



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

RELATÓRIO TÉCNICO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

Período: 11º Trimestre de Contrato – 4º Trimestre de 2020

Outubro, Novembro e Dezembro de 2020

**GERENCIAMENTO E EXECUÇÃO DE AÇÕES E
SERVIÇOS DE SAÚDE EM UNIDADES DE SAÚDE DA
REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA
DE SAÚDE DE ALFENAS**

PREFEITURA DE ALFENAS-MG

Referência: Outubro, Novembro e Dezembro de 2020

**RELATÓRIO TÉCNICO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS 11º TRIMESTRE DE
CONTRATO – 4º TRIMESTRE DE 2020**

Outubro, Novembro e Dezembro de 2020

Contratante: Prefeitura Municipal de Alfenas-MG

Contratada: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidades gerenciadas:

- ESF Santa Clara Pinheirinho
- ESF Recreio I - Alvorada
- ESF Recreio II
- ESF Primavera I
- ESF Primavera II – Jd Eunice
- ESF Vila Betânia
- CAPS
- Centro de Convivência e Cultura
- Serviço de Residências Terapêuticas

Diretoria Operacional do Instituto: Adm. Wagner Miranda Gomes

Diretoria Administrativa do Projeto: Enf^a Suelen Cristina Moreira

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Relatório Técnico de Prestação De Contas

O IMED desenvolveu suas atividades durante os meses de **Outubro, Novembro e Dezembro de 2020, compreendendo o 11º Relatório Trimestral / 4º Relatório Trimestral de 2020**, baseado no compromisso estabelecido com a Prefeitura Municipal de Alfenas - MG, através do Contrato de Gestão N° 058/2018 e especificado no Plano de Trabalho e, também, na missão, visão e valores do Instituto, que busca a excelência em gestão na saúde, além de ter como foco principal o benefício ao paciente.

Reiterando seu compromisso de transparência na parceria com a Prefeitura e Secretaria Municipal de Saúde (SMS) na gestão da Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde de Alfenas, o IMED apresenta este **11º Relatório Técnico que corresponde ao 4º Relatório Trimestral – 2020** no qual descreve suas atividades buscando propiciar à gestão pública um melhor acompanhamento das atividades desenvolvidas, contemplando as metas e indicadores de produção, de recursos humanos e de qualidade do contrato.

Esse relatório estará dividido em 3 partes, conforme apresentado a seguir:

1ª Parte – Metas de Produção, de Recursos Humanos e de Qualidade do Plano de Trabalho – Metas do 4º Trimestre

2ª Parte – Relatório Técnico Trimestral – referente às atividades desenvolvidas no período de Outubro, Novembro e Dezembro de 2020.

3ª Parte – Anexos e Evidências.

Sumário

1ª PARTE – METAS DE PRODUÇÃO, DE RECURSOS HUMANOS E DE QUALIDADE DO PLANO DE TRABALHO REFERENTE AS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO 4º TRIMESTRE	6
1. METAS DE PRODUÇÃO	7
1.1. Metas de Produção das Unidades de Estratégia de Saúde da Família	10
1.1.1 - ESF Pinheirinho	11
1.1.2 - ESF Primavera I	12
1.1.3 - ESF Primavera II/Jd Eunice	14
1.1.4 - ESF Recreio I / Alvorada.....	15
1.1.5 - ESF Recreio II.....	17
1.1.6 - ESF Vila Betânia.....	18
1.2. Metas de Produção das Unidades de Saúde Mental	20
1.2.1 –Centro de Atenção Psico Social - CAPS II.....	20
1.2.2 - Centro de Convivência e Cultura– CECO	21
1.2.3 - Serviço de Residências Terapêuticas	21
1.3 – Resumo e Justificativas	22
2. METAS DE RECURSOS HUMANOS	26
2.1. Recursos Humanos – ESF	27
2.2 Recursos Humanos – CAPS.....	31
2.3 Recursos Humanos – Centro de Convivência e Cultura	31
2.4 Recursos Humanos – Serviço de Residências Terapêuticas.....	32
3 METAS DE QUALIDADE.....	33
2ª PARTE – RELATÓRIO TÉCNICO DE OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2020	42
4 PRODUÇÃO.....	43
4.1 Unidades de Saúde da Família	43
4.2 Unidades de Saúde Mental	47
4.3 Atividades realizadas no Centro de Convivência - CECO.....	49

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

5 ATIVIDADES E AÇÕES REALIZADAS PELO IMED NO PERÍODO JUNTO AS UNIDADES CONTRAUALIZADAS	50
5.1 – Atividades e ações realizadas nas ESFs	51
5.1.1 - ESF Pinheirinho	52
5.1.2 - ESF Primavera I	53
5.1.3 - ESF Primavera II/ Jd Eunice	55
5.1.4 - ESF Recreio I / Alvorada.....	58
5.1.5 - ESF Recreio II.....	59
5.1.6 - ESF Vila Betânia.....	60
5.2 –CAPS	63
5.3 - Residências Terapêuticas.....	68
5.4 - Centro de Convivência - CECO.....	105
3ª PARTE – ANEXOS E EVIDÊNCIAS	107
6.EVIDÊNCIAS	108

**1ª PARTE – METAS DE PRODUÇÃO, DE RECURSOS HUMANOS E DE
QUALIDADE DO PLANO DE TRABALHO REFERENTE AS ATIVIDADES
DESENVOLVIDAS NO 4º TRIMESTRE**

1. METAS DE PRODUÇÃO

Tabelas de Metas de Produção

ESF's	Meta mensal
Consultas médicas	160 consultas / mês [#]
Consultas de enfermagem	160 consultas / mês
Atendimento odontológico	280 atendimentos / mês
Visitas domiciliares ACSs	Visitar 100% das famílias cadastradas*

Para as unidades onde existirem profissionais médicos com Carga Horária de 40 horas semanais, consideraremos a meta de 320 consultas / mês assim como o número de consultas proporcional a CH de trabalho executada (160 consultas em 20hs)

* Os meses em que tiverem ACS de férias, o % de visitas deve ser reduzido para 75% das famílias cadastradas.

Saúde Mental	Meta mensal
Pacientes acompanhados no CAPS	mínimo de 90 pacientes em acompanhamento no mês
Oficinas no Centro de Convivência	disponibilizar oficinas para, no mínimo, 45 pacientes no mês
Manutenção das Residências Terapêuticas	manter e acompanhar todas as residências e usuários, 24 horas, 7 dias por semana

Considerações:

A **produção** (número de consultas médicas/enfermagem/odontologia, atendimentos e vistas domiciliares) realizada pelos profissionais de cada ESF será calculada de acordo com o número de dias úteis nos meses do trimestre, a saber:

- ✓ Outubro: 22 dias úteis. Serão descontados 5 dias úteis sendo 1 dia referente ao feriado de 12 de Outubro (Nossa Sra. Aparecida - Padroeira do Brasil) e 4 dias de Recesso (13, 14, 15 e 16). Total de dias úteis = 17.

- ✓ Novembro = 21 dias úteis. Serão descontados 2 dias úteis sendo 1 dia referente ao feriado de 2 de Novembro (Finados) e 1 dia referente ao feriado de 15 de Novembro (Proclamação da República). Total de dias úteis = 19.
- ✓ Dezembro = 24 dias úteis. Serão descontados 9 dias de recesso (de 21 a 31 de dezembro de 2020). Total de dias úteis = 13.

Desta forma a produção será calculada da seguinte forma:

META / N° de dias úteis, sendo:

- * **Consultas Médicas = 160 / dias úteis no mês = N° de consultas/dia para carga horária de 20 horas semanais.**
- * **Consultas de Enfermagem = 160 / dias úteis no mês = N° consultas/dia.**
- * **Atendimentos odontológicos = 280 / dias úteis no mês = N° de atendimentos/dia.**
- * **Visitas de ACSs: vai depender do N° de visitas por ACSs/ESF/área de abrangência.**

Porém a de se descontar os dias em que não ocorreu atividade nas unidades, caracterizando a indisponibilidade da prestação de serviços à comunidade.

Tratam-se dos dias de recessos, capacitações, faltas abonadas/folgas/atestados e atividades específicas referentes ao calendário vacinal segundo Ministério da Saúde.

Desta forma, passaremos a considerar uma **META EFETIVA**.

A **META EFETIVA** será calculada através do produto de cada uma das categorias de produção (consultas médicas, procedimentos/consultas de enfermagem, procedimentos de odontologia e visitas dos ACSs) pela subtração dos dias úteis do mês pelos dias de indisponibilidade nas ESFs, a saber:

META EFETIVA = DIAS DE DISPONIBILIDADE (dias úteis – dias de indisponibilidade na ESF) X produção diária de consultas/atendimentos por categoria de produção (*consultas médicas, consultas de enfermagem, atendimentos de odontologia e visitas ACS*)

Nota para o trimestre em avaliação:

Como plano de prevenção para enfrentamento da pandemia do Corona vírus, considerando os Decretos Municipais e mediante as orientações do Ministério da Saúde, as seguintes estratégias foram implantadas nas unidades sob gestão do IMED:

- **Suspensão de todos os atendimentos agendados de saúde bucal**, ficando os profissionais de saúde bucal escalados para atividades na barreira municipal nas entradas da cidade. Os atendimentos de urgência, foram realizados no centro odontológico do município em escala de revezamento de todos profissionais cirurgiões dentistas do município.
- **Suspensão de todas as atividades educativas/grupos** para evitar aglomeração.
- **Atendimento por agendamento nas unidades.** Somente 01 usuários por hora desde que não se enquadrem no grupo de risco, ficando os profissionais a disposição para atendimento de pacientes com síndromes gripais e outros casos de urgência necessário, buscando minimizar a circulação e evitando a aglomeração. **Por este motivo houve redução de metas de atendimento para cumprir.**
- **Todos os funcionários/ colaboradores que se enquadrem no grupo de risco (conforme protocolos do Ministério da Saúde) continuaram afastados de suas atividades, ou alocados em serviços “home office”.**
- **Suspensão de todas as visitas domiciliares regulares pelos agentes comunitários de saúde** (incluindo os cadastros dos usuários) conforme Ofício Circular nº 001/2020 da Federação Nacional de Agentes Comunitários de Saúde e Agentes de Combate as Endemias.
- **Suspensas as atividades no CECO para evitar a aglomeração de pessoas.**

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

1.1. Metas de Produção das Unidades de Estratégia de Saúde da Família

A seguir apresentaremos na forma de Tabelas e Gráficos as metas de cada uma das unidades de saúde contratualizadas (ESFs e Unidades de Saúde Mental).

OBS: Não serão apresentados os dados de produção da Odontologia, pois as atividades desta especialidade estão suspensas devido a pandemia.

As metas que não forem atingidas serão justificadas no “Item 1.3 – Resumo e justificativas” deste documento.

1.1.1 - ESF Pinheirinho

Consultas Médicas

Tabela 1 – Consultas Médicas Realizadas na ESF Pinheirinho – 4º Trimestre de 2020

Consultas Médicas	Consultas médicas realizadas na ESF Pinheirinho - 4º trimestre 2020			
ESF Pinheirinho	out/20	nov/20	dez/20	Total
Consultas médicas	433	563	204	1200
Meta	608	608	352	1568
Meta efetiva	445	506	195	1146
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	97,28%	111,29%	104,73%	104,73%

Na avaliação do Trimestre, observa-se que a ESF Pinheirinho superou as metas definidas de consultas para o período.

Consultas de Enfermagem

Tabela 2 - Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Pinheirinho – 4º Trimestre de 2020

Consultas de enfermagem	Consultas de enfermagem realizadas na ESF Pinheirinho - 4º trimestre 2020			
ESF Pinheirinho	out/20	nov/20	dez/20	Total
Consultas de enfermagem	408	407	401	1216
Meta	320	320	320	960
Meta efetiva	160	276	193	630
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	255,00%	147,27%	207,41%	193,11%

Observamos que no Trimestre, a ESF Pinheirinho atingiu e superou as metas de atendimentos/consultas de enfermagem, com um excedente de 93 % na quantidade de consultas para o trimestre.

Visitas Domiciliares ACSs

Tabela 3 – Visitas dos ACS Realizadas na ESF Pinheirinho – 4º Trimestre de 2020

PSF Pinheirinho	Visitas realizadas pelos ACS's - ESF Pinheirinho - 4º Trimestre 2020				
	ACSs = 6	out/20	nov/20	dez/20	Total
Visitas realizadas		0	0	280	280
Famílias cadastradas (META)		1079	1079	1079	3237
Agentes de férias / afastados		0	0	4	4
Meta de visitas no mês		917	917	688	2064
% Meta de visitas no mês		0%	0%	41%	14%
Meta Contratual		100%	100%	100%	100%

Observa-se que a ESF Pinheirinho não atingiu a meta de visitas no período.

1.1.2 - ESF Primavera I

Consultas Médicas

Tabela 4 - Consultas Médicas Realizadas na ESF Primavera I – 4º Trimestre de 2020

Consultas médicas	Consultas médicas realizadas na ESF Primavera I - 4º trimestre 2020				
	PSF Primavera I	out/20	nov/20	dez/20	Total
Consultas médicas		375	299	279	953
Meta		640	640	640	1920
Meta efetiva		364	305	320	988
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva		103%	98%	87%	96%

Observa-se que a ESF Primavera I não cumpriu a meta de mensal de consultas médicas no período em avaliação.

Consultas de Enfermagem

Tabela 5 - Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Primavera I – 4º Trimestre de 2020

Consultas de enfermagem	Consultas e Procedimentos de Enfermagem - ESF Primavera I - 4º trimestre 2020			
	out/20	nov/20	dez/20	Total
PSF Primavera I				
Consultas de enfermagem	402	483	284	1169
Meta	320	320	362	1002
Meta efetiva	196	267	212	676
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	205%	181%	134%	173%

Observa-se que a ESF Primavera I cumpriu com as metas de consultas de enfermagem no 4º Trimestre de 2020, com um excedente de 73% a mais de consultas realizadas no período.

Visitas Domiciliares ACSs

Tabela 6 - Visitas dos ACS Realizadas na ESF Primavera I – 4º Trimestre de 2020

Visitas realizadas ACSs Primavera I	Visitas realizadas pelos ACS - ESF Primavera I 4º trimestre 2020			
	out/20	nov/20	dez/20	Total
ACSs = 7				
Visitas realizadas	526	817	454	1797
Famílias cadastradas	905	905	905	2715
Agentes de férias / atestado	2	1	2	5
Meta de visitas no mês	577	577	577	1731
% Meta de visitas no mês	91%	142%	79%	104%
Meta	100%	100%	100%	100%

Observa-se que a ESF Primavera I cumpriu a meta de mensal de vistas domiciliares no período em avaliação.

1.1.3 - ESF Primavera II/Jd Eunice

Consultas Médicas

Tabela 7 - Consultas Médicas Realizadas na ESF Primavera II – 4º Trimestre de 2020

Consultas médicas	Consultas médicas realizadas -ESF Primavera II/Jd Eunice 4º trimestre 2020			
	out/20	nov/20	dez/20	Total
PSF Primavera II/Jd Eunice				
Consultas médicas	133	295	205	633
Meta	488	488	480	1456
Meta efetiva	244	399	230	874
% de consultas realizadas em relação a Meta	54,51%	73,88%	88,98%	72,45%

Observa-se que a ESF Primavera II não cumpriu a meta de consultas médicas no período em avaliação.

Consultas de enfermagem

Tabela 8 - Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Primavera II – 4º Trimestre de 2020

Consultas de enfermagem	Consultas e Procedimentos de Enfermagem ESF Primavera II/Jd Eunice - 4º trimestre 2020			
	out/20	nov/20	dez/20	Total
PSF Primavera II/Jd Eunice				
Consultas de enfermagem	90	77	85	252
Meta	160	160	160	480
Meta efetiva	80	69	63	211
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	112,50%	112,29%	135,76%	119,33%

Observa-se que a ESF Primavera II superou a meta de consultas de enfermagem no período.

Visitas domiciliares dos ACSs

Tabela 9 - Visitas dos ACS Realizadas na ESF Primavera II – 4º Trimestre de 2020

Visitas realizadas ACSs - Primavera II	Visitas Domiciliares realizadas pelos ACS - Primavera II/Jd Eunice				
	ACSs = 5	out/20	nov/20	dez/20	Total
Visitas realizadas		66	158	97	321
Famílias cadastradas		704	704	716	2124
Agentes de férias/atestados		1	1	0	2
Meta de visitas no mês		449	449	609	1354
% Meta de visitas no mês		15%	35%	16%	24%
Meta		100%	100%	100%	100%

Observa-se que a ESF Primavera II NÃO cumpriu a meta de mensal de vistas domiciliares no período em avaliação.

1.1.4 - ESF Recreio I / Alvorada

Consultas Médicas

Tabela 10 - Consultas Médicas Realizadas na ESF Recreio I / Alvorada – 4º Trimestre de 2020

Consultas médicas	Consultas médicas realizadas na ESF Recreio I/Alvorada - 4º trimestre 2020				
	PSF Recreio I / Alvorada	out/20	nov/20	dez/20	Total
Consultas médicas		354	457	298	1109
Meta efetiva		457	619	361	1436
Meta		840	840	800	2480
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva		77,5%	73,8%	82,7%	77,2%

Observa-se que a meta de consultas médicas não foi atingida no trimestre.

Consultas de Enfermagem

Tabela 11 - Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Recreio I / Alvorada – 4º Trimestre de 2020

Consultas de enfermagem	Consultas e Procedimentos de Enfermagem - ESF Recreio I/Alvorada - 4º trimestre 2020			
	out/20	nov/20	dez/20	Total
PSF Recreio I / Alvorada				
Consultas de enfermagem	488	364	237	1089
Meta	320	320	320	960
Meta efetiva	233	276	181	690
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	209,7%	131,7%	131,0%	157,8%

Observa-se, que a ESF Recreio I / Alvorada cumpriu a meta de consultas de enfermagem no período avaliado, com um excedente de 57% no número de consultas/procedimentos de enfermagem realizados no trimestre avaliado.

Visitas Domiciliares ACSs

Tabela 12 - Visitas dos ACS Realizadas na ESF Recreio I / Alvorada – 4º Trimestre de 2020

Visitas realizadas ACSs - PSF Recreio I - Alvorada	Visitas Domiciliares realizadas pelos ACS - Recreio I / Alvorada - 4º trimestre 2020			
	out/20	nov/20	dez/20	Total
ACSs = 6				
Visitas realizadas	513	383	201	1097
Famílias cadastradas	760	760	774	2294
Agentes de férias/afastados	2	1	1	4
Meta de visitas no mês	485	485	493	1462
% Meta de visitas no mês	106%	79%	41%	75%
Meta	100%	100%	100%	100%

Observa-se que as metas não foram cumpridas.

1.1.5 - ESF Recreio II

Consultas Médicas

Tabela 13 - Consultas Médicas Realizadas na ESF Recreio II – 4º Trimestre de 2020

Consultas médicas	Consultas médicas realizadas - ESF Recreio II - 4º trimestre 2020			
	out/20	nov/20	dez/20	Total
PSF Recreio II				
Consultas médicas	301	347	341	989
Meta efetiva	451	477	362	1290
Meta	660	660	640	1960
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	66,7%	72,7%	94,3%	76,7%

Observamos que no 2º Trimestre de 2020, a ESF Recreio II não atingiu a meta de consultas médicas.

Consultas de Enfermagem

Tabela 14 – Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Recreio II – 4º Trimestre de 2020

Consultas de enfermagem	Consultas e procedimentos de Enfermagem realizados ESF Recreio II - 4º trimestre 2020			
	out/20	nov/20	dez/20	Total
PSF Recreio II				
Consultas de enfermagem	101	89	59	249
Meta	160	160	160	480
Meta efetiva	102	145	77	323
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	99%	61%	77%	77%

Observamos que a ESF Recreio II não atingiu a meta de consultas de enfermagem no 4º Trimestre de 2020.

Visitas Domiciliares ACSs

Tabela 15 – Visitas dos ACS Realizadas na ESF Recreio II – 4º Trimestre de 2020

Visitas ACSs - PSF Recreio II	Visitas ACS - ESF Recreio II - 4º trimestre 2020			
ACSs = 5	out/20	nov/20	dez/20	Total
Visitas realizadas	228	392	268	888
Famílias cadastradas	902	902	902	2706
Agentes de férias	1	1	2	4
Meta de visitas no mês	575	575	575	1725
% Meta de visitas no mês	39,7%	68,2%	46,6%	51,5%
Meta	100%	100%	100%	100%

Observamos que a ESF Recreio II não atingiu a meta de visitas domiciliares.

1.1.6 - ESF Vila Betânia

Consultas Médicas

Tabela 16 – Consultas Médicas Realizadas na ESF Vila Betânia – 4º Trimestre de 2020

Consultas médicas	Consultas médicas - ESF V. Betânia - 4º trimestre 2020			
PSF Vila Betania	out/20	nov/20	dez/20	Total
Consultas médicas GERAL	211	291	149	651
Meta	340	340	320	1000
Meta efetiva	262	310	195	767
% de consultas realizadas em relação a Meta Efetiva	80,45%	94,02%	76,50%	85%

Analisamos que a ESF Vila Betânia não atingiu a meta de consultas médicas no período.

Consultas de Enfermagem

Tabela 17 – Consultas de Enfermagem Realizadas na ESF Vila Betânia - 4º Trimestre de 2020

Consultas de enfermagem	Consultas e procedimentos de Enfermagem - ESF V. Betânia 4º trimestre 2020			
PSF Vila Betânia	out/20	nov/20	dez/20	Total
Consultas de enfermagem	246	249	179	674
Meta	160	160	160	480
Meta efetiva	124	137	97	358
% de consultas/procedimentos realizados em relação a Meta Efetiva	198,97%	181,56%	183,79%	188,18%

Observamos que a ESF Vila Betânia superou as metas de consultas de enfermagem em 88%.

Visitas Domiciliares ACSs

Tabela 18 – Visitas dos ACS Realizadas na ESF Vila Betânia – 4º Trimestre de 2020

Visitas ACS ESF Vila Betânia	Visitas ACS - ESF V. Betânia - 4º trimestre 2020				
	ACSs = 5	out/20	nov/20	dez/20	Total
Visitas realizadas		129	166	139	434
Famílias cadastradas (META)		943	943	943	2829
Agentes de férias / afastados		3	3	3	9
Meta de visitas no mês		601	601	601	1803
% Meta de visitas no mês		21%	28%	23%	24%
Meta		100%	100%	100%	100%

Observamos que a ESF Vila Betânia não cumpriu as metas de visitas domiciliares realizadas pelos ACSs no 4º Trimestre de 2020.

1.2. Metas de Produção das Unidades de Saúde Mental

1.2.1 –Centro de Atenção Psico Social - CAPS II

Tabela 19 – Produção CAPS – 4º trimestre 2020

Produção CAPS - 4º Trimestre 2020	out/20	nov/20	dez/20
Consultas médicas	153	145	119
Não Intensivos	0	0	0
Visita Domiciliar	0	0	0
Semi-intensivos	1	0	4
Residências Terapêuticas	0	4	4
Intensivos	2	5	4
Espontâneos	40	33	26
Agendados	110	103	81
Participantes de oficinas e grupos (total)	4	0	0
Oficinas e Grupos realizadas (total)	1	0	0
Aplicação de injetável	107	99	65
Ambulatorial	65	53	43
Domiciliar	42	46	22
Acolhimento	111	126	71
Médico Imediato	38	41	14
Atendimento Familiar	0	0	0
Atendimento Psicológico	0	0	0
Agendado	1	8	15
Conduta	68	71	40
Orientação Social	0	0	0
Atendimento Referencial	0	2	0
Visita domiciliar	4	4	2
#Pacientes Dia	125	91	52
Intensivos	77	25	8
Semi-intensivos	34	44	32
Não Intensivos	14	22	12
*Pacientes Internos	14	11	14
Intensivos	10	4	2
Não Intensivos	0	3	1
Semi-intensivos	4	4	11
* Entende-se por Pacientes Internos a quantidade de pacientes que frequentaram o CAPS no período (per capita)			
# Pacientes Dia = soma do total de paciente que frequentaram o CAPS no período			

* Entende-se por Pacientes Internos a quantidade de pacientes que frequentaram o CAPS no período (per capita)

Pacientes Dia = soma do total de paciente que frequentaram o CAPS no período

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

O CAPS cumpriu a meta definida no trimestre de avaliação, com mais de 90 pacientes acompanhados/mês.

1.2.2 - Centro de Convivência e Cultura– CECO

O Centro de Convivência permanece com suas atividades suspensas devido a pandemia.

1.2.3 - Serviço de Residências Terapêuticas

Todas as residências terapêuticas foram mantidas e acompanhadas no período durante 24 horas por dia, nos 7 dias da semana, bem como todos os pacientes também foram acompanhados nesse período.

1.3 – Resumo e Justificativas

A seguir apresentamos uma tabela resumo que traz o cumprimento das metas por unidade e na sequência as observações e justificativas que contemplam o desfecho de cada meta por ESF.

Tabela 24 – Quadro Resumo de metas de produção – 4º Trimestre de 2020

RESUMO - METAS DE PRODUÇÃO POR UNIDADE / PERÍODO X PROCEDIMENTO OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO de 2020 - 4º trimestre 2020						
UNIDADE	PROCEDIMENTO	OUTUBRO de 2020	NOVEMBRO de 2020	DEZEMBRO de 2020	GERAL	CUMPRIMENTO DA META NO PERÍODO DE ACORDO COM NOVA META POR DIAS ÚTEIS DE DISPONIBILIDADE
ESF PINHEIRINHO	CONSULTA MÉDICA	não	sim	sim	sim	SIM
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	sim	sim	sim	SIM
	VISITAS ACS	não	não	não	não	NÃO - JUSTIFICATIVA 1
ESF PRIMAVERA I	CONSULTA MÉDICA	sim	não	não	não	NÃO - JUSTIFICATIVA 2
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	sim	sim	sim	SIM
	VISITAS ACS	sim	sim	sim	sim	SIM
ESF PRIMAVERA II - JD EUNICE	CONSULTA MÉDICA	não	não	não	não	NÃO - JUSTIFICATIVA 2
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	sim	sim	sim	SIM
	VISITAS ACS	não	não	não	não	NÃO - JUSTIFICATIVA 1
ESF RECREIO I - ALVORADA	CONSULTA MÉDICA	não	não	não	não	NÃO - JUSTIFICATIVA 2
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	sim	sim	sim	SIM
	VISITAS ACS	não	não	não	não	NÃO - JUSTIFICATIVA 1
ESF RECREIO II	CONSULTA MÉDICA	não	não	não	não	NÃO - JUSTIFICATIVA 2
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	não	não	não	não	NÃO - JUSTIFICATIVA 3
	VISITAS ACS	não	não	não	não	NÃO - JUSTIFICATIVA 1
ESF V. BETÂNIA	CONSULTA MÉDICA	não	não	não	não	NÃO - JUSTIFICATIVA 2
	CONSULTA DE ENFERMAGEM	sim	sim	sim	sim	SIM
	VISITAS ACS	não	não	não	não	NÃO - JUSTIFICATIVA 1
CAPS	N DE PACIENTES INSERIDOS	sim	sim	sim	sim	SIM
CENTRO DE CONVIVÊNCIA	N DE PARTICIPANTES EM OFICINAS	não	não	não	não	NÃO - JUSTIFICATIVA 4

JUSTIFICATIVAS

JUSTIFICATIVA 1 – não cumprimento das metas de visitas do ACSs

Com exceção das atividades desenvolvidas na ESF PRIMAVERA I, as demais ESFs não atingiram as metas.

Porém, as atividades de visitas domiciliares foram suspensas a partir do dia 16 de março de 2020, sendo realizadas visitas apenas nos pacientes com extrema necessidade. Além disso alguns ACSs foram afastados por se enquadrarem no grupo de risco.

As ações dos ACSs são reguladas e controladas pela Prefeitura de Alfenas e possuímos ingerência sobre os mesmos.

Desta forma, consideramos que está justificado que as ESFs cumpriram as metas de visitas no período.

JUSTIFICATIVA 2 – não cumprimento das metas de CONSULTAS MÉDICAS

Observamos o seguinte cenário no trimestre em relação ao cumprimento das metas de Consultas Médicas:

CUMPRIMENTO DAS METAS DE PRODUÇÃO POR UNIDADE / CONSULTAS MÉDICAS Outubro, Novembro e Dezembro de 2020 - 4º trimestre 2020					
UNIDADE	Outubro de 2020	Novembro de 2020	Dezembro de 2020	GERAL	CUMPRIMENTO DA META NO PERÍODO?
ESF PINHEIRINHO	não	sim	sim	sim	Sim
ESF PRIMAVERA I	sim	não	não	não	Não
ESF PRIMAVERA II – Jd EUNICE	não	não	não	não	Não
ESF RECREIO I - ALVORADA	não	não	não	não	Não
ESF RECREIO II	não	não	não	não	Não
ESF V BETÂNIA	não	não	não	não	Não

Conforme apontado na Tabela acima, apenas a ESF PINHEIRINHO atingiu a meta de consultas médicas.

As ações dos médicos alocados nas ESF foram direcionadas para o atendimento e prestação do cuidado para os casos de demanda espontânea que procuravam as unidades com sintomas de síndromes gripais.

Ademais, a disponibilidade de consultas “agendadas” foi reduzida para 1/hora, com um total de 8 consultas por dia / profissional.

Esta redução também teve como objetivo a limitação da circulação de pessoas no entorno das suas respectivas áreas de abrangência além de garantir que os pacientes de demanda espontânea pudessem ser atendidos de forma imediata quando necessitassem dos serviços médicos na ESF de sua referência.

O IMED garantiu o fornecimento dos Recursos Humanos médicos de sua competência ao longo do trimestre e desta forma consideramos que esta meta foi cumprida.

JUSTIFICATIVA 3 – não cumprimento das metas de Consultas de Enfermagem

Observamos o seguinte cenário no trimestre em relação ao cumprimento das metas de Consultas de Enfermagem, conforme apresentado na Tabela abaixo.

CUMPRIMENTO DAS METAS DE PRODUÇÃO POR UNIDADE / CONSULTAS DE ENFERMAGEM Outubro, Novembro e Dezembro de 2020 - 4º trimestre 2020					
UNIDADE	Outubro de 2020	Novembro de 2020	Dezembro de 2020	GERAL	CUMPRIMENTO DA META NO PERÍODO?
ESF PINHEIRINHO	sim	sim	sim	sim	Sim
ESF PRIMAVERA I	sim	sim	sim	sim	Sim
ESF PRIMAVERA II – Jd EUNICE	sim	sim	sim	sim	Sim
ESF RECREIO I - ALVORADA	sim	sim	sim	sim	Sim
ESF RECREIO II	não	não	não	não	Não
ESF V BETÂNIA	sim	sim	sim	sim	Sim

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Conforme apontado na Tabela acima, a ESF Recreio II não atingiu a meta de consultas e procedimentos de enfermagem no período

As ações dos (as) enfermeiros (as) alocados nas ESF foram direcionadas para o atendimento e prestação do cuidado para os casos de demanda espontânea que procuravam as unidades com sintomas de síndromes gripais.

Esta redução também teve como objetivo a limitação da circulação de pessoas no entorno das suas respectivas áreas de abrangência além de garantir que os pacientes de demanda espontânea pudessem ser atendidos de forma imediata quando necessitassem dos serviços médicos na ESF de sua referência.

O IMED garantiu o fornecimento dos Recursos Humanos de enfermagem de sua competência ao longo do trimestre e desta forma consideramos que esta meta foi cumprida.

JUSTIFICATIVA 4 – não cumprimento das metas do Centro de Convivência.

Estão suspensas todas as atividades educativas/grupos para evitar aglomeração.

OBSERVAÇÃO 1: Não foram apontadas as metas dos procedimentos odontológicos, pois os atendimentos de odontologia realizados nas ESFs estão suspensos, ficando os profissionais de saúde bucal escalados para atividades na barreira municipal nas entradas da cidade.

Os atendimentos de urgência, foram realizados no Centro Odontológico do município em escala de revezamento entre todos profissionais cirurgiões dentistas do município.

2. METAS DE RECURSOS HUMANOS

As metas relativas aos “Recursos Humanos/Equipes Mínimas” foram definidas no ANEXO II do Contrato 058/2018, celebrado entre o IMED e a Prefeitura do Município de Alfenas.

Neste Anexo estão definidas as “*Dimensões da Avaliação de Desempenho do Contrato*”.

Vale ressaltar que o IMED realiza a contratação complementar dos Recursos Humanos pendentes para a formação das Equipes Mínimas estabelecidas, sendo que os funcionários operacionais das Equipes de ESF são contratados da Prefeitura do Município de Alfenas (servidores de vínculo público).

Na sequência de Tabelas são apresentados os parâmetros e os resultados das equipes de ESF e da Rede de Saúde Mental.

2.1. Recursos Humanos – ESF

ESF Pinheirinho

PSF Pinheirinho				
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante	
Médico Generalista	1	2	IMED / Município	
Médico especialista	0	1	Município	
Enfermeiro	1	2	Município	
Agente comunitário de saúde	6	6	Município	03 afastados por serem grupo de risco covid-19
Cirurgião Dentista	1	1	Município	
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município	
Técnica em enfermagem	0	1	Município	
Recepcionista	0	2	IMED	01 Grupo de risco covid 19
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED	
Auxiliar de farmácia	0	1	Município	

ESF Primavera I

PSF Primavera I			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Médico Generalista	1	2	Município, sendo 1 "mais médicos"
Enfermeiro	1	2	Município
Agente comunitário de saúde	6	6	Município
Cirurgião Dentista	1	1	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município
Técnica em enfermagem	0	1	Município
Recepcionista	0	1	Município
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED
Auxiliar de farmácia	0	1	Município

01 afastado por ser grupo de risco covid 19

ESF Primavera II – Jd Eunice

PSF JD. Eunice (Primavera II) e ponto de apoio Vila Promessa			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Médico Generalista " Mais Médicos"	1	2	2 Município
Enfermeiro	1	1	Município
Agente comunitário de saúde	6	4	Município
Cirurgião Dentista	1	1	Município
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município
Recepcionista	0	2	1 Município 1 IMED
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED
Técnica em enfermagem	0	1	Município

ESF Alvorada/Recreio I

PSF Recreio I				
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante	
Médico Generalista	1	2	Município, sendo 1 mais médicos	
Médico especialista	0	1	Município	Grupo de risco covid-19
Enfermeiro	1	2	Município	
Agente comunitário de saúde	6	5	Município	01 afastado grupo de risco covid 19
Cirurgião Dentista	1	1	Município	
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município	
Recepcionista	0	1	Município	
Técnico de enfermagem	0	1	Município	
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED	

ESF Recreio II

PSF Recreio II				
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante	
Médico Generalista	1	2	1 IMED 1 mais médicos	
Enfermeiro	1	1	Município	
Agente comunitário de saúde	6	5	Município	01 afastado grupo de risco covid 19
Cirurgião Dentista	1	0	Município	
Auxiliar de saúde bucal	1	0	Município	
Recepcionista	0	1	Município	Grupo de risco covid 19
Técnico em enfermagem	0	1	Município	
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED	

ESF Vila Betânia

PSF Vila Betânia				
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante	
Médico Generalista	1	1	Município	
Enfermeiro	1	1	Município	
Agente comunitário de saúde	6	5	Município	03 afastados grupo de risco covid 19
Cirurgião Dentista	1	1	Município	
Auxiliar de saúde bucal	1	1	Município	
Recepcionista	1	1	IMED	
Auxiliar de limpeza	1	1	IMED	

2.2 Recursos Humanos – CAPS

CAPS			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Médico Psiquiatra	1 de 40h/sem	2 de 20h/sem	1 IMED e 1 Município
Gestor com ensino superior	0	1	IMED
Enfermeiro	1	1	Município
Psicólogo	1	2	Município
Assistente Social	1	1	Município
Terapeuta ocupacional	0	0	Município
Profissional de nível médio	3	3	IMED
Técnico em enfermagem	0	2	Município
Recepcionista	0	1	IMED
Auxiliar de limpeza	0	1	IMED
Farmacêutico	0	1	Município
Motorista	0	1	IMED
Pedreiro	0	1	IMED

Estamos aguardando a contratação do Terapeuta ocupacional via Prefeitura Municipal, sem previsão para a contratação.

2.3 Recursos Humanos – Centro de Convivência e Cultura

Centro de Convivência			
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante
Gestor com ensino superior	1	1	IMED
Professor de Ed. Física	1	0	Município
Auxiliar de limpeza	1	1	IMED
Monitores	0	2	IMED
Recepcionista	0	1	IMED

Local mantem as atividades suspensas, enfrentamento covid. Colaboradores IMED, suspensão temporária devido a grupo de risco covid. Somente 1 monitora encontra se realizando atividades junto as residências terapêuticas.

Estamos aguardando a contratação do Educador Físico via Prefeitura Municipal, sem previsão para a contratação.

2.4 Recursos Humanos – Serviço de Residências Terapêuticas

Residência Terapêutica				
Recursos Humanos	Meta	Realizado	Contratante	
Supervisor de Saúde	1	1	IMED	Retornou da licença maternidade
Referência	3	3	IMED	
Cuidadores	26	26	IMED	
Auxiliar de serviços gerais	5	5	IMED	
Motorista	1	1	IMED	Grupo de risco covid

Estamos aguardando a contratação do Educador Físico via Prefeitura Municipal, sem previsão para a contratação e efetivação do cargo até o momento.

Local mantém as atividades suspensas, enfrentamento covid.

Colaboradores IMED, suspensão temporária devido a grupo de risco covid

3 METAS DE QUALIDADE

As **METAS DE QUALIDADE** e as informações relacionadas ao acompanhamento dos serviços assistenciais, em cada modalidade de atenção, para o 4º Trimestre de 2020 estão descritas na Tabela abaixo.

Tabela 25 - Matriz de Indicadores de Qualidade – 4º Trimestre de 2020

MATRIZ DE INDICADORES			
DESCRIÇÃO DO INDICADOR	4º TRIMESTRE 2020		
	out/20	nov/20	dez/20
	MÊS 20	MÊS 21	MÊS 22
PONTUALIDADE NA ENTREGA DOS RELATÓRIOS MENSIS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS	20	20	20
PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS, NOS SEGUINTE ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID, EXAME FÍSICO			40
EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE PROPOSTO NO PLANO DE TRABALHO		60	
PROPORÇÃO DE CÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO NAS UNIDADES GERENCIADAS NO CONTRATO DE GESTÃO			
PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO NAS UNIDADES GERENCIADAS NO CONTRATO DE GESTÃO	60		
PROPORÇÃO DE GESTANTES COM 7 OU + CONSULTAS DE PRÉ-NATAL REALIZADAS NAS UNIDADES GERENCIADAS NO CONTRATO DE GESTÃO			40
ENTREGA DO RELATÓRIO COMENTADO DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS ATRAVÉS DAS DIFERENTES AUDITORIAS E S.A.U, E DAS PROVIDÊNCIAS TOMADAS		20	
FUNIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR	20		
RESULTADO	100	100	100

Para este Trimestre serão avaliados:

Indicador 1 - Pontualidade na Entrega dos Relatórios Mensais de Prestação de Contas Assistenciais e Financeiras: Trimestre base “**Outubro, Novembro e Dezembro de 2020**”.

Indicador 2 - Preenchimento de prontuários, nos seguintes aspectos: legibilidade, assinaturas, CID, exame físico: setembro de 2020.

Indicador 3 – Execução do “Plano de educação permanente”: **Novembro de 2020**.

Indicador 4 - Proporção de crianças com até 12 meses de idade com calendário vacinal completo nas unidades gerenciadas no contrato de gestão – **NÃO SERÁ AVALIADO NO PERÍODO.**

Indicador 5 - Proporção de gestantes que realizaram procedimentos básicos no pré-natal e puerpério nas unidades gerenciadas no contrato de gestão: **Outubro de 2020.**

Indicador 6 - Proporção de gestantes com 7 ou + consultas de pré-natal realizadas nas unidades gerenciadas no contrato de gestão: **Dezembro de 2020.**

Indicador 7 - Entrega do relatório comentado das reclamações recebidas através das diferentes auditorias e S.A.U, e das providências tomadas: **Novembro de 2020.**

Indicador 8 - Funcionamento do conselho gestor: **Outubro de 2020.**

AValiação DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Indicador 1 - Pontualidade na Entrega dos Relatórios Mensais de Prestação de Contas Assistenciais e Financeiras: Trimestre base “Outubro, Novembro e Dezembro de 2020”.

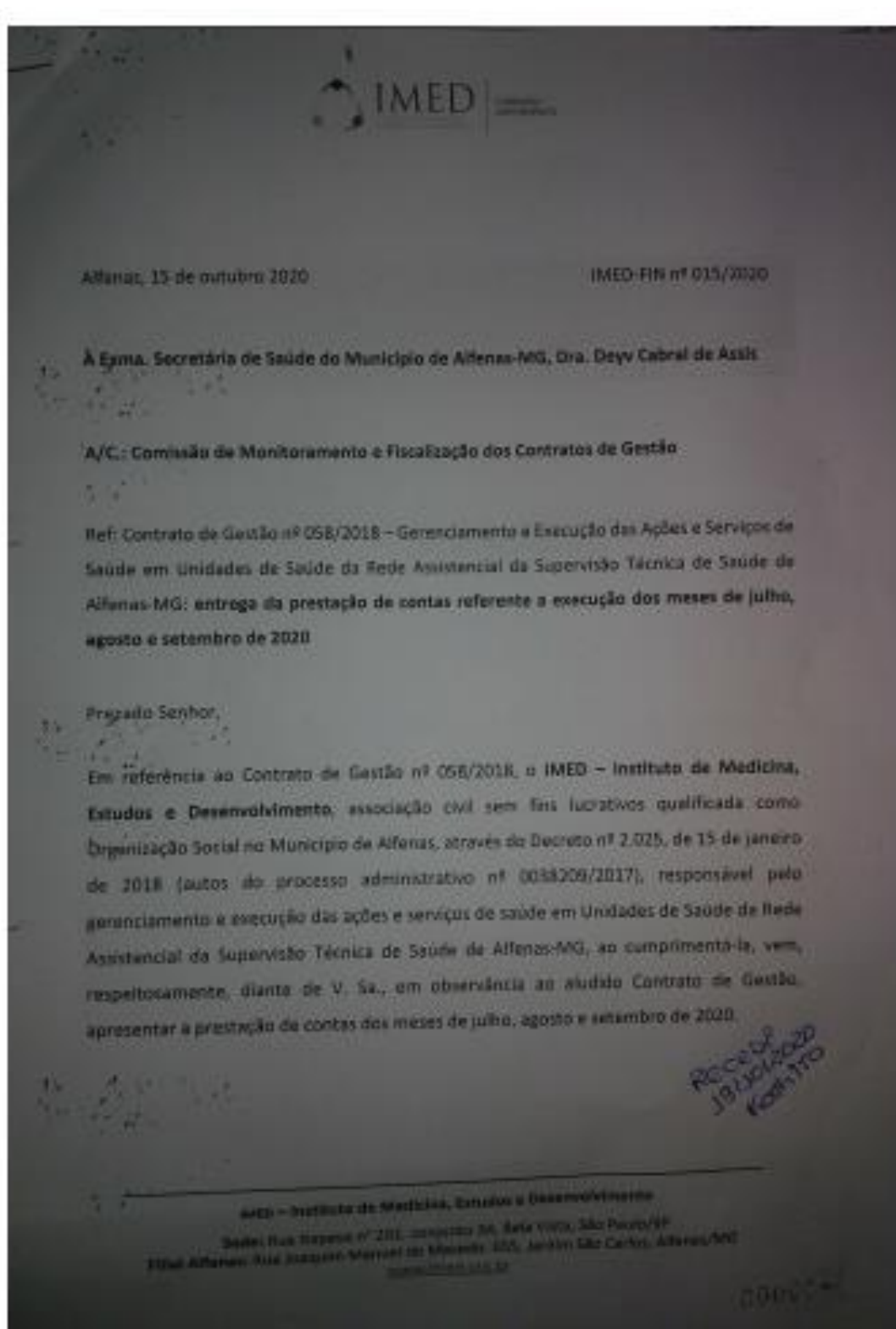
Este indicador é avaliado mediante a data de entrega dos Relatórios de Prestação de Contas Assistenciais e Financeiros que devem ser protocolados até o dia 15 do mês subsequente à execução das atividades do período avaliado.

Os Relatórios de Prestação de Contas são realizados trimestralmente, conforme exigido pelo Contrato de Gestão.

Abaixo o comprovante.

Comprovante de entrega do Relatório de Prestação de Contas

Relatório – Julho, Agosto e Setembro de 2020 (3º Relatório de 2020)



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Indicador 2 - Preenchimento de prontuários, nos seguintes aspectos: legibilidade, assinaturas, CID, exame físico: Dezembro de 2020

Indicador - % de Fichas de atendimento/prontuários preenchidos corretamente segundo aspectos avaliados - DEZEMBRO 2020						
PSF avaliado	Pinheirinho	Primavera I	Primavera II	Alvorada	Recreio II	V. Betânia
* N de prontuários avaliados/auditados por ESF	10	10	10	10	10	10
% de prontuários legíveis	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de prontuários assinados	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de prontuários com CID preenchido	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de prontuários com exame físico preenchido	100%	70%	100%	100%	90%	90%
% de prontuários com os 4 critérios preenchidos corretamente	100%	93%	100%	100%	98%	98%
Meta	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Cumpriu a Meta ?	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM

* amostra de 2% do total de consultas realizadas no período

Resultado: Observamos que todas as ESFs atingiram a meta de 90% dos prontuários preenchidos corretamente, com os 4 critérios preenchidos corretamente.

Indicador 3 – Execução do plano de educação permanente proposto no plano de trabalho – Novembro de 2020

Este indicador não será avaliado neste trimestre.

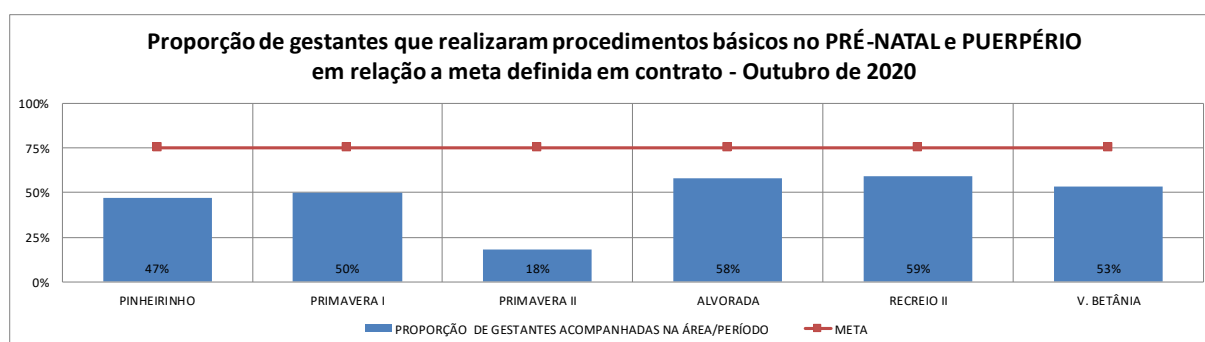
Indicador 4 – Proporção de crianças com até 12 meses de idade com calendário vacinal completo nas unidades de saúde gerenciadas pela OSS

Este indicador não será avaliado neste trimestre.

Indicador 5 – Proporção de gestantes que realizaram procedimentos básicos no pré-natal e puerpério nas unidades gerenciadas no contrato de gestão: Outubro de 2020.

INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO POR ESF						
PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO DAS UNIDADES SOB CONTRATO DE GESTÃO						
PERÍODO AVALIADO	Outubro de 2020					
UNIDADE	PINHEIRINHO	PRIMAVERA I	PRIMAVERA II	ALVORADA	RECREIO II	V. BETÂNIA
Nº DE GESTANTES ACOMPANHADAS NA UNIDADE/PERÍODO	8	15	4	11	13	8
Nº DE GESTANTES CADASTRADAS NA UNIDADE/PERÍODO	17	30	22	19	22	15
PROPORÇÃO DE GESTANTES ACOMPANHADAS NA ÁREA/PERÍODO	47%	50%	18%	58%	59%	53%
META	75%	75%	75%	75%	75%	75%

Fonte: base de dados/registros de cada ESF



Justificativas

Observa-se que nenhuma ESF cumpriu a meta.

Somando-se ao fato que estamos em período de quarentena e por mais que as equipes da ESF estejam engajadas e disponíveis para a prestação da assistência no período pré-natal (por exemplo; realização de consultas e orientações) até o puerpério, estas ações dependem diretamente da demanda espontânea por parte das gestantes que devem procurar a sua unidade de saúde de família referência nesse período e tal ação depende do comprometimento da própria gestante de ir até a unidade no dia da consulta agendada.

As equipes têm buscado melhores meios de se articular com as gestantes para uma melhor forma de acompanhamento neste período, uma vez que o município conta com ambulatorios das universidades e uma parte significativa das gestantes realizam o pré-natal nestes ambulatorios, e nem sempre estas gestantes estão em suas

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

residências durante a visita dos ACS para a verificação do registro de pré-natal realizada no mês do local onde a gestante optou por realizar o pré-natal.

Ações estão sendo realizadas nas ESFs com o objetivo de que as gestantes frequentem as unidades no período pré-natal e realizem suas consultas, assim como palestras de orientações e cuidados no período pós-natal/puerpério que estão sendo realizadas conforme pode ser observado ao longo deste documento.

O IMED garantiu a disponibilidade de profissionais nas unidades sob sua gestão e desta forma consideramos que este indicador foi contemplado.

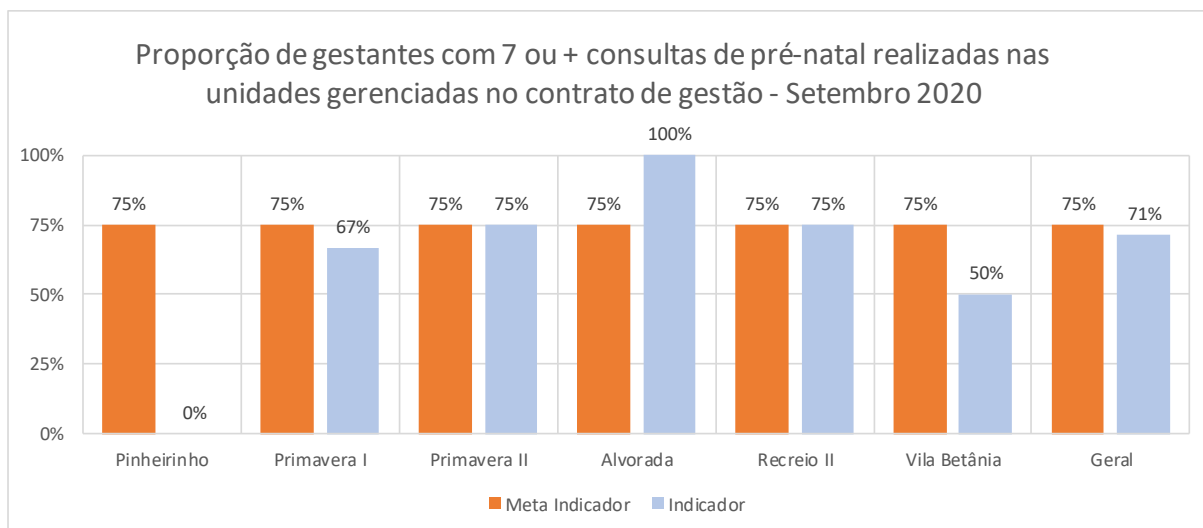
Indicador 6 - Proporção de gestantes com 7 ou + consultas de pré-natal realizadas nas unidades gerenciadas no contrato de gestão: Dezembro de 2020

Indicadores de acompanhamento por ESF				
Proporção de gestantes com 7 ou + consultas de pré-natal realizadas nas unidades gerenciadas no contrato de gestão - Setembro 2020				
ESF	Total de gestantes com 7 ou + consultas acompanhadas na unidade que concluíram o pré-natal no período avaliado	Nº de gestantes que realizaram 7 ou + consultas na unidade que concluíram o pré-natal no período avaliado	Meta Indicador	Indicador
Pinheirinho	0	0	75%	0%
Primavera I	3	2	75%	67%
Primavera II	4	3	75%	75%
Alvorada	1	1	75%	100%
Recreio II	4	3	75%	75%
Vila Betânia	2	1	75%	50%
Geral	14	10	75%	71%

Fonte: registro/base de dados das ESFs

Considerações:

- 1- PSF Recreio, Primavera e Jd Eunice: 01 puérpera não foi localizada, estava realizando acompanhamento no particular (busca ativa).
- 2- PSF Pinheirinho: médica que realiza os pré-natais esteve de férias em dezembro/20.
- 3- PSF Vila Betânia: feto de gestante de 28 semanas veio a óbito, realizando apenas 4 consultas.



Análise:

As ESFs Primavera I, Alvorada e Recreio II cumpriram a meta.

Na ESF Pinheiro não tivemos Gestantes que realizaram 7 ou + consultas.

Unidades que não atingiram a meta:

- Primavera I = 67%
- Vila Betânia = 50%
- Geral = 71%

Justificativas:

Podemos afirmar que as equipes possuem controle interno de todas as gestantes de sua região.

Este controle abrange as consultas e realização de todos os exames preconizados para as gestantes, e, quando estas não comparecem nos acompanhamentos, é realizada uma busca ativa para compreender o que está ocorrendo.

Quando são identificados casos de risco por questões socioeconômicas é acionado o grupo do PAGE que faz o acompanhamento e busca atender as necessidades.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Por mais que as equipes da ESF estejam engajadas e disponíveis para a prestação da assistência no período pré-natal (por exemplo; realização de consultas e orientações) até o puerpério, estas ações dependem diretamente da demanda espontânea por parte das gestantes que devem procurar a sua unidade de saúde de família referência nesse período e tal ação depende do comprometimento da própria gestante de ir até a unidade no dia da consulta agendada.

As equipes estão buscando melhores meios de se articular com as gestantes neste período e uma vez que o município conta com ambulatórios das universidades, uma parte significativa das gestantes realizam o pré-natal nestes ambulatórios, e nem sempre estas gestantes estão em suas residências durante a visita dos ACS para a verificação do registro de pré-natal realizada no mês do local onde a gestante optou por realizar o pré-natal.

Ações estão sendo realizadas nas ESFs com o objetivo de que as gestantes no período pré-natal realizem suas consultas, assim como palestras de orientações e cuidados no período pós-natal/puerpério, conforme pode ser observado ao longo deste documento.

O IMED garantiu a disponibilidade de profissionais nas unidades sob sua gestão e desta forma consideramos que este indicador foi contemplado.

Indicador 7 - Entrega do relatório comentado das reclamações recebidas através das diferentes auditorias e S.A.U, e das providências tomadas: Novembro de 2020.

Este indicador contempla a análise das reclamações recebidas e as devidas providências. O Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U) é disponibilizado através das avaliações preenchidas de forma espontânea pela população e depositadas nas “Caixas de Sugestões” em cada um das ESFs contratualizados.

Dado a baixa demanda nas Unidades devido a Pandemia, as pesquisas espontâneas não estão sendo realizadas.

Indicador 8 - Funcionamento do conselho gestor: Outubro de 2020.

O Conselho Gestor local pode ser formado apenas pelo Conselho Municipal de Saúde.

Desta maneira entendemos que o IMED não tem a governabilidade para instituir um Conselho local de saúde conforme descrito na meta.

O tema foi encaminhado para a Secretaria de Saúde de Alfenas que elaborou uma proposta de implantação de conselho local dividido por microrregiões. Esta proposta foi aprovada pelo Conselho Municipal, sendo publicado um Edital para formação de chapas dos conselhos locais.

Por estes motivos, consideramos que este indicador não será avaliado neste período, segundo a Matriz de Indicadores.

2ª PARTE – RELATÓRIO TÉCNICO DE OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2020

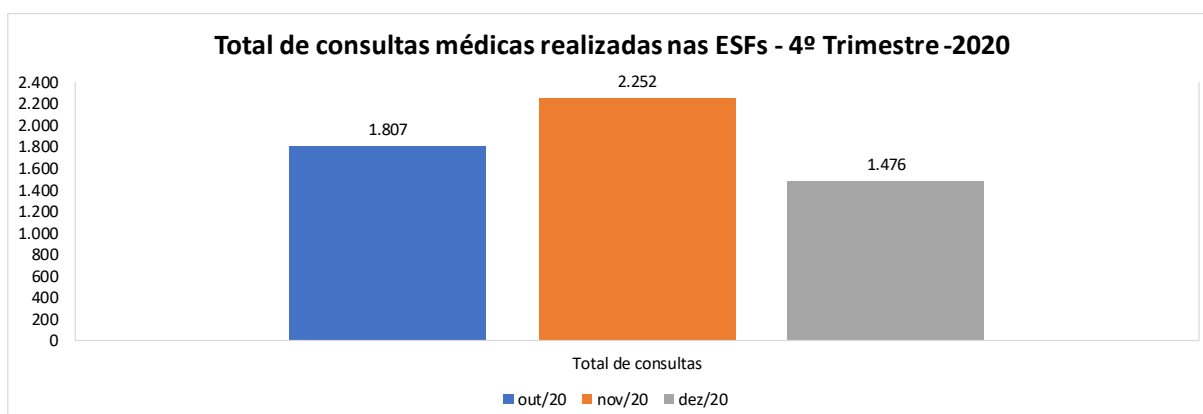
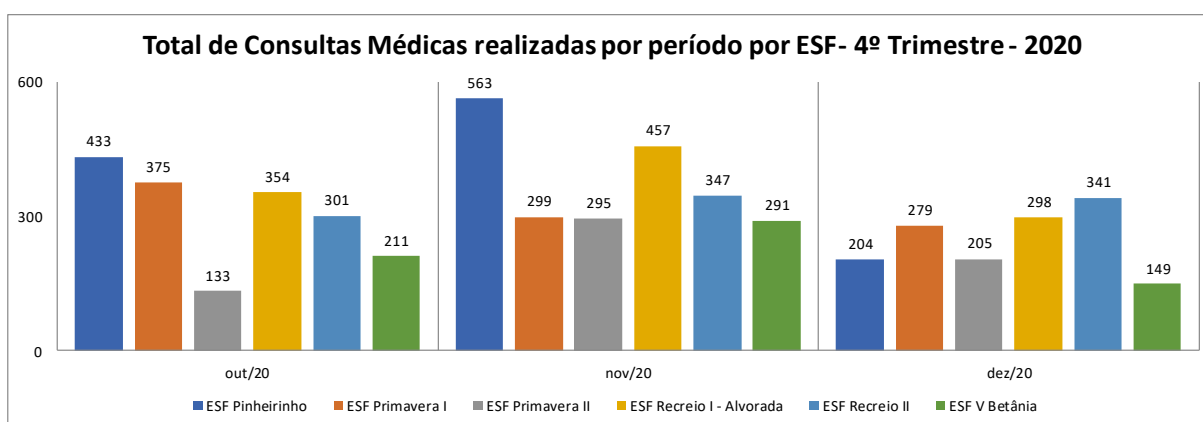
4 PRODUÇÃO

Neste tópico apresentamos a produção realizada no 4º Trimestre.

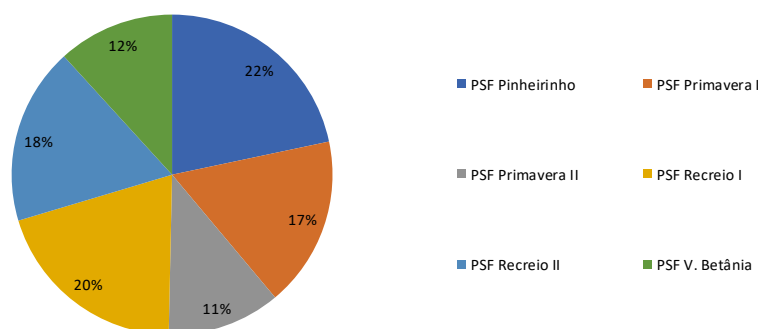
4.1 Unidades de Saúde da Família

Consultas Médicas

A seguir apresentamos os quantitativos totais de consultas médicas realizadas nos meses de Outubro, Novembro e Dezembro de 2020 em cada uma das ESF contratualizadas.

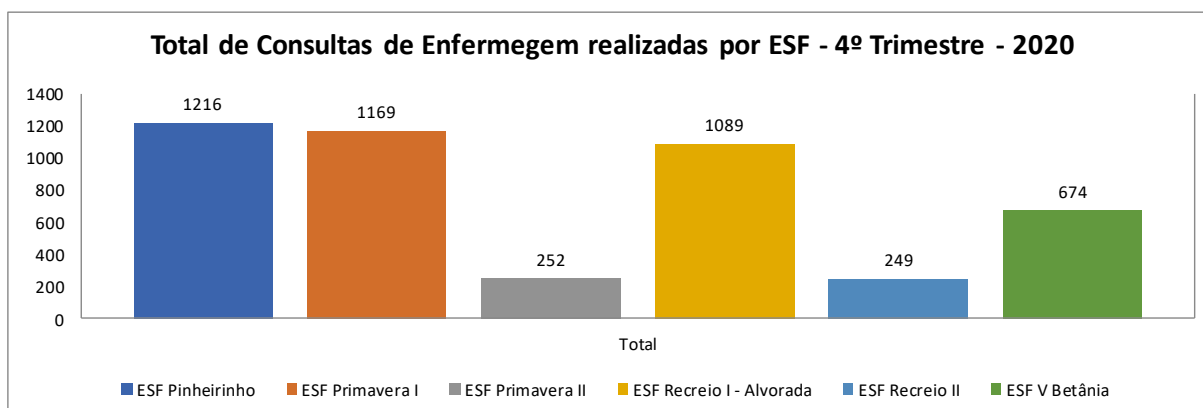
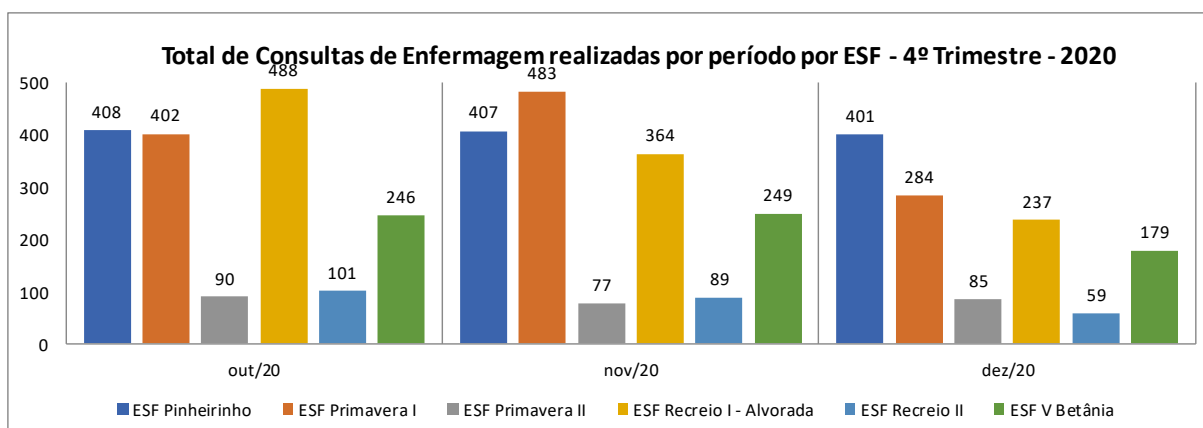


Distribuição das Consultas Médicas por ESF - 4º Trimestre -2020



Consultas de Enfermagem

A seguir apresentamos os quantitativos totais de consultas e procedimentos de enfermagem realizados nos meses Outubro, Novembro e Dezembro de 2020 em cada uma das ESF contratualizadas.



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Distribuição das Consultas de Enfermagem por ESF - 4º Trimestre - 2020



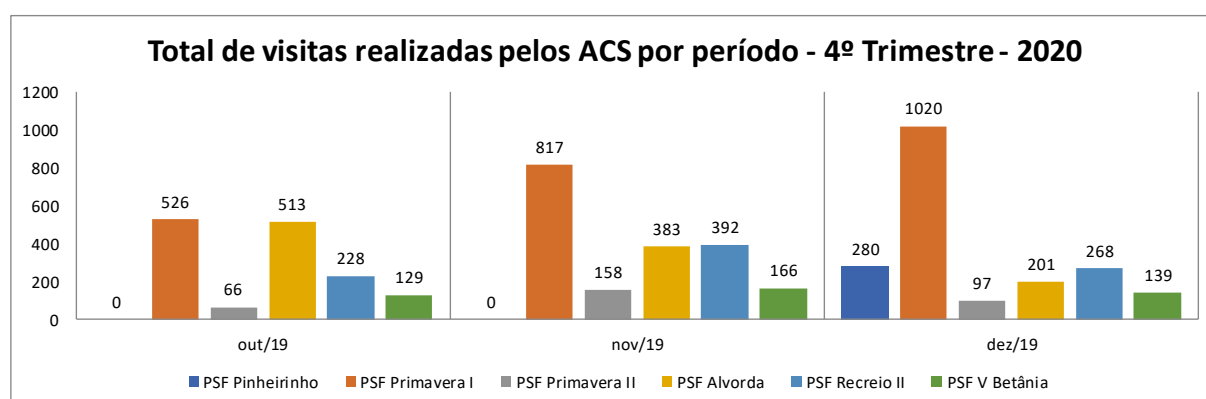
Atendimentos de Odontologia

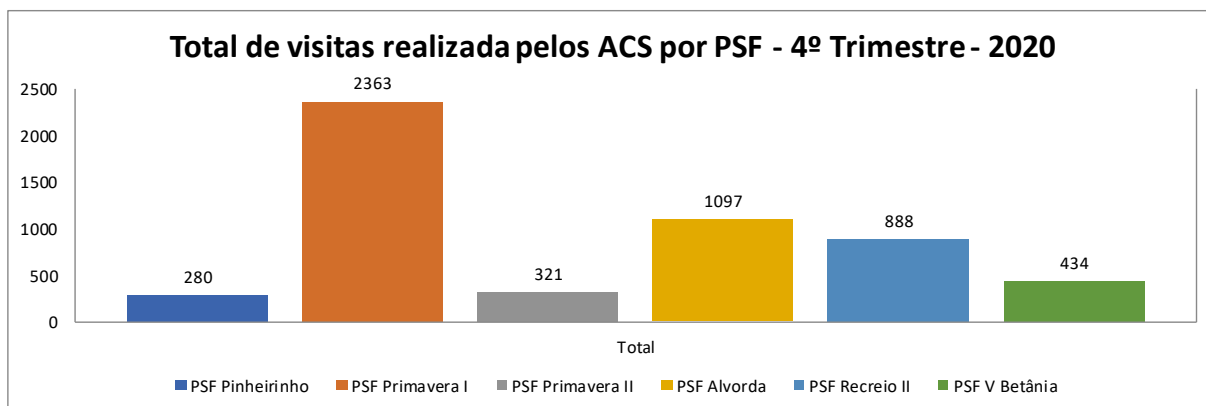
Os atendimentos foram suspensos (demanda espontânea e atendimentos agendados de saúde bucal), ficando os profissionais de saúde bucal escalados para atividades na barreira municipal nas entradas da cidade.

Os atendimentos de urgência, foram realizados no centro odontológico do município em escala de revezamento de todos profissionais cirurgiões dentistas do município.

Visitas domiciliares dos Agentes Comunitários de Saúde - ACSs

A seguir são apresentados os quantitativos totais de visitas domiciliares realizadas pelos Agentes Comunitários de Saúde em cada período de avaliação por Unidades de Saúde da Família/ESF.





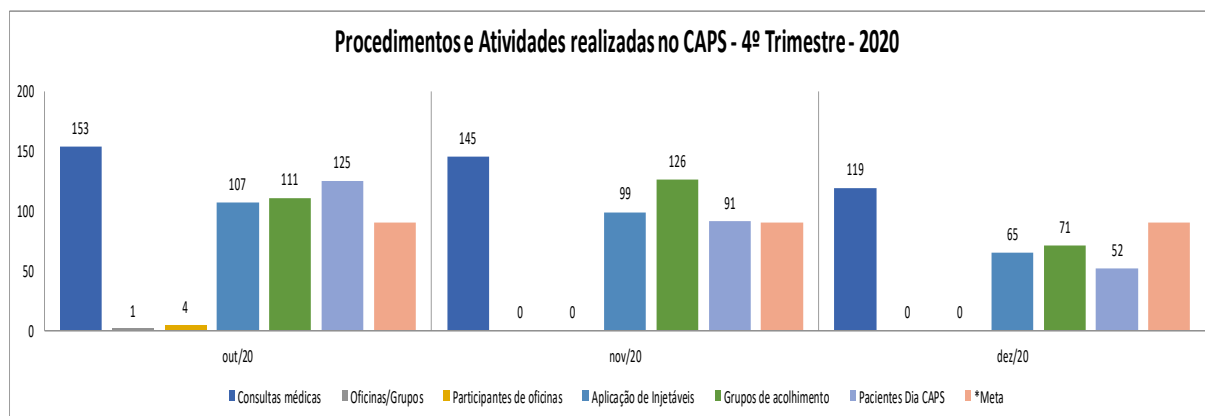
4.2 Unidades de Saúde Mental

Atividades Realizadas no CAPS

No que se refere ao CAPS, foram suspensas todas as oficinas e grupos terapêuticos, ficando os profissionais a disposição somente para os atendimentos agendados de consultas médicas, aplicação de medicamentos e assistência aos pacientes em crise.

No gráfico abaixo apresentamos a distribuição dos “procedimentos/atividades” realizadas no CAPS no 4º Trimestre de 2020, a saber:

- Consultas Médicas.
- Aplicação de injetáveis.
- Grupos de acolhimento.
- Pacientes Dia.



Atividades/procedimentos realizados no CAPS – 4º Trimestre 2020

Produção CAPS - 4º Trimestre 2020	out/20	nov/20	dez/20
Consultas médicas	153	145	119
Não Intensivos	0	0	0
Visita Domiciliar	0	0	0
Semi-intensivos	1	0	4
Residências Terapêuticas	0	4	4
Intensivos	2	5	4
Espontâneos	40	33	26
Agendados	110	103	81
Participantes de oficinas e grupos (total)	4	0	0
Oficinas e Grupos realizadas (total)	1	0	0
Aplicação de injetável	107	99	65
Ambulatorial	65	53	43
Domiciliar	42	46	22
Acolhimento	111	126	71
Médico Imediato	38	41	14
Atendimento Familiar	0	0	0
Atendimento Psicológico	0	0	0
Agendado	1	8	15
Conduta	68	71	40
Orientação Social	0	0	0
Atendimento Referencial	0	2	0
Visita domiciliar	4	4	2
#Pacientes Dia	125	91	52
Intensivos	77	25	8
Semi-intensivos	34	44	32
Não Intensivos	14	22	12
*Pacientes Internos	14	11	14
Intensivos	10	4	2
Não Intensivos	0	3	1
Semi-intensivos	4	4	11
* Entende-se por Pacientes Internos a quantidade de pacientes que frequentaram o CAPS no período (per capita)			
# Pacientes Dia = soma do total de paciente que frequentaram o CAPS no período			

4.3 Atividades realizadas no Centro de Convivência - CECO

As atividades do CECO estão suspensas dado ao cenário de pandemia pelo Corona Vírus para evitar a aglomeração de pessoas.

5 ATIVIDADES E AÇÕES REALIZADAS PELO IMED NO PERÍODO JUNTO AS UNIDADES CONTRAUALIZADAS

O presente documento tem como objetivo apresentar os dados coletados nas unidades de saúde contratualizadas (ESF Santa Clara Pinheirinho, ESF Alvorada, ESF Recreio II, ESF Primavera I e II, Vila Betânia, CAPS, Residências Terapêuticas e Centro de Convivência e Cultura), correspondente ao período de Outubro, Novembro e Dezembro de 2020.

A seguir serão apresentadas as atividades realizadas pelo IMED na gestão das unidades e serviços de saúde sob responsabilidade do Instituto.

Algumas atividades executadas pelo IMED forma realizadas em todas as unidades, sendo estas:

- **Ações relacionadas à manutenção preventiva/corretiva da estrutura física da unidade**

No trimestre, o IMED realizou a manutenção preventiva em todos os itens de informática e manutenção corretiva dos problemas identificados ao longo do trimestre.

- **Ações relacionadas aos processos de trabalho e acompanhamento de indicadores da unidade**

Orientamos a coleta e lançamento dos dados em planilhas estruturadas, bem como o lançamento no sistema informatizado.

Realizamos o comparativo do que foi realizado na Unidade e o que foi efetivamente lançado no sistema informatizado.

Trabalhamos os dados coletados de forma a tomar decisões pautadas nos indicadores da Unidade.

Realizamos a Auditoria nos Prontuários e Cadernetas de Vacinação nas ESFs que possuem Sala de Vacina.

- **Ações relacionadas à logística e distribuição de materiais e insumos para a unidade**

Por solicitação da Secretaria Municipal de Saúde de Alfenas, via Ofício Nº 260/SMS/2020, endereçado ao IMED, a Secretaria solicitou que suspendêssemos as compras de materiais médicos hospitalares, medicamentos e consumo não-assistenciais, que até então era por nós realizado e desde então esta ação não está mais sob a gestão e gerenciamento do IMED

- **Providências tomadas frente a pandemia do Corona Vírus**

Como plano de prevenção para enfrentamento da pandemia do Corona vírus, considerando os decretos municipais, mediante as orientações do Ministério da saúde, as seguintes estratégias foram implantadas:

- Todos os atendimentos de saúde bucal nas unidades de saúde continuam suspensos, sendo estes profissionais remanejados para o trabalho de conscientização nos pontos diversificados do município. Os atendimentos de urgência estão sendo realizados no centro odontológico do município em escala de revezamento de todos profissionais cirurgiões dentistas do município.
- A partir de NOVEMBRO de 2020, os atendimentos de demanda espontânea estão sendo retomados assim como os atendimentos eletivos.
- Todos os funcionários/ colaboradores que se enquadrem no grupo de risco (pessoas acima de 60 anos, doenças respiratórias e cardiopatias descompensadas, imuno deprimidos, gestantes sem evidencias comprovadas, mas sugere se) continuam afastados de suas atividades, ou alocados em serviços home office.

5.1 – Atividades e ações realizadas nas ESFs

A seguir apresentamos as atividades e ações realizadas em cada um das ESFs contratualizados:

5.1.1 - ESF Pinheirinho

Neste Trimestre alguns profissionais de saúde que se enquadravam no grupo de risco continuaram afastados das atividades laborais, sendo estes: médica pediatra, auxiliar de saúde bucal, recepcionista e 2 ACS por se enquadrarem no grupo de risco.

As atividades de saúde bucal continuam suspensas, ficando o profissional escalado para atividades disponíveis para as ações desenvolvidas pela Secretaria Municipal de Saúde.

Unidade manteve no mês o **atendimento em horário estendido**, sendo este, de segunda a sexta feiras das 07:00 as 20:00 horas e nos sábados das 07:00 as 11:00, considerando o cenário emergencial de saúde pública em decorrente do Corona vírus.

Mantendo mais 01 enfermeiros pela secretaria de saúde para atividades nesta unidade no horário alternativo.

Ações Educativas em Saúde

Em OUTUBRO, respeitando as recomendações do Ministério da Saúde, a unidade desenvolveu atividades e palestras aos usuários da ESF em referência ao tema “OUTUBRO ROSA.

Em NOVEMBRO, respeitando as recomendações do Ministério da Saúde, a unidade desenvolveu atividades e palestras aos usuários da ESF em referência ao tema “NOVEMBRO AZUL”.

Em DEZEMBRO foram realizadas atividade de testes rápidos de Sífilis, HIV, Hepatite B e C em referência ao “DEZEMBRO VERMELHO”.

5.1.2 - ESF Primavera I

Colaboradores da unidade que se mantém afastado por serem grupo de risco do covid-19: 1 ACS.

Acordado junto a Secretaria Municipal de Saúde que o médico da unidade não atenderá nas segundas feiras.

Outro médico não atende nas sextas feiras devido ao “day off” do programa mais médicos.

Mantendo suspenso todos atendimentos de Saúde Bucal, ficando este profissional escalado para atividades na barreira na cidade, conforme plano de ação da Secretaria Municipal de Saúde.

Unidade mantém os **atendimentos em horário estendido**, sendo este, de segunda a quintas feiras das 07:00 as 21:00 horas e nos sábados das 07:00 as 11:00, considerando o cenário emergencial de saúde pública em decorrente do Corona vírus.

Mantendo mais 1 enfermeiro disponibilizado pela secretaria de saúde para atividades nesta unidade no horário alternativa, que folga nas sextas feiras por trabalhar nos sábados.

Gozou se de período de férias 2 ACS: 1 de 24 a 31/08 e outra de 03 a 21/08.

Em OUTUBRO foi mantido mais 1 enfermeiro disponibilizado pela secretaria de saúde para atividades nesta unidade no horário alternativa, que folga nas sextas feiras por trabalhar nos sábados.

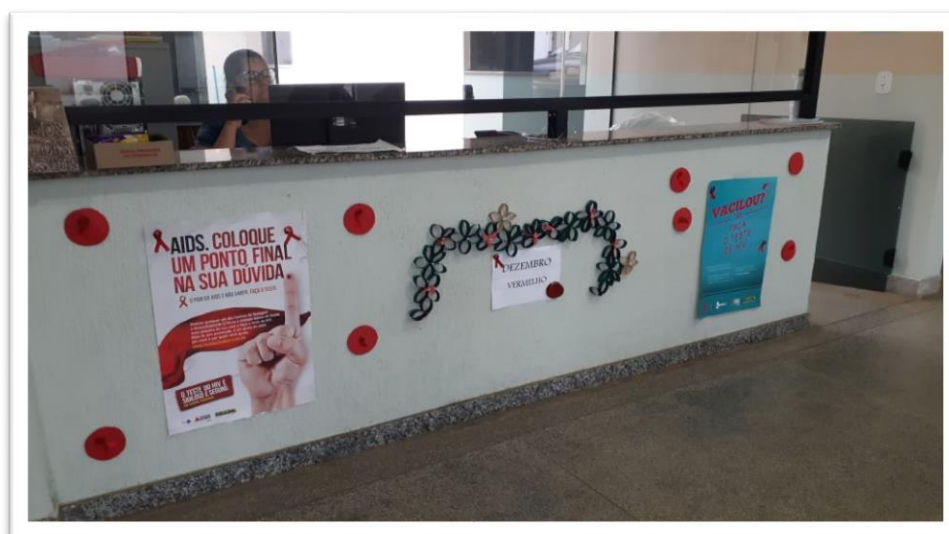
Ações Educativas em saúde

Em OUTUBRO, foi realizada na sala de espera ação em referência ao “Outubro Rosa”, conforme registro fotográfico abaixo.



Em NOVEMBRO, respeitando as recomendações do Ministério da Saúde, a unidade desenvolveu atividades e palestras aos usuários da ESF em referência ao tema “NOVEMBRO AZUL”.

Em DEZEMBRO foram realizadas atividade de testes rápidos de Sífilis, HIV, Hepatite B e C em referência ao “DEZEMBRO VERMELHO”. Abaixo registro da ação.



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

5.1.3 - ESF Primavera II/ Jd Eunice

Mantendo suspenso todos atendimentos de Saúde Bucal, ficando este profissional escalado para atividades na barreira na cidade, conforme plano de ação da Secretaria Municipal de Saúde.

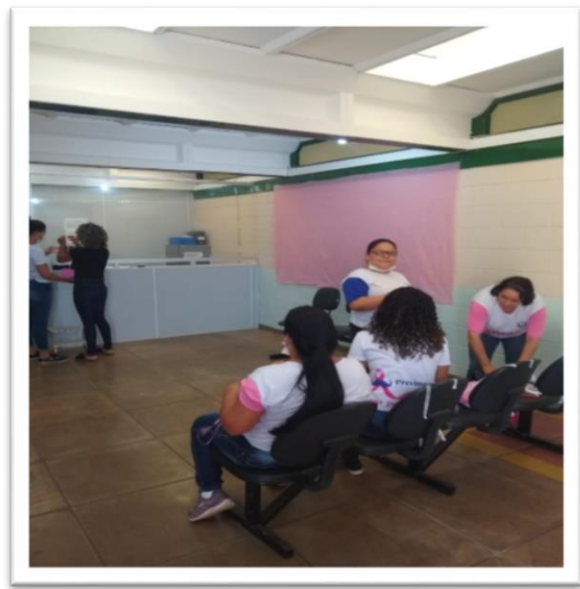
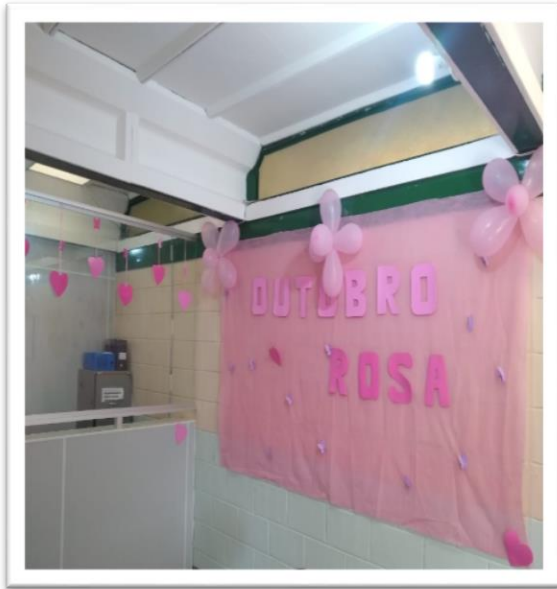
Médica da unidade não atende nas sextas feiras devido ao “day off” do programa mais médicos.

Com o remanejamento da equipe para o anexo ao CAIc, está sendo mantido o ponto de apoio do Vila Promessa aberto diariamente, conforme ofício da secretaria de saúde, com uma recepcionista e uma serviços gerais no local, está sendo realizado atendimento médico nas terças e quartas feiras no período vespertino e nas quintas feiras a tarde, o atendimento de enfermagem.

Uma nova médica iniciou atendimento dia 28/09 no Vila Promessa de segunda a sexta-feira, no período de 13h as 17h, sendo 20 horas semanais e uma tec. de enfermagem também iniciou no mesmo dia no horário das 07 às 13h de segunda a sexta-feira.

Ações Educativas em Saúde

Em OUTUBRO foi realizada na sala de espera ação em referência ao “Outubro Rosa”, conforme registro fotográfico abaixo.



Em NOVEMBRO foi realizada na Sala de espera ação em referência ao “NOVEMBRO AZUL”, conforme registro fotográfico abaixo.



Em DEZEMBRO foram realizadas atividade de testes rápidos de Sífilis, HIV, Hepatite B e C em referência ao “DEZEMBRO VERMELHO”. Abaixo registro da ação.

5.1.4 - ESF Recreio I / Alvorada

A Unidade está em **atendimento das 07:00 às 17:00 horas**, de segunda a sexta-feira e conta com mais 01 enfermeiro e 01 médica de 20 horas, disponibilizados pela secretaria de saúde para atividades nesta unidade para atendimento ao condomínio Tupã.

Colaboradores da unidade que permanecem afastados por se enquadram no grupo de risco: pediatra, enfermeira e ACS.

Os atendimentos de Saúde Bucal permanecem suspensos, ficando o profissional escalado para atividades na barreira na cidade, conforme plano de ação da Secretaria Municipal de Saúde.

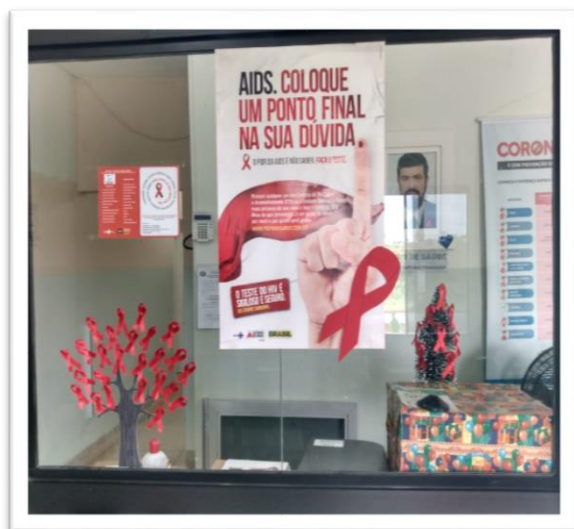
Ações Educativas em saúde

Em OUTUBRO foi realizada atividade na sala de espera em referência ao “Outubro Rosa”, conforme registro fotográfico abaixo.



Em NOVEMBRO foi realizada na Sala de espera ação em referência ao “NOVEMBRO AZUL”.

Em DEZEMBRO foram realizadas atividade de testes rápidos de Sífilis, HIV, Hepatite B e C em referência ao “DEZEMBRO VERMELHO”. Abaixo registro da atividade.



5.1.5 - ESF Recreio II

Colaboradores da unidade que permanecem afastados por se enquadram no grupo de risco:

- Pediatra.
- Recepcionista.
- 2 Agentes Comunitárias de Saúde.

Ações Educativas em Saúde

Em OUTUBRO, respeitando as recomendações do Ministério da Saúde, a unidade desenvolveu atividades e palestras aos usuários da ESF em referência ao tema “OUTUBRO ROSA.

Em NOVEMBRO, respeitando as recomendações do Ministério da Saúde, a unidade desenvolveu atividades e palestras aos usuários da ESF em referência ao tema “NOVEMBRO AZUL”.

Em DEZEMBRO foram realizadas atividade de testes rápidos de Sífilis, HIV, Hepatite B e C em referência ao “DEZEMBRO VERMELHO”.

5.1.6 - ESF Vila Betânia

Colaboradores da unidade que permanecem afastados por se enquadram no grupo de risco: 3 ACSs.

Mantendo suspenso todos atendimentos de Saúde Bucal, ficando este profissional escalado para atividades na barreira na cidade, conforme plano de ação da Secretaria Municipal de Saúde.

No dia 03/11/2020 iniciou a mudança para a nova sede do PSF Vila Betânia, sendo realizado a inauguração no dia 06/11/2020.

Abaixo apresentamos o registro fotográfico da atividade.



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



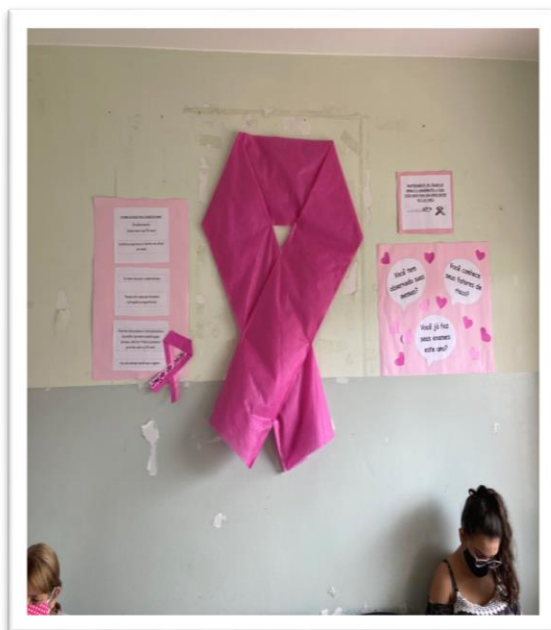
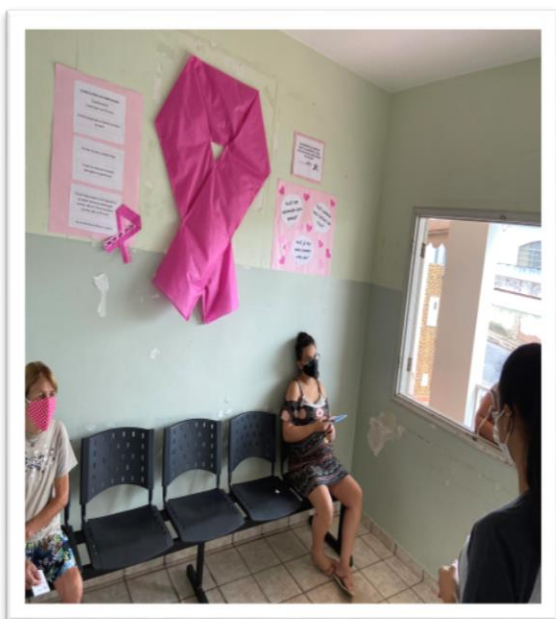
Em novembro a enfermeira da unidade esteve de férias, porém os atendimentos de enfermagem foram mantidos pela Residente de Enfermagem da UNIFAL.

A unidade possui uma (1) vaga em aberto de ACS, totalizando 5 ACS.

Ações Educativas em Saúde

No dia 09 de OUTUBRO de 2020, período da manhã, foi realizada atividade de educação em saúde na sala de espera do PSF Vila Betânia, sendo abordado o tema 'Outubro rosa – prevenção e fatores de risco'.

Abaixo registro fotográfico das atividades.



Em NOVEMBRO, respeitando as recomendações do Ministério da Saúde, a unidade desenvolveu atividades e palestras aos usuários da ESF em referência ao tema “NOVEMBRO AZUL”.

Em DEZEMBRO foram realizadas atividade de testes rápidos de Sífilis, HIV, Hepatite B e C em referência ao “DEZEMBRO VERMELHO”.

5.2 –CAPS

Diante da pandemia do Corona Vírus, para o enfrentamento da emergência de saúde pública, adotamos medidas para conter a circulação de pessoas em ambientes públicos.

No que se refere ao CAPS, foram suspensas todas as oficinas e grupos terapêuticos, ficando os profissionais a disposição somente para os atendimentos agendados de consultas médicas, aplicação de medicamentos e assistência aos pacientes em crise.

Na Tabela 19 apresentamos os dados de produção das unidades no trimestre

Atividades desenvolvidas no 4º trimestre de 2020

OUTUBRO de 2020

Estiveram inseridos em PD na unidade ao longo do mês 14 pacientes, sendo 10 pacientes na modalidade Intensiva e 04 pacientes na modalidade semi intensiva

No período foram atendidos em consulta pelos médicos psiquiatras 153 pacientes, destes, temos:

- 110 consultas agendadas,
- 40 consultas de demanda espontânea,
- 03 consultas de acompanhamento dos pacientes em PD.

Pelo acolhimento com os profissionais da equipe multiprofissional passaram 111 pacientes, sendo destes:

- 41 pacientes foram atendidos pela enfermeira.
- 79 pacientes atendidos pelo psicólogo.

Incluímos aqui, o atendimento referencial, o atendimento familiar e o atendimento psicológico que fazem parte do tratamento dos pacientes internos da unidade.

Foram administrados pela equipe de enfermagem, os medicamentos injetáveis de controle, Haldol Decanoato, Clopixol Depot, Haldol Simples, Biperideno, Clopixol

Acuphase e Fenergan a 107 pacientes, sendo 65 administrados na unidade e 42 administrado em domicílio pela equipe de enfermagem.

Em alguns pacientes a medicação foi administrada mais de 1 vez no mês, de acordo com a prescrição médica.

Os 14 pacientes inseridos em PD, nas modalidades intensiva, semi-intensiva e não intensiva estiveram em vários dias de funcionamento da unidade, para controle e estabilização do quadro de crise.

Levando-se em consideração o número reduzido de pacientes em permanência dia na unidade, foram realizadas pelo psicólogo, alguns grupos com número reduzido de pacientes, tomando-se as devidas medidas de segurança ao que se refere ao distanciamento e todas as medidas preventivas adotadas contra o coronavírus, conforme registro fotográfico a seguir.



Grupo de Oração realizado no início da manhã com psicólogo

NOVEMBRO de 2020

Em Novembro o CAPS deu continuidade aos atendimentos agendados das consultas médicas, acolhimentos, aplicação de medicamentos e assistência aos pacientes em crise e/ou surtos.

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

As atividades em grupo (oficinas e grupos terapêuticos), desenvolvidos com os pacientes em permanência dia continuam SUSPENSOS, por tempo indeterminado, devido a pandemia do novo Coronavírus. Os pacientes em PD foram assistidos dentro da unidade com atividades individualizadas.

Continuamos com número reduzido de pacientes em permanência dia, ficando em acompanhamento na unidade somente aqueles que estão em situações de crise e/ou surto.

Após estabilização do quadro psiquiátrico, dentro da modalidade permanência dia, os mesmos são acompanhados pelos profissionais da equipe em seu domicílio. 11 pacientes estiveram inseridos em permanência dia ao longo do mês na unidade, sendo 04 pacientes na modalidade Intensiva e 07 pacientes na modalidade semi intensiva.

Na modalidade intensiva estão inseridos os pacientes que devem estar em permanência dia na unidade durante os cinco dias da semana.

Já na modalidade semi intensiva, os pacientes inseridos devem permanecer dentro da unidade entre um a quatro dias da semana, de acordo com a necessidade identificada pelos profissionais.

Neste mês foram atendidos em consulta pelos médicos psiquiatras 145 pacientes, sendo destes:

- 103 consultas agendadas,
- 33 consultas de demanda espontânea,
- 05 consultas de acompanhamento dos pacientes em permanência dia,
- 04 moradores das residências terapêuticas.

Pelo acolhimento com os profissionais da equipe multiprofissional passaram 126 pacientes, sendo:

- 59 pacientes foram atendidos pela enfermeira;
- 67 pacientes atendidos pelo psicólogo.

Incluimos aqui, o atendimento referencial, o atendimento familiar e o atendimento psicológico que fazem parte do tratamento dos pacientes internos da unidade.

Foram administrados pela equipe de enfermagem, os medicamentos injetáveis de controle, Haldol Decanoato, Clopixol Depot, Haldol Simples, Biperideno, Clopixol Acuphase e Fenergan a 99 pacientes, sendo 53 administrados na unidade e 46 administrado em domicílio pela equipe de enfermagem.

Em alguns pacientes a medicação foi administrada mais de 1 vez no mês, de acordo com a prescrição médica.

Os 11 pacientes inseridos em permanência dia, nas modalidades intensiva, semi-intensiva e não intensiva estiveram em vários dias de funcionamento da unidade, para controle e estabilização do quadro de crise.

DEZEMBRO de 2020

Neste mês a unidade CAPS encerrou suas atividades no dia 18/12, devido ao período de recesso coletivo de todas as unidades de atendimento a saúde do município.

Continuamos com número reduzido de pacientes em permanência dia, ficando em acompanhamento na unidade somente aqueles que estão em situações de crise e/ou surto.

Após estabilização do quadro psiquiátrico, dentro da modalidade permanência dia, os mesmos são acompanhados pelos profissionais da equipe em seu domicílio.

Estiveram inseridos em permanência dia ao longo do mês na unidade, 14 pacientes, sendo 02 pacientes na modalidade Intensiva e 12 pacientes na modalidade semi intensiva.

Na modalidade intensiva estão inseridos os pacientes que devem estar em permanência dia na unidade durante os cinco dias da semana. Já na modalidade semi intensiva, os pacientes inseridos devem permanecer dentro da unidade entre um a quatro dias da semana, de acordo com a necessidade identificada pelos profissionais.

Neste mês foram atendidos em consulta pelos médicos psiquiatras 119 pacientes, destes foram 81 consultas agendadas, 26 consultas de demanda espontânea, 08 consultas de acompanhamento dos pacientes em permanência dia, além de 04 moradores das residências terapêuticas.

Pelo acolhimento com os profissionais da equipe multiprofissional passaram 71 pacientes. Destes, 11 pacientes foram atendidos pela enfermeira e 60 pacientes atendidos pelo psicólogo. Incluímos aqui, o atendimento referencial, o atendimento familiar e o atendimento psicológico que fazem parte do tratamento dos pacientes internos da unidade.

Foram administrados pela equipe de enfermagem, os medicamentos injetáveis de controle, Haldol Decanoato, Clopixol Depot, Haldol Simples, Biperideno, Clopixol Acuphase e Fenergan a 65 pacientes, sendo 43 administrados na unidade e 22 administrado em domicílio pela equipe de enfermagem. Em alguns pacientes a medicação foi administrada mais de 1 vez no mês, de acordo com a prescrição médica.

Os 14 pacientes inseridos em permanência dia, nas modalidades intensiva, semi-intensiva e não intensiva estiveram em vários dias de funcionamento da unidade, para controle e estabilização do quadro de crise.

5.3 - Residências Terapêuticas

O Serviço de Residência Terapêuticas (RTs) do Município conta atualmente com 5 Residências Terapêuticas, sendo 3 residências Masculinas e 2 Feminina com os seguintes quantitativos:

Residência		Tipo	Moradores OUTUBRO/2020	Moradores NOVEMBRO/2020	Moradores DEZEMBRO/2020
1	Jardim São Carlos/Jd Eunice	Masculina	7	7	7
2	Jardim Oliveira	Masculina	8	8	8
3	Jardim América II	Feminina	5	5	5
4	Jardim Aeroporto	Masculina	10	10	9
5	Jardim América I	Feminina	5	5	5
TOTAL			35	35	34

Em relação ao número de moradores de cada casa, utilizamos como critério as particularidades e peculiaridades de cada morador, ou seja, cada morador apresenta um tipo de comportamento e analisamos de forma que não exista sobrecarga maior em alguma das residências. Justificamos assim, a existência de uma residência com dez moradores e outra com sete moradores.

Vale ressaltar que, segundo a Legislação que institui o Serviço Residencial Terapêutico, cada residência poderá acolher até o número máximo de dez moradores.

Sendo assim, foi acordado junto a Secretaria Municipal de Saúde que, no início do mês de janeiro de 2020 seria alocado mais 1 imóvel para divisão do número de moradoras, passando de 1 residência para 2 residências femininas no SRT, já que seria inviável mantermos apenas 1 casa feminina com onze moradoras.

Na escolha de quais moradoras ficariam em cada casa levamos em consideração as particularidades e peculiaridades, como dependência física e maior ou menor grau de

autonomia. Analisamos de forma que não houvesse sobrecarga maior em alguma das residências.

5.3.1 - Atividades realizadas no 4º trimestre de 2020 - RTS

5.3.1.1 - Atividades desenvolvidas em Outubro de 2020 nas RTS

5.3.1.1.1 - Acompanhamento médico dos moradores das RTs

Abaixo a relação de moradores/pacientes que receberão atendimento médico no mês de Outubro de 2020:

- 01/10 – P.T.S.S passou em acompanhamento com nutricionista.
- 02/10 – B.M.M passou em consulta com o médico do PSF Jardim Eunice
- 02/10 – B.A.B.S passou em consulta com o médico do PSF Jardim Eunice
- 06/10 – B.M.M realizou exames laboratoriais.
- 06/10 – B.A.B.S realizou exames laboratoriais.
- 07/10 – B.M.M realizou raio x de pulmão
- 07/10 – B.A.B.S realizou raio x de pulmão
- 07/10 – E.A.B passou em consulta com médico ortopedista.
- 07/10 – E.A.B realizou cirurgia ortopédica em ombro direito.
- 20/10 – B.M.M passou em consulta no CAPS com o médico psiquiatra.
- 20/10 – E.D passou em consulta no CAPS com o médico psiquiatra.
- 21/10 – R.A.S realizou exames laboratoriais.
- 21/10 – E.S realizou exames laboratoriais.
- 21/10 – R.A.S realizou raio x de tórax.
- 22/10 – S.D passou em avaliação com nutricionista

Realizado as medicações injetáveis, conforme prescrição médica, nos moradores: E.V, S.D, W.L.P, P.N.S, M.D.L, F.C, P.N, A.I.R no CAPS.

Realização de procedimento cirúrgico

O morador E.A.B sofreu queda da própria altura fraturando braço direito (cabeça do úmero) sendo prontamente encaminhado para avaliação pelo médico ortopedista e constatada a necessidade da realização de cirurgia.

Foi realizado o procedimento cirúrgico em braço direito com ressecção de cabeça umeral e debridamento de tecidos devido a fratura do úmero proximal que evoluiu com necrose óssea. Foi realizada pelo médico as orientações para o pós-operatório em casa.

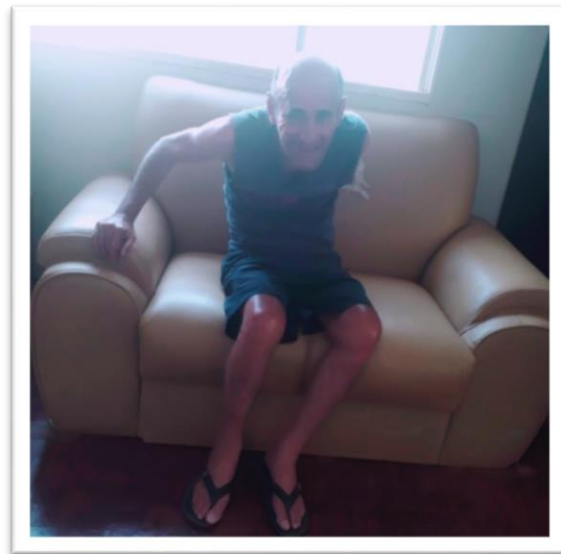
Avaliação com Nutricionista

O morador P.T.S.S está sendo acompanhado pela nutricionista mensalmente. O mesmo já apresentou melhora nutricional significativa em relação ao quadro de desnutrição que estava levando o morador a grande perda de força muscular.

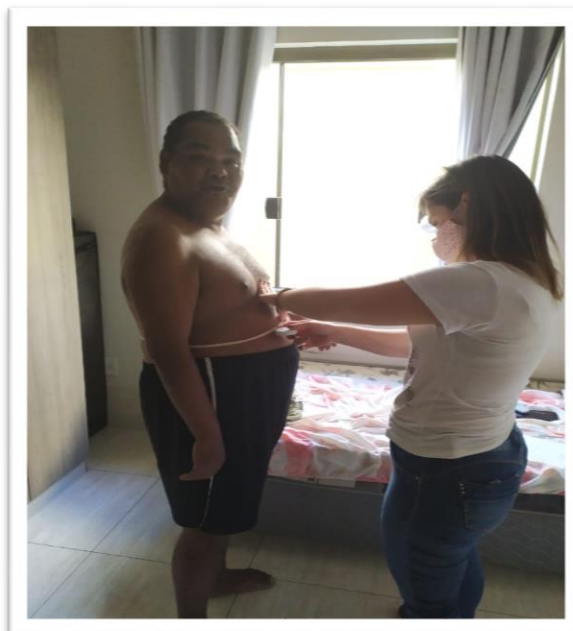
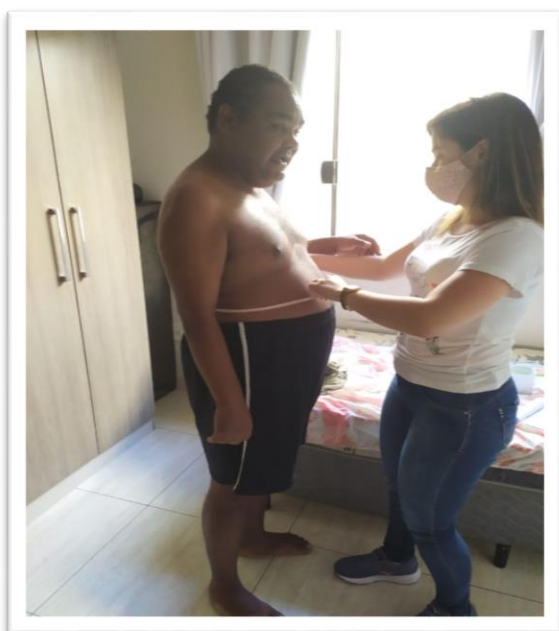


Anteriormente ao acompanhamento nutricional o morador apresentava enorme dificuldade de se manter de pé e caminhar.

Devido a melhora nutricional e da força muscular já se mantém de pé e está progredindo diariamente no treino da marcha, conforme podemos observar nas fotos abaixo.



O morador S.D passou por avaliação nutricional para controle da obesidade e níveis glicêmicos, pois trata-se de um morador com quadro de diabetes tipo I, insulino dependente.



5.3.1.1.2 - Processos de trabalho - RTs

O Serviço Residencial Terapêutico, atualmente conta com um quadro de colaboradores composto por cuidadores, com a jornada de trabalho de 12 x 36 hs,

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

uma funcionária de serviços gerais em cada casa, além de três referências técnicas e a coordenação.

Desde março de 2020 estamos tomando medidas rigorosas para o enfrentamento da pandemia do novo Coronavírus.

Todos os cuidados necessários para proteção dos moradores, assim como orientações permanentes aos colaboradores têm sido reforçadas constantemente.

No mês de OUTUBRO de 2020, infelizmente uma de nossas colaboradoras testou positivo para o Covid 19, tendo muitas complicações, ficando hospitalizada e evoluindo para óbito.

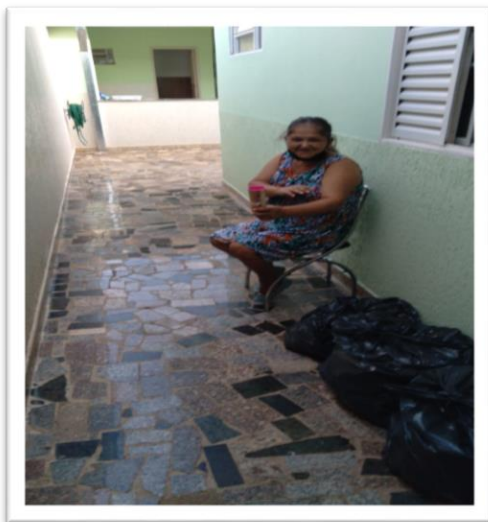
Em seguida foram tomadas as providências para testar todos os colaboradores, assim como todos os moradores que tiveram contato direto com a cuidadora falecida.

De todos os testes realizados somente a moradora R.A.S testou positivo para o Covid-19, porém assintomática.

Tomamos a decisão de remanejar todas as outras moradoras em uma única residência e mantivemos a moradora que testou positivo em isolamento numa das casas, somente com uma cuidadora dia e uma cuidadora noite.

R.A.S ficou sob monitoramento da secretaria municipal de saúde por um período de 14 dias e permaneceu sem nenhum sintoma até a data da alta dada pela médica infectologista do município.

Em seguida, separamos novamente as duas casas femininas, voltando a moradora R.A.S para sua residência e ao convívio com as outras moradoras.



Teste do Covid-19.

Os testes de diagnóstico para a Covid-19 são ferramentas essenciais, afinal nos auxiliam no controle da propagação da doença. No Brasil estão disponíveis três principais tipos de testes: RT-PCR, Sorologia Tradicional e Testes rápidos.

Cada um deles funciona de uma forma diferente e apresenta características próprias, por isso são usados em situações distintas na estratégia de diagnóstico e controle da Covid-19.

RT-PCR: O teste que possui maior exatidão, sendo considerado padrão ouro, é o RT-PCR (reação da transcriptase reversa, seguida da reação em cadeia da polimerase). Esses nomes complicados são processos que garantem a capacidade de identificar a presença do vírus.

O RT-PCR é realizado a partir de amostras coletadas no trato respiratório inferior ou superior. A coleta das secreções geralmente é feita por meio do **SWAB** (um cotonete longo e estéril), que é aplicado na região nasal e faríngea (a região da garganta logo atrás do nariz e da boca). Ela também pode ser feita com a lavagem broncoalveolar, que é realizado através de coleta direta no interior dos pulmões em casos bem específicos. O teste deve ser realizado do terceiro até o décimo dia de sintomas, já que nos primeiros dias de contaminação há maior presença do vírus.

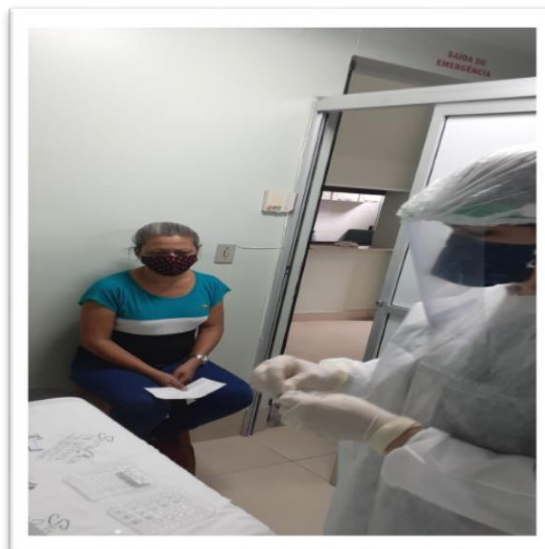
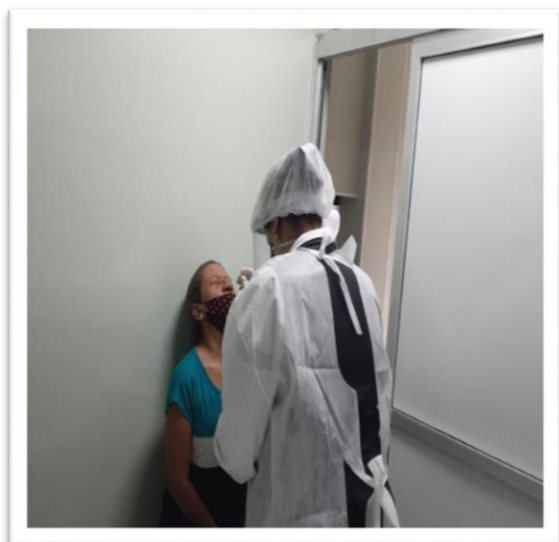
IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Este foi o teste realizado em todos os colaboradores e moradores, mesmo sem a presença dos sintomas, pois se houvesse presença do vírus em vias aéreas superiores seria detectado no teste.

Abaixo o registro fotográfico das coletas.



Colaboradora realizando Teste do Covid-19 – Outubro 2020



Moradores realizando Teste do Covid-19 – Outubro 2020

5.3.1.1.3 - Rotinas nas Residências Terapêuticas

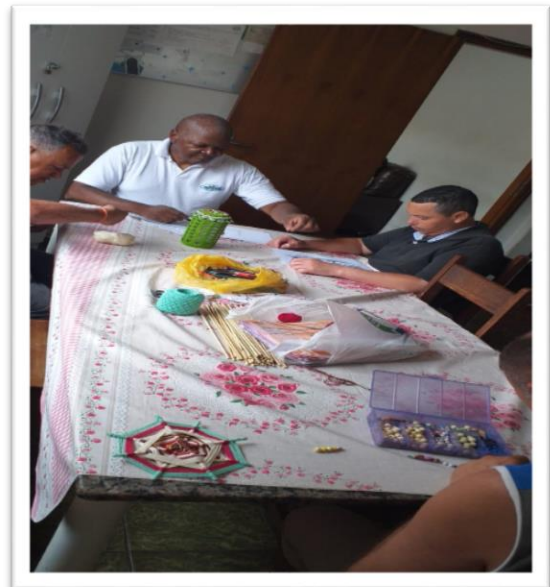
As atividades desenvolvidas diariamente nas residências continuam a serem estimuladas. As atividades básicas de vida diária continuam sendo executadas pelos moradores de acordo com suas capacidades individuais, pois fazem parte do processo de melhora da autonomia e estão incluídas no projeto terapêutico individual de cada morador.

Oficinas

Devido ao fato de que as atividades externas ainda estão restritas, continuamos com as atividades dentro das próprias residências.

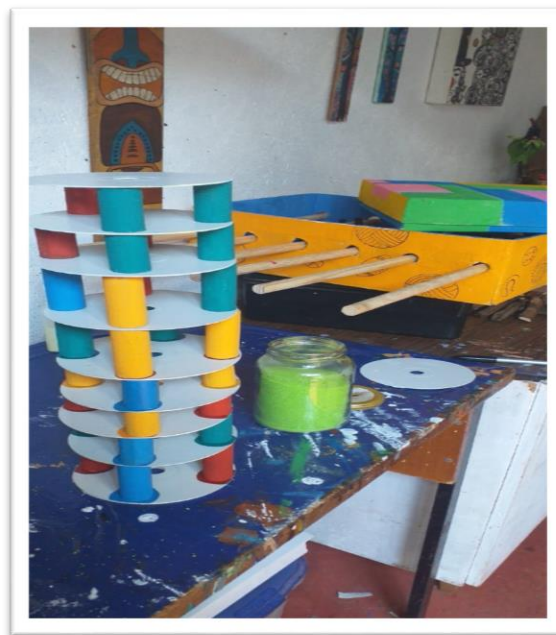
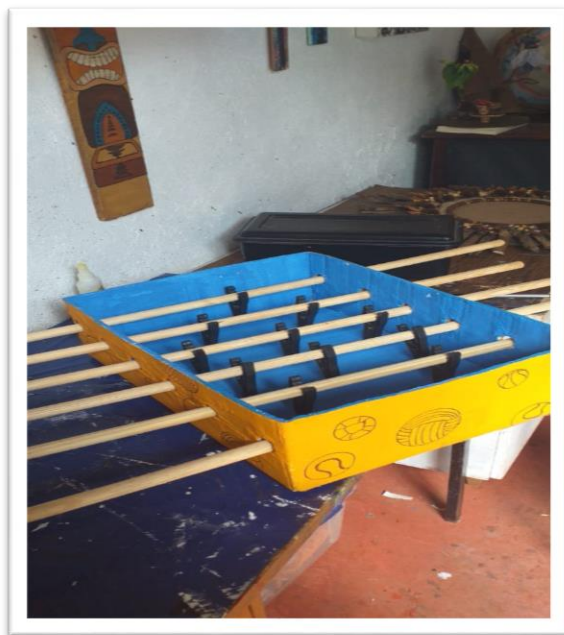
Uma colaboradora IMED, está desenvolvendo oficinas com os moradores trabalhando a memória, cognição, atenção, coordenação motora, além de socialização e afetividade.

Dentre as atividades estão: jogo de varetas, quebra cabeça, colorir e desenhar, pintura de vasos de plantas, confecção de mandalas, jogo com bola.



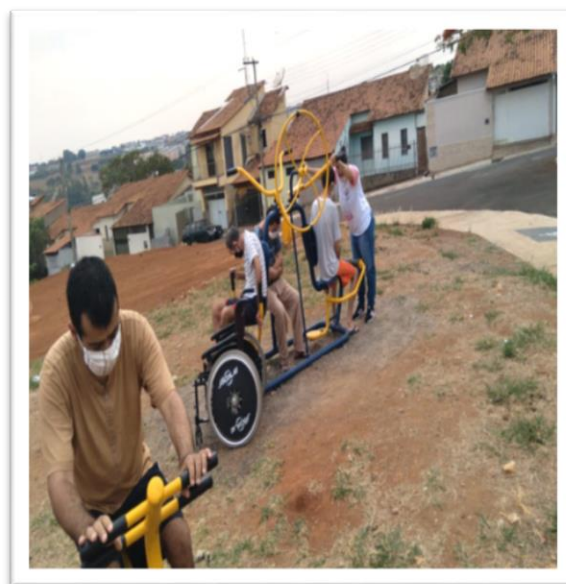
Em OUTUBRO de 2020 foram confeccionados, pela própria colaboradora, objetos que serão trabalhados durante as oficinas.

Todo o material produzido para as oficinas nas residências foi produzido com materiais recicláveis.



Aspecto físico

Estão sendo realizadas as atividades de caminhada e idas as academias ao ar livre , que temos em alguns bairros onde há residência, sempre tomando as medidas necessárias quanto a prevenção do Covid 19.

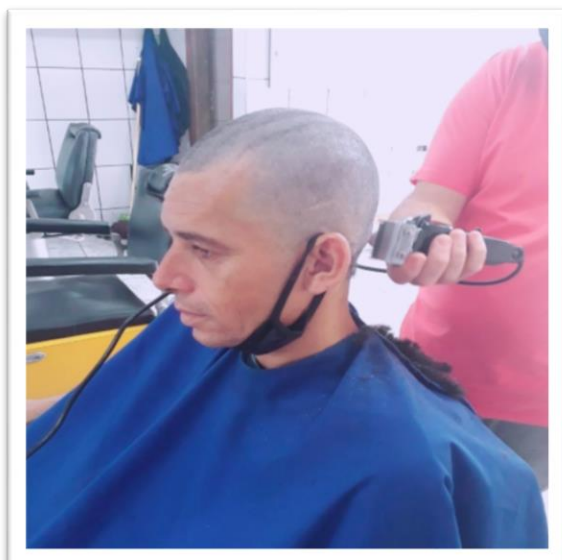
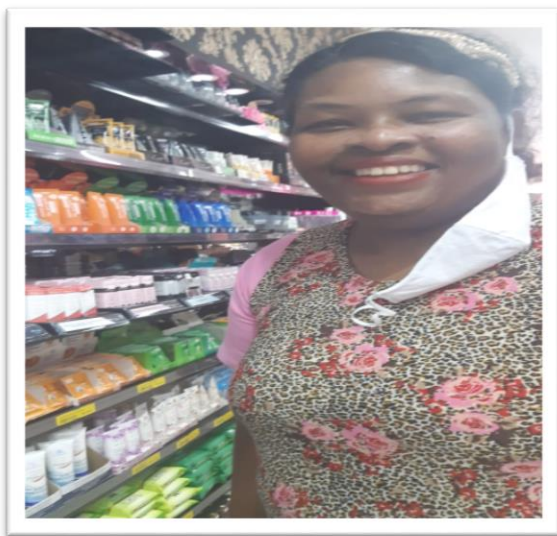


Aspecto Social – OUTUBRO 2020

As atividades de vida diária dos moradores continuam sendo estimuladas e realizadas dentro das residências. Essas atividades incluem os cuidados de higiene pessoal, assim como atividades de rotina da casa.

Alguns moradores estão realizando suas atividades fora da residência, com as devidas medidas de segurança, frequentando lojas, supermercados, farmácias, igrejas, cabeleireiros entre outros locais.

Todas as atividades fazem parte do projeto terapêutico individual de cada morador.



Visita de Familiares – OUTUBRO 2020

Neste mês o morador V.P.A recebeu a visita de familiares na residência.

Foi uma visita rápida devido aos problemas que estamos enfrentando por causa do Covid 19. As visitas de familiares sempre aconteceram nas residências, pois fazem parte da evolução e fortalecimento de vínculos afetivos, tão prejudicados em consequência do longo período de internação, anterior a vinda para as residências.



Comemorações de datas especiais – OUTUBRO 2020

Comemoramos o aniversário dos moradores B.A.B (13/10), E.S. (19/10) e C.L. (26/10).





5.3.1.2 - Atividades desenvolvidas em NOVEMBRO de 2020 nas RTS

5.3.1.2.1 - Acompanhamento médico dos moradores das RTs

Abaixo a relação de moradores/pacientes que receberão atendimento médico no mês de NOVEMBRO de 2020:

- 10/11 - R.A.S passou em consulta no CAPS com o médico psiquiatra.
- 10/11 - A.B passou em consulta no CAPS com o médico psiquiatra.
- 10/11 – S.D realizou exames laboratoriais (hemograma)
- 10/11 – H.B realizou exames laboratoriais (hemograma).
- 10/11 – J.J.R realizou exames laboratoriais (hemograma).
- 10/11 – F.C.P realizou exames laboratoriais (hemograma).
- 10/11 – L.B.S realizou exames laboratoriais (hemograma).
- 10/11 – W.L.P realizou exames laboratoriais (hemograma).
- 10/11 – L.A.S realizou exames laboratoriais (hemograma).
- 10/11 – E.B passou em consulta com o médico do PSF Jd. Nova América.
- 17/11 – S.D passou em consulta com médico do Hospital Alzira Velano.
- 26/11 – E.D.M.O passou em consulta com a médica do PSF Jd. Nova América II.
- 26/11 – V.P.A passou em consulta no CAPS com o médico psiquiatra.
- 26/11 – S.D passou em consulta (acompanhamento) com nutricionista.
- 27/11 – E.D.M.O passou em consulta com a médica do PSF Jd Nova América II em visita domiciliar.
- 27/11 - J.J.R passou em consulta com a médica do PSF Jd Nova América II em visita domiciliar.

Realizado as medicações injetáveis, conforme prescrição médica, nos moradores: E.B, S.D, W.L.P, P.N.S, M.D.L, F.C, P.N, A.I.R, C.L no CAPS.

Uso do medicamento Clozapina

A Clozapina atualmente é considerada o melhor medicamento disponível no mercado para tratamento de pacientes com Esquizofrenia. É indicada para pacientes

resistentes ao tratamento, isto é, pacientes com esquizofrenia que não respondem ou são intolerantes a outros antipsicóticos.

Define-se como a ausência de melhora clínica satisfatória, apesar do uso de no mínimo dois antipsicóticos, em doses adequadas, por um período de tempo adequado. Não ocorrendo melhora clínica adequada com os antipsicóticos clássicos, em função da ocorrência de reações adversas neurológicas graves e intratáveis, o médico opta pela introdução do medicamento Clozapina.

A introdução do medicamento Clozapina é realizada gradativamente, administrado por via oral e não se associa este medicamento a outros antipsicóticos. Algumas reações adversas são quase sempre previsíveis com base em suas propriedades farmacológicas.

As reações adversas mais comuns são sonolência/sedação, tontura, taquicardia, constipação e hipersalivação. As reações adversas mais graves são agranulocitose (diminuição ou desaparecimento dos leucócitos polimorfonucleares), convulsões, problemas cardiovasculares e febre.

Pode haver uma alteração hematológica denominada agranulocitose (queda dos leucócitos e/ou neutrófilos, que são células de defesa presentes no sangue).

Assim, deve ser realizado um hemograma semanal no início do tratamento para, caso haja alguma alteração, a medicação ser interrompida. Não se sabe ao certo qual é a causa ou o mecanismo exato pelo qual o medicamento pode causar esse efeito adverso. O aumento da dose costuma ser bastante lento para evitar tal efeito.

No SRT os moradores S.D, W.L.P, H.B, J.J.R, F.C.P, L.B.S e L.A.S fazem uso desta medicação. Inicialmente realizavam o exame de hemograma semanalmente e, posteriormente passou a ser realizado mensalmente para identificar possíveis alterações hematológicas.

Acompanhamento com Nutricionista

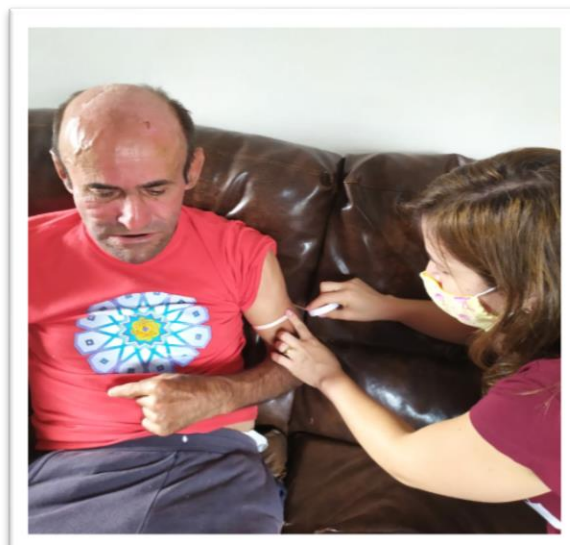
Os moradores S.D e P.T.S.S continuam sendo acompanhados pela Nutricionista, mensalmente.

O morador S.D está sendo acompanhado para controle de níveis glicêmicos, pois é portador de diabetes mellitus tipo I, além de controle do peso corporal, extremamente necessário para se evitar complicações relacionadas a diabetes.

Já o morador P.T.S.S, apresentava inicialmente, quadro de desnutrição, com conseqüente perda de força muscular. Atualmente apresenta melhora visível do quadro nutricional, além de grande melhora de força muscular.



Morador S.D



Morador P.T.S.S

5.3.1.2.2 - Processos de trabalho - RTs

O Serviço Residencial Terapêutico, atualmente conta com um quadro de colaboradores composto por cuidadores, com a jornada de trabalho de 12 por 36, uma funcionária de serviços gerais em cada casa, além de três referências técnicas e a coordenação.

Em NOVEMBRO de 2020 permanecemos com as medidas de segurança necessárias ao enfrentamento da pandemia do novo Coronavírus.

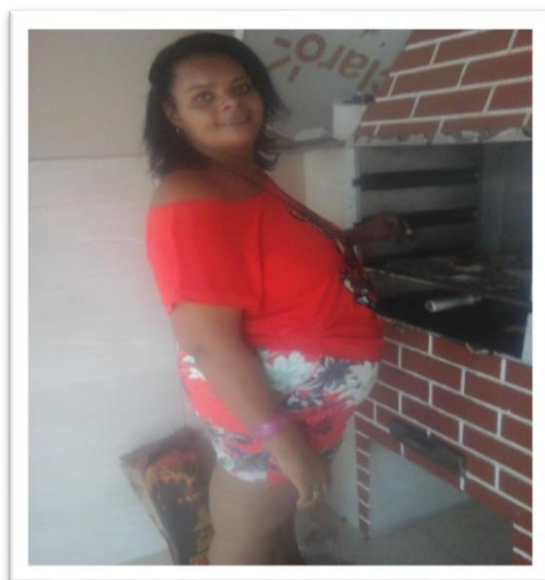
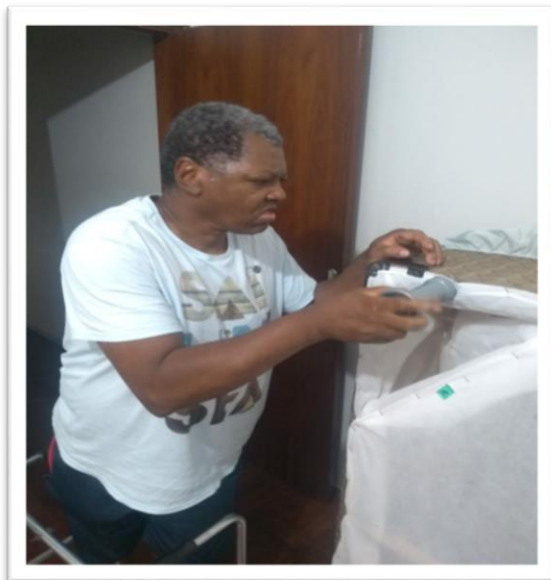
Prezamos pela proteção e preservação da saúde de todos os moradores e, por isso as visitas de familiares e a circulação de pessoas em geral continuam restritas nas residências.

5.3.1.2.3 - Rotinas nas Residências Terapêuticas

Diariamente, continuam a serem estimuladas as atividades de vida diária (AVD's) dos moradores.

As atividades básicas de vida diária, tais como higiene pessoal e atividades de rotina da casa, são de fundamental importância para manutenção da autonomia e independência dos moradores.

As atividades realizadas pelos moradores são fundamentais no desenvolvimento do projeto terapêutico singular (PTS).

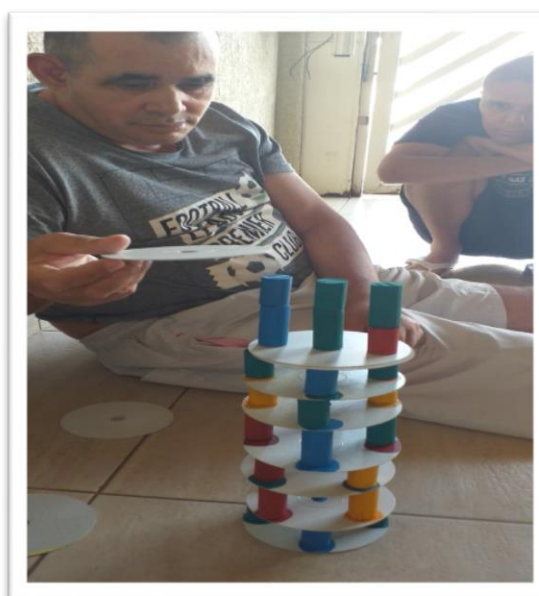
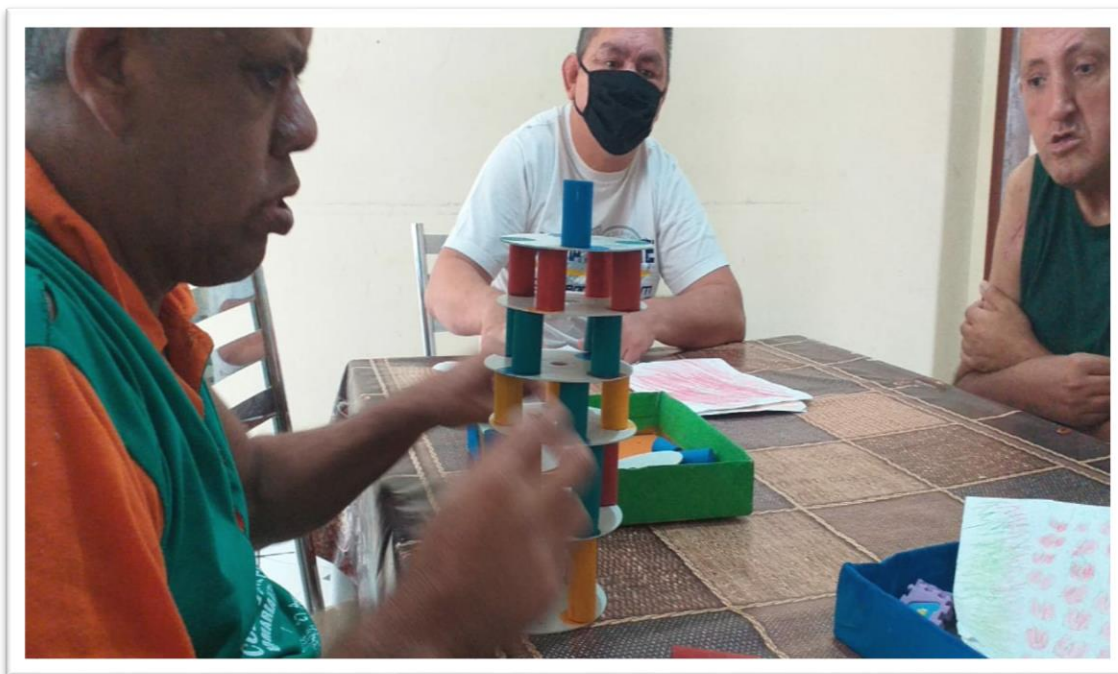


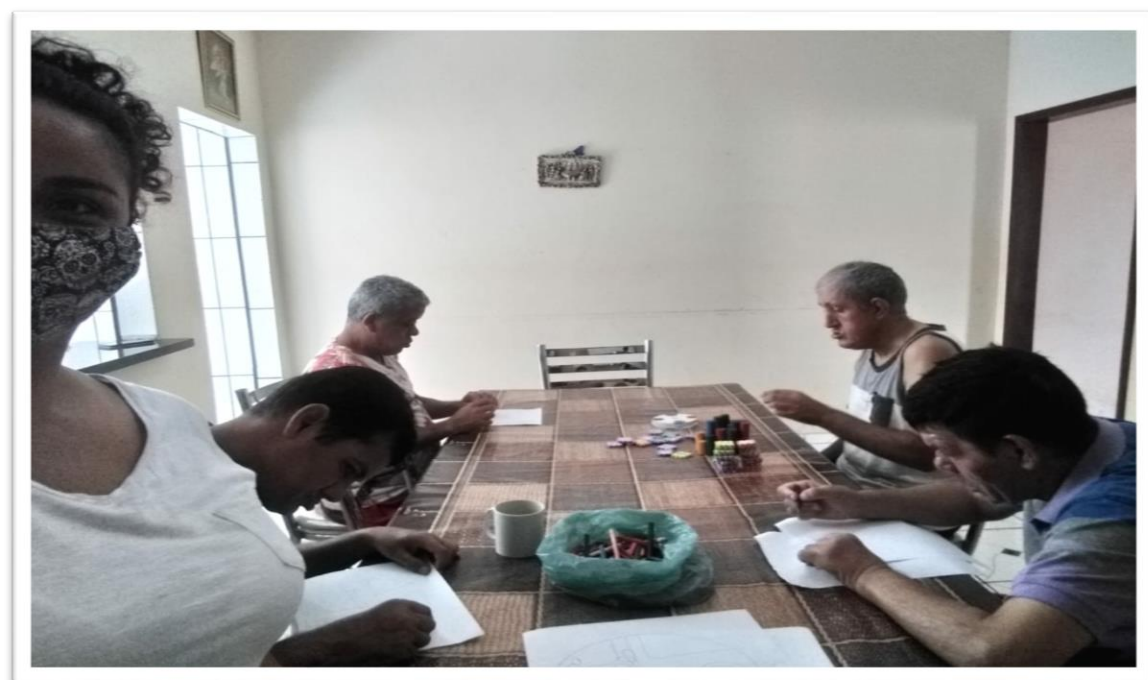
Oficinas – NOVEMBRO 2020

Continuam restritas as atividades dos moradores fora da residência devido a pandemia.

As oficinas com os moradores continuam sendo desenvolvidas por uma colaboradora do Centro de Convivência, dentro das residências. A mesma desenvolve oficinas que trabalham a memória, cognição, atenção, coordenação motora, além de socialização e afetividade.

No mês anterior a colaboradora confeccionou objetos com o uso de materiais recicláveis, para serem trabalhados durante as oficinas. Neste mês as oficinas foram desenvolvidas utilizando os objetos confeccionados. Abaixo o registro das atividades





IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

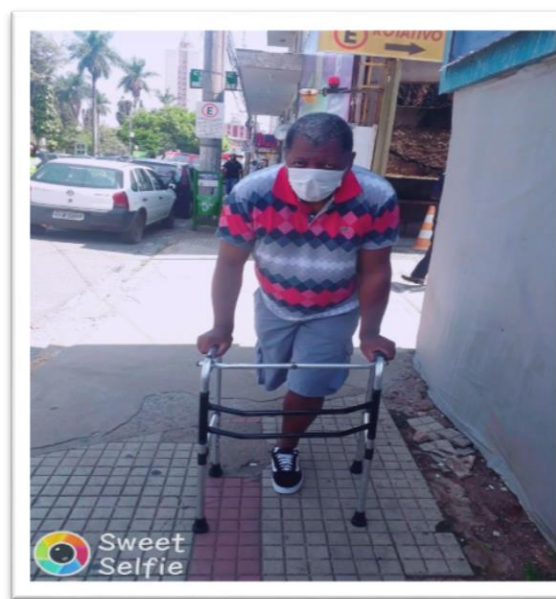
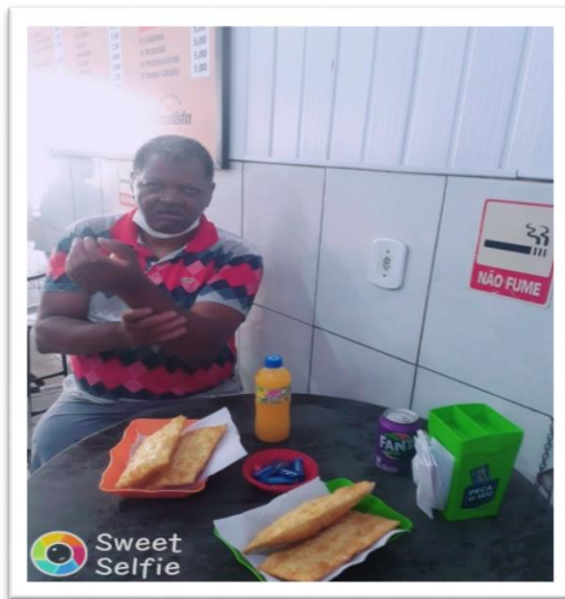
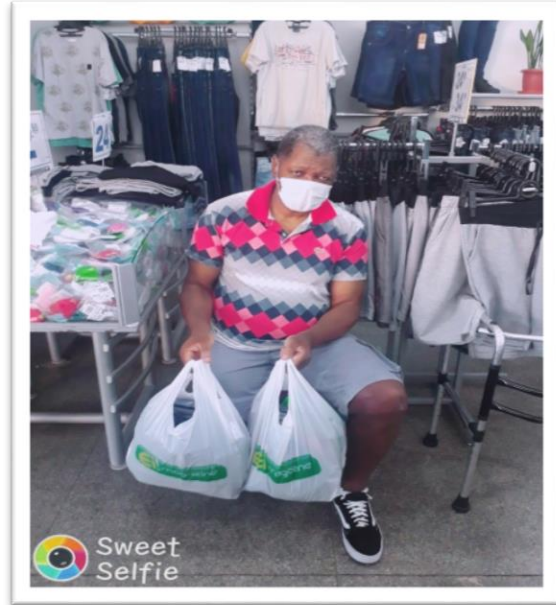


Aspecto Social – NOVEMBRO 2020

Algumas atividades estão sendo realizadas fora da residência, tomando as medidas de segurança necessárias para não colocar em risco a integridade dos moradores.

A saída em lojas, igrejas, supermercados, lanchonetes, restaurantes, etc são fundamentais na ressocialização dos moradores.

Levando-se em consideração a importância de tais atividades, alguns moradores estiveram em locais de amplo espaço, sendo mantido as regras de distanciamento e sem aglomeração de pessoas.





Passeio Noturno (Churrasquinho) – Novembro 2020



Moradores Jd. Eunice em passeio noturno – Novembro 2020

Comemorações de datas especiais – NOVEMBRO 2020

Comemoramos o aniversário dos moradores L.A.S (15/11) e J.C.P.S (24/11).



5.3.1.3 – DEZEMBRO

Residência Jardim Aeroporto, com 9 moradores, devido ao falecimento de um morador da casa neste mês.

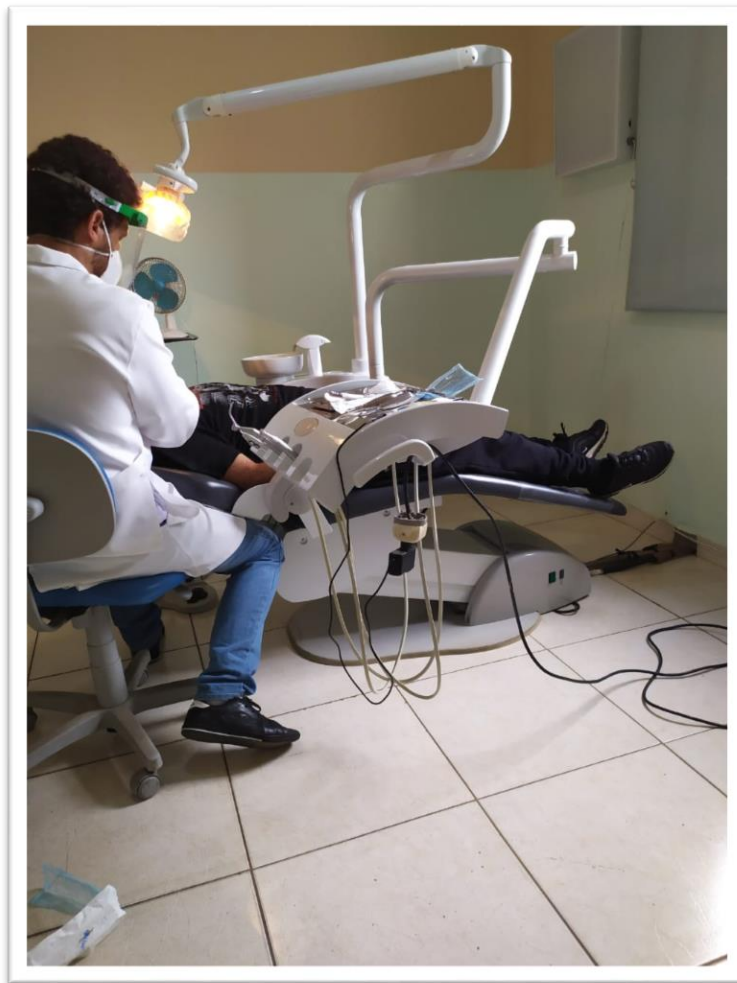
5.3.1.3.1 - Atendimento e assistência

- 01/12 – P.T.S.S passou em consulta no CAPS com o médico psiquiatra.
- 03/12 – P.T.S.S passou em consulta com o médico do PSF Santos Reis.
- 03/12 – A.I.R passou em atendimento com dentista do Centro Odontológico Municipal.
- 08/12 – R.A.S passou em consulta no CAPS com o médico psiquiatra.
- 08/12 – M.D.L passou em consulta no CAPS com o médico psiquiatra.
- 09/12 – A.I.R passou em atendimento com dentista do Centro Odontológico Municipal.
- 09/12 – M.V.B.G passou em consulta com Médico Oftalmologista.
- 11/12 – J.J.R passou por cirurgia com Médico Dermatologista.
- 15/12 – L.A.S foi encaminhado e internado no Hospital Alzira Velano.
- 16/12 – E.A.B passou em consulta com o médico do PSF Jd. Eunice.
- 17/12 – R.A.S passou em consulta no CAPS com o médico psiquiatra.
- 17/12 – M.A.R.M passou em consulta com a médica do PSF Jd Nova América II.
- 22/12 – L.A.S teve alta da internação no Hospital Alzira Velano.
- 28/12 – E.A.B encaminhado para atendimento no Hospital Alzira Velano.

Realizado as medicações injetáveis, conforme prescrição médica, nos moradores: E.B, S.D, W.L.P, P.N.S, M.D.L, F.C, P.N, A.I.R, C.L, H.B, M.A.F no CAPS.

Acompanhamento Odontológico

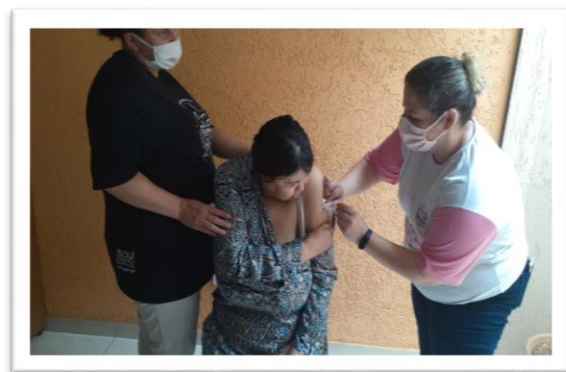
Os moradores das Residências Terapêuticas passam por avaliação odontológica anualmente, assim quando há necessidade do tratamento dentário o morador é acompanhado até o término do mesmo. Se houver intercorrência odontológica com algum dos moradores, os mesmos são encaminhados imediatamente para atendimento.



Atendimento Odontológico do morador A.I.R

Vacinação

Neste mês todos os moradores tiveram seus cartões de vacinação atualizados. Uma funcionária da Central de Vacinas do município, juntamente com a referência técnica esteve em todas as residências para vacinar os moradores e colocar todas as vacinas em dia.





Consulta Especialidades (Médico Oftalmologista)

A moradora M.V.B.G passou em consulta com o médico oftalmologista, pois a mesma começou a apresentar indícios de que estava com dificuldades para enxergar, sendo observado por todas as funcionárias da casa.

Foi constatado pelo médico a presença de catarata nos dois olhos, sem alterações no fundo do olho. O profissional afirmou que a moradora possui atualmente, menos de 50% da visão normal. A mesma está fazendo acompanhamento para o controle do problema de visão apresentado.

Cirurgia

O morador J.J.R há algum tempo vem apresentando uma lesão em região superior e visível do nariz. A lesão foi tratada anteriormente com medicações de uso local e administração oral, porém sem sucesso no tratamento.

J.J.R foi encaminhado ao médico Dermatologista, que solicitou o exame e investigação através de biópsia. Foi constatado no exame a presença de um Carcinoma Basocelular Nodular Sólido invadindo até a derme média, sendo assim indicativo de cirurgia para retirada da lesão. O mesmo foi submetido a cirurgia como forma de tratamento e está em processo de recuperação do procedimento cirúrgico, sendo acompanhado pelo médico que realizou o procedimento.

Hospitalização de paciente

No dia 04/12/2021 o morador V.P.A durante a refeição estava comendo “pão de queijo” quando veio a engasgar com o alimento. No primeiro momento a cuidadora tentou retirar o alimento com manobras para desobstrução e após várias tentativas sem sucesso, entrou em contato com as referências técnicas.

Em seguida foi acionado o SAMU (Serviço de Atendimento Médico de Urgência) que prestou os primeiros socorros.

O morador, com as vias aéreas obstruídas, sofreu parada cardiorrespiratória, sendo necessário que a equipe do SAMU utilizasse de recursos para reanimá-lo. Após reanimação o morador foi levado para o hospital, necessitando ser intubado e sedado. O mesmo permaneceu internado na UTI, em coma, sem responder a nenhum estímulo.

Devido as complicações causadas pelo engasgamento o morador não resistiu e evoluiu a óbito no dia 30/12/2021.

5.3.1.3.2 - Processos de trabalho

O Serviço Residencial Terapêutico, atualmente conta com um quadro de colaboradores composto por cuidadores, com a jornada de trabalho de 12 por 36, uma funcionária de serviços gerais em cada casa, além de três referências técnicas e a coordenação.

Continuamos com as medidas de segurança necessárias ao enfrentamento da pandemia do novo Coronavírus, as visitas de familiares e a circulação de pessoas em geral continuam restritas nas residências.

Reunião de Equipe

Neste mês realizamos reunião com a equipe de cada residência. Participaram das reuniões os cuidadores e auxiliar de serviços gerais de cada casa, as referências técnicas e a coordenadora de saúde mental.

Dentre os assuntos debatidos na pauta foram explanadas questões da rotina de cada casa, problemas comuns de todas as residências, particularidades de cada casa, além de assuntos específicos relacionados aos moradores.

Foram expressados os agradecimentos da equipe administrativa a todos os colaboradores pelo ano de dedicação ao trabalho do SRT.



Reunião Equipe da Resid. América Feminina I



Reunião Equipe da Resid. Jardim Oliveira

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br

Assembléias

No início do mês de Dezembro foram realizadas assembléias em todas as residências. Participaram das assembléias o cuidador de plantão no dia e os moradores. As assembléias nas residências são de fundamental importância para atender as reivindicações dos moradores da casa, assim como a demanda de cada uma das residências.

Nestas assembleias foram definidas como seriam as confraternizações e festas de Natal e de Ano Novo. Os moradores puderam escolher o cardápio para as festas, assim como a realização de amigo secreto.



Assembléia na Resid. Jardim Aeroporto



Assembléia na Resid. Jardim Eunice

5.3.1.3.3 - O dia a dia na residência terapêutica

As atividades de vida diária (AVD'S) continuam a serem desenvolvidas, pois são fundamentais para manutenção da independência dos moradores.

Mesmo diante do cenário de pandemia do novo Coronavírus, as atividades internas de cada residência têm sido desenvolvidas. Ainda estão restritas as atividades externas as residências, por questões de segurança dos moradores.

Oficinas

As oficinas com os moradores continuam sendo desenvolvidas por uma colaboradora do Centro de Convivência, dentro das residências. A mesma desenvolve oficinas que trabalham a memória, cognição, atenção, coordenação motora, além de socialização e afetividade.

Neste mês de Dezembro, além de todo trabalho desenvolvido mensalmente, as oficinas realizadas com os moradores incluíram a confecção de enfeites de Natal para serem usados na própria residência.

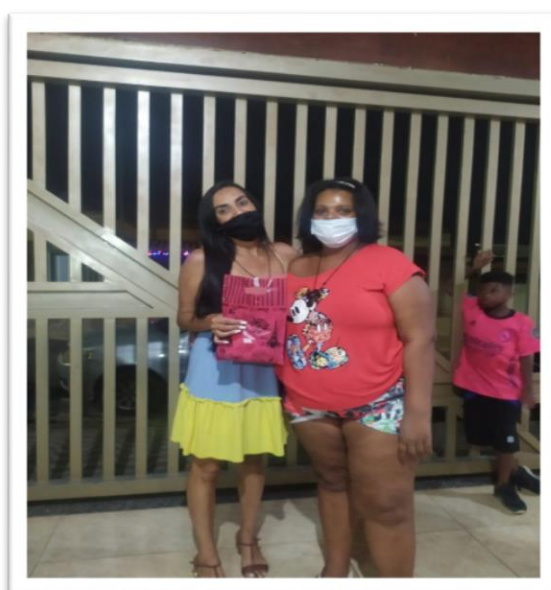




Aspecto Social

Devido ao fato de ter aumentado o número de casos de Covid-19 no município, voltamos a tomar medidas mais restritivas em relação a saída dos moradores das residências. Sabemos da importância das atividades de inclusão na sociedade. A saída em lojas, igrejas, supermercados, lanchonetes, restaurantes, etc são fundamentais na ressocialização dos moradores.

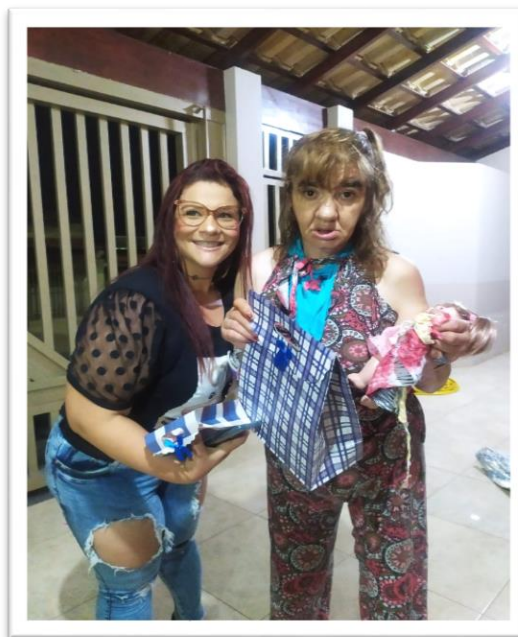
Visando a proteção e segurança dos mesmos, as atividades que incentivam a socialização foram realizadas entre os moradores e equipes das casas nas confraternizações realizadas. Foram momentos de grande alegria e reforço de laços afetivos para os moradores.



IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

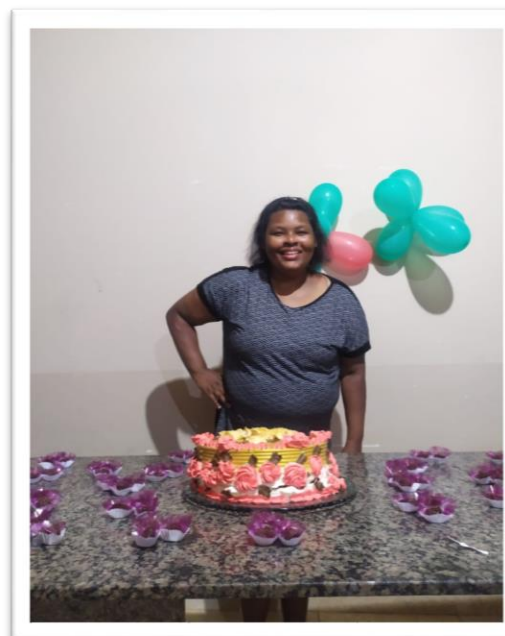
Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br

Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br



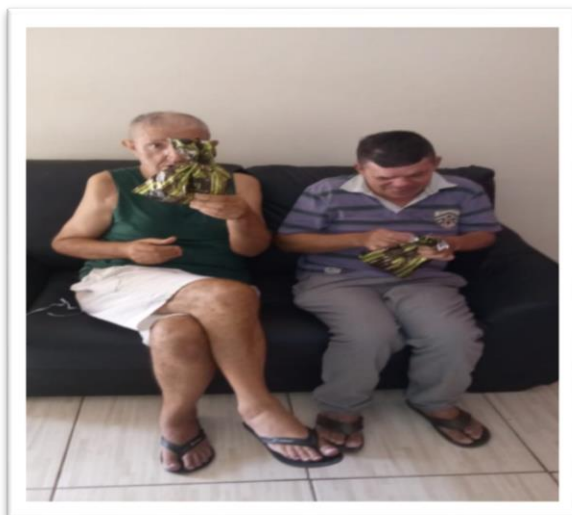
Comemorações de datas especiais

Comemoramos o aniversário dos moradores F.C(01/12), R.R(05/12), M.D.L(21/12), M.V.B.G(25/12).



Confraternização e Amigo Secreto

Tivemos confraternização nas residências neste final de ano, com os moradores da casa e os funcionários. Cada residência fez a festa de confraternização individualmente. Somente nas residências femininas a festa foi realizada das duas casas juntas.





Comemorações de Natal

Em todas as residências os moradores comemoraram o Natal com ceia e almoço com um cardápio escolhido por eles. Foram momentos de muita tranquilidade e alegria para todos.





5.4 - Centro de Convivência - CECO

O CECO integra a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) do município e é um espaço de inserção social, onde são fortalecidos vínculos de amizade, aberto a todos os usuários da Saúde Mental.

Foi implantado no município há 10 anos, juntamente com o Serviço Residencial Terapêutico, pois é um espaço importante para o trabalho de ressocialização desenvolvido com os moradores das RTs.

Em março as atividades do Centro de Convivência foram interrompidas após início da pandemia do novo Coronavírus.

Os usuários da unidade foram informados sobre o encerramento temporário das atividades, devido as medidas de prevenção contra a proliferação do vírus.

O CECO permanece fechado até que ocorra a estabilização dos problemas enfrentados em relação ao contágio do vírus.

Posteriormente os usuários serão informados sobre o retorno das atividades e oficinas desenvolvidas na unidade.

Em NOVEMBRO uma das colaboradoras do CECO realizou visitas a alguns usuários da unidade.

As visitas foram realizadas no domicílio dos usuários, tomando todas as medidas de segurança necessárias, como uso de máscara e higienização das mãos com álcool em gel.

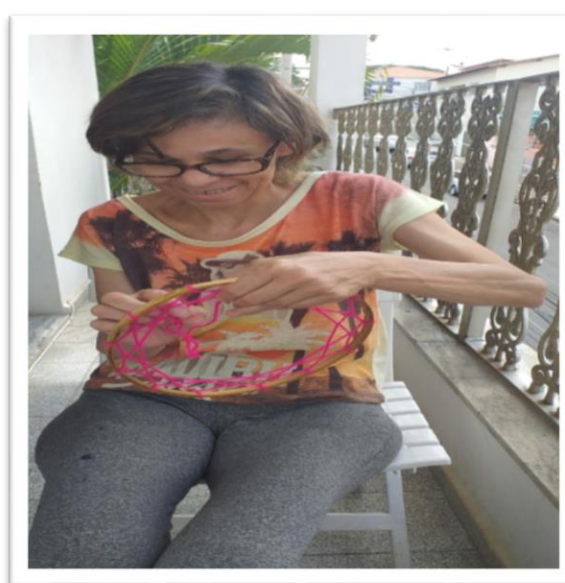
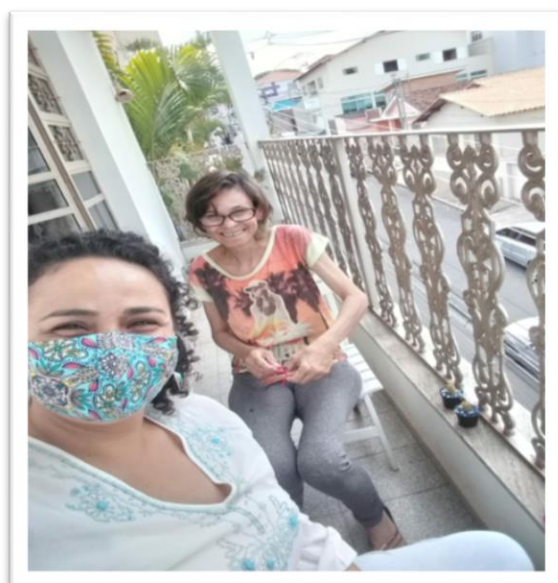
A iniciativa de realizar as visitas surgiu a partir de inúmeras ligações recebidas destes usuários, devido ao tempo prolongado em que o CECO se encontra fechado.

As visitas foram realizadas para que os usuários pudessem ter um suporte do Centro de Convivência, já que a socialização e o fortalecimento de laços afetivos encontram-se tão prejudicados, devido ao isolamento social e a interrupção do trabalho realizado pelo CECO.

A seguir apresentamos o registro fotográfico das visitas.



A proposta inicial é de que ocorram as visitas a cada usuário numa frequência mensal, para conversas e orientações de atividades a serem executados por eles em casa e entregues a colaboradora em visita posterior.



3ª PARTE – ANEXOS E EVIDÊNCIAS

IMED – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento

**Sede: Rua Itapeva, nº 202 – conj. 34, Município de São Paulo, Capital
www.imed.org.br - administrativo@imed.org.br**

**Filial: Rua Antônio Pedro de Oliveira Nº 726, Centro, Município de Alfenas, Minas Gerais
www.imed.org.br- administrativo@imed.org.br**

6.EVIDÊNCIAS

As evidências são os documentos que comprovam as ações e atividades laborais das equipes que compõem cada uma das unidades de saúde gerenciadas pelo IMED.

Por se tratarem de documentos extensos, serão encaminhados sob forma de ANEXO em formato de documento eletrônico, sendo divididos da seguinte maneira:

Anexo 01 –Produção ESF Pinheirinho

Anexo 02 –Produção ESF Primavera I

Anexo 03 – Produção ESF Primavera II

Anexo 04 – Produção ESF Recreio I / Alvorada

Anexo 05 – Produção ESF Recreio II

Anexo 06 - Produção Vila Betânia

Anexo 07 – Rede de Saúde Mental