

RELATÓRIO TÉCNICO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

**Período: 10º Trimestre de Contrato – 3º Trimestre de 2020
Julho, Agosto e Setembro de 2020**

GERENCIAMENTO E EXECUÇÃO DE AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE EM UNIDADES DE SAÚDE DA REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE DE ALFENAS

PREFEITURA DE ALFENAS-MG

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Referência: Julho, Agosto e Setembro de 2020

RELATÓRIO TÉCNICO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS 10º TRIMESTRE DE CONTRATO – 3º TRIMESTRE DE 2020

Julho, Agosto e Setembro de 2020

Contratante: Prefeitura Municipal de Alfenas-MG

Contratada: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidades gerenciadas:

- ESF Santa Clara Pinheirinho
- ESF Recreio I - Alvorada
- ESF Recreio II
- ESF Primavera I
- ESF Primavera II
- ESF Vila Betânia
- CAPS
- Centro de Convivência e Cultura
- Serviço de Residências Terapêuticas

Diretoria Operacional do Instituto: Adm. Wagner Miranda Gomes

Diretoria Administrativa do Projeto: Enf^a Suelen Cristina Moreira

Relatório Técnico de Prestação De Contas

O IMED desenvolveu suas atividades durante os meses de Julho, Agosto e Setembro de 2020, compreendendo o 10º Relatório Trimestral / 3º Relatório Trimestral de 2020, baseado no compromisso estabelecido com a Prefeitura Municipal de Alfenas - MG, através do Contrato de Gestão N° 058/2018 e especificado no Plano de Trabalho e, também, na missão, visão e valores do Instituto, que busca a excelência em gestão na saúde, além de ter como foco principal o benefício ao paciente.

Reiterando seu compromisso de transparência na parceria com a Prefeitura e Secretaria Municipal de Saúde (SMS) na gestão da Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde de Alfenas, o IMED apresenta este 10º Relatório Técnico que corresponde ao 3º Relatório Trimestral – 2020 no qual descreve suas atividades buscando propiciar à gestão pública um melhor acompanhamento das atividades desenvolvidas, contemplando as metas e indicadores de produção, de recursos humanos e de qualidade do contrato.

Esse relatório estará dividido em 3 partes, conforme apresentado a seguir:

1ª Parte – Metas de Produção, de Recursos Humanos e de Qualidade do Plano de Trabalho.

2ª Parte – Relatório Técnico de Julho, Agosto e Setembro de 2020.

3ª Parte – Anexos e Evidências.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira N° 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

SUMÁRIO

1ª Parte – Metas de Produção, de Recursos Humanos e de Qualidade do Plano de Trabalho.

1.	METAS DE PRODUÇÃO	05
1.1.	Metas de Produção das Unidades de Estratégia de Saúde da Família	09
1.2.	Metas de Produção das Unidades de Saúde Mental	28
1.2.1.	Centro de Atenção Psico Social - CAPS II	28
1.2.2.	Centro de Convivência e Cultura– CECO	29
1.2.3.	Serviço de Residências Terapêuticas.....	29
1.3.	Resumo e Justificativas	30
2.	METAS DE RECURSOS HUMANOS	36
2.1.	Recursos Humanos – ESF.....	37
2.1.1.	ESF Pinheirinho.....	Erro! Indicador não definido.7
2.1.2.	ESF Primavera I.....	Erro! Indicador não definido.8
2.1.3.	ESF Primavera II.....	39
2.1.4.	ESF Alvorada/Recreio I	Erro! Indicador não definido.0
2.1.5.	ESF Recreio II	Erro! Indicador não definido.1
2.1.6.	ESF Vila Betânia	Erro! Indicador não definido.2
2.2.	Recursos Humanos – CAPS.....	Erro! Indicador não definido.3
2.3.	Recursos Humanos - Centro de Convivência e Cultura	Erro! Indicador não definido.4
2.4.	Recursos Humanos - Serviço de Residências Terapêuticas.....	Erro! Indicador não definido.5
3.	METAS DE QUALIDADE	Erro! Indicador não definido.6
	Tabela 25 - Matriz de Indicadores de Qualidade – 3º Trimestre de 2020.....	Erro! Indicador não definido.6
	2ª parte – Relatório técnico de julho, agosto e setembro de 2020.....	62
1.	Produção.....	63
1.1.	Unidades de Saúde da Família Consultas Médicas.....	63
1.2.	Unidade de Saúde Mental Atividades Realizadas no CAPS.....	66
2.	Atividades e Ações Realizadas Pelo Imed no Período	68
2.1.	Atividades e ações realizadas nas ESF's que tiveram apoio do IMED.....	70
2.1.1.	ESF Pinheirinho.....	70
2.1.2.	ESF Primavera I.....	71
2.1.3.	ESF Primavera II.....	72
2.1.4.	ESF Recreio I / Alvorada.....	74
2.1.5.	ESF Recreio II.....	75
2.1.6.	ESF Vila Betânia.....	76
2.2.	CAPS.....	77
2.3.	Residências Terapêuticas.....	80
2.4.	Centro de Convivência – CECO.....	132
	3ª parte – Anexos e evidências.....	133
3.	Evidências.....	134

1ª PARTE

**METAS DE PRODUÇÃO, DE RECURSOS HUMANOS E DE QUALIDADE DO
PLANO DE TRABALHO**

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

1. METAS DE PRODUÇÃO

Tabelas de Metas de Produção

ESF's	Meta mensal
Consultas médicas	160 consultas / mês [#]
Consultas de enfermagem	160 consultas / mês
Atendimento odontológico	280 atendimentos / mês
Visitas domiciliares ACSs	Visitar 100% das famílias cadastradas*

Para as unidades onde existirem profissionais médicos com Carga Horária de 40 horas semanais, consideraremos a meta de 320 consultas / mês assim como o número de consultas proporcional a CH de trabalho executada (160 consultas em 20hs)

- Os meses em que tiverem ACS de férias, o % de visitas deve ser reduzido para 75% das famílias cadastradas.

Saúde Mental	Meta mensal
Pacientes acompanhados no CAPS	mínimo de 90 pacientes em acompanhamento no mês
Oficinas no Centro de Convivência	disponibilizar oficinas para, no mínimo, 45 pacientes no mês
Manutenção das Residências Terapêuticas	manter e acompanhar todas as residências e usuários, 24 horas, 7 dias por semana

Considerações:

A produção (número de consultas, atendimentos e vistas domiciliares) realizados pelos profissionais das ESFs será calculado de acordo com o número de dias úteis nos meses do trimestre, a saber:

- ✓ Julho = 22 dias úteis

- ✓ Agosto = 21 dias úteis

- ✓ Setembro = 21 dias úteis com recesso/feriado no dia 7 de setembro de 2020 – Independência do Brasil (segunda).

Desta forma a produção será calculada da seguinte forma:

META / N^o de dias úteis, sendo:

- **Consultas Médicas = 160 / dias úteis no mês = N^o de consultas/dia para carga horária de 20 horas semanais.**

- **Consultas de Enfermagem = 160 / dias úteis no mês = N^o consultas/dia.**

- **Atendimentos odontológicos = 280 / dias úteis no mês = N^o de atendimentos/dia.**

- **Visitas de ACSs: vai depender do N^o de visitas por ACSs/ESF/área de abrangência.**

Porém a de se descontar os dias em que não ocorreu atividade nas unidades, caracterizando a *indisponibilidade* da prestação de serviços à comunidade.

Tratam-se dos dias de recessos, capacitações, faltas abonadas/folgas/atestados e

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

atividades específicas referentes ao calendário vacinal segundo Ministério da Saúde.

Desta forma, passaremos a considerar uma **META EFETIVA**.

A **META EFETIVA** será calculada através do produto de cada uma das categorias de produção (consultas médicas, procedimentos/consultas de enfermagem, procedimentos de odontologia e visitas dos ACSs) pela subtração dos dias úteis do mês pelos dias de indisponibilidade nas ESFs, a saber:

META EFETIVA = DIAS DE DISPONIBILIDADE (dias úteis – dias de indisponibilidade na ESF) X produção diária de consultas/atendimentos por categoria de produção (consultas médicas, consultas de enfermagem, atendimentos de odontologia e visitas ACS)

Nota para o trimestre em avaliação:

Como plano de prevenção para enfrentamento da pandemia do Corona vírus, considerando os Decretos Municipais e mediante as orientações do Ministério da Saúde, as seguintes estratégias foram realizadas e implantadas nas unidades sob gestão do IMED:

•**Suspensão de todos os atendimentos agendados de saúde bucal**, ficando os profissionais de saúde bucal escalados para atividades na barreira municipal nas entradas da cidade. Os atendimentos de urgência, foram realizados no centro odontológico do município em escala de revezamento de todos profissionais cirurgiões dentistas do município.

•**Suspensão de todas as atividades educativas/grupos** para evitar aglomeração.

•**Atendimento por agendamento nas unidades.** Somente 01 usuários por hora desde que não se enquadrem no grupo de risco, ficando os profissionais a disposição para atendimento de pacientes com síndromes gripais e outros casos de urgência

necessário, buscando minimizar a circulação e evitando a aglomeração. **Por este motivo houve redução de metas de atendimento para cumprir.**

•**Todos os funcionários/ colaboradores que se enquadrem no grupo de risco (conforme protocolos do Ministério da Saúde) continuaram afastados de suas atividades, ou alocados em serviços “home office”.**

•**Suspensão de todas as visitas domiciliares regulares pelos agentes comunitários de saúde** (incluindo os cadastros dos usuários) conforme Ofício Circular nº 001/2020 da Federação Nacional de Agentes Comunitários de Saúde e Agentes de Combate as Endemias.

•**Suspensas as atividades no CECO para evitar a aglomeração de pessoas.**

1.1. Metas de Produção das Unidades de Estratégia de Saúde da Família

A seguir apresentaremos na forma de Tabelas e Gráficos as metas de cada uma das unidades de saúde contratualizadas (ESFs e Unidades de Saúde Mental).

OBS: Não serão apresentados os dados de produção da Odontologia, pois as atividades desta especialidade estão suspensas devido a pandemia.

1.1.1 - ESF Pinheirinho Consultas Médicas

Tabela 1 – Consultas Médicas Realizadas na ESF Pinheirinho – 3º Trimestre de 2020

Consultas Médicas	3º Trimestre 2020			
	jul/20	ago/20	set/20	Total
ESF Pinheirinho				
Consultas médicas	464	397	515	1376
Meta	640	640	640	1920
Meta efetiva	596	503	594	1694
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	77,80 %	78,95 %	86,66%	81,25%

Na avaliação do Trimestre, observa-se que a ESF Pinheirinho não atingiu as metas definidas de consultas.

CONSULTAS DE ENFERMAGEM

Tabela 2 - Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Pinheirinho – 3º Trimestre de 2020

Consultas de enfermagem	3º Trimestre 2020				
	ESF Pinheirinho	jul/20	ago/20	set/20	Total
Consultas de enfermagem		434	553	422	1409
Meta		320	320	320	960
Meta efetiva		262	320	276	858
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva		165,76%	172,81%	152,70%	164,18%
Indisponibilidade no mês		4	0	3	7
Dias uteis efetivos		22	21	22	65
Cons dia med enf		14,5	15,2	14,5	14,8

Observamos que no Trimestre, a ESF Pinheirinho atingiu e superou as metas de atendimentos/consultas de enfermagem, com um excedente de 64 % na quantidade

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

de consultas.

VISITAS DOMICILIARES ACSS

Tabela 3 – Visitas dos ACS Realizadas na ESF Pinheirinho – 3º Trimestre de 2020

PSF Pinheirinho	3º Trimestre 2020			
	jul/20	ago/20	set/20	Total
ACSs = 6		0		
Visitas realizadas	19	0	0	19
Famílias cadastradas (META)	1079	1079	1079	3237
Agentes de férias / afastados grupo de risco	2	3	2	7
Meta de visitas no mês	688	688	688	2064
% Meta de visitas no mês	3%	0%	0%	1%
Meta Contratual	100%	100%	100%	100%

Observa-se que a ESF Pinheirinho não atingiu a meta de visitas no período.

As justificativas para o não cumprimento das metas do PSF Pinheirinho serão apresentadas no “**Item 1.3 – Resumo e justificativas**” deste documento.

1.1.2 - ESF Primavera I Consultas Médicas

Tabela 4 - Consultas Médicas Realizadas na ESF Primavera I – 3º Trimestre de 2020

Consultas médicas	3º Trimestre 2020			
	PSF Primavera I jul/20	ago/20	set/20	Total
Consultas médicas	429	424	494	1347
Meta	576	576	576	1728
Meta efetiva	486	366	503	1355
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	88%	116 %	98%	99%
Indisponibilidade e no mês	7	15	6	28
Dias uteis efetivos	44	21	22	87
Cons dia med	26	27	26	20

Observa-se que a ESF Primavera I não cumpriu a meta de mensal de consultas médicas no período em avaliação.

Consultas de Enfermagem

Tabela 5 - Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Primavera I – 3º Trimestre de 2020

Consultas de enfermagem	3º Trimestre 2020			
	jul/20	ago/20	set/20	Total
PSF Primavera I		0		
Consultas de enfermagem	734	373	229	1336
Meta	320	320	320	960
Meta efetiva	262	290	305	857
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	280%	129%	75%	156%
Indisponibilidade no mês	4	2	1	7
Dias uteis efetivos	22	21	22	65
Cons dia enf	15	15	15	15

Observa-se que a ESF Primavera I cumpriu com as metas de consultas de enfermagem no 3º Trimestre de 2020, com um excedente de 56% a mais de consultas realizadas no período.

Visitas Domiciliares ACSs

Tabela 6 - Visitas dos ACS Realizadas na ESF Primavera I – 3º Trimestre de 2020

Visitas realizadas ACSs Primavera I	3º Trimestre 2020			
	jul/20	ago/2	set/2	Total
ACSs = 6		0	0	
Visitas realizadas	282	222	709	1213
Famílias cadastradas	905	905	905	2715
Agentes de férias / afastados grupo de risco	1	3	2	6
Meta de visitas no mês	577	577	577	1731
% Meta de visitas no mês	49%	38%	123%	70%
Meta	100%	100%	100%	100%

Observa-se que a ESF Primavera I não cumpriu a meta de mensal de vistas domiciliares no período em avaliação.

As justificativas serão apresentadas no “Item 1.3 – Resumo e justificativas” deste documento.

1.1.3 - ESF Primavera II

Consultas Médicas

Tabela 7 - Consultas Médicas Realizadas na ESF Primavera II – 3º Trimestre de 2020

Consultas médicas	3º Trimestre 2020				
	PSF Primavera II	jul/20	ago/20	set/20	Total
Consultas médicas		307	242	201	750
Meta		270	270	284	824
Meta efetiva		153	157	226	536
consultas realizadas em relação a Meta Efetiva		200,28%	154,35%	89,01%	139,95%

Observa-se que a ESF Primavera II cumpriu a meta de consultas médicas no período em avaliação.

Consultas de enfermagem

Tabela 8 - Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Primavera II – 3º Trimestre de 2020

Consultas de enfermagem	3º Trimestre 2020			
	jul/20	ago/20	set/20	Total
PSF Primavera II				
Consultas de enfermagem	42	28	87	157
Meta	160	160	160	480
Meta efetiva	73	38	95	205
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	57,75%	73,50%	92,02%	76,45%
Indisponibilidade no mês	12	16	9	37
Dias uteis efetivos	22	21	22	65
Cons dia enf	7	8	7	7

Observa-se que a ESF Primavera II não cumpriu a meta de consultas de enfermagem no período.

Visitas domiciliares dos ACSs

Tabela 9 - Visitas dos ACS Realizadas na ESF Primavera II – 3º Trimestre de 2020

Visitas realizadas ACSs - Primavera II	3º Trimestre 2020			
	jul/20	ago/20	set/20	Total
ACSs = 2				
Visitas realizadas	71	112	161	344
Famílias cadastradas	704	704	704	2112
Agentes de férias / afastados grupo de risco	0	1	0	1
Meta de visitas no mês	598	449	598	1346
% Meta de visitas no mês	12%	25%	27%	26%
Meta	100%	100%	100%	100%

Observa-se que a ESF Primavera II NÃO cumpriu a meta de mensal de vistas domiciliares no período em avaliação.

As justificativas do não cumprimento serão apresentadas no **Item 1.3 – resumo e justificativas** deste documento.

1.1.4 - ESF Recreio I / Alvorada Consultas Médicas

Tabela 10 - Consultas Médicas Realizadas na ESF Recreio I / Alvorada – 3º Trimestre de 2020

Consultas médicas	3º Trimestre 2020			
	jul/20	ago/20	set/20	Total
PSF Recreio I / Alvorada	392	297	442	1131
Consultas médicas	392	297	442	1131
Meta efetiva	509	525	297	1330
Meta	654	654	686	1994
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	77,1%	56,6%	148,9%	85,0%

Observa-se que a meta de consultas médicas não foi atingida no trimestre.

Consultas de Enfermagem

Tabela 11 - Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Recreio I / Alvorada –3º Trimestre de 2020

Consultas de enfermagem	3º Trimestre 2020			
	PSF Recreio I / Alvorada / jul/20	ago/20	set/20	Total
Consultas de enfermagem	468	69	261	798
Meta	320	320	320	960
Meta efetiva	262	137	305	704
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	178,8%	50,3%	85,4%	113,3%
Indisponibilidade no mês	4	12	1	17
Dias uteis efetivos	22	21	22	65
Cons dia enf	15	15	15	15

Observa-se, que a ESF Recreio I / Alvorada cumpriu a meta de consultas de enfermagem no período avaliado, com um excedente de 13% no número de consultas/procedimentos de enfermagem realizados no trimestre avaliado.

Visitas Domiciliares ACSs

Tabela 12 - Visitas dos ACS Realizadas na ESF Recreio I/ Alvorada – 3º Trimestre de 2020

Visitas realizadas ACSs - PSF Recreio I - Alvorada	3º Trimestre 2020			
	jul/20	ago/20	set/20	Total
ACSs =5				
Visitas realizadas	539	156	813	1508
Famílias cadastradas	760	760	760	2280
Agentes de férias /2 afastados grupo de risco		3	1	6
Meta de visitas no mês	485	485	485	1454
% Meta de visitas no mês	111%	32%	168%	104%
Meta	100%	100%	100%	100%

Observa-se que as metas foram cumpridas.

1.1.5 – ESF Recreio II

Consultas Médicas

Tabela 13 - Consultas Médicas Realizadas na ESF Recreio II – 3º Trimestre de 2020

Consultas médicas	3º Trimestre 2020			
	jul/20	ago/20	set/20	Total
PSF Recreio II				
Consultas médicas	300	361	337	998
Meta efetiva	451	579	272	1302
Meta	640	640	352	1632
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	66,5%	62,3%	123,9%	76,7%

Observamos que no 2º Trimestre de 2020, a ESF Recreio II não atingiu a meta de consultas médicas.

Consultas de Enfermagem

Tabela 14 – Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Recreio II – 3º Trimestre de 2020

Consultas de enfermagem	3º Trimestre 2020			
	jul/20	ago/20	set/20	Total
PSF Recreio II				
Consultas de enfermagem	276	127	118	521
Meta	160	160	160	480
Meta efetiva	138	160	153	451
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	200%	79%	77%	116%
Indisponibilidade no mês	3	0	1	4
Dias uteis efetivos	22	21	22	65
Cons dia enf	7	8	7	7

Observamos que a ESF Recreio II superou a meta de consultas de enfermagem no 3º Trimestre de 2020, realizando 16% a mais de consultas/procedimentos em relação a meta efetiva.

Visitas Domiciliares ACSs

Tabela 15 – Visitas dos ACS Realizadas na ESF Recreio II – 3º Trimestre de 2020

Visitas ACSs - PSF Recreio II	3º Trimestre 2020				
	ACSs = 5	jul/20	ago/20	set/20	Total
Visitas realizadas		158	85	329	572
Famílias cadastradas		902	913	923	2738
Agentes de férias / afastados grupo de risco		2	3	2	7
Meta de visitas no mês		575	582	588	1745
% Meta de visitas no mês		27,5%	14,6%	55,9%	32,8%
Meta		100%	100%	100%	100%

Observamos que a ESF Recreio II não atingiu a meta de visitas domiciliares.

1.1.6 – ESF Vila Betânia

Consultas Médicas

Tabela 16 – Consultas Médicas Realizadas na ESF Vila Betânia – 3º Trimestre de 2020

Consultas médicas	3º Trimestre 2020			
PSF Vila Betania	jul/20	ago/20	set/20	Total
Consultas médicas GERAL	337	320	317	974
Meta	378	378	377	1133
Meta efetiva	378	349	352	1079
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	89,15%	91,69 %	90,13 %	90%

Analisamos que a ESF Vila Betânia não atingiu a meta de consultas médicas no período.

Consultas de Enfermagem

Tabela 17 – Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Vila Betânia - 3º Trimestre de 2020

Consultas de enfermagem	3º Trimestre 2020			
PSF Vila Betânia	jul/20	ago/20	set/20	Total
Consultas de enfermagem	282	243	249	774
Meta	160	160	160	480
Meta efetiva	131	152	153	436
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	215,42%	159,47%	163,04%	177,52%
Indisponibilidade no mês	4	1	1	6
Dias uteis efetivos	22	21	22	65
Cons dia med enf	7,3	7,6	7,3	7,4

Observamos que a ESF Vila Betânia superou as metas de consultas de enfermagem em 77%.

Visitas Domiciliares ACSs

Tabela 18 – Visitas dos ACS Realizadas na ESF Vila Betânia – 3º Trimestre de 2020

Visitas ACS PSF Vila Betânia	3º Trimestre 2020			
ACSs = 7	jul/20	ago/20	set/20	Total
		0		
Visitas realizadas	153	146	130	429
Famílias cadastradas (META)	902	902	902	2706
Agentes de férias / Afastadas grupo de risco	3	3	4	10
Meta de visitas no mês	575	575	575	1725
% Meta de visitas no mês	27%	25%	23%	25%
Meta	100%	100%	100%	100%

Observamos que a ESF Vila Betânia não cumpriu as metas de visitas domiciliares realizadas pelos ACSs no 3º Trimestre de 2020.

As justificativas do não cumprimento das metas serão apresentadas no **Item 1.3 –resumo e justificativas** deste documento.

1.2. Metas de Produção das Unidades de Saúde Mental

1.2.1 – Centro de Atenção Psico Social - CAPS II

Tabela 19 – Produção CAPS – 3º trimestre

Produção CAPS - 3º Trimestre 2020	jul/20	ago/20	set/20
Consultas médicas	239	192	185
Não Intensivos	0	0	0
Visita Domiciliar	0	0	0
Semi-intensivos	2	0	1
Residências Terapêuticas	6	3	14
Intensivos	11	5	7
Espontâneos	74	51	57
Agendados	146	133	106
Participantes de oficinas e grupos (total)	17	14	0
Oficinas e Grupos realizadas (total)	2	2	0
Aplicação de injetável	89	101	110
Ambulatorial	52	82	95
Domiciliar	37	19	15
Acolhimento	181	245	200
Médico Imediato	19	12	67
Atendimento Familiar	0	0	5
Atendimento Psicológico	1	6	0
Agendado	0	0	0
Conduta	18	9	107
Orientação Social	55	126	0
Atendimento Referencial	6	11	8

Visita domiciliar	82	81	13
#Pacientes Dia	241	246	237
Intensivos	169	158	153
Semi-intensivos	53	61	59
Não Intensivos	19	27	25
*Pacientes Internos	23	21	24
Intensivos	9	14	15
Semi-intensivos	14	7	9

* Entende-se por Pacientes Internos a quantidade de pacientes que frequentarã (per capita)

Pacientes Dia = soma do total de paciente que frequentaram o CAPS no período

O CAPS cumpriu a meta definida no trimestre de avaliação, com mais de 90 pacientes acompanhados/mês.

1.2.2 - Centro de Convivência e Cultura– CECO

O Centro de Convivência permanece com suas atividades suspensas devido a pandemia.

1.2.3 - Serviço de Residências Terapêuticas

Todas as residências terapêuticas foram mantidas e acompanhadas no período durante 24 horas por dia, nos 7 dias da semana, bem como todos os pacientes também foram acompanhados nesse período.

1.3 – Resumo e Justificativas

A seguir apresentamos uma tabela resumo que traz o cumprimento das metas por unidade e na sequência as observações e justificativas que contemplam o desfecho de cada meta por ESF.

Tabela 24 – Quadro Resumo de metas de produção – 3º Trimestre de 2020

RESUMO - METAS DE PRODUÇÃO POR UNIDADE / PERÍODO X PROCEDIMENTO						
Julho, Agosto e Setembro de 2020 - 3º trimestre 2020						
UNIDADE	PROCEDIMENTO	07/20	08/20	09/20	GERAL	CUMPRIMENTO DA META NO PERÍODO DE ACORDO COM NOVA META POR DIAS ÚTEIS DE DISPONIBILIDADE
ESF PINHEIRINHO	CONSULTA MÉDICA	não	não	não	não	Não - Justificativa 1
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	sim	sim	sim	SIM
	VISITAS ACS	não	não	não	não	Não - Justificativa 2
ESF PRIMAVERA I	CONSULTA MÉDICA	não	sim	sim	não	Não - Justificativa 1
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	sim	sim	sim	SIM
	VISITAS ACS	não	não	sim	não	Não - Justificativa 2
ESF PRIMAVERA II	CONSULTA MÉDICA	sim	sim	não	sim	SIM
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	não	não	não	não	Não - Justificativa 3
	VISITAS ACS	não	não	não	não	Não - Justificativa 2
ESF RECREIO	CONSULTA MÉDICA	não	não	sim	não	Não - Justificativa 1
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	não	não	sim	SIM

I - ALVORADA	ENFERMAGEM					
	VISITAS ACS	sim	não	sim	sim	Não - Justificativa 3
ESF RECREIO II	CONSULTA MÉDICA	não	não	sim	não	Não - Justificativa 1
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	não	não	sim	SIM
	VISITAS ACS	não	não	não	não	Não - Justificativa 3
	CONSULTA MÉDICA	não	não	não	não	Não - justificativa 1
ESF BETÂNIA	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	sim	sim	sim	SIM
	VISITAS ACS	não	não	não	não	Não - Justificativa 3
	N DE PACIENTES INSERIDOS	sim	sim	sim	sim	SIM
CAPS	N DE PARTICIPANTES EM OFICINAS	não	não	não	não	Não - Justificativa 4

JUSTIFICATIVAS

JUSTIFICATIVA 1 – não cumprimento das metas de CONSULTAS MÉDICAS

Observamos o seguinte cenário no trimestre em relação ao cumprimento das metas de Consultas Médicas:

CUMPRIMENTO DAS METAS DE PRODUÇÃO POR UNIDADE / CONSULTAS MÉDICAS					
Julho, Agosto e Setembro de 2020 - 3º trimestre 2020					
UNIDADE	07/20	08/20	09/20	GERAL	CUMPRIMENTO DA META NO PERÍODO?
ESF PINHEIRINHO	não	não	não	não	Não
ESF PRIMAVERA I	não	sim	não	não	Não
ESF PRIMAVERA II	sim	sim	não	sim	Sim
ESF RECREIO I - ALVORADA	não	sim	não	não	Não
ESF RECREIO II	não	sim	não	não	Não
ESF V BETÂNIA	não	não	não	não	Não

Conforme apontado na Tabela acima, apenas a ESF Primavera II atingiu a meta de consultas médicas.

As ações dos médicos alocados nas ESF foram direcionadas para o atendimento e prestação do cuidado para os casos de demanda espontânea que procuravam as unidades com sintomas de síndromes gripais.

Ademais, a disponibilidade de consultas “agendadas” foi reduzida para 1/hora, com um total de 8 consultas por dia / profissional.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Esta redução também teve como objetivo a limitação da circulação de pessoas no entorno das suas respectivas áreas de abrangência além de garantir que os pacientes de demanda espontânea pudessem ser atendidos de forma imediata quando necessitassem dos serviços médicos na ESF de sua referência.

O IMED garantiu o fornecimento dos Recursos Humanos médicos de sua competência ao longo do trimestre e desta forma consideramos que esta meta foi cumprida.

JUSTIFICATIVA 2 – não cumprimento das metas de visitas do ACSs

As atividades de visitas domiciliares foram suspensas a partir do dia 16 de março de 2020, sendo realizadas visitas apenas nos pacientes com extrema necessidade. Além disso alguns ACSs foram afastados por se enquadrarem no grupo de risco.

As ações dos ACSs são reguladas e controladas pela Prefeitura de Alfenas e possuímos ingerência sobre os mesmos.

Desta forma, consideramos que está justificado que as ESFs cumpriram as metas de visitas no período.

JUSTIFICATIVA 3 – não cumprimento das metas de Consultas de Enfermagem

Observamos o seguinte cenário no trimestre em relação ao cumprimento das metas de Consultas de Enfermagem, conforme apresentado na Tabela abaixo.

CUMPRIMENTO DAS METAS DE PRODUÇÃO POR UNIDADE / CONSULTAS DE ENFERMAGEM					
Julho, Agosto e Setembro de 2020 - 3º trimestre 2020					
UNIDADE	07/20	08/20	09/20	GERAL	CUMPRIMENTO DA META NO PERÍODO?
ESF PINHEIRINHO	sim	sim	sim	sim	Sim
ESF PRIMAVERA I	sim	sim	sim	sim	Sim
ESF PRIMAVERA II	não	não	não	não	Não
ESF RECREIO I - ALVORADA	sim	não	não	sim	sim
ESF RECREIO II	não	sim	não	não	Não
ESF V BETÂNIA	sim	sim	sim	sim	Sim

Conforme apontado na Tabela, a ESF Primavera II e a ESF Recreio II foram as 2 ESFs que não atingiram a meta de consultas e procedimentos de enfermagem.

As ações dos (as) enfermeiros (as) alocados nas ESF foram direcionadas para o atendimento e prestação do cuidado para os casos de demanda espontânea que procuravam as unidades com sintomas de síndromes gripais.

Esta redução também teve como objetivo a limitação da circulação de pessoas no entorno das suas respectivas áreas de abrangência além de garantir que os

pacientes de demanda espontânea pudessem ser atendidos de forma imediata quando necessitassem dos serviços médicos na ESF de sua referência.

O IMED garantiu o fornecimento dos Recursos Humanos de enfermagem de sua competência ao longo do trimestre e desta forma consideramos que esta meta foi cumprida.

JUSTIFICATIVA 4 – não cumprimento das metas do Centro de Convivência.

Estão suspensas todas as atividades educativas/grupos para evitar aglomeração.

OBSERVAÇÃO 1 - A ESF Recreio II não dispõe de instalações para atendimento odontológico.

OBSERVAÇÃO 2 Não foram apontadas as metas dos procedimentos odontológicos, pois os atendimentos de odontologia realizados nas ESFs estão suspensos, ficando os profissionais de saúde bucal escalados para atividades na barreira municipal nas entradas da cidade.

Os atendimentos de urgência, foram realizados no Centro Odontológico do município em escala de revezamento entre todos profissionais cirurgiões dentistas do município.

2. METAS DE RECURSOS HUMANOS

As metas relativas aos “Recursos Humanos/Equipes Mínimas” foram definidas no ANEXO II do Contrato 058/2018, celebrado entre o IMED e a Prefeitura do Município de Alfenas.

Neste Anexo estão definidas as “*Dimensões da Avaliação de Desempenho do Contrato*”.

Vale ressaltar que o IMED realiza a contratação complementar dos Recursos Humanos pendentes para a formação das Equipes Mínimas estabelecidas, sendo que os funcionários operacionais das Equipes de ESF são contratados da Prefeitura do Município de Alfenas (servidores de vínculo público).

Na sequência de Tabelas são apresentados os parâmetros e os resultados das equipes de ESF e da Rede de Saúde Mental.

2.1. Recursos Humanos – ESF

2.1.1 - ESF Pinheirinho

PINHEIRINHO			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Médico Generalista	1	2	IMED / Município
Médico especialista	0	1	Município
Enfermeiro	1	1	Município
#Agente comunitário de saúde	6	6	Município
Cirurgião Dentista	1	1	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município
Técnica em enfermagem	0	1	Município
*Recepcionista	0	1	IMED
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED
Auxiliar de farmácia	0	1	Município

3 ACSs afastado por pertencer ao “grupo de risco”

*1 recepcionista afastada por pertencer ao “grupo de risco”.

2.1.2 - ESF Primavera I

Primavera I			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Médico Generalista (@)	1	2	IMED / Município
Médico especialista	0	1	Município
Enfermeiro	1	1	Município
Agente comunitário de saúde (#)	6	6	Município
Cirurgião Dentista	1	1	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município
Técnica em enfermagem	0	1	Município
Recepcionista	0	2	IMED
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED
Auxiliar de farmácia	0	1	Município

@ 1 médico é do “programa mais médicos”

1 ACSs afastado por pertencer ao “grupo de risco”

2.1.3 - ESF Primavera II

Primavera II			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Médico Generalista " Mais Médicos"	1	1	Município
Enfermeiro	1	1	Município
Agente comunitário de saúde	6	4	Município
Cirurgião Dentista	1	1	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município
Recepcionista	0	1	Município
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED
Técnica em enfermagem	0	1	Município

2.1.4 – ESF Alvorada/Recreio I

PSF Recreio I			
Recursos Humanos	Me ta	Realiz ado	Contratante
Médico Generalista	1	1	IMED
Médico especialista (@)	0	1	Município
Enfermeiro	1	1	Município
Agente comunitario de saúde (#)	6	5	Município
Cirurgião Dentista	1	1	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município
Recepcionista	0	1	Município
Técnico de enfermagem	0	1	Município
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED

@ 1 Médico afastado por pertencer ao “grupo de risco”. # 1 ACS afastado por pertencer ao “grupo de risco”.

2.1.5 - ESF Recreio II

PSF Recreio II			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Médico Generalista	1	1	IMED
Enfermeiro	1	1	Município
Agente comunitário de saúde (#)	6	5	Município
Cirurgião Dentista	1	0	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	0	Município
Recepcionista (*)	0	1	Município
Técnico em enfermagem	0	1	Município
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED

1 ACS afastado por pertencer ao “grupo de risco”.

*1 recepcionista afastada por pertencer ao “grupo de risco”.

2.1.6 - ESF Vila Betânia

PSF Vila Betania			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Médico Generalista	1	1	Município
Enfermeiro	1	1	Município
Agente comunitario de saúde (#)	6	7	Município
Cirurgião Dentista	1	1	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município
Recepcionista	1	1	IMED
Auxiliar de limpeza	1	1	IMED

1 ACS afastado por pertencer ao “grupo de risco”.

2.2. Recursos Humanos – CAPS

CAPS			
Recursos Humanos	Meta	Realiza do	Contratante
Médico Psiquiatra	1 de 40h/sem	2 de 20h/sem	1 IMED e 1 Município
Gestor com ensino superior	0	1	IMED
Enfermeiro	1	1	Município
Psicólogo	1	2	Município
Assistente Social	1	1	Município
Terapeuta ocupacional	0	0	Município
Profissional de nível médio	3	3	3 IMED
Tecnico em enfermagem	0	1	Município
Recepcionista	0	1	IMED
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED
Farmacêutico	0	1	Município
Motorista	0	1	IMED
Pedreiro	0	1	IMED

Estamos aguardando a contratação do Terapeuta ocupacional via Prefeitura Municipal, sem previsão para a contratação.

2.3. Recursos Humanos - Centro de Convivência e Cultura

Centro de Convivencia			
Recursos Humanos	Me ta	Realiz ado	Contratante
Gestor com ensino superior	1	1	IMED
Professor de Ed. Física	1	0	Município
Auxiliar de limpeza	1	1	IMED
Monitores	0	2	IMED
Recepcionista	0	1	IMED

Estamos aguardando a contratação do Educador Físico via Prefeitura Municipal, sem previsão para a contratação e efetivação do cargo até o momento.

Local mantém as atividades suspensas, enfrentamento covid.

Colaboradores IMED, suspensão temporária devido a grupo de risco covid-19.

2.4. Recursos Humanos - Serviço de Residências Terapêuticas

Residência Terapêutica			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Supervisor de Saúde	1	1	IMED
Referência	3	3	IMED
Cudadores	28	28	IMED
Auxiliar de serviços gerais	5	5	IMED
#Motorista	1	1	IMED

Afastado por pertencer ao Grupo de risco.

3. METAS DE QUALIDADE

As **METAS DE QUALIDADE** e as informações relacionadas ao acompanhamento dos serviços assistenciais, em cada modalidade de atenção, para o 3º Trimestre de 2020 estão descritas na Tabela abaixo.

Tabela 25 - Matriz de Indicadores de Qualidade – 3º Trimestre de 2020

MATRIZ DE INDICADORES			
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	3º TRIMESTRE 2020		
	Jul/20	ago/20	set/20
	MÊS 17	MÊS 18	MÊS 19
1 PONTUALIDADE NA ENTREGA DOS RELATÓRIOS MENSIS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS	20,00	20,00	20,00
2 PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS, NOS SEGUINTE ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID, EXAME FÍSICO			40,00
3 EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE PROPOSTO NO PLANO DE TRABALHO			
4 PROPORÇÃO DE CÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO NAS UNIDADES GERENCIADAS NO CONTRATO DE GESTÃO		60,00	
5 PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO NAS UNIDADES GERENCIADAS NO CONTRATO DE GESTÃO	60,00		
6 PROPORÇÃO DE GESTANTES COM 7 OU+ CONSULTAS DE PRÉ-NATAL REALIZADAS NAS UNIDADES GERENCIADAS NO CONTRATO DE GESTÃO			40,00
7 ENTREGA DO RELATÓRIO COMENTADO DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS ATRAVÉS DAS DIFERENTES AUDITORIAS E S.A.U, E DAS PROVIDÊNCIAS TOMADAS		20,00	
8 FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR	20,00		
RESULTADO	100,00	100,00	100,00

Para este Trimestre serão avaliados:

Indicador 1 - Pontualidade na Entrega dos Relatórios Mensais de Prestação de Contas Assistenciais e Financeiras: Trimestre base “Julho, Agosto e Setembro de 2020”.

Indicador 2 - Preenchimento de prontuários, nos seguintes aspectos: legibilidade,

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

assinaturas, CID, exame físico: setembro de 2020.

Indicador 3 - NÃO SERÁ AVALIADO.

Indicador 4 - Proporção de crianças com até 12 meses de idade com calendário vacinal completo nas unidades gerenciadas no contrato de gestão - agosto de 2020.

Indicador 5 - Proporção de gestantes que realizaram procedimentos básicos no pré-natal e puerpério nas unidades gerenciadas no contrato de gestão: julho de 2020.

Indicador 6 - Proporção de gestantes com 7 ou + consultas de pré-natal realizadas nas unidades gerenciadas no contrato de gestão: setembro de 2020.

Indicador 7 - Entrega do relatório comentado das reclamações recebidas através das diferentes auditorias e S.A.U, e das providências tomadas: agosto de 2020.

Indicador 8 - Funcionamento do conselho gestor: julho de 2020.

AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Indicador 1 - Pontualidade na Entrega dos Relatórios Mensais de Prestação de Contas Assistenciais e Financeiras: Trimestre base “Julho, Agosto e Setembro de 2020”.

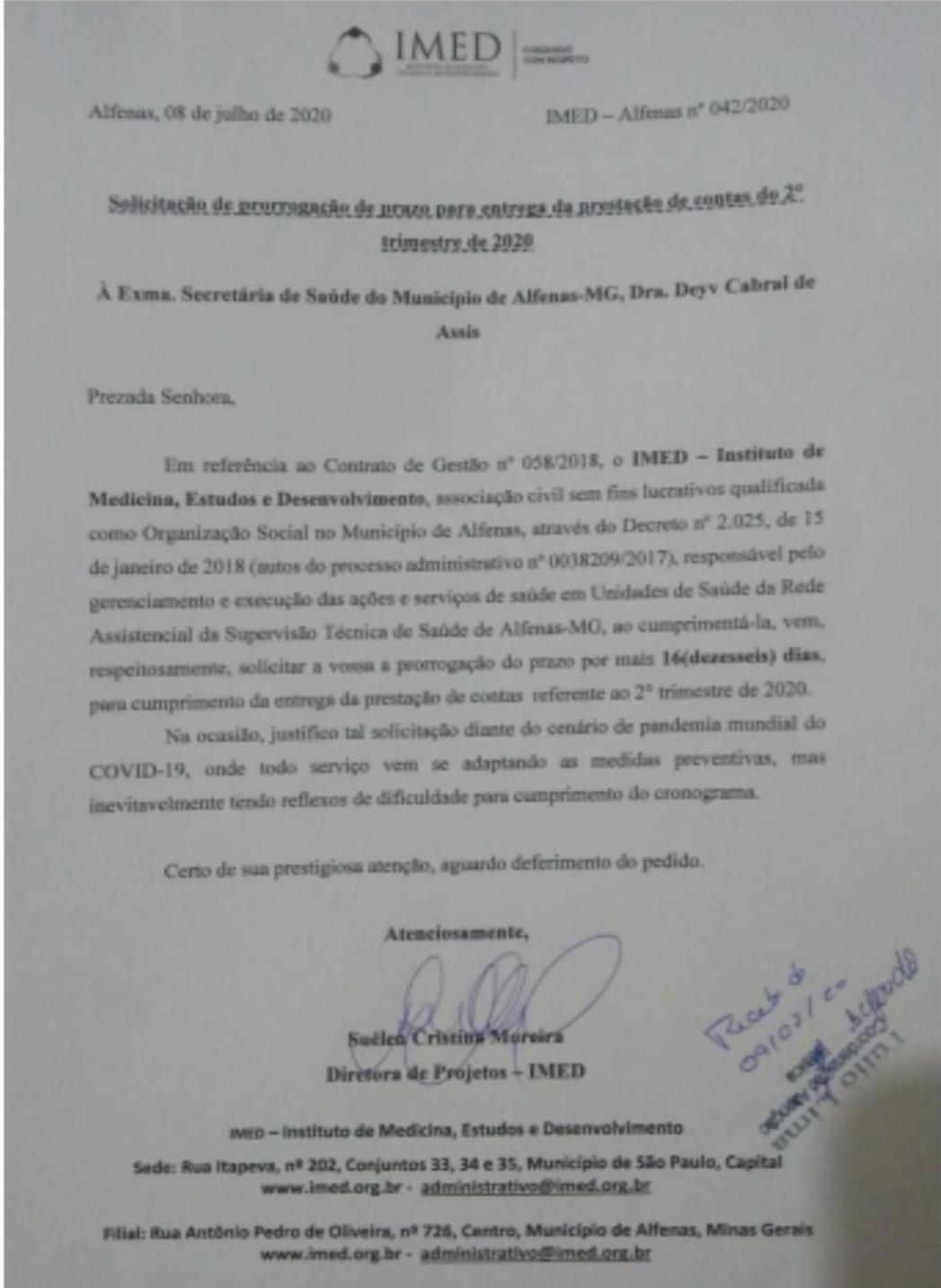
Este indicador é avaliado mediante a data de entrega dos Relatórios de Prestação de Contas Assistenciais e Financeiros que devem ser protocolados até o dia 15 do mês subsequente à execução das atividades do período avaliado.

Os Relatórios de Prestação de Contas são realizados trimestralmente, conforme exigido pelo Contrato de Gestão.

Para o 2º trimestre, solicitamos a prorrogação da entrega dos dados. Abaixo os comprovantes

Comprovante de solicitação de prorrogação de entrega do Relatório de Prestação de Contas

Relatório – Abril, Maio e Junho de 2020 (2º Relatório de 2020)



Alfenas, 08 de julho de 2020

IMED – Alfenas nº 042/2020

Solicitação de prorrogação de prazo para entrega da prestação de contas do 2º trimestre de 2020

À Exma. Secretária de Saúde do Município de Alfenas-MG, Dra. Deyv Cabral de Assis

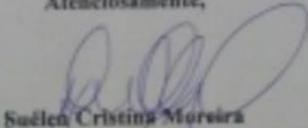
Prezada Senhora,

Em referência ao Contrato de Gestão nº 058/2018, o **IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento**, associação civil sem fins lucrativos qualificada como Organização Social no Município de Alfenas, através do Decreto nº 2.025, de 15 de janeiro de 2018 (autos do processo administrativo nº 0038209/2017), responsável pelo gerenciamento e execução das ações e serviços de saúde em Unidades de Saúde da Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde de Alfenas-MG, ao cumprimentá-la, vem, respeitosamente, solicitar a vossa a prorrogação do prazo por mais **16(dezesseis) dias**, para cumprimento da entrega da prestação de contas referente ao 2º trimestre de 2020.

Na ocasião, justifico tal solicitação diante do cenário de pandemia mundial do COVID-19, onde todo serviço vem se adaptando as medidas preventivas, mas inevitavelmente tendo reflexos de dificuldade para cumprimento do cronograma.

Certo de sua prestigiosa atenção, aguardo deferimento do pedido.

Atenciosamente,


Suelen Cristina Moreira
Diretora de Projetos – IMED

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202, Conjuntos 33, 34 e 35, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira, nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

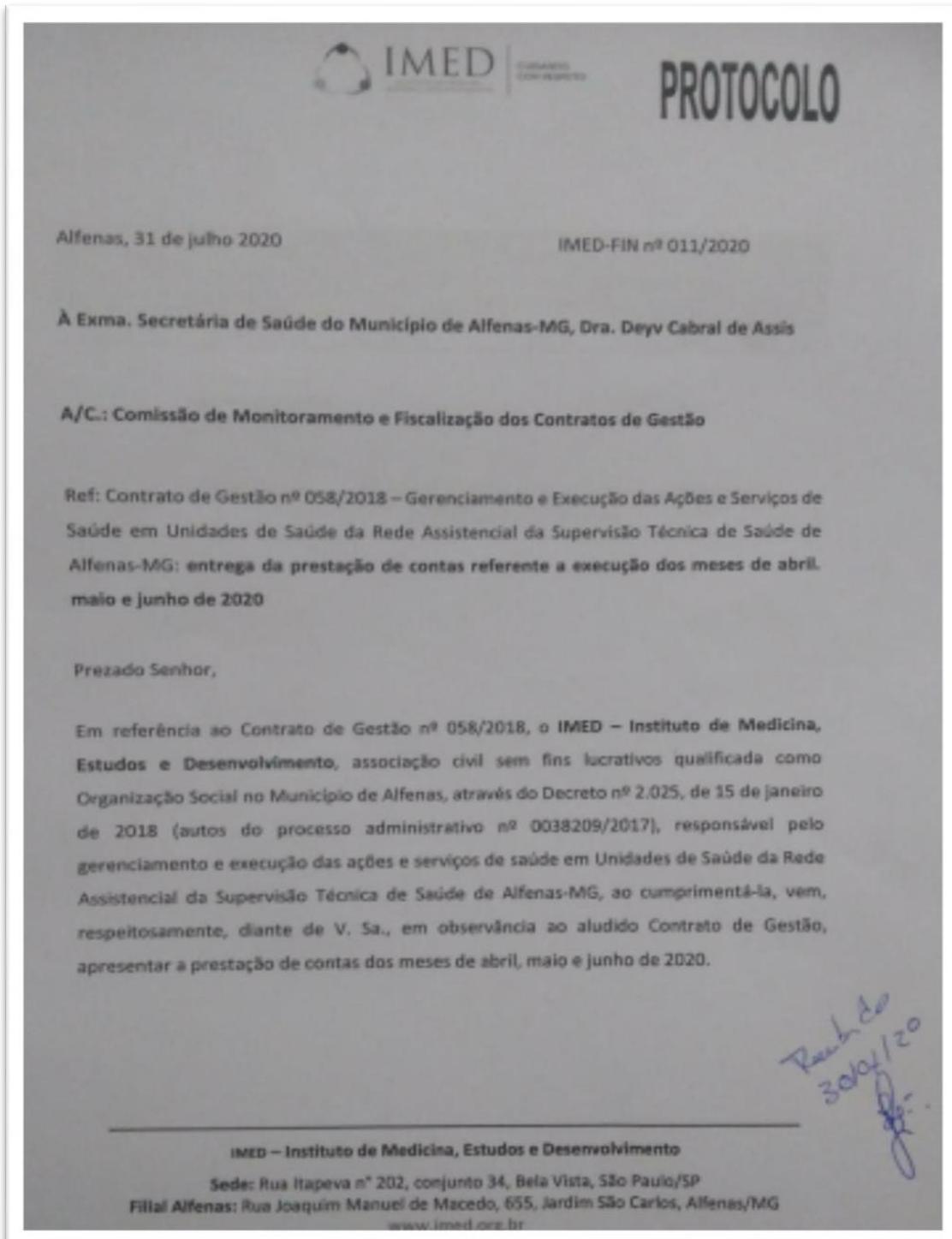
Recb do 09/02/20
Assinado eletronicamente
11111 01111 1

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Comprovante de entrega do Relatório de Prestação de Contas Relatório – Abril, Maio e Junho de 2020 (2º Relatório de 2020)



PROTOCOLO

Alfenas, 31 de julho 2020

IMED-FIN nº 011/2020

À Exma. Secretária de Saúde do Município de Alfenas-MG, Dra. Deyv Cabral de Assis

A/C.: Comissão de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

Ref: Contrato de Gestão nº 058/2018 – Gerenciamento e Execução das Ações e Serviços de Saúde em Unidades de Saúde da Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde de Alfenas-MG; entrega da prestação de contas referente a execução dos meses de abril, maio e junho de 2020

Prezado Senhor,

Em referência ao Contrato de Gestão nº 058/2018, o IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento, associação civil sem fins lucrativos qualificada como Organização Social no Município de Alfenas, através do Decreto nº 2.025, de 15 de janeiro de 2018 (autos do processo administrativo nº 0038209/2017), responsável pelo gerenciamento e execução das ações e serviços de saúde em Unidades de Saúde da Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde de Alfenas-MG, ao cumprimentá-la, vem, respeitosamente, diante de V. Sa., em observância ao aludido Contrato de Gestão, apresentar a prestação de contas dos meses de abril, maio e junho de 2020.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva nº 202, conjunto 34, Bela Vista, São Paulo/SP
Filial Alfenas: Rua Joaquim Manuel de Macedo, 655, Jardim São Carlos, Alfenas/MG
www.imed.org.br

*Recebido
30/07/20*

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

**Indicador 2 - Preenchimento de prontuários, nos seguintes aspectos:
legibilidade, assinaturas, CID, exame físico: Setembro de 2020**

Indicador - % de Fichas de atendimento/prontuários preenchidos corretamente segundo aspectos avaliados - SETEMBRO 2020						
PSF avaliado	Pinheirinho	Primavera I	Primavera II	Alvorada	Recreio II	V. Betânia
* N de prontuários avaliados/auditados por ESF	10	10	10	10	10	10
% de prontuários legíveis	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de prontuários assinados	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de prontuários com CID preenchido	100%	0%	80%	100%	100%	100%
% de prontuários com exame físico preenchido	100%	18%	90%	100%	90%	100%
% de prontuários com os 4 critérios preenchidos corretamente	100%	55%	93%	100%	98%	100%
Meta	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Cumpriu a Meta ?	SIM	NÃO	SIM	SIM	SIM	SIM

* amostra de 2% do total de consultas realizadas no período

Resultados: Com exceção da ESF Primavera I. todas as ESFs atingiram a meta de 90% dos prontuários preenchidos com os 4 critérios preenchidos corretamente.

Ações: Orientaremos os médicos quanto a importância do preenchimento do CID nos prontuários com o objetivo de aprimorar e corrigir esse indicador, assim como sobre o preenchimento do “Exame físico” dos pacientes.

O preenchimento do “Exame Físico” é parte integrante da avaliação do paciente e deve ser primordial para a definição de condutas médicas e por isso deve ser realizado e transcrito ao prontuário do paciente.

Indicador 3 – Execução do plano de educação permanente proposto no plano de trabalho

Este indicador não será avaliado neste trimestre

Indicador 4 – Proporção de crianças com até 12 meses de idade com calendário vacinal completo nas unidades de saúde gerenciadas pela OSS: agosto de 2020

Indicador - Proporção de crianças com até 12 meses de idade com calendário vacinal completo nas unidades gerenciadas no contrato de gestão - Agosto 2020			
	PSF PINHEIRINHO	PSF PRIMAVERA I	TOTAL
*QUANTIDADE DE CRIANÇAS/PRONTUÁRIOS AVALIADOS	10	10	20
Nº TOTAL de vacinas prevista (100%) de acordo com faixa etária	69	71	140
Nº TOTAL de vacinas realizadas	67	58	125
Nº de crianças com calendário vacinal completo (100 % das vacinas realizadas de acordo com faixa etária)	8	3	11
Nº de crianças com calendário vacinal incompleto	2	7	9
% DE CRIANÇAS COM 100% DAS VACINAS REALIZADAS	80%	30%	55%
Meta	90%	90%	90%

*Amostra de 2% do total de prontuários

Resultados:

- Amostra = 20 calendários avaliados
- N° de calendários completos = 11
- N° de calendários incompletos = 9
- N° de vacinas previstas = 140
- N° de vacinas realizadas = 125
- Indicador = 55% dos prontuários estavam completos
- Meta = 90%

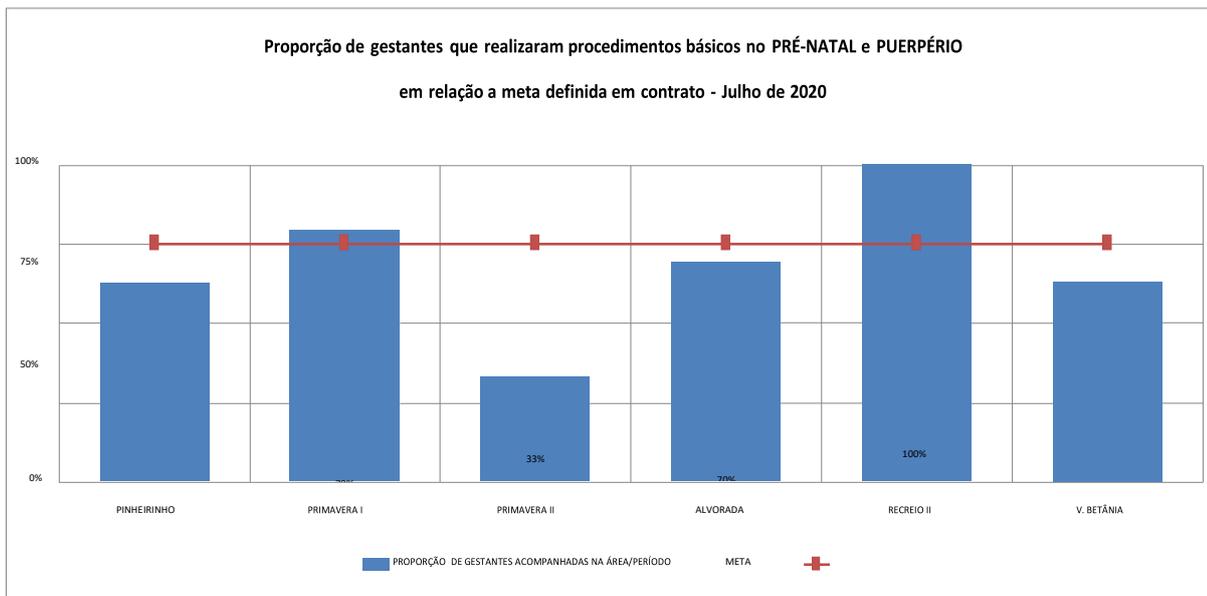
Desta forma consideramos que a meta não foi contemplada.

O indicador foi comprometido devido 01 criança da unidade Primavera, a qual, foi realizado busca ativa, porém, está na casa de parentes na zona rural devido a pandemia do Covid- 19.

Indicador 5 – Proporção de gestantes que realizaram procedimentos básicos no pré-natal e puerpério nas unidades gerenciadas no contrato de gestão: julho de 2020.

INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO POR ESF						
PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO DAS UNIDADES SOB CONTRATO DE GESTÃO						
PERÍODO AVALIADO	Julho de 2020					
PSF avaliado	Pinheirinho	Primavera I	Primavera II	Alvorada	Recreio II	V. Betânia
Nº DE GESTANTES ACOMPANHADAS NA UNIDADE/PERÍODO	15	31	9	16	26	12
Nº DE GESTANTES CADASTRADAS NA UNIDADE/PERÍODO	24	39	27	23	26	19
PROPORÇÃO DE GESTANTES ACOMPANHADAS NA ÁREA/PERÍODO	63%	79%	33%	70%	100%	63%
META	75%	75%	75%	75%	75%	75%

Fonte: base de dados/registros de cada ESF



Justificativas

Observa-se que a ESF Pinheirinho, Primavera II, Alvorada e Vila Betânia não cumpriram a meta.

Por mais que as equipes da ESF estejam engajadas e disponíveis para a prestação da assistência no período pré-natal (por exemplo; realização de consultas e orientações) até o puerpério, estas ações dependeram diretamente do comprometimento por parte das gestantes neste período, tendo em vista a pandemia do covid 19, momento que as suas unidades de saúde de família referência optaram por agendar nesse período e tal ação, para garantir a higienização do ambiente nos intervalos de cada atendimento, evitando assim, as visitas domiciliares, portanto, foi necessário o comprometimento da própria gestante de ir até a unidade no dia da consulta agendada, medidas tomadas para conter a disseminação do covid 19.

As equipes têm buscado melhores meios de se articular com as gestantes para uma melhor forma de acompanhamento neste período, uma vez que o município conta com ambulatorios das universidades e uma parte significativa das gestantes realizam o pré-natal nestes ambulatorios, e nem sempre estas gestantes estão em suas

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

residências durante a visita dos ACS para a verificação do registro de pré-natal realizada no mês do local onde a gestante optou por realizar o pré-natal.

Ações estão sendo realizadas nas ESFs com o objetivo de que seja intensificado o cuidado no período pré-natal e puerperal.

O IMED garantiu a disponibilidade de profissionais nas unidades sob sua gestão e desta forma consideramos que este indicador foi contemplado.

Indicador 6 - Proporção de gestantes com 7 ou + consultas de pré-natal realizadas nas unidades gerenciadas no contrato de gestão: Setembro de 2020

Indicadores de acompanhamento por ESF				
Proporção de gestantes com 7 ou + consultas de pré-natal realizadas nas unidades gerenciadas no contrato de gestão - Setembro 2020				
ESF	Total de gestantes com 7 ou + consultas acompanhadas na unidade que concluíram o pré-natal no período avaliado	Nº de gestantes que realizaram 7 ou + consultas na unidade que concluíram o pré-natal no período avaliado	Meta Indicador	Indicador
Pinheirinho	1	1	75%	100%
Primavera I	3	2	75%	67%
Primavera II	4	1	75%	25%
Alvorada	1	0	75%	0%
Recreio II	4	3	75%	75%
Vila Betânia	2	2	75%	100%
Geral	15	9	75%	60%

Fonte: registro/base de dados das ESFs



Análise:

As ESFs Pinheirinho, Recreio II e Vila Betânia cumpriram a meta. Unidades que não atingiram a meta:

- Primavera I = 67%
- Primavera II = 25%
- Geral = 60%

Justificativas:

Podemos afirmar que as equipes possuem controle interno de todas as gestantes de sua região.

Este controle abrange as consultas e realização de todos os exames preconizados para as gestantes, e, quando estas não comparecem nos acompanhamentos, é realizada uma busca ativa para compreender o que está ocorrendo.

Quando são identificados casos de risco por questões socioeconômicas é acionado o grupo do PAGE que faz o acompanhamento e busca atender as necessidades.

Por mais que as equipes da ESF estejam engajadas e disponíveis para a prestação da assistência no período pré-natal (por exemplo; realização de consultas e orientações) até o puerpério, estas ações dependeu diretamente do comprometimento por parte das gestantes neste período, tendo em vista a pandemia do covid 19, momento que as sua unidade de saúde de família referência optaram por agendar nesse período e tal ação, para garantir a higienização do ambiente nos intervalos de cada atendimento, evitando assim, as visitas domiciliares, portanto, foi necessário o comprometimento da própria gestante de ir até a unidade no dia da consulta agendada, medidas tomadas para conter a disseminação do covid 19.

As equipes têm buscado melhores meios de se articular com as gestantes para uma melhor forma de acompanhamento neste período, uma vez que o município conta com ambulatorios das universidades e uma parte significativa das gestantes realizam o pré-natal nestes ambulatorios, e nem sempre estas gestantes estão em suas residências durante a visita dos ACS para a verificação do registro de pré-natal realizada no mês do local onde a gestante optou por realizar o pré-natal.

Ações estão sendo realizadas nas ESFs com o objetivo de que seja intensificado o cuidado no período pré-natal e puerperal.

O IMED garantiu a disponibilidade de profissionais nas unidades sob sua gestão e desta forma consideramos que este indicador foi contemplado.

Indicador 7 - Entrega do relatório comentado das reclamações recebidas através das diferentes auditorias e S.A.U, e das providências tomadas: Agosto de 2020.

Este indicador contempla a análise das reclamações recebidas e as devidas providências. O Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U) é disponibilizado através das avaliações preenchidas de forma espontânea pela população e depositadas nas “Caixas de Sugestões” em cada um das ESFs contratualizados.

Dado a baixa demanda nas Unidades devido a Pandemia do covid 19, as pesquisas espontâneas não estão sendo realizadas, evitando o

compartilhamento de canetas disponíveis e a inviabilidade em disponibilizar uma caneta para cada usuário.

Indicador 8 - Funcionamento do conselho gestor: Julho de 2020.

O Conselho Gestor local pode ser formado apenas pelo Conselho Municipal de Saúde.

Desta maneira entendemos que o IMED não tem a governabilidade para instituir um Conselho local de saúde conforme descrito na meta.

O tema foi encaminhado para a Secretaria de Saúde de Alfenas que elaborou uma proposta de implantação de conselho local dividido por microrregiões. Esta proposta foi aprovada pelo Conselho Municipal, sendo publicado um Edital para formação de chapas dos conselhos locais.

Por estes motivos, consideramos que este indicador não será avaliado neste período, segundo a Matriz de Indicadores.

2ª PARTE – RELATÓRIO TÉCNICO DE JULHO, AGOSTO E SETEMBRO DE 2020

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

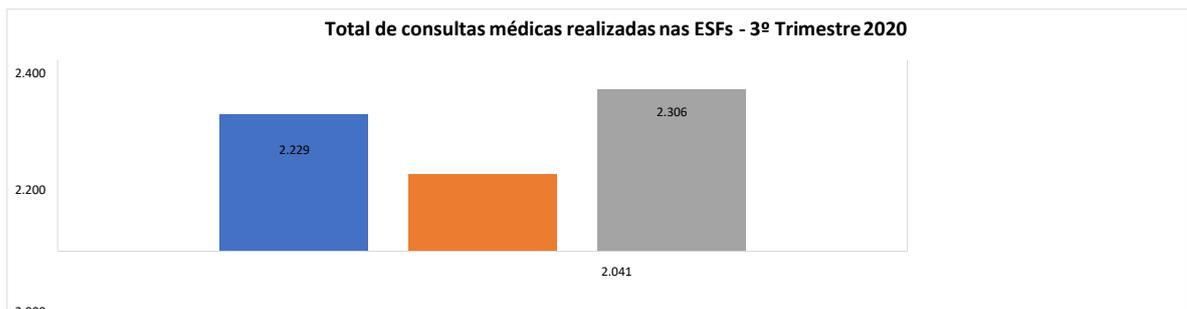
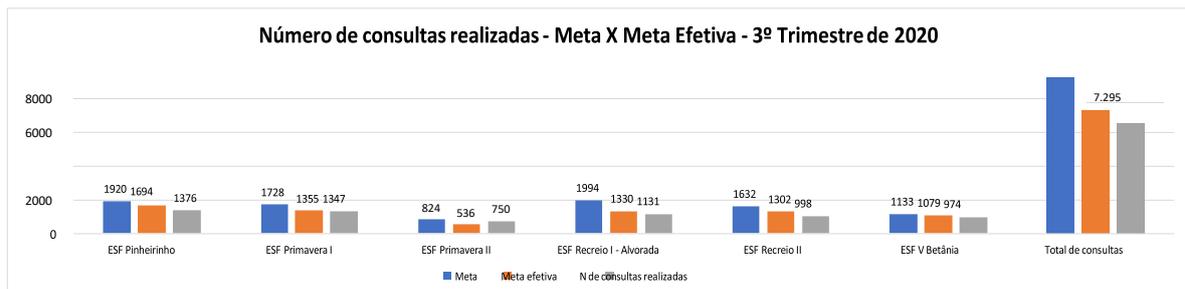
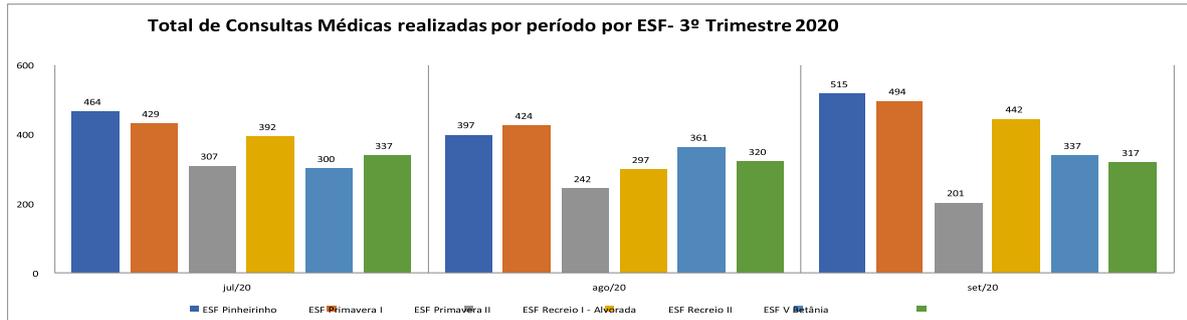
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

1. PRODUÇÃO

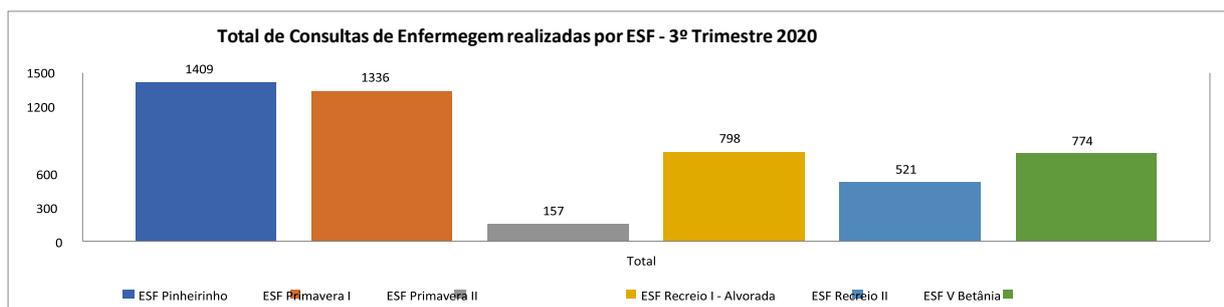
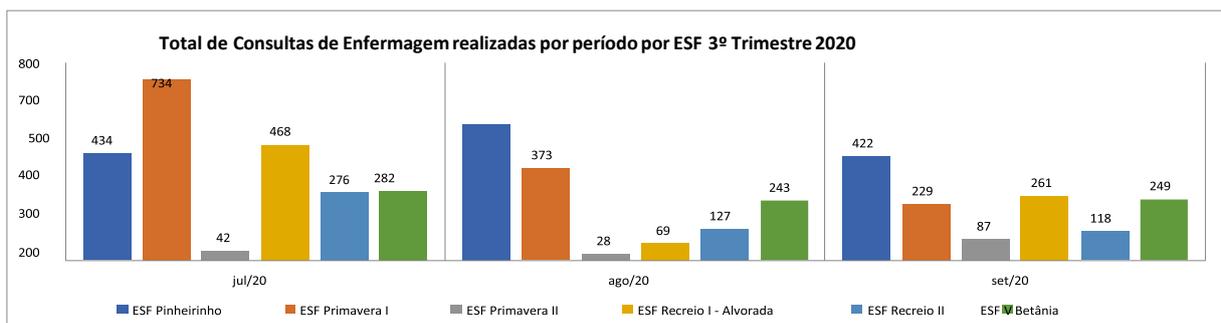
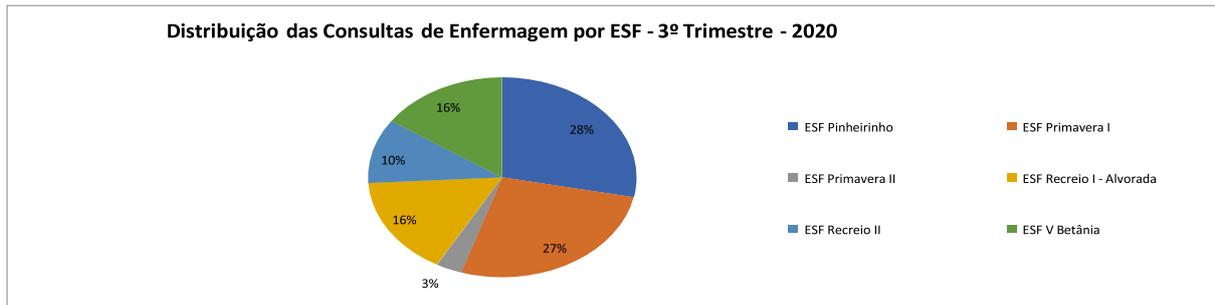
1.1. Unidades de Saúde da Família Consultas Médicas

A seguir apresentamos os quantitativos totais de consultas médicas realizadas nos meses de Julho, Agosto e Setembro de 2020 em cada uma das Unidades de Saúde da Família/ESF contratualizadas.



Consultas de Enfermagem

A seguir apresentamos os quantitativos totais de consultas e procedimentos de enfermagem realizados nos meses Julho, Agosto e Setembro de 2020 em cada uma das Unidades de Saúde da Família/ESF contratualizadas.



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

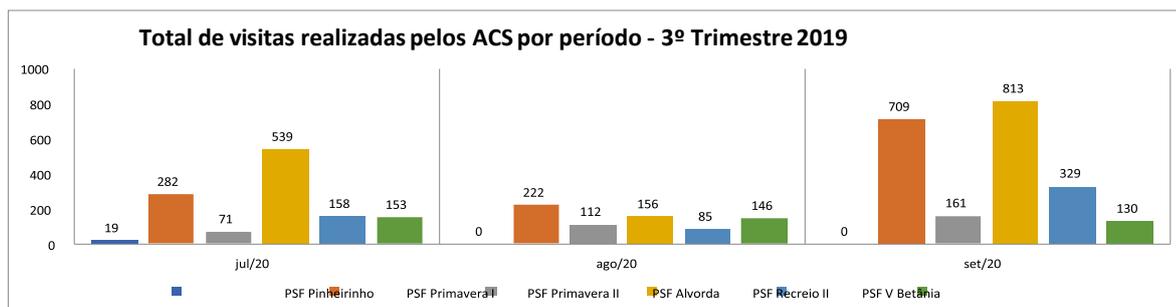
Atendimentos de Odontologia

Os atendimentos foram suspensos (demanda espontânea e atendimentos agendados de saúde bucal), ficando os profissionais de saúde bucal escalados para atividades na barreira municipal nas entradas da cidade.

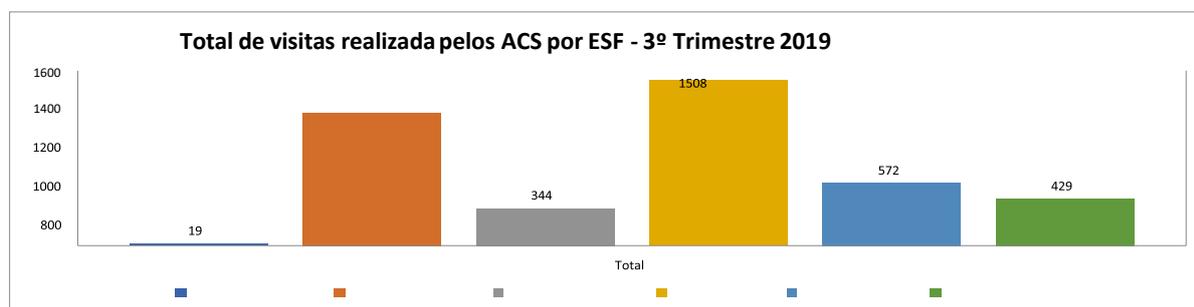
Os atendimentos de urgência, foram realizados no centro odontológico do município em escala de revezamento de todos profissionais cirurgiões dentistas do município.

Visitas domiciliares dos Agentes Comunitários de Saúde - ACSs

A seguir são apresentados os quantitativos totais de visitas domiciliares realizadas pelos Agentes Comunitários de Saúde em cada período de avaliação por Unidades



de Saúde da Família/ESF.

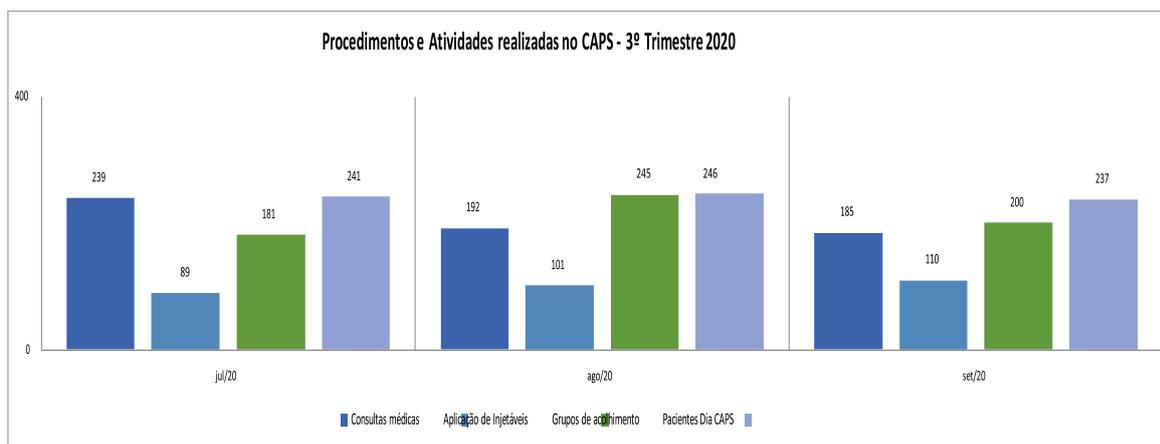


1.2. Unidades de Saúde Mental Atividades Realizadas no CAPS

No que se refere ao CAPS, foram suspensas todas as oficinas e grupos terapêuticos, ficando os profissionais a disposição somente para os atendimentos agendados de consultas médicas, aplicação de medicamentos e assistência aos pacientes em crise.

No gráfico abaixo apresentamos a distribuição dos “procedimentos/atividades” realizadas no CAPS no 3º Trimestre de 2020, a saber:

- Consultas Médicas.
- Aplicação de injetáveis.
- Grupos de acolhimento.
- Pacientes Dia.



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Atividades/procedimentos realizados no CAPS – 3º Trimestre 2020

Produção CAPS - 3º Trimestre 2020	jul/20	ago/20	set/20
Consultas médicas	239	192	185
Não Intensivos	0	0	0
Visita Domiciliar	0	0	0
Semi-intensivos	2	0	1
Residências Terapêuticas	6	3	14
Intensivos	11	5	7
Espontâneos	74	51	57
Agendados	146	133	106
Participantes de oficinas e grupos (total)	17	14	0
Oficinas e Grupos realizadas (total)	2	2	0
Aplicação de injetável	89	101	110
Ambulatorial	52	82	95
Domiciliar	37	19	15
Acolhimento	181	245	200
Médico Imediato	19	12	67
Atendimento Familiar	0	0	5
Atendimento Psicológico	1	6	0
Agendado	0	0	0
Conduta	18	9	107
Orientação Social	55	126	0
Atendimento Referencial	6	11	8
Visita domiciliar	82	81	13
#Pacientes Dia	241	246	237
Intensivos	169	158	153
Semi-intensivos	53	61	59
Não Intensivos	19	27	25
*Pacientes Internos	23	21	24
Intensivos	9	14	15
Semi-intensivos	14	7	9

* Entende-se por Pacientes Internos a quantidade de pacientes que frequentaram o CAPS no período (per capita)

Pacientes Dia = soma do total de paciente que frequentaram o CAPS no período

Atividades realizadas no Centro de Convivência - CECO

As atividades do CECO estão suspensas dado ao cenário de pandemia pelo Corona Vírus para evitar a aglomeração de pessoas

2. ATIVIDADES E AÇÕES REALIZADAS PELO IMED NO PERÍODO

O presente documento tem como objetivo apresentar os dados coletados nas unidades de saúde contratualizadas (ESF Santa Clara Pinheirinho, ESF Alvorada, ESF Recreio II, ESF Primavera I e II, Vila Betânia, CAPS, Residências Terapêuticas e Centro de Convivência e Cultura), correspondente ao período de Julho, Agosto e Setembro de 2020.

A seguir serão apresentadas as atividades realizadas pelo IMED na gestão das unidades e serviços de saúde sob responsabilidade do Instituto.

Algumas atividades executadas pelo IMED forma realizadas em todas as unidades, sendo estas:

- **Ações relacionadas à manutenção preventiva/corretiva da estrutura física da unidade**

O IMED realizou a manutenção preventiva em todos os itens de informática e manutenção corretiva dos problemas identificados ao longo do trimestre.

- **Ações relacionadas aos processos de trabalho e acompanhamento de indicadores da unidade**

Orientamos a coleta e lançamento dos dados em planilhas estruturadas, bem como o lançamento no sistema informatizado.

Realizamos o comparativo do que foi realizado na Unidade e o que foi efetivamente

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

lançado no sistema informatizado.

Trabalhamos os dados coletados de forma a tomar decisões pautadas nos indicadores da Unidade.

Realizamos a Auditoria nos Prontuários e Cadernetas de Vacinação nas ESFs que possuem Sala de Vacina.

- **Ações relacionadas à logística e distribuição de materiais e insumos para a unidade**

Por solicitação da Secretaria Municipal de Saúde de Alfenas, via Ofício Nº 260/SMS/2020, endereçado ao IMED, a Secretaria solicitou que suspendêssemos as compras de materiais médicos hospitalares, medicamentos e consumo não-assistenciais, que até então era por nós realizado.

Portanto, a partir da data de 19 de setembro de 2020, o IMED deixou de realizar a compras e distribuição dos insumos (materiais médicos hospitalares, medicamentos e consumo não-assistenciais) para as unidades contratualizadas.

- **Providências tomadas frente a pandemia do Corona Vírus**

Como plano de prevenção para enfrentamento da pandemia do Corona vírus, considerando os decretos municipais, mediante as orientações do Ministério da saúde, as seguintes estratégias foram implantadas:

- Suspensão todos os atendimentos agendados de saúde bucal, ficando o profissional cirurgião dentista disponível para atendimentos de urgência e auxílio na demanda de acolhimento dos pacientes nas suas respectivas unidades.
- As atividades educativas/grupos continuam suspensas para evitar aglomeração.
- Todos os atendimentos de saúde bucal nas unidades de saúde continuam suspensos, sendo estes profissionais remanejados para o trabalho de conscientização nos pontos diversificados do município. Os atendimentos de urgência estão sendo realizados no centro odontológico do município em escala

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

de revezamento de todos profissionais cirurgiões dentistas do município.

- **Todos os atendimentos agendados das unidades de saúde continuam suspenso**, ficando todos os profissionais a disposição para atendimento de pacientes com sintomas gripais e outros casos de urgência necessário, buscando minimizar a circulação e evitando a aglomeração.
- Todos os funcionários/ colaboradores que se enquadrem no grupo de risco (pessoas acima de 60 anos, doenças respiratórias e cardiopatias descompensadas, imuno deprimidos, gestantes sem evidências comprovadas,

mas sugere se) continuam afastados de suas atividades, ou alocados em serviços home office.

2.1 – Atividades e ações realizadas nas ESFs que tiveram o apoio do IMED

A seguir apresentamos as atividades e ações realizadas em cada um das ESFs contratualizados:

2.1.1 - ESF Pinheirinho

Neste Trimestre alguns profissionais de saúde que se enquadravam no Grupo de risco continuaram afastados das atividades laborais, sendo estes: médica pediatra, auxiliar de saúde bucal, recepcionista e 2 ACS por se enquadram no grupo de risco.

As atividades de saúde bucal continuam suspensas, ficando o profissional escalado para atividades disponível para as ações desenvolvidas pela Secretaria Municipal de Saúde.

Unidade manteve no mês o **atendimento em horário estendido**, sendo este, de segunda a sexta feiras das 07:00 as 20:00 horas e nos sábados das 07:00 as 11:00, considerando o cenário emergencial de saúde pública em decorrente do Corona vírus.

Mantendo mais 01 enfermeiros pela secretaria de saúde para atividades nesta unidade no horário alternativo.

No dia 13/07 houve remanejamento de técnicos de enfermagem (1 técnico foi remanejado para o CAPS e outra técnica para a unidade).

20/07 iniciou uma nova recepcionista na unidade, contratada pelo IMED.

No dia 10/08 houve remanejamento de enfermeiro na unidade para unidade Recreio e uma nova enfermeira deu início suas atividades na unidade Pinheirinho.

Em setembro, 2 técnicos de enfermagem iniciaram atividades na unidade de saúde, com carga horária de 6 horas, (das 11 às 17h), sendo 1 exclusivo para sala de vacina.

Ações Educativas em Saúde

Não houve. Fica suspenso todas as atividades de grupo durante o período de pandemia do Corona vírus.

2.1.2 - ESF Primavera I

Colaboradores da unidade que se mantém afastado por serem grupo de risco do covid-19: 1 ACS.

Acordado junto a Secretaria Municipal de Saúde que o médico da unidade não atenderá nas segundas feiras.

Outro médico não atende nas sextas feiras devido ao “day off” do programa mais médicos.

Mantendo suspenso todos atendimentos de Saúde Bucal, ficando este profissional escalado para atividades na barreira na cidade, conforme plano de ação da Secretaria Municipal de Saúde.

Unidade mantem os **atendimentos em horário estendido**, sendo este, de segunda a quintas feiras das 07:00 as 21:00 horas e nos sábados das 07:00 as 11:00, considerando o cenário emergencial de saúde pública em decorrente do Corona vírus.

Mantendo mais 1 enfermeiro disponibilizado pela secretaria de saúde para atividades nesta unidade no horário alternativa, que folga nas sextas feiras por trabalhar nos sábados.

Gozou se de período de férias 2 ACS: 1 de 24 a 31/08 e outra de 03 a 21/08.

Em setembro foi mantido mais 1 enfermeiro disponibilizado pela secretaria de saúde para atividades nesta unidade no horário alternativa, que folga nas sextas feiras por trabalhar nos sábados.

Ações Educativas em saúde

No dia 10/07 foi realizado reunião de matriciamento entre a equipe da saúde mental e as equipes da unidade.

2.1.3 - ESF Primavera II



Mantendo suspenso todos atendimentos de Saúde Bucal, ficando este profissional escalado para atividades na barreira na cidade, conforme plano de ação da

Secretaria Municipal de Saúde.

Médica da unidade não atende nas sextas feiras devido ao day off do programa mais médicos.

Enfermeira da unidade esteve de atestado no dia 13/07 e de 27 a 31/07 e no dia 24/07 esteve de folga por ter horas em haver, assim como 2 ACS que estiveram de atestado nos dias 30 e 31/07.

Técnica de enfermagem esteve de atestado nos dias 30 e 31/07.

Com o remanejamento da equipe para o anexo ao CAIc, está sendo mantido o ponto de apoio do Vila Promessa aberto diariamente, conforme ofício da secretaria de saúde, com uma recepcionista e uma serviços gerais no local, está sendo realizado atendimento médico nas terças e quartas feiras no período vespertino e nas quintas feiras a tarde, o atendimento de enfermagem.

Uma nova médica iniciou atendimento dia 28/09 no Vila Promessa de segunda a sexta-feira, no período de 13 as 17h, sendo 20 horas semanais e uma tec. de enfermagem também iniciou no mesmo dia no horário das 07 às 13h de segunda a sexta-feira.

Ações Educativas em Saúde

Em 08/07 ocorreu reunião para o matriciamento de saúde mental, com equipe do CAPS e da unidade. Abaixo registro fotográfico da atividade.

2.1.4 - ESF Recreio I / Alvorada

Unidade manteve atendimento em horário estendido, sendo este, de segunda a quinta-feira das 07:00 as 20:00 horas e nos sábados das 07:00 as 11:00, até o dia 13/08, após esta data foi suspenso e aguarda posicionamento da Secretaria municipal de saúde quanto a continuidade.

Mantém auxílio de mais 01 enfermeiro que foi disponibilizado pela secretaria de saúde para atividades nesta unidade no horário alternativa.

Colaboradores da unidade que permanecem afastados por se enquadrarem no grupo de risco:

- Pediatra.
- Enfermeira.
- ACS.

Os atendimentos de Saúde Bucal permanecem suspensos, ficando o profissional escalado para atividades na barreira na cidade, conforme plano de ação da Secretaria Municipal de Saúde.

Outra enfermeira está atuando na unidade em substituição a enfermeira que se encontra afastada por pertencer ao grupo de risco.

Toda equipe esteve de férias no dia 14/08 mediante autorização da CAB da secretaria municipal de saúde.

Servidores de férias:

- 1 ACS: de 03 a 31/08.
- 1 ACS: de 03 a 11/08.
- 1 técnica de enfermagem: de 03 a 14/08.
- 1 médico obstetra: dias 21 e 28/08.

Em setembro 1 técnica de enfermagem iniciou atividades na unidade de saúde com carga horária de 6 horas, das 11 às 17h.

Ações Educativas em saúde

Não houve. Fica suspenso todas as atividades de grupo durante o período de pandemia do Corona vírus.

2.1.5 - ESF Recreio II

Médica permaneceu de atestados do dia 07 a 17/07 e nos dias 21 e 22/07.

Enfermeira esteve de atestado no dia 09/07, no dia 23 folga pelo aniversário (conforme portaria municipal) e no dia 24 folga referente a horas em haver.

ACS esteve de atestado no dia 10/07 e do dia 13/07 a 21/07 esteve afastado devido a luto familiar.

Colaboradores da unidade que permanecem afastados por se enquadram no grupo de risco:

- Pediatra.
- Recepcionista.
- 2 Agentes Comunitárias de Saúde.
- Enfermeira da unidade esteve afastada de 04 a 07/08, no período sendo substituída por outra profissional.

No dia 10/08 a enfermeira da unidade foi remanejada assumindo assim outro profissional enfermeiro em seu lugar.

Servidores de férias:

- 1 ACS: de 17 a 28/08.
- 1 técnica de enfermagem: de 03 a 14/08.

Em setembro 1 técnica de enfermagem iniciou atividades na unidade de saúde com carga horária de 6 horas, das 11 às 17h.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Ações Educativas em Saúde

Não houve. Fica suspenso todas as atividades de grupo durante o período de pandemia do Corona vírus.

2.1.6 - ESF Vila Betânia

Colaboradores da unidade que permanecem afastados por se enquadram no grupo de risco: 3 ACSs.

Mantendo suspenso todos atendimentos de Saúde Bucal, ficando este profissional escalado para atividades na barreira na cidade, conforme plano de ação da Secretaria Municipal de Saúde.

ACS J.S esteve de atestado nos dias 02 e 03. ASB D. esteve de atestados nos dias 13 a 24/07. ACS E. está auxiliando na barreira sanitária.

Técnica de enfermagem da unidade esteve de folga no dia do aniversário (portaria municipal).

Houve remanejamento da médica da unidade no dia 13/07, com iniciou de outra profissional médica no dia 16/07/2020.

Médica retomou os atendimentos na unidade dia 24/08. Servidores de férias no mês:

- 1 ACS: de 03 a 31/08.

Ações Educativas em Saúde

Em 01/07 foi realizado treinamento com médico e enfermeiro da unidade para utilização do prontuário eletrônico do cidadão.

Em 06/07 realizado matriciamento de saúde mental entre as equipes do CAPS e da unidade. Abaixo registro fotográfico das atividades:

2.2 –CAPS



Diante da pandemia que assola o país pelo novo Corona Vírus, para o enfrentamento da emergência de saúde pública, vem sendo adotadas medidas para conter a circulação de pessoas em ambientes públicos.

No que se refere ao CAPS, foram suspensas todas as oficinas e grupos terapêuticos, ficando os profissionais a disposição somente para os atendimentos agendados de consultas médicas, aplicação de medicamentos e assistência aos pacientes em crise.

Na Tabela 19 apresentamos os dados de produção das unidades no trimestre

Atividades desenvolvidas no 3 trimestre de 2020

Foram realizadas 02 oficinas de artesanato com os frequentadores em permanência dia e 01 atividade em grupo interativo com a somatória de 17 participantes.

Em julho, a equipe do CAPS recebeu no local a unidade ESF Vila Betânia no dia 06/07, Primavera II no dia 08/07 e Primavera I no dia 10/07 para continuação do matriciamento do território de abrangência.



Em agosto foi realizada oficina de artesanato com os frequentadores em permanência dia e assembleia com os usuários, com a somatória de 14 participantes.

- Oficina de artesanato:



Em setembro, além da psicóloga afastada das atividades na unidade devido a

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

pertencer ao grupo de risco do covid-19 (gestação), ficando em serviços home office, tivemos neste mês, a exoneração de uma assistente social do setor.

Os 24 pacientes inseridos em permanência dia, nas modalidades intensiva, semi-intensiva e não intensiva estiveram em vários dias de funcionamento da unidade, para controle e estabilização do quadro de crise.



Atividades INDIVIDUAIS desenvolvidas pelo paciente em PD

Matriciamento

No dia 15/09 foi realizado na unidade um matriciamento do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) juntamente com o Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA).

Estiveram presentes o médico psiquiatra (CAPS), psicólogo (CAPS), assistente social (CAPS), enfermeira (CAPS), psicóloga (CTA) e assistente social (CTA). Foram abertas as discussões sobre alguns pacientes inseridos no CAPS e CTA, foram propostas pelas equipes formas de abordagem com o objetivo de estruturar o cuidado com os mesmos.

2.3 - Residências Terapêuticas

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

O Serviço de Residência Terapêuticas (RTs) do Município conta atualmente com 5 Residências Terapêuticas, sendo 3 residências Masculinas e 2 Feminina com os seguintes quantitativos:

	Residência	Tipo	Moradores JUL/2020	Moradores AGO/2020	Moradores SET/2020
1	Jardim São Carlos/Jd Eunice	Masculina	7	7	7
2	Jardim Oliveira	Masculina	8	8	8
3	Jardim América II	Feminina	5	5	5
4	Jardim Aeroporto	Masculina	10	10	10
5	Jardim América I	Feminina	6	6	5
TOTAL			36	36	35

Em relação ao número de moradores de cada casa, utilizamos como critério as particularidades e peculiaridades de cada morador, ou seja, cada morador apresenta um tipo de comportamento e analisamos de forma que não exista sobrecarga maior em alguma das residências. Justificamos assim, a existência de uma residência com dez moradores e outra com sete moradores.

Vale ressaltar que, segundo a Legislação que institui o Serviço Residencial Terapêutico, cada residência poderá acolher até o número máximo de dez moradores.

Sendo assim, foi acordado junto a Secretaria Municipal de Saúde que, no início do mês de janeiro de 2020 seria alocado mais 1 imóvel para divisão do número de moradoras, passando de 1 residência para 2 residências femininas no SRT, já que

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

seria inviável mantermos apenas 1 casa feminina com onze moradoras.

Na escolha de quais moradoras ficariam em cada casa levamos em consideração as particularidades e peculiaridades, como dependência física e maior ou menor grau de

autonomia. Analisamos de forma que não houvesse sobrecarga maior em alguma das residências.

Em Setembro, com o falecimento da moradora N.D.A passamos de 36 para 35 moradores, na Residência Jd América II.

Atividades realizadas nos meses do trimestre JULHO de 2020

Acompanhamento médico dos moradores das RTs

- 02/07 M.F.A passou em consulta no CAPS com o médico psiquiatra.
- 09/07 V.P.A passou em consulta no CAPS com o médico psiquiatra.
- 14/07 M.F.A retorno no CAPS com o médico psiquiatra.
- 14/07 M.V.B.G passou em consulta no PSF com clínico geral.
- 16/07 M.D.L fez colonoscopia na Santa Casa de Alfenas.
- 16/07 V.P.A passou em consulta no CAPS com o médico psiquiatra.
- 17/07 M.V.B.G passou em consulta no Ambulatório com ginecologista.
- 23/07 P.T.S.S retorno com nutricionista.
- 23/07 F.C passou em consulta no CAPS com o médico psiquiatra.
- 24/07 R.R encaminhado ao HUAV.
- 24/07 O.F.O encaminhado ao HUAV.
- 24/07 V.P.A passou em consulta no CAPS com o médico psiquiatra.
- 28/07 J.J.R passou em consulta com o médico psiquiatra.
- 28/07 A.B.X passou em consulta com o médico psiquiatra.
- 28/07 A.S.M passou em consulta com o médico psiquiatra.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

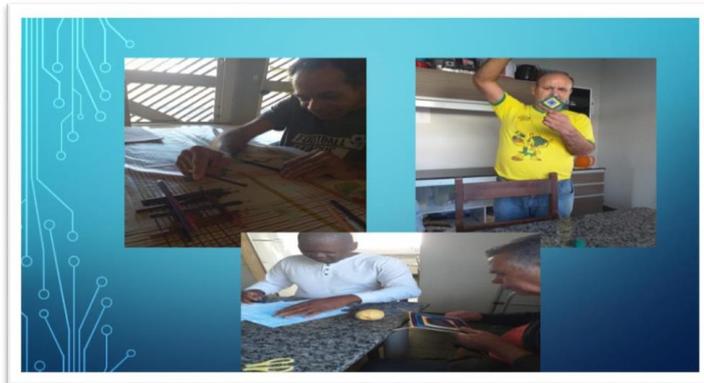
- 31/07 A.S.M encaminhado ao HUAV
- Realizado as medicações injetáveis, conforme prescrição médica, nos moradores: E.V, L.A.S, S.D, W.L.P, P.N.S, M.D.L, F.C.

Processos de trabalho

Todo processo de trabalho no SRT se realiza em algum objeto, sobre o qual se exerceção transformadora, com o uso de meios e em condições determinadas.

Com a paralização temporária das atividades no Centro de Convivência, em decorrência ao Corona vírus, os moradores têm se beneficiado com a criatividade da oficinaira nas atividades que a mesma vem desenvolvendo nas casas.

Muitas foram as dificuldades inicialmente encontradas neste trabalho pela oficinaira; entre eles, manter o morador centrado numa mesma atividade pelo tempo necessário para que ele interagisse com o material ofertado.



Segundo a oficinaira, o período de permanência dos moradores nas atividades não passava de meia hora diária. Ficavam inquietos, e logo saíam da mesa, descrentes com o trabalho proposto.



Residência Eunice 07/07/2020

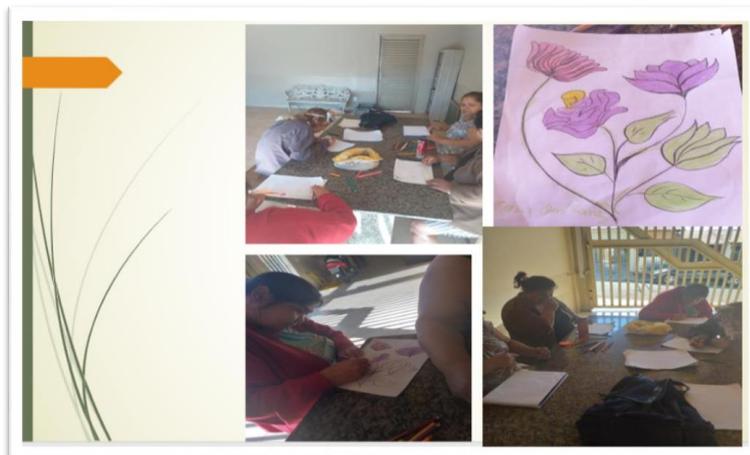


Residência Oliveira 10/07/2020



Residência Aeroporto 19/07/2020

Em pouco tempo, o vínculo terapêutico foi estabelecido e os moradores passaram a sentir-se à vontade com aicineira e as atividades foram fluindo.



Residência Feminina

A atividade mais prazerosa e a que mais tempo os moradores permanecem, são os desenhos em folha sulfite para colorir.



Residência Feminina I 06/07/2020

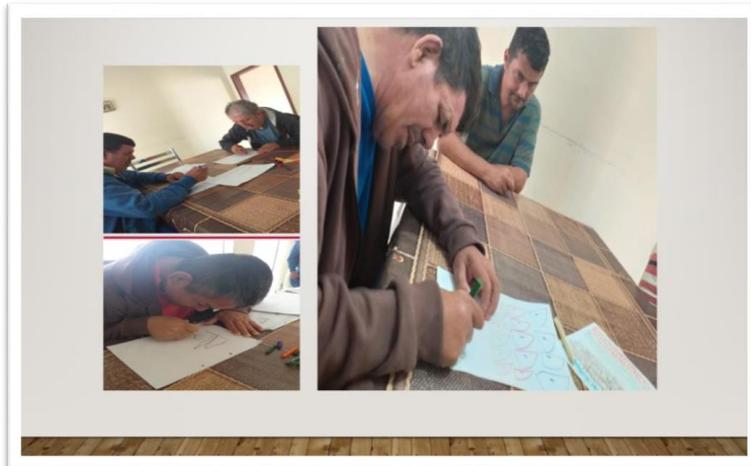


Residência Feminina II 04/07/2020

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Residência Eunice 01/07/2020

Brincar é uma maneira que nós seres humanos encontramos de buscar o equilíbrio entre a satisfação e não satisfação de impulsos mais primitivos, bem como o equilíbrio da emoção e da afetividade. Segundo Rocha (2005), jogar e brincar permite que as pessoas se adaptem ao meio, passem a valorizar os demais integrantes e a respeitar regras e valores. Morador Alex se diverte com uma bola improvisada e prende a atenção dos colegas que logo entram na brincadeira.



Residência Oliveira 19/07/2020

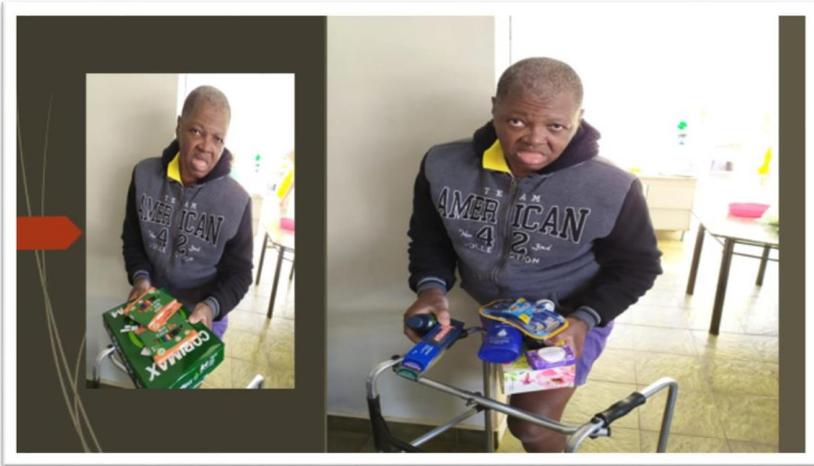
Realizando as atividades de vida diária

Compras de utensílios, roupas, artigos de papelaria e produtos alimentícios.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Trabalhando o projeto terapêutico

- Nos Cuidados com o lar



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Pedidos de comidas especiais

Atendendo aos pedidos dos moradores, foram realizadas compras de alguns alimentos, sendo estes apresentados a seguir.



Residência Eunice 18/07/2020

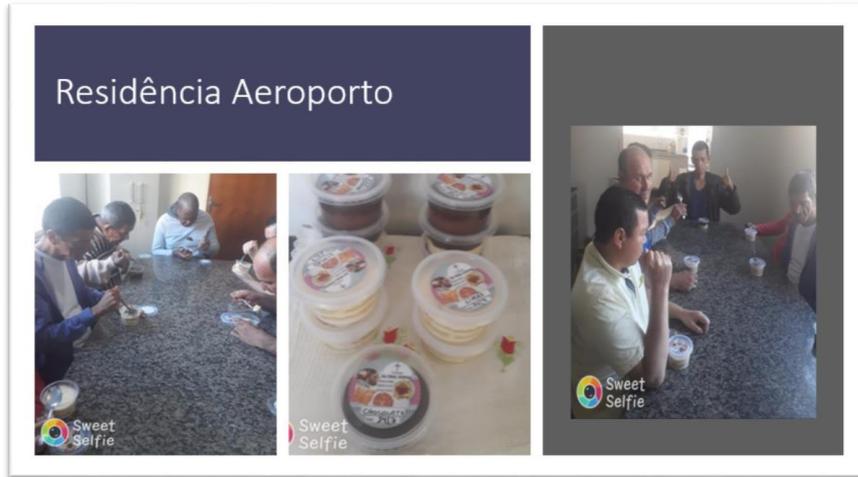


Residência Eunice 30/07/2020

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Residência feminina I 19/07/2020

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

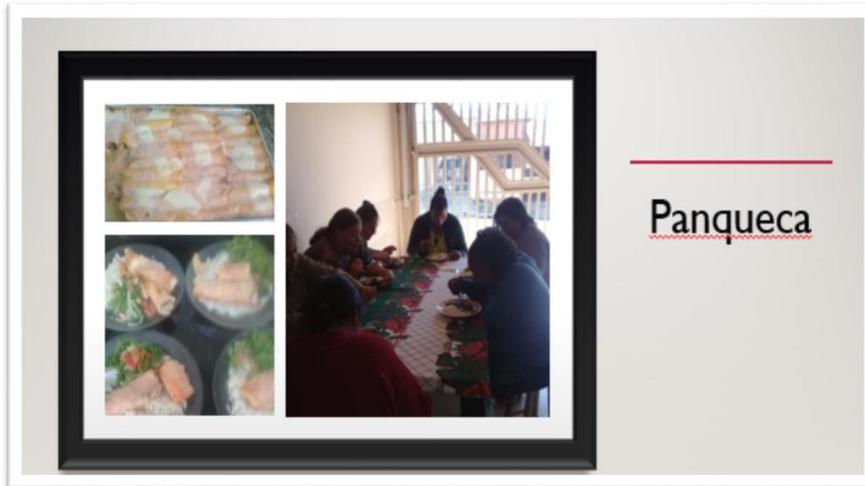
Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Residência feminina I - 19/07/2020



Residência Aeroporto - 19/07/2020



Residência Feminina II 19/07/2020



Residência Oliveira 19/07/2020

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Residência Eunice - 19/07/2020

Datas e comemorações especiais

17/07 - Aniversário de L. A. S

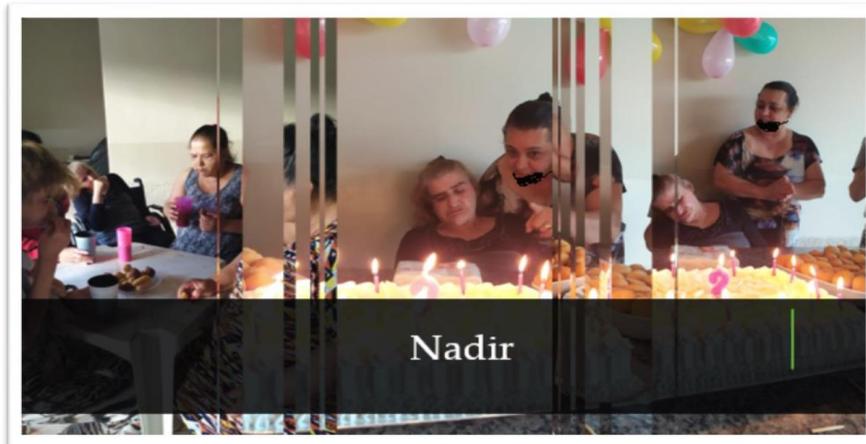


IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

27/07 - Aniversário de N. moradora da residência América feminina I, comemorando seus 52 anos



28/07 Aniversário de S.D 44 anos



28/07/2020 Aniversário de H. B - 56 anos

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



30/07 – Aniversário de P. T - 61 anos

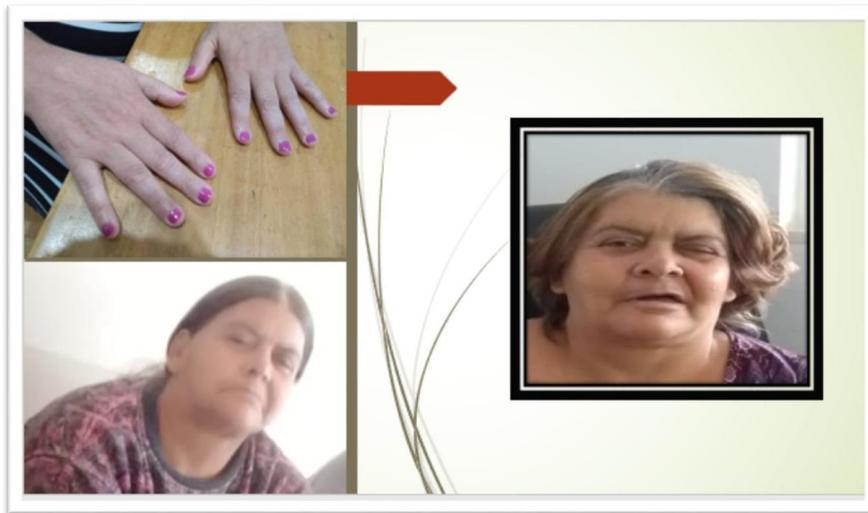
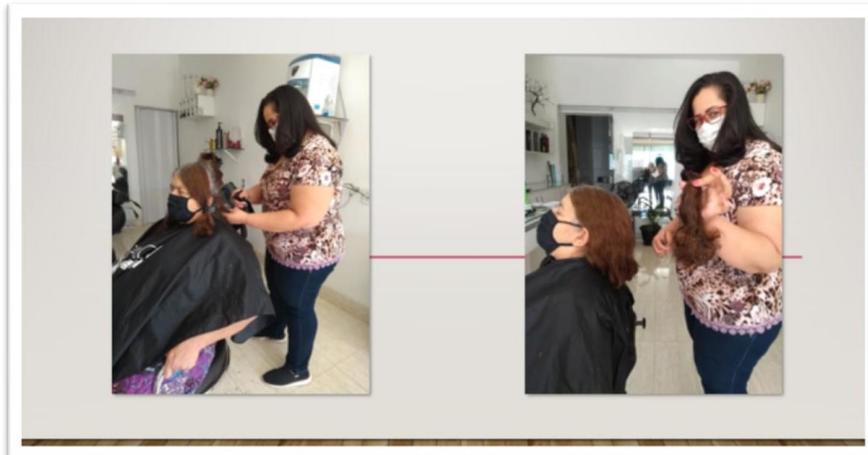


Cuidados com higiene pessoal

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



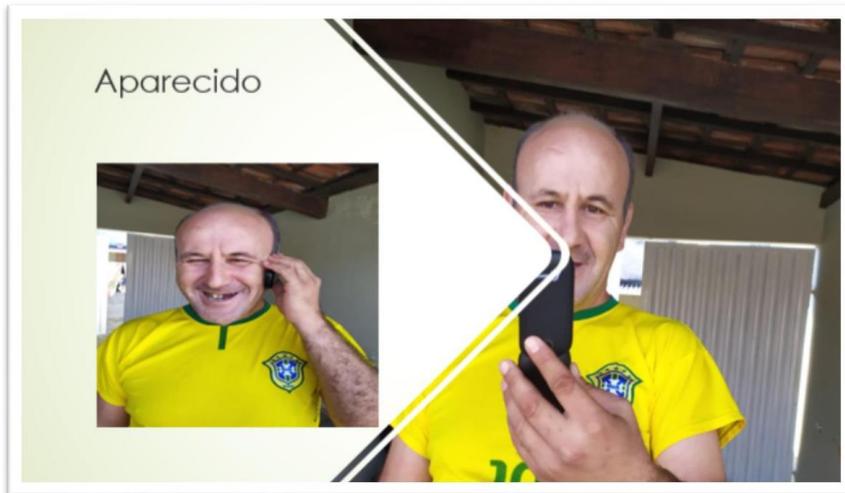
Interagindo com as redes Sociais

Musicoterapia

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Mantendo contato com a família em tempos de isolamento social



AGOSTO de 2020

Acompanhamento médico dos moradores das RTs

- 18/08 J. C passou em consulta no CAPS com o médico psiquiatra.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

- 18/08 P.N passou em consulta no CAPS com o médico psiquiatra.
- 18/08 J.J.R consulta no CAPS com o médico psiquiatra.
- 18/08 R.A.S consulta no CAPS com o médico psiquiatra.
- 25/08 L. B. S passou em consulta no CAPS.
- Realizado as medicações injetáveis, conforme prescrição médica, nos moradores: E.V, L.A.S, S.D, W.L.P, P.N.S, M.D.L, F.C.

Inovação na dispensação da medicação assistida dos moradores

Semanalmente a medicação é colocada em caixas próprias de plástico, identificadas com o nome do morador, posologia com os referidos horários, prontas para que o cuidador administre no horário indicado.

Este processo garante administração correta, sem desperdícios, com ganho de tempo por parte do cuidador.

As caixas foram apresentadas a VISA local, que foi avaliada pela farmacêutica da instituição e aprovada para o SRT.



Documentação dos moradores

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Foi retirado a foto 3x4 dos moradores para atualização das documentações além de providenciar daqueles que não possuíam documentação completa, como RG,



CPF, cartão do SUS.

Vacinação

Os Cartões de Vacina dos moradores foram atualizados, e aqueles que não estão em dia com as mesmas, estão sendo vacinados.

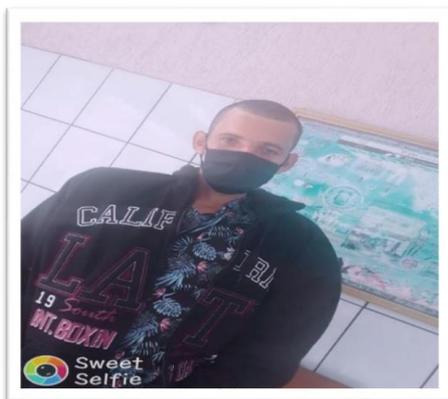
IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Benefício de moradores



O benefício de F. C está em processo, e foi solicitado a presença do morador no INSS da cidade de Varginha para perícia judicial, uma vez que foi negado anteriormente.

O morador este presente na data marcada na companhia de referência técnica.

Assembleias

Aconteceu no dia 20/08 assembleia com os moradores da residência Oliveira e no dia 27/08 assembleia na residência América Feminina I

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



O dia a dia na residência terapêutica

As atividades nas residências contemplam **aspectos físicos, social e oficinas em grupo** para estimular o amadurecimento emocional de cada um, o conhecimento dos seus limites, as possibilidades, e a superação das repetições das mesmas.

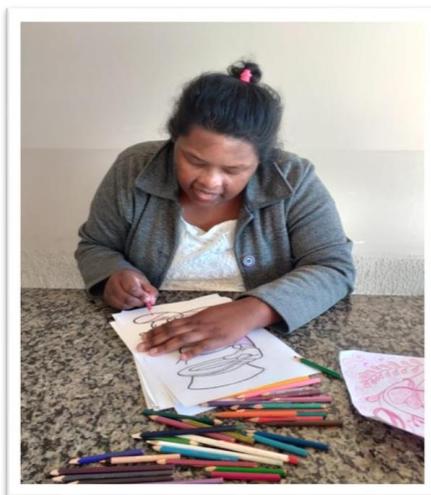
Oficinas

Desde o início da pandemia, estamos evitando as atividades que exigem circulação e aglomeração, com isso estamos sempre buscando alternativas para os trabalhos nas próprias residências.

Uma das coisas que observamos é o prazer em colorir.



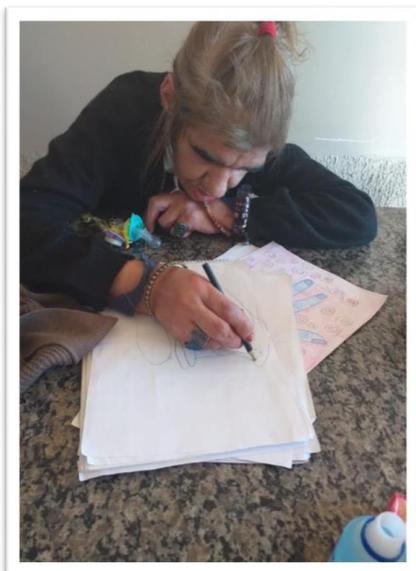
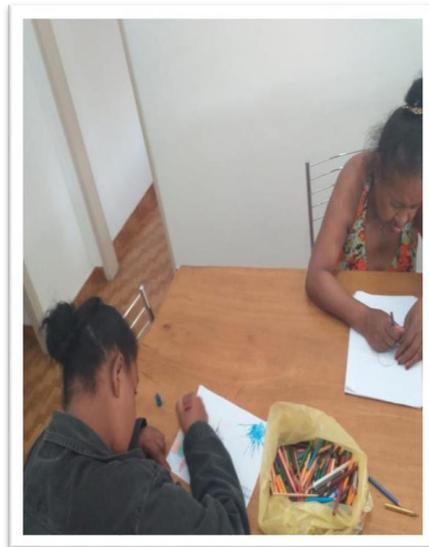
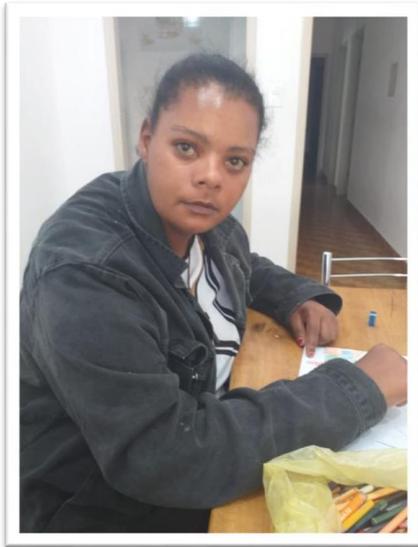
Estudos tem sido realizado por neuropsicólogos com desenhos para colorir e estes estudos tem revelado que quando um paciente está concentrado em uma imagem colorindo, o seu cérebro pode sofrer alterações nas redes neurais comportamentais



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Repare como algumas figuras são complexas e exigem concentração.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Aspecto físico

No aspecto físico procuramos estimular hábitos saudáveis, alimentação saudável incluindo a prática de atividades físicas, sempre respeitando os limites físicos de cada um.



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Várias atividades que dão prazer aos moradores são desenvolvidas, além do colorir. Dentre elas destacamos:

As Brincadeiras com lápis coloridos

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Artesanato



Tocar instrumentos

- gaita



- Violão



- Assistir à missa pela TV

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



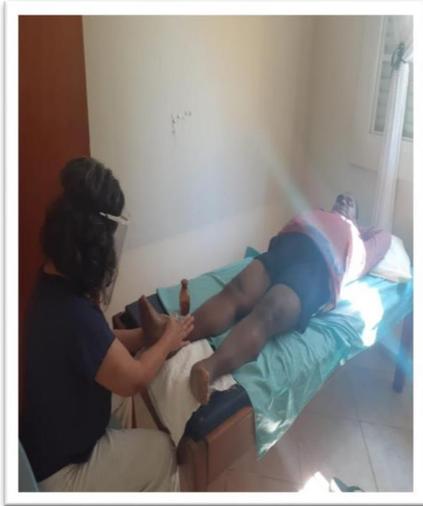
- Dança



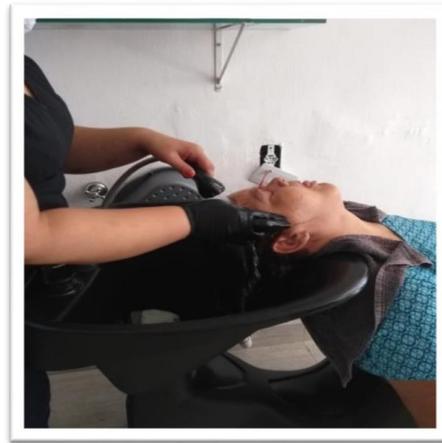
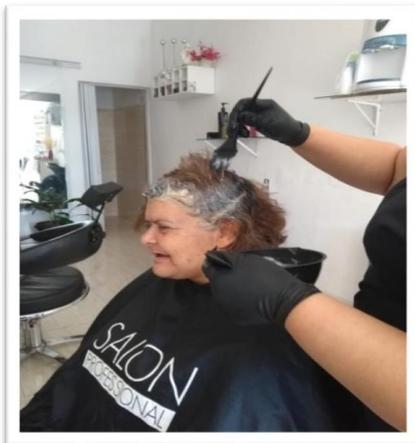
- Dança



Atividades externas no espaço acompanhar-te



Atividades externas no Salão de Cabeleireiro



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Atividades externas em sítio



Fazendo visitas à familiares



Morador M.A. e a sua mãe na cidade de Alterosa

Comemorações de datas especiais

- Dia dos Pais

Morador P. N lembra do pai falecido a muitos anos e recebe presente



- Aniversário de M. B

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



SETEMBRO de 2020

- 01/09 – J.J.R passou em consulta no CAPS com o médico psiquiatra.
- 01/09 – R.A.S passou em consulta no CAPS com o médico psiquiatra.
- 01/09 – R.R passou em consulta no CAPS com o médico psiquiatra.
- 08/09 – J.S passou em consulta no CAPS com o médico psiquiatra.
- 08/09 – V.P.A passou em consulta no CAPS com o médico psiquiatra.
- 15/09 – J.C.P.A passou em consulta no CAPS com o médico psiquiatra.
- 15/09 – I.F.S passou em consulta no CAPS com o médico psiquiatra
- 15/09 - R.A.S passou em consulta no CAPS com o médico psiquiatra.
- 22/09 – L.A.S passou em consulta no CAPS com o médico psiquiatra.
- 24/09 – R.A.S consulta com o médico do PSF Jd. Nova América I em VD.
- 24/09 – E.S consulta com o médico do PSF Jd. Nova América I em VD.
- 24/09 – E.B consulta com o médico do PSF Jd. Nova América I em VD.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

- 24/09 – M.A.F consulta com o médico do PSF Jd. Nova América I em VD.
- 24/09 – M.D.L consulta com o médico do PSF Jd. Nova América I em VD.
- 24/09 – R.A.S passou em consulta no CAPS com o médico psiquiatra.
- 24/09 – M.A.F passou em consulta no CAPS com o médico psiquiatra.

- 28/09 – R.A.S realizou exame de mamografia solicitado pelo médico do PSF Jd. Nova América I.
- 28/09 – E.A.B consulta com o médico do PSF Jd. Eunice na unidade.
- 30/09 – J.J.R consulta com o médico do PSF Jd. América II na unidade.
- Realizado as medicações injetáveis, conforme prescrição médica, nos moradores: E.V, L.A.S, S.D, W.L.P, P.N.S, M.D.L, F.C, P.N, A.I.R no CAPS.

Processos de trabalho

O Serviço Residencial Terapêutico foi implantado no município de Alfenas - MG em outubro de 2008, após descredenciamento do Hospital Neuropsiquiátrico de Alfenas (Bahjat) no SUS.

Foram acolhidos no serviço 56 pacientes crônicos que se enquadravam nos critérios delimitados pelo governo para moradores do serviço residencial terapêutico. Neste mês completamos doze anos da implantação do SRT no município e, ao longo de todos esses anos inúmeros desafios já foram superados, principalmente em relação ao ganho em qualidade de vida, a promoção de laços afetivos e a reabilitação social como um todo. É indiscutível os avanços alcançados após 12 anos de Residência Terapêutica.

Temos moradores reinseridos na sociedade, com autonomia para realizarem suas atividades de vida diária, além do resgate de seus direitos como cidadãos.

Estamos vivenciando nos últimos meses o cenário da Pandemia do novo Coronavírus, devido a esse fato algumas atividades programadas no SRT tiveram

que ser suspensas por tempo indeterminado. Muitas atividades voltadas ao projeto terapêutico individual, assim como as atividades desenvolvidas coletivamente não estão acontecendo, principalmente por se tratar de uma parte da população bastante vulnerável. Sendo assim, as medidas de segurança e isolamento são rigorosas.

Temos trabalhado constantemente para garantir que sejam desenvolvidas as atividades que não coloquem em risco a segurança dos moradores.

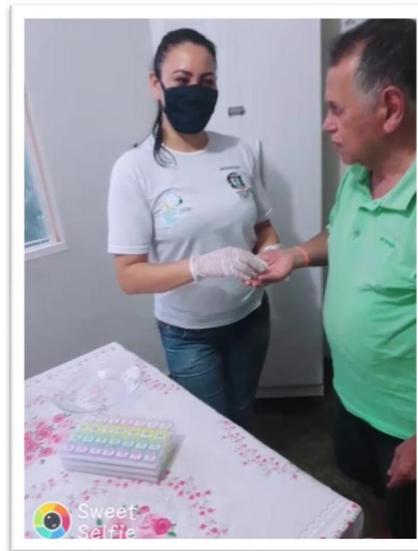
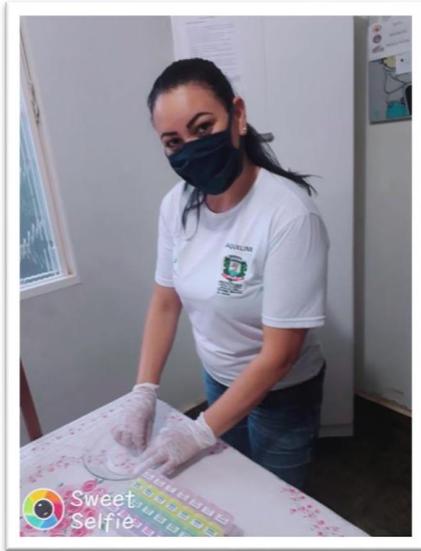
Em setembro destacamos:

Dispensação da medicação assistida dos moradores

As mudanças realizadas recentemente, referente a dispensação da medicação assistida aos moradores, foi aceita de forma positiva em todas as residências. Atualmente a medicação é colocada em caixas próprias de plástico, identificadas como nome do morador, posologia com os referidos horários, prontas para que o cuidador administre no horário indicado.

Desde que foi realizada a mudança, observamos que este processo está garantindo

a administração correta de toda medicação, sem desperdícios e com maior praticidade e ganho de tempo por parte do cuidador.



Administração da medicação do morador

Despesas pessoais dos moradores

Mensalmente é solicitado todo material de higiene pessoal, vestuário, cigarros, para os moradores que são tabagistas, fraudas para os moradores que fazem uso, além de um valor em dinheiro, reservado a caixinha dos moradores da casa para utilizar no decorrer do mês.

O processo é feito da seguinte forma:

No início do mês é solicitado ao cuidador responsável de cada casa, uma requisição a ser preenchida individualmente para cada morador. O cuidador faz o levantamento dos materiais de higiene pessoal, quantidade de cigarros, fraudas, materiais de vestuário (segundo a necessidade individual de cada um) e um valor em dinheiro comum a cada morador. Tudo que é solicitado na requisição é na quantidade prevista para 30 dias.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

técnica, foi em todas as residências para atualização das vacinas.



Assembleias

Realizamos assembleias nas Residências Jardim América Feminina II (09/09), Residência Jardim Aeroporto (16/09) e Residência Jardim Eunice (28/09).

Participaram das assembleias os cuidadores que estavam de plantão na casa no dia, os moradores, uma referência técnica e a coordenadora das residências. Alguns moradores se manifestaram e fizeram seus pedidos individuais, os cuidadores fizeram solicitações necessárias e gerais da residência.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Assembleia Residência Jardim Aeroporto



Assembleia Residência Jardim Eunice

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Assembleia Resid. Jardim América Fem. II

Reuniões

Realizadas as reuniões com os cuidadores das residências:

- Residência Jardim América Feminina I (02/09)
- Residência Jardim América Feminina II (10/09)
- Residência Jardim Oliveira (16/09)
- Residência Jardim Aeroporto (23/09)

Participaram das reuniões os cuidadores de cada residência, as referências técnicas, a coordenadora das residências e a diretora do projeto Alfenas. Entre os assuntos em pauta foi explanado sobre a adaptação da mudança na dispensação da medicação assistida aos moradores.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Reunião Resid. América Feminina II



Reunião Resid. Jardim Aeroporto

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Reunião Resid. Jardim Oliveira

O dia a dia na residência terapêutica

As atividades desenvolvidas diariamente nas residências continuam a serem estimuladas. As atividades básicas de vida diária continuam sendo executadas pelos moradores de acordo com suas capacidades individuais, pois fazem parte do processo de melhora da autonomia e estão incluídas no projeto terapêutico individual de cada morador.

Oficinas

Diante do problema da pandemia que estamos enfrentando há alguns meses, as atividades que exigem circulação e aglomeração fora das residências não estão sendo realizadas.

Estão sendo desenvolvidas atividades com os moradores dentro das próprias residências. Uma colaboradora, oficinaira do CECO, realiza oficinas em todas as residências semanalmente.

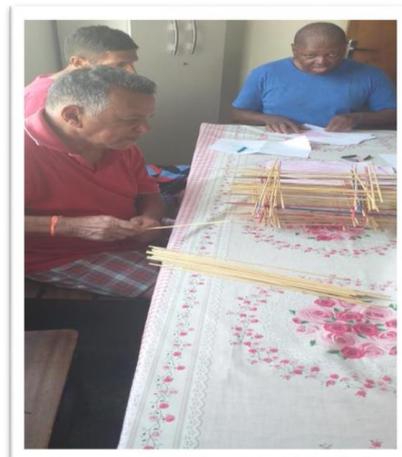
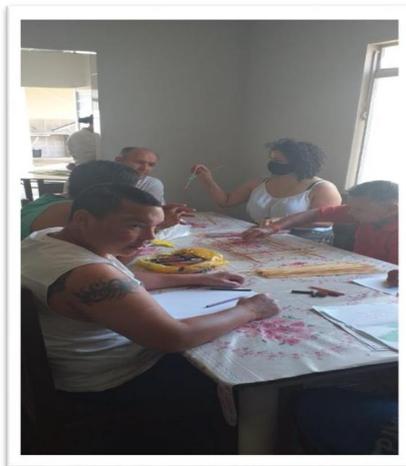
São trabalhadas atividades cognitivas, de coordenação motora, estímulo a memória, atenção, além do reforço de laços afetivos e de socialização.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Dentre as atividades estão: jogo de varetas, quebra cabeça, colorir e desenhar, pintura de vasos de plantas, confecção de mandalas, jogo com bola.



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Aspecto físico

O estímulo a alimentação saudável é constante no dia a dia dos moradores.

As atividades de caminhada estão sendo liberadas tomando os cuidados necessários devido ao Covid-19.

Os moradores estão retornando as caminhadas no bairro, na companhia do cuidador da casa e todos fazendo uso de máscaras.

Almoço em uma das Residências



Passeio na área verde do bairro -
moradores Resid. Aeroporto



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Caminhada



Aspecto Social

No projeto terapêutico elaborado individualmente, incluímos atividades de incentivo as atividades de vida diária, além do processo de ressocialização que incluem

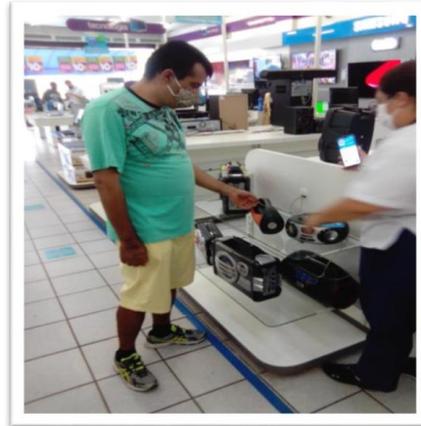
IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

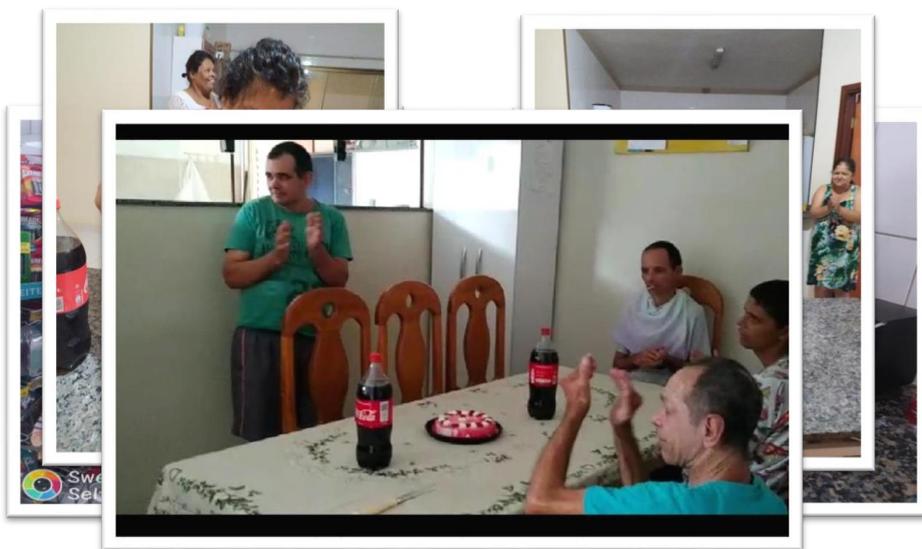
eventos coletivos e programas que englobam lazer e recreação.

As atividades externas, como idas a supermercados, farmácias, igrejas, salão de beleza, etc. estão restritas devido a pandemia. Quando necessário a saída dos moradores da residência medidas de segurança necessárias são tomadas.



Comemorações de datas especiais

Comemoramos o aniversário dos moradores das RTs em 07/09, 16/09, 24/09 e 26/09.



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



2.4 - Centro de Convivência - CECO

O CECO integra a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) do município e é um

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

espaço de inserção social, onde são fortalecidos vínculos de amizade, aberto a todos os usuários da Saúde Mental.

Foi implantado no município há 10 anos, juntamente com o Serviço Residencial Terapêutico, pois é um espaço importante para o trabalho de ressocialização desenvolvido com os moradores das RTs.

Em março as atividades do Centro de Convivência foram interrompidas após início da pandemia do novo Coronavírus.

Os usuários da unidade foram informados sobre o encerramento temporário das atividades, devido as medidas de prevenção contra a proliferação do vírus.

O CECO permanece fechado até que ocorra a estabilização dos problemas enfrentados em relação ao contágio do vírus.

Posteriormente os usuários serão informados sobre o retorno das atividades e oficinas desenvolvidas na unidade.

3ª PARTE – ANEXOS E EVIDÊNCIAS

3. Evidências

As evidências são os documentos que comprovam as ações e atividades laborais das equipes que compõem cada uma das unidades de saúde gerenciadas pelo IMED. Todos os arquivos (planilhas) são encaminhadas mensalmente no relatório de produção e também uma cópia é anexada ao pedido de pagamento.