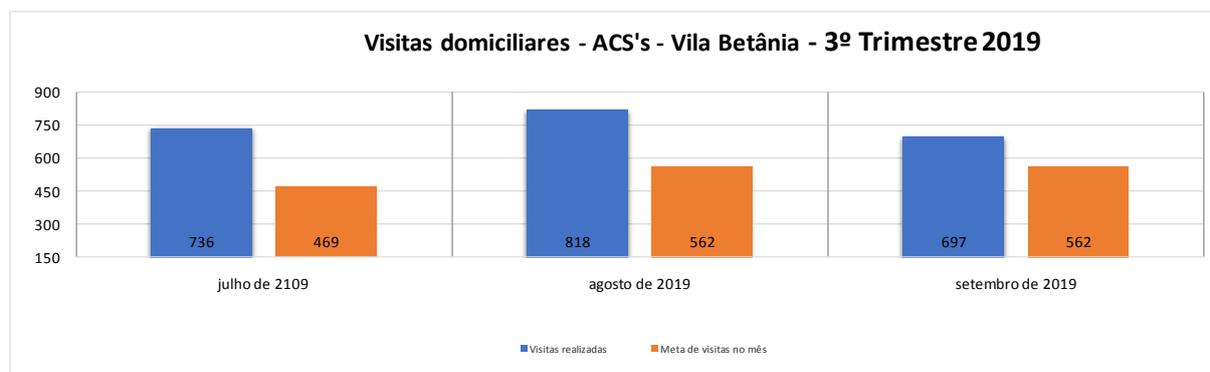


Analisamos que a ESF Vila Betânia excedeu a meta de atendimentos em odontologia em 26% para o 3º Trimestre.

## Visitas Domiciliares ACSs

**Tabela 23 – Visitas dos ACS Realizadas na ESF Vila Betânia – 3º Trimestre de 2019**

Visitas ACS PSF Vila Betânia	3º trimestre 2019			
	jul/19	ago/19	set/19	Total
ACSs = 5				
<b>Visitas realizadas</b>	736	818	697	<b>2251</b>
Famílias cadastradas (META)	736	882	882	<b>2500</b>
Agentes de férias	2	1	1	<b>4</b>
<b>Meta de visitas no mês</b>	<b>469</b>	<b>562</b>	<b>562</b>	<b>1594</b>
<b>% Meta de visitas no mês</b>	157%	145%	124%	<b>141%</b>
<b>Meta</b>	100%	100%	100%	<b>100%</b>



Observamos que a ESF Vila Betânia cumpriu e superou as metas de visitas domiciliares realizadas pelos ACSs no 3º Trimestre com um excedente de 41% no número de visitas.

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

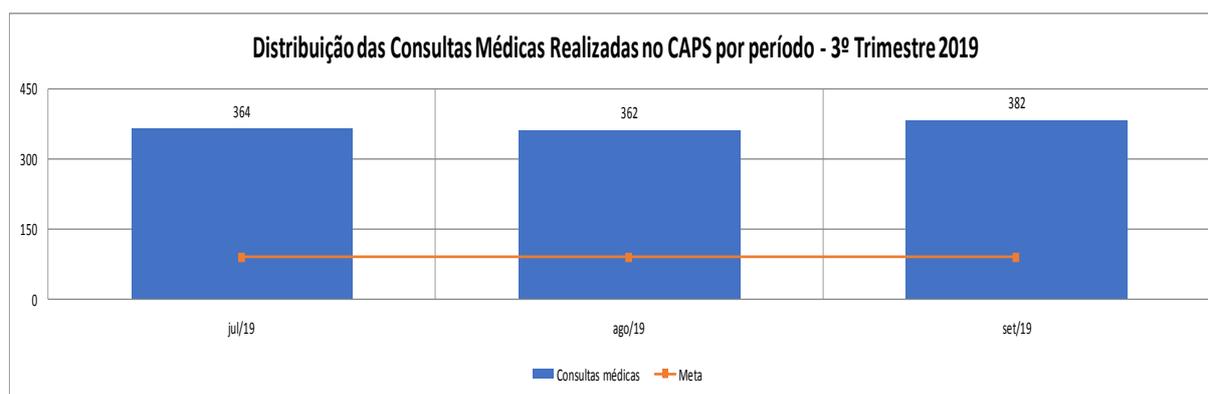
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

## 1.2. Metas de Produção das Unidades de Saúde Mental

### 1.2.1 –Centro de Atenção Psico Social - CAPS II

CAPS	3º trimestre 2019			
	jul/19	ago/19	set/19	Total
Consultas médicas	364	362	382	1108
Oficinas/Grupos	114	106	101	321
Participantes de oficinas	1858	2080	1975	5913
Aplicação de Injetáveis	118	106	89	313
Grupos de acolhimento	191	164	167	522
Pacientes Dia CAPS	610	631	609	1850
<b>Meta</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>270</b>



O CAPS cumpriu a meta definida, realizando o acompanhamento de mais de 90 pacientes no período de avaliação.

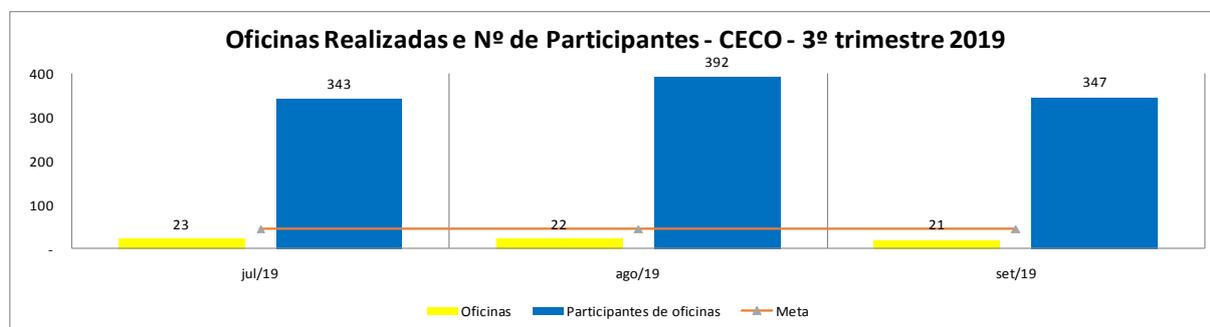
IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

### 1.2.2 - Centro de Convivência e Cultura– CECO

Centro de Convivência	3º trimestre 2019			
	jul/19	ago/19	set/19	Total
Oficinas	23	22	21	66
Participantes de oficinas	343	392	347	1082
Meta	45	45	45	135



O Centro de Convivência cumpriu a meta definida, disponibilizando oficinas para mais de 45 pacientes no período de avaliação.

### 1.2.3 - Serviço de Residências Terapêuticas

Todas as residências terapêuticas foram mantidas e acompanhadas no período durante 24 horas por dia, nos 7 dias da semana, bem como todos os pacientes também foram acompanhados nesse período.

### 1.3 – Resumo e Justificativas

A seguir apresentamos uma tabela resumo que traz o cumprimento das metas por unidade e na sequência as observações e justificativas que contemplam o desfecho de cada meta por ESF.

**Tabela 24 – Quadro Resumo de metas de produção – 3º trimestre 2019**

RESUMO - METAS DE PRODUÇÃO POR UNIDADE / PERÍODO X PROCEDIMENTO Julho, Agosto e Setembro de 2019 - 3º trimestre 2019						
UNIDADE	PROCEDIMENTO	Julho de 2019	Agosto de 2019	Setembro de 2019	GERAL	CUMPRIMENTO DA META NO PERÍODO DE ACORDO COM NOVA META POR DIAS ÚTEIS DE DISPONIBILIDADE
PSF PINHEIRINHO	CONSULTA MÉDICA	sim	sim	sim	sim	SIM
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	sim	sim	sim	SIM
	ATENDIMENTO ODONTOLOGIA	sim	sim	sim	sim	SIM
	VISITAS ACS	sim	sim	sim	sim	SIM
PSF PRIMAVERA I	CONSULTA MÉDICA	sim	sim	sim	sim	SIM
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	sim	sim	sim	SIM
	ATENDIMENTO ODONTOLOGIA	não	não	não	não	NÃO ( JUSTIFICATIVA 1)
	VISITAS ACS	sim	sim	sim	sim	SIM
PSF PRIMAVERA II	CONSULTA MÉDICA	sim	não	sim	sim	SIM
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	não	não	não	NÃO (JUSTIFICATIVA 2)
	ATENDIMENTO ODONTOLOGIA	sim	não	não	não	NÃO (JUSTIFICATIVA 3)
	VISITAS ACS	não	não	não	não	NÃO (JUSTIFICATIVA 4)
PSF RECREIO I - ALVORADA	CONSULTA MÉDICA	não	sim	sim	sim	SIM
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	sim	sim	sim	SIM
	ATENDIMENTO ODONTOLOGIA	sim	sim	sim	sim	SIM
	VISITAS ACS	sim	sim	sim	sim	SIM
PSF RECREIO II	CONSULTA MÉDICA	não	não	não	não	NÃO (JUSTIFICATIVA 5)
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	sim	sim	sim	SIM
	ATENDIMENTO ODONTOLOGIA				sim	Observação 1
	VISITAS ACS	sim	sim	sim	sim	SIM
PSF V BETÂNIA	CONSULTA MÉDICA	sim	sim	sim	sim	SIM
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	não	sim	sim	sim	SIM
	ATENDIMENTO ODONTOLOGIA	sim	sim	sim	sim	SIM
	VISITAS ACS	sim	sim	sim	sim	SIM
CAPS	N DE PACIENTES INSERIDOS	sim	sim	sim	sim	SIM
CENTRO DE CONVIVÊNCIA	N DE PARTICIPANTES EM OFICINAS	sim	sim	sim	sim	SIM

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
www.imed.org.br - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
www.imed.org.br- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

## **JUSTIFICATIVAS**

**JUSTIFICATIVA 1** - Os atendimentos de odontologia nesta ESF são realizados em parceria com a UNIFAL e em AGOSTO não houve atendimentos por parte dos alunos da Universidade.

Em SETEMBRO de 2019 a ESF Primavera I passou a contar com uma dentista contratada pela Administração Direta que deu início as atividades e agendas e contamos que a partir deste período haverá o aumento dos atendimentos em odontologia para essa ESF.

A produção de atendimentos realizados ao longo do período é resultado do trabalho desempenhado pelo Residente da UNIFAL.

Consideramos que a meta foi cumprida, pois o IMED garantiu a disponibilidade da sala e insumos para o desenvolvimento das atividades de odontologia.

**JUSTIFICATIVA 2** – Apesar de ausência por período de férias da enfermeira do intervalo de 5 à 31 JULHO de 2019 a Enfermeira da ESF Primavera II cumpriu as metas do referido mês, conforme pode ser observado na Tabela e Gráfico nº 10

Em AGOSTO de 2019, após o retorno do período de férias da enfermeira, a ESF esteve disponível por 20 (vinte dias), do intervalo do dia 5 à 30 de AGOSTO de 2019 porém houve pouca procura por parte da população local, como pode ser observado na Tabela 10.

Em SETEMBRO de 2019, a ESF esteve voltado para a “campanha da vacinação” nos dias 4, 5 e 6 de setembro e a enfermeira esteve afastada por motivos de saúde por 10 (dez) dias.

Se levarmos em consideração o mês de AGOSTO, onde a profissional de enfermagem esteve 20 dias disponíveis para desenvolver suas ações na ESF (consulta, acolhimento, procedimentos, etc.), observamos que não houve demanda espontânea por parte da população.

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

O cumprimento das metas deve estar associado à disponibilidade dos serviços oferecidos pela unidade (períodos disponíveis) e também pela busca espontânea pela população por estes serviços.

De fato observamos que no mês de AGOSTO de 2019 houve uma queda pela procura dos serviços da área da ESF Primavera II.

Não podemos afirmar com certeza, mas fatores associados à aderência da população do entorno da ESF podem estar contribuindo para a baixa procura dos serviços da população, além de observarmos altas taxas de absenteísmo nas agendas disponibilizadas à população.

Desta forma, consideramos que está justificado que a ESF Primavera II cumpriu a meta de consultas/procedimentos de enfermagem no período.

**JUSTIFICATIVA 3** - A dentista da ESF Primavera II retornou de férias em 19 de AGOSTO, estando disponível para realizar as consultas os 10 dias restantes do mês (período de 19 à 30 de AGOSTO de 2019).

Em SETEMBRO, apesar da ESF estar disponível todos os dias úteis do mês, observou-se que não houve demanda/procura espontânea para o atendimento de odontologia.

**JUSTIFICATIVA 4** - Observamos que alguns dos ACSs da ESF Primavera II realizaram outras atividades na unidade, como atividades de apoio na recepção, serviço interno, além de ausências (licença maternidade, licença matrimônio, atestados, férias e folgas).

Estas ausências refletiram no não cumprimento das metas de visitas dos ACSs.

**JUSTIFICATIVA 5 – ESF Recreio II**

Em JUNHO de 2019, houve o desligamento de um médico da ESF Recreio II. Outra profissional deu início às atividades em JULHO, a contar do dia 22/07/19. Esta mesma profissional teve redução de Carga Horária de 40h para 20h e devido esta

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

redução, a unidade passou a disponibilizar consultas médicas apenas no período da tarde a partir de AGOSTO de 2019.

Outro fator que pode ter contribuído para o não cumprimento da meta esta relacionado aos atendimentos de pediatria disponibilizados na ESF. Apesar destes atendimentos estarem disponíveis apenas quinzenalmente neste ESF, observamos que houve baixa demanda espontânea da população, fato este que pode ser observado no relatório do trimestre passado (2º Trimestre), onde, isoladamente, as metas de consultas pediátricas também não foram atingidas.

Ainda em relação aos atendimentos médicos, por solicitação da SMS/Alfenas todas as quartas-feiras do Mês, um dos médicos da ESF, disponibiliza agenda no Ambulatório Dr. Plínio Prado Coutinho, gerando indisponibilidade de agendas no ESF Recreio II nestes dias.

Consideramos que a ESF cumpriu as metas, pois estas devem estar associado à disponibilidade dos serviços oferecidos pela unidade (períodos disponíveis) e também pela busca espontânea pela população por estes serviços e o IMED garantiu a disponibilidade dos recursos humanos para o atendimento à população.

**OBSERVAÇÃO1** - A ESF Recreio II não dispõe de instalações para atendimento odontológico.

## **2. METAS DE RECURSOS HUMANOS**

As metas relativas aos “Recursos Humanos/Equipes Mínimas” foram definidas no ANEXO II do Contrato 058/2018, celebrado entre o IMED e a Prefeitura do Município de Alfenas.

Neste Anexo estão definidas as “*Dimensões da Avaliação de Desempenho do Contrato*”.

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

Vale ressaltar que o IMED realiza a contratação complementar dos Recursos Humanos pendentes para a formação das Equipes Mínimas estabelecidas, sendo que os funcionários operacionais das Equipes de ESF são contratados da Prefeitura do Município de Alfenas (servidores de vínculo público).

Na sequência de Tabelas são apresentados os parâmetros e os resultados das equipes de ESF e da Rede de Saúde Mental.

## 2.1. Recursos Humanos – ESF

### 2.1.1 - ESF Pinheirinho

<b>PSF Pinheirinho</b>			
<b>Recursos humanos</b>	<b>Meta</b>	<b>Realizado</b>	<b>Contratante</b>
Médico Generalista	1	2	IMED
Médico especialista	0	1	Município
Enfermeiro	1	1	Município
Agente comunitário de saúde	6	6	Município
Cirurgião Dentista	1	1	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município
Técnico em enfermagem	0	2	Município
Recepcionista	0	2	IMED
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED
Auxiliar de farmácia	0	1	Município

### 2.1.2 - ESF Primavera I

<b>PSF Primavera I</b>			
<b>Recursos humanos</b>	<b>Meta</b>	<b>Realizado</b>	<b>Contratante</b>
Médico Generalista	1	1	IMED
Enfermeiro	1	1	Município
Agente comunitário de saúde	6	6	Município
Cirurgião Dentista	1	0	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	0	Município
Recepcionista	0	1	Município
Auxiliar de farmácia	0	1	Município
Auxiliar limpeza	0	1	IMED
Técnico em enfermagem	0	1	Município

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

O IMED está impossibilitado de realizar a contratação de dentista e auxiliar de saúde bucal devido a existência de concurso público vigente, sendo responsabilidade da Prefeitura Municipal de Alfenas a disponibilização desses profissionais.

### 2.1.3 - ESF Primavera II

<b>PSF Primavera II</b>			
<b>Recurso humano</b>	<b>Meta</b>	<b>Realizado</b>	<b>Contratante</b>
Médico Generalista	1	1	IMED
Enfermeiro	1	1	Município
Agente comunitário de saúde	6	5	Município
Cirurgião Dentista	1	1	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município
Recepção	0	1	Município
Auxiliar limpeza	0	1	IMED

### 2.1.4 - ESF Recreio I

<b>PSF Recreio I</b>			
<b>Recursos humanos</b>	<b>Meta</b>	<b>Realizado</b>	<b>Contratante</b>
Médico Generalista	1	1	IMED
Médico especialista	0	1	Município
Enfermeiro	1	1	Município
Agente comunitário de saúde	6	5	Município
Cirurgião Dentista	1	1	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED
Recepcionista	0	1	Município

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
www.imed.org.br - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

### 2.1.5 - ESF Recreio II

<b>PSF Recreio II</b>			
<b>Recursos humanos</b>	<b>Meta</b>	<b>Realizado</b>	<b>Contratante</b>
Médico Generalista	1	1	IMED
Médico generalista "Mais Médicos"	0	1	Município
Enfermeiro	1	1	Município
Agente comunitário de saúde	6	5	Município
Cirurgião Dentista	1	0	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	0	Município
Recepcionista	0	1	Município
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED
Técnica em enfermagem	0	1	Município

### 2.1.6 - ESF Vila Betânia

<b>PSF Vila Betânia</b>			
<b>Recursos humanos</b>	<b>Meta</b>	<b>Realizado</b>	<b>Contratante</b>
Médico Generalista	0	1	Município
Enfermeiro	0	0	Município
Agente comunitário de saúde	0	5	Município
Cirurgião Dentista	0	1	Município
Auxiliar de saúde bucal	0	1	Município
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED
Recepcionista	0	1	IMED

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
www.imed.org.br - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
www.imed.org.br- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

## 2.2. Recursos Humanos –CAPS

<b>CAPS</b>			
<b>Recurso humano</b>	<b>Meta</b>	<b>Realizado</b>	<b>Contratante</b>
Médico Psiquiatra	1 de 40h/sem.	2 de 20h/ sem.	IMED
Enfermeiro	1	1	Município
Psicólogo	1	2	Município
Assistente Social	1	1	Município
Terapeuta Ocupacional	0	0	Município
Profissionais de nível médio	3	3	Município
Técnico em enfermagem	0	2	Município
Recepcionista	0	1	IMED
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED
Farmacêutico	0	1	Município
Motorista	0	1	IMED
Pedreiro	0	1	IMED

## 2.3. Recursos Humanos - Centro de Convivência e Cultura

<b>Centro de Convivência</b>			
<b>Recursos humanos</b>	<b>Meta</b>	<b>Realizado</b>	<b>Contratante</b>
Gestor com ensino superior	1	1	IMED
Professor de Ed. Física	1	0	Município
Aux. de limpeza	1	1	IMED
Monitores	0	3	IMED
Recpcionista	0	1	IMED

Estamos aguardando a contratação do Educador Físico via Prefeitura Municipal, sem previsão para a contratação e efetivação do cargo até o momento.

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
www.imed.org.br - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

## 2.4. Recursos Humanos - Serviço de Residências Terapêuticas

Residência Terapêutica			
Recursos humanos	Meta	Realizado	Contratante
Supervisor de saúde	1	1	IMED
Referencia	3	3	IMED
Cuidadores	28	28	IMED
Auxiliar serviços gerais	5	5	IMED
Motorista	1	1	IMED

## 3. METAS DE QUALIDADE

As metas de QUALIDADE e as informações relacionadas ao acompanhamento dos serviços assistenciais, em cada modalidade de atenção, para o 1º Trimestre de 2019 estão descritas na Tabela abaixo.

**Tabela 25 - Matriz de Indicadores de Qualidade – 3º Trimestre de 2019**

MATRIZ DE INDICADORES			
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	3º Trimestre		
	jul/19	ago/19	set/19
	MÊS 17	MÊS 18	MÊS 19
1 PONTUALIDADE NA ENTREGA DOS RELATÓRIOS MENSIS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS	20	20	20
2 PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS, NOS SEGUINTE ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID, EXAME FÍSICO			40
3 EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE PROPOSTO NO PLANO DE TRABALHO			
4 PROPORÇÃO DE CÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO NAS UNIDADES GERENCIADAS NO CONTRATO DE GESTÃO		60	
5 PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO NAS UNIDADES GERENCIADAS NO CONTRATO DE GESTÃO	60		
6 PROPORÇÃO DE GESTANTES COM 7 OU + CONSULTAS DE PRÉ-NATAL REALIZADAS NAS UNIDADES GERENCIADAS NO CONTRATO DE GESTÃO			40
7 ENTREGA DO RELATÓRIO COMENTADO DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS ATRAVÉS DAS DIFERENTES AUDITORIAS E S.A.U, E DAS PROVIDÊNCIAS TOMADAS		20	
8 FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR	20		
<b>RESULTADO</b>	100	100	100

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
www.imed.org.br - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Para este Trimestre serão avaliados:

1 - Pontualidade na Entrega dos Relatórios Mensais de Prestação de Contas Assistenciais e Financeiras: JULHO, AGOSTO e SETEMBRO de 2019.

2 - Preenchimento de prontuários, nos seguintes aspectos: legibilidade, assinaturas, CID, exame físico: SETEMBRO de 2019.

3 – Execução do Plano de Educação Permanente Proposto no Plano de Trabalho:  
**NÃO SERÁ AVALIADO ESTE TRIMESTRE.**

4- Proporção de crianças com até 12 meses de idade com calendário vacinal completo nas unidades gerenciadas no contrato de gestão: AGOSTO de 2019.

5–Proporção de gestantes que realizaram procedimentos básicos no pré-natal e puerpério nas unidades gerenciadas no contrato de gestão: JULHO de 2019.

6 - Proporção de gestantes com 7 ou + consultas de pré-natal realizadas nas unidades gerenciadas no contrato de gestão: SETEMBRO de 2019.

7 - Entrega do relatório comentado das reclamações recebidas através das diferentes auditorias e S.A.U, e das providências tomadas: AGOSTO de 2019.

8 - Funcionamento do conselho gestor: JULHO de 2019.

## **AValiação dos Indicadores de Qualidade**

**1 - Pontualidade na Entrega dos Relatórios Mensais de Prestação de Contas Assistenciais e Financeiras: JULHO, AGOSTO e SETEMBRO de 2019.**

Este indicador é avaliado mediante a data de entrega dos Relatórios de Prestação de Contas Assistenciais e Financeiros que devem ser protocolados até o dia 15 do mês subsequente à execução das atividades do período avaliado.

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

Os Relatórios de Prestação de Contas são realizados trimestralmente, conforme exigido pelo Contrato de Gestão.

Dessa maneira, realizamos a entrega do 5º Relatório de Prestação de Contas (2º Relatório de 2019) – Meses ABRIL, MAIO E JUNHO de 2019 no dia **15 de JULHO de 2019** conforme pode ser observado abaixo.

O relatório foi encaminhado por via física e digital por meio de correio eletrônico à Comissão de Avaliação.

## Comprovante de entrega do Relatório de Prestação de Contas

### 5º Relatório – ABRIL, MAIO E JUNHO de 2019

### (2º Relatório de 2019)

 <p style="text-align: right;"><b>PROTOCOLO</b></p> <p>Alfenas, 15 de julho de 2019 <span style="float: right;">IMED-FIN nº 011/2019</span></p> <p>À Exma. Secretária de Saúde do Município de Alfenas-MG, Dra. Dayv Cabral de Assis</p> <p>A/C: Comissão de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão</p> <p>Ref: Contrato de Gestão nº 058/2018 – Gerenciamento e Execução das Ações e Serviços de Saúde em Unidades de Saúde da Rede Assistencial de Supervisão Técnica de Saúde de Alfenas-MG: entrega de prestação de contas referente a execução dos meses de abril, maio e junho de 2019.</p> <p>Prezado Senhor,</p> <p>Em referência ao Contrato de Gestão nº 058/2018, o IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento, associação civil sem fins lucrativos qualificada como Organização Social no Município de Alfenas, através do Decreto nº 2.025, de 15 de janeiro de 2018 (autos do processo administrativo nº 0038209/2017), responsável pelo gerenciamento e execução das ações e serviços de saúde em Unidades de Saúde da Rede Assistencial de Supervisão Técnica de Saúde de Alfenas-MG, ao cumprimentá-la, vem, respeitosamente, diante de V. Sa., em observância ao aludido Contrato de Gestão, apresentar a prestação de contas dos meses de abril, maio e junho de 2019.</p> <p style="text-align: right;"><i>Recebido pelo 20/07/19 Comissão</i></p> <hr/> <p>imed – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento Sede: Rua Itapeva nº 202, conjunto 34, Bela Vista, São Paulo/SP Filial Manaus: Avenida Djalma Batista nº 3.000, Conj. 37/38, Manaus/AM Filial Alfenas: Rua Antônio Pedro de Oliveira nº 726, Vila Betânia, Alfenas/MG <a href="http://www.imed.org.br">www.imed.org.br</a></p>	 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Subst. em</th> <th>Realizado</th> <th>Obrigações</th> <th>Totais</th> <th>Totais</th> <th>Resumo</th> <th>Subst. em</th> </tr> <tr> <th>21/04/2019</th> <th>21/04/2019</th> <th>21/04/2019</th> <th>21/04/2019</th> <th>21/04/2019</th> <th>21/04/2019</th> <th>21/04/2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.000.000,00</td> <td>1.000.000,00</td> <td>1.000.000,00</td> <td>1.000.000,00</td> <td>1.000.000,00</td> <td>1.000.000,00</td> <td>1.000.000,00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Atenciosamente,</p> <p style="text-align: center;"><i>[Assinatura]</i></p> <p style="text-align: center;">IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento CNPJ 19.324.171/0001-02</p> <hr/> <p>imed – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento Sede: Rua Itapeva nº 202, conjunto 34, Bela Vista, São Paulo/SP Filial Manaus: Avenida Djalma Batista nº 3.000, Conj. 37/38, Manaus/AM Filial Alfenas: Rua Antônio Pedro de Oliveira nº 726, Vila Betânia, Alfenas/MG <a href="http://www.imed.org.br">www.imed.org.br</a></p>	Subst. em	Realizado	Obrigações	Totais	Totais	Resumo	Subst. em	21/04/2019	21/04/2019	21/04/2019	21/04/2019	21/04/2019	21/04/2019	21/04/2019	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00
Subst. em	Realizado	Obrigações	Totais	Totais	Resumo	Subst. em																
21/04/2019	21/04/2019	21/04/2019	21/04/2019	21/04/2019	21/04/2019	21/04/2019																
1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00																

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

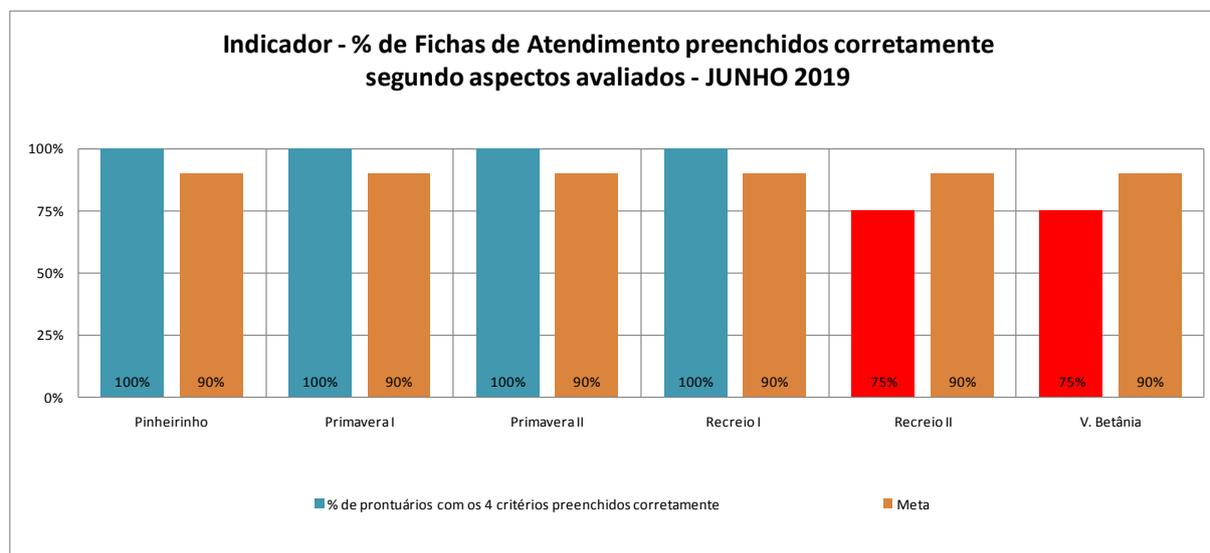
Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

## 2 - Preenchimento de prontuários, nos seguintes aspectos: legibilidade, assinaturas, cid, exame físico: SETEMBRO de 2019.

Na sequência apresentaremos os resultados por ESF para o mês de SETEMBRO de 2019, conforme exigido na Matriz de Indicadores.

Indicador - % de Fichas de atendimento preenchidos corretamente segundo aspectos avaliados - SETEMBRO 2019						
PSF avaliado	Pinheirinho	Primavera I	Primavera II	Recreio I / Alvorada	Recreio II	V. Betânia
* N de prontuários avaliados por PSF	10	10	10	10	10	10
% de prontuários legíveis	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de prontuários assinados	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de prontuários com CID preenchido	100%	100%	80%	100%	90%	90%
% de prontuários com exame físico preenchido	100%	100%	80%	100%	80%	80%
% de prontuários com os 4 critérios preenchidos corretamente	100%	100%	50%	100%	75%	75%
<b>Meta</b>	90%	90%	90%	90%	90%	90%
<b>Cumpriu a Meta ?</b>	<b>SIM</b>	<b>SIM</b>	<b>SIM</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>	<b>NÃO</b>

\* amostra de 2% do total de consultas realizadas no período



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
www.imed.org.br - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

## **Resultados:**

Notamos que a meta não foi cumprida na ESF Recreio II e Vila Betânia devido à falta do item “% de prontuários com exame físico preenchido”.

Orientaremos os médicos quanto a importância do preenchimento do exame físico do paciente nos prontuários com o objetivo de aprimorar e corrigir esse indicador.

O preenchimento do “Exame Físico” é parte integrante da avaliação do paciente e deve ser primordial para a definição de condutas médicas e por isso deve ser realizado e transcrito ao prontuário do paciente.

Em comparação com o Trimestre anterior, (Abril, Maio e Junho de 2019), observamos melhora na qualidade deste indicador, fato este que está associado ao comprometimento da equipe médica além da implementação das seguintes ações:

- Orientação das equipes assistenciais quanto a importância do registro correto dos 4 requisitos avaliados (Legibilidade, Assinatura, CID e Exame Físico).
- Realização de novas auditorias mensais.
- Elaboração de *Procedimento Operacional Padrão – POP*, contendo os pré-requisitos obrigatórios para preenchimento dos prontuários.

Foram realizadas ações pontuais no 2 ESFs que não atingiram a meta.

## **3 – Execução do Plano de Educação Permanente Proposto no Plano de Trabalho: NÃO SERÁ AVALIADO ESTE TRIMESTRE.**

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

#### 4- Proporção de crianças com até 12 meses de idade com calendário vacinal completo nas unidades gerenciadas no contrato de gestão: AGOSTO de 2019.

Abaixo os resultados por ESF – AGOSTO de 2019

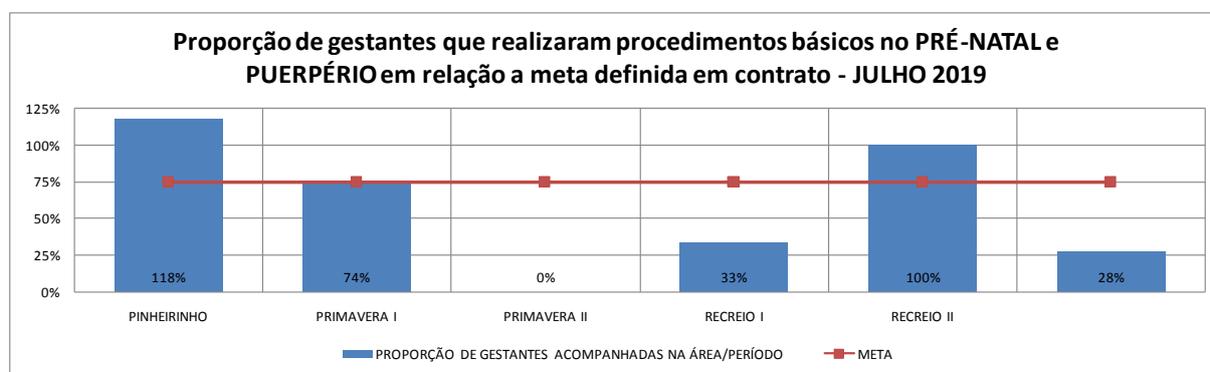
Indicador - Proporção de crianças com até 12 meses de idade com calendário vacinal completo nas unidades gerenciadas no contrato de gestão - AGOSTO 2019			
	PSF PINHEIRINHO	PSF PRIMAVERA I	TOTAL
*QUANTIDADE DE CRIANÇAS/PRONTUÁRIOS AVALIADOS	10	10	20
Nº TOTAL de vacinas prevista (100%) de acordo com faixa etária	75	72	147
Nº TOTAL de vacinas realizadas	74	72	146
Nº de crianças com calendário vacinal completo (100 % das vacinas realizadas de acordo com faixa etária)	9	10	19
Nº de crianças com calendário vacinal incompleto	0	0	0
% DE CRIANÇAS COM 100% DAS VACINAS REALIZADAS	90%	100%	95%
<b>Meta</b>	<b>90%</b>	<b>90%</b>	<b>90%</b>

\* Amostra de 2% do total de prontuários

Observamos que o Indicador foi contemplado com o cumprimento acima da meta de 90%.

## 5 – Proporção de gestantes que realizaram procedimentos básicos no pré-natal e puerpério nas unidades gerenciadas no contrato de gestão: JULHO de 2019.

INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO POR PSF						
PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO DAS UNIDADES SOB CONTRATO DE GESTÃO						
PERÍODO AVALIADO	JULHO de 2019					
UNIDADE	PINHEIRINHO	PRIMAVERA I	PRIMAVERA II	RECREIO I	RECREIO II	V. BETÂNIA
Nº DE GESTANTES ACOMPANHADAS NA UNIDADE/PERÍODO	26	20	0	4	15	5
Nº DE GESTANTES CADASTRADAS NA UNIDADE/PERÍODO	22	27	18	12	15	18
PROPORÇÃO DE GESTANTES ACOMPANHADAS NA ÁREA/PERÍODO	118%	74%	0%	33%	100%	28%
META	75%	75%	75%	75%	75%	75%



Os dados que foram utilizados para a elaboração e cálculo do indicador foram extraídos da base de dados do sistema VIVVER e este sistema não traduz a realidade dos dados.

Todas as unidades contratualizadas possuem um quadro onde estão registradas as informações de cada gestante que é acompanhada na região.

Podemos afirmar que as equipes e os ACSs possuem controle interno de todas as gestantes de sua região. Este controle abrange as consultas e realização de todos os exames preconizados para as gestantes, e, quando estas não comparecem nas consultas, é realizada uma busca ativa para compreender o que está ocorrendo.

Estamos aprimorando os meios para a coleta e registro das informações relacionadas às gestantes e nos próximos períodos que serão avaliados,

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

apresentaremos os dados de forma mais consolidada e que refletem a real situação do indicador.

## **6 - Proporção de gestantes com 7 ou + consultas de pré-natal realizadas nas unidades gerenciadas no contrato de gestão: SETEMBRO de 2019.**

O indicador não foi contemplado, pois, segundo o contrato, seria possível realizar a busca de informações no banco de dados local. Porém, não existe esta informação consolidada no sistema VIVVER (sistema de gestão da Atenção Básica de Saúde da Prefeitura de Alfenas).

O *Sisprénatal*, que é um software desenvolvido para acompanhamento adequado das gestantes inseridas no Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento (PHPN), do Sistema Único de Saúde – SUS, é outra fonte para a busca destas informações. Estas informações estão em processo de migração para o E-SUS.

Assim, as equipes estão sendo reorientadas e treinadas para realizar o novo processo de registro e capacitação das informações e, desta forma, estão se adaptando ao novo modelo.

Podemos afirmar que as equipes possuem controle interno de todas as gestantes de sua região. Este controle abrange as consultas e realização de todos os exames preconizados para as gestantes, e, quando estas não comparecem nos acompanhamentos, é realizada uma busca ativa para compreender o que está ocorrendo.

Quando são identificados casos de risco por questões socioeconômicas é acionado o grupo do PAGE que faz o acompanhamento e busca atender as necessidades.

Portanto, este indicador não foi avaliado, pois os profissionais das ESF's estão sendo treinados e orientados para a busca dos registros para a elaboração deste indicador. Porém, o controle na realização das consultas de pré-natal na população está sendo executado de maneira ativa pelas equipes.

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

## **7 - Entrega do relatório comentado das reclamações recebidas através das diferentes auditorias e S.A.U, e das providências tomadas: AGOSTO de 2019.**

Este indicador contempla a análise das reclamações recebidas e as devidas providências. A S.A.U foi implantado em Janeiro de 2019, através da disponibilização das “Caixas de Sugestões” em cada um das ESFs contratualizados.

A seguir apresentamos os resultados e análise do Indicador do mês de AGOSTO de 2019, que contempla a **“Entrega do relatório comentado das reclamações recebidas através das diferentes auditorias de SAU e das providências realizadas”**

A *“Pesquisa de Satisfação”* é um instrumento para captar as opiniões dos usuários frente as atividade meio e fim prestadas nas unidades.

Foram avaliados:

- 1 - O atendimento realizado na recepção.
- 2 - O atendimento realizado na triagem.
- 3 - O atendimento prestado pela Enfermagem.
- 4 - O atendimento prestado pelo médico.
- 5 - A orientação realizada pela Farmácia.
- 6 - A limpeza da Unidade.
- 7 - O atendimento realizado na sala de vacina.
- 8 – Assiduidade das visitas do ACS.
- 9 – Qualidade das orientações prestadas pelo ACS nas visitas.
- 10 – Preenchimento de relatórios durante a visita do ACS em domicílio.
- 11 – Cortesia e pro atividade dos ACSs.

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

12 – Tempo para ser atendido pelo médico da unidade.

A “Pesquisa” permite que usuário avalie o serviço em *ótimo, bom, regular, ruim e péssimo*, para os itens de 1 a 7 e SIM e NÃO para os itens 8 a 12.

Esta pesquisa foi preenchida e registrada numa base tabulada e transformada em dados interpretativos. O paciente/usuário também pode utilizar um espaço dedicado para registrar suas sugestões/críticas e estas também serão apresentadas, assim como as suas tratativas.

Reforçamos que esta pesquisa é realizada de livre e espontânea vontade por parte do usuário da unidade e que o número de “Pesquisas” preenchidas no período pode variar de mês a mês.

Abaixo o modelo da “Pesquisa de Satisfação” utilizada para a coleta destes dados e os resultados de cada pesquisa por Unidade.

 <b>PREFEITURA MUNICIPAL DE ALFENAS</b> GESTÃO 2017 / 2020		 <b>IMED</b> INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO		CUIDANDO COM RESPEITO		
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO</b>						
<b>Para melhor atender nossos pacientes, solicitamos sua opinião a respeito dos serviços oferecidos.</b>						
Unidade: _____			Data: _____			
Paciente: _____						
Telefone: _____			Email: _____			
<b>Qual é sua avaliação sobre:</b>		<b>ÓTIMO</b>	<b>BOM</b>	<b>REGULAR</b>	<b>RUIM</b>	<b>PÉSSIMO</b>
1 - O atendimento da recepção?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 - O atendimento na triagem ?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 - O atendimento médico?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 - O atendimento da Enfermeira?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 - A orientação da Farmácia?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 - A limpeza da Unidade?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 - O atendimento na sala de vacina?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 - O Agente comunitário visita sua casa todos os meses?					<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
9 - O Agente faz uma boa orientação a respeito das unidades de saúde?					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 - O Agente de saúde preenche algum relatório de visita?					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 - Os colaboradores da unidade são gentis e tentam resolver o seu problema?					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 - Houve demora para o atendimento médico?					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Estamos em busca contínua para lhe oferecer o melhor atendimento e para isso contamos com sua ajuda. Qual sua sugestão?</b>						

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

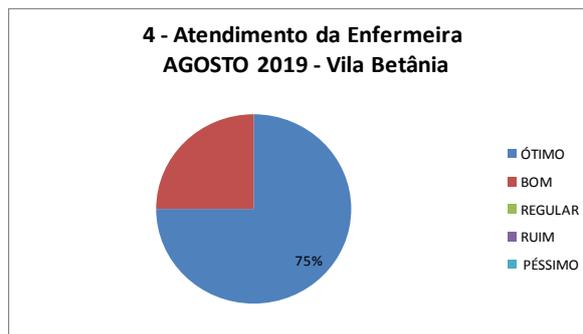
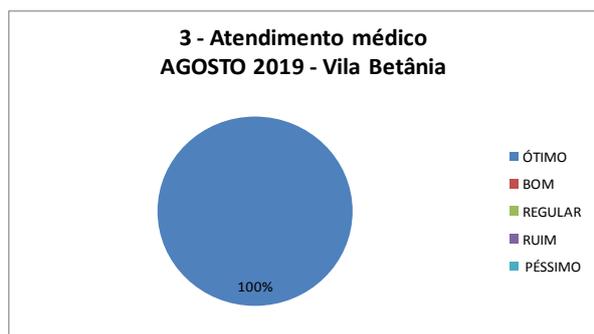
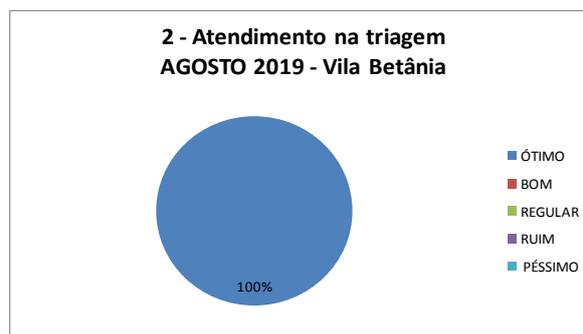
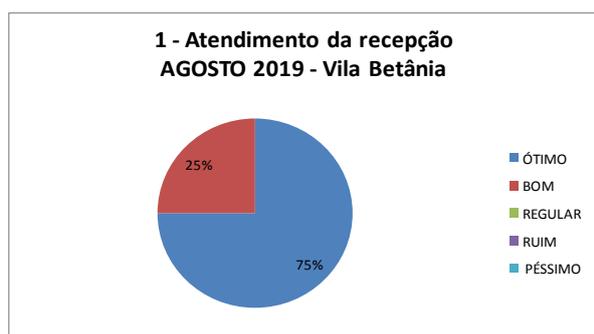
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
www.imed.org.br - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Na seqüência o resultado das pesquisas apresentadas por ESF.

### 7.1 – Pesquisa de Satisfação ESF Pinheirinho

No Mês de AGOSTO de 2019, foram respondidas de forma espontânea 13 (treze) Pesquisas de Satisfação no ESF. Abaixo o resultado das pesquisas.



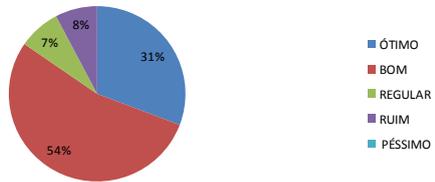
**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
www.imed.org.br - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

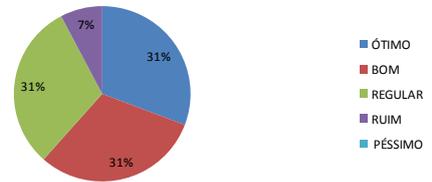
Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
www.imed.org.br- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)



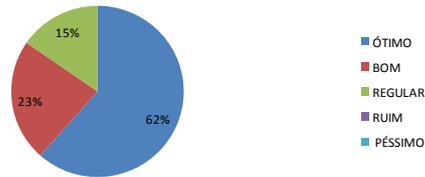
**5 - Orientação da Farmácia  
AGOSTO 2019 - Pinheirinho**



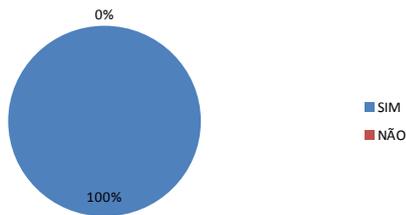
**6 - Limpeza da Unidade  
AGOSTO 2019 - Pinheirinho**



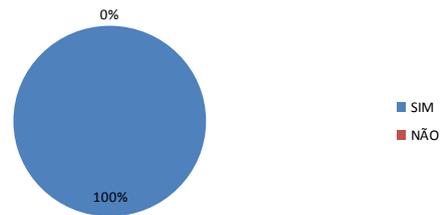
**7 - Atendimento na sala de vacina  
AGOSTO 2019 - Pinheirinho**



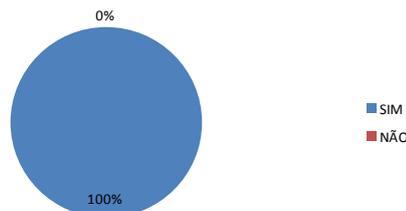
**8 - Avaliação do usuário - O ACS visita sua  
casa todo mês - AGOSTO 2019**



**9 - Avaliação do usuário - O ACS faz boa  
orientação a respeito da saúde? - AGOSTO 2019**



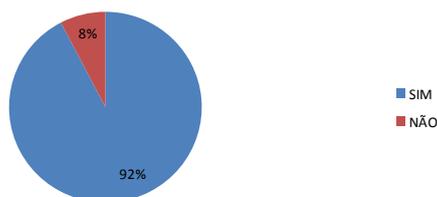
**10 - Avaliação do usuário - O ACS preenche  
relatório de visita ? - AGOSTO 2019**



**11 - Avaliação do usuário - Os colaboradores da  
UBS são gentis e tentam resolver seu  
problema? - AGOSTO 2019**



**12 - Avaliação do usuário - Houve demora no  
atendimento médico ? - MAIO 2019**



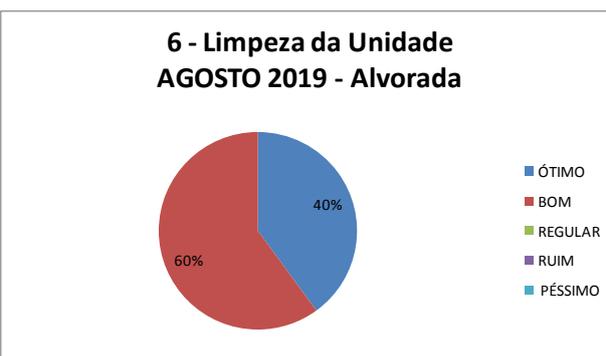
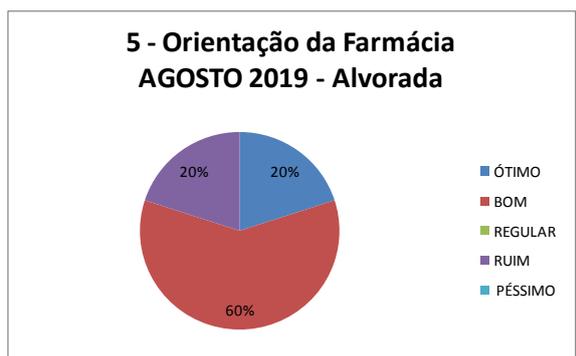
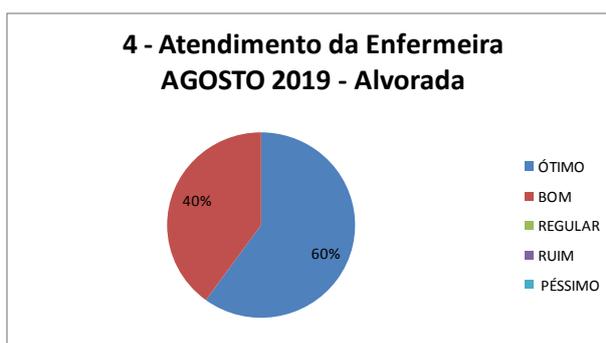
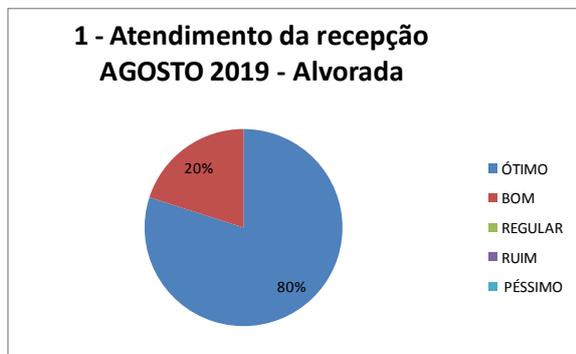
**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

## 7.2 – Pesquisa de Satisfação ESF Alvorada (Antigo Recreio I)

No Mês de AGOSTO de 2019, foram respondidas de forma espontânea 5 (cinco) Pesquisas de Satisfação no ESF. Abaixo o resultado das pesquisas.

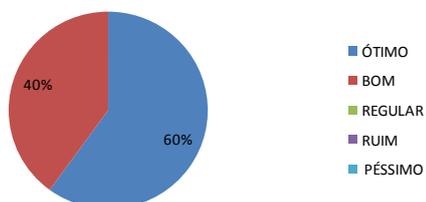


IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

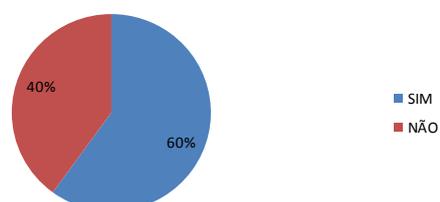
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
www.imed.org.br - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
www.imed.org.br- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

**7 - Atendimento na sala de vacina  
AGOSTO 2019 - Alvorada**



**8 - O ACS visita sua casa todo mês ?  
AGOSTO 2019 - Alvorada**



**9 - O ACS faz boa orientação a respeito da  
saúde ? - AGOSTO 2019 - Alvorada**



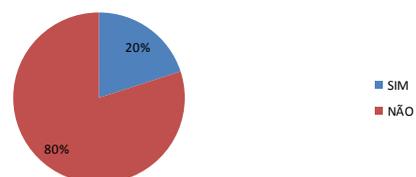
**10 - O ACS preenche relatório de visita ? -  
AGOSTO 2019 - Alvorada**



**11 - Os colaboradores da UBS são gentis e  
tentam resolver seu problema? - AGOSTO  
2019 - Alvorada**



**12 - Houve demora no atendimento médico  
? AGOSTO 2019 - Alvorada**



### 7.3 – Pesquisa de Satisfação ESF Primavera I

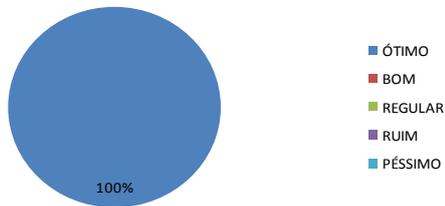
No Mês de AGOSTO de 2019, foram respondidas de forma espontânea 3 (três) Pesquisas de Satisfação no ESF. Abaixo o resultado das pesquisas.

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

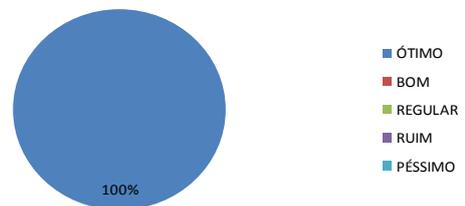
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

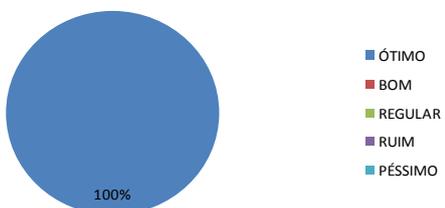
**1 - Atendimento da recepção  
AGOSTO 2019 - Primavera I**



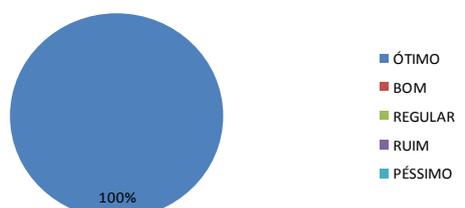
**2 - Atendimento na triagem  
AGOSTO 2019 - Primavera I**



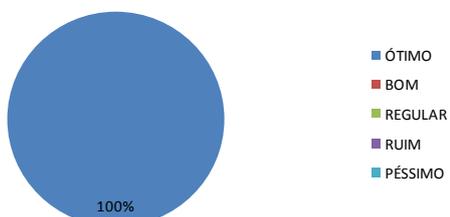
**3 - Atendimento médico  
AGOSTO 2019 - Primavera I**



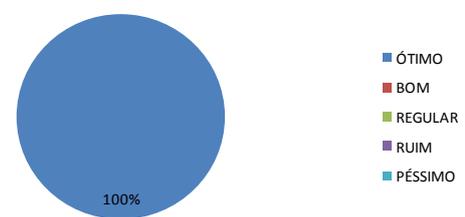
**4 - Atendimento da Enfermeira  
AGOSTO 2019 - Primavera I**



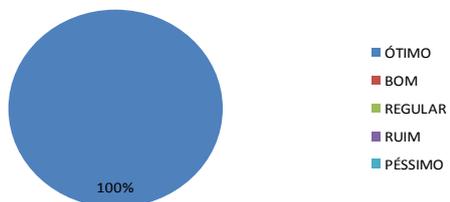
**5 - Orientação da Farmácia  
AGOSTO 2019 - Primavera I**



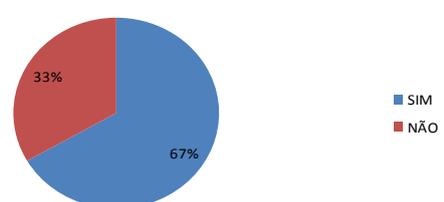
**6 - Limpeza da Unidade - AGOSTO 2019 -  
Primavera I**



**7 - Atendimento na sala de vacina  
AGOSTO 2019 - Primavera I**



**8 - O ACS visita sua casa todo mês  
AGOSTO 2019 - Primavera I**

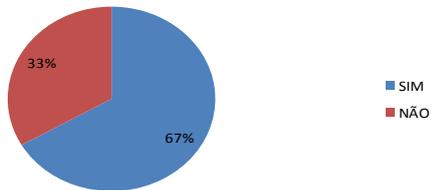


**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

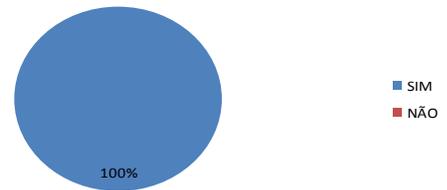
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

**9 - O ACS faz boa orientação a respeito da saúde ? - AGOSTO 2019 - Primavera I**



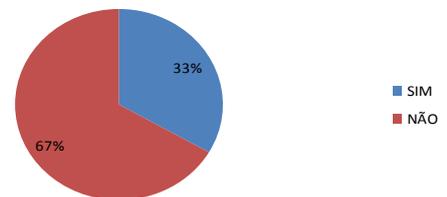
**10 - O ACS preenche relatório de visita ? AGOSTO 2019 - Primavera I**



**11 - Os colaboradores da UBS são gentis e tentam resolver seu problema? AGOSTO 2019 - Primavera I**

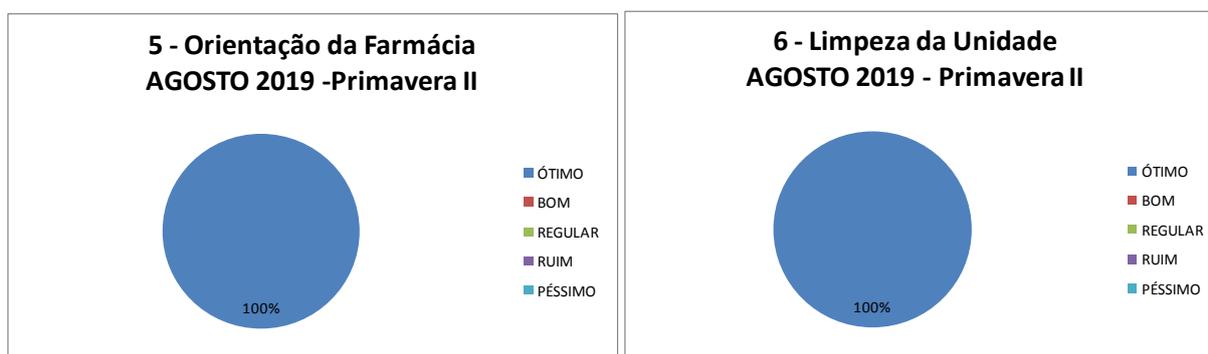
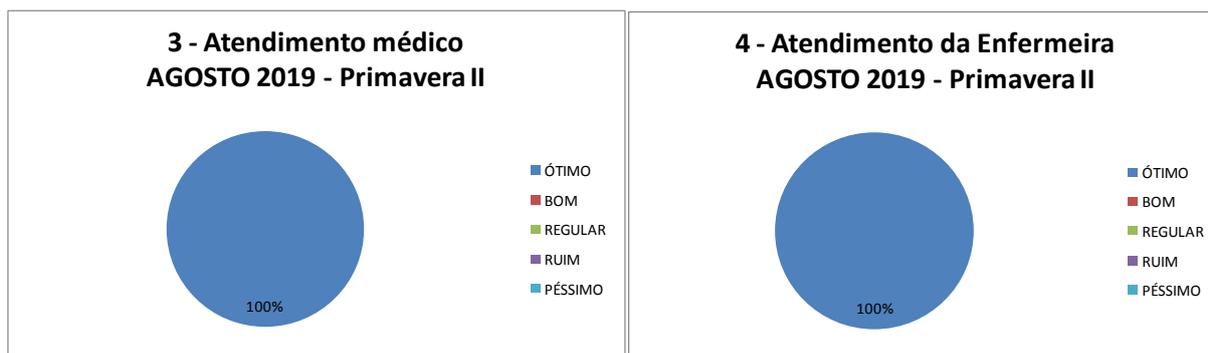
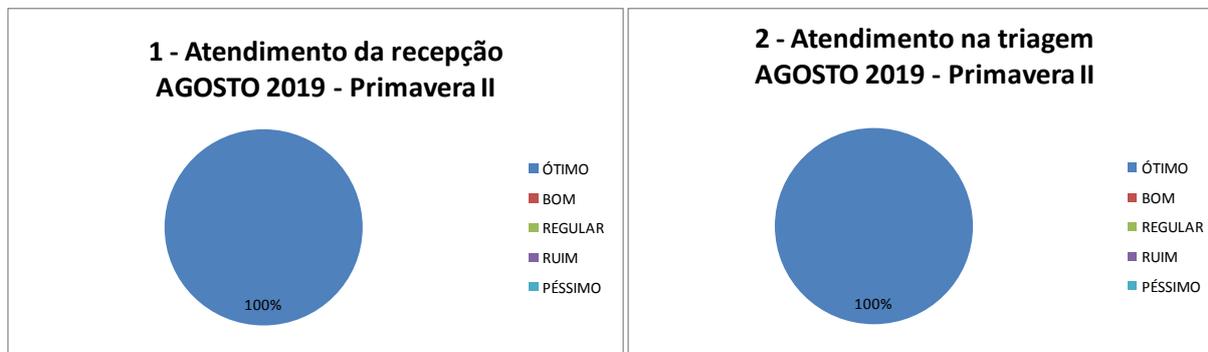


**12 - Houve demora no atendimento médico ? - AGOSTO 2019 - Primavera I**



## 7.4 – Pesquisa de Satisfação ESF Primavera II

No Mês de AGOSTO de 2019, foram respondidas de forma espontânea 2 (duas) Pesquisas de Satisfação no ESF. Abaixo o resultado das pesquisas



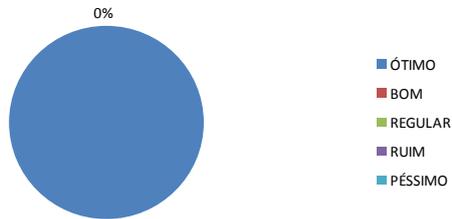
**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

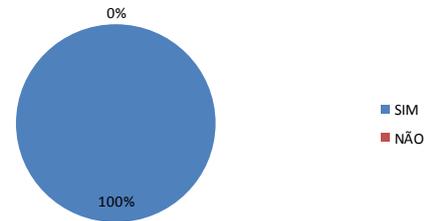
Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)



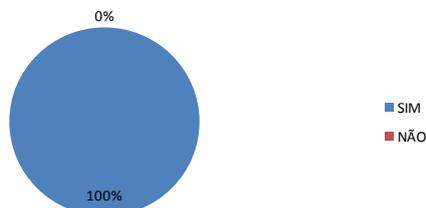
**7 - Atendimento na sala de vacina  
AGOSTO 2019 - Primavera II**



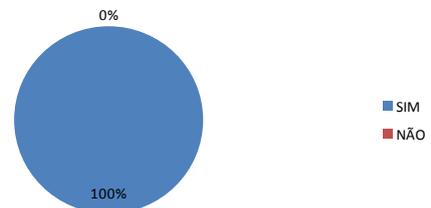
**8 - O ACS visita sua casa todo mês ?  
AGOSTO 2019 - Primavera II**



**9 - O ACS faz boa orientação a respeito  
da saúde ? - AGOSTO 2019 - Primavera II**



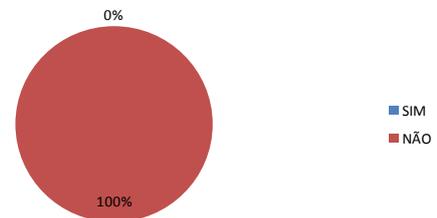
**10- O ACS preenche relatório de visita ?  
AGOSTO 2019 - Primavera II**



**11- Os colaboradores da UBS são gentis  
e tentam resolver seu problema?  
AGOSTO2019 - Primavera II**

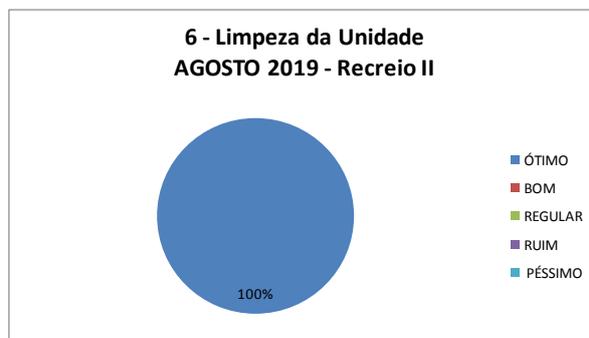
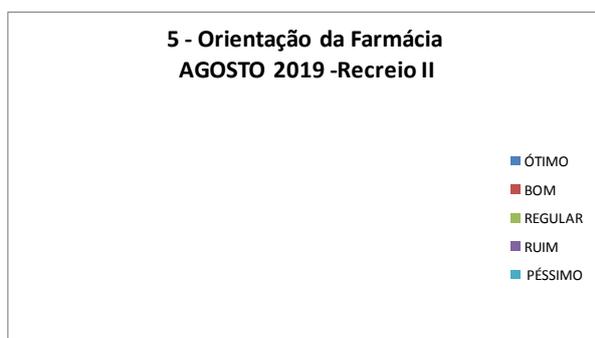
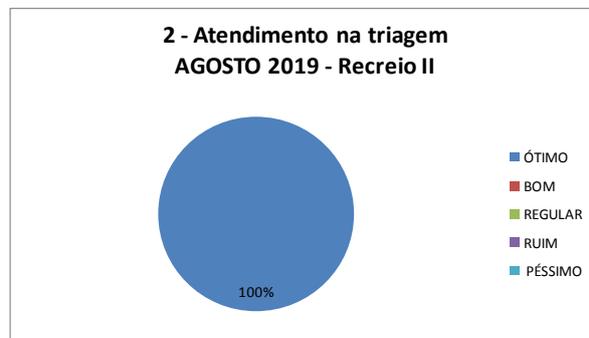
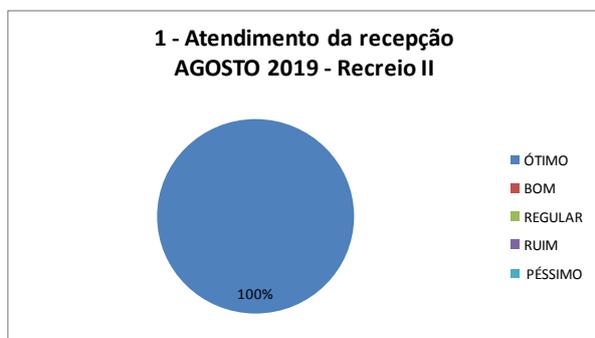


**12 - Houve demora no atendimento  
médico ? - AGOSTO 2019 - Primavera II**

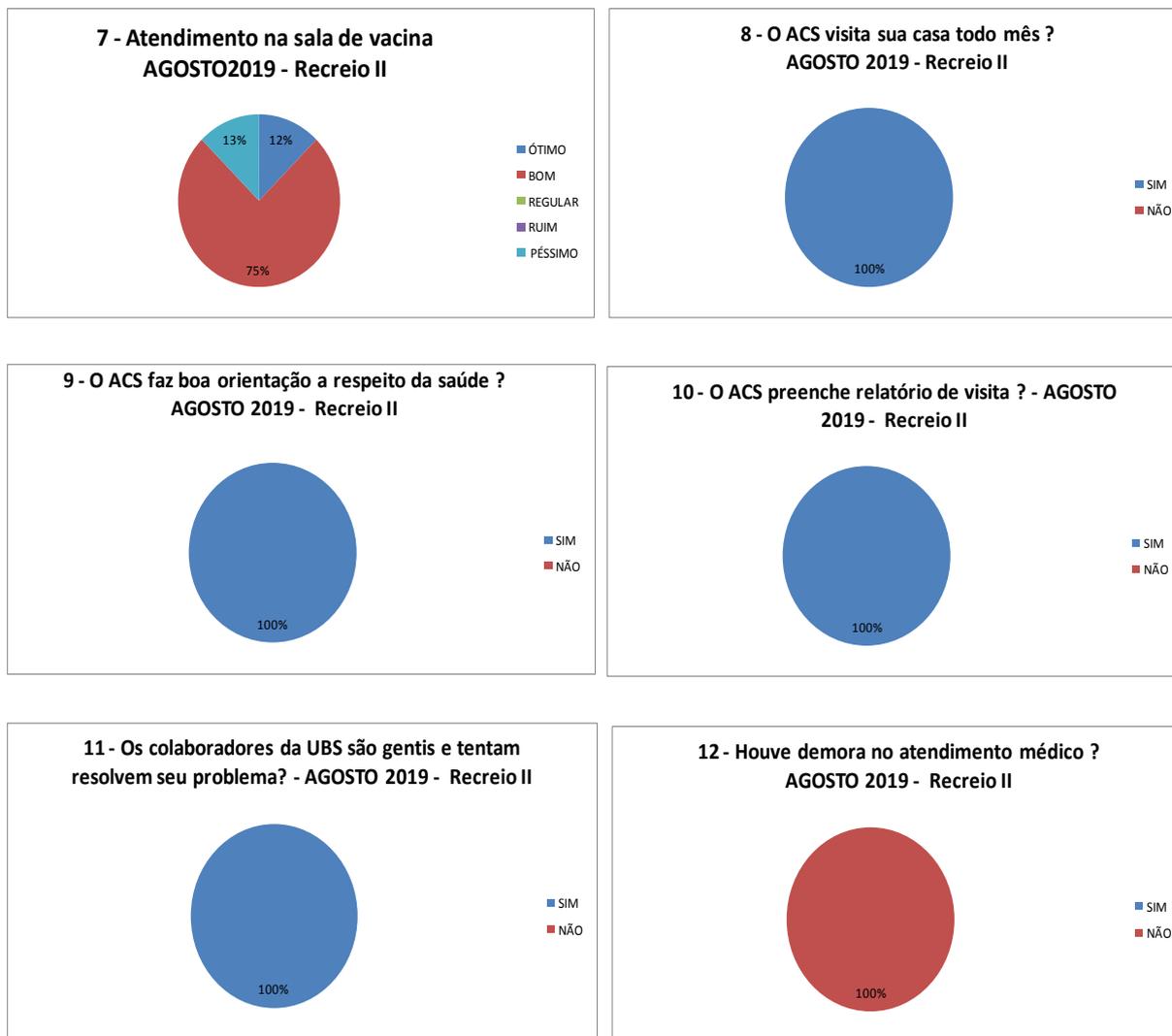


## 7.5 – Pesquisa de Satisfação ESF Recreio II

No Mês de AGOSTO de 2019, foram respondidas de forma espontânea 8 (oito) Pesquisas de Satisfação no ESF. Abaixo o resultado das pesquisas.



Não houve resposta em relação à Orientação prestada pela Farmácia



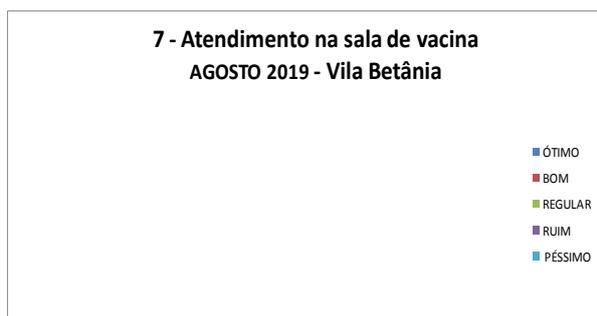
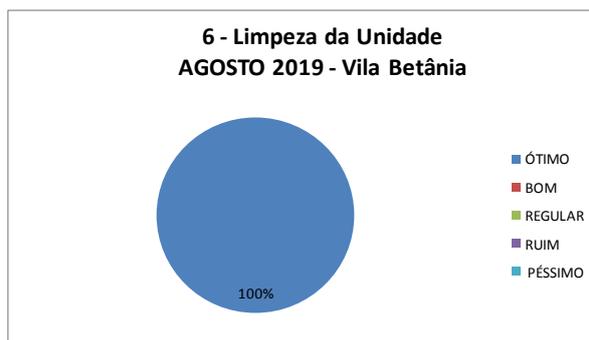
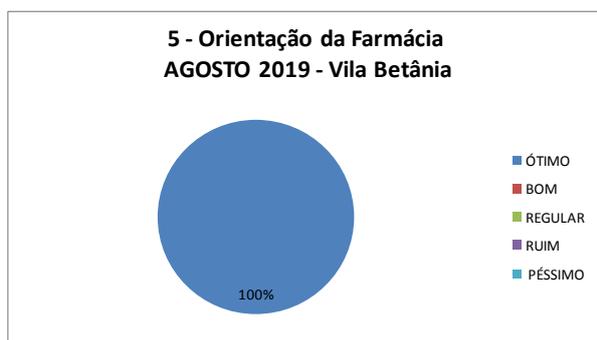
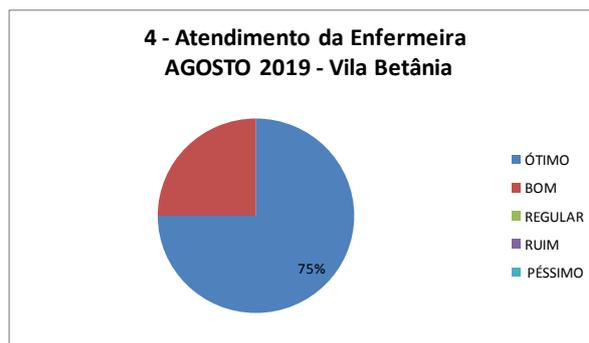
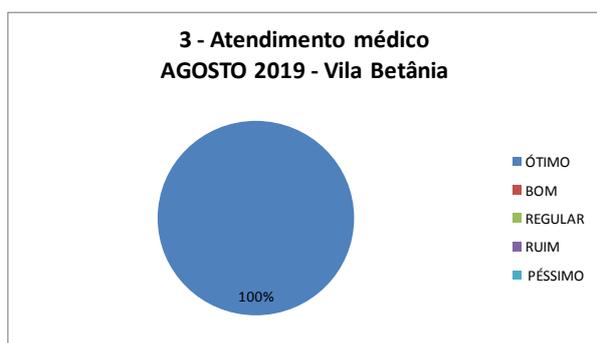
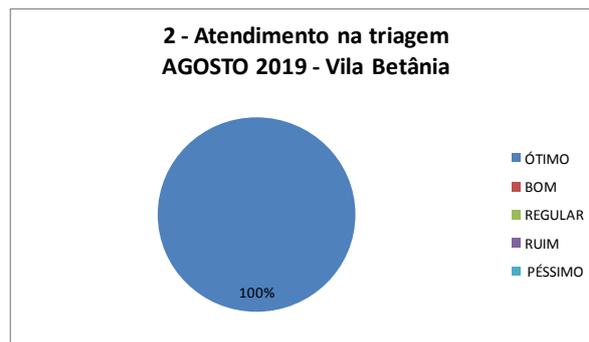
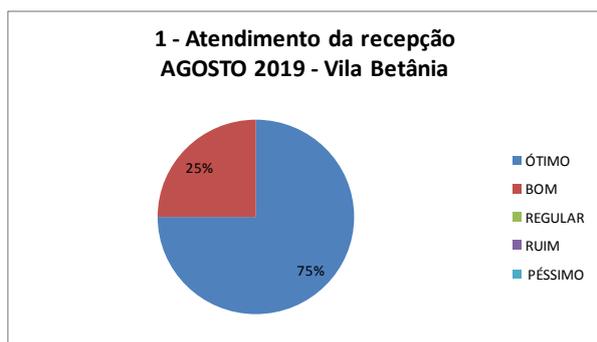
## 7.6 – Pesquisa de Satisfação ESF Vila Betânia

No Mês de AGOSTO de 2019, foram respondidas de forma espontânea 4 (quatro) Pesquisas de Satisfação na ESF. Abaixo o resultado das pesquisas

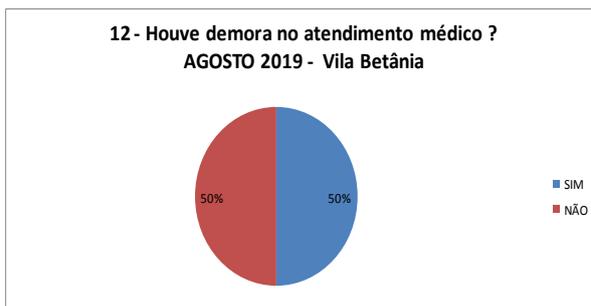
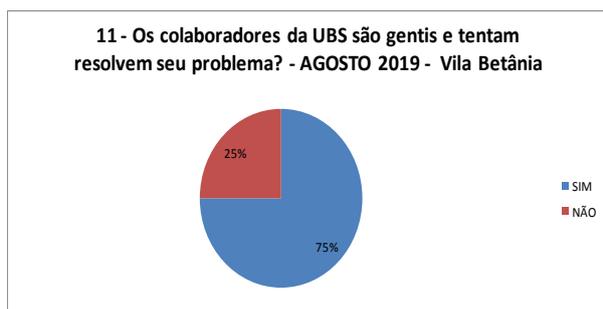
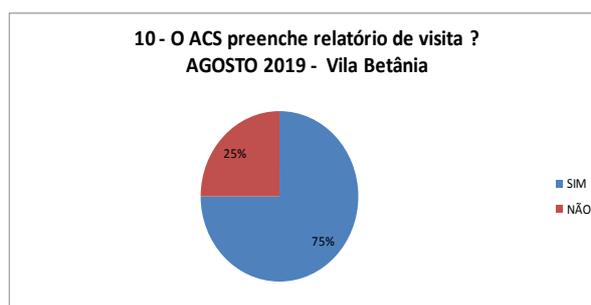
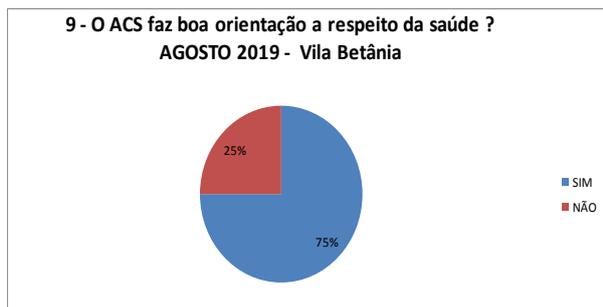
**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)



Não houve resposta preenchida em relação a avaliação do Atendimento da sala de Vacina.



**NOTA:**As que as “Pesquisas” encontram-se arquivadas em cada uma dos ESFs, caso seja necessário auditorias futuras.

## 8 - Funcionamento do conselho gestor: JULHO de 2019.

O Conselho Gestor local pode ser formado apenas pelo Conselho Municipal de Saúde. Desta maneira entendemos que o IMED não tem a governabilidade para instituir um Conselho local de saúde conforme descrito na meta.

O tema foi encaminhado para a Secretaria de Saúde de Alfenas que elaborou uma proposta de implantação de conselho local dividido por microrregiões. Esta proposta foi aprovada pelo Conselho Municipal, sendo publicado um Edital para formação de chapas dos conselhos locais.

Por estes motivos, consideramos que este indicador não será avaliado neste período, segundo a Matriz de Indicadores.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
www.imed.org.br - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

## **2ª PARTE – RELATÓRIO TÉCNICO DE JULHO, AGOSTO E SETEMBRO DE 2019**

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

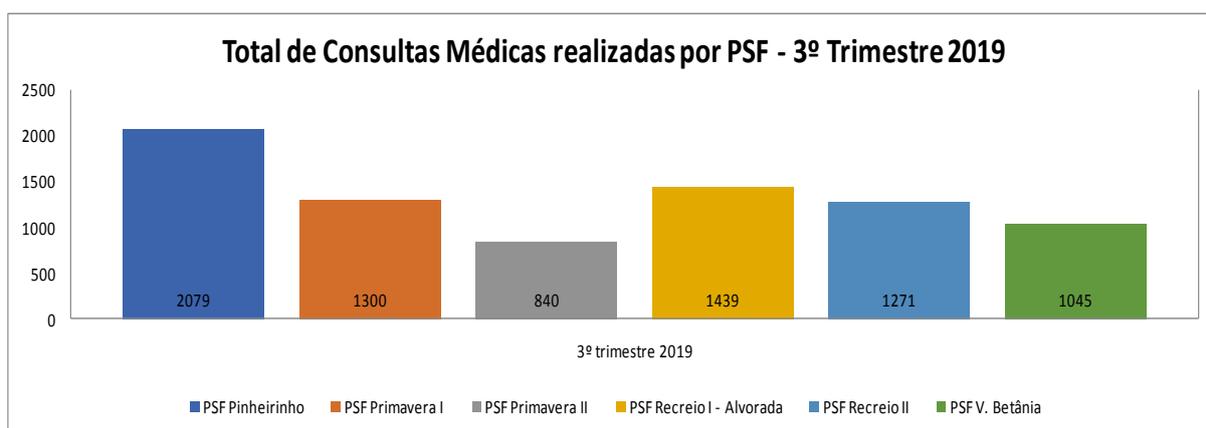
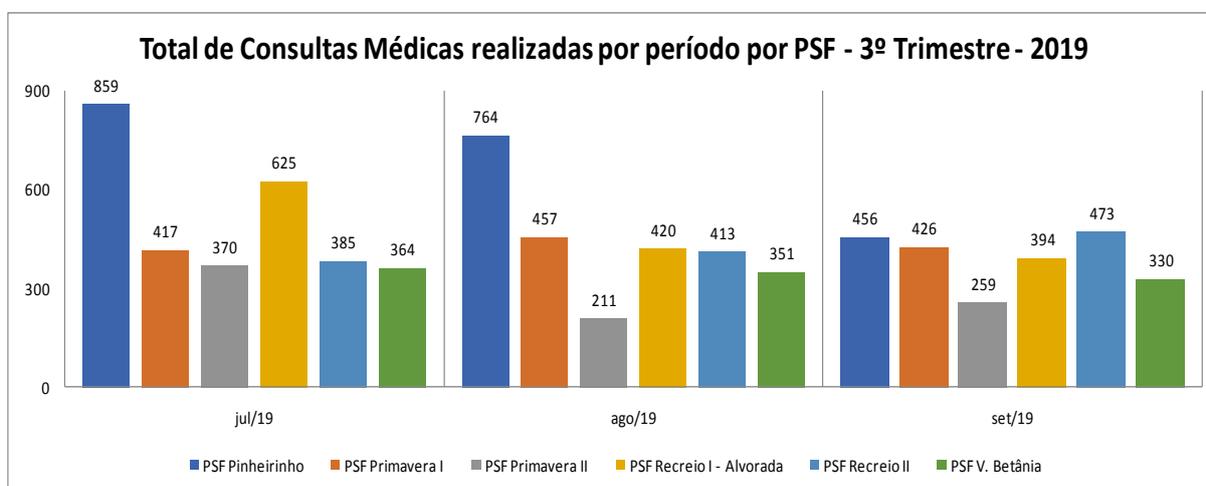
**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

## 1. PRODUÇÃO

### 1.1. Unidades de Saúde da Família

#### Consultas Médicas

A seguir apresentamos os quantitativos totais de consultas médicas realizadas nos meses de JULHO, AGOSTO e SETEMBRO de 2019 em cada uma das Unidades de Saúde da Família/ESF contratualizadas.



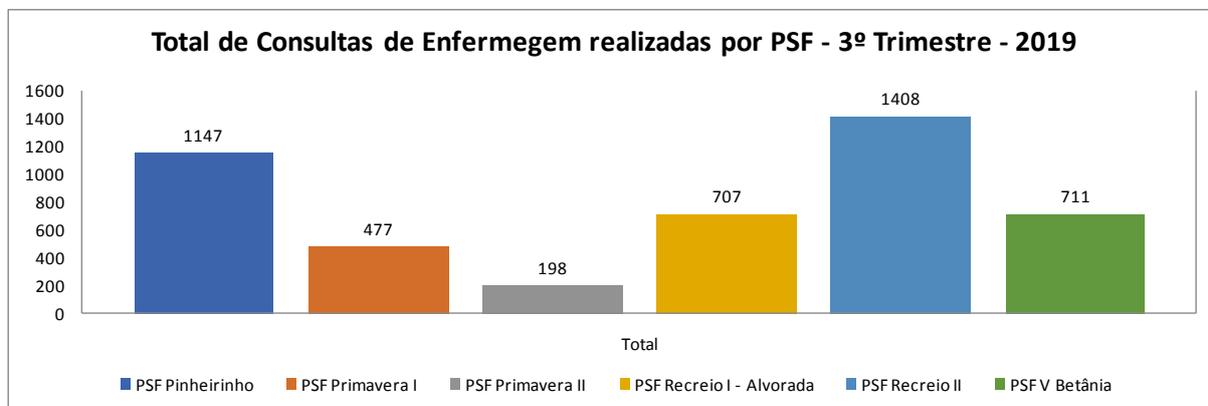
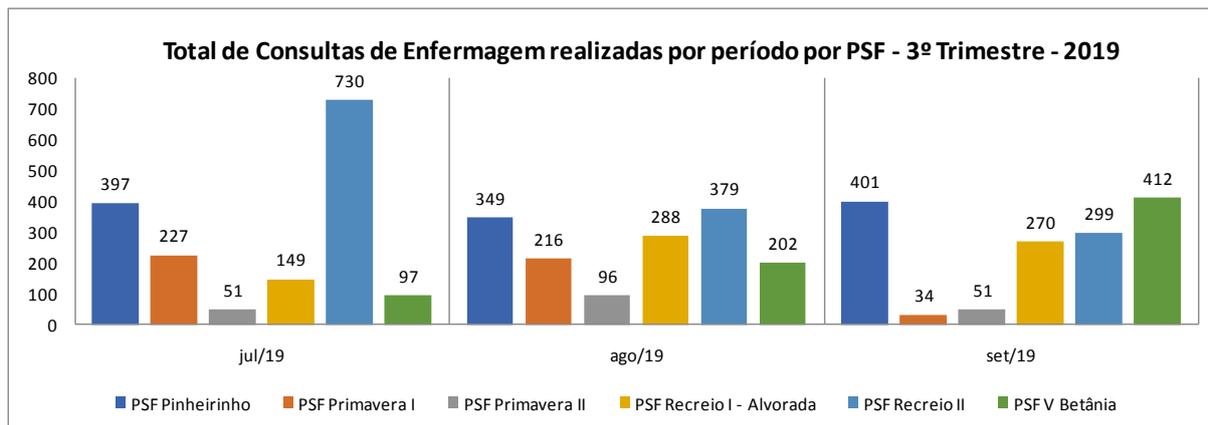
**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

## Consultas de Enfermagem

A seguir apresentamos os quantitativos totais de consultas e procedimentos de enfermagem realizados nos meses JULHO, AGOSTO e SETEMBRO de 2019 em cada uma das Unidades de Saúde da Família/ESF contratualizadas.



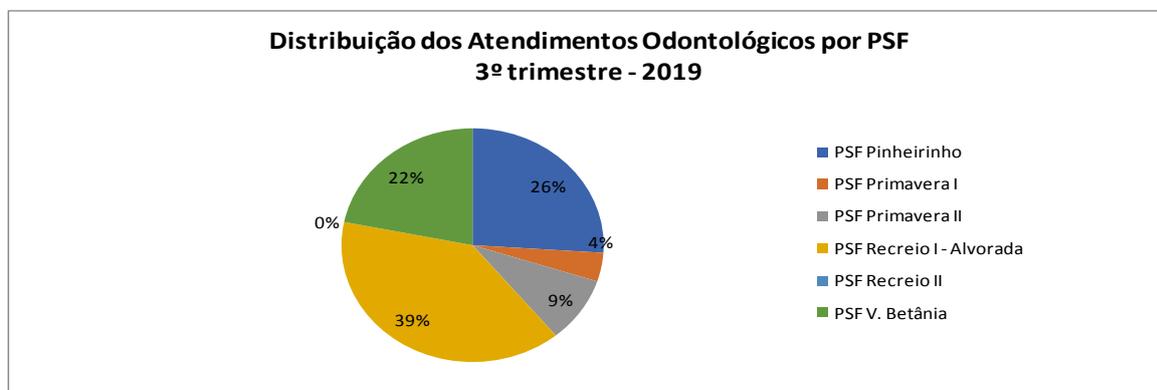
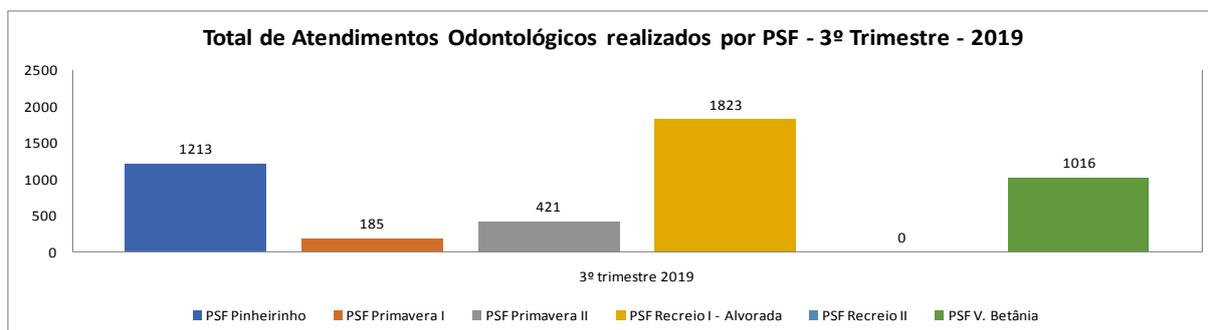
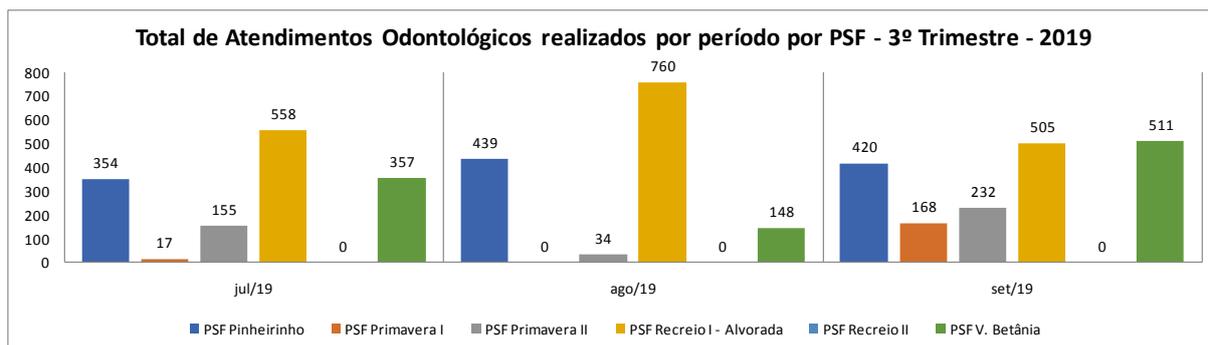
**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

## Atendimentos de Odontologia

A seguir apresentamos os quantitativos totais de atendimentos de odontologia realizados nos 3 meses avaliados por Unidades de Saúde da Família/ESF contratualizadas.



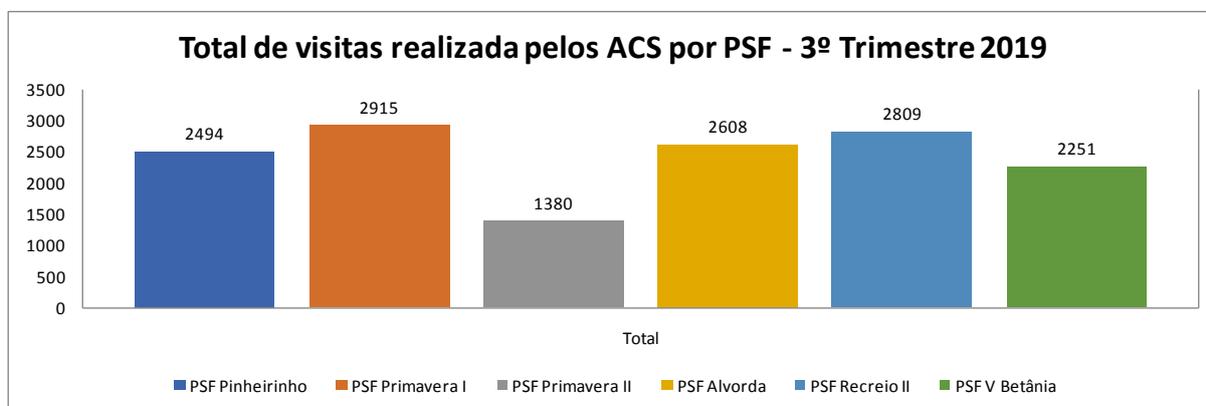
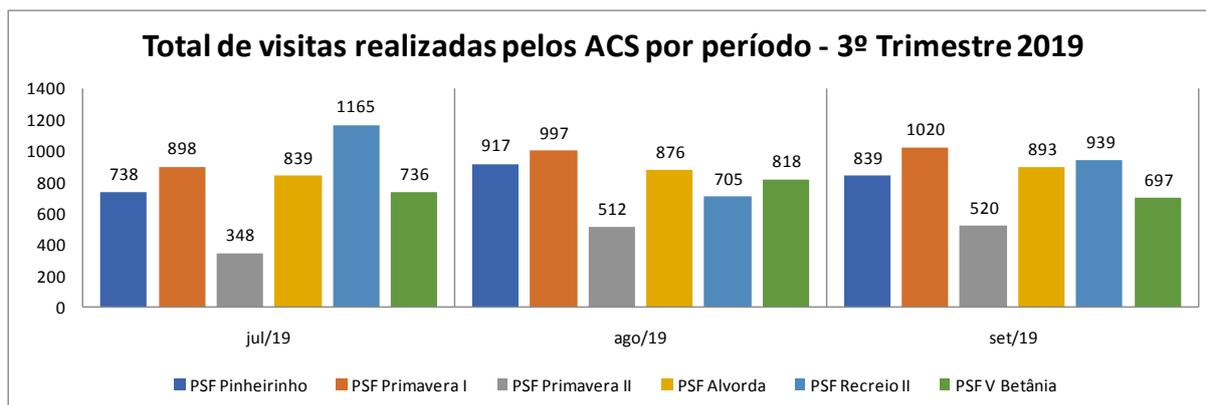
**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

## Visitas domiciliares dos Agentes Comunitários de Saúde - ACSs

A seguir são apresentados os quantitativos totais de visitas domiciliares realizadas pelos Agentes Comunitários de Saúde (ACS's) em cada período de avaliação por Unidades de Saúde da Família/ESF.



**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

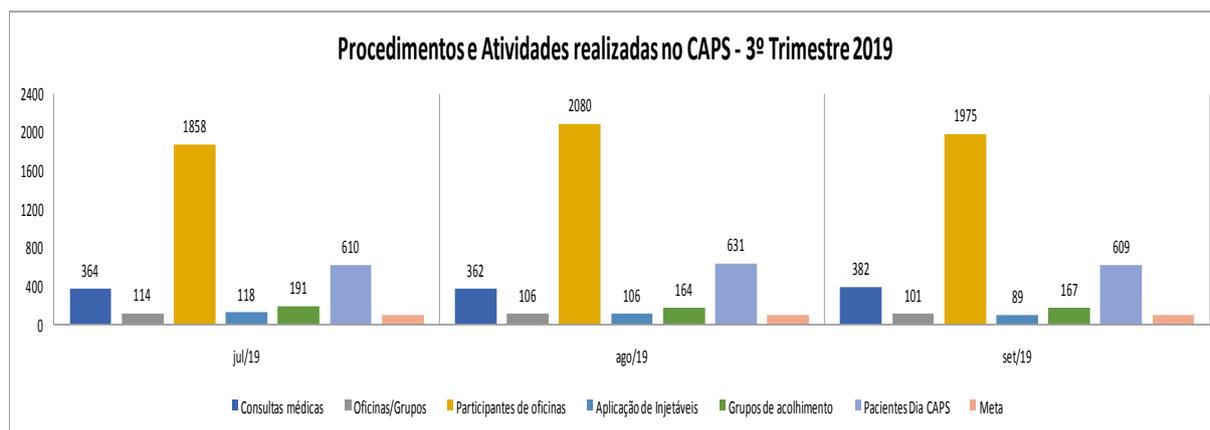
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

## 1.2. Unidades de Saúde Mental

### Atividades Realizadas no CAPS

A seguir apresentamos a distribuição dos “Procedimentos/atividades” realizadas no CAPS nos meses de JULHO, AGOSTO e SETEMBRO de 2019.



**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

**Tabela 26 – Atividades/procedimentos realizados no CAPS – 3º Trimestre 2019**

<b>Produção CAPS - 3º Trimestre</b>	<b>jul/19</b>	<b>ago/19</b>	<b>set/19</b>
<b>Consultas médicas</b>	<b>364</b>	<b>362</b>	<b>382</b>
Não Intensivos	26	0	37
Visita Domiciliar	15	1	8
Semi-intensivos	0	14	0
Residências Terapêuticas	38	48	35
Intensivos	255	32	276
Espontâneos	28	29	21
Agendados	2	238	5
<b>Participantes de oficinas e grupos (total)</b>	<b>1858</b>	<b>2080</b>	<b>1975</b>
<b>Oficinas e Grupos realizadas (total)</b>	<b>114</b>	<b>106</b>	<b>101</b>
<b>Aplicação de injetável</b>	<b>118</b>	<b>106</b>	<b>89</b>
Ambulatorial	108	91	72
Domiciliar	10	15	17
<b>Acolhimento</b>	<b>191</b>	<b>164</b>	<b>167</b>
Médico Imediato	33	33	27
Atendimento Familiar	30	29	7
Atendimento Psicológico	29	24	36
Agendado	29	23	16
Conduta	29	20	6
Orientação Social	26	15	18
Atendimento Referencial	14	10	33
Visita domiciliar	1	10	24
<b>#Pacientes Dia</b>	<b>610</b>	<b>631</b>	<b>609</b>
Intensivos	436	473	472
Semi-intensivos	137	125	109
Não Intensivos	37	33	28
<b>*Pacientes Internos</b>	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>46</b>
Intensivos	22	26	24
Semi-intensivos	26	23	22
* Entende-se por Pacientes Internos a quantidade de pacientes que frequentaram o CAPS no período (per capita)			
# Pacientes Dia = soma do total de paciente que frequentaram o CAPS no período			

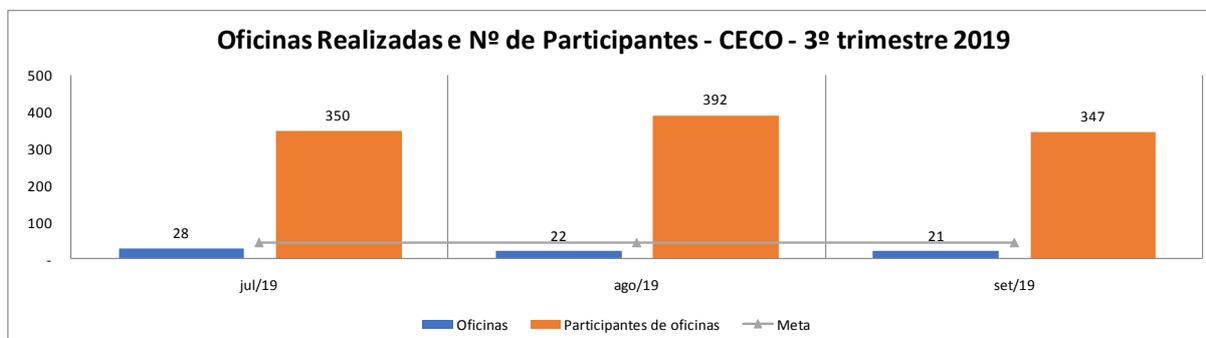
IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
www.imed.org.br - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
www.imed.org.br- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

## Atividades realizadas no Centro de Convivência

A seguir apresentamos a quantidade de participantes e oficinas realizadas no Centro de Convivência nos meses de JULHO, AGOSTO e SETEMBRO de 2019.



NOTA: A Meta para este indicador é de disponibilizar oficinas para, no mínimo, 45 pacientes no mês.

## 2. ATIVIDADES E AÇÕES REALIZADAS PELO IMED NO PERÍODO

O presente documento tem como objetivo apresentar os dados coletados nas unidades de ESF Santa Clara Pinheirinho, ESF Recreio I e II, ESF Primavera I e II, Vila Betânia, CAPS, Residências Terapêuticas e Centro de Convivência e Cultura, correspondente ao período de JULHO, AGOSTO e SETEMBRO de 2019.

A seguir serão apresentadas as atividades realizadas pelo IMED na gestão das unidades e serviços de saúde sob responsabilidade do Instituto.

Algumas atividades executada pelo IMED forma realizadas em todas as unidades,sendo estas:

- **Ações relacionadas à manutenção preventiva/corretiva da estrutura física da unidade**

O IMED realizou a manutenção preventiva em todos os itens de informática e manutenção corretiva dos problemas identificados ao longo do trimestre.

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

- **Ações relacionadas aos processos de trabalho e acompanhamento de indicadores da unidade**

Orientamos a coleta e lançamento dos dados em planilhas estruturadas, bem como o lançamento no sistema informatizado.

Realizamos o comparativo do que foi realizado na Unidade e o que foi efetivamente lançado no sistema informatizado.

Trabalhamos os dados coletados de forma a tomar decisões pautadas nos indicadores da Unidade.

Foi realizado Auditoria nos Prontuários e Cadernetas de Vacinação nas ESFs que possuem Sala de Vacina.

Periodicamente a Unidade realiza a tabulação e análise das “Pesquisas de Satisfação do Usuário”.

- **Ações relacionadas à logística e distribuição de materiais e insumos para a unidade**

Por solicitação da Secretaria Municipal de Saúde de Alfenas, via Ofício N° 260/SMS/2019, endereçado IMED esta Secretaria nós solicitou que suspendêssemos as compras de materiais médicos hospitalares, medicamentos e consumo não-assistenciais, que até então era por nós realizado.

Portanto, a partir da data de 19 de setembro de 2019, o IMED deixou de realizar a compras e distribuição dos insumos (materiais médicos hospitalares, medicamentos e consumo não-assistenciais) para as unidades contratualizadas.

Abaixo anexamos o Ofício.

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira N° 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**



**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**PREFEITURA MUNICIPAL DE ALFENAS**  
Secretaria Municipal de Saúde  
Avenida José Paulino da Costa, 110 - Centro-Álfnas-MG  
Cep: 37130-000 Fone: (35) 3698-1372

Ofício nº260/SMS/2019  
De: Secretaria Municipal de Saúde  
Para: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED)  
Assunto: Compras e pagamentos em aberto  
Data: 19/09/2019

Ilma. Sr<sup>a</sup>,

A fim de otimizar os recursos do município, solicitamos ao IMED que suspenda as compras de materiais médicos hospitalares, consumo não assistencial e medicamentos, tendo em vista que o estoque do município e do IMED poderão abastecer as unidades de saúde por tempo suficiente até nova compra.

Solicito também que o IMED informe a relação de pagamentos em aberto para melhor planejamento financeiro dos repasses.

A disposição para maiores esclarecimentos.

  
Deyv Calral de Assis  
Secretária Municipal de Saúde

Ilma Sr<sup>a</sup>  
Suelen Cristina Moreira  
Diretor de Projetos - IMED

## 2.1 – Atividades e ações realizadas nas ESFs que tiveram o apoio do IMED

A seguir apresentamos as atividades e ações realizadas em cada um das ESFs contratualizados:

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

### 2.1.1 - ESF Pinheirinho

- **Ações relacionadas ao gerenciamento da força de trabalho**

A recepcionista da ESF esteve em período de férias do dia 05/08/2019 à 19/08/2019, neste período os agentes de saúde fizeram uma escala para auxiliar na recepção.

A técnica de enfermagem da ESF está afastada de suas atividades por motivos de saúde, neste período outro profissional foi deslocado para trabalhar na sala de vacina, nos seguintes horários: segunda (08-11hs), terça (13-16:30), quarta (08-10:30hs) e em dias alternados o período todo.

Houve o remanejamento de uma colaboradora da ESF no dia 16/08/2019, para a Secretária Municipal de Saúde (SMS), por tempo indeterminado, sob ordens da própria SMS.

A recepcionista da unidade foi deslocada para o CAPS e desta forma foi aberto uma vaga no sistema vaga para suprir seu lugar. Estamos aguardando a reposição da vaga.

- **Outras ações realizadas na ESF Pinheiro**

Dia 28/08/2019 foi dado início ao grupo de gestantes. Abaixo o registro fotográfico da atividade:



**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)



Em 04/09/2019 foi realizado palestra com as gestantes sobre fibrose cística. Abaixo registro fotográfico da atividade.



Nesta mesma data houve grupo de relaxamento com as gestantes e com os colaboradores da unidade, como pode ser observado nas fotos abaixo:

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**  
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)



Em Setembro os Acadêmicos da UNIFENAS realizaram palestra abordando o tema: Teste do pezinho. Abaixo o registro fotográfico da ação.



**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**  
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

No dia 6/9 a Educação Permanente realizou palestra sobre a “Campanha de Vacinação contra o sarampo”. Abaixo registro fotográfico da equipe e ação.



No dia 11/09 foi realizado orientação com os gestantes temas: saúde bucal na gestação, depressão pós-parto e alterações psicológicas na gravidez. Abaixo registro da ação.



**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

Em 11/09, os acadêmicos da Universidade realizaram palestra referente ao Programa “saúde na escola, abordando os temas: higiene pessoal, ciclo menstrual, alterações hormonais na puberdade. Abaixo registro fotográfico da ação



**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**  
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

### 2.1.2 - ESF Primavera I

- **Outras ações realizadas na ESF Primavera I**

No decorrer do mês de JULHO de 2019 a ESF Primavera I conseguiu desenvolver seus atendimentos básicos dentro do previsto, além dos Indicadores de Produção apontados anteriormente no Item 1.1 deste Relatório.

Destacamos que esta unidade está participando do programa “**Especialidades Perto de Você**” oferecendo uma grande quantidade de exames de ultrassonografia no período diurno e noturno.

A Unidade passou a contar com o atendimento de psicologia e fisioterapia a tanto aguardados pela população.

Devido à recepcionista estar de férias, os Agentes Comunitários de Saúde (ACSs) realizaram cobertura da recepção durante o mês de JULHO de 2019 e também auxiliaram no controle da agenda dos exames de ultrassonografia.

Devido às férias da Universidade e a ausência de profissional dentista na Unidade, não foi realizado atendimento odontológico.

Toda semana foi realizada reunião de equipe na Unidade, além destas no dia 31/07/2019 foi realizado reunião administrativa com a participação de todos os profissionais de nível superior que atendem nas Unidades Gerenciadas pelo IMED. Nesta reunião foi apresentado o contrato de gestão entre o IMED e o Município de Alfenas, discutido suas metas, os avanços alcançados e os desafios a serem superados.

Em 09/08/2019 foi realizada reunião na escola Estadual do Vista Grande para planejar ações de Saúde e ficou acordado a realização de palestras para as diferentes turmas no dia 14 de agosto de 2019, sendo duas palestras no período matutino e três palestras no período vespertino.

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

Nesta oportunidade será realizada pesquisa com os alunos para identificar o interesse em temas que serão abordados pela equipe no decorrer do ano.

### **2.1.3 - ESF Primavera II**

- **Ações relacionadas ao gerenciamento da força de trabalho**

No decorrer do mês de JULHO a ESF Primavera II sofreu um grande desfalque de profissionais.

A Médica da Unidade deixou de executar suas atividades a partir do dia 26 de julho, a enfermeira esteve de férias a partir do dia 04 de julho e a dentista e a Auxiliar de Saúde Bucal (ASB) entraram de férias no dia 15 de julho.

Além destas ausências, houve desfalque no número de ACS também devido a férias, atestado médico, licença maternidade e deslocamento de um ACS para prestação de serviços junto ao Programa de Apoio à Gestão (PAGE).

- **Outras ações realizadas na ESF**

Na data do dia 24/09/2019 houve mutirão de oftalmologista na unidade.

Abaixo registro fotográfico da atividade.



#### 2.1.4 - ESF Recreio I / Alvorada

A ESF Recreio I passou por um processo de alteração de nome, que passara a ser conhecido como ESF Jardim Alvorada devido prestar atendimento à população desta localidade.

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

- **Ações relacionadas ao gerenciamento da força de trabalho**

A enfermeira da unidade esteve de férias na primeira quinzena do mês de Julho de 2019 assim como o recepcionista, que esteve de férias durante todo o mês. Desta forma foi realocado um ACS para realizar atendimento na recepção.

Para atender as necessidades do município houve remanejamento de uma médica da ESF Alvorada para a ESF Vila Formosa a partir do dia 05/08/2019.

Em 02/09 uma recepcionista deu início as atividades de recepção na unidade.

- **Outras ações realizadas na ESF com o apoio do IMED**

No dia 16/08 as acadêmicas do 8º período da UNIFAL, realizaram palestra com a equipe abordando o tema: “O uso de dispositivos inalatórios” Abaixo o registro fotográfico da palestra.



A dentista da ESF realizou uma atividade de educação continuada com a equipe no dia 30/08.

O tema abordado foi: “Doença periodontal e diabetes: uma via de mão dupla”. Abaixo o registro fotográfico da palestra.

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**



No dia 06/09 houve capacitação com a equipe da ESF sendo abordado o tema “Sarampo”.

### **2.1.5 - ESF Recreio II**

Com a mudança de nome da ESF Recreio I para Jd. Alvorada, a ESF Recreio II passara a se chamar apenas ESF Recreio, nome atribuído ao bairro em que está localizado a maior parte da população atendida.

A equipe aproveitou que seria realizado atividades recreativas com a população na área de abrangência da ESF e ofertou atividades de saúde como verificação de pressão, glicemia e realização de teste rápido.

Abaixo o registro fotográfico da ação.

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**



- **Ações relacionadas ao gerenciamento da força de trabalho**

Os ACS (agentes comunitários de saúde) fizeram uma escala para que não houvesse interrupção dos serviços na recepção dada a ausência de recepcionista devido a mesma estar em período de férias 20/08, quando se encerra o período de férias da recepcionista.

- **Outras ações realizadas na ESF com o apoio do IMED**

A enfermeira da ESF Recreio realizou uma palestra com a equipe no dia 16/08/2019 abordando sobre processos de trabalho. A mesma está em período de férias do dia 20/08 ao 23/09. A residente de enfermagem estará na unidade suprindo a demanda de atendimento, neste período.

No dia 15/08/2019 foi realizada uma atividade coletiva com a população com o público alvo de gestantes, sendo abordado o Tema: “Amamentação”.

Abaixo o registro fotográfico da ação.

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)



### 2.1.6 - ESF Vila Betânia

Forma mantidas as atividades na ESF da Vila Betânia

### 2.2 –CAPS

Os profissionais do CAPS mantiveram as rotinas da unidade, realizando ao longo do trimestre diversas atividades assistenciais e não assistenciais, sendo:

- Consultas de acompanhamento dos pacientes em permanência dia (intensivos e semi-intensivos).
- Consultas de demanda espontânea.
- Consultas agendadas.
- Consultas aos moradores das residências terapêuticas.
- Acolhimento.
- Aplicação de injetáveis.
- Realização de oficinas e grupos terapêuticos.

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**  
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

- Discussões interdisciplinares.
- Capacitações

Na Tabela 26 deste documento foram apresentados os quantitativos referentes a cada atividade desenvolvida neste trimestre.

Além das atividades rotineiras de cunho administrativo e de manutenção preventiva e corretiva realizadas nas instalações e dependências do CAPS ao longo dos 3 meses, destacamos as seguintes ações realizadas sob a gestão do IMED ocorridas no período.

- **Ações relacionadas às parcerias com instituições acadêmicas realizadas com os pacientes do CAPS**

#### **Atividades realizadas pela UNIFAL e UIFENAS no CAPS**

Em AGOSTO de 2019 foi montado o cronograma de atividades que serão desenvolvidas pelos acadêmicos de Odontologia da UNIFAL, que semanalmente realizam atividades com os pacientes da unidade em permanência dia.

Dentro da programação os acadêmicos responsáveis pelo projeto, iniciaram as atividades com o tema “Brasil sua história”, onde puderam explanar conteúdos sobre a história do Brasil desde o início, na época do descobrimento.

Houve a participação e interesse da maioria dos pacientes presentes no dia da atividade. Abaixo o registro da ação.

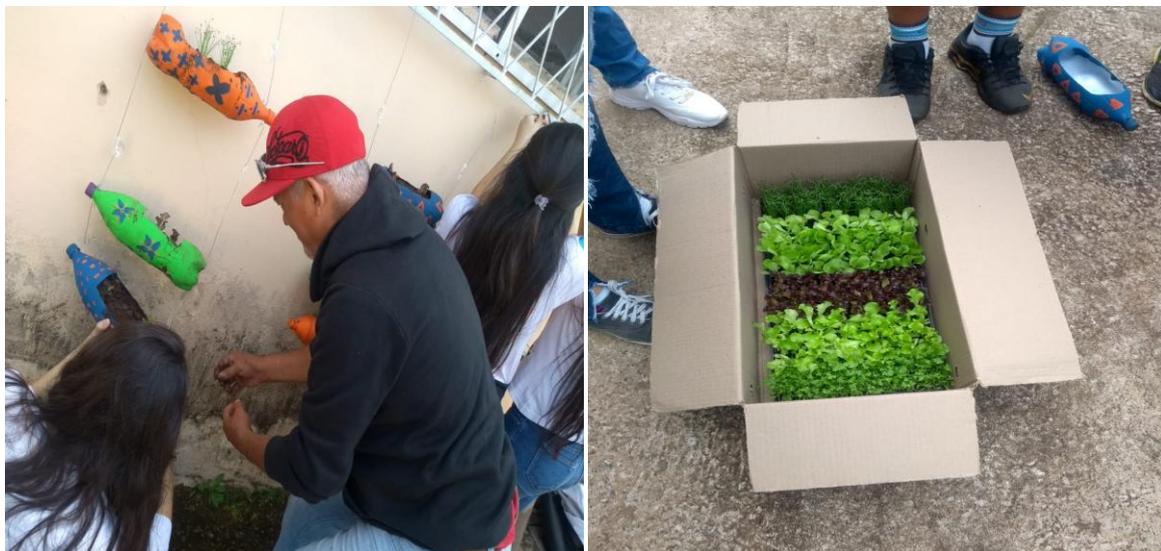
**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**



Em SETEMBRO de 2019 os acadêmicos de Odontologia da Faculdade de Odontologia da **UNIFAL**, como parte integrante das atividades desenvolvidas no “Projeto Mentes Brilhantes” abordaram o tema: “Vamos Plantar?”. Os pacientes puderam participar do plantio de mudas em garrafas pet, para produzir uma horta, com a orientação dos acadêmicos do projeto. Abaixo o registro da atividade:



Aconteceu também a atividade “Dia do Circo, imaginação vira mágica”. Nesta atividade houve a participação e integração de todos os pacientes que estavam na unidade. Abaixo o registro fotográfico da atividade.

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**  
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)



- **Ações relacionadas às reuniões interdisciplinares**

No período foram realizadas 2 reuniões interdisciplinares com o objetivo de debater assuntos da dinâmica de trabalho e rotinas da unidade, para melhorias das ações e serviços assistenciais, sendo uma em AGOSTO e outra em SETEMBRO.

Na reunião de SETEMBRO os freqüentadores e funcionários do CAPS assistiram ao filme “Loucura entre nós”, escolhido pelo psicólogo, para abordagem de questões relacionadas aos pacientes da unidade e como forma de capacitação de toda a equipe. Abaixo o registro fotográfico da atividade.



- **Ações relacionadas à realização das oficinas e grupos terapêuticos**

No Trimestre foi garantida a manutenção das Oficinas e Grupos Terapêuticos realizados no CAPS.

Abaixo o registro fotográfico de algum dos grupos e oficinas realizadas ao longo do trimestre.



Oficina de oração – CAPS



Oficina de música

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**



Oficina de artesanato com bulas de medicamentos



Grupo Terapêutico “Viabilizando o Acesso aos Direitos Sociais” – Assistente Social



Grupo Terapêutico “Emoções e Vivências” – Psicólogo

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**  
**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

- **Outras ações apoiadas pelo IMED**

### **Fornecimento de insumos e medicamentos**

O IMED garantiu o fornecimento de insumos e medicamentos aos pacientes freqüentadores do CAPS ao longo dos meses de JULHO e AGOSTO.

**SUELEN, a gente precisa colocar alguma justificativa em relação as alterações do contrato**

### **2.3 - Residências Terapêuticas**

O Serviço de Residência Terapêuticas (RTs) do Município conta atualmente com 5 Residências Terapêuticas, sendo 4 residências Masculinas e 1 Feminina com os seguintes quantitativos:

	<b>Residência</b>	<b>Tipo</b>	<b>Moradores Julho/2019</b>	<b>Moradores Agosto/2019</b>	<b>Moradores Setembro/2019</b>
<b>1</b>	Jardim São Carlos/Jd Eunice	Masculina	6	5	5
<b>2</b>	Jardim Oliveira	Masculina	7	7	7
<b>3</b>	Jardim América	Masculina	6	5	5
<b>4</b>	Jardim Aeroporto	Masculina	7	8	8
<b>5</b>	Jardim América	Feminina	10	10	10
<b>TOTAL</b>			<b>36</b>	<b>35</b>	<b>35</b>

- **Realização dos PTSs**

Os **PTS** (Projetos Terapêuticos Singular) dos moradores estão em andamento e incluem atividades de vida diária (AVD'S), assim como todo o trabalho de ressocialização dos moradores em atividades de lazer e recreação.

Passeios em praças, restaurantes, lanchonetes, lojas, igrejas, cinema, circo, supermercados, cabeleireiros, entre outras atividades fazem parte do projeto terapêutico dos mesmos.

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

- **Ações relacionadas à reinserção dos moradores ao meio familiar e convívio social**

### **Visitas aos familiares**

Em SETEMBRO de 2019 os moradores S.D e H.B. viajaram para São Gonçalo do Sapucaí – MG, para visitar conhecidos e familiares e o morador J.J.R. esteve na cidade de Boa Esperança – MG, visitando familiares. Abaixo o registro fotográfico das visitas.



Morador J.J.R em sua cidade natal Boa Esperança - MG

### **Atividades de reinserção social e prática de ABVD (atividades básicas de vida diária)**

Os moradores das RTs estão sendo incentivados a praticar atividades de reinserção social e prática de ABVD conforme registrado abaixo:



Atividade de Vida Diária

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**



Atividades de reinserção social – Moradores das RTs – 3º trimestre de 2019



Atividades de reinserção social – Moradores das RTs – 3º trimestre de 2019



Atividades de reinserção social – Moradores das RTs – 3º trimestre de 2019

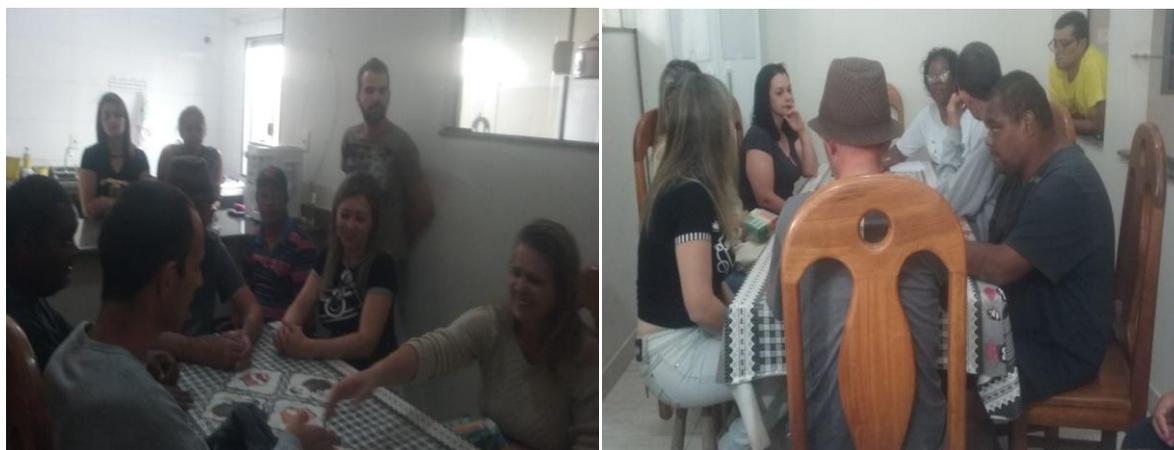
- **Assembléias das RTs**

Neste TRIMESTRE foi dada continuidade às assembléias que estão sendo realizadas nas RTs com a participação dos cuidadores, referências técnicas e moradores.

Nas assembléias são definidas providências necessárias em comum da casa, assim como demandas individuais dos moradores.



“Assembléia na Residência Jardim Aeroporto”



“Assembléia na Residência Jardim Oliveira”

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**



“Assembléia na Residência América Feminina”

Foi esclarecido que os PTS (Projeto Terapêutico Singular) dos moradores seriam acompanhados diariamente pelas referências, tanto nos plantões diurnos, como nos plantões noturnos, sendo orientados e acompanhados a execução dos mesmos.

- **Outras ações apoiadas pelo IMED**

#### **Comemoração dos aniversariantes do Trimestre**

Em JULHO de 2019 houve a comemoração do aniversário do morador L. S., com a participação dos familiares do mesmo.

Já o morador P.T, foi passar o final de semana na cidade de Elói Mendes – MG, onde residem seus familiares. Lá foi realizada a festa de aniversário.

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**



Comemoração Aniversariantes – Julho 2019 – Residência Terapêutica

Comemoramos o aniversário do morador S. D. com um churrasco que contou com a participação dos moradores das outras residências.



Comemoração Aniversariantes – Julho 2019 – Residência Terapêutica

Em AGOSTO de 2019 comemoramos o aniversário de uma moradora da RT. Abaixo registro da atividade.



Comemoração Aniversariante – Agosto 2019 – Residência Terapêutica

No mês de SETEMBRO de 2019 comemoramos o aniversário do morador I. e E. B, com a participação dos moradores e moradoras das casas.



Comemoração Aniversariante – Setembro 2019 – Residência Terapêutica

### **Acompanhamento médico - moradores das RTS**

Ao longo do TRIMESTRE os moradores das RTs foram acompanhados pelas equipes médicas das ESFs de referência, realizando consultas e exames de rotina.

O morador V. O., foi hospitalizado no dia 20/07 e permaneceu internado até a data de 19/08. O mesmo deu entrada na emergência no Hospital Alzira Velano com quadro de vômito e rebaixamento de consciência. Permaneceu na emergência por alguns dias e em seguida foi encaminhado a UTI, para tratamento de Pneumonia

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Aspirativa e Pancreatite. O morador respondeu bem ao tratamento e no dia da alta hospitalar foi conduzido a Residência Jardim Eunice onde morava. Em casa estava sendo tratado com antibióticos injetáveis, que eram administrados pela equipe do SAD – Serviço de Atendimento Domiciliar do município. Após oito dias em casa o morador sofreu uma Parada Cardíaca, sendo acionado o SAMU, que prestou o atendimento de reanimação ainda na residência e o conduziu ao hospital Alzira Velano. O morador não resistiu foi a óbito. A família do morador foi comunicada na cidade de Cabo Verde – MG e providenciaram para que morador fosse sepultado em sua cidade Natal.

#### **2.4 - Centro de Convivência - CECO**

O CECO integra a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) do município e é um espaço de inserção social, onde são fortalecidos vínculos de amizade, aberto a todos os usuários da Saúde Mental. Foi implantado no município há 10 anos, juntamente com o Serviço Residencial Terapêutico, pois é um espaço importante para o trabalho de ressocialização desenvolvido com os moradores das RTs.

No Item 1.2.2 deste relatório apresentamos os quantitativos das atividades desenvolvidas no CECO.

- **Ações relacionadas à realização das oficinas e atividades diversas**

O IMED garantiu os meios para a realização das oficinas e outras atividades desenvolvidas no CECO.

Diariamente, osicineiros do CECO desenvolvem várias oficinas. Dentre as oficinas de artesanato destacamos as confecções de tapetes, criação de quadros com uso de feltro e rolinhos com jornal, customização em garrafas, trabalhos com materiais recicláveis, pinturas, entre outras atividades.

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**



Oficinas – CECO – 3º trimestre de 2019



Oficinas – CECO – 3º trimestre de 2019

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**  
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

Em AGOSTO de 2019 duas Agentes Comunitárias de Saúde do ESF Primavera I se disponibilizaram, como voluntárias, a realizar oficinas de tricô e crochê com os usuários do CECO.

Estas atividades forma mantidas e realizadas ao longo do mês de SETEMBRO.

As oficinas de tricô e crochê acontecem toda segunda-feira na unidade das 13:00h às 16:30h. Abaixo o registro fotográfico da oficina.



Atividades de Crochê realizadas pelas Voluntárias no CECO – 3º Trimestre 21019

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

Em SETEMBRO de 2019 os freqüentadores do CECO se dedicaram a plantar um vaso de “suculentas” para ser feito uma rifa.

O valor arrecadado com a rifa será utilizado em benefícios para o CECO.



Atividade de plantio de suculentas – CECO – Setembro de 2019

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

- **Outras atividades realizadas no CECO**

Em JULHO e SETEMBRO de 2019 realizamos uma reunião com os funcionários do CECO, para propostas e projetos de melhoria da unidade.

Foram debatidas estratégias de divulgação do trabalho realizado pelo Centro de Convivência, assim como assuntos relacionados a rotina de trabalho.

Ao término do mês realizamos uma reunião - assembléia com os funcionários e usuários do Centro de Convivência, onde foram discutidas questões das rotinas da unidade.

Os usuários tiveram a oportunidade de debaterem sobre possíveis melhorias para o CECO.



Reunião com os funcionários do CECO - propostas e projetos de melhoria da unidade – JULHO 2019

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**



Reunião com os funcionários do CECO - propostas e projetos de melhoria da unidade – SETEMBRO 2019

### Confraternizações e Comemoração dos aniversariantes do Trimestre CECO

Em SETEMBRO de 2019 aconteceu a comemoração dos aniversariantes do mês num momento de bastante fortalecimento de laços afetivos entre usuários e funcionários. Abaixo o registro da confraternização.



## Exposição dos artesanatos realizados pelos freqüentadores do CECO



Em AGOSTO de 2019 foi realizada uma exposição dos materiais produzidos pelos usuários do Centro de Convivência durante as oficinas.

O artesanato ficou exposto para divulgação e venda, por alguns dias, na entrada da unidade.



Exposição dos artesanatos realizados pelos freqüentadores do CECO – AGOSTO 2019

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)

## **3ª PARTE – ANEXOS E EVIDÊNCIAS**

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

## 1.EVIDÊNCIAS

As evidências são os documentos que comprovam as ações e atividades laborais das equipes que compõem cada uma das unidades de saúde gerenciadas pelo IMED.

Por se tratarem de documentos extensos, serão encaminhados sob forma de ANEXO em formato de documento eletrônico, sendo divididos da seguinte maneira:

Anexo 01 –Produção ESF Pinheirinho

Anexo 02 –Produção ESF Primavera I

Anexo 03 – Produção ESF Primavera II

Anexo 04 – Produção ESF Recreio I e II

**IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br) - [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais**  
**[www.imed.org.br](http://www.imed.org.br)- [administrativo@imed.org.br](mailto:administrativo@imed.org.br)**