



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

RELATÓRIO TÉCNICO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

Período: 4º Trimestre de 2019

OUTUBRO, NOVEMBRO e DEZEMBRO de 2019

**GERENCIAMENTO E EXECUÇÃO DE AÇÕES E
SERVIÇOS DE SAÚDE EM UNIDADES DE SAÚDE DA
REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE
SAÚDE DE ALFENAS**

PREFEITURA DE ALFENAS-MG

Referência: OUTUBRO, NOVEMBRO e DEZEMBRO de 2019

RELATÓRIO TÉCNICO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS 4º TRIMESTRE DE 2019

OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2019

Contratante: Prefeitura Municipal de Alfenas-MG

Contratada: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidades gerenciadas:

- ESF Santa Clara Pinheirinho
- ESF Recreio I - Alvorada
- ESF Recreio II
- ESF Primavera I
- ESF Primavera II
- ESF Vila Betânia
- CAPS
- Centro de Convivência e Cultura
- Serviço de Residências Terapêuticas

Diretoria Operacional do Instituto: Adm. Wagner Miranda Gomes

Diretoria Administrativa do Projeto: Enf^a. Suélen Cristina Moreira

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Relatório Técnico de Prestação De Contas

O IMED desenvolveu suas atividades durante os meses de OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO de 2019, compreendendo o 4º Relatório Trimestral de 2019 de avaliação, baseado no compromisso estabelecido com a Prefeitura Municipal de Alfenas - MG, através do Contrato de Gestão N° 058/2018 e especificado no Plano de Trabalho e, também, na missão, visão e valores do Instituto, que busca a excelência em gestão na saúde, além de ter como foco principal o benefício ao paciente.

Reiterando seu compromisso de transparência na parceria com a Prefeitura e Secretaria Municipal de Saúde (SMS) na gestão da Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde de Alfenas, o IMED apresenta este 7º Relatório Técnico que corresponde ao 4º Relatório Trimestral – 2019 no qual descreve suas atividades buscando propiciar à gestão pública um melhor acompanhamento das atividades desenvolvidas, contemplando as metas e indicadores de produção, de recursos humanos e de qualidade do contrato.

Esse relatório estará dividido em 3 partes, conforme apresentado a seguir:

1ª Parte – Metas de Produção, de Recursos Humanos e de Qualidade do Plano de Trabalho.

2ª Parte – Relatório Técnico de Outubro, Novembro e Dezembro de 2019.

3ª Parte – Anexos e Evidências.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Sumário

1. METAS DE PRODUÇÃO	7
1.1. Metas de Produção das Unidades de Estratégia de Saúde da Família	9
1.1.1 - ESF Pinheirinho	9
1.1.2 - ESF Primavera I	13
1.1.3 - ESF Primavera II.....	17
1.1.4 - ESF Recreio I / Alvorada.....	21
1.1.5 - ESF Recreio II.....	25
1.1.6 - ESF Vila Betânia.....	28
1.2. Metas de Produção das Unidades de Saúde Mental	32
1.2.1 –Centro de Atenção Psico Social - CAPS II.....	32
1.2.2 - Centro de Convivência e Cultura– CECO	33
1.2.3 - Serviço de Residências Terapêuticas	33
1.3 – Resumo e Justificativas	34
2. METAS DE RECURSOS HUMANOS	37
2.1. Recursos Humanos – ESF	38
2.1.1 - ESF Pinheirinho	38
2.1.2 - ESF Primavera I	38
2.1.3 - ESF Primavera II.....	39
2.1.4 – ESF Alvorada/Recreio I.....	39
2.1.5 - ESF Recreio II.....	40
2.1.6 - ESF Vila Betânia.....	40
2.2. Recursos Humanos –CAPS.....	41
2.3. Recursos Humanos - Centro de Convivência e Cultura	41
2.4. Recursos Humanos - Serviço de Residências Terapêuticas	41

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

3. METAS DE QUALIDADE.....	42
1. PRODUÇÃO.....	56
1.1. Unidades de Saúde da Família	56
1.2. Unidades de Saúde Mental	60
2. ATIVIDADES E AÇÕES REALIZADAS PELO IMED NO PERÍODO.....	61
2.1 – Atividades e ações realizadas nas ESFs que tiveram o apoio do IMED	64
2.1.1 - ESF Pinheirinho	64
2.1.2 - ESF Primavera I	66
2.1.4 - ESF Recreio I / Alvorada.....	67
2.1.5 - ESF Recreio II.....	68
2.1.6 - ESF Vila Betânia.....	69
2.2 –CAPS	70
2.3 - Residências Terapêuticas.....	80
2.4 - Centro de Convivência - CECO.....	89
4.EVIDÊNCIAS	96

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

1ª PARTE – METAS DE PRODUÇÃO, DE RECURSOS HUMANOS E DE QUALIDADE DO PLANO DE TRABALHO

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

1. METAS DE PRODUÇÃO

Tabelas de Metas de Produção

ESF's	Meta mensal
Consultas médicas	160 consultas / mês [#]
Consultas de enfermagem	160 consultas / mês
Atendimento odontológico	280 atendimentos / mês
Visitas domiciliares ACSs	Visitar 100% das famílias cadastradas*

Para as unidades onde existirem profissionais médicos com Carga Horária de 40 horas semanais, consideraremos a meta de 320 consultas / mês assim como o número de consultas proporcional a CH de trabalho executada (160 consultas em 20hs)

* Os meses em que tiverem ACS de férias, o % de visitas deve ser reduzido para 75% das famílias cadastradas.

Saúde Mental	Meta mensal
Pacientes acompanhados no CAPS	mínimo de 90 pacientes em acompanhamento no mês
Oficinas no Centro de Convivência	disponibilizar oficinas para, no mínimo, 45 pacientes no mês
Manutenção das Residências Terapêuticas	manter e acompanhar todas as residências e usuários, 24 horas, 7 dias por semana

Considerações:

O Número de Consultas/Atendimentos/Visitas realizados pelos profissionais será calculado de acordo com o número de dias úteis nos meses.

Assim, consideramos uma média de 22 dias úteis para os meses no ano de 2019.

Desta forma, o número de Consultas/Atendimentos/Visitas por dia será: META / Nº de dias úteis, sendo:

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

* **Consultas Médicas = 160 / 22 dias úteis = 7,2 consultas/dia para carga horária de 20 horas semanais**

* **Consultas de Enfermagem = 160 / 22 dias úteis = 7,2 consultas/dia**

* **Atendimentos odontológicos = 280 / 22 dias úteis = 12,7 atendimentos/dia**

* **Visitas de ACSs: vai depender do Nº de visitas por ACSs/ESF/área de abrangência**

Porém a de se descontar os dias em que não ocorreu atividade nas unidades, caracterizando a *indisponibilidade* da prestação de serviços à comunidade.

Tratam-se dos dias de recessos, capacitações, faltas abonadas/folgas/atestados e atividades específicas referentes ao calendário vacinal segundo Ministério da Saúde.

Desta forma, passaremos a considerar uma **META EFETIVA**.

A **META EFETIVA** será calculada através do produto de cada uma das categorias de produção (consultas médicas, procedimentos/consultas de enfermagem, procedimentos de odontologia e visitas dos ACSs) pela subtração dos dias úteis do mês pelos dias de indisponibilidade nas ESFs, a saber:

META EFETIVA = (dias úteis – dias de indisponibilidade na ESF)X produção diária de consultas/atendimentos por categoria de produção (*consultas médicas, consultas de enfermagem, atendimentos de odontologia e visitas ACS*)

1.1. Metas de Produção das Unidades de Estratégia de Saúde da Família

A seguir apresentaremos na forma de Tabelas e Gráficos as Metas de cada uma das unidades de saúde contratualizados (ESFs e Unidades de Saúde Mental).

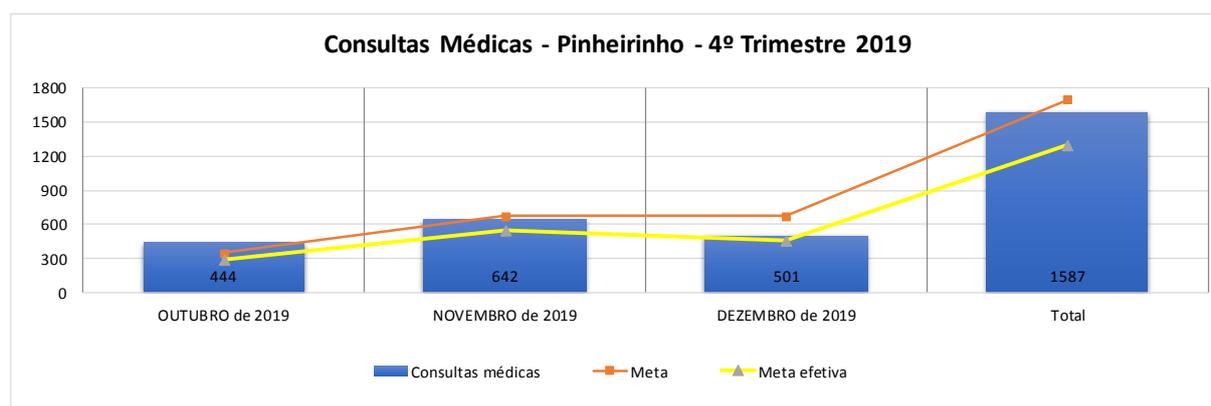
As justificativas sobre o não cumprimento das Metas serão apresentadas no **Item 1.3 – Resumo e Justificativas** deste documento.

1.1.1 - ESF Pinheirinho

Consultas Médicas

Tabela 1 – Consultas Médicas Realizadas na ESF Pinheirinho – 4º Trimestre 2019

Consultas Médicas	4º trimestre 2019			
	OUTUBRO de 2019	NOVEMBRO de 2019	DEZEMBRO de 2019	Total
ESF Pinheirinho				
Consultas médicas	444	642	501	1587
Meta	352	672	672	1696
Meta efetiva	288	550	458	1296
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	154,17%	116,77%	109,35%	122,45%



Na avaliação do Trimestre, observa-se que a ESF Pinheirinho superou as metas definidas de consultas realizadas, realizando 291 consultas médicas a mais que a meta efetiva (22% a mais que a meta efetiva).

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

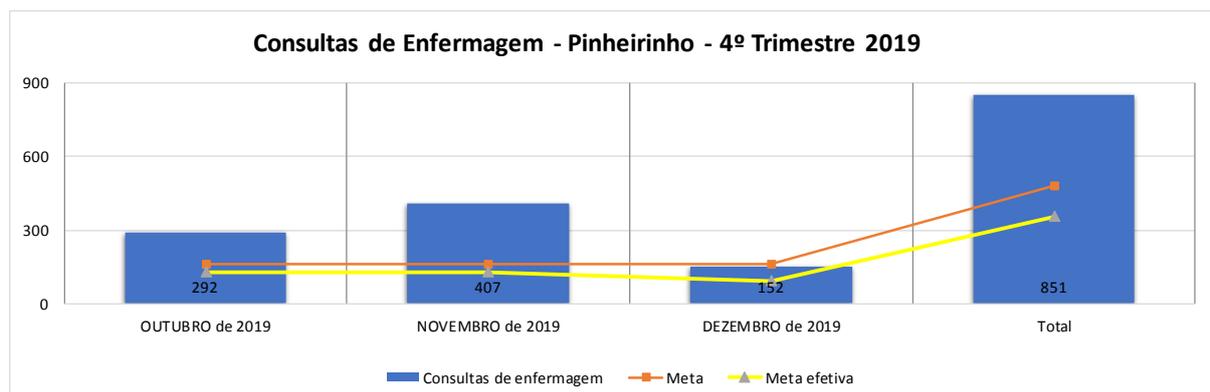
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Consultas de Enfermagem

Tabela 2 - Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Pinheirinho – 4º Trimestre de 2019

Consultas de enfermagem	4º trimestre 2019			
	OUTUBRO de 2019	NOVEMBRO de 2019	DEZEMBRO de 2019	Total
Consultas de enfermagem	292	407	152	851
Meta	160	160	160	480
Meta efetiva	131	131	95	356
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	223,06%	310,90%	160,77%	238,80%



Observamos que no Trimestre, a ESF Pinheirinho superou as metas de atendimentos/consultas de enfermagem, com um excedente de 138% na quantidade de consultas (495 consultas a mais).

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

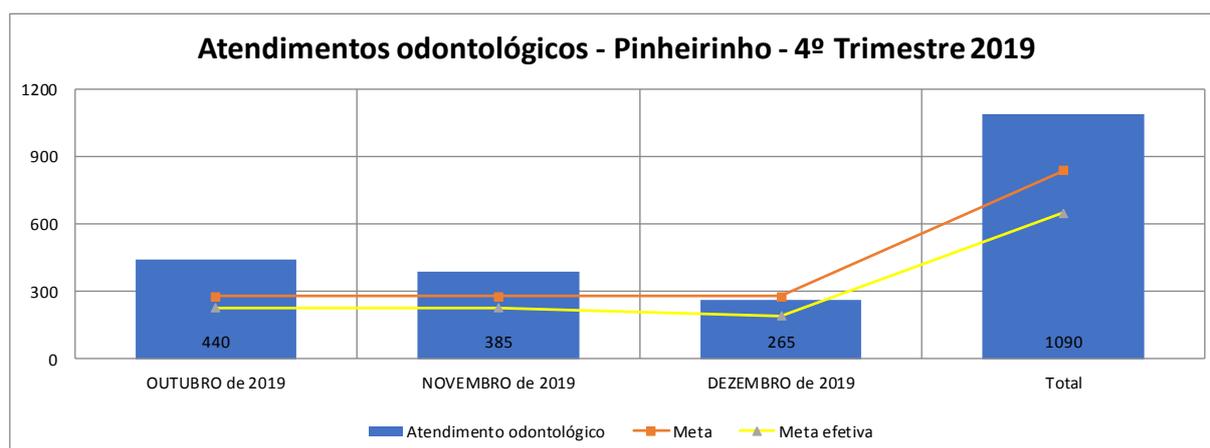
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Atendimentos Odontológicos

Tabela 3 - atendimentos Odontológicos Realizados na ESF Pinheirinho – 4º Trimestre de 2019

Atendimento odontológico	4º trimestre 2019			
	OUTUBRO de 2019	NOVEMBRO de 2019	DEZEMBRO de 2019	Total
Atendimento odontológico	440	385	265	1090
Meta	280	280	280	840
Meta efetiva	229	229	191	649
% de atendimentos realizados em relação a Meta Efetiva	192,06%	168,06%	138,81%	167,93%



Observamos que no período avaliado, a ESF Pinheirinho superou as metas de consultas odontológicas, com um excedente de 441 consulta (+ 68%).

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

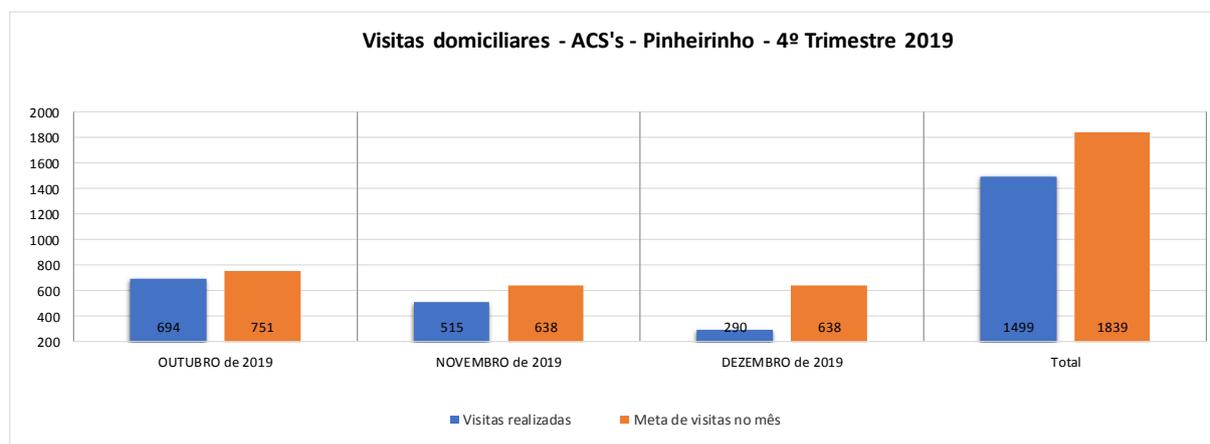
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Visitas Domiciliares ACSs

Tabela 4 – Visitas dos ACS Realizadas na ESF Pinheirinho – 4º Trimestre de 2019

PSF Pinheirinho	4º trimestre 2019			
	OUTUBRO de 2019	NOVEMBRO de 2019	DEZEMBRO de 2019	Total
ACSs = 6				
Visitas realizadas	694	515	290	1499
Famílias cadastradas (META)	883	1001	1001	2885
Agentes de férias	0	1	1	2
Meta de visitas no mês	751	638	638	1839
% Meta de visitas no mês	92%	81%	45%	82%
Meta Contratual	100%	100%	100%	100%



Observa-se que a ESF Pinheirinho **NÃO** superou a meta de visitas no período, com um déficit de 18% na quantidade de visitas domiciliares (-340 visitas).

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

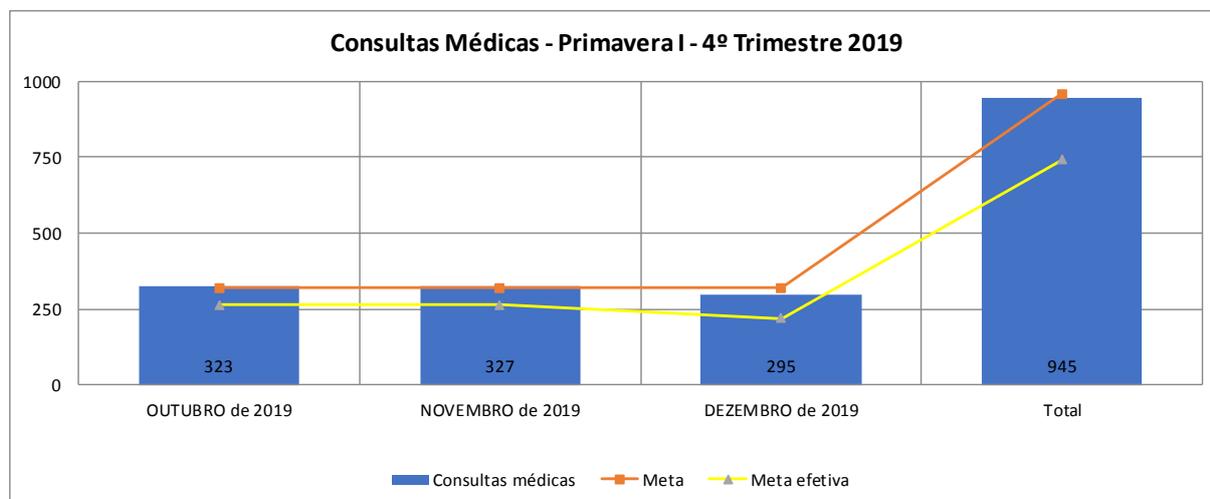
Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

1.1.2 - ESF Primavera I

Consultas Médicas

Tabela 5 - Consultas Médicas Realizadas na ESF Primavera I – 4º Trimestre de 2019

Consultas médicas	4º trimestre 2019			
	OUTUBRO de 2019	NOVEMBRO de 2019	DEZEMBRO de 2019	Total
PSF Primavera I				
Consultas médicas	323	327	295	945
Meta	320	320	320	960
Meta efetiva	262	262	218	742
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	123%	125%	135%	127%



Observa-se que a ESF Primavera I cumpriu a meta de mensal de consultas médicas no período em avaliação, excedendo em 203 consultas (27% a mais de consultas).

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

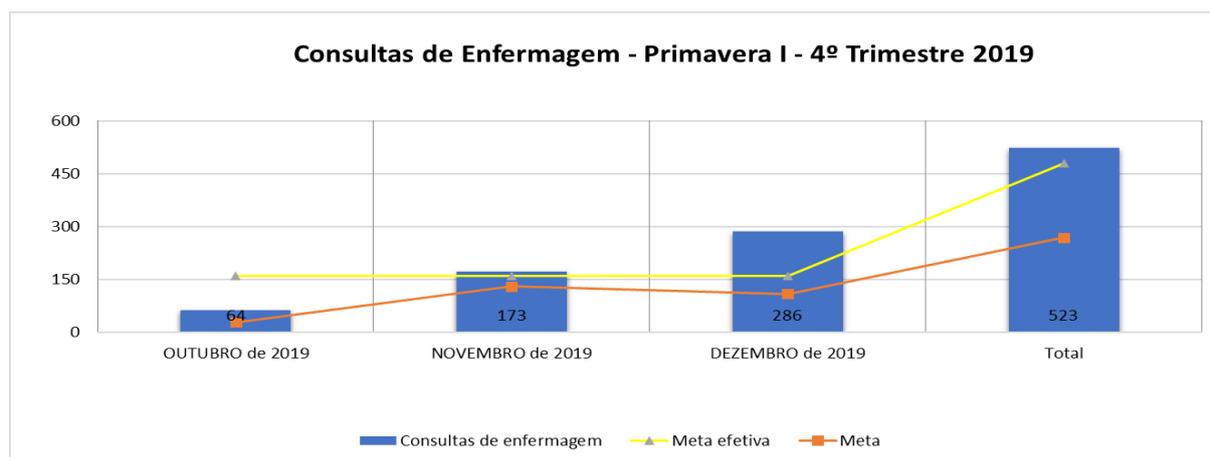
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Consultas de Enfermagem

Tabela 6 - Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Primavera I – 4º Trimestre de 2019

Consultas de enfermagem PSF Primavera I	4º trimestre 2019			Total
	OUTUBRO de 2019	NOVEMBRO de 2019	DEZEMBRO de 2019	
Consultas de enfermagem	64	173	286	523
Meta	160	160	160	480
Meta efetiva	29	131	109	269
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	220%	132%	262%	194%



Observa-se que a ESF Primavera I cumpriu com as metas de consultas de enfermagem no 4º Trimestre de 2019, com um excedente de 254 consultas, correspondendo a 94% a mais de consultas realizadas no período.

Nota: no mês de outubro de 2019 houve queda das consultas de enfermagem, pois a profissional esteve de férias, com retorno das atividades em 23 de corrente mês.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

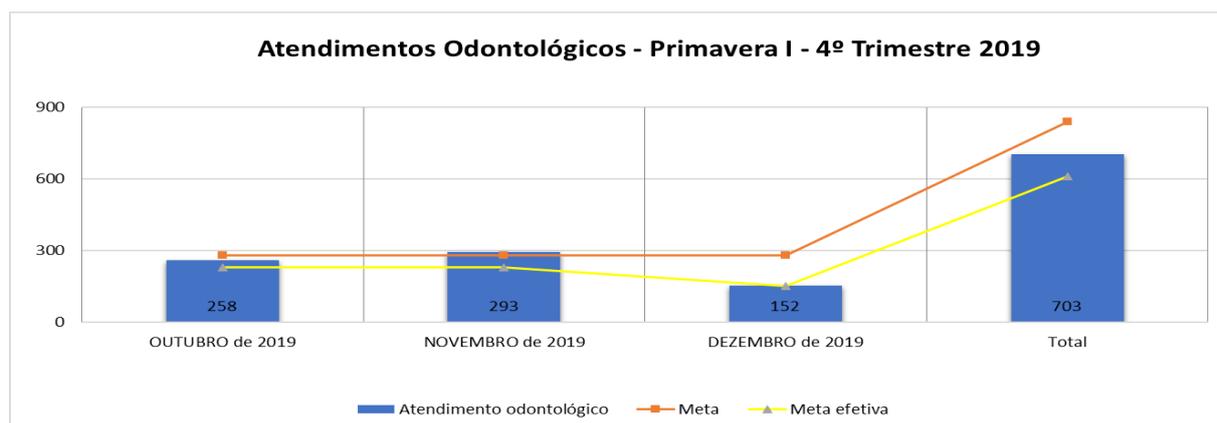
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Atendimentos de Odontologia

Tabela 7 - atendimentos Odontológicos Realizados na ESF Primavera I – 4º Trimestre de 2019

Atendimento odontológico	4º trimestre 2019			
	OUTUBRO de 2019	NOVEMBRO de 2019	DEZEMBRO de 2019	Total
PSF Primavera 1				
Atendimento odontológico	258	293	152	703
Meta efetiva	229	229	153	611
Meta	280	280	280	840
% de att/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	112,62%	127,90%	99,52%	115,07%



Apesar de no mês de dezembro a meta não ter sido atingida (99%), observamos que a ESF Primavera I atingiu as metas de consultas de atendimentos odontológicos, com um excedente de 15% nas consultas.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

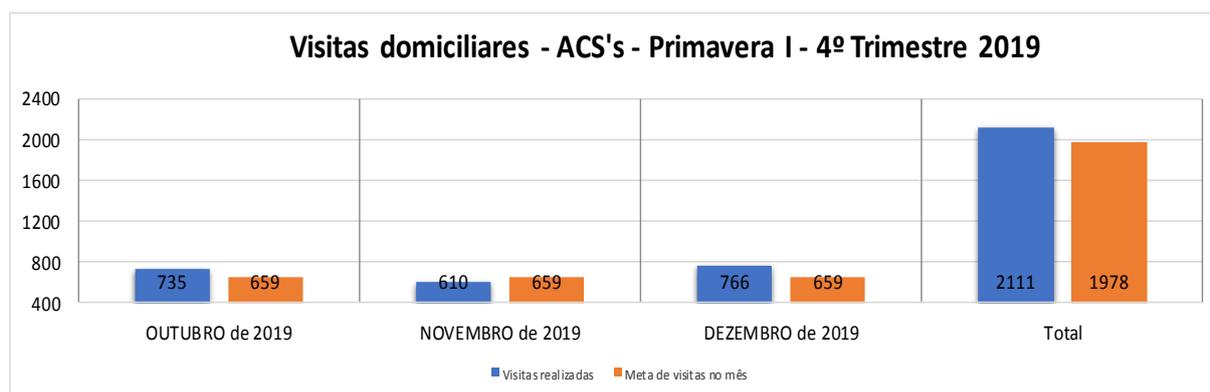
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Visitas Domiciliares ACSs

Tabela 8 - Visitas dos ACS Realizadas na ESF Primavera I – 4º Trimestre de 2019

Visitas realizadas ACSs Primavera I	4º trimestre 2019			
	OUTUBRO de 2019	NOVEMBRO de 2019	DEZEMBRO de 2019	Total
ACSs = 7				
Visitas realizadas	735	610	766	2111
Famílias cadastradas	1034	1034	1034	3102
Agentes de férias	1	1	1	3
Meta de visitas no mês	659	659	659	1978
% Meta de visitas no mês	112%	93%	116%	107%
Meta	100%	100%	100%	100%



Observa-se que a ESF Primavera I cumpriu a meta de mensal de vistas domiciliares no período em avaliação, com um excedente de 7% de visitas domiciliares, correspondendo a 133 visitas a mais no período.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

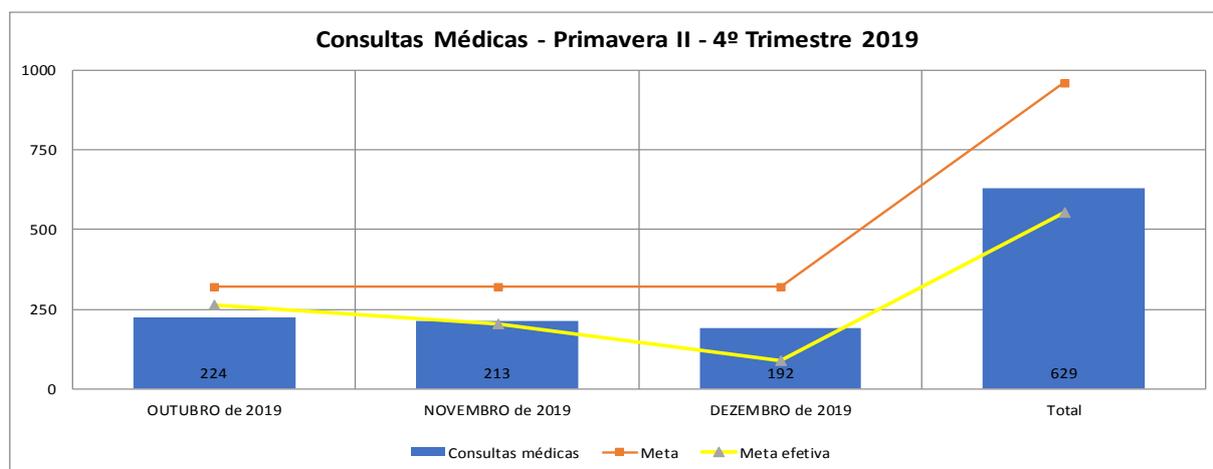
Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

1.1.3 - ESF Primavera II

Consultas Médicas

Tabela 9 - Consultas Médicas Realizadas na ESF Primavera II – 4º Trimestre de 2019

Consultas médicas	4º trimestre 2019			
	OUTUBRO de 2019	NOVEMBRO de 2019	DEZEMBRO de 2019	Total
PSF Primavera II				
Consultas médicas	224	213	192	629
Meta	320	320	320	960
Meta efetiva	262	204	87	553
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	85,56%	104,60%	220,00%	113,80%



Apesar de no mês de outubro a meta não ter sido atingida, observa-se que a ESF Primavera II cumpriu a meta de consultas médicas no período em avaliação, com um excedente de 14% no número de consultas realizadas.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

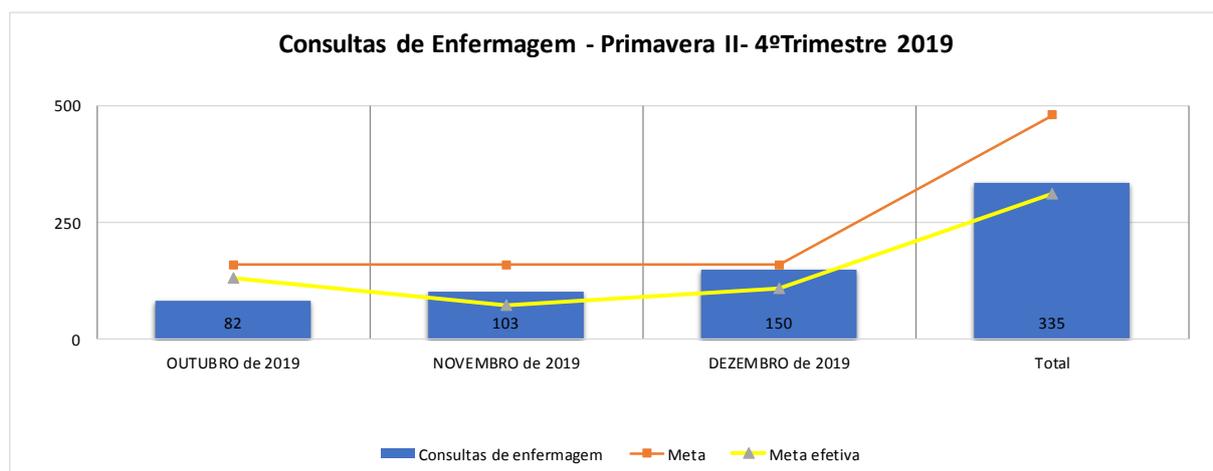
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Consultas de enfermagem

Tabela 10 - Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Primavera II – 4º Trimestre de 2019

Consultas de enfermagem	4º trimestre 2019			
	OUTUBRO de 2019	NOVEMBRO de 2019	DEZEMBRO de 2019	Total
PSF Primavera II				
Consultas de enfermagem	82	103	150	335
Meta	160	160	160	480
Meta efetiva	131	73	109	313
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	62,64%	141,63%	137,50%	107,12%



Observa-se que a ESF Primavera II cumpriu a meta de consultas de enfermagem no período, realizando 7% a mais de procedimentos/consultas de enfermagem, correspondendo ao quantitativo de 22 consultas a mais.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

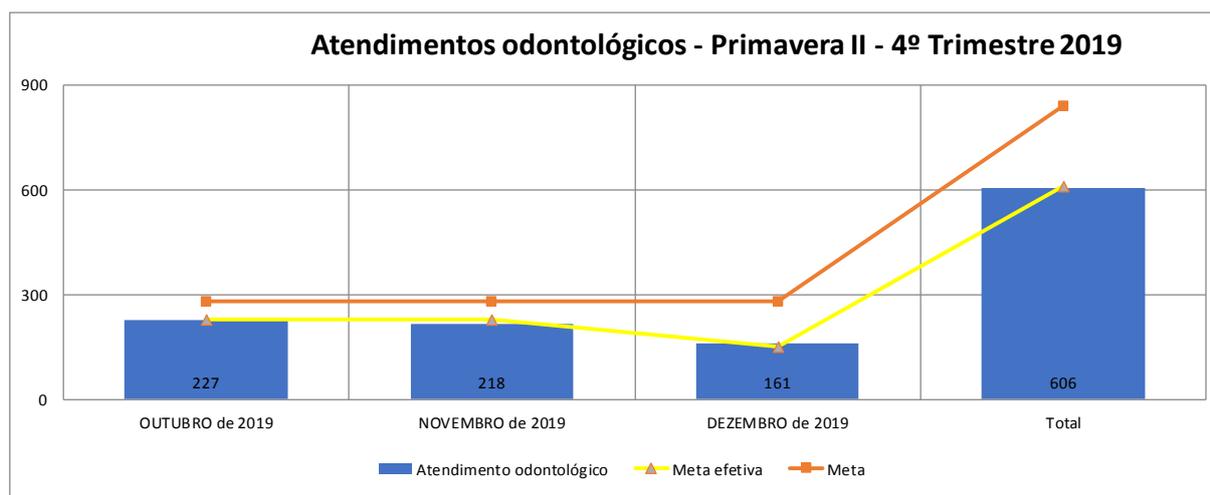
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Atendimentos de odontologia

Tabela 11 - atendimentos Odontológicos Realizados na ESF Primavera II – 4º Trimestre de 2019

Atendimento odontológico	4º trimestre 2019			
	OUTUBRO de 2019	NOVEMBRO de 2019	DEZEMBRO de 2019	Total
PSF Primavera II				
Atendimento odontológico	227	218	161	606
Meta efetiva	229	229	153	611
Meta	280	280	280	840
% de atendimentos/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	99,09%	95,16%	105,42%	99,20%



Apesar do mês de dezembro ter superado a meta, observamos que no período, a ESF Primavera II NÃO cumpriu as metas relacionadas aos atendimentos de odontologia, com um déficit de 5 consultas/procedimentos em odontologia (- 0,8 %).

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

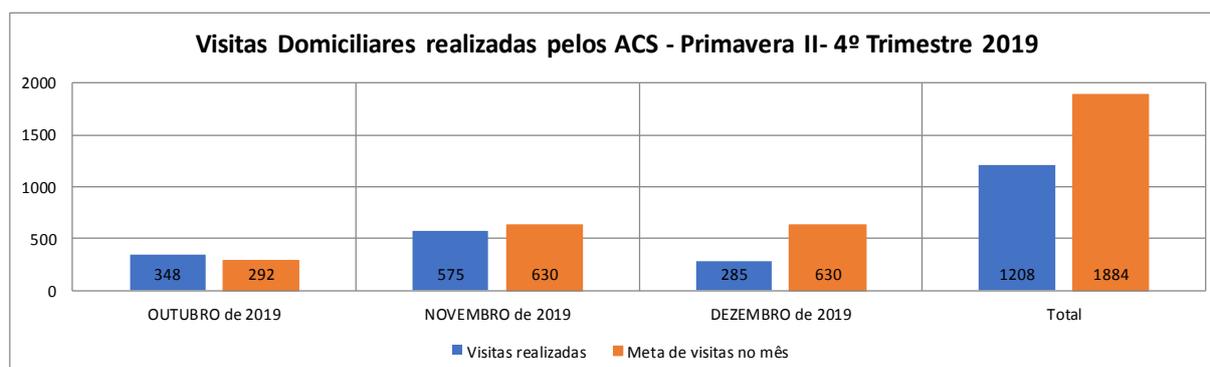
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Visitas domiciliares dos ACSs

Tabela 12 - Visitas dos ACS Realizadas na ESF Primavera II – 4º Trimestre de 2019

Visitas realizadas ACSs - Primavera II	4º trimestre 2019			
	OUTUBRO de 2019	NOVEMBRO de 2019	DEZEMBRO de 2019	Total
ACSs = 6				
Visitas realizadas	348	575	285	1208
Famílias cadastradas	979	988	988	2955
Agentes de férias	3	1	1	5
Meta de visitas no mês	292	630	630	1884
% Meta de visitas no mês	119%	91%	45%	64%
Meta	100%	100%	100%	100%



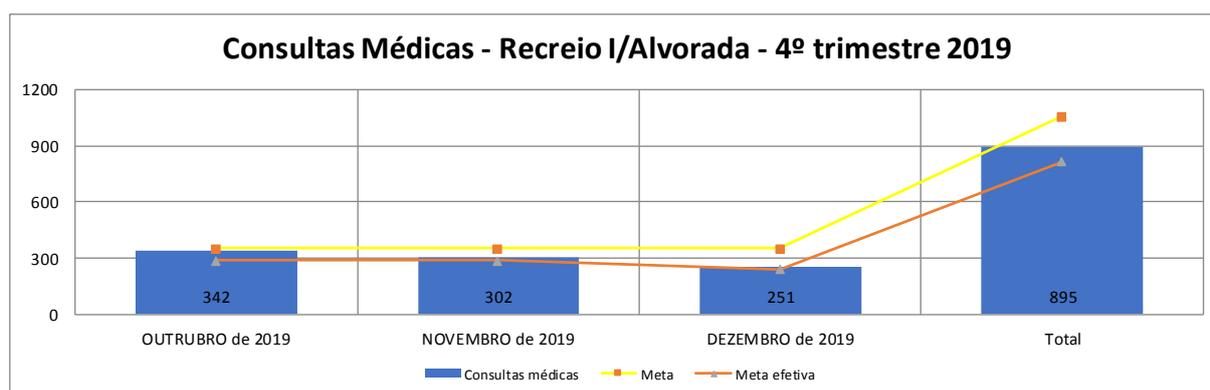
Observa-se que a ESF Primavera II NÃO cumpriu a meta de mensal de vistas domiciliares no período em avaliação, com um déficit de 36% (-676 visitas domiciliares).

1.1.4 - ESF Recreio I / Alvorada

Consultas Médicas

Tabela 13 - Consultas Médicas Realizadas na ESF Recreio I / Alvorada- 4º Trimestre de 2019

Consultas médicas	4º trimestre 2019			
	OUTRUBRO de 2019	NOVEMBRO de 2019	DEZEMBRO de 2019	Total
PSF Recreio I / Alvorada				
Consultas médicas	342	302	251	895
Meta efetiva	288	288	240	816
Meta	352	352	352	1056
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	118,8%	104,9%	104,6%	109,7%



Observa-se que as metas de consultas médicas foram atingida no trimestre, com um excedente de 10 % na meta de consultas (161 consultas a mais).

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

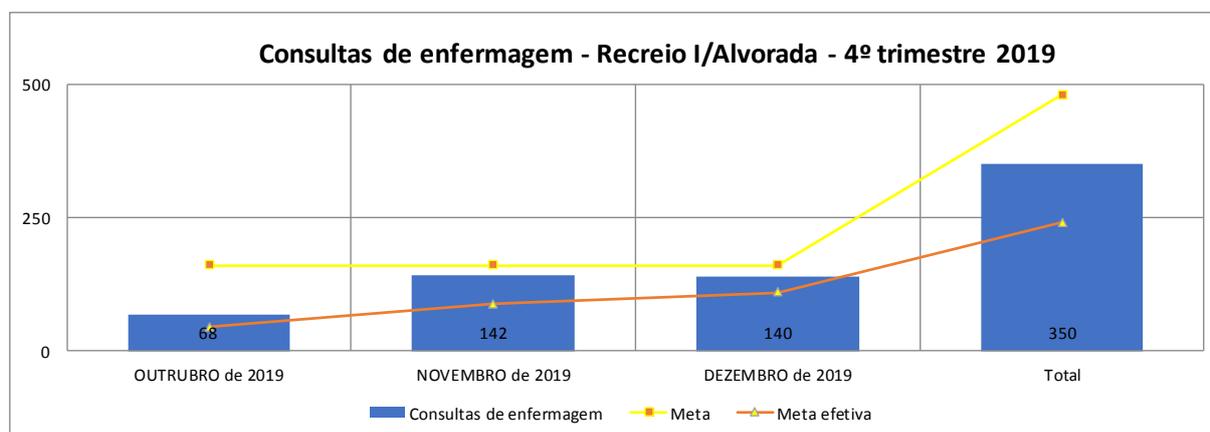
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Consultas de Enfermagem

Tabela 14 - Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Recreio I / Alvorada – 4º Trimestre de 2019

Consultas de enfermagem	4º trimestre 2019			
	OUTUBRO de 2019	NOVEMBRO de 2019	DEZEMBRO de 2019	Total
PSF Recreio I / Alvorada				
Consultas de enfermagem	68	142	140	350
Meta	160	160	160	480
Meta efetiva	44	87	109	240
% de consultas/procedimentos	155,8%	162,7%	128,3%	145,8%



Observa-se, que a ESF Recreio I / Alvorada cumpriu a meta de consultas de enfermagem no período avaliado, com um excedente de 45% no número de consultas realizadas no trimestre avaliado.

Nota: em outubro, a enfermeira da ESF entrou de férias a contar do dia 17 do mês corrente e por este motivo houve a produção de 68 consultas/procedimentos de enfermagem.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

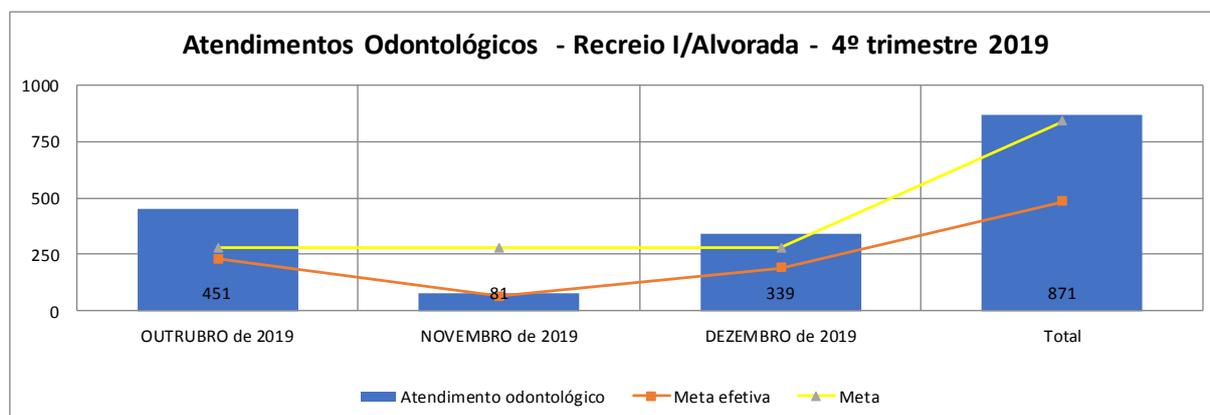
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Atendimentos de odontologia

**Tabela 15 - atendimentos Odontológicos Realizados na ESF Recreio I/
Alvorada – 4º Trimestre de 2019**

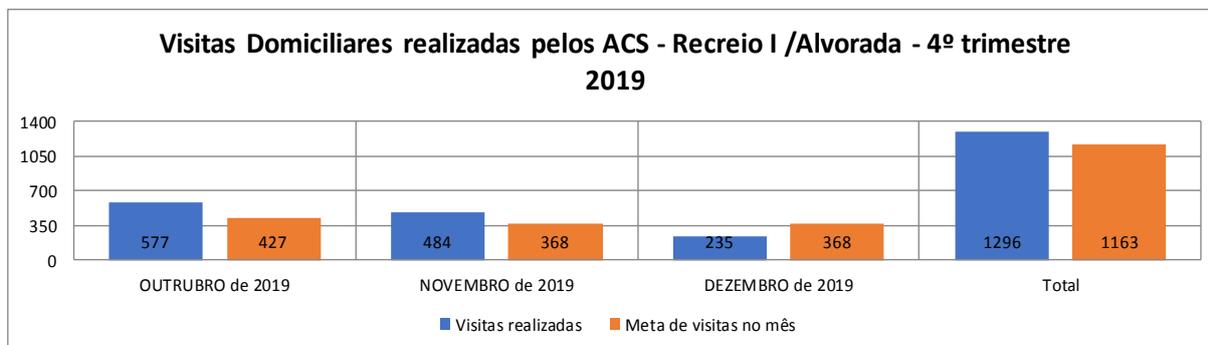
Atendimento odontológico	4º trimestre 2019			
	OUTUBRO de 2019	NOVEMBRO de 2019	DEZEMBRO de 2019	Total
PSF Recreio I / Alvorada				
Atendimento odontológico	451	81	339	871
Meta efetiva	229	64	191	484
Meta	280	280	280	840
% de atendimentos/procedimentos	196,87%	127,29%	177,57%	180,09%



Observamos que no 4º Trimestre de 2019 a unidade superou a meta de atendimentos odontológicos, com um excedente de 81% na meta de atendimentos odontológicos.

Visitas Domiciliares ACSs

Tabela 16 - Visitas dos ACS Realizadas na ESF Recreio I/ Alvorada – 4º Trimestre de 2019



Visitas realizadas ACSs - PSF Recreio I - Alvorada	4º trimestre 2019			
	OUTUBRO de 2019	NOVEMBRO de 2019	DEZEMBRO de 2019	Total
ACSs = 6				
Visitas realizadas	577	484	235	1296
Famílias cadastradas	670	577	577	1824
Agentes de férias	1	1	1	3
Meta de visitas no mês	427	368	368	1163
% Meta de visitas no mês	135%	132%	64%	111%
Meta	100%	100%	100%	100%

Mesmo não tendo sido atingida a meta de visitas realizadas pelos ACS no mês de dezembro, na avaliação geral do 4º Trimestre, observa-se que as metas foram cumpridas, com um excedente de 11 % de visitas.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

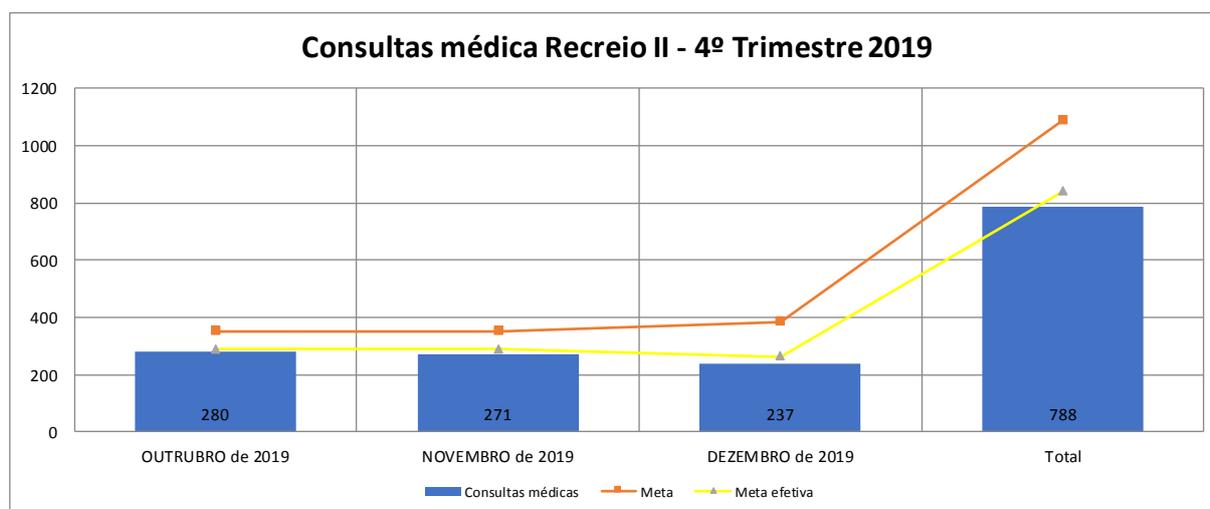
Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

1.1.5 - ESF Recreio II

Consultas Médicas

Tabela 17 - Consultas Médicas Realizadas na ESF Recreio II –4º Trimestre de 2019

Consultas médicas	4º trimestre 2019			
	OUTRUBRO de 2019	NOVEMBRO de 2019	DEZEMBRO de 2019	Total
PSF Recreio II				
Consultas médicas	280	271	237	788
Meta efetiva	288	288	262	838
Meta	352	352	384	1088
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	97,2%	94,1%	90,5%	94,1%



Observamos que no 4º Trimestre, a ESF Recreio II **NÃO** atingiu a meta de consultas médicas, com um déficit de 5,9 % (50 consultas a menos).

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

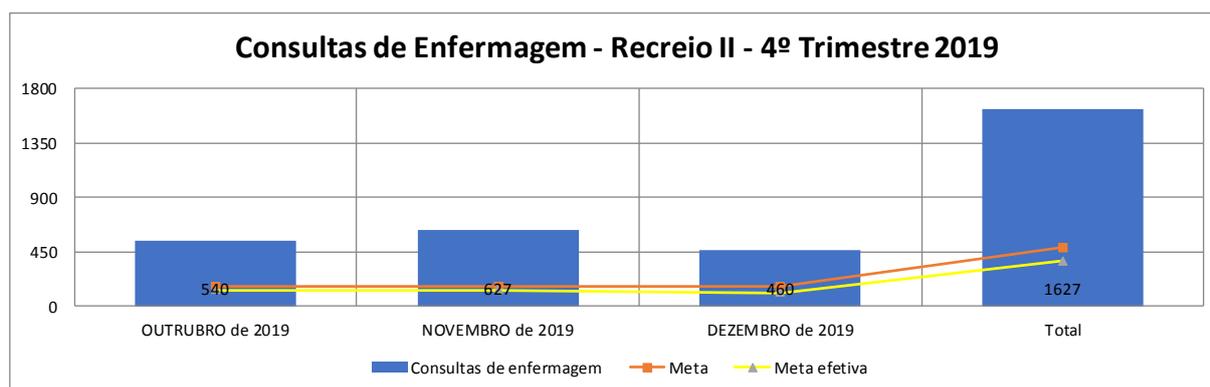
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Consultas de Enfermagem

Tabela 18 – Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Recreio II – 4º Trimestre de 2019

Consultas de enfermagem	4º trimestre 2019			
	OUTRUBRO de 2019	NOVEMBRO de 2019	DEZEMBRO de 2019	Total
PSF Recreio II				
Consultas de enfermagem	540	627	460	1627
Meta	160	160	160	480
Meta efetiva	131	131	109	371
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	413%	479%	422%	439%



Observamos que a ESF Recreio II superou a meta de consultas de enfermagem no 4º Trimestre de 2019, realizando 339% a mais de consultas/procedimentos em relação a meta efetiva.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

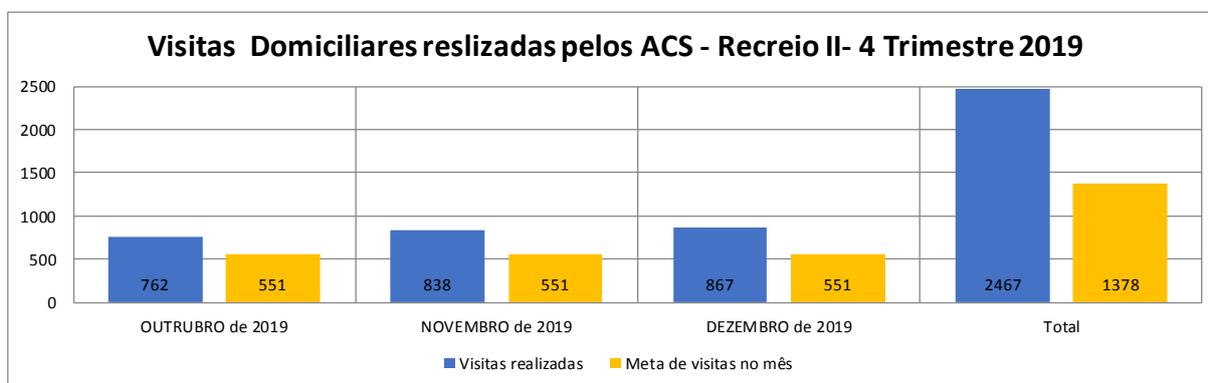
Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Atendimentos de odontologia

A ESF Recreio II não dispõe de instalações para atendimento odontológico.

Visitas Domiciliares ACSs

Tabela 19 – Visitas dos ACS Realizadas na ESF Recreio II – 4º Trimestre de 2019



Visitas ACSs - PSF Recreio II	4º trimestre 2019			
	OUTUBRO de 2019	NOVEMBRO de 2019	DEZEMBRO de 2019	Total
ACSs = 5				
Visitas realizadas	762	838	867	2467
Famílias cadastradas	648	865	648	2161
Agentes de férias	0	1	0	1
Meta de visitas no mês	551	551	551	1378
% Meta de visitas no mês	138,3%	152,0%	157,4%	179,1%
Meta	100%	100%	100%	100%

Observamos que a ESF Recreio I superou a meta de visitas domiciliares com um excedente de 79% no número de visitas domiciliares realizadas.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

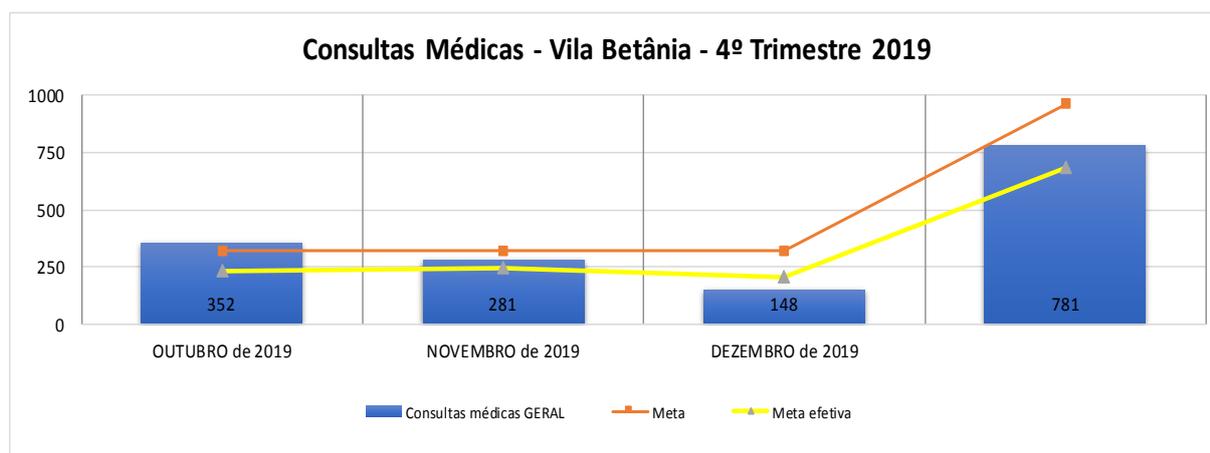
Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

1.1.6 - ESF Vila Betânia

Consultas Médicas

Tabela 20 – Consultas Médicas Realizadas na ESF Vila Betânia – 4º Trimestre de 2019

Consultas médicas	4º trimestre 2019			
	OUTUBRO de 2019	NOVEMBRO de 2019	DEZEMBRO de 2019	Total
PSF Vila Betania				
Consultas médicas GERAL	352	281	148	781
Meta	320	320	320	960
Meta efetiva	233	247	204	684
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	151,25%	113,64%	72,68%	114%

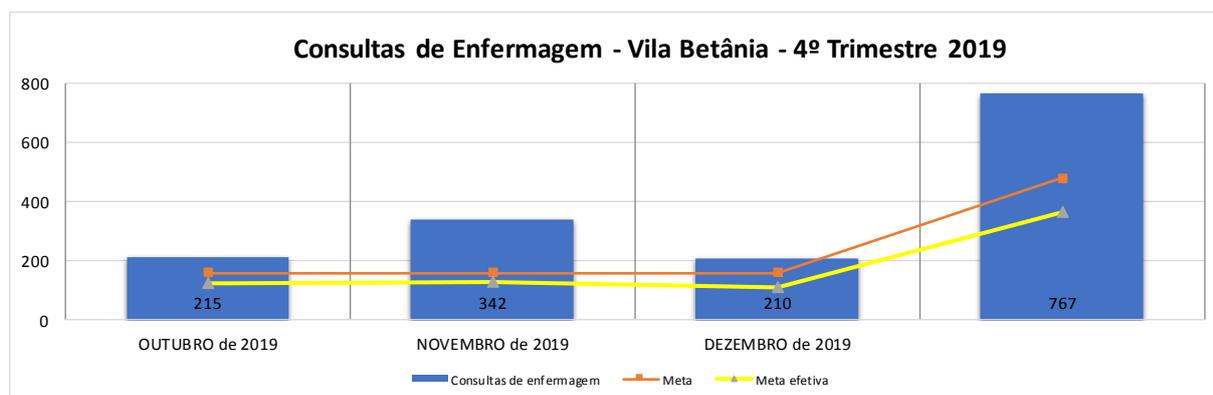


Analisamos que a ESF Vila Betânia excedeu a meta de consultas médicas em 14% para o 4º Trimestre de avaliação.

Consultas de Enfermagem

Tabela 21 – Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Vila Betânia - 4º Trimestre de 2019

Consultas de enfermagem	4º trimestre 2019			
	OUTUBRO de 2019	NOVEMBRO de 2019	DEZEMBRO de 2019	Total
PSF Vila Betânia				
Consultas de enfermagem	215	342	210	767
Meta	160	160	160	480
Meta efetiva	124	131	109	364
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	173,90%	261,25%	192,50%	210,93%



Observamos que a ESF Vila Betânia superou as metas de consultas de enfermagem em 111%.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

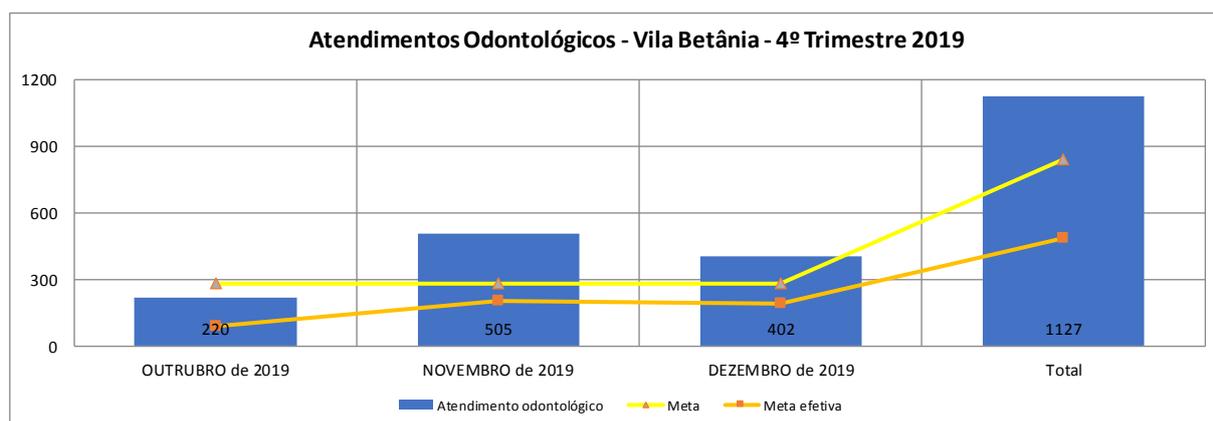
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Consultas de Odontologia

Tabela 22 – atendimentos Odontológicos Realizados na ESF Vila Betânia – 4º Trimestre de 2019

Atendimento odontológico	4º trimestre 2019			
	OUTRUBRO de 2019	NOVEMBRO de 2019	DEZEMBRO de 2019	Total
PSF Vila Betânia				
Atendimento odontológico	220	505	402	1127
Meta	280	280	280	840
Meta efetiva	89	204	191	484
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	246,9%	248,0%	210,6%	233,0%



Analizamos que a ESF Vila Betânia excedeu a meta de atendimentos em odontologia em 133% para o 4º Trimestre.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

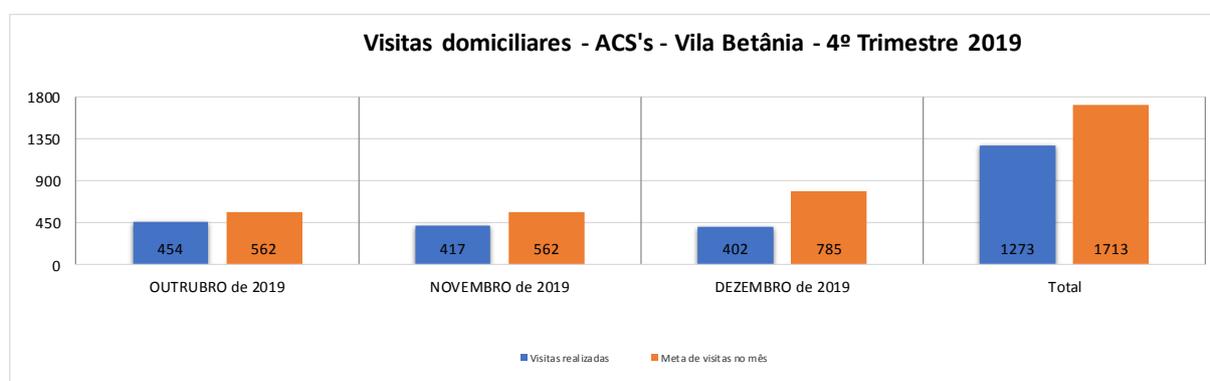
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Visitas Domiciliares ACSs

Tabela 23 – Visitas dos ACS Realizadas na ESF Vila Betânia – 4º Trimestre de 2019

Visitas ACS PSF Vila Betânia	4º trimestre 2019			
	OUTUBRO de 2019	NOVEMBRO de 2019	DEZEMBRO de 2019	Total
ACSs = 5				
Visitas realizadas	454	417	402	1273
Famílias cadastradas (META)	882	882	923	2687
Agentes de férias	2	2	0	4
Meta de visitas no mês	562	562	785	1713
% Meta de visitas no mês	81%	74%	51%	74%
Meta	100%	100%	100%	100%



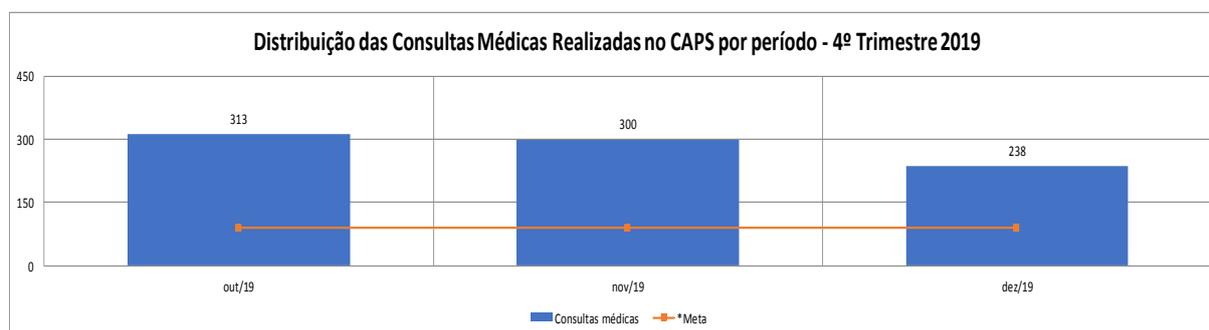
Observamos que a ESF Vila Betânia NÃO cumpriu as metas de visitas domiciliares realizadas pelos ACSs no 4º Trimestre com um déficit de 26% no número de visitas (- 440 visitas).

1.2. Metas de Produção das Unidades de Saúde Mental

1.2.1 –Centro de Atenção Psico Social - CAPS II

CAPS	4º trimestre 2019			
	out/19	nov/19	dez/19	Total
Consultas médicas	313	300	238	851
Oficinas/Grupos	85	72	52	209
Participantes de oficinas	1428	1195	933	3556
Aplicação de Injetáveis	103	74	82	259
Grupos de acolhimento	187	177	142	506
Pacientes Dia CAPS	493	411	329	1233
*Meta	90	90	90	270

* nº de pacientes acompanhados no período



O CAPS cumpriu a meta definida, realizando o acompanhamento de mais de 90 pacientes no período de avaliação.

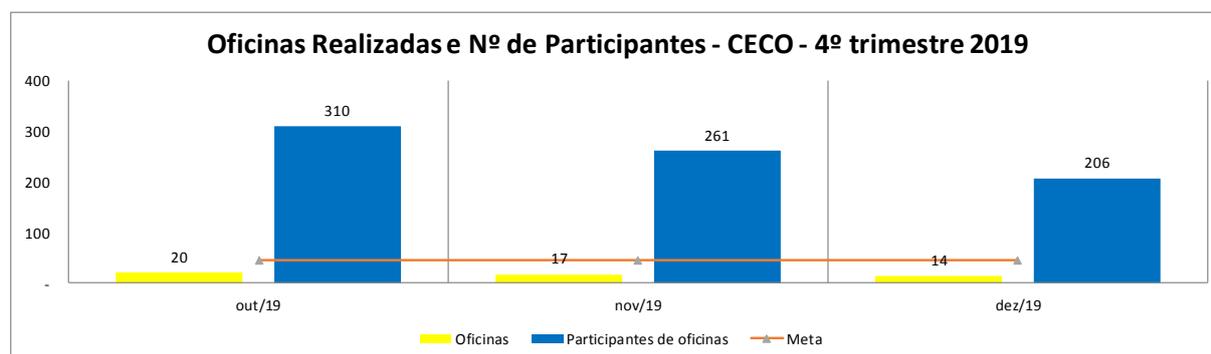
IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

1.2.2 - Centro de Convivência e Cultura– CECO

Centro de Convivência	4º trimestre 2019			
	out/19	nov/19	dez/19	Total
Oficinas	20	17	14	51
Participantes de oficinas	310	261	206	777
Meta	45	45	45	135



O Centro de Convivência cumpriu a meta definida, disponibilizando oficinas para mais de 45 pacientes no período de avaliação.

1.2.3 - Serviço de Residências Terapêuticas

Todas as residências terapêuticas foram mantidas e acompanhadas no período durante 24 horas por dia, nos 7 dias da semana, bem como todos os pacientes também foram acompanhados nesse período.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

1.3 – Resumo e Justificativas

A seguir apresentamos uma tabela resumo que traz o cumprimento das metas por unidade e na sequência as observações e justificativas que contemplam o desfecho de cada meta por ESF.

Tabela 24 – Quadro Resumo de metas de produção – 4º Trimestre 2019

RESUMO - METAS DE PRODUÇÃO POR UNIDADE / PERÍODO X PROCEDIMENTO OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO de 2019 - 4º trimestre 2019						
UNIDADE	PROCEDIMENTO	OUTUBRO de 2019	NOVEMBRO de 2019	DEZEMBRO de 2019	GERAL	CUMPRIMENTO DA META NO PERÍODO DE ACORDO COM NOVA META POR DIAS ÚTEIS DE DISPONIBILIDADE
ESF PINHEIRINHO	CONSULTA MÉDICA	sim	sim	sim	sim	SIM
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	sim	sim	sim	SIM
	ATENDIMENTO ODONTOLOGIA	sim	sim	sim	sim	SIM
	VISITAS ACS	não	não	não	não	NÃO - JUSTIFICATIVA 1
ESF PRIMAVERA I	CONSULTA MÉDICA	sim	sim	sim	sim	SIM
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	sim	sim	sim	SIM
	ATENDIMENTO ODONTOLOGIA	sim	sim	não	sim	SIM
	VISITAS ACS	sim	sim	sim	sim	SIM
ESF PRIMAVERA II	CONSULTA MÉDICA	não	sim	sim	sim	SIM
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	sim	sim	sim	SIM
	ATENDIMENTO ODONTOLOGIA	sim	sim	não	sim	SIM
	VISITAS ACS	sim	não	sim	sim	SIM
ESF RECREIO I - ALVORADA	CONSULTA MÉDICA	não	sim	sim	sim	SIM
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	não	sim	sim	sim	SIM
	ATENDIMENTO ODONTOLOGIA	sim	sim	sim	sim	SIM
	VISITAS ACS	sim	não	não	sim	SIM
ESF RECREIO II	CONSULTA MÉDICA	não	não	não	não	NÃO - JUSTIFICATIVA 2
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	sim	sim	sim	SIM
	ATENDIMENTO ODONTOLOGIA	sim	sim	sim	sim	Observação 1
	VISITAS ACS	sim	sim	sim	sim	SIM
ESF V BETÂNIA	CONSULTA MÉDICA	sim	sim	sim	sim	SIM
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	não	sim	sim	sim	SIM
	ATENDIMENTO ODONTOLOGIA	sim	sim	sim	sim	SIM
	VISITAS ACS	não	não	não	não	NÃO - JUSTIFICATIVA 3
CAPS	N DE PACIENTES INSERIDOS	sim	sim	sim	sim	SIM
CENTRO DE CONVIVÊNCIA	N DE PARTICIPANTES EM OFICINAS	sim	sim	sim	sim	SIM

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

JUSTIFICATIVAS

JUSTIFICATIVA 1 – não cumprimento das metas de visitas dos ACSs – ESF Pinheirinho

Observamos que neste Trimestre houve 15 dias de indisponibilidade que contribuíram para o não cumprimento das metas atreladas às visitas dos ACSs, a saber:

Mês	Dias do mês de indisponibilidade	Motivo	Total de dias de indisponibilidade
Outubro	7	Comemoração do Dia do Idoso	4
	14, 15, e 16	Feriado	
Novembro	8	Chuva intensa na cidade de Alfenas	4
	20,21,22	Feriado	
Dezembro	23 – 31	Recesso festas do fim de ano	7
Total de dias de Indisponibilidade para visitas dos ACSs			15

Se levarmos em consideração os 22 dias úteis de disponibilidade de cada mês temos 66 dias de disponibilidade para a realização das visitas e atividades de registro das ações dos ACSs no trimestre.

Subtraindo então os 15 de indisponibilidade dos 66 dias úteis que contemplaram as atividades do 4º Trimestre, temos 51 dias de atividade plena para a execução das ações dos ACSs, fato este que contribuiu, portanto para a baixa produção de visitas dos ACSs.

Os 15 dias de indisponibilidade as custas dos “feriados e recesso”, corresponderam à aproximadamente 25% de indisponibilidade no período (1/4 do período).

Os ACSs são funcionários que possuem vínculo com a Prefeitura de Alfenas, sendo que o IMED tem ingerência sobre os mesmos.

Desta forma, consideramos que está justificado que a ESF Pinheirinho cumpriu a meta de visitas domiciliares no período.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

JUSTIFICATIVA 2 – não cumprimento das metas de consultas médicas – ESF Recreio II

Usaremos a mesma justificativa apresentada na JUSTIFICATIVA 1, que está relacionada aos dias de indisponibilidade devido aos feriados e recesso de fim de ano.

O cumprimento das metas deve estar associado à disponibilidade dos serviços oferecidos pela unidade nos períodos disponíveis e também pela busca espontânea pela população por estes serviços.

O IMED garantiu o fornecimento do RH de médicos para a execução das atividades na unidade.

Desta forma, consideramos que está justificado que a ESF Recreio II cumpriu a meta de consultas médicas no período.

JUSTIFICATIVA 3 – não cumprimento das metas de visitas do ACSs – ESF Vila Betânia

Usaremos a mesma justificativa apresentada na JUSTIFICATIVA 1, que está relacionada aos dias de indisponibilidade devido aos feriados e recesso de fim de ano além da ingerência sobre o RH de ACSs.

Desta forma, consideramos que está justificado que a ESF Pinheirinho cumpriu a meta de visitas domiciliares no período.

OBSERVAÇÃO 1 - A ESF Recreio II não dispõe de instalações para atendimento odontológico.

2. METAS DE RECURSOS HUMANOS

As metas relativas aos “Recursos Humanos/Equipes Mínimas” foram definidas no ANEXO II do Contrato 058/2018, celebrado entre o IMED e a Prefeitura do Município de Alfenas.

Neste Anexo estão definidas as “*Dimensões da Avaliação de Desempenho do Contrato*”.

Vale ressaltar que o IMED realiza a contratação complementar dos Recursos Humanos pendentes para a formação das Equipes Mínimas estabelecidas, sendo que os funcionários operacionais das Equipes de ESF são contratados da Prefeitura do Município de Alfenas (servidores de vínculo público).

Na sequência de Tabelas são apresentados os parâmetros e os resultados das equipes de ESF e da Rede de Saúde Mental.

2.1. Recursos Humanos – ESF

2.1.1 - ESF Pinheirinho

PSF Pinheirinho			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Médico Generalista	1	2	IMED / Município
Médico especialista	0	1	Município
Enfermeiro	1	1	Município
Agente comunitário de saúde	6	6	Município
Cirurgião Dentista	1	1	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município
Técnica em enfermagem	0	1	Município
Recepcionista	0	1	IMED
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED
Auxiliar de farmácia	0	1	Município

2.1.2 - ESF Primavera I

PSF Primavera I			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Médico Generalista	1	1	IMED (11/2019) Município
Enfermeiro	1	1	Município
Agente comunitário de saúde	6	6	Município
Cirurgião Dentista	1	1	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município
Técnica em enfermagem	0	1	Município
Recepcionista	0	1	Município
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED
Auxiliar de farmácia	0	1	Município

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

2.1.3 - ESF Primavera II

PSF Primavera II			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Médico Generalista " Mais Médicos"	1	1	Município
Enfermeiro	1	1	Município
Agente comunitário de saúde	6	5	Município
Cirurgião Dentista	1	1	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município
Recepcionista	0	1	Município
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED
Técnica em enfermagem	0	1	Município

2.1.4 – ESF Alvorada/Recreio I

PSF Recreio I			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Médico Generalista	1	1	IMED
Médico especialista	0	1	Município
Enfermeiro	1	1	Município
Agente comunitario de saúde	6	5	Município
Cirurgião Dentista	1	1	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município
Recepcionista	0	1	Município
Técnico de enfermagem	0	1	Município
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

2.1.5 - ESF Recreio II

PSF Recreio II			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Médico Generalista	1	1	IMED
Enfermeiro	1	1	Município
Agente comunitário de saúde	6	5	Município
Cirurgião Dentista	1	0	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	0	Município
Recepcionista	0	1	Município
Técnico em enfermagem	0	1	Município
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED

2.1.6 - ESF Vila Betânia

PSF Vila Betania			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Médico Generalista	0	1	Município
Enfermeiro	0	1	Município
Agente comunitario de saúde	0	7	Município
Cirurgião Dentista	0	1	Município
Auxiliar de saúde bucal	0	1	Município
Recepcionista	0	1	IMED
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

2.2. Recursos Humanos –CAPS

CAPS			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Médico Psiquiatra	1 de 40h/sem	2 de 20h/sem	2 IMED (ate 10/2019) após 1 IMED e 1 Município
Enfermeiro	1	1	Município
Psicólogo	1	2	Município
Assistente Social	1	1	Município
Terapeuta ocupacional	0	0	Município
Profissional de nível médio	3	3	1 Município e 2 IMED
Tecnico em enfermagem	0	1	Município
Recepcionista	0	1	IMED
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED
Farmacêutico	0	1	Município
Motorista	0	1	IMED
Pedreiro	0	1	IMED

2.3. Recursos Humanos - Centro de Convivência e Cultura

Centro de Convivencia			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Gestor com ensino superior	1	1	IMED
Professor de Ed. Física	1	0	Município
Auxiliar de limpeza	1	1	IMED
Monitores	0	2	IMED
Recepcionista	0	1	IMED

Estamos aguardando a contratação do Educador Físico via Prefeitura Municipal, sem previsão para a contratação e efetivação do cargo até o momento.

2.4. Recursos Humanos - Serviço de Residências Terapêuticas

Residência Terapêutica			
Recursos humanos	Meta	Realizado	Contratante
Supervisor de saúde	1	1	IMED
Referencia	3	3	IMED
Cuidadores	28	28	IMED
Auxiliar serviços gerais	5	5	IMED
Motorista	1	1	IMED

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

3. METAS DE QUALIDADE

As metas de QUALIDADE e as informações relacionadas ao acompanhamento dos serviços assistenciais, em cada modalidade de atenção, para o 1º Trimestre de 2019 estão descritas na Tabela abaixo.

Tabela 25 - Matriz de Indicadores de Qualidade – 4º Trimestre de 2019

MATRIZ DE INDICADORES							
DESCRIÇÃO DO INDICADOR					4º TRIMESTRE 2019		
					out/19	nov/19	dez/19
					MÊS 20	MÊS 21	MÊS 22
1	PONTUALIDADE NA ENTREGA DOS RELATÓRIOS MENSIS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS				20	20	20
2	PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS, NOS SEGUINTE ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID, EXAME FÍSICO						40
3	EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE PROPOSTO NO PLANO DE TRABALHO					60	
4	PROPORÇÃO DE CÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO NAS UNIDADES GERENCIADAS NO CONTRATO DE GESTÃO						
5	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO NAS UNIDADES GERENCIADAS NO CONTRATO DE GESTÃO				60		
6	PROPORÇÃO DE GESTANTES COM 7 OU + CONSULTAS DE PRÉ-NATAL REALIZADAS NAS UNIDADES GERENCIADAS NO CONTRATO DE GESTÃO						40
7	ENTREGA DO RELATÓRIO COMENTADO DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS ATRAVÉS DAS DIFERENTES AUDITORIAS E S.A.U, E DAS PROVIDÊNCIAS TOMADAS					20	
8	FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR				20		
RESULTADO					100	100	100

Para este Trimestre serão avaliados:

1 - Pontualidade na Entrega dos Relatórios Mensais de Prestação de Contas Assistenciais e Financeiras: Trimestre base “JULHO, AGOSTO e SETEMBRO de 2019”.

2 - Preenchimento de prontuários, nos seguintes aspectos: legibilidade, assinaturas, CID, exame físico: DEZEMBRO de 2019.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

3 – Execução do Plano de Educação Permanente Proposto no Plano de Trabalho. NOVEMBRO 2019.

4 – Proporção de gestantes que realizaram procedimentos básicos no pré-natal e puerpério nas unidades gerenciadas no contrato de gestão: OUTUBRO de 2019.

5 - Proporção de gestantes com 7 ou + consultas de pré-natal realizadas nas unidades gerenciadas no contrato de gestão: DEZEMBRO de 2019.

6 - Entrega do relatório comentado das reclamações recebidas através das diferentes auditorias e S.A.U, e das providências tomadas: NOVEMBRO de 2019.

7 - Funcionamento do conselho gestor: OUTUBRO de 2019.

AValiação DOS INDICADORES DE QUALIDADE

1 - Pontualidade na Entrega dos Relatórios Mensais de Prestação de Contas Assistenciais e Financeiras: JULHO, AGOSTO e SETEMBRO de 2019.

Este indicador é avaliado mediante a data de entrega dos Relatórios de Prestação de Contas Assistenciais e Financeiros que devem ser protocolados até o dia 15 do mês subsequente à execução das atividades do período avaliado.

Os Relatórios de Prestação de Contas são realizados trimestralmente, conforme exigido pelo Contrato de Gestão.

Dessa maneira, realizamos a entrega do 4º Relatório de 2019 – Meses JULHO, AGOSTO e SETEMBRO de 2019 no dia **17 de OUTUBRO de 2019** conforme pode ser observado abaixo.

O relatório foi encaminhado por via física e digital por meio de correio eletrônico à Comissão de Avaliação.

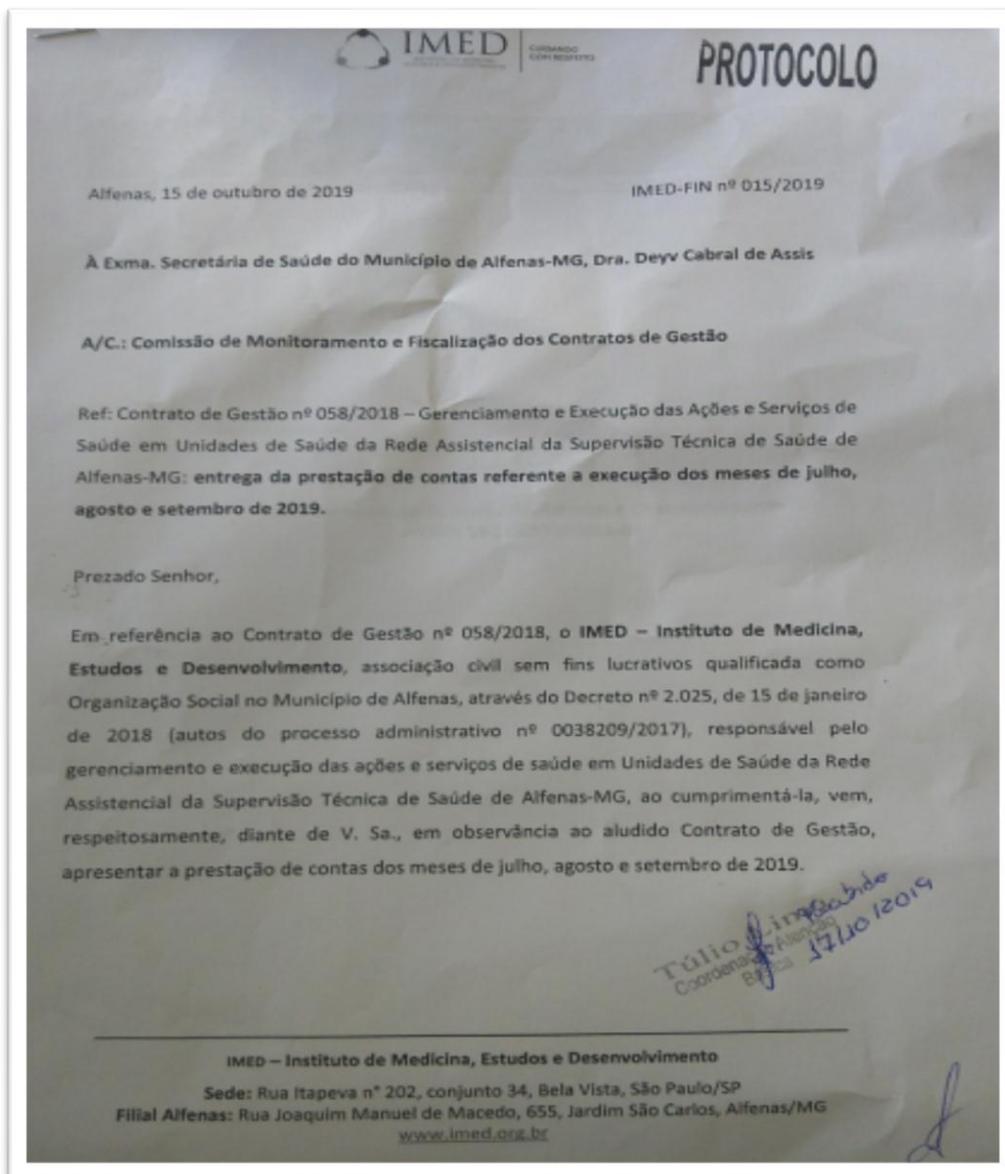
IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Comprovante de entrega do Relatório de Prestação de Contas

Relatório – JULHO, AGOSTO e SETEMBRO de 2019 (3º Relatório de 2019)



PROTOCOLO

Alfenas, 15 de outubro de 2019 IMED-FIN nº 015/2019

À Exma. Secretária de Saúde do Município de Alfenas-MG, Dra. Deyv Cabral de Assis

A/C.: Comissão de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão

Ref: Contrato de Gestão nº 058/2018 – Gerenciamento e Execução das Ações e Serviços de Saúde em Unidades de Saúde da Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde de Alfenas-MG: entrega da prestação de contas referente a execução dos meses de julho, agosto e setembro de 2019.

Prezado Senhor,

Em referência ao Contrato de Gestão nº 058/2018, o IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento, associação civil sem fins lucrativos qualificada como Organização Social no Município de Alfenas, através do Decreto nº 2.025, de 15 de janeiro de 2018 (autos do processo administrativo nº 0038209/2017), responsável pelo gerenciamento e execução das ações e serviços de saúde em Unidades de Saúde da Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde de Alfenas-MG, ao cumprimentá-la, vem, respeitosamente, diante de V. Sa., em observância ao aludido Contrato de Gestão, apresentar a prestação de contas dos meses de julho, agosto e setembro de 2019.

Túlio Almeida
Coordenador Administrativo
Bela Vista 12/10/2019

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva nº 202, conjunto 34, Bela Vista, São Paulo/SP
Filial Alfenas: Rua Joaquim Manuel de Macedo, 655, Jardim São Carlos, Alfenas/MG
www.imed.org.br

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

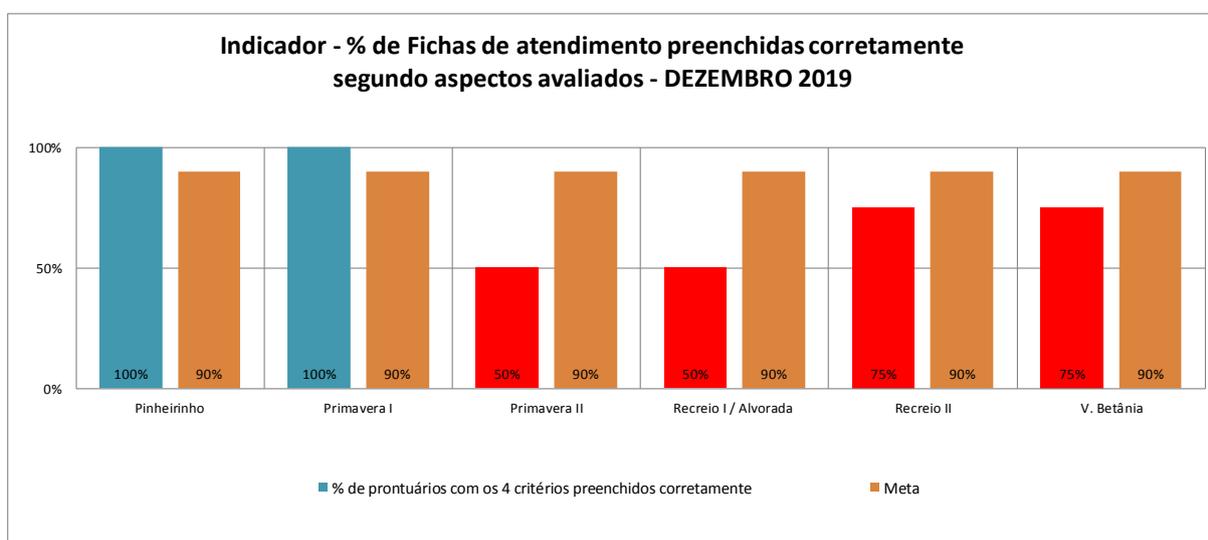
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

2 - Preenchimento de prontuários, nos seguintes aspectos: legibilidade, assinaturas, CID, exame físico: DEZEMBRO de 2019.

Na sequência apresentaremos os resultados por ESF para o mês de DEZEMBRO de 2019, conforme exigido na Matriz de Indicadores.

Indicador - % de Fichas de atendimento preenchidos corretamente segundo aspectos avaliados - DEZEMBRO 2019						
PSF avaliado	Pinheirinho	Primavera I	Primavera II	Recreio I / Alvorada	Recreio II	V. Betânia
* N de prontuários avaliados/auditados por ESF	10	10	10	10	10	10
% de prontuários legíveis	100%	90%	100%	100%	100%	100%
% de prontuários assinados	100%	90%	100%	100%	100%	100%
% de prontuários com CID preenchido	90%	90%	20%	0%	60%	80%
% de prontuários com exame físico preenchido	100%	90%	70%	40%	90%	100%
% de prontuários com os 4 critérios preenchidos corretamente	100%	100%	50%	50%	75%	75%
Meta	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Cumpriu a Meta ?	SIM	SIM	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO



Nota: Colunas em vermelho correspondem aos % que não atingiram a meta na respectiva unidade de saúde.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Resultados:

Notamos que a meta não foi cumprida nas seguintes unidade de saúde:

UNIDADE DE SAÚDE/ ESF	ITEM (ns) NÃO CONTEMPLADO (s)
ESF Primavera II	Preenchimento do CID e realização do exame físico
ESF Recreio I / Alvorada	Preenchimento do CID e realização do exame físico
ESF Recreio II	Preenchimento do CID
ESF Vila Betânia	Preenchimento do CID

Ações que serão realizadas para mitigação dos itens não contemplados:

- Orientaremos os médicos quanto a importância do preenchimento do exame físico do paciente nos prontuários com o objetivo de aprimorar e corrigir esse indicador. O preenchimento do “Exame Físico” é parte integrante da avaliação do paciente e deve ser primordial para a definição de condutas médicas e por isso deve ser realizado e transcrito ao prontuário do paciente.
- Reorientaremos os médicos quanto ao preenchimento correto dos prontuários, reforçando o preenchimento do CID.
- Realização de novas auditorias mensais.

Serão realizadas ações pontuais nas 4 ESFs que não atingiram a meta.

3 – Execução do Plano de Educação Permanente Proposto no Plano de Trabalho: NOVEMBRO DE 2019.

A educação permanente em saúde é parte integrante das políticas públicas de saúde em curso, cuja operacionalização encontra-se embasada em legislação recente.

Em 2004, o Ministério da Saúde, por meio da Secretaria da Gestão do Trabalho e Educação em Saúde, orientou a implantação da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde em todo o país através da Portaria 198.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

A partir de 2007, o próprio Ministério em conjunto com o Conselho Nacional dos Secretários de Saúde (CONASS) e Conselho Nacional dos Secretários Municipais de Saúde (CONASEMS) iniciaram uma discussão sobre esta Portaria, definindo novas estratégias de diretrizes para a implementação da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde, adequando às diretrizes operacionais e ao regulamento do Pacto pela Saúde, republicando-a em 22 de agosto desse ano sob o número 1996.

As ações de educação permanente em saúde destinam-se aos públicos multiprofissionais que atuam nos sistemas de saúde e possuem enfoque nos problemas cotidianos das práticas das equipes de saúde.

Devem ser inseridas de forma institucionalizada no processo de trabalho, gerando compromissos entre os trabalhadores, gestores, instituições de ensino e usuários visando o desenvolvimento profissional e pessoal.

Momento I - Introdotório

‘Como fundamento para o trabalho no ESF, é o espaço para iniciação do processo de Educação Permanente desenvolvendo atividades da capacitação de forma a permitir um conhecimento preliminar do ESF e suas diretrizes, vislumbrando uma nova organização de serviços de saúde’

Publico alvo: Profissionais de saúde que atuam nas equipes de Saúde da Família (médicos, dentistas, enfermeiros, técnicos de enfermagem, agentes comunitários de saúde (ACS) auxiliar de consultório dentário (ACD), recepcionistas)

Sistema de informação

‘Capacitação dos profissionais administrativos que atuam em áreas de faturamento, recepção, SAME voltados para ESF, ouvidoria, Assistência social e regulação’

- **ESUS**
- **PMAQ**

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

- **SISAB**
- **CNES**
- **SISREG**
- **BPA**

Publico alvo: Profissionais que atuam em áreas administrativas, supervisores e gerentes.

Momento II – Capacitação Ciclos da Vida

‘Atualizar os profissionais nos mais importantes aspectos dos Ciclos da Vida’

Temas transversais:

- **Criança**
- **Saúde Bucal**
- **Adolescente e Jovem**
- **Saúde do Trabalhador**
- **Mulher e Gestante**
- **Reabilitação**
- **Adulto**
- **Violência**
- **Idoso**
- **Acolhimento**
- **Saúde Mental**

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Público Alvo: Médicos, Dentistas e Enfermeiros.

Ao longo do Trimestre foram realizadas atividades de Educação Permanente nas unidades de saúde, a saber:

✓ **ESF Pinheirinho:**

✓ No dia 20/10/2019 houve “Capacitação com os funcionários”, realizado pela Prof.^a e os acadêmicos da UNIFENAS.

✓ No dia 21/10/2019 foi realizada sala de espera com o tema: câncer de mama. Abaixo registro da ação.

✓ No dia 28/11 foi realizada atividade educativa do “Programa Saúde na Escola”, com a orientação quanto a prevenção de violência e cultura da paz realizada pela equipe na escola Tereza Paulino. Abaixo registro fotográfico da atividade.

✓ **ESF Alvorada / Recreio I**

✓ Realizado palestra com os colaboradores sobre “Pé diabético”, no dia 03/10/2019.

✓ **ESF Recreio II**

✓ No dia 01/11/2019 aconteceu a palestra educativa sobre a “*Prevenção do Câncer de mama*”, em comemoração ao mês do “Outubro Rosa”, esta foi ministrada pelo médico da unidade.

✓ No dia 29 de novembro aconteceu na unidade o “*Encontro de Gestantes*”. A Enfermeira da unidade juntamente com o psicólogo, realizaram orientações voltadas para o período gestacional.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

4- Proporção de gestantes que realizaram procedimentos básicos no pré-natal e puerpério nas unidades gerenciadas no contrato de gestão: OUTUBRO de 2019.

INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO POR PSF						
PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO DAS UNIDADES SOB CONTRATO DE GESTÃO						
PERÍODO AVALIADO	DEZEMBRO de 2019					
UNIDADE	PINHEIRINHO	PRIMAVERA I	PRIMAVERA II	ALVORADA	RECREIO II	V. BETÂNIA
Nº DE GESTANTES ACOMPANHADAS NA UNIDADE/PERÍODO	1	3	0	0	16	4
Nº DE GESTANTES CADASTRADAS NA UNIDADE/PERÍODO	32	24	18	25	21	19
PROPORÇÃO DE GESTANTES ACOMPANHADAS NA ÁREA/PERÍODO	3%	13%	0%	0%	76%	21%
META	75%	75%	75%	75%	75%	75%



Apenas a ESF Recreio II atingiu a meta.

Os dados que foram utilizados para a elaboração e cálculo do indicador foram extraídos da base de dados do sistema VIVVER e este sistema não traduz a realidade dos dados.

Todas as unidades contratualizadas possuem um quadro onde estão registradas as informações de cada gestante que é acompanhada na região.

Podemos afirmar que as equipes e os ACSs possuem controle interno de todas as gestantes de sua região. Este controle abrange as consultas e realização de todos os exames preconizados para as gestantes, e, quando estas não comparecem nas consultas, é realizada uma busca ativa para compreender o que está ocorrendo.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Estamos aprimorando os meios para a coleta e registro das informações relacionadas às gestantes e nos próximos períodos que serão avaliados, apresentaremos os dados de forma mais consolidada e que refletem a real situação do indicador.

5 - Proporção de gestantes com 7 ou + consultas de pré-natal realizadas nas unidades gerenciadas no contrato de gestão: DEZEMBRO de 2019.

O indicador não foi contemplado, pois, segundo o contrato, seria possível realizar a busca de informações no banco de dados local. Porém, não existe esta informação consolidada no sistema VIVVER (sistema de gestão da Atenção Básica de Saúde da Prefeitura de Alfenas).

O *Sisprénatal*, que é um software desenvolvido para acompanhamento adequado das gestantes inseridas no Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento (PHPN), do Sistema Único de Saúde – SUS, é outra fonte para a busca destas informações. Estas informações estão em processo de migração para o E-SUS.

Assim, as equipes estão sendo reorientadas e treinadas para realizar o novo processo de registro e capacitação das informações e, desta forma, estão se adaptando ao novo modelo.

Podemos afirmar que as equipes possuem controle interno de todas as gestantes de sua região. Este controle abrange as consultas e realização de todos os exames preconizados para as gestantes, e, quando estas não comparecem nos acompanhamentos, é realizada uma busca ativa para compreender o que está ocorrendo.

Quando são identificados casos de risco por questões socioeconômicas é acionado o grupo do PAGE que faz o acompanhamento e busca atender as necessidades.

Portanto, este indicador não foi avaliado, pois os profissionais das ESF's estão sendo treinados e orientados para a busca dos registros para a elaboração deste indicador. Porém, o controle na realização das consultas de pré-natal na população está sendo executado de maneira ativa pelas equipes.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

6 - Entrega do relatório comentado das reclamações recebidas através das diferentes auditorias e S.A.U, e das providências tomadas: NOVEMBRO de 2019.

Este indicador contempla a análise das reclamações recebidas e as devidas providências. O Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U) foi implantado em Janeiro de 2019, através da disponibilização das “Caixas de Sugestões” em cada um das ESFs contratualizados.

A “*Pesquisa de Satisfação*” é um instrumento para captar as opiniões espontâneas dos usuários frente as atividades meio e fim prestadas nas unidades.

Trata-se de uma ferramenta para a coleta espontânea da percepção do usuário frente aos serviços de cada unidade de saúde, onde são avaliados os seguintes serviços/áreas:

- 1 - O atendimento realizado na recepção.
- 2 - O atendimento realizado na triagem.
- 3 - O atendimento prestado pela Enfermagem.
- 4 - O atendimento prestado pelo médico.
- 5 - A orientação realizada pela Farmácia.
- 6 - A limpeza da Unidade.
- 7 - O atendimento realizado na sala de vacina.
- 8 – Assiduidade das visitas do ACS.
- 9 – Qualidade das orientações prestadas pelo ACS nas visitas.
- 10 – Preenchimento de relatórios durante a visita do ACS em domicílio.
- 11 – Cortesia e proatividade dos ACSs.
- 12 – Tempo para ser atendido pelo médico da unidade.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

A “Pesquisa” permite que usuário avalie o serviço em *ótimo, bom, regular, ruim e péssimo*, para os itens de 1 a 7 e SIM e NÃO para os itens 8 a 12.

Ela é preenchida e posteriormente registrada numa base tabulada e transformada em indicadores interpretativos. O paciente/usuário também pode utilizar um espaço dedicado para registrar suas sugestões/críticas e estas também serão apresentadas, assim como as suas tratativas.

Reforçamos que esta pesquisa é realizada de livre e espontânea vontade por parte do usuário da unidade e que o número de “Pesquisas” preenchidas no período pode variar de mês a mês.

Abaixo o modelo da “Pesquisa de Satisfação” utilizada para a coleta destes dados e os resultados de cada pesquisa por Unidade.

 PREFEITURA MUNICIPAL DE ALFENAS GESTÃO 2017 / 2020		 IMED INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO		CUIDANDO COM RESPEITO	
PESQUISA DE SATISFAÇÃO					
Para melhor atender nossos pacientes, solicitamos sua opinião a respeito dos serviços oferecidos.					
Unidade: _____			Data: _____		
Paciente: _____					
Telefone: _____			Email: _____		
Qual é sua avaliação sobre:					
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
1 - O atendimento da recepção?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 - O atendimento na triagem ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 - O atendimento médico?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 - O atendimento da Enfermeira?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 - A orientação da Farmácia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 - A limpeza da Unidade?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 - O atendimento na sala de vacina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				SIM	NÃO
8 - O Agente comunitário visita sua casa todos os meses?				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 - O Agente faz uma boa orientação a respeito das unidades de saúde?				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 - O Agente de saúde preenche algum relatório de visita?				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 - Os colaboradores da unidade são gentis e tentam resolver o seu problema?				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 - Houve demora para o atendimento médico?				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estamos em busca contínua para lhe oferecer o melhor atendimento e para isso contamos com sua ajuda. Qual sua sugestão?					

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

RESULTADOS

Não foram preenchidas “Pesquisas de Satisfação” pelos usuários das ESF no período avaliado.

7 - Funcionamento do conselho gestor: OUTUBRO de 2019.

O Conselho Gestor local pode ser formado apenas pelo Conselho Municipal de Saúde. Desta maneira entendemos que o IMED não tem a governabilidade para instituir um Conselho local de saúde conforme descrito na meta.

O tema foi encaminhado para a Secretaria de Saúde de Alfenas que elaborou uma proposta de implantação de conselho local dividido por microrregiões. Esta proposta foi aprovada pelo Conselho Municipal, sendo publicado um Edital para formação de chapas dos conselhos locais.

Por estes motivos, consideramos que este indicador não será avaliado neste período, segundo a Matriz de Indicadores.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

2ª PARTE – RELATÓRIO TÉCNICO DE OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2019

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

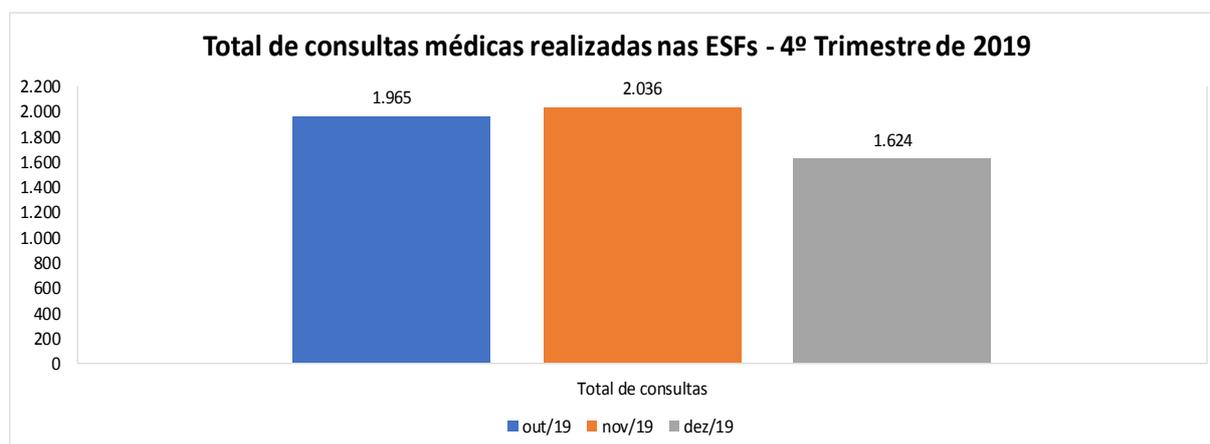
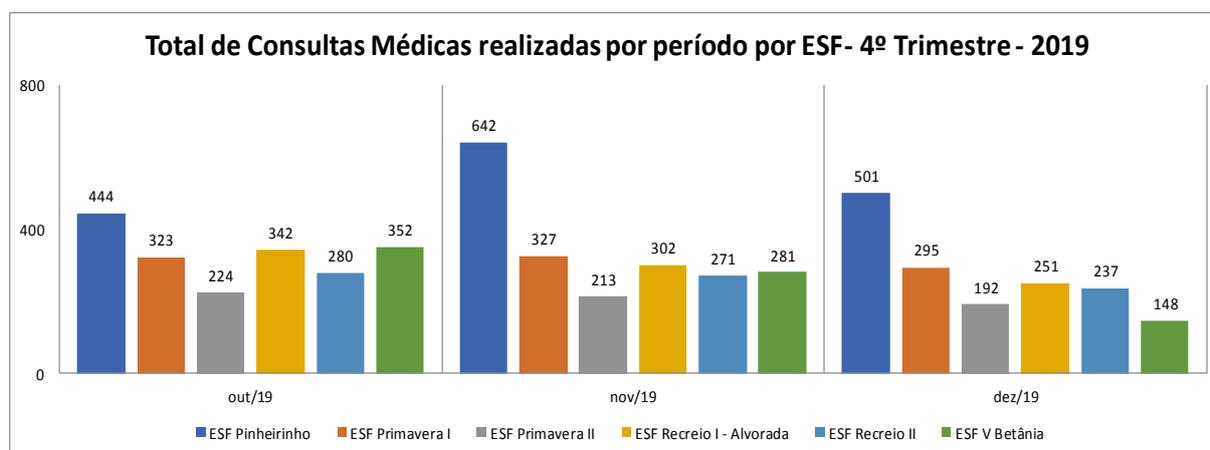
Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

1. PRODUÇÃO

1.1. Unidades de Saúde da Família

Consultas Médicas

A seguir apresentamos os quantitativos totais de consultas médicas realizadas nos meses de OUTUBRO, NOVEMBRO e DEZEMBRO de 2019 em cada uma das Unidades de Saúde da Família/ESF contratualizadas.



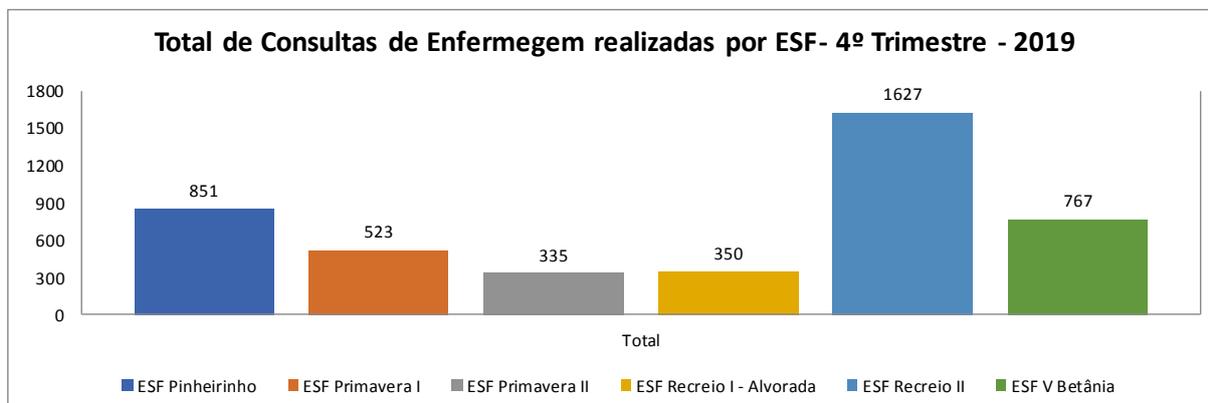
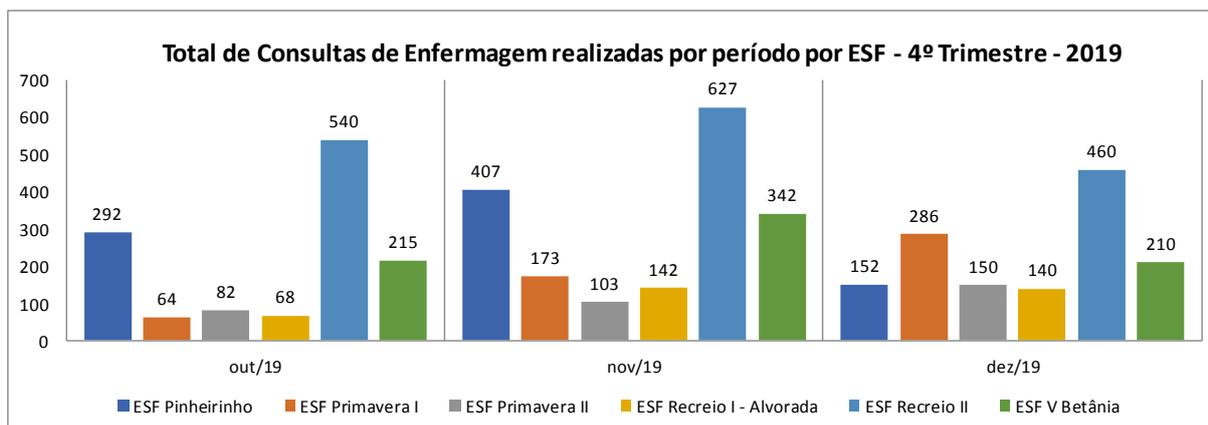
IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Consultas de Enfermagem

A seguir apresentamos os quantitativos totais de consultas e procedimentos de enfermagem realizados nos meses OUTUBRO, NOVEMBRO e DEZEMBRO de 2019 em cada uma das Unidades de Saúde da Família/ESF contratualizadas.



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

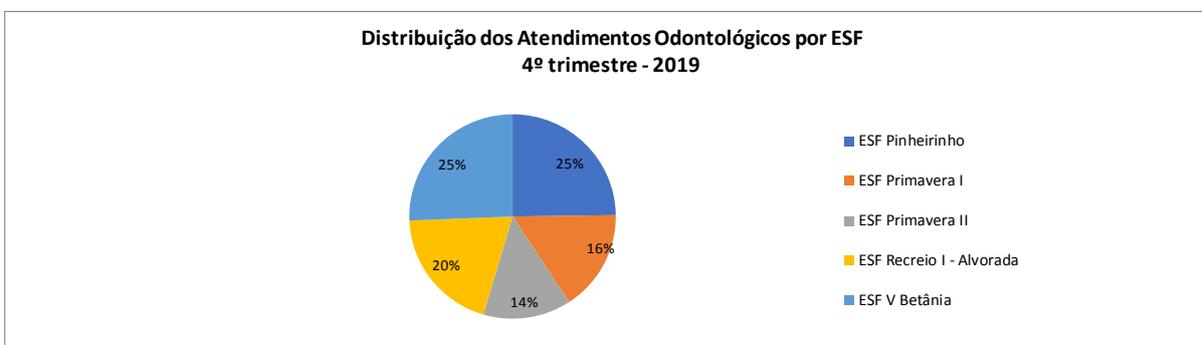
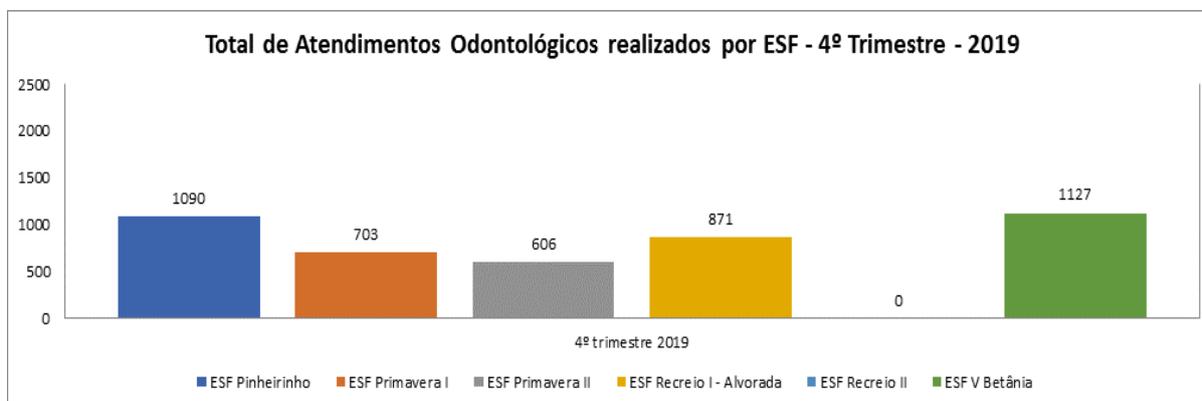
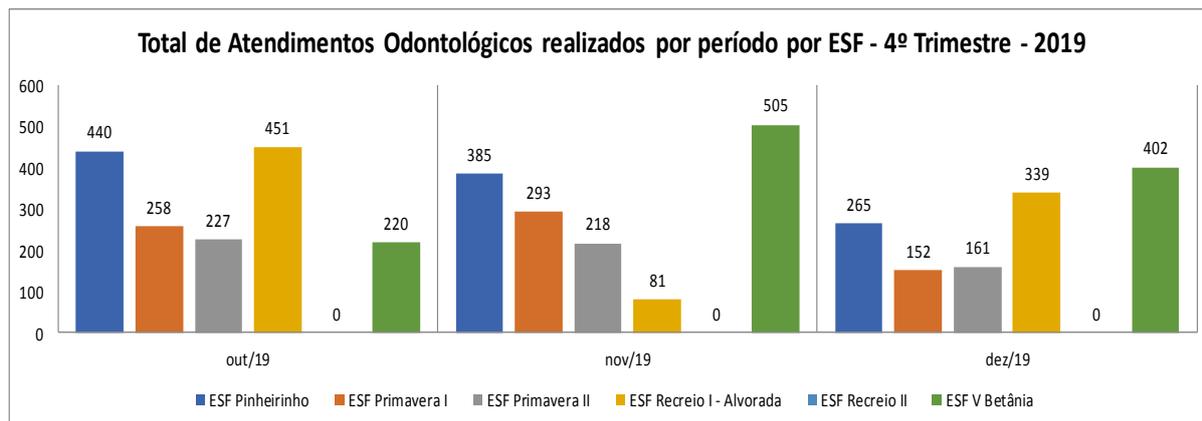
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Atendimentos de Odontologia

A seguir apresentamos os quantitativos totais de atendimentos de odontologia realizados nos 3 meses avaliados por Unidades de Saúde da Família/ESF contratualizadas.

Nota: ESF Rereio II não possui estrutura para atendimento de odontologia.



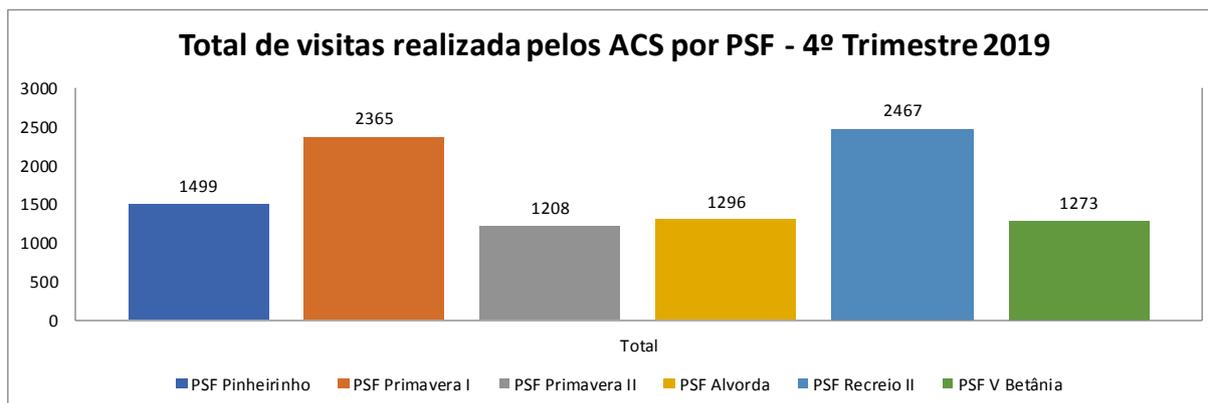
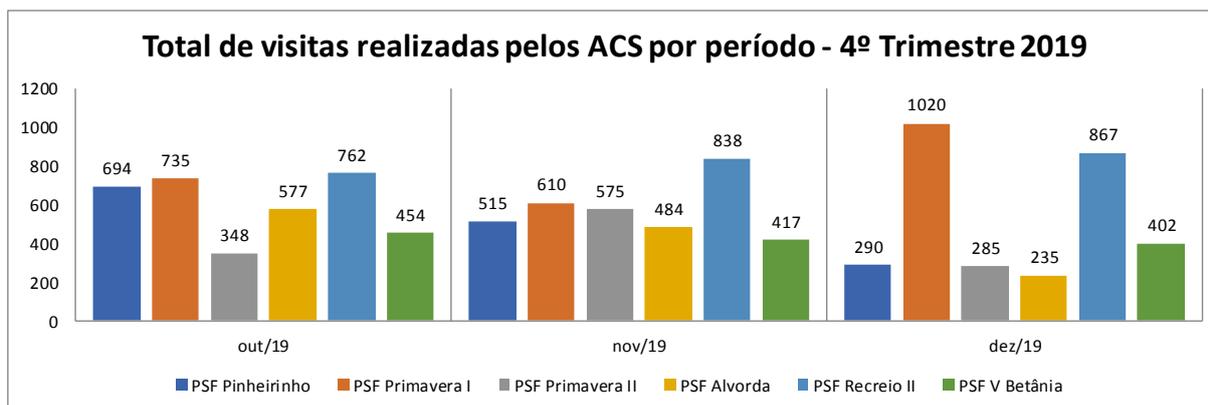
IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Visitas domiciliares dos Agentes Comunitários de Saúde - ACSs

A seguir são apresentados os quantitativos totais de visitas domiciliares realizadas pelos Agentes Comunitários de Saúde (ACS's) em cada período de avaliação por Unidades de Saúde da Família/ESF.



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

1.2. Unidades de Saúde Mental

Atividades Realizadas no CAPS

A seguir apresentamos a distribuição dos “procedimentos/atividades” realizadas no CAPS nos meses de OUTUBRO, NOVEMBRO e DEZEMBRO 2019.



Tabela 26 – Atividades/procedimentos realizados no CAPS – 4º Trimestre 2019

Produção CAPS - 4º Trimestre	out/19	nov/19	dez/19
Consultas médicas	313	300	238
Não Intensivos	0	1	0
Visita Domiciliar	0	0	0
Semi-intensivos	11	2	4
Residências Terapêuticas	15	43	1
Intensivos	29	15	4
Espontâneos	49	74	88
Agendados	209	165	141
Participantes de oficinas e grupos (total)	1428	1195	933
Oficinas e Grupos realizadas (total)	85	72	52
Aplicação de injetável	103	74	82
Ambulatorial	83	63	72
Domiciliar	20	11	10
Acolhimento	187	177	142
Médico Imediato	9	41	25
Atendimento Familiar	15	5	7
Atendimento Psicológico	86	33	9
Agendado	1	23	24
Conduta	14	41	39
Orientação Social	19	4	11
Atendimento Referencial	18	16	15
Visita domiciliar	25	14	12
#Pacientes Dia	493	411	329
Intensivos	351	309	244
Semi-intensivos	115	87	74
Não Intensivos	27	15	11
*Pacientes Internos	46	44	44
Intensivos	20	19	19
Semi-intensivos	26	25	25
* Entende-se por Pacientes Internos a quantidade de pacientes que frequentaram o CAPS no período (per capita)			
# Pacientes Dia = soma do total de paciente que frequentaram o CAPS no período			

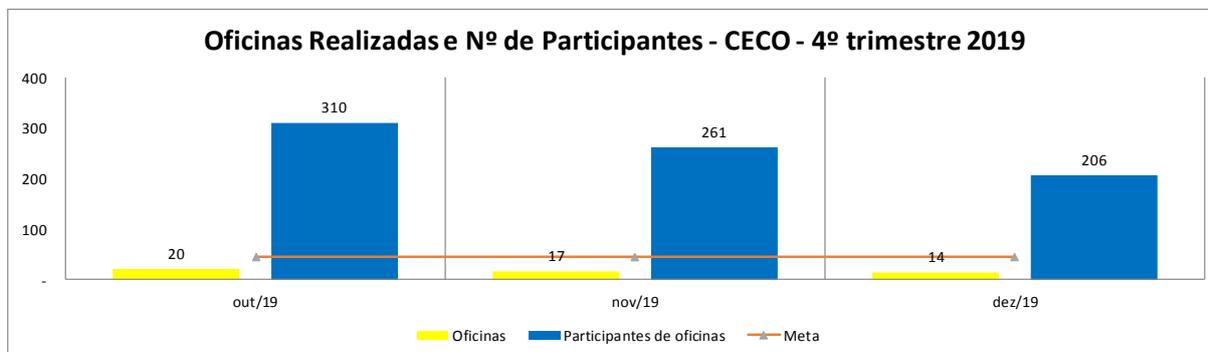
IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Atividades realizadas no Centro de Convivência

A seguir apresentamos a quantidade de participantes e oficinas realizadas no Centro de Convivência nos meses de OUTUBRO, NOVEMBRO e DEZEMBRO de 2019.



NOTA: A Meta para este indicador é de disponibilizar oficinas para, no mínimo, 45 pacientes no mês.

2. ATIVIDADES E AÇÕES REALIZADAS PELO IMED NO PERÍODO

O presente documento tem como objetivo apresentar os dados coletados nas unidades de saúde contratualizadas (ESF Santa Clara Pinheirinho, ESF Recreio I e II, ESF Primavera I e II, Vila Betânia, CAPS, Residências Terapêuticas e Centro de Convivência e Cultura), correspondente ao período de OUTUBRO, NOVEMBRO e DEZEMBRO de 2019.

A seguir serão apresentadas as atividades realizadas pelo IMED na gestão das unidades e serviços de saúde sob responsabilidade do Instituto.

Algumas atividades executada pelo IMED forma realizadas em todas as unidades,sendo estas:

- **Ações relacionadas à manutenção preventiva/corretiva da estrutura física da unidade**

O IMED realizou a manutenção preventiva em todos os itens de informática e manutenção corretiva dos problemas identificados ao longo do trimestre.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

- **Ações relacionadas aos processos de trabalho e acompanhamento de indicadores da unidade**

Orientamos a coleta e lançamento dos dados em planilhas estruturadas, bem como o lançamento no sistema informatizado.

Realizamos o comparativo do que foi realizado na Unidade e o que foi efetivamente lançado no sistema informatizado.

Trabalhamos os dados coletados de forma a tomar decisões pautadas nos indicadores da Unidade.

Realizamos a Auditoria nos Prontuários e Cadernetas de Vacinação nas ESFs que possuem Sala de Vacina.

- **Ações relacionadas à logística e distribuição de materiais e insumos para a unidade**

Por solicitação da Secretaria Municipal de Saúde de Alfenas, via Ofício N° 260/SMS/2019, endereçado IMED esta Secretaria nós solicitou que suspendêssemos as compras de materiais médicos hospitalares, medicamentos e consumo não-assistenciais, que até então era por nós realizado.

Portanto, a partir da data de 19 de setembro de 2019, o IMED deixou de realizar a compras e distribuição dos insumos (materiais médicos hospitalares, medicamentos e consumo não-assistenciais) para as unidades contratualizadas.

Abaixo anexamos o Ofício.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira N° 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

Secretaria Municipal de Saúde
Avenida José Paulino da Costa, 110, Centro—Alfenas-MG
Cep: 37130-000 Fone: (35) 3098-1372

Ofício nº260/SMS/2019
De: Secretaria Municipal de Saúde
Para: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED)
Assunto: Compras e pagamentos em aberto
Data: 19/09/2019

Ilma. Sr^a,

A fim de otimizar os recursos do município, solicitamos ao IMED que suspenda as compras de materiais médicos hospitalares, consumo não assistencial e medicamentos, tendo em vista que o estoque do município e do IMED poderão abastecer as unidades de saúde por tempo suficiente até nova compra.

Solicito também que o IMED informe a relação de pagamentos em aberto para melhor planejamento financeiro dos repasses.

A disposição para maiores esclarecimentos.


Deyv Cabral de Assis
Secretária Municipal de Saúde

Ilma Sr^a
Suelen Cristina Moreira
Diretor de Projetos - IMED

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

2.1 – Atividades e ações realizadas nas ESFs que tiveram o apoio do IMED

A seguir apresentamos as atividades e ações realizadas em cada um das ESFs contratualizados:

2.1.1 - ESF Pinheirinho

- **Ações relacionadas ao gerenciamento da força de trabalho**

Durante o período do 4º Trimestre a unidade permanece com apenas uma recepcionista e um médico, por motivos administrativos.

- **Ações realizadas na ESF Pinheiro**

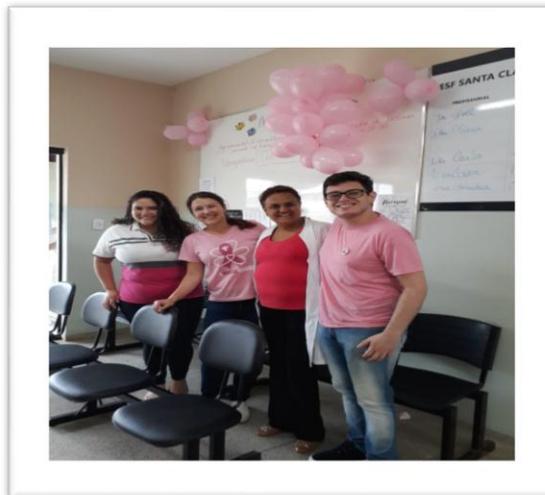
No dia 20/10/2019 houve “Capacitação com os funcionários”, realizado pela Prof.^a e os acadêmicos da UNIFENAS. Abaixo registro da ação.



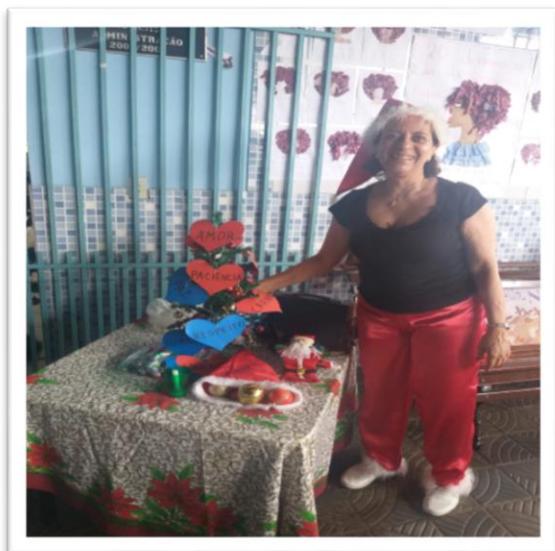
IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

No dia 21/10/2019 foi realizado na sala de espera palestra para os usuários e funcionários, abordando o tema: “Câncer de mama”. Abaixo registro da ação.



No dia 28/11 foi realizada atividade educativa do “Programa Saúde na Escola”, com a orientação quanto a prevenção de violência e cultura da paz realizada pela equipe na escola Tereza Paulino. Abaixo registro fotográfico da atividade.





2.1.2 - ESF Primavera I

- **Ações realizadas na ESF Primavera I**

No decorrer do TRIMESTRE a ESF Primavera I conseguiu desenvolver seus atendimentos básicos dentro do previsto, além dos Indicadores de Produção apontados anteriormente no Item 1.1 deste Relatório.

Destacamos que esta unidade está participando do programa “**Especialidades Perto de Você**” oferecendo uma grande quantidade de exames de ultrassonografia no período diurno e noturno.

A Unidade passou a contar com o atendimento de psicologia e fisioterapia a tanto aguardados pela população.

Todas as Sextas-feiras são realizadas reuniões interdisciplinares da unidade.

- **Ações realizadas na ESF**

No dia 7 de outubro de 2019 a unidade realizou uma atividade em comemoração ao Dia do Idoso. Abaixo o registro da atividade.



2.1.4 - ESF Recreio I / Alvorada

- **Ações realizadas na ESF com o apoio do IMED**
- Realizado palestra com os colaboradores sobre pé diabético, no dia 03/10/2019.

Abaixo registro fotográfico da atividade.



No dia 12/12 a ESF apoiou o teste do reflexo vermelho em 58 crianças de 6 meses a 5 anos, complementando o cronograma de ações do Saúde na escola, realizado na CEMEI Dulce Martins.

Não foi possível o registro fotográfico da atividade devido a não autorização da equipe da escola, justificando que devido à idade da população avaliada, seria necessária uma autorização de cada um dos pais e/ou responsáveis.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

2.1.5 - ESF Recreio II

- **Ações realizadas na ESF com o apoio do IMED**

No dia 01/11/2019 aconteceu a palestra educativa sobre a “*Prevenção do Câncer de mama*”, em comemoração ao mês do outubro rosa, esta foi ministrada pelo médico da unidade. Abaixo registro fotográfico da atividade.



No dia 29 de novembro aconteceu na unidade o “*Encontro de Gestantes*”. A Enfermeira da unidade juntamente com o psicólogo, realizaram orientações voltadas para o período gestacional. Abaixo o registro da atividade.



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

2.1.6 - ESF Vila Betânia

Foram mantidas as atividades na ESF da Vila Betânia.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

2.2 –CAPS

Os profissionais do CAPS mantiveram as rotinas da unidade, realizando ao longo do trimestre diversas atividades assistenciais e não assistenciais, sendo:

- Consultas de acompanhamento dos pacientes em permanência dia (intensivos e semi-intensivos).
- Consultas de demanda espontânea.
- Consultas agendadas.
- Consultas aos moradores das residências terapêuticas.
- Acolhimento.
- Aplicação de injetáveis.
- Realização de oficinas e grupos terapêuticos.
- Discussões interdisciplinares.
- Capacitações

Na Tabela 26 deste documento foram apresentados os quantitativos referentes a cada atividade desenvolvida neste trimestre.

Além das atividades rotineiras de cunho administrativo e de manutenção preventiva e corretiva realizadas nas instalações e dependências do CAPS ao longo dos 3 meses, destacamos as seguintes ações realizadas sob a gestão do IMED ocorridas no período.

Desenvolvimento do PTS

Todos os pacientes internos participam das atividades desenvolvidas na unidade, que são direcionados de acordo com o PTS (Projeto Terapêutico Singular) de cada um. Dentre as atividades ofertadas são realizadas oficinas terapêuticas (conduzidas pelos monitores e sob supervisão dos profissionais referentes técnicos) e grupos terapêuticos (conduzidos pela equipe assistencial da unidade).

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Os pacientes são acompanhados e avaliados diariamente pelos médicos psiquiatras e referências técnicas (psicólogos, assistente social e enfermeira) e, de acordo com a estabilização do quadro de crise vão sendo reduzidos os dias de permanência na unidade. Os internos participam de atividades de lazer, recreação e socialização.

- **Ações relacionadas às parcerias com instituições acadêmicas realizadas com os pacientes do CAPS**

Atividades realizadas pela UNIFAL e UNIFENAS no CAPS

No mês de OUTUBRO de 2019, os acadêmicos de Odontologia da Faculdade de Odontologia da UNIFAL, no “*Projeto Mentos Brilhantes*”, desenvolveram atividades com os pacientes da unidade abordando os temas: “Reconhecendo o Corpo”, trabalhando assim, a imagem e consciência corporal.

Foi desenvolvida ainda a atividade com o tema “*Vida em Ação! Ar, terra, água e mar*”, com a participação e integração da maioria dos pacientes inseridos na unidade. Abaixo registro a ação.



Projeto Mentos Brilhantes – CAPS – outubro 2019

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Ainda em OUTUBRO de 2019, sob a supervisão da Prof^a da UNIFAL os alunos da Faculdade de Farmácia, desenvolveram oficinas voltadas para fabricação de sabonetes. Abaixo o registro da ação.



Atividade alunos da Farmácia – CAPS 4º Trimestre

Em NOVEMBRO de 2019 os acadêmicos de Odontologia da Faculdade de Odontologia da UNIFAL, mantiveram as atividades do “Projeto Mentes Brilhantes”, sendo abordado o tema “*Orientações sobre o uso racional de Medicamentos*”, com a participação e integração da maioria dos pacientes inseridos na unidade neste dia.

Ainda em NOVEMBRO de 2019, os acadêmicos de Medicina da Faculdade de Medicina da UNIFENAS desenvolveram um bingo na unidade, como atividade de integração entre os pacientes inseridos em permanência dia.

Houve bastante interesse e participação dos pacientes inseridos.

Abaixo o registro da atividade.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br



Sob a supervisão da Prof^a da UNIFAL, os alunos da Faculdade de Enfermagem, desenvolveram oficinas, semanalmente, durante todo o mês de NOVEMBRO.

As atividades acadêmicas integram todo o processo de tratamento estabelecido e direcionado aos pacientes em permanência dia na unidade.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Em DEZEMBRO, dando continuidade às atividades do “Projeto Mentes Brilhantes”, os acadêmicos Odontologia da UNIFAL, encerraram suas atividades do ano com os pacientes em permanência dia da unidade.

Além da confecção de enfeites de Natal no início do mês, realizaram a confraternização dos pacientes com a festa de final de ano e doaram uma cesta básica para cada paciente inserido no CAPS.

O Trabalho desenvolvido neste projeto é de grande importância e eficácia no tratamento dos pacientes inseridos no CAPS, para o controle de crises.

Atualmente, o projeto “Mentes Brilhantes” faz parte das atividades desenvolvidas no Projeto Terapêutico dos internos da unidade. Abaixo registro da atividade.



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Projeto Mentas Brilhantes – dezembro 2019

- **Ações relacionadas às reuniões interdisciplinares**

Aconteceu no dia 31/10/2019 a reunião mensal da equipe da unidade, para debater assuntos referentes a rotina e ações para melhorias do serviço assistencial do CAPS. As reuniões de equipe acontecem na unidade, mensalmente, sempre na última semana do mês para debates e sempre abordado um tema, explanado por um dos profissionais de referência técnica, como forma de capacitação de toda a equipe.

- **Ações relacionadas à realização das oficinas e grupos terapêuticos**

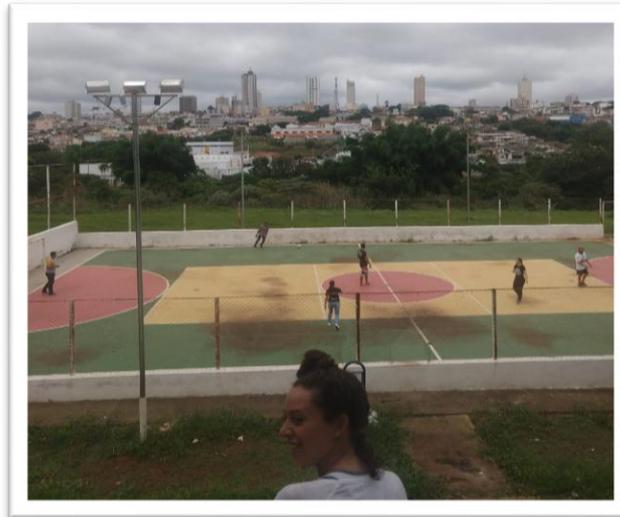
No Trimestre foi garantida a manutenção das Oficinas e Grupos Terapêuticos realizados no CAPS.

Abaixo o registro fotográfico de algum dos grupos e oficinas realizadas ao longo do trimestre.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Prática de Atividade física – CAPS – 4º TRIMESTRE



Oficinas e Grupos terapêuticos – 4º TRIMESTRE de 2019



Oficinas – CAPS – Novembro 2019

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

No mês de OUTUBRO demos continuidade as **oficinas** utilizando bulas de medicamentos desenvolvidas pelas referências técnicas, com apoio dos monitores da unidade, conforme fotos abaixo.



Oficinas com Bulas de Remédios – CAPS – outubro 2019



Oficinas – CAPS – dezembro 2019

Confraternização de final de ano e finalização das atividades do CAPS

Durante reunião com os pacientes inseridos em permanência dia, estes manifestaram a vontade de se confraternizarem com os funcionários do CAPS, antes do encerramento das atividades da unidade no ano de 2019. Foi realizado um churrasco com a participação de todos os funcionários e pacientes em tratamento.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Confraternização CAPS – dezembro de 2019

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

2.3 - Residências Terapêuticas

O Serviço de Residência Terapêuticas (RTs) do Município conta atualmente com 5 Residências Terapêuticas, sendo 4 residências Masculinas e 1 Feminina com os seguintes quantitativos:

Residência	Tipo	Moradores Outubro/2019	Moradores Novembro/2019	Moradores Dezembro/2019
1 Jardim São Carlos/Jd Eunice	Masculina	5	7	7
2 Jardim Oliveira	Masculina	7	8	8
3 Jardim América	Masculina	4	0	0
4 Jardim Aeroporto	Masculina	9	10	10
5 Jardim América	Feminina	10	10	11
TOTAL		35	35	36

Devido ao falecimento de alguns moradores nos últimos meses e a dificuldade de se conseguir manter uma residência com apenas quatro moradores, foi necessária a redução de uma residência terapêutica do município.

A partir do fechamento de uma residência, o Serviço Residencial Terapêutico do município ficou com 4 casas, sendo 1 residência feminina com 11 moradoras e 3 residências masculinas com 25 moradores no total.

Em relação ao número de moradores de cada casa, utilizamos como critério as particularidades e peculiaridades de cada morador, ou seja, cada morador apresenta um tipo de comportamento e analisamos de forma que não exista sobrecarga maior em alguma das residências. Justificamos assim, a existência de uma residência com dez moradores e outra com sete moradores.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Vale ressaltar que, segundo a Legislação que institui o Serviço Residencial Terapêutico, cada residência poderá acolher até o número máximo de dez moradores.

- **Realização dos PTSs e Acompanhamento médico dos pacientes**

Os **PTS** (Projetos Terapêuticos Singular) dos moradores estão em andamento e incluem atividades de vida diária (AVD'S), assim como todo o trabalho de ressocialização dos moradores em atividades de lazer e recreação.

Passeios em praças, restaurantes, lanchonetes, lojas, igrejas, cinema, circo, supermercados, cabeleireiros, entre outras atividades fazem parte do projeto terapêutico dos mesmos.

Os moradores das RTs têm passado por acompanhamento médico constante e na medida que são necessárias ações pontuais que justificaram medidas de urgência e emergência. Abaixo o registro fotográfico de um paciente recebendo atendimento de fonoaudiologia e nutrição em DEZEMBRO de 2019.



Acompanhamento multidisciplinar realizado em morador da RT masculina – dezembro de 2019

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

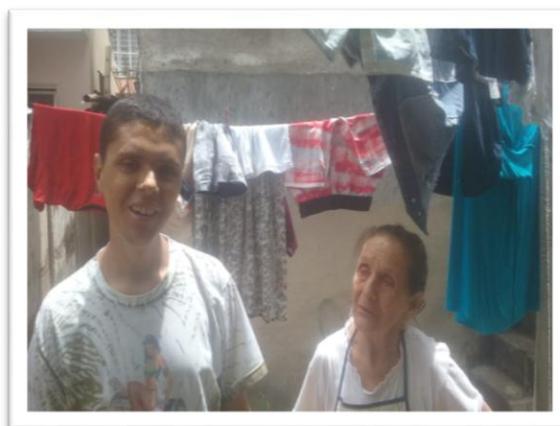
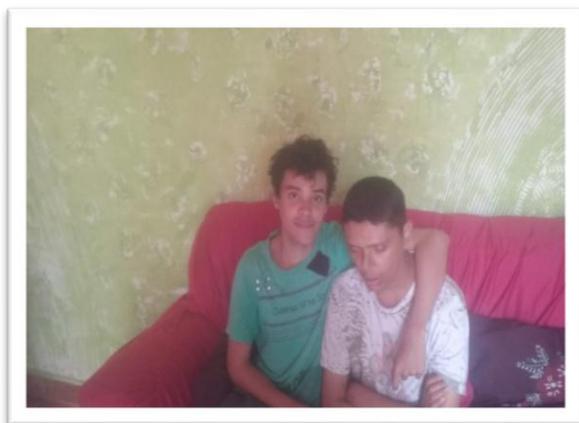
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

- **Ações relacionadas à reinserção dos moradores ao meio familiar e convívio social**

Visitas aos familiares

O morador A.S.M foi visitar a família neste mês. Foi um momento de muita emoção para o morador e para fortalecimento de laços afetivos com os familiares.



Em DEZEMBRO os moradores S.D e H.B estiveram na cidade de São Gonçalo do Sapucaí – MG, terra natal dos mesmos, onde puderam compartilhar da companhia de familiares. Abaixo registro da visita.



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Atividades de reinserção social e prática de ABVD (atividades básicas de vida diária)

Os moradores das RTs estão sendo incentivados a praticar atividades de reinserção social e prática de ABVD conforme registrado abaixo:



Atividades de reinserção social – Moradores das RTs – 4º Trimestre de 2019

- **Assembléias das RTs**

Realizamos no mês de OUTUBRO de 2019 reuniões de equipe de todas as Residências que contaram com a participação dos cuidadores e auxiliar de serviços gerais das casas, além das referências técnicas e da coordenação.

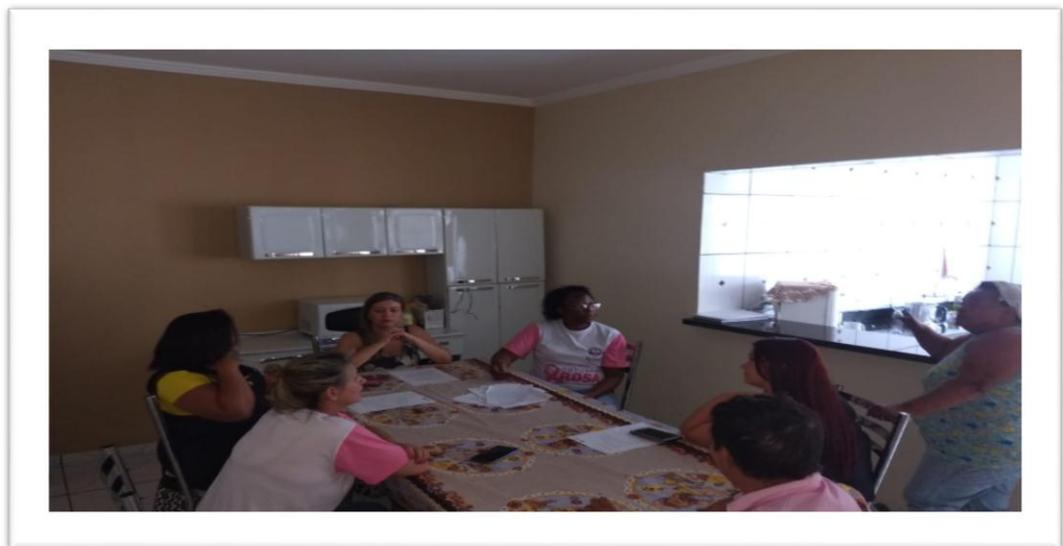
Foram debatidos assuntos referentes as rotinas da casa, organização e cuidados dos moradores, entre outras questões pontuais de cada residência.

Abaixo o registro fotográfico das reuniões.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Assembleias das RTs – outubro 2019

Em DEZEMBRO de 2019 foi realizada nova Assembléia com os moradores em todas as residências, para atendimento de pedidos dos moradores para as festas de final de ano. Escolha de cardápio das festas, assim como confraternizações entre funcionários das casas e moradores fizeram parte da pauta das assembleias.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



Assembleias das RTs – dezembro 2019

- **Outras ações apoiadas pelo IMED**

Comemoração dos aniversariantes do Trimestre

No mês de OUTUBRO de 2019 os moradores I.F e O.F comemoraram seus aniversários que contou com a participação dos cuidadores da casa e de alguns moradores das outras residências. Abaixo o registro da comemoração.



Comemoração dos aniversariantes do mês – Residências Terapêuticas – outubro 2019

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Na comemoração do aniversário do morador O.F a família, que reside na cidade de Monte Belo - MG, cuidou de toda organização, numa tarde muito feliz para o morador na residência, conforme registro abaixo.



Comemoração dos aniversariantes do mês – Residências Terapêuticas – outubro 2019

Em DEZEMBRO de 2019 comemoramos o aniversário dos moradores das RTS que contou com a participação dos funcionários das casas e alguns moradores de outras residências, conforme registro fotográfico abaixo



Comemoração dos aniversariantes do mês – Residências Terapêuticas – dezembro 2019

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Confraternização de final de Ano – SRT

Foi feita confraternizações de cuidadores e moradores de todas as casas, assim como as ceias de Natal e Reveillon.

Abaixo registro da atividade.





Confraternização de final de ano - SRT

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

2.4 - Centro de Convivência - CECO



O CECO integra a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) do município e é um espaço de inserção social, onde são fortalecidos vínculos de amizade, aberto a todos os usuários da Saúde Mental. Foi implantado no município há 10 anos, juntamente com o Serviço Residencial Terapêutico, pois é um espaço importante para o trabalho de ressocialização desenvolvido com os moradores das RTs.

No Item 1.2.2 deste relatório apresentamos os quantitativos das atividades desenvolvidas no CECO.

- **Ações relacionadas à realização das oficinas e atividades diversas**

O IMED garantiu os meios para a realização das oficinas e outras atividades desenvolvidas no CECO.

No mês de OUTUBRO de 2019 foram realizadas 20 oficinas de artesanatos em geral. Tivemos 310 participações dos usuários em oficinas desenvolvidas no CECO.

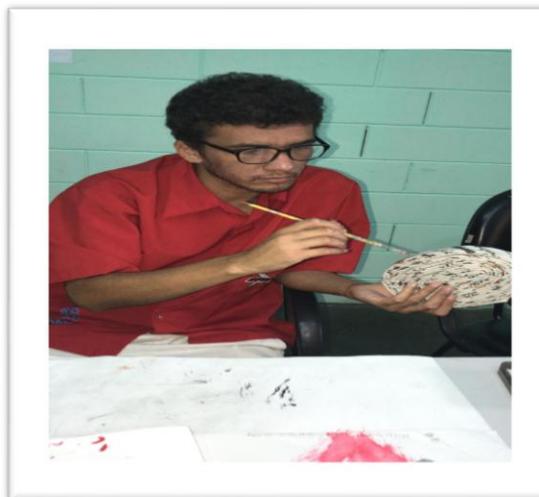


IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Diariamente, osicineiros do CECO desenvolvem várias oficinas. Dentre as oficinas de artesanato destacamos as confecções de tapetes, criação de quadros com uso de feltro e rolinhos com jornal, customização em garrafas, trabalhos com materiais recicláveis, pinturas, entre outras atividades, conforme pode ser observado nas fotos a seguir.



Atividades realizadas no CECO – outubro 2019



No mês de NOVEMBRO foram realizadas 17 oficinas de artesanatos em geral.

Tivemos 261 participações dos usuários em oficinas desenvolvidas no CECO.

Diariamente, osicineiros do CECO desenvolvem várias oficinas.

Dentre as oficinas de artesanato destacamos as confecções de tapetes, criação de quadros com uso de feltro e rolinhos com jornal, customização em garrafas, trabalhos com materiais recicláveis, pinturas, entre outras atividades.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br



Atividades realizadas no CECO – novembro 2019

As Agentes Comunitárias de Saúde (ACSs) continuam com as oficinas de tricô e crochê na segunda-feira, como voluntárias. As oficinas têm sido bastante proveitosas, pois alguns usuários têm grande interesse nesse tipo de trabalho manual. Abaixo observamos as atividades desenvolvidas pelas ACS no CECO.



Atividade de Croche desenvolvida pelas ACSs da região – 4º Trimestre de 2019

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

- **Outras atividades realizadas no CECO**

Em NOVEMBRO aconteceu na Praça Getúlio Vargas a “Feira de Artesanatos”.

Os usuários do Centro de Convivência expuseram durante a feira todo o trabalho desenvolvido na unidade. A exposição dos trabalhos contribui para a divulgação e venda de todo material confeccionado durante as oficinas da unidade.



Exposição dos artesanatos realizados no CECO na “Feira de Artesanatos” – Alfenas/novembro de 2019

Em DEZEMBRO, os usuários do Centro de Convivência foram convidados a participarem semanalmente das atividades de “Dança Circular”.

A atividade é realizada pela Terapeuta Ocupacional Alessandra Teófilo, na Praça Dr. Fausto Monteiro e trabalha ressocialização e integração grupal.

Os participantes interagem, proporcionando momentos de lazer e entretenimento, conforme registro abaixo.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO



CECO - Atividade de Dança Circular” – dezembro 2019

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Em DEZEMBRO, os funcionários e usuários do Centro de Convivência se confraternizaram no Restaurante Muzambo.

Foram momentos de muita alegria e descontração.



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

3ª PARTE – ANEXOS E EVIDÊNCIAS

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

4.EVIDÊNCIAS

As evidências são os documentos que comprovam as ações e atividades laborais das equipes que compõem cada uma das unidades de saúde gerenciadas pelo IMED.

Por se tratarem de documentos extensos, serão encaminhados sob forma de ANEXO em formato de documento eletrônico, sendo divididos da seguinte maneira:

Anexo 01 –Produção ESF Pinheirinho

Anexo 02 –Produção ESF Primavera I

Anexo 03 – Produção ESF Primavera II

Anexo 04 – Produção ESF Recreio I e II

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br