



**Relatório de
Sustentabilidade**
IMED 2024



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

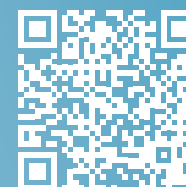
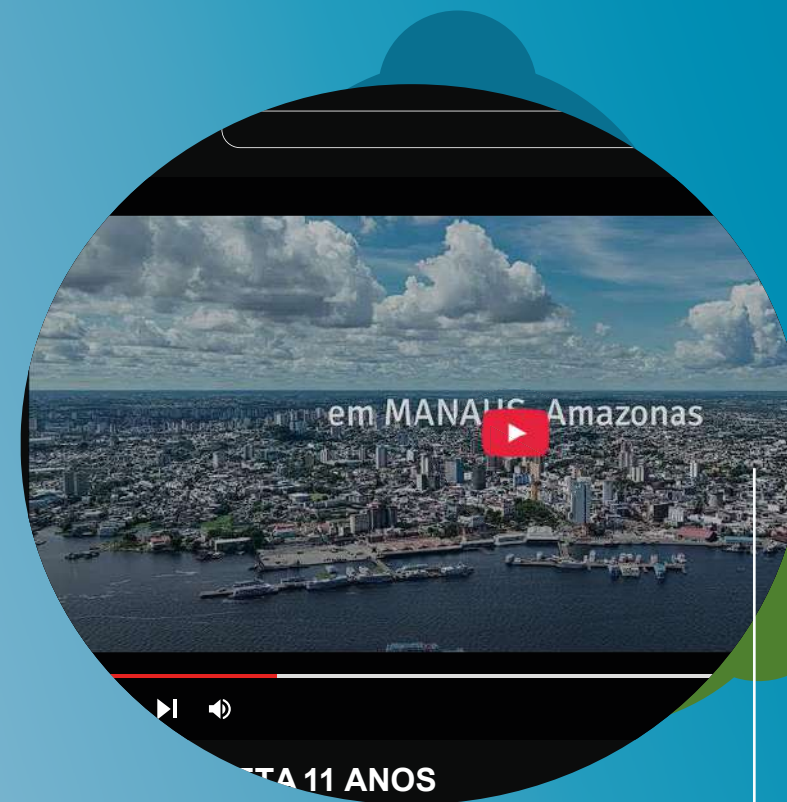
CUIDANDO
COM RESPEITO



O **IMED** completou 11 anos em **2024**

O IMED conta com uma equipe diversa, composta por profissionais da saúde, gestão hospitalar, comunicação, consultoria jurídica e uma missão comum: **“cuidar com respeito”**.

O Instituto busca a melhor performance por meio do planejamento para o uso coerente e consciente de recursos aliados ao controle de resultados, de modo a propiciar um padrão de excelência em suas atividades. Assim, unindo experiência, tecnologia e competência administrativa, desenvolvemos projetos que proporcionam saúde e bem-estar, com respeito e dignidade aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). Resumimos neste relatório essas iniciativas.



Escaneie o Qr Code para ser direcionado(a) ao vídeo que conta a história dos primeiros 11 anos do IMED.

Mensagem do gestor



Raelmá Dourado de Magalhães é o diretor de Infraestrutura do IMED e lidera iniciativas que conectam inovação, sustentabilidade e eficiência no setor de saúde. Possui formação em Engenharia Civil e Direito, com especializações em Engenharia de Segurança do Trabalho, Excelência Operacional em Saúde, Administração Hospitalar e Engenharia Clínica.

Sustentabilidade é um compromisso transversal

A sustentabilidade no IMED é mais do que uma diretriz; é uma estratégia que reflete nosso compromisso com a transparência, a melhoria contínua e a construção de um legado positivo para as futuras gerações. Entendemos que os temas de ESG (Meio Ambiente, Social e Governança) são transversais e permeiam todas as nossas discussões, decisões e projetos. Essa visão tornou-se ainda mais evidente durante o levantamento dos dados que compõem este relatório anual, consolidando um histórico

que traduz nossa jornada em números, imagens e relatos significativos.

Em cada uma das unidades de saúde que gerenciamos, incluindo a administração central, a prática da sustentabilidade é um compromisso integrado à nossa cultura. Essa caminhada foi marcada por aprendizado constante, que hoje nos permite medir e comunicar, com clareza, os impactos das nossas ações.

Os temas tratados neste relatório foram organizados em capítulos para facilitar a

consulta. Embora não sigam uma ordem hierárquica, todos refletem a materialidade dos desafios atuais do setor de saúde no Brasil e as soluções que estamos desenvolvendo em conjunto com nossos colaboradores, profissionais da saúde, fornecedores, laboratórios, comunidades vizinhas, ONGs, instituições de sustentabilidade, órgãos ambientais, startups, sindicatos, universidades, gestores, diretoria executiva e conselho de administração, bem como nossos contratantes.

Por meio deste documento, reafirmamos nossa conexão com o propósito que nos guia: cuidar com respeito. Esse propósito tem na sustentabilidade um pilar essencial, fortalecendo nossa responsabilidade de transformar desafios em oportunidades para o bem coletivo.

Desejo a todos uma boa leitura!

Raelmá D. de Magalhães

Índice

Apresentação	3
Mensagem do gestor	4
AMBIENTAL	6
Eficiência Energética e Uso de Recursos	8
Gestão de Resíduos Hospitalares	10
Redução de Emissões de Gases de Efeito Estufa	15
Sustentabilidade	16
SOCIAL	18
Qualidade e Segurança do Paciente	20
Acesso a Cuidados de Saúde	25
Capacitação e Bem-Estar dos Colaboradores	27
Engajamento com a Comunidade	35
GOVERNANÇA	45
Transparência e Integridade	47
Diversidade e Inclusão	49
Gestão e Prevenção de Riscos	50
Governança de Dados e Segurança da Informação	52
SOBRE O IMED	54
Diretoria	55
Anexos	57





Ambiental



A incorporação do cuidado com o meio ambiente como pilar estrutural em uma organização social de saúde é fundamental para a sustentabilidade a longo prazo, proporcionando benefícios econômicos, sociais e ambientais. Estudos indicam que empresas com altos padrões ambientais, como os que o IMED está buscando, têm desempenho financeiro 20% superior àquelas que não priorizam a sustentabilidade, segundo a Harvard Business Review. Além disso, a prática de gestão ambiental reduz custos operacionais em até 30%, conforme relata o World Economic Forum, ao promover eficiência energética e minimizar desperdícios. Para nós, interessa principalmente outro dado, que mostra que organizações de saúde que adotam práticas sustentáveis também registram um aumento de 15% na satisfação dos pacientes (Practice Greenhealth) já que ambientes sustentáveis são frequentemente associados a cuidados de saúde superiores.

Portanto, ao priorizar o meio ambiente, o IMED cumpre sua responsabilidade ética e, também, constrói resiliência e confiança, fatores importantes para a sustentabilidade e sucesso contínuo no setor de saúde no país.



1

Eficiência Energética e Uso de Recursos

Implementação de práticas para reduzir o consumo de energia e água nas unidades, utilizando tecnologias mais eficientes e sustentáveis.



O atendimento de pacientes demanda um grande consumo de água para diversos processos. De acordo com Santana e Sant'Ana (2023), o consumo médio de água em um hospital público é de 113,46 litros por pessoa por dia, considerando usos gerais e equipamentos médicos.

“O consumo diário de água por leito em hospitais públicos pode alcançar 854,81 litros, demonstrando a alta demanda hídrica em ambientes hospitalares (SANTANA; SANT'ANA, 2023).” Por isso, ao adotar torneiras e chuveiros com temporizadores, além de sistemas de captação e reutilização de água, as unidades do IMED promoveram economia e eficiência na utilização do recurso hídrico.

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) é o segundo hospital público do Brasil com um sistema de monitoramento de utilities, que permite acompanhar o consumo de água e energia em tempo real. O sistema funciona desde 2023 e as iniciativas renderam a unidade a unidade o prêmio “Amigo do Meio

HCN em 2024

- **Consumo de energia elétrica: 3.823.110 kWh/ano**
- **Consumo per capita: 29,62 kWh/atendimento/ano**

Ambiente” na 16ª edição do Seminário Hospitais Saudáveis.

Durante o encerramento da Semana do Meio Ambiente, o HCN anunciou o lançamento do projeto da primeira Usina Solar de um hospital no Estado de Goiás. Os 300 painéis fotovoltaicos serão responsáveis por gerar 330 mil KWh/ano.

O sistema de aquecimento de água por meio de painéis solares já funciona no Hospital Municipal da Brasilândia (HMB) Adib Jatene, em São Paulo e no HCN, em Goiás, que inaugurou sua usina fotovoltaica em dezembro.

- 1 Painéis solares aquecem água nos chuveiros do HMB.
- 2 HCN recebe vice-governador para inauguração da primeira usina solar em hospital público em Goiás.

Mesmo com um volume elevado de atendimentos, o HCN conseguiu reduzir seu consumo total de energia elétrica em 10% em 2024, comparado ao ano anterior. Além disso, o índice de consumo per capita também foi reduzido em 9,4%, evidenciando um significativo ganho de eficiência energética.

Projeção para 2025:

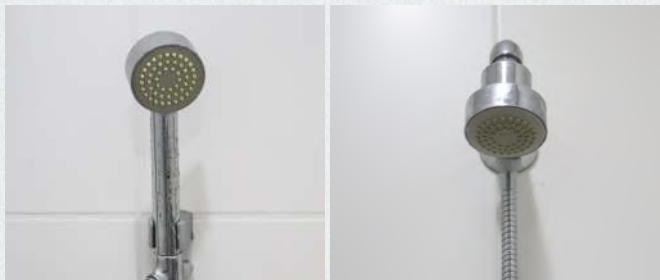
Com painéis solares projeta-se reduzir o consumo líquido de energia do HCN para aproximadamente 3.493.110 kWh/ano, diminuição de 8,63% em relação ao consumo de 2024.



O HMB possui mais de 200 chuveiros e 110 placas solares para garantir a energia necessária para o aquecimento.

Já o HCN passa a ser referência, como pioneiro no Estado na implantação de uma usina solar para gerar energia elétrica limpa para unidade de saúde. Segundo o vice-governador de Goiás, Daniel Vilela, “essa inovação dará ao Estado uma economia de R\$ 160 mil por ano”, a partir de 2025.

A tecnologia contribui para a economia de energia poluente, visto que o consumo para banhos e outros procedimentos dentro de uma unidade de saúde é muito grande. O sistema de aquecimento é composto pelas placas e o reservatório térmico, sendo das placas a responsabilidade pela absorção da radiação solar, transferindo o calor captado para a água. Já o reservatório térmico é responsável pelo armazenamento da água aquecida e a ser distribuída para as demandas hospitalares.



No HMB os 200 chuveiros são aquecidos por energia solar.

Nas unidades de saúde geridas pelo IMED há campanhas permanentes sobre como evitar desperdício de água e é comum o uso de torneira temporizadas, que têm fechamento automático, após 10 segundos quando acionada. Nesse tempo ela está programada para despejar cerca de um litro de água.



Unidades do IMED têm fechamento de torneira automático.

Esse conceito de eficiência energética também motiva a troca das lâmpadas por leds nas unidades. Mais duráveis, com boa capacidade luminosa e menor gasto de energia elas estão sendo substituídas em fases.

A prioridade das trocas é estabelecida pela engenharia hospitalar que para promover a substituição avalia a angulação, tempo de uso, tamanho dos setores e quantidade de pessoas no local. Com menor emissão de calor, as lâmpadas de led reduzem a necessidade de ar-condicionado. Só no HMB foram trocadas 3 mil no primeiro semestre do ano.



Troca consciente: lâmpadas de Led não esquentam e são recicláveis.



Esterilização modernizada para consumir menos água.

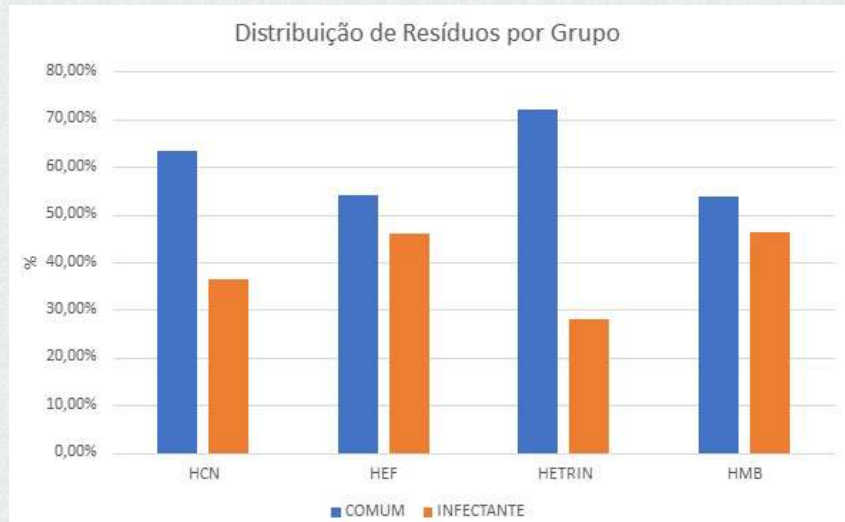
No HCN foram trocadas todas as lâmpadas do estacionamento por led.

Equipamentos de esterilização modernos utilizam uma fração de água menor e são mais eficazes. Esse tipo de mudança contribui para a redução do consumo sem abdicar da segurança e da eficiência nos processos. Por isso, no HMB, o IMED instalou uma central de esterilização. O serviço, que é essencial para a unidade, deixou de ser terceirizado e melhorou o fluxo de trabalho.

2

Gestão de Resíduos Hospitalares

Manejo adequado e seguro dos resíduos perigosos, minimizando o impacto ambiental e garantindo o cumprimento das regulamentações.



Fotos: CENTRAL DE RESÍDUOS

O gerenciamento de resíduos hospitalares é uma responsabilidade crucial em qualquer unidade de saúde, especialmente considerando que apenas 15% são infectantes ou apresentam risco biológico, exigindo descarte especializado. A maioria é composta por lixo comum, com uma parte significativa reciclável, como papel, papelão, vidro e plásticos, reforçando a importância do gerenciamento adequado desses resíduos.

No primeiro semestre de 2024, o Hospital Estadual de Trindade – Walda Ferreira dos Santos (Hetrin), unidade do governo de Goiás, reciclou 5.026 kg de plásticos e caixas de papelão. O Hetrin segue um rigoroso protocolo para o gerenciamento de resíduos

hospitalares, garantindo um manejo seguro e eficiente. Os resíduos são armazenados temporariamente em locais específicos na unidade e são transportados em horários controlados para evitar contaminação.

Desde fevereiro, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) integrou práticas sustentáveis aos seus processos, com a criação de um setor específico de sustentabilidade. O Grupo de Trabalho de Resíduos (GTR) desenvolveu ferramentas como checklists, auditorias mensais e dashboards que monitoram os diferentes tipos de resíduos gerados: comuns, recicláveis, infectantes e perfurocortantes.

Assim conseguiram reduzir os resíduos infectantes de 26.048 Kg em janeiro para 22.091 Kg em julho de 2024, uma queda de 15%, com picos de 30% em abril e junho. Também aumentaram a reciclagem que passou dos 991 kg em janeiro para 3.083 Kg em julho. As práticas de separação e descarte adequados resultaram em uma economia de R\$ 70 mil no primeiro semestre de 2024, com os custos caindo de R\$ 63.817 em janeiro para R\$ 54.122 em julho, o menor valor foi registrado em abril (R\$ 44.496).

A iniciativa deu tão certo que todas as unidades do IMED hoje têm Grupo de Trabalho de Resíduos (GTR) e exibem resultados significativos.



Gestão de Resíduos Infectantes no Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN): Redução de Custos e Contribuição para a Sustentabilidade

Valdilene Silva de Oliveira Rodrigues e Eber Pereira Pires
Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano



INTRODUÇÃO

O HCN implementou um sistema de monitoramento para reduzir impactos ambientais e melhorar processos. Segundo Oliveira e Santos (2022), a gestão sustentável de resíduos hospitalares é crucial para diminuir os resíduos perigosos e aumentar a eficiência.



METODOLOGIA

Desde fevereiro de 2024, o HCN integrou práticas sustentáveis aos seus processos, com a criação de um setor específico de sustentabilidade. O Grupo de Trabalho de Resíduos (GTR) desenvolveu ferramentas como checklists, auditorias mensais e dashboards que monitoram os diferentes tipos de resíduos gerados: comuns, recicláveis, infectantes e perfurocortantes.



RESULTADOS

- Redução de resíduos infectantes: De 26.048 Kg em janeiro para 22.091 Kg em julho de 2024, uma queda de 15%, com picos de 30% em abril e junho.
- Aumento de resíduos recicláveis: Crescimento de 991 kg em janeiro para 3.083 Kg em julho.
- Economia: As práticas de segregação e descarte adequadas resultaram em uma economia de R\$ 70 mil no primeiro semestre de 2024, com os custos caindo de R\$ 63.817 em janeiro para R\$ 54.122 em julho, o menor valor foi registrado em abril (R\$ 44.496).

Evolução da Produção de Resíduos Infectantes



Evolução do Custo de Resíduos Infectantes





CONCLUSÃO

As medidas adotadas pelo HCN resultaram em significativas reduções de resíduos infectantes e aumento da reciclagem, além de economia financeira. O hospital continua a promover a sustentabilidade e a eficiência, buscando melhorar suas práticas e expandir as campanhas de conscientização para promover a cultura sustentável.



REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

OLIVEIRA, M. F.; SANTOS, A. P. A. Gestão sustentável de resíduos hospitalares: desafios e oportunidades. Journal of Environmental Health, v. 15, n. 3, p. 45-56, 2022.



www.hospitaisaudaveis.org

Imagem: poster feito pelo HCN

Em relação à geração de resíduos, o HMB conseguiu reduzir o volume ao longo de 2024, passando de 60.039 kg em janeiro para 24.263 kg em setembro, o que representa uma diminuição de 59,57%, evidenciando o sucesso das ações adotadas no controle e descarte dos materiais hospitalares.

Por meio do projeto “Guardiões dos Resíduos para Monitoramento do Descarte”, o hospital foi reconhecido como Hospital Amigo do Meio Ambiente em 2024. A premiação governamental levou em consideração as ações realizadas para aprimorar a gestão dos resíduos hospitalares, garantindo um descarte seguro e eficiente conforme as regulamentações da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). Entre elas os treinamentos especializados para toda a equipe, simulações de emergência e auditorias mensais para monitorar e ajustar as práticas de descarte.



HMB recebeu Menção Honrosa por iniciativa de gestão de resíduos.

Ambiental

O descarte adequado de lixo hospitalar é uma responsabilidade compartilhada de profissionais de saúde, gestores, empresas especializadas e a comunidade. Por isso, em todas as unidades que gerencia, o IMED realiza treinamentos e campanhas de conscientização sobre descarte correto de resíduos. Para os profissionais da saúde a participação é compulsória, para a comunidade é feito um convite para participação de atividades lúdicas e palestras.

Em 2024, mais de 2 mil profissionais da saúde e representantes da comunidade, onde estão as unidades do IMED, participaram de atividades de conscientização e aprendizado sobre destinação e riscos de descarte de lixo hospitalar.

No Hetrin, os colaboradores participaram de palestras em março e de uma capacitação sobre o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) em maio, destacando a implementação do novo recipiente laranja rígido para descarte de sobras de medicamentos líquidos e comprimidos do grupo B. A capacitação foi realizada em todos os setores da unidade.

O Hospital Estadual de Formosa (HEF) realizou duas palestras educativas sobre o descarte correto de resíduos: a de janeiro

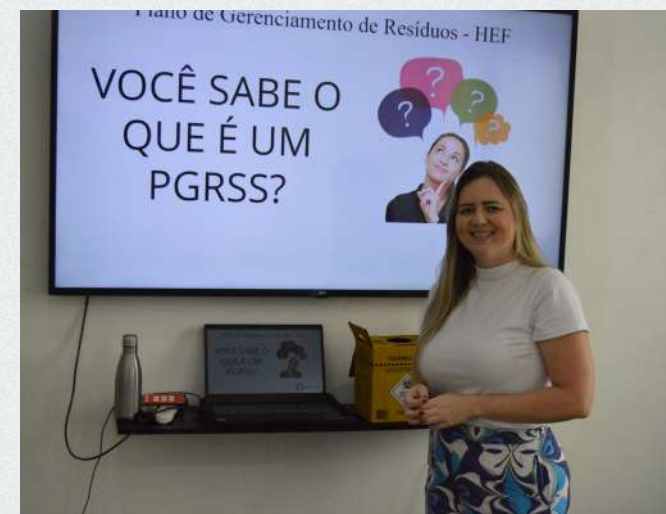
foi destinada aos colaboradores e para reforçar a importância do descarte adequado de diferentes tipos de lixo no ambiente hospitalar, destacando seu impacto no fluxo interno e na sustentabilidade.

A segunda palestra foi em novembro, voltada para os pacientes, abordando como o processo de descarte é conduzido na uni-



Colaboradores do Hetrin participaram de palestras e capacitação sobre descarte de lixo hospitalar.

dade e orientando sobre como essas práticas podem ser aplicadas em suas residências.



Enfermeira Karolina Reis Ornelas, coordenadora do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE), coordenou as palestras no HEF.

No Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) a Comissão de Resíduos enfatizou a importância do Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) para a segurança dos colaboradores e a eficiência da unidade. Todos os colaboradores da unidade passaram pelo Treinamento de identificação e classificação de resíduos por grupos. A capacitação foi essencial para garantir que todos conheçam e apliquem corretamente as práticas de separação e destinação de resíduos.



Todos os colaboradores – CLTs e terceirizados – passaram por capacitação no HCN.

As informações sobre descarte correto dos resíduos no HCN foram debatidas primeiro em palestras internas e depois em eventos maiores, abertos ao público.

Entre eles o Acordo Social-Coleta Seletiva, promovido pela Secretaria Municipal de Meio Ambiente (SEMMA) de Uruaçu em parceria com o Ministério Público de Goiás. Com o tema “Lixo Zero”, o evento enfatizou a coleta e reciclagem eficientes, por meio de palestras sobre a destinação correta dos resíduos e o uso sustentável dos materiais recicláveis. O foco principal foi a instalação de contêineres nos pontos de entrega voluntária (PEV's) para os 50 maiores geradores de resíduos, criando um espaço para discussão e alinhamento de estratégias sustentáveis de coleta seletiva na comunidade.



HCN enfatizou a importância da gestão de resíduos para segurança e eficiência.

As informações sobre descarte correto dos resíduos no HCN foram debatidas primeiro em palestras internas e depois em eventos maiores, abertos ao público.

Entre eles o Acordo Social-Coleta Seletiva, promovido pela Secretaria Municipal de Meio Ambiente (SEMMA) de Uruaçu em parceria com o Ministério Público de Goiás. Com o tema “Lixo Zero”, o evento enfatizou a coleta e reciclagem eficientes, por meio de palestras sobre a destinação correta dos resíduos e o uso sustentável dos materiais recicláveis. O foco principal foi a instalação de contêineres nos pontos de entrega voluntária (PEV's) para os 50 maiores geradores de resíduos, criando

um espaço para discussão e alinhamento de estratégias sustentáveis de coleta seletiva na comunidade.

O tema também fez parte da II Semana do Meio Ambiente e Saúde, realizada em todas as unidades. A abertura aconteceu no dia 06 de junho no auditório do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) e contou com diversas palestras sobre a relação do meio ambiente com a área da Saúde, seus impactos na prática clínica dos hospitais, a importância de adotarmos ações sustentáveis, entre outros temas. O evento foi realizado de forma presencial e com transmissão online, permitindo que pessoas de todas as unidades pudessem participar.

Além disso, no primeiro dia da Semana do Meio Ambiente e Saúde, aconteceu também o 2º Encontro Hospitais Sustentáveis IMED, em sintonia com um movimento internacional alertando o quanto os serviços de saúde – hospitais em especial – precisam implantar ações sustentáveis em seus processos para buscar diminuir seus impactos socioambientais negativos.

Durante a Semana do Meio Ambiente e Saúde, os colaboradores do HMB



HCN sediou a abertura da II Semana do Meio Ambiente e Saúde transmitida para todas as unidades.

participaram de atividades como uma oficina de materiais recicláveis, em parceria com a ONG 'Mensageiros da Esperança', e uma

palestra sobre o descarte correto de resíduos hospitalares, com representantes da LOGA, responsável pela coleta de lixo do hospital.

3

Redução de Emissões de Gases de Efeito Estufa

Adoção de medidas para diminuir a pegada de carbono dos hospitais, incluindo a transição para fontes de energia renováveis.



Nos últimos anos as ambiente e a sustentabilidade, o Hospital do Centro-Norte Goiano (HCN) faz parte do desafio “Saúde pelo Clima”, promovido pelo Programa Nacional Hospitais Saudáveis (PHS), que reúne organizações de saúde do mundo todo empenhadas em reduzir progressivamente suas emissões de gases para preservar a saúde das pessoas e do planeta.

O HCN participa do PHS desde abril de 2023 e segue renovando suas ações em prol da saúde do planeta. No início deste ano, o hospital realizou um inventário de GEE, utilizando o Protocolo GHG, uma metodologia complexa e internacional que avalia a pegada (medida de emissão) de carbono. A ação fez do HCN o único hospital a realizar esse trabalho (referente ao ano de 2022) oficialmente no PHS. Os resultados desse esforço podem ser conferidos no infográfico ao lado.

O HCN participa do PHS desde abril de

2023 e segue renovando suas ações em prol da saúde do planeta. No início deste ano, o hospital realizou um inventário de GEE, utilizando o Protocolo GHG, uma metodologia complexa e internacional que avalia a pegada (medida de emissão) de carbono. A ação fez do HCN o único hospital a realizar esse trabalho (referente ao ano de 2022) oficialmente no PHS. Os resultados desse esforço podem ser conferidos no infográfico ao lado: No HMB, em São Paulo, por meio do programa Guardiã de Resíduos, a pegada de carbono foi reduzida em mais de 50%, com a emissão de CO₂ caindo de 117.871,8 kg em março para 36.377 kg em setembro, promovendo práticas mais sustentáveis e responsáveis dentro do hospital.

Além do HCN, o HETRIN, HEF e HMB também fazem parte do PHS (projeto hospitais saudáveis).

4

Sustentabilidade

Ações que promovem entre os colaboradores, fornecedores e pacientes práticas sustentáveis.

Uma nova árvore para celebrar o nascimento de uma nova vida. Assim surgiu o projeto Nascer Floresta no Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), desenvolvido em parceria com a Secretaria do Meio Ambiente de Uruaçu (SEMMA), que tem como objetivo celebrar o nascimento de cada bebê do HCN por meio do plantio e entrega de mudas a mãe puerpera. Cada árvore simboliza um presente para o futuro mais sustentável, preservando a natureza e promovendo melhor qualidade de vida a todos. A ação foi organizada pelo setor de sustentabilidade, juntamente com a maternidade e equipe multiprofissional da unidade, promovendo a participação ativa e o senso de pertencimento da comunidade.



Outros dois projetos no HCN - Embeleza Saúde e Plantar Saúde - buscaram conscientizar a comunidade, pacientes e colaboradores do hospital sobre a importância de práticas sustentáveis em nosso dia a dia. Desenvolvido com o apoio da engenheira agrônoma Liliane da Silva da ONG Luta Pela Vida e com o auxílio da Faculdade Serra da Mesa (FaSeM) no preparo da terra e cuidados com as plantas, o projeto Plantar Saúde surgiu com o objetivo de possibilitar novas vivências e formas de contato com a natureza, buscando a promoção da saúde física e mental por meio de maior contato com as plantas. Além disso, o projeto visa promover um acesso mais

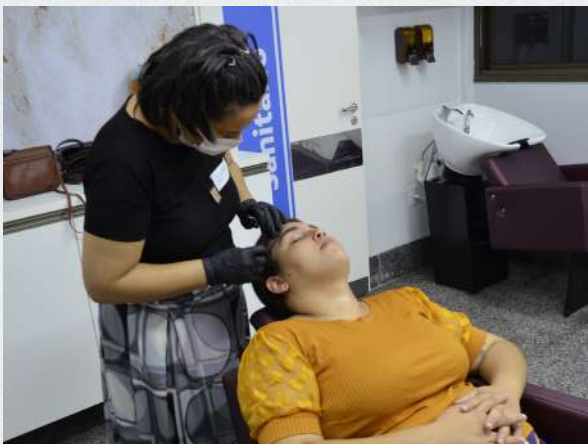
qualificado às plantas medicinais, temperos e plantas alimentícias não convencionais (PANCs) da Horta do HCN, a fim de promover o conhecimento sobre seus benefícios para a saúde para serem utilizadas nas refeições dos pacientes e colaboradores.

O Salão de Beleza do HCN já existe desde junho de 2022 e foi cuidadosamente projetado e equipado com todos os materiais necessários para promover um tratamento humanizado aos pacientes da unidade. A fim



Ambiental

de atendê-los de forma constante, o projeto Embeleza Saúde foi idealizado em parceria com profissionais de estética de Uruaçu. A equipe de voluntários do projeto conta com cabeleireiras, barbeiros e designers de sobrancelhas e maquiadoras, para atender os pacientes de longa internação do hospital.



A Virada Sustentável, realizada nos dias 28 e 29 de novembro no Hospital Municipal da Brasilândia (HMB) - Adib Jatene, em São Paulo, envolveu mais de 500 pessoas da comunidade. O evento teve como foco o consumo consciente e contou com uma programação diversificada para crianças, jovens e adultos, incluindo palestras sobre eletricidade, reaproveitamento de alimentos, e temas como energias renováveis, além de aulas de dança, esportes e distribuição de

mudas. Mais de 1.500 peças de roupas e mil sementes foram doadas aos participantes. O evento também destacou a importância da economia inteligente e do descarte correto de resíduos, algo que o hospital já pratica, recebendo uma Menção Honrosa por essas ações.

Entre as atividades, o Espaço de Moda Circular foi um dos destaques, permitindo que os participantes escolhessem roupas de forma gratuita, promovendo o consumo consciente e a solidariedade. Além disso, houve palestras educativas sobre saúde, plantas e alimentação saudável, com todos os encontros atingindo lotação máxima.





Social



Capacitar e zelar pelo bem-estar dos colaboradores faz parte das políticas do Instituto, que estende suas ações para a comunidade entendendo que saúde é um direito e uma necessidade coletiva. Investir no treinamento e capacitação de funcionários também é fundamental para garantir a sustentabilidade de uma organização social de saúde como o IMED, pois promove a melhoria contínua dos serviços prestados, o fortalecimento da cultura organizacional e a retenção de talentos.

De acordo com um estudo da Deloitte, empresas que investem em programas de capacitação podem aumentar sua produtividade em até 37%, enquanto um relatório da McKinsey destaca que a liderança eficaz nos cuidados de saúde está diretamente ligada a uma redução de até 30% nos custos operacionais. Além disso, a capacitação contínua é um pilar importante para a adequação às práticas de ESG, uma vez que funcionários bem treinados estão mais aptos a implementar iniciativas sustentáveis, melhorar a segurança do paciente e engajar-se em práticas éticas que fortalecem a responsabilidade social da organização. Este investimento, portanto, avança a performance institucional do IMED e assegura a longevidade e a eficiência dos serviços de saúde prestados à comunidade.

Para melhorar a qualificação da força de trabalho, o IMED utiliza uma combinação de técnicas e ferramentas de capacitação, como treinamentos presenciais, workshops, gamificação e Educação a Distância (EAD). As atividades são descentralizadas e, assim, atingem todas as unidades.



1

Qualidade e Segurança do Paciente

Melhoria contínua na segurança e qualidade dos cuidados prestados, com foco em práticas baseadas em evidências e na redução de eventos adversos.

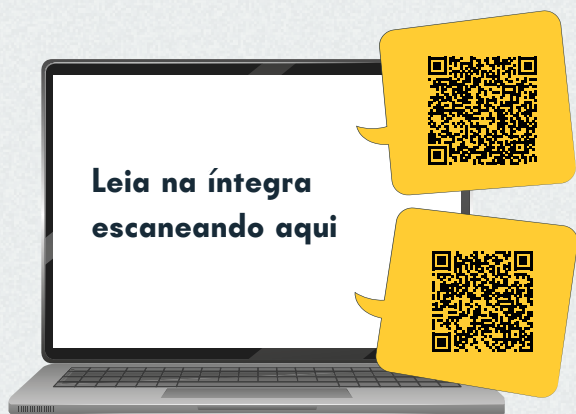
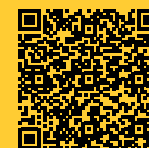
Em abril, o Hospital Estadual de Formosa (HEF) recebeu a certificação de UTI Eficiente, se tornando a única unidade hospitalar do interior de Goiás a conquistar o selo em 2024. Concedida pela Epimed Solutions, em colaboração com a Associação de Medicina Intensiva Brasileira (AMIB), a certificação reconhece os elevados padrões de desempenho na UTI, com base em critérios como a Taxa de Mortalidade Padronizada (TMP) e a Taxa de Utilização de Recursos Padronizada (TURP). Para Luciano Dutra,

diretor do HEF, essa conquista reafirma o compromisso da unidade com a excelência no atendimento de pacientes críticos e a melhoria contínua dos serviços prestados.

A certificação é resultado do trabalho em equipe, com a presença de intensivistas e uma abordagem multidisciplinar que inclui o round clínico diário, essencial para garantir a eficiência no atendimento. Oliver Vilanova, médico intensivista e coordenador da UTI, ressaltou a importância do programa EpiMed para a

melhoria contínua da qualidade assistencial. A UTI do HEF, inaugurada em 2020, representa um avanço significativo para a saúde da região do entorno do Distrito Federal, oferecendo cuidados especializados à população. O hospital também se destaca pelo compromisso com a humanização do atendimento, com planos de expandir a capacidade de leitos da UTI, duplicando-a no futuro próximo.

**Saiba mais
escaneando aqui.**



O HEF implementou em 2023 o projeto Lean nas Emergências, com o objetivo de aprimorar a gestão e eficiência no atendimento de urgências e emergências. A capacitação inicial foi realizada em São Paulo, com consultores do Hospital Sírio-Libanês, abordando a história do método, suas etapas e como será implantado

na unidade. Após a visita, os consultores retornaram ao HEF em janeiro para apresentar o projeto a todos os colaboradores e fomentar a adoção de práticas que visem um ambiente seguro, produtivo e com menos desperdícios de recursos.

Social

O Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) realizou para os enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas e outros profissionais da equipe multidisciplinar da unidade, a capacitação Suporte Básico de Vida (BLS) e Salva Coração. Após a conclusão da capacitação, a equipe recebeu a acreditação internacional pela American Heart Association (AHA) para atendimentos cardiovasculares de emergências.



A segurança do paciente uniu todas as unidades hospitalares administradas pelo IMED, em Goiás e São Paulo. Em abril uma campanha educativa reforçou a conscientização sobre as seis metas internacionais de segurança do paciente. As ações envolveram colaboradores, médicos e profissionais de saúde.

As metas, instituídas pelo Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), visam reduzir os riscos aos pacientes, promovendo práticas de identificação correta, comunicação eficaz, segurança dos medicamentos, cirurgia segura, prevenção de infecções e lesões por pressão.

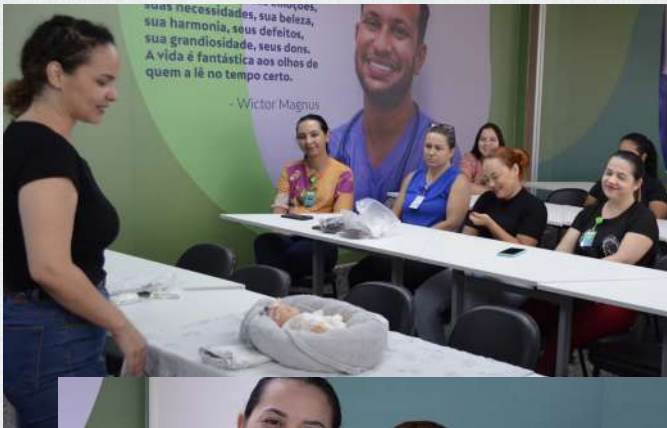
Além da conscientização teórica, as unidades realizaram atividades lúdicas e interativas para engajar os colaboradores. No Hospital Estadual de Formosa (HEF), Hospital Estadual de Trindade (Hetrin), Centro-Norte Goiano (HCN) e Hospital Municipal da Brasilândia (HMB), foram usadas molduras e placas educativas, quizzes e dinâmicas para reforçar o aprendizado.

Em cada unidade, os colaboradores também receberam lembranças com frases de conscientização, reforçando a importância da segurança do paciente como uma responsabilidade compartilhada por todos.



Social

Referência em obstetrícia, o HCN comemorou a realização de bem-sucedidos 1.100 partos de alto risco neste ano e sediou um treinamento de assistência humanizada ao recém-nascido de risco. O 1º Curso de sensibilização para o método canguru, com a contribuição da Gerência de Atenção Especializada da SES-GO, foi ministrado de forma híbrida. A parte teórica foi passada em encontros online, enquanto a oficina prática aconteceu presencialmente, na unidade.



A equipe de Educação Permanente do IMED conduziu um treinamento no espaço da Educação Corporativa do HCN sobre tecnologias e tipos de coberturas para curativos. Foram detalhadas indicações, contraindicações e técnicas de aplicação. Quem liderou esta capacitação hospitalar foi o enfermeiro estomaterapeuta, Murillo Pereira.



As equipes do HCN também participaram de treinamentos de eletrocardiograma, técnicas e cuidados essenciais com estomias e sondas, além de anotações de enfermagem.



Os profissionais da saúde do HCN participaram da capacitação do Programa Goiás Todo Rosa, da Secretaria Estadual da Saúde (SES-GO), em parceria com a Universidade Federal de Goiás (UFG). O treinamento ensinou como rastrear geneticamente mulheres com histórico de câncer de mama ou ovário na família, identificando os genes BRCA1 e BRCA2 que podem ajudar no diagnóstico. Durante o evento, a unidade recebeu kits 'Mama Amiga', com mamas artificiais que ajudam a orientar e treinar sobre a prevenção e identificação de características físicas relacionadas ao câncer de mama.



Social

Os técnicos de enfermagem e enfermeiros do HCN passaram por um treinamento sobre a técnica de hipodemólise. Durante a capacitação, os profissionais aperfeiçoaram e praticaram essa abordagem que permite a administração de fluidos de forma eficiente e segura, utilizando agulhas e cateteres.



Em outubro, a equipe multiprofissional do setor de Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) do HMB participou de um treinamento sobre a aplicação dos bundles. O objetivo foi capacitar os 121 profissionais para o correto preenchimento de checklists utilizados no monitoramento de dispositivos médicos, como a sonda vesical de demora, para prevenir infecções. A capacitação envolveu profissionais de enfermagem e fisioterapia, essenciais para a correta aplicação dos bundles.



No mesmo mês, outros 71 profissionais do HMB tiveram treinamento sobre hemocultura, ministrado pela enfermeira de SCIH Raymara Alves e pelo doutor Miranda, microbiologista da Biofest, laboratório parceiro do hospital. O objetivo foi capacitar a equipe de enfermagem, única responsável pela coleta do exame, sobre todo o processo, desde a solicitação médica até a chegada do material no laboratório.

Durante o treinamento, foram abordados a importância da hemocultura, o passo a passo da coleta e a análise no laboratório. O

estudo de casos foi a metodologia usada no treinamento, obrigatório, e fundamental para garantir a precisão e segurança na realização do exame.



Uma mistura de brincadeira e jogo estimulou o aprendizado numa atividade inovadora programada para os colaboradores do Hospital Estadual de Formosa (HEF), Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) e Centro-Norte Goiano (HCN). Eles participaram do Escape Health, uma dinâmica de resolução de enigmas em tempo determinado, focada no tema da sepse. Essa atividade fez parte do Workshop Multi-

Social

profissional de Gamificação no Ensino em Saúde.

A iniciativa lúdica e dinâmica aprimora o desenvolvimento das equipes, destacando a importância da educação permanente e do trabalho em equipe no ambiente hospitalar.



Sepse também foi tema de treinamento para equipes de enfermagem, médicos e fisioterapeutas do HMB. Com foco na abertura do protocolo de sepse, que é iniciado nas primeiras horas após a identificação da infecção, 143 profissionais participaram da capacitação.



O setor de engenharia clínica do HCN promoveu um treinamento sobre o uso do eletrocardiógrafo, equipamento essencial no monitoramento e avaliação da atividade elétrica do coração.



Em todas as unidades, aconteceram treinamentos relacionados à Campanha de Higiene das Mãos. O HCN uniu equipes em iniciativas voltadas para a importância da assepsia das mãos recorrente e as consequências de uma higienização inadequada, enfatizando os cinco momentos fundamentais na assistência direta ou indireta ao paciente.



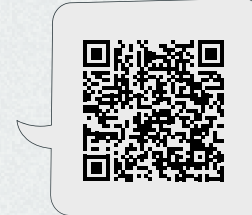
O HMB incluiu palestras do microbiologista Maurício Miranda sobre a importância da higiene para prevenir infecções hospitalares, além de atividades práticas, como divulgação de resultados de testes de amostragem com SWAB e blitz com distribuição de sabão líquido e demonstrações de lavagem correta das mãos. O evento, organizado pelo SCIRAS (Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde), teve como slogan “Mãos que curam,

Social

“mãos limpas” e visou reforçar a importância do cumprimento das metas de segurança do paciente preconizadas pela Organização Mundial da Saúde (OMS).



No HEF e Hetrin a campanha incluiu palestras, demonstrações práticas e distribuição de materiais informativos, destacando os momentos críticos para a higienização das mãos e as técnicas corretas para sua realização.



2. Acesso a Cuidados de Saúde: Expansão do acesso a serviços de saúde com aumento de leitos e serviços, além dos mutirões especializados.

O Hetrin realizou durante três meses um mutirão de cirurgias eletivas, que foi concluído em setembro, totalizando 274 procedimentos. Um diferencial do mutirão foi a oferta de cirurgias vasculares com o método de Endolaser, que possibilita uma recuperação mais rápida para o paciente.



Em uma parceria com a SES-GO, o Projeto Caren está transformando a assistência infantil com sua inteligência artificial no HCN. A ferramenta, que já ajudou mais de 500 bebês, está reduzindo o tempo de internação e salvando vidas. Desde o lançamento da IA em outubro de 2023, o HCN tem sido pioneiro nessa iniciativa, priorizando o cuidado personalizado e eficiente para nossos pequenos pacientes.



O Projeto Habilitação dos Leitos de Saúde Mental é uma iniciativa que visa fortalecer e aprimorar os cuidados em saúde psíquica. O HCN compartilhou os detalhes desse projeto com a Gerência de Saúde Mental da Superintendência de Políticas de Atenção Integral à Saúde (SPAIS-GO). Leitos de saúde mental permitem que os pacientes recebam atendimento multiprofissional de maneira integral, tratando tantas condições médicas quanto questões relacionadas à saúde mental em um único local, facilitando a prestação de cuidados integrados, tratando as várias dimensões da saúde de maneira coordenada.

Segundo o Instituto Nacional de Câncer (Inca), o câncer de cólon e reto, também conhecido como câncer de intestino, é um dos tipos de tumor mais comuns no Brasil. Embora seja prevenível por meio de métodos diagnósticos acessíveis, como o teste de sangue oculto nas fezes e a colonoscopia, a doença permanece como grande desafio para o sistema de saúde brasileiro. Dessa forma, o HCN, ao longo do mês de abril, abriu vagas extras para a realização de exames de colonoscopia, com o intuito de reforçar a conscientização, auxiliar no diagnóstico precoce da doença e reduzir a fila de espera estadual para os exames.

O HCN conta com o primeiro Centro de Oncologia da rede de saúde estadual de Goiás e possui uma equipe de especialistas multiprofissionais, oferecendo serviços de diagnóstico e tratamento gratuitos. Foi a primeira unidade estadual a ser reconhecida e credenciada pelo Ministério da Saúde (MS) como Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (Unacon), através da portaria nº 3.575, de abril de 2024.



HCN amplia vagas para exames de colonoscopia

O HMB termina o ano com 75% a mais de leitos. Eram 184 no fim do ano passado e, em dezembro de 2024, somam 323. Novos serviços ambulatoriais e cirúrgicos como endoscopia e colostomia, cirurgias ortopédicas, vascular, buco-maxilo e neuro permitiram mutirões de atendimento.

Em abril, o HMB recebeu 31 pacientes para realização de cirurgia de gastrostomia. O mais novo tinha 7 anos e o mais velho 59. Todos vivem no Hospital Cruz Verde, na Vila Clementino, em São Paulo, e apresentam epilepsia, paraparesia, desnutrição, retrações articulares, disfagia e impossibilidade de nutrição por via oral. São complicações típicas da paralisia cerebral, que acomete a maioria, desde a infância.



Marco 1000 cirurgias



A artroscopia no ombro direito de Zilda Pereira Lima, realizada em setembro, foi a milésima cirurgia eletiva de ortopedia realizada pelo Hospital Municipal da Brasilândia, da Prefeitura de São Paulo. O atendimento especializado para os pacientes do SUS encaminhados pela regulação municipal começou em janeiro de 2024.

O Projeto Endoscopia durou 60 dias, num trabalho ininterrupto, ofertando a possibilidade de os pacientes poderem fazer os exames em qualquer horário do dia ou da noite em qualquer dia da semana. A ação permitiu a realização de 5 mil procedimentos.



3. Capacitação e Bem-Estar dos Colaboradores: Investimento em treinamento e desenvolvimento para os funcionários.

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) – Unidades Goiás

Descrição Ciclo 2024

Nossa proposta para 2024 reflete uma aborda-

gem inovadora, adaptando-se às demandas atuais do cenário corporativo. Compreendemos que a organização tem suas peculiaridades, gerando a necessidade de revisão constante do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) para oferecer uma experiência mais flexível e abrangente.

Acreditamos que a instrução relevante e de alta qualidade é essencial para cultivar líderes e gestores competentes e confiantes. Para gerar maior atratividade o programa foi transformado em: “MBA EM LIDERANÇA, INOVAÇÃO E GESTÃO EM SAÚDE”, que surge como resposta às demandas crescentes do HETRIN, quanto ao papel dos seus gestores.

A estrutura do MBA foi desenhada considerando todas as necessidades do programa de desenvolvimento de líderes do IMED para proporcionar flexibilidade e aplicação prática. A combinação de encontros presenciais online ao vivo, aliada às atividades práticas em plataforma AVA, assegura uma aprendizagem contínua e adaptável às demandas individuais dos participantes.

Além de proporcionar uma imersão em conceitos contemporâneos de liderança, o MBA culmina com a elaboração de um artigo acadêmico, possibilitando que os participantes

contribuam para a construção do conhecimento na unidade onde atuam, gerando um rápido retorno sobre o investimento na capacitação.

Em síntese, o MBA em Liderança, Inovação e Gestão Saúde, justifica-se pela necessidade urgente de formar líderes que não apenas compreendam, mas estejam à frente das mudanças em curso na área de saúde, preparados para conduzir suas equipes rumo a resultados excepcionais em um mundo em constante transformação.



PDL no HCN.



PDL em Formosa.

Estrutura do curso

O curso é composto por 11 módulos, oferecendo 4 horas de aulas ao vivo (remoto) e mais 4 horas de conteúdo gravado em vídeo, totalizando 88 horas.

Os encontros ao vivo proporcionam interação direta com instrutores especializados, enquanto o conteúdo gravado oferece flexibilidade de acesso para os participantes revisarem o material conforme sua conveniência.

Mentorias online

Incluimos 44 horas de mentoria online, realizadas via plataforma Zoom. Essas sessões oferecem um ambiente dedicado para discutir dúvidas, estratégias específicas e receber orientação personalizada dos mentores do curso.

Atividades complementares (148h) – Plataforma AVA

•Leituras Dirigidas e Fichamentos: Os participantes realizarão leituras direcionadas de materiais selecionados, aprimorando a compreensão dos temas abordados nos módulos. A prática de fichamentos incentivará a síntese do conhecimento adquirido.

•Grupos de Discussão e Estudos de Caso: Essas atividades promoverão a interação entre os participantes, permitindo a troca de ideias e a aplicação prática dos conceitos em contextos específicos.

•Webinars com Especialistas: Acesso a webinars exclusivos com especialistas renomados, proporcionando insights adicionais sobre tópicos relevantes à liderança, inovação e gestão.



Módulos aplicados

- Março – Módulo 1 - Comunicação Empática e Assertiva para Líderes
- Abril – Módulo 2 - Aplicação Prática da Estratégia em Planos de Ação
- Maio – Módulo 3 - Gestão Eficiente do Tempo e da Produtividade
- Maio – Módulo 4 - Inovação e Tecnologias Emergentes
- Junho – Módulo 5 - Capacidade de Gerir Equipes
- Julho – Módulo 6 - Estratégias de Resolução de Conflitos
- Agosto – Módulo 7 - Cultura de Feedback
- Setembro – Módulo 8 - Gestão das Mudanças Organizacionais
- Outubro – Módulo 9 - Gestão de Projetos e Processos por Metodologias Ágeis
- Novembro – Módulo 10 - Excelência na Experiência do Cliente na Saúde
- Dezembro – Módulo 11 - Estratégias de Autogestão e Segurança Psicológica

Número total de participantes: 128 líderes de todas as unidades geridas pelo IMED, sendo dividido em grupos de lideranças e sucessores.

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) – Unidades Goiás

Em 2024, a DHO deu início ao primeiro ciclo do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) no Hospital Municipal da Brasilândia (HMB). Neste primeiro momento, os profissionais são apresentados aos conceitos mais amplos e abrangentes da gestão e desenvolvimento de pessoas no dia a dia da unidade.

Pela realidade da unidade, os 50 líderes foram divididos em duas turmas. As aulas são realizadas uma vez ao mês, cada uma tendo uma duração de 2h30 (cada turma).



Módulos aplicados

22/08/2024 – Tema: Liderança na prática I

28/08/2024 – Tema: Liderança na prática II

19/09/2024 – Tema: Liderança na prática III

26/09/2024 – Tema: Comunicação (verbal, não verbal, não violenta)

24/10/2024 – Tema: Cultura de Feedback

22/11/2024 – Tema: Inteligência Emocional

17/12/2024 – Tema: Team Building



Programa de Desenvolvimento de Sucessores (PDS)

O PDS tem como objetivo promover o alinhamento e fornecer subsídios para ações de desenvolvimento e planejamento da sucessão de cargos críticos, cujo conhecimento e atividade impactam diretamente nos resultados do Instituto. O projeto visa a transição segura e a preservação da gestão do conhecimento e da capacidade de geração de valor para o IMED.

O IMED acredita que ao cultivar e nutrir os potenciais internos, o instituto constrói uma organização sólida para enfrentar os desafios. Cada participante deste programa representará não apenas um potencial sucessor, mas também a promessa de inovação, desenvolvimento ético e sustentabilidade organizacional.

Objetivos específicos:

- Mapear cargos críticos. Aqueles que tem maior complexidade e relevância para o IMED;
- Identificar e desenvolver potenciais sucessores;
- Atuar de forma preventiva na identificação de sucessores para os cargos de maior relevância para o IMED;

- Subsidiar a diretoria na tomada de decisão das movimentações internas para os cargos críticos.

Abrangência: 30 profissionais que atuam no IMED e que apresentam potencial de liderança e gestão para atividades consideradas críticas.

Etapas:

- Assessment
- Trilhas de Conhecimento
- Plano de Desenvolvimento Individual – PDI
- Avaliação de Potencial

Módulos aplicados

30/04/2024 - Tema: Kick-off do Programa + contexto e processo da mentoria

24/05/2024 - Tema: O papel da liderança

13/06/2024 - Tema: Os desafios das transições de liderança e os 3D's

26/07/2024 – Tema: A coragem para Liderar e ser exemplo

12/08/2024 - Tema: O Ciclo de Gestão e a Jornada do Colaborador

29/08/2024 - Tema: A mais importante ferramenta de Gestão de Pessoas: Feedback

17/09/2024 - Tema: Liderança situacional e a alta performance

28/10/2024 - Tema: O dilema das decisões

28/11/2024 – Encerramento Ciclo 2024

Em abril, a Brigada de Incêndio do Hospital Municipal da Brasília (HMB) passou por um treinamento intermediário com a participação de 105 colaboradores. O objetivo foi reforçar a segurança no trabalho, com ênfase em rotas de fuga, apoio a colegas e usuários, manejo de extintores e mangueiras, e estratégias para evitar o pânico em situações de risco. O treinamento incluiu aulas teóricas sobre prevenção de incêndios e práticas, com simulações reais de ocorrências, manuseio de equipamentos e evacuação de áreas de difícil acesso. O treinamento foi coordenado por Bruno Levenes, bombeiro civil, e também contou com a análise de casos reais para discutir formas de contenção.

A ação é fundamental para a segurança de colaboradores e pacientes do hospital, contribuindo para a formação de uma brigada de incêndio preparada para atender às exigências da ABNT NBR 14276:2020.



Bem-estar

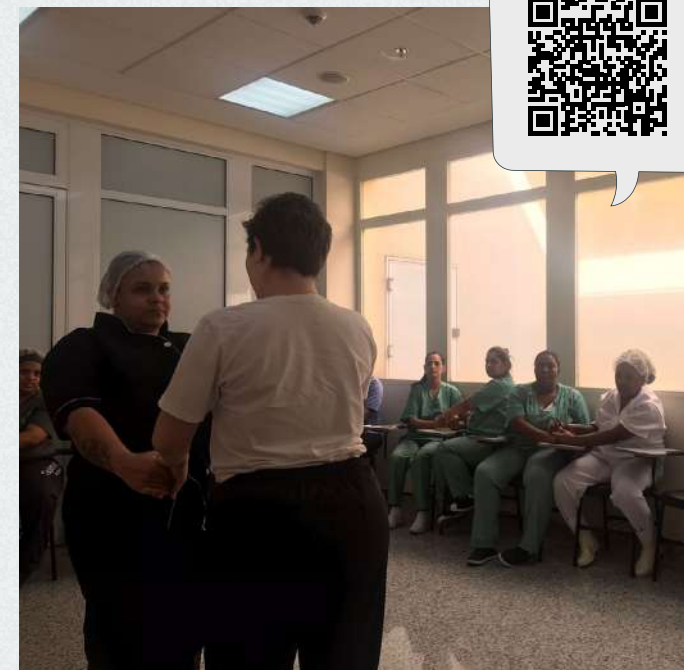
Em 2019, a Organização Mundial da Saúde (OMS) apontou que, a cada 100 mortes no mundo, uma foi por suicídio. Dados do Anuário Brasileiro de Segurança Pública mostram que, em 2022, houve 16.262 autoextermínios no país. Diante desse cenário, o IMED reafirmou seu compromisso com a promoção da saúde integral e reforçou a importância da campanha do Setembro Amarelo através da Semana da Saúde Mental para os colaboradores das unidades sob sua administração: os Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e do Centro-Norte Goiano (HCN), em Uruaçu, as Policlínicas Estaduais de Formosa e de Posse, no estado de Goiás, além do Hospital Municipal de Brasilândia, em São Paulo.

A programação da Semana da Saúde Mental, dos dias 23 a 27 de setembro, contou com diversas atividades: painéis de conscientização; distribuição de cartilhas sobre bem-estar; palestras e rodas de conversa sobre saúde mental; aulas de ginástica laboral, pilates e meditação; oficinas de arteterapia, estética, terapia ocupacional, aromaterapia e nutrição; além de encerramento com eventos culturais e artísticos.



No HMB as diversas ações de sensibilização, como palestras, rodas de conversa e blitz, serviram para abrir espaços seguros de diálogo e desmistificar o tema. A iniciativa visou encorajar os colaboradores e a comunidade a buscar ajuda quando necessário, além de reforçar a importância do apoio de familiares e amigos para aqueles que enfrentam dificuldades emocionais.

O hospital também compartilhou informações sobre o Centro de Valorização da Vida (CVV), que oferece suporte gratuito e anônimo 24 horas por dia.



A parceria com órgãos municipais e estaduais de saúde também ajuda a promover campanhas internas de prevenção a doenças. Neste ano, todos os colaboradores do IMED receberam, nas suas unidades de trabalho, as doses de vacina contra a influenza e a Covid-19. No HMB foi em maio, nas unidades de saúde de Goiás foi em abril.



Em Julho o HCN ampliou a cobertura. A unidade realizou a vacinação e atualização vacinal contra hepatite B para os colaboradores, além de promover treinamentos com informações sobre a doença para os que atuam nas áreas assistenciais do hospital. No segundo semestre foi a vez da vacinação contra difteria, tétano e coqueluche. A ação promovida pelo Núcleo de Vigilância Epidemiológica (NVEH) em parceria com a Secretaria de Saúde de Uruaçu, responsáveis pela aplicação da vacina, foi para os profissionais que atuam nas áreas de Centro Obstétrico, UTI Neonatal, UCIN, UTI Pediátrica e Clínica Pediátrica.



A Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) 2024 do HMB reuniu mais de 450 colaboradores. Com o tema “A chave para o bem-estar é cuidar de você”, o evento ocorreu de 11 a 13 de novembro e contou com palestras educativas, workshops e apresentações musicais. As palestras abordaram temas como cuidados com a saúde do homem, saúde mental, alimentação saudável e tratamentos fitoterápicos, com a participação de especialistas de diversas áreas. A programação também incluiu sorteios, distribuição de lanches e momentos de integração.

A SIPAT destacou a importância da prevenção e do cuidado com os profissionais da saúde, que frequentemente cuidam dos outros, mas muitas vezes negligenciam o próprio bem-estar.



4. Engajamento com a Comunidade: Parcerias com organizações locais para promover a saúde pública e iniciativas de educação em saúde.

Programa de Voluntariado IMED

A Organização das Nações Unidas (ONU) define “voluntário” como a pessoa que, por interesse pessoal e espírito cívico, dedica parte do seu tempo, sem remuneração alguma, há diversas formas de atividades, organizadas ou não, de bem-estar social e outros campos. De acordo com a Pesquisa Voluntariado no Brasil, de 2021, o Brasil possui cerca de 57 milhões de voluntários ativos no país, número muito superior ao identificado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), em 2018, quando o número era de 7 milhões.

Esse crescimento aconteceu, principalmente, durante e após a pandemia da Covid-19, no qual muitas pessoas se reuniram para criar redes de apoio voltadas às vítimas que foram afetadas diretamente ou indiretamente pela doença. O senso de solidariedade cresceu e gerou um impacto positivo no voluntariado.

A DHO acredita que cada indivíduo tem o poder de fazer a diferença na vida de alguém.

No IMED, o voluntariado será mais do que uma simples ação, será uma oportunidade de transformar vidas, seja dos pacientes, dos colaboradores ou da comunidade. Ser voluntário é muito mais do que um ato solidário e de amor ao próximo, é uma forma de exercer a cidadania na participação por um país com justiça social. A contribuição desse programa fará a diferença na vida de pacientes, familiares e colaboradores do IMED.

Impacto Real

- **Desenvolvimento pessoal** – adquirir novas habilidades, expandir os horizontes e crescer como ser humano.
- **Networking** – conectar-se com pessoas incríveis que compartilham dos mesmos valores.
- **Ambiente acolhedor** – sentir-se parte de uma família que valoriza e reconhece todos os esforços.
- **Reconhecimento** – adquirir certificados, ir à eventos especiais e sentir que o dever está sendo cumprido.
- **Novos desafios** – Vivenciar cenários diferentes e desenvolver habilidades em áreas diferentes.
- **Vínculo com a comunidade** – conectar-se de forma mais profunda com a comunidade local, contribuindo para o bem-estar social.

Benefícios institucionais

Ganhos na imagem corporativa;

Popularidade de seus dirigentes, que aparecem como verdadeiros líderes empresariais, com destacado senso de cidadania corporativa;

Maior apoio, motivação, lealdade, confiança, e desempenho dos seus funcionários e parceiros;

Melhor relacionamento com o governo.

Benefícios profissionais

De acordo com estudo de Júnior e Filho (2022), as empresas passaram também a valorizar colaboradores e candidatos às vagas disponíveis que possuam algum tipo de experiência em trabalho voluntário.

✔ 89% dos gestores de diferentes áreas consideram que o voluntariado empresarial faz do participante um profissional melhor.

✔ 62% dos gestores consideram o Programa de Voluntariado como um grande diferencial na escolha de um candidato a emprego.

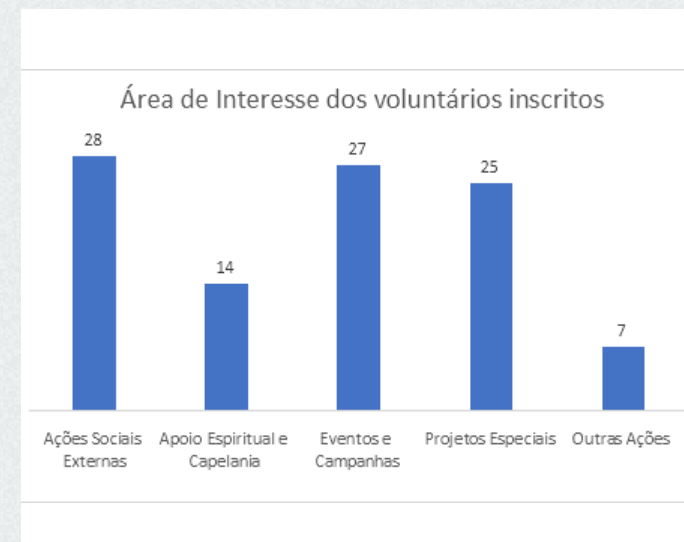
✔ 92% dos gestores concordam que o voluntariado melhora habilidades de liderança.

✔ 80% dos gestores acreditam que voluntários ativos se movem mais rapidamente para cargos de liderança.

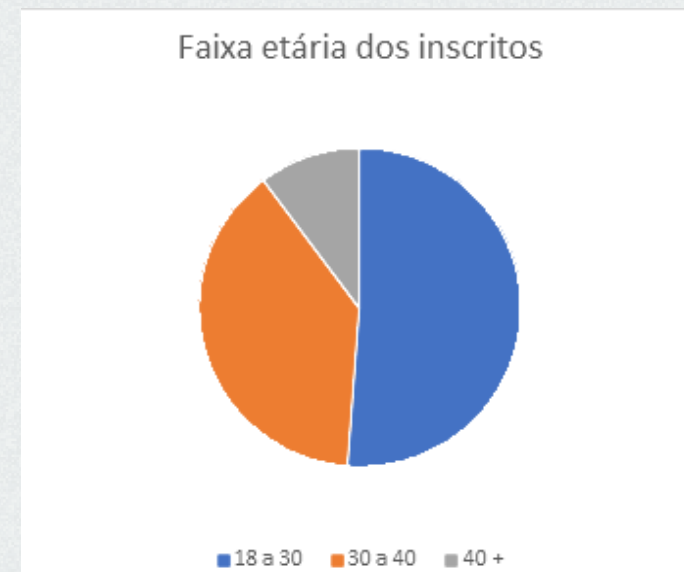
Atualmente, o Programa de Voluntariado do IMED conta com 39 membros inscritos, sendo 18 do Hospital Estadual de Formosa (HEF) e 21 do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN). O trabalho ainda não foi iniciado nas outras unidades geridas pelo IMED.

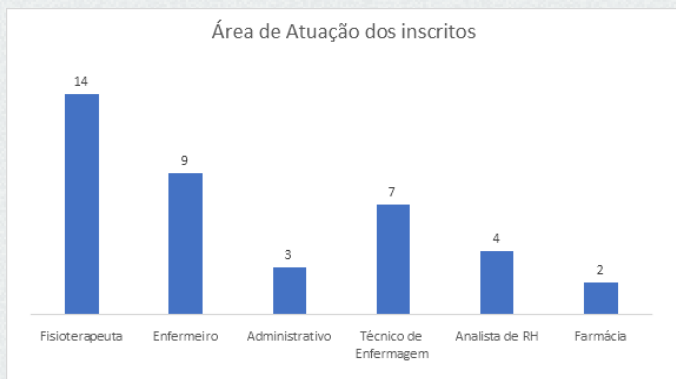


Dados gerais

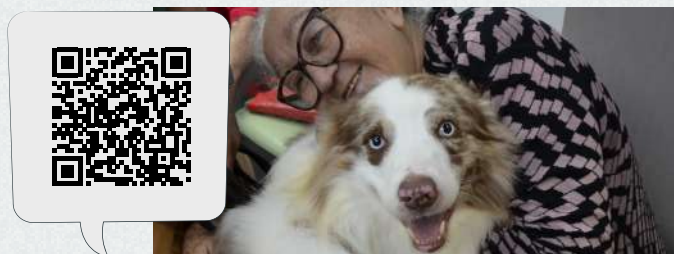


Observação: Em relação às áreas de interesse é importante ressaltar que os profissionais puderam colocar mais de uma opção, por isso os números da tabela não coincidem com o total de inscrições.





Nem sempre inovação é sinônimo de tecnologia. Às vezes, para trazer mais conexão e afeto para quem está em tratamento, é preciso recorrer a seres vivos que possam externar empatia genuinamente. É assim que funciona a Terapia Assistida por Animais (TAA). Também conhecida como Pet Terapia, é um método de intervenção terapêutica que influencia positivamente aspectos físicos, emocionais, sociais e cognitivos dos pacientes no HCN. No hospital os pets interagem com o público e animam o ambiente hospitalar em ocasiões diversas promovendo bem-estar.



Com o intuito de garantir o melhor atendimento às gestantes e puérperas da região centro-norte de Goiás, além de desenvolver estratégias de fortalecimento no atendimento e assistência, o HCN possui uma parceria com o projeto “Mãe que Cuida”, da Secretaria Municipal de Saúde de Uruaçu. A iniciativa prevê o atendimento de qualidade e segurança para pacientes de risco com mais de 30 semanas de gestação.

A interação com os municípios do interior do estado de Goiás, com visita às unidades de atenção primária e à sede do projeto aproxima e garante a parceria com a equipe do HCN para que as gestantes com instabilidade sejam encaminhadas diretamente ao hospital para assistência especializada e um pré-natal adequado.

Além disso, elas são convidadas para visitas agendadas para conhecer o Centro Obstétrico, acompanhada da equipe de serviço social e psicologia do hospital, a fim de trazer mais segurança e humanização no atendimento às futuras mães.



Imagine um lugar onde as crianças podem brincar e, ao mesmo tempo, aprender sobre a área da Saúde. Esse lugar existe e foi inaugurado no início do ano. O HCN KIDS é um projeto de imersão desenvolvido pelo IMED destinado aos filhos, sobrinhos e netos dos colaboradores do hospital.

A iniciativa propõe uma experiência interativa e divertida, na qual as crianças aprendem conceitos básicos da área da saúde por meio de dinâmicas, atividades individuais/coletivas e brincadeiras. Além disso, o projeto visa promover educação e entretenimento às crianças, reforçando conceitos importantes co-

mo empatia e trabalho em equipe, trabalhar a integração social, desenvolver habilidades lógicas e manuais e ampliar o conhecimento de forma geral.

O HCN KIDS conta com um espaço exclusivo no prédio de Educação Corporativa do HCN. A sala dispõe de 2 mesas com 10 cadeiras, armários, dispositivos cedidos pela engenharia clínica, equipamentos, bonecas e jogos. Toda experiência é acompanhada e liderada por um adulto especializado que conduz as atividades.

Em vários momentos do ano os pacientes dos hospitais do IMED são surpreendidos com apresentações musicais e convidados para partilhar momentos de oração. As ações são para promoção da saúde mental e acontecem todos os meses.



HCN abre espaço para crianças aprenderem sobre saúde.



O Hospital Estadual de Trindade inaugurou sua capela, um local acolhedor e de fortalecimento para pacientes e familiares da unidade. A capela fica 24h disponível para todos que desejam buscar um momento de fé e renovação.



No segundo semestre, a Comissão de Responsabilidade Social do HCN realizou ações de conscientização nas recepções do hospital e na Oncologia sobre prevenção ao suicídio. Pacientes e acompanhantes do HCN tiveram a oportunidade de se informar sobre a importância da saúde mental e aprender sobre atitudes de prevenção ao autoextermínio. Durante o evento, foram distribuídos folhetos com informações do Centro de Atenção Psicossocial de Uruaçu. Além disso, a equipe do HCN orientou sobre como buscar ajuda em situações de crise e alterações emocionais. Para os colaboradores as palestras aconteceram de 23 a 27 de setembro.



Uma ação de conscientização sobre doenças crônicas foi realizada em alusão à campanha do Fevereiro Roxo no HCN. Organizada pela CIPAA da unidade, profissionais conscientizaram sobre doenças crônicas como Alzheimer, fibromialgia e lúpus em todas as áreas do hospital. Levando informação e apoio, destacando que, embora essas doenças não tenham cura, é possível controlar e retardar sintomas com tratamento adequado.

Diante do crescente número de casos de Dengue no Brasil, as unidades do IMED se engajaram nas campanhas federais e estaduais intensificando os alertas e ações de prevenção contra o mosquito transmissor da doença. Visando fornecer informações relevantes aos nossos colaboradores, o HCN promoveu uma ação de conscientização sobre a Dengue, idealizada pelo Serviço Especializado de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), área vinculada a Gestão de Pessoas do IMED, com a participação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA).

O HMB atualizou sua equipe médica sobre a doença, com base no protocolo do Ministério da Saúde revisado no início do ano. A aula ministrada pelo

infetologista do HMB, Rafael Tavares Salles, foi gravada para ser distribuída a todas as equipes de atendimento, em especial as que recebem os pacientes no Pronto-Socorro.



Em abril, durante o período da Páscoa, o HCN realizou uma visita à Instituição Acolhedora Casa de Maria Mãe e Mestra para doar às crianças do abrigo ovos de Páscoa arrecadados pelos colaboradores.



Os pacientes internados nos hospitais do IMED também celebraram a Páscoa. Nos hospitais teve apresentação musical e a visita especial do Coelho, distribuindo chocolates para os pacientes e seus acompanhantes.



Uma campanha especial integrou comunidades e colaboradores. Todos foram informados por meio de cartazes e informativos digitais de como poderiam doar parte dos seus Impostos de Renda e convidados a optar pela declaração completa podendo, assim, destinar até 6% do imposto devido: 3% para fundos de proteção da criança e adolescente e 3% para fundos de proteção da pessoa idosa. Estimular a cultura de doação e o olhar de solidariedade para públicos vulneráveis faz parte das ações de conscientização social propostas pelo Instituto.



Profissionais, pacientes e familiares se uniram para celebrar o amor materno em diversas atividades repletas de amor e carinho. O HCN recebeu uma visita musical, organizada pela Comissão de Responsabilidade Social, que trouxe uma voluntária para cantar e tocar músicas com o tema mãe, em alusão a data comemorativa. No Centro de Oncologia da unidade, na UTI Neonatal e para as pacientes de longa permanência foram preparados um café da manhã especial. Elas também receberam um suspiro em forma de flor e o acolhimento de rodas de conversa.



As doações muitas vezes chegam direto nas unidades que já têm fluxo para encaminhamento. No HEF, por exemplo, os itens para recém-nascidos são organizados em cestas e destinado às

pacientes-mães em situação de vulnerabilidade atendidas pela unidade. Neste ano vieram da Associação Beneficente Casa da União e do Colégio Adventista as doações de banheira, fraldas, pomada contra assadura, termômetro, manta, pano de boca, lenços umedecidos, body, escova, pente, chupeta, cotonete e sabonete para compor os kits.

A coordenação de sustentabilidade do HCN participou da Caminhada “Faça Bonito”, uma Campanha Nacional de Combate ao Abuso e Exploração Sexual contra Crianças e Adolescentes, em Uruaçu. O evento organizado pelo CREAS, com apoio da Secretaria Municipal do Desenvolvimento Social, contou com a participação de todos os programas do Social, Escolas Municipais, Estaduais e particulares. Participar da caminhada teve como objetivo motivar os colaboradores e parceiros do HCN a se envolverem em causas sociais importantes, promovendo uma cultura de responsabilidade e empatia tanto dentro quanto fora do hospital.

O HMB participou da campanha Agosto Lilás, dedicada ao combate à violência doméstica e à conscientização sobre os direitos das mulheres. O hospital promoveu uma palestra com representantes da Casa da Mulher Brasileira da região da Zona Norte, que abordaram diversos tipos de violência, incluindo psicológica, patrimonial, doméstica, contra crianças e idosos e as melhores formas de enfrentamento. Houve distribuição de folhetos que explicavam as formas de violência e como enfrentar o problema, listando inclusive os canais para denúncias anônimas.



O Dia das Crianças foi comemorado nas unidades de saúde com uma programação variada. No HCN teve pintura de rosto, cachorro-quente, algodão-doce, pipoca, bolo e lembrancinhas. As crianças também brilharam em um desfile de fantasias, acompanhadas pela Miss e Mister Uruaçu. No HMB as crianças ganharam kits para colorir e foram convidadas para uma sessão de cinema na brinquedoteca da unidade.



Em outubro, como parte da campanha do Outubro Rosa, dedicada às pacientes do Centro de Oncologia da unidade e suas acompanhantes, o HCN ofereceu uma oficina de lenços. O evento contou com o apoio de facilitadoras de comunidade quilombola, que ensinaram formas bonitas de arrumar os acessórios. Os lenços vieram quase todos das doações do Lions Club de Uruaçu, que os leva periodicamente ao Centro de Oncologia para distribuição às pacientes. O HCN também recebe doações de cabelo para confecção de perucas que são doadas às pacientes em tratamento.



A equipe do HMB organizou diversas atividades, como palestras educativas e atividades lúdicas, que envolveram tanto os colaboradores quanto os pacientes. Essas ações tiveram como foco aumentar a conscientização sobre a doença, destacando a relevância dos exames preventivos e a importância de cuidar da saúde.



Um saxofonista se apresentou ao vivo, enquanto as participantes trocavam experiências na oficina de lenços da Oncologia do HCN



O HCN foi o ponto de encontro da 1ª Corrida do Outubro Rosa de Uruaçu, um evento que reuniu profissionais da saúde e a comunidade em prol da conscientização sobre o câncer de mama.



Em novembro a equipe de oncologia do HCN reforçou a importância da prevenção ao câncer de próstata, conscientizando sobre a necessidade de os homens fazerem exames regulares. Os cuidados com a saúde masculina foram enfatizados por meio de uma palestra.




Em dezembro o HMB firmou uma parceria com a Organização Não Governamental (ONG) Amor Exigente para oferecer apoio a pessoas e famílias que lutam contra os vícios em álcool e drogas. Na unidade há encontros semanais gratuitos, todas as segundas-feiras, às 19h, voltados para dependentes químicos e seus familiares. O objetivo é oferecer suporte e orientação para a reorganização familiar e a mudança de vida.



Governança





A governança é um pilar estrutural para a sustentabilidade de uma organização social de saúde como o IMED, porque promove a transparência, a responsabilidade e a eficiência nos processos de gestão. É um protocolo de ações incentivado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) desde 2020 com eficácia comprovada por estudos de mercado.

Pesquisas recentes indicam que organizações com práticas de governança robustas tendem a ser 20% mais eficientes em suas operações, conforme relatado pela Harvard Business Review. Além disso,

a adesão a princípios de governança é associada a uma redução de até 30% em riscos operacionais, segundo pesquisa da Deloitte. Essas práticas além de fortalecer a confiança dos stakeholders, também atraem investimentos sustentáveis, se refletindo em um aumento de até 15% no financiamento de projetos de impacto social.

Sendo assim, em um ambiente onde a prestação de contas é crucial, como é o caso da saúde pública, a governança assegura que os recursos sejam utilizados de maneira eficaz, ampliando o alcance e a eficácia dos serviços prestados à comunidade.

1

Transparência e Integridade

Implementação das políticas de ética e conformidade, garantindo melhores práticas e desempenho mensuráveis por relatório.

Reunião de indicadores no Hetrin.



Nos hospitais do IMED são realizadas periodicamente reuniões para avaliação de desempenho por meio de análise de dados. As reuniões são mensais com a presença de toda a liderança e responsáveis pelos setores. O encontro tem como objetivo analisar os índices que medem a qualidade da prestação do serviço, discutindo as metas alcançadas até o momento e opções de melhorias.

O HCN deu início às atividades da Comissão de Informações do Câncer, realizando a sua primeira reunião de 2024 para apresentar indicadores e ações promovidas em dezembro na área de Oncologia.



Neste ano de 2024 o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) foi habilitado pelo Ministério da Saúde (MS) como Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (Unacon). Referência em tratamento oncológico no Sistema Único de Saúde (SUS), o Centro de Oncologia do HCN, o primeiro da rede de saúde estadual, tem capacidade para realizar até 750 sessões de quimioterapia por mês e conta com 21 leitos de internação clínica e 15 leitos cirúrgicos, ambulatório com consultórios, equipamentos de última geração e equipe voltada para atendimento oncológico, tanto para o tratamento clínico quanto para o cirúrgico.

O HCN realizou até novembro de 2024:

15.567 consultas oncológicas

4.349 sessões de quimioterapia

850 cirurgias oncológicas

oferecendo o que há de melhor em tratamento contra o câncer para toda população de Goiás.



2

Diversidade e Inclusão

Promoção de uma força de trabalho diversa e inclusiva, com políticas para garantir igualdade de oportunidades e respeito a todas as identidades.



O [Relatório sobre Justiça Racial na Aplicação da Lei](#), publicado pela Organização das Nações Unidas em outubro de 2024, concluiu que, no Brasil, o “o racismo sistêmico generalizado está profundamente enraizado nas políticas e práticas atuais, que perpetuam as disparidades raciais na educação, saúde, habitação, emprego e outras áreas”. O IMED, atento a esta realidade, faz frente a naturalização das desigualdades e busca enfrentar o problema promovendo um ambiente de mais oportunidades e acolhimento para todos. O incentivo a capacitação e práticas de gestão justas combatem os preconceitos e já mostram resultados práticos.

No HMB, por exemplo, dos 1.100 funcionários, 700 se autodeclararam negros ou pardos. E 52% dos cargos de líderes de setores fazem parte do mesmo grupo étnico. Esses dados levaram o hospital a receber no fim do ano o Selo de Igualdade Racial 2024, promovido pela Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania (SMDH).



A inclusão de pessoas com deficiência (PCDs) no mercado de trabalho é um passo essencial para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária, ideais que o Instituto tem como propósito expresso nas atribuições de missão, visão e valores. Por isso o IMED criou o Programa “IMED de Todo Jeito”.

O programa visa refletir o compromisso do IMED com o seu propósito de diversidade, inclusão e responsabilidade social, transformando todas as suas unidades em locais que acolhem e valorizam todos os indivíduos. O compromisso com a inclusão de PCDs vai além de uma obrigação legal. É, antes de tudo, uma ação que valoriza as diferenças para melhorar o acolhimento e a prestação de serviços à população.

3

Gestão e Prevenção de Riscos

Desenvolvimento de protocolos robustos para identificar, avaliar e gerenciar riscos, assegurando a conformidade com leis e regulamentos.



O Hetrin concluiu com sucesso seu segundo ciclo de manutenção da certificação de nível 2 em 2024. A unidade agora se prepara para um novo desafio, a recertificação em junho de 2025, com a possibilidade de se manter como “Acreditado Pleno” ou alcançar o nível “Excelência”. O hospital possui o selo “Acreditado Pleno” da Organização Nacional de Acreditação (ONA), sendo um dos cinco hospitais públicos em Goiás com essa certificação.



Pelo terceiro ano consecutivo, o laboratório do Hetrin alcançou nota máxima na avaliação do Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ) da Sociedade Brasileira de Análises Clínicas.



Para manter os bons índices a equipe da Qualidade do Hetrin promoveu uma reciclagem de treinamento com os líderes e gestores terceirizados da unidade, focando na construção do mapeamento de processos e riscos.

Governança

Ultrapassando a marca de 1.000 exames realizados em apenas um dia, o Laboratório do HCN conquistou a certificação nacional de conformidade em controle de qualidade. Garantindo resultados precisos em tempo recorde e proporcionando agilidade e eficácia nos tratamentos dos pacientes, o hospital recebeu dois novos equipamentos para processamento de exames bioquímicos.



Em uma visita técnica da Coordenação de Engenharia Clínica (CEC) da Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO), o setor de Engenharia Clínica do HCN foi parabenizado por alcançar o índice de conformidade de mais de 93%. A avaliação criteriosa, realizada com base na norma NBR 15.943/2011, destacou a excelência e o comprometimento da equipe em garantir a segurança e a eficiência dos equipamentos médico-hospitalares.



O HMB, HETRIN, HEF e HCN realizaram treinamentos de compliance para os colaboradores, ministrado pelo departamento jurídico do IMED. Foram abordados temas como assédio moral e sexual, a importância do compliance e os passos para realizar uma denúncia. Profissionais de todos os setores, incluindo empresas terceirizadas, participaram.



Para os líderes houve também uma formação em gestão de contratos hospitalares. O advogado Raphael Santana detalhou as regulamentações relacionadas a compras, licitações e responsabilidades dos envolvidos nos contratos públicos.



4

Governança de Dados e Segurança da Informação

Implementação de medidas para proteger a privacidade dos dados dos pacientes e garantir a segurança cibernética dos sistemas hospitalares.

Em 2024 os colaboradores do Hetrin e HCN passaram por treinamento sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A informação chegou a todos os setores e todos receberam cartilhas com explicações sobre a LGPD e sua importância.



No HEF, no HCN e Hetrin os setores de Qualidade realizaram treinamentos para os auditores internos. Essa formação é crucial para fiscalizar a padronização das rotinas e garantir a eficiência e qualidade das operações. Durante o treinamento, os participantes participaram de atividades dinâmicas, como gincanas e simulações, para uma aprendizagem prática e envolvente.

A blurred background image of a workspace. In the foreground, a hand is holding a yellow pencil over a document with a bar chart. To the left, another hand holds a tablet. In the background, a person is writing on a document with a yellow pencil. A laptop is open on the right side of the frame. The overall scene is dimly lit with a blue tint.

Anexos

SOBRE O **IMED**

O Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) é uma entidade privada, sem fins lucrativos, que presta serviços de relevante interesse público na área de saúde. Atualmente é responsável pela administração do **Hospital Estadual de Trindade (Hetrin), do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) em Uruaçu, do Hospital Estadual de Formosa (HEF), das Policlínicas Estaduais da Região Nordeste – Posse e da Região do Entorno – Formosa, todos em Goiás, e do Hospital Municipal da Brasilândia (HMB), em São Paulo.** A organização é comprometida com o bem-estar dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) em todas as unidades, promovendo gestões eficientes, uso racional de recursos, investimentos em tecnologia e valorização de seus recursos humanos.

Fundado em 2013, o Instituto conta com uma

equipe diversificada, composta por profissionais da saúde, gestão hospitalar, comunicação e consultoria jurídica, todos com vasta experiência de mercado. O IMED acredita que a excelência das atividades é alcançada através do planejamento meticuloso para o uso eficiente de recursos, aliado ao controle rigoroso de resultados.

O respeito ao meio ambiente é uma das premissas fundamentais da organização. Incentivamos ativamente nossos colaboradores a sugerir ações de melhoria nos processos com base em suas rotinas diárias, e estabelecemos o uso racional de recursos como uma meta importante. No IMED, esperamos que nossos parceiros compartilhem do mesmo compromisso e constância de propósitos, pois acreditamos no poder das pessoas e empresas que estão comprometidas em construir um mundo mais sustentável e justo.

Diretoria

Diretor Presidente

Donato Luiz Perillo é cirurgião dentista formado pela Universidade de São Paulo (USP), com especialização em Cirurgia e Traumatologia Buco Maxi Facial pelo Hospital das Clínicas. Diretor da Faculdade de Odontologia de Santos-SP, atuou como professor universitário ao longo de toda a sua carreira. Como chefe da clínica de cirurgia bocomaxiacial no Hospital do Tatuapé (SP), em parceria com o CIEE desenvolveu curso de especialização e residência para os alunos. Com especializações em Administração Hospitalar e Saúde Pública, já foi coordenador de Serviços de Pronto-Socorro em Odontologia no município de São Paulo e do Programa de Assistência à Saúde (PAS).

Conselho

Miguel Tortorelli é administrador formado pela Universidade Independente de Angola. Há mais de 20 anos, dedica-se a múltiplas atividades de caráter social, principalmente junto a pessoas em situação de vulnerabilidade social. É vice-presidente da Federação de Amor Exigente (FEAE), renomada organização que presta apoio a dependentes químicos e seus familiares, tendo exercido a presidência da entidade no período de 2018 a 2020. Exerceu o cargo de coordenador de políticas sobre drogas da Secretaria Municipal de Assistência Social entre 2016 e 2018 e é membro do Conselho Estadual de Políticas Sobre Drogas do Estado de São Paulo (CONED-SP).

Conselho

Marcelo Silveira Ribeiro é educador físico formado pelas Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU). Como técnico profissional de basquetebol, teve uma carreira extremamente vitoriosa, com passagens pela Sociedade Esportiva Palmeiras, Paysandu Sport Clube e Sport Clube Corinthians Paulista. Em paralelo a isso, dedica-se a projetos relacionados à prática de esportes junto a jovens em situação de vulnerabilidade social, com passagem na Secretaria Municipal da Juventude, Esportes e Lazer da cidade de São Paulo.

Conselho

José Ronald Rocha é engenheiro metalúrgico formado pela Universidade Presbiteriana Mackenzie, com especialização em Administração de Empresas pela Fundação Getúlio Vargas (FGV-SP). Possui vasta experiência de gestão executiva, sendo atualmente vice-presidente de entidade associativa da área de agroindústria.

Conselho

Daniel Figueiredo é engenheiro eletrônico formado pela Fundação Armando Alvares Penteado (FAAP). Atuou durante vários anos na prestação de serviços de assessoria a empresas de facilities, com atendimento especificamente voltado a hospitais. Tem experiência em desenvolvimento de estudos de viabilidade para Parcerias Público-Privada (PPP's), tendo elaborado projetos, nesta modalidade, junto ao Hospital de Subúrbio de Salvador e aos Hospitais Metropolitanos de Belo Horizonte (MG) e Ceará. Atualmente atua como consultor na área da saúde e educação.

Conselho

Dom Inácio Maria da Veiga é monge beneditino há mais de 25 anos. Fundou o Mosteiro Nossa Senhora da Ternura no ano de 2009 e, desde então, é o Prior deste, conduzindo os monges no lema principal da Ordem de São Bento: “Oração e trabalho”. Somada às suas atribuições monásticas, foi ordenado padre/sacerdote em 2014, contribuindo com o bem-estar espiritual e humano dos cidadãos e fiéis católicos da cidade de Formosa – GO, local onde está situado o Mosteiro o qual reside.

Anexos



Governança

- [PROGRAMA DE COMPLIANCE \(PDF\)](#)
- [COMBATE AO ASSÉDIO \(PDF\)](#)
- [PROTEÇÃO DE DADOS \(PDF\)](#)



PROTOCOLOS

[1- SEPSE](#)

[2- Sedação e Analgesia](#)

[3- Prevenção de Tromboembolismo Venoso](#)

[4- Atendimento ao Politraumatizado](#)

[5- Atendimento ao Paciente com Dor Torácica](#)

[6- Acidente Vascular Cerebral](#)



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

