



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

IMED 2025

SOBRE O IMED



O Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) é uma entidade privada, sem fins lucrativos, que presta serviços de relevante interesse público na área de saúde. Atualmente é responsável pela administração do Hospital Estadual de Trindade (Hetrin), do Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), em Uruaçu, do Hospital Estadual de Formosa (HEF), das Policlínicas Estaduais da Região Nordeste – Posse e da Região do Entorno – Formosa, todos em Goiás, e do Hospital Municipal da Brasilândia (HMB), em São Paulo. A organização é comprometida com o bem-estar dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) em todas as unidades, promovendo gestões eficientes, uso racional de recursos, investimentos

em tecnologia e valorização de seus recursos humanos.

Fundado em 2013, o Instituto conta com uma equipe multiprofissional, composta por profissionais da saúde, gestão hospitalar, comunicação e consultoria jurídica, todos com vasta experiência de mercado. O IMED acredita que a excelência das atividades é alcançada através do planejamento meticuloso para o uso eficiente de recursos, aliado ao controle rigoroso de resultados.

O respeito ao meio ambiente é uma das premissas fundamentais da organização. Incentivamos ativamente nossos colaboradores a sugerir ações de melhoria nos processos com base em



suas rotinas diárias, e estabelecemos o uso racional de recursos como uma meta importante. No IMED, esperamos que nossos parceiros compartilhem do mesmo compromisso e constância de propósitos, pois acreditamos no poder das pessoas e empresas que estão comprometidas em construir um mundo mais sustentável e justo.

José Ronald Rocha assumiu a presidência do IMED em 2025 destacando o compromisso da instituição com a humanização e a melhoria contínua dos serviços do SUS. Em sua posse, ressaltou avanços estruturais, especialmente no Hospital Estadual de Formosa, que passa por uma grande ampliação. A cerimônia reuniu diretores e

conselheiros, reforçando o alinhamento da organização com a qualidade e o acolhimento na saúde pública.



matérias clicáveis



MISSÃO

Conceber e executar projetos que proporcionem bem-estar, saúde, cidadania e dignidade às pessoas, com atuação de profissionais qualificados, comprometidos com a boa prestação de serviços, humanização e a ética.



VISÃO

Ser uma instituição de referência em desenvolvimento, atendimento, execução e solução de projetos que gerem benfeitorias à população na área da saúde pública.



VALORES

Profissionalismo, gestão de qualidade, competência técnica, pensamento sistêmico, aprendizado organizacional, constância de propósitos, visão de futuro, respeito às pessoas, transparência e responsabilidade social.

APRESENTAÇÃO

O Instituto de Medicina Estudos e Desenvolvimento (IMED) conta com uma equipe diversa, composta por profissionais da saúde, gestão hospitalar, comunicação, consultoria jurídica e uma missão comum: “cuidar com respeito”. Esse é nosso propósito há 12 anos.

O Instituto busca a melhor performance por meio do planejamento para o uso coerente e consciente de recursos aliados ao controle de resultados, de modo a propiciar um padrão de excelência em suas atividades. Assim, unindo experiência, tecnologia e competência administrativa, desenvolvemos projetos que proporcionam saúde e bem-estar, com respeito e dignidade, aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Resumimos neste relatório as iniciativas e os resultados conquistados em 2025.



MENSAGEM DO GESTOR

É com grande satisfação que apresentamos nosso segundo Relatório de Sustentabilidade, um documento que marca a evolução de uma jornada iniciada com a convicção de que os princípios explicitados pela sigla ESG (Ambiental, Social e Governança) são pilares estratégicos da nossa atuação.

Quando começamos, em 2024, descrevemos a sustentabilidade como um compromisso transversal que permeia todas as nossas discussões e projetos. Em 2025, demonstramos como esse compromisso se aprofundou e se materializou em resultados concretos. Fomos além da coleta de dados para

mensurar o impacto real das nossas ações, confirmando que a cultura da sustentabilidade está ainda mais integrada em cada uma das unidades de saúde geridas pelo Instituto e em nossa administração central.

O caminho percorrido desde o nosso primeiro relatório solidificou nosso aprendizado e fortaleceu os laços com todo o nosso ecossistema. As iniciativas que aqui apresentamos são fruto do diálogo e da colaboração contínua com nossos colaboradores, profissionais da saúde, fornecedores, parceiros, comunidades, órgãos públicos e todos os que compartilham da nossa missão.

Raelmá Dourado de Magalhães é o diretor de Infraestrutura do IMED e lidera iniciativas que conectam inovação, sustentabilidade e eficiência no setor de saúde. Possui formação em Engenharia Civil e Direito, com especializações em Engenharia de Segurança do Trabalho, Excelência Operacional em Saúde, Administração Hospitalar e Engenharia Clínica.



Cada número, imagem e depoimento neste relatório reflete o avanço coletivo em direção a uma gestão mais eficiente, humana e responsável.

Os capítulos a seguir estão hierarquizados de acordo com o propósito do IMED de oferecer bem-estar aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) em todas as unidades, promovendo gestões eficientes, uso racional de recursos, investimentos em tecnologia e valorização de seus recursos humanos. As iniciativas elencadas representam a materialidade dos desafios que enfrentamos e das soluções que continuamos a implementar. Este

documento é a prova viva de que a sustentabilidade, para nós, não é um destino, mas um caminho contínuo de aprimoramento.

Ao compartilhar nossos avanços, fortalecemos a conexão que nos une em torno do mesmo propósito que nos guia desde o primeiro dia:

cuidar com respeito!

A sustentabilidade segue sendo o pilar que sustenta e dá vida a essa missão.

Desejamos a todos uma excelente leitura!

ÍNDICE

SOBRE O IMED

APRESENTAÇÃO

MENSAGEM DO GESTOR

2

5

6

1 SOCIAL

ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

ENSINO E PRODUÇÃO ACADÊMICA

QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

CAPACITAÇÃO E BEM-ESTAR DOS COLABORADORES

ENGAJAMENTO COM A COMUNIDADE

HCN KIDS

VOLUNTARIADO IMED

11

12

21

24

28

37

47

48

2 AMBIENTAL

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA E USO DE RECURSOS

51

52

3 GOVERNANÇA

TRANSPARÊNCIA E INTEGRIDADE

GESTÃO E PREVENÇÃO DE RISCOS

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

57

58

65

67



1

SOCIAL

O conceito de responsabilidade social é amplo e tem na ética a base de suas ações e relações. Entendemos que as unidades de saúde gerenciadas pelo IMED têm funções sociais para além do tratamento de doenças. Os hospitais e policlínicas atuam na sociedade para garantir assistência integral, curativa e preventiva. E o fazem a partir de eixos de atuação bem definidos.

Quando objetivamos a **assistência integral** nos propomos a ir além da condição física, oferecendo suporte emocional, social e psicológico a pacientes, suas famílias e nossos colaboradores e parceiros.

Essa premissa se liga a outra, a **humanização do atendimento**, que pode ser definida como a promoção do cuidado centrado na pessoa, independentemente de sua condição social ou econômica, respeitando a individualidade e mediando conflitos.

A **prevenção de doenças** implica em participar ativamente de ações de saúde pública e educação sanitária, visando a disseminação de informações que promovam ações efetivas para impactar o bem-estar coletivo.

O **acolhimento e garantia** de direitos se faz por meio das atividades desenvolvidas por profissionais de diversas áreas, como assistentes sociais, ouvidores e gestores. Assim, as unidades acolhem pacientes em situação de vulnerabilidade, acionam redes de apoio quando necessário, e garantem o acesso a serviços de saúde de qualidade respeitando seus direitos na sua integralidade.

Para servir como centro de desenvolvimento de conhecimento, promovendo a formação de profissionais de saúde e a pesquisa científica, o IMED desenvolve atividades especializadas em **educação e pesquisa**, oferecendo formações específicas para **desenvolvimento de lideranças**.

Todas as atividades desenvolvidas se integram à rede de atenção, alinhando seus serviços às necessidades da população e dialogando com as equipes externas e fiscalizadoras da saúde pública no que se convencionou como **articulação com a comunidade**.



ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

Com estrutura moderna, atendimento humanizado e foco na qualidade dos serviços, a **Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa** segue como referência em saúde especializada para a população do Entorno do Distrito Federal e da Macrorregião Nordeste goiano. Foram mais de 77 mil atendimentos em 2025.

Entre os atendimentos destaca-se o serviço de hemodiálise, que atende em média 3.500 pessoas a cada semestre. Neste ano, a unidade inovou oferecendo fisioterapia



pediátrica voltada ao desenvolvimento motor de crianças com atrasos e condições neurológicas, promovendo mais autonomia e qualidade de vida. O atendimento, conduzido pela equipe multidisciplinar, utiliza estratégias lúdicas que estimulam evolução física, cognitiva e emocional. Famílias relatam avanços significativos, como no caso da pequena Morgana, que recuperou força e habilidades essenciais após internação prolongada. A iniciativa reforça o compromisso social da unidade em garantir cuidado integral, humanizado e acessível às crianças da região.



A Policlínica de Posse conta com 26 consultórios, sala de fisioterapia, laboratórios e clínicas, oferecendo suporte diagnóstico completo e orientação terapêutica. São disponibilizados atendimentos em mais de 20 especialidades médicas, como cardiologia, dermatologia, endocrinologia e ortopedia, além da realização de 27 tipos de exames.



HCN

Carinhosamente conhecido como **Gigante do Norte**, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), em Uruaçu, faz jus ao apelido: realizou mais de **306 mil atendimentos humanizados** à população dos 60 municípios que integram a macrorregião do centro-norte do estado, somente no primeiro semestre de 2025.

Foram **250 mil** exames laboratoriais e de imagem; mais de **43 mil** consultas médicas, oncológicas e multidisciplinares; **9.448** internações; **4.312** cirurgias; e **691** partos, somando um total de **306.668** atendimentos prestados.

HEF

Mesmo em meio a um processo de reforma e ampliação, o Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad (HEF) manteve sua carteira de serviços ativa, garantindo assistência à população de Formosa e região do Entorno do Distrito Federal. Com perfil em baixa e média complexidade e 80 leitos, sendo 20 de UTI, realizou mais de **398 mil atendimentos em 2025**, incluindo mais de **295 mil** exames laboratoriais e de imagem; mais de **92 mil** consultas médicas e multidisciplinares; mais de **6 mil** internações; mais de **3 mil** cirurgias; e mais de **1.100** partos realizados com segurança e cuidado.

HMB

Referência em saúde pública na cidade de São Paulo, o Hospital Municipal da Brasilândia Adib Jatene (HMB) atua em média e alta complexidade, com Pronto-Socorro adulto e infantil 24 horas e ampla oferta ambulatorial e cirúrgica. Em 2025, ultrapassou a marca de 1 milhão de atendimentos, com mais de **495 mil atendimentos no Pronto-Socorro**; mais de **260 mil** exames; mais de **25 mil** endoscopias; e **9.300** cirurgias, consolidando-se como uma das principais portas de entrada da saúde municipal.

HETRIN

Acreditado Pleno pela ONA, o Hospital Estadual de Trindade Walda Ferreira dos Santos (HETRIN) é referência em baixa e média complexidade para Trindade e região metropolitana de Goiânia. Com atendimento **24 horas no Pronto-Socorro**, realizou mais de **370 mil** atendimentos em 2025, com mais de **258 mil** exames; mais de **3.400** cirurgias; e mais de **230** bolsas de sangue coletadas, reafirmando seu compromisso com qualidade, segurança e cuidado humanizado.

POLI DE POSSE

Referência ambulatorial no Nordeste Goiano, a Policlínica Estadual da Região Nordeste II – Posse fortalece a regionalização da saúde com consultas, exames, serviços odontológicos e hemodiálise. Unidade pioneira em diálise peritoneal em Goiás e sede do primeiro Centro de Especialidades Odontológicas macrorregional fora da capital, realizou mais de **230 mil atendimentos em 2025**, com mais de 83 mil exames; mais de 50 mil consultas; mais de 45 mil atendimentos multiprofissionais; mais de 9 mil atendimentos em nefrologia; e mais de 14 mil atendimentos em odontologia especializada, além de mais de 4 mil práticas integrativas.

POLI DE FORMOSA

Voltada ao apoio diagnóstico e à orientação terapêutica, a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa atende 31 municípios das regiões do Entorno do Distrito Federal e Nordeste Goiano. Em 2025, realizou mais de **150 mil atendimentos**, incluindo mais de 73 mil consultas em 20 especialidades; mais de 72 mil exames; e mais de 6 mil sessões de hemodiálise nos últimos seis meses, fortalecendo o acesso à média complexidade com foco em eficiência, segurança e humanização.



O setor de tomografia do HEF é referência na região e garante acesso rápido a pacientes de Formosa e municípios vizinhos, reduzindo deslocamentos para exames especializados.

O serviço de tomografia do **Hospital Estadual de Formosa (HEF)** completou dois anos em 2025 e se firma como referência regional em diagnóstico por imagem, com mais de 16 mil exames realizados. Relatos de pacientes destacam a agilidade e a precisão diagnóstica como diferenciais. O serviço reforça o compromisso do HEF em oferecer cuidado integral, ampliando a resolutividade e fortalecendo a rede pública de saúde. A modernização integra o projeto de expansão do hospital, que permitirá atender mais pessoas com infraestrutura ampliada e serviços essenciais mantidos durante as obras.

O Hospital Estadual de Trindade (Hetrin) se destacou pela implantação do projeto Cirurgia Pediátrica Humanizada para tornar a experiência cirúrgica das crianças mais acolhedora e segura. O projeto já apresenta resultados positivos, promovendo conforto, confiança e recuperação mais tranquila.

Hetrin deixou mais acolhedor o ambiente hospitalar para as crianças. Com decoração temática, atividades lúdicas e presença do responsável até a anestesia, reduziu ansiedade e fortaleceu o bem-estar emocional das crianças que chegam para as cirurgias.



Os números do Hospital Municipal da Brasilândia (HMB), em São Paulo, demonstram sua importância para a saúde pública da capital paulista. O Projeto Endoscopia do HMB superou a marca de 20 mil exames em um ano, ampliando o acesso ao diagnóstico para pacientes de todas as regiões da cidade. Com funcionamento diário e plantões noturnos, o serviço já realizou mais de 6 mil procedimentos à noite, garantindo agilidade e acolhimento.

O HMB fez mais de 3 mil cirurgias eletivas ortopédicas em 2025. O serviço, que já acolheu mais de 8 mil pacientes encaminhados pelas UBSs de São Paulo, oferece procedimentos como cirurgias de ombro, cotovelo, pé e tornozelo. E os pacientes relataram suas experiências.





Aproveitando espaços ensolarados e áreas externas do HMB, o Projeto Sol tem transformado a rotina de pacientes internados em setores como UTI e Clínica Médica. A iniciativa, criada por fisioterapeutas e psicólogos da equipe multiprofissional, estimula a humanização do cuidado ao promover contato com a luz natural, momentos de socialização e atividades como pintura e desenhos. O programa, antes voltado apenas a pacientes com autonomia, passou a incluir também acamados e pessoas em cuidados paliativos, ampliando seus benefícios físicos e emocionais. Profissionais destacam melhora significativa no humor, na motivação e



até na adesão às terapias. A ação reforça o compromisso do HMB em oferecer um cuidado que integra acolhimento, bem-estar e qualidade de vida durante a internação.



A **Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse** inaugurou o primeiro serviço estadual de diálise peritoneal, ampliando o acesso ao tratamento de pacientes renais crônicos. A modalidade permite que o procedimento seja realizado em casa, reduzindo deslocamentos e proporcionando mais autonomia e qualidade de vida. A iniciativa é resultado de planejamento, treinamento especializado e acompanhamento contínuo da equipe, garantindo segurança e suporte aos pacientes.



Também na Policlínica de Posse, a inauguração do Centro de Especialidades Odontológicas realizou, em seis meses, mais de 10 mil atendimentos, ampliando o acesso à saúde bucal para 31 municípios. O serviço oferece procedimentos especializados que antes exigiam deslocamento até a capital, fortalecendo a regionalização da saúde e garantindo cuidado mais próximo e humanizado.



Cerca de 1,2 milhão de pessoas são beneficiadas pelo serviço odontológico inaugurado na Policlínica de Posse. A estrutura moderna e profissionais especializados permite atender, inclusive, pacientes com necessidades especiais e pessoas em hemodiálise.



Em parceria com a SES/GO e SMS/SP as unidades sob gestão do IMED, em suas respectivas regiões receberam investimentos para modernizar o parque de equipamentos médicos – hospitalares, mobiliários, incluindo obras de reforma e ampliação com novos leitos e modernização estrutural para atender com mais segurança e qualidade a população.

ENSINO E PRODUÇÃO ACADÊMICA

Os Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin) e do Centro-Norte Goiano (HCN), em Uruaçu, participaram da 9ª Jornada Científica da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO), cujo objetivo foi fomentar a pesquisa e a produção acadêmica com 9 trabalhos:

- Dengue no estado de Goiás: análise epidemiológica das notificações;
- Estratégia humanizadora para pacientes de longa permanência em UTI e enfermarias hospitalares;
- Relato de experiência de um discente de pós-graduação de MBA ofertada para líderes de três instituições de saúde do SUS no estado do Goiás;
- O impacto da navegação na melhoria da experiência do paciente em tratamento oncológico: revisão integrativa;
- Cuidados paliativos no contexto hospitalar: uma abordagem para o bem-estar psicológico do paciente e família;
- Da teoria à prática: um relato

de experiência na residência de enfermagem em urgência, emergência e trauma de um hospital do interior goiano;

- Perfil Clínico-Epidemiológico das internações por transtornos mentais em clínica de saúde mental de hospital público do estado de Goiás: 2023-2024;
- Uso de serious games para treinamento da equipe de enfermagem em anestesia segura: relato de experiência;
- O cuidado humanizado na jornada do paciente: projeto Cuidar e Mover um relato de experiência.

Segundo Janaína Santos, gerente de Ensino e Pesquisa do Imed, a pesquisa é um pilar essencial para o avanço da saúde, refletindo nosso compromisso com a excelência no cuidado.

“Para os pacientes, os estudos trazem tratamentos mais eficazes e personalizados, melhorando a qualidade de vida. Para os profissionais, a pesquisa fortalece a prática baseada em evidências, permitindo intervenções mais seguras e atualizadas”, destaca Janaína Santos.

ESTÁGIOS

O HMB, deu início, no dia 4 de agosto, ao programa de estágios para alunos de nível técnico, graduação e residentes. O processo de concretização do projeto contou com o apoio do Contrato Organizativo de Ação Pública de Ensino-Saúde (COAPES), da Escola Municipal de Saúde (EMS) e da Secretaria Municipal da Saúde. Em 2025, foram aceitos 45 estagiários para atuar em diversos setores do hospital, com exceção do pronto-socorro e do período noturno, que serão incorporados futuramente.



“Foi, na verdade, a realização de um sonho que vínhamos planejando há cerca de 1 ano. O objetivo é transformar o Hospital Municipal da Brasilândia em um hospital escola, capaz de formar profissionais para atender a população. Foi um longo processo de preparação que deu certo”, destaca Erika Ortolan, diretora médica do IMED.



Representantes da Policlínica de Posse participaram do I Encontro Goiano Multiprofissional em Transplante Renal, em Goiânia. O evento reuniu equipes de saúde para discutir desafios, avanços e diretrizes do transplante renal no estado. A programação tratou de temas como cenário das doações, exames de histocompatibilidade, monitoramento pelo SNT e acesso ao transplante.

Houve também a participação de profissionais das Policlínicas de Formosa e Posse no 1o. Simpósio de Nefrologia do Estado de Goiás.



RESIDÊNCIA NO HCN

O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN), em Uruaçu, celebrou um marco histórico com a formatura da primeira turma de residentes em Clínica Médica, em fevereiro, consolidando-se como referência em ensino e formação profissional no interior de Goiás. O programa, aprovado pelo MEC e vinculado à SES-GO, soma-se às residências em Cirurgia Geral e Anestesiologia, reforçando a regionalização da saúde e a interiorização de especialistas. Em 2025, o HCN ampliou sua atuação educacional com a implantação de residências multiprofissionais em Urgência e Emergência/Trauma, fortalecendo a qualidade assistencial e o atendimento à população de mais de 60 municípios da região centro-norte do estado.



QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

HETRIN, HEF e HCN implantaram máquinas unitarizadoras de medicamentos, modernizando o preparo e a dispensação. A tecnologia automatiza o fracionamento em doses unitárias com identificação por código de barras, reduzindo riscos, otimizando processos e fortalecendo o controle de estoque, em conformidade com as diretrizes da Anvisa.

As Policlínicas de Formosa e Posse participaram de mais uma etapa do Planifica SUS, iniciativa que aprimora a organização e integração da rede de saúde. A capacitação reforçou a implementação do modelo PASA, que melhora fluxos assistenciais, fortalece a gestão do cuidado e integra Atenção



Primária e Atenção Ambulatorial Especializada. O encontro promoveu troca de experiências, alinhamento de práticas e adoção de estratégias mais resolutivas. A iniciativa consolida processos, qualifica profissionais e eleva a eficiência dos serviços, contribuindo para um sistema mais organizado, seguro e centrado no paciente.

A unitizadora automática o fracionamento em doses individuais com identificação por código de barras, reduzindo riscos, agilizando processos e melhorando o controle do estoque.



No HMB, em fevereiro de 2025, foi realizada uma simulação realística do Protocolo de AVC, envolvendo equipes médicas, de enfermagem e farmácia, com o suporte da Iniciativa Angels, especializada em otimizar o tratamento da doença. Em 2025, 124 casos de AVC foram atendidos no HMB, com cerca de 46 pacientes trombolisados. O sucesso nos atendimentos é resultado da capacitação contínua e do uso de tecnologias como o aplicativo Join, que agiliza avaliações neurológicas por telemedicina. Esse trabalho foi reconhecido durante o Encontro da Rede Integrada do Acidente

Vascular Cerebral (AVC) da Cidade de São Paulo. Na ocasião, a unidade foi premiada pelo atendimento de excelência com a Certificação Angel Awards do primeiro semestre de 2025, recebendo o selo Diamond. Para alcançar essa certificação, os hospitais precisam atingir rigorosos indicadores de desempenho, como agilidade no diagnóstico e no tratamento, com base nos dados registrados na plataforma internacional RES-Q (Registro de Qualidade de Atendimento AVC), referência global na avaliação da qualidade assistencial.

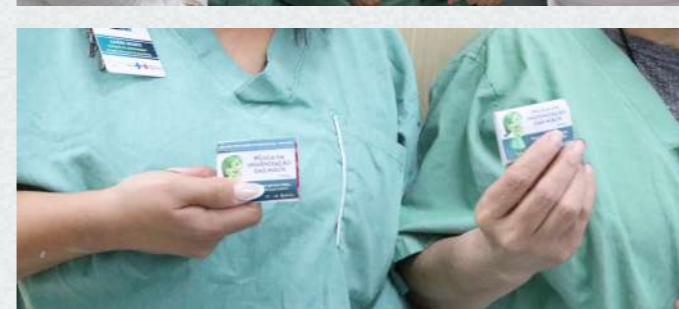
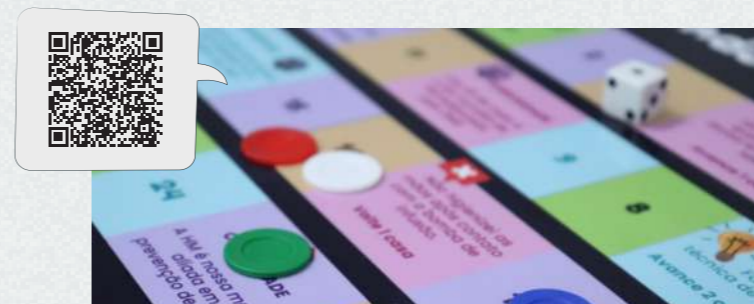


Hetrin e HMB adotaram um sistema de carrinhos beira-leito para preparar e administrar medicações com checagem automática no prontuário eletrônico, aumentando a segurança e eliminando processos manuais. O recurso garante registros rastreáveis, padronização das rotinas de enfermagem e mais tempo para um cuidado humanizado.



Uma campanha educativa para fortalecer a cultura de higienização das mãos entre as equipes assistenciais nas unidades de Goiás e São Paulo promoveu quatro

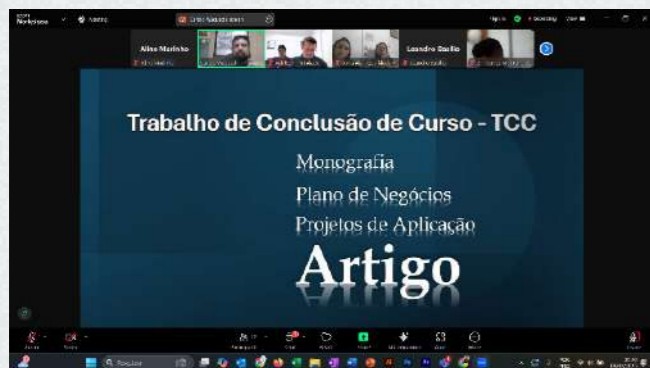
dias de dinâmicas, jogos e orientações conduzidas pelo SCIRAS, enfatizando a correta execução das etapas de lavagem das mãos e os “cinco momentos” recomendados. Profissionais destacaram que a prática, simples e de baixo custo, é capaz de reduzir em até 80% as infecções relacionadas à assistência e atua diretamente na segurança do paciente. A iniciativa integra o conjunto de ações do HMB voltadas à prevenção de infecções e à qualificação do cuidado.



CAPACITAÇÃO E BEM-ESTAR DOS COLABORADORES

Em 2025, o Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) do IMED consolidou-se como uma importante iniciativa para o fortalecimento das competências de gestão e o aprimoramento da cultura organizacional. O programa foi estruturado em dois ciclos semestrais, com objetivos estratégicos e complementares.

No primeiro semestre, as ações estiveram voltadas à conclusão do **MBA em Liderança, Inovação e Gestão em Saúde**, iniciado em 2024. As lideranças participaram de orientações, receberam devolutivas qualificadas sobre seus trabalhos de conclusão de curso e finalizaram a etapa acadêmica com avaliações individuais e feedbacks personalizados. Esse processo representou o encerramento de uma trilha formativa e, também, um marco de amadurecimento profissional e institucional.



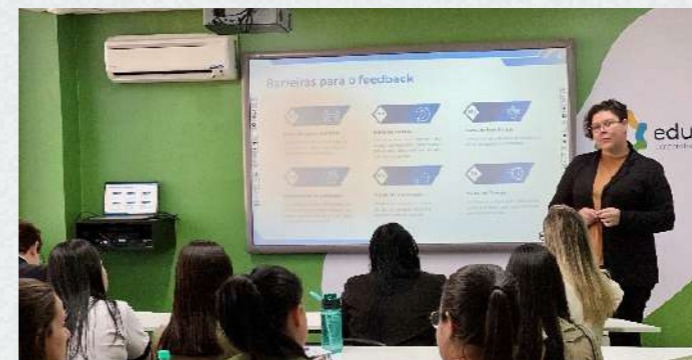
Paralelamente, o período foi dedicado à implantação do primeiro ciclo da Avaliação de Desempenho (AVD), projeto que envolveu preparação, capacitação e execução integrada entre as unidades geridas pelo IMED. A iniciativa teve como público-piloto as lideranças dos hospitais, que participaram de treinamentos sobre a plataforma, orientações sobre devolutivas presenciais e construção dos Planos de Desenvolvimento Individual (PDI), com vigência até o próximo ciclo, em 2026.

Num formato inovador, a Avaliação de Desempenho adotou a Metodologia de Dreyfus como referência para mensuração das competências. Diferente dos modelos tradicionais, que se baseiam apenas em atender ou não atender às expectativas, essa metodologia analisa o profissional de acordo com o nível de proficiência em suas habilidades, tornando o processo mais justo, técnico e alinhado ao desenvolvimento real de cada colaborador. A adoção de um método científico reforça o compromisso da instituição com uma gestão de pessoas orientada por evidências, equidade e aprimoramento contínuo.

(Treinamento online – Janeiro e Fevereiro/2025)



Treinamento sobre a ferramenta (maio/2025 – online)



O segundo ciclo de 2025, no segundo semestre, marcou uma nova fase do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), com ênfase na inovação aplicada, metodologias ágeis e gestão de projetos reais. A proposta foi promover uma experiência formativa mais imersiva, prática e conectada aos desafios contemporâneos da gestão em saúde.

O programa teve como tema central “Inovação e Gestão de Projetos com Metodologias Ágeis”, e envolveu lideranças de todos os hospitais geridos pelo IMED. A jornada formativa foi estruturada em formato híbrido, combinando oficinas presenciais mensais, trilha teórica gamificada na plataforma e mentorias contínuas, o que garantiu engajamento, flexibilidade e aplicação imediata dos conhecimentos adquiridos.

A metodologia adotada reforçou o compromisso do IMED com uma educação corporativa de alto impacto, centrada no protagonismo do líder. Combinando metodologias ágeis – como

Treinamento sobre a feedback (junho/2025 – presencialmente em todas as unidades)

Design Thinking, Lean Startup, Sprints e Prototipagem — com ferramentas contemporâneas, como o Google Meet e a Inteligência Artificial Gemini, o programa promoveu um ambiente de aprendizagem ativo, colaborativo e baseado em dados. Essa abordagem trouxe dinamismo e ampliou o repertório tecnológico das lideranças, estimulando o uso da IA como instrumento de apoio à tomada de decisão e à solução de problemas complexos.

A trilha de aprendizagem foi composta por uma palestra inaugural e cinco módulos formativos, realizados entre julho e dezembro, sendo eles:

- **Julho** – Liderança Antifrágil;
- **Agosto** – Simulação interna: construindo meu projeto de inovação;
- **Setembro** – Execução com métodos ágeis e ferramentas visuais;
- **Outubro** – Design thinking aplicado à realidade da saúde;
- **Novembro** – Pitch e comunicação estratégica de projetos;
- **Dezembro** – Inteligência artificial e Gemini como ferramentas de apoio à liderança.

No ambiente virtual, a trilha gamificada ofereceu conteúdos audiovisuais dinâmicos, substituindo avaliações tradicionais por entregas progressivas de projeto. O uso de

badges, rankings e checkpoints incentivou o engajamento e permitiu o acompanhamento individualizado da evolução de cada participante. As atividades complementares incluíram leituras aplicadas, webinars com especialistas e desafios práticos com uso de IA, compondo uma formação moderna e responsiva à realidade da liderança hospitalar. No total, 185 gestores participaram do PDL.



MBA VALIDADO PELO MEC

Ainda no segundo semestre, em outubro de 2025, foi realizada a entrega dos certificados de conclusão do MBA em Liderança, Inovação e Gestão em Saúde aos profissionais que participaram da turma iniciada em 2024. Os certificados, validados pelo Ministério da Educação (MEC), reforçaram o compromisso do IMED em oferecer formações de excelência, alinhadas às exigências do setor e ao desenvolvimento contínuo de seus gestores.



PROGRAMA DE MENTORING IMED (PMI)

Em 2025, o IMED fortaleceu sua estratégia de desenvolvimento de lideranças com a continuidade e aprimoramento do Programa de Mentoring, iniciativa voltada para formação de gestores e sucessores. O programa contou com a participação de cerca de 30 profissionais - entre mentores e mentorados - que foram conectados conforme competências, áreas de atuação

e objetivos de desenvolvimento. A iniciativa fortalece a cultura de liderança colaborativa, o compartilhamento de experiências e o acompanhamento próximo da evolução individual e coletiva.

Entre os temas abordados estiveram: construção de confiança na relação mentor-mentorado, diferenciação entre performance e desenvolvimento, gestão de conflitos, acompanhamento do PDI, feedbacks efetivos e consolidação de boas práticas de liderança. O formato dinâmico e sequencial permitiu que cada participante vivenciasse um processo de autoconhecimento, troca e amadurecimento profissional, consolidando uma rede de aprendizado mútuo dentro da instituição.

O Programa de Mentores & Mentorados é uma ferramenta de valorização das pessoas e de fortalecimento da gestão humanizada — um dos compromissos centrais da organização.



NOSSO JEITO, NOSSA ATITUDE

O IMED ampliou seu compromisso com o fortalecimento da cultura organizacional por meio da implementação do Programa “Nosso Jeito, Nossa Atitude” no HMB, em São Paulo. A iniciativa reforça os valores institucionais para promover comportamentos alinhados à missão, visão e princípios de cuidado humanizado que norteiam o Instituto.

Voltado especialmente às equipes assistenciais, o programa foi estruturado para a realidade dinâmica do ambiente hospitalar. Em vez de concentrar as ações em sala de aula, as atividades foram realizadas in loco, diretamente nos setores, com abordagens breves e práticas, permitindo a participação efetiva dos colaboradores sem prejudicar a rotina de cuidado aos pacientes. Essa metodologia aproximou o conteúdo da realidade do trabalho, favorecendo reflexões e mudanças de atitude de forma natural e engajadora.

As ações abordaram dez direcionadores de atendimento do IMED, entre eles: **Mente leve, cuidado ativo; Gentileza que**

transforma; Cuidado centrado na pessoa; Segurança do paciente; Diversidade e inclusão; Foco no atendimento; Escuta ativa, olhar atento; e Diálogo para o cuidado.

Para tornar o aprendizado mais acessível e contínuo, foram utilizadas diversas estratégias complementares, tais como: **Pit Stop do Aprendizado** (encontros de 10 a 15 minutos nos plantões), **pílulas de conhecimento em vídeo**, **materiais visuais e lúdicos compartilhados por canais digitais e ações de gamificação**, que reforçaram os direcionadores de forma leve e participativa.



(Encontros presenciais mensais no Hospital Municipal da Brasilândia)

SAÚDE MENTAL

Reconhecendo que a qualidade do atendimento começa com o equilíbrio e a saúde mental de quem cuida, a instituição investiu na contratação de psicólogas organizacionais dedicadas ao acompanhamento presencial nas unidades de Trindade, Formosa, Centro-Norte Goiano e Brasilândia. Esse foi um passo decisivo na ampliação das ações voltadas ao cuidado integral e ao bem-estar emocional dos colaboradores.

O Programa Conte com a Gente — antes um canal de escuta exclusivamente digital — foi ampliado para oferecer acolhimento presencial e contínuo, aproximando ainda mais a equipe e tornando o suporte psicológico acessível.

As psicólogas organizacionais atuaram de forma estratégica e preventiva, realizando atendimentos individuais, monitoramento de afastamentos por CID:F e conduzindo ações educativas e de sensibilização sobre saúde mental e bem-estar. Entre essas iniciativas, destacam-se os **Diálogos Semanais de Conscientização (DSCs)**, encontros rápidos realizados nos setores assistenciais, que levaram reflexões, técnicas de regulação emocional e discussões sobre temas cotidianos da rotina hospitalar. Além disso, promoveram

rodas de conversa temáticas, criaram espaços de escuta coletiva e colaboraram com outras equipes em campanhas e projetos institucionais, tornando o cuidado emocional parte da cultura organizacional.



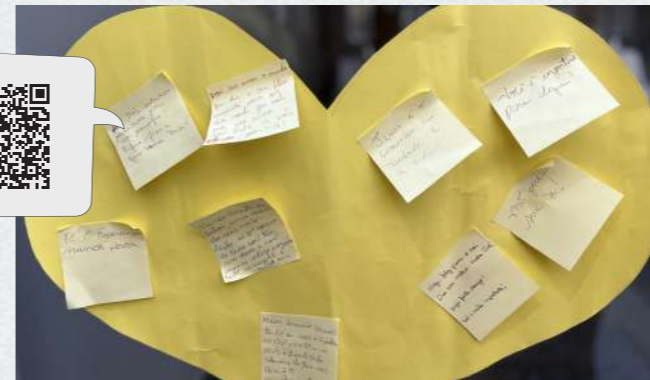
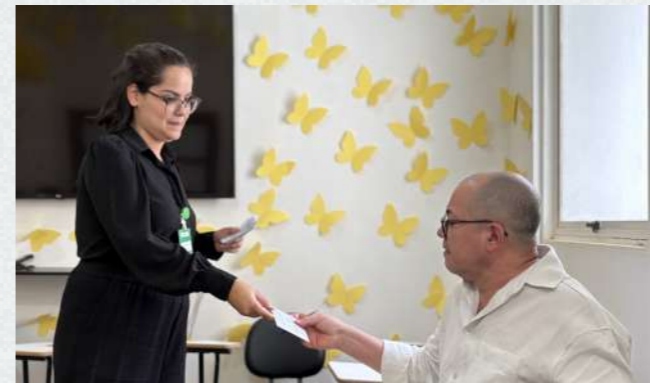
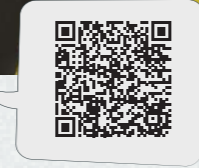
(DSCs – Realizados in loco nas unidades de forma mensal)



(Roda de Conversa – Realizadas in loco nas unidades (Agosto/25))

SETEMBRO AMARELO

Um dos grandes marcos do ano foi a Semana da Saúde Mental – Setembro Amarelo, que consolidou o compromisso do IMED com a prevenção ao suicídio e a valorização da vida. Durante quatro dias, as unidades realizaram uma programação especial com palestras, rodas de conversa, oficinas e atividades interativas, conduzidas por profissionais internos e convidados externos. A iniciativa reuniu conhecimento, conscientização e momentos de leveza, sempre com o propósito de oferecer um espaço seguro para diálogo e autocuidado. Cada detalhe da programação foi pensado com sensibilidade e atenção às necessidades reais dos profissionais da saúde.



Em junho de 2025, aconteceu o Treinamento de Libras – Língua Brasileira de Sinais, voltado especialmente aos profissionais da recepção e acolhimento do HCN. A iniciativa teve como objetivo ampliar a acessibilidade da comunicação e garantir um atendimento mais empático, acolhedor e igualitário às pessoas com deficiência auditiva.

O treinamento abordou desde os fundamentos da Libras até situações práticas do cotidiano hospitalar, capacitando os colaboradores a realizarem atendimentos mais inclusivos e humanizados. Foram trabalhadas expressões básicas, vocabulário técnico da área da saúde e estratégias de comunicação que valorizam o respeito e a escuta ativa — princípios que fazem parte da essência do IMED.



No HMB, a campanha de vacinação contra a Influenza foi para todos os colaboradores. Realizada pelo SESMT e pelo Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar, com apoio da equipe de enfermagem, a iniciativa garantiu 100% de adesão às doses disponíveis, imunizando profissionais celetistas e terceirizados.



ENGAJAMENTO COM A COMUNIDADE



A primeira turma de residência médica em Cirurgia Geral do HCN criou o grupo Cirurgião Fraternal, com foco em ações sociais permanentes. A primeira iniciativa foi a arrecadação de cestas básicas destinadas à Casa de Apoio São Padre Pio, que acolhe familiares de pacientes atendidos no hospital. A ação surgiu da vivência cotidiana dos residentes com pessoas em situação de vulnerabilidade e pretende deixar um legado de solidariedade para as próximas turmas.

O Hetrin recebeu do Hemocentro de Goiás um certificado de reconhecimento por suas ações de incentivo à doação de sangue no município. A unidade, por meio do Comitê Transfusional, promove campanhas regulares que resultaram, em 2025, a coleta de mais de 230 bolsas e no cadastro de novos doadores de medula óssea, beneficiando cerca de 920 pessoas. A parceria com o Hemogo fortalece o acesso da comunidade a iniciativas de solidariedade e saúde, estimulando a



participação social em práticas que salvam vidas.

No HMB, uma ação de conscientização reforçou os cuidados contra sarampo e rubéola após o alerta emitido pela Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo no período pós-Carnaval. Conduzida pelo NVEH (Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar), a mobilização levou informativos ao Pronto-Socorro infantil, recepções e outros setores, destacando a importância da vigilância e da vacinação com a tríplice viral. As equipes do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) e Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO) também participaram, orientando colaboradores e comunidade sobre prevenção, identificação de sintomas e manutenção da proteção vacinal. A iniciativa integra os esforços contínuos do HMB em promover campanhas educativas para fortalecer a segurança e a saúde da população.





A Policlínica de Posse, convidou a comunidade para falar sobre os impactos do uso excessivo de telas. A conversa conduzida por uma abordou efeitos do tempo prolongado diante de dispositivos na saúde física, mental e social, com destaque para prejuízos na atenção, sono, aprendizado e convivência. Com os dados de estudos recentes dos efeitos nocivos, especialmente entre crianças e adolescentes, foram apresentadas estratégias para as famílias promoverem o uso mais equilibrado da tecnologia, como estabelecer horários sem telas, estimular atividades fora do ambiente digital e manter aparelhos fora do quarto à noite.

Ao longo do ano, a Policlínica de Posse também realizou palestras educativas para promover hábitos saudáveis e prevenção de doenças. Entre elas, uma sobre os riscos de trombose, onde o angiologista e cirurgião vascular da unidade, Dr. Dimitri Carvalho Homar, passou orientações sobre os fatores de risco e as formas de evitar complicações

decorrentes da formação de coágulos, que podem levar a condições graves, como embolia pulmonar. Outras foram sobre hepatites virais, doação de sangue, conscientização sobre câncer renal, saúde do coração e dos rins, primeiros socorros em acidentes com ofídios, identificação do Alzheimer, saúde ocular, ferramentas de proteção contra Doença de Chagas, entre outras.

Com mais de 18 mil atendimentos mensais, o HMB é reconhecido pela comunidade. Entre os retornos, um depoimento se destacou: da família de Ebenézer da Silva Alves. Vítima de um grave acidente de carro, ele passou por cirurgia e se recuperou. Em agradecimento, a família voltou na Páscoa levando doces e fizeram questão de falar sobre o acolhimento e a qualidade da assistência.



Para apoiar as mães e promover conscientização sobre prevenção ao uso de drogas, o IMED organizou palestras nas unidades de São Paulo e Goiás. Os profissionais compartilharam experiências pessoais de superação e enfatizaram o papel fundamental da família no cuidado e na recuperação.



No Dia da Árvore, o HCN realizou uma ação de plantio de mudas em áreas externas da unidade, reunindo colaboradores e pacientes em um gesto simbólico de cuidado com o meio ambiente. A atividade reforçou o compromisso institucional com práticas sustentáveis, ampliou áreas verdes e promoveu conscientização sobre a importância da preservação ambiental. Além de fortalecer a responsabilidade ecológica, a iniciativa aproxima a comunidade hospitalar da agenda de sustentabilidade.



O Hetrin promoveu uma ação especial para celebrar o Dia da Mulher, oferecendo às pacientes internadas uma atividade de pintura conduzida pelo projeto Cuidar e Mover. A iniciativa estimulou criatividade, expressão emocional e convivência fora do leito, fortalecendo o cuidado humanizado. Além do momento artístico, as pacientes puderam compartilhar seus sentimentos e vivências, reforçando vínculos e ampliando o bem-estar durante a internação. A ação integra as práticas sociais do Hetrin, promovendo acolhimento, saúde emocional e inclusão no ambiente hospitalar.

A mesma parceria com o projeto trouxe diversão na Páscoa, com um bingo um bingo para os pacientes que também ganharam um café da manhã temático - preparado conforme as necessidades de cada paciente - decorado com brindes simbólicos.





Em julho, foi promovido um treinamento voltado aos cuidadores de um lar de idosos em Uruaçu (GO). A ação teve como objetivo capacitar a equipe sobre a correta realização de curativos e a prevenção do surgimento de feridas, assegurando o bem-estar e a saúde dos residentes, reduzindo riscos de complicações e promovendo melhor qualidade de vida.



Com o projeto “Proteger é um Ato de Amor (PAM)”, o HMB reforçou a conscientização sobre o abuso e a exploração sexual de crianças e adolescentes. A iniciativa, conduzida pelas equipes de Psicologia e Serviço Social, abordou pacientes e acompanhantes nas áreas de recepção e pronto atendimento, oferecendo orientações diretas, conversa educativa e distribuição de materiais informativos. A ação destacou sinais de alerta, a importância do diálogo

familiar e o uso do Disque 100 como canal anônimo para denúncias. Ao trazer o tema para dentro da unidade, o HMB reafirma seu compromisso com a proteção de populações vulneráveis e o enfrentamento à violência sexual contra crianças e adolescentes.



Uma ação semelhante foi realizada em prol das mulheres vítimas de violência no HCN e no HMB. Foi em agosto e aproveitou o mês de combate à violência doméstica.





Em junho, as policlínicas de Formosa e Posse realizaram ações para mobilizar a comunidade sobre a importância da doação de sangue e do diagnóstico precoce da anemia e leucemia. A blitz informativa e a palestra esclareceram dúvidas, incentivaram o engajamento e promoveram atitudes solidárias que impactam diretamente a vida de quem depende da rede pública. Ao mobilizar equipes e preparar ações coletivas de doação, as unidades fortalecem a cultura de cuidado mútuo e responsabilidade social, contribuindo para estoques de sangue mais seguros e para a redução de riscos associados ao tratamento tardio de doenças hematológicas.

Nos meses de maio e junho, as unidades HEF, HETRIN e HMB realizaram uma campanha de arrecadação de roupas de inverno, mobilizando colaboradores para contribuir com doações destinadas



às instituições parceiras que atendem pessoas em situação de vulnerabilidade social. As unidades arrecadaram juntas mais de 1.500 peças, que foram destinadas a abrigos de cada uma das respectivas cidades.

Ação solidária

Após 48 dias internado na UTI Pediátrica do HCN devido a um abscesso intracraniano, o adolescente Rony Filho recebeu alta e teve seu sonho de ganhar uma bicicleta realizado pelos colaboradores da unidade. A surpresa foi organizada pela equipe multiprofissional, que acompanhou toda sua recuperação.



Em outubro, pelo Dia das Crianças, todas as unidades do IMED promoveram ações voltadas ao público infantil, com doação de brinquedos a instituições parceiras em Formosa e Trindade (GO). Em Uruaçu (GO), a equipe visitou o abrigo infantil com brinquedos e materiais do HCN Kids, e, ainda realizou contação de histórias com voluntários caracterizados com fantasias. Foram compartilhadas histórias com as crianças internadas tornando o momento lúdico e encerrando as atividades com a entrega de brinquedos às crianças. No HMB, foi organizada uma semana especial com brincadeiras, brindes e sessões de cinema, proporcionando momentos de descontração e alegria às crianças atendidas.

Em novembro duas campanhas movimentaram o HCN. O Novembro Azul foi marcado por conversas de conscientização com os homens sobre o câncer de próstata, destacando a importância da prevenção e do diagnóstico precoce. Em alusão ao Novembro Roxo, aconteceu também a campanha de conscientização sobre a prematuridade. O hospital, referência em gestação de alto risco, oferece atendimento especializado a recém-nascidos prematuros, incluindo UTI Neonatal. A iniciativa destacou a importância do pré-natal de qualidade, identificação de fatores de risco e cuidados especializados para reduzir complicações e mortalidade infantil. E na ocasião o HCN lançou o projeto de preparação para a Iniciativa Hospital Amigo da Criança, reforçando o cuidado humanizado e o acesso da mãe e do pai ao bebê.



A Policlínica, em Formosa, promoveu uma ação especial em celebração ao Dia Internacional da Síndrome de Down, reunindo pacientes, familiares e equipe multidisciplinar. A iniciativa contou com atividades lúdicas adaptadas, atendimentos especializados e orientações às famílias. O evento fortaleceu o vínculo entre profissionais e comunidade, ampliando o acesso à inclusão, ao acolhimento e ao acompanhamento contínuo.



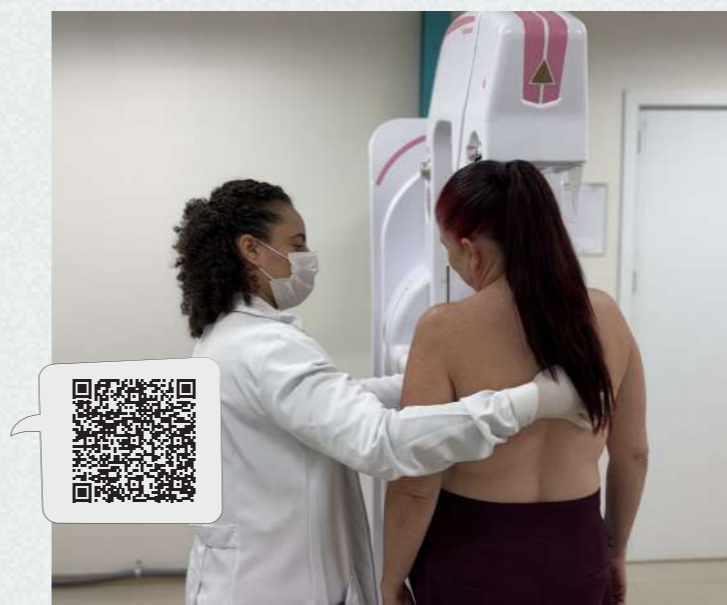
“Todos Contra a Dengue” foi uma ação realizada no HMB para reforçar orientações essenciais para combater criadouros do Aedes aegypti e reconhecer sinais da doença. Durante a mobilização, foram distribuídos folhetos informativos a pacientes, comunidade e colaboradores, com destaque para prevenção pessoal, eliminação de focos de água parada e importância de buscar atendimento ao apresentar sintomas como febre alta e dores no corpo. As equipes também reforçaram a notificação compulsória e o uso do cartão de arbovirose para acompanhamento dos casos. A iniciativa se soma às ações municipais de vigilância e controle, que incluem visitas domiciliares, nebulizações, uso de drones e ampliação da vacinação para adolescentes de 10 a 14 anos.



Em alusão ao Outubro Rosa, a Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa promoveu mutirão de mamografia e palestra educativa, ampliando o acesso ao exame e reforçando a importância da detecção precoce do câncer de mama. A ação gratuita, organizada pelo SUS, contou com equipe multiprofissional e tecnologia avançada, beneficiando cerca de 300 mulheres. A iniciativa destacou orientações sobre autocuidado, prevenção contínua e rastreamento regular, aumentando a eficácia do tratamento e a chance de cura. O evento evidencia o compromisso da unidade com a saúde preventiva, o acolhimento e a promoção do bem-estar da comunidade.



O HMB realizou uma programação especial na Semana do Meio Ambiente, com foco no engajamento de colaboradores e visitantes em práticas sustentáveis. A principal ação foi o projeto “Salvei uma Orquídea”, com a distribuição de cerca de 50 mudas como símbolo de compromisso ambiental, além de workshop sobre descarte correto de resíduos recicláveis e eletrônicos e orientações educativas afixadas nos setores. Pelo segundo ano consecutivo, a unidade promoveu a Virada Sustentável, com ações de moda circular — distribuindo cerca de 2 mil peças de vestuário —, oficina de nutrição com foco no reaproveitamento integral dos alimentos e entrega de mais de 600 mudas de hortaliças, incentivando hábitos sustentáveis no dia a dia.





No fim do ano as unidades fizeram festas para os pacientes. O HEF realizou um ensaio fotográfico natalino com recém-nascidos, trazendo acolhimento e leveza ao ambiente hospitalar. Foi o segundo da unidade. O primeiro foi no São João.



A iniciativa fortalece vínculos familiares e reforça a humanização no cuidado materno e neonatal. As famílias participaram emocionadas, destacando o carinho e a dedicação das equipes durante o período pós-parto.



ESPIRITUALIDADE

O HETRIN e HCN realizam mensalmente missas. No HMB há encontros de fé no espaço ecumênico. Essas ações reforçam o compromisso com o cuidado integral e o acolhimento emocional de pacientes, acompanhantes e colaboradores. Durante o período natalino, as unidades geridas pelo IMED realizaram a tradicional cantata de Natal, promovendo momentos de emoção, reflexão e confraternização. As celebrações integram as ações de humanização e reafirma o papel social das unidades no cuidado além da dimensão física.

HCN KIDS

Em 2025, a Responsabilidade Social seguiu fortalecida, com a realização de quatro turmas do HCN Kids, nos meses de abril, maio e agosto. Com o tema “Aprender brincando é mais divertido”, o projeto é destinado a crianças em idade escolar entre 6 e 10 anos. O objetivo é oferecer uma experiência interativa e educativa, na qual as crianças aprendem conceitos básicos sobre saúde por meio de dinâmicas, atividades e brincadeiras conduzidas pelos voluntários.

Durante as oficinas, as crianças participam de diferentes estações de aprendizado. No Jogo da Anatomia, exploram o funcionamento dos órgãos e sistemas do corpo humano. Em seguida, recebem orientações sobre segurança doméstica, abordando situações cotidianas como o uso correto do fogão, o perigo das tomadas e a importância de acionar o 190 em emergências. Também participam de uma simulação prática de curativos, aprendendo a limpar, aplicar antisséptico e proteger ferimentos de forma segura, além de receberem instruções sobre o descarte adequado de resíduos. As atividades são encerradas com um lanche e um tour guiado por alguns setores do hospital.

Cada turma do HCN Kids contou com a participação de dez crianças em situação de vulnerabilidade social, assistidas pelos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) dos municípios de Uruaçu e Campinorte, parceiros na execução do projeto.



VOLUNTARIADO IMED

As ações sociais desenvolvidas ao longo de 2025 contaram com a dedicação e o comprometimento dos voluntários do Programa de Voluntariado IMED, colaboradores que, movidos por empatia e propósito, escolheram doar tempo, talento e afeto para transformar realidades. Esses profissionais desempenharam papel fundamental na execução de projetos, visitas e campanhas solidárias, tornando cada iniciativa um gesto concreto de cuidado e humanidade.

O programa é um elo entre a instituição e a comunidade, fortalecendo a cultura do cuidado que norteia o trabalho do Instituto. Ele inspira uma corrente de solidariedade e pertencimento, despertando o senso coletivo e a consciência de que cada atitude pode gerar impacto positivo e duradouro.

O Hetrin promoveu uma palestra com o diretor jurídico do IMED sobre a importância do serviço voluntário. Além de apoiar pacientes e acompanhantes, a ação reforça a cultura de transparência, responsabilidade social e compromisso institucional do hospital.



Para os próximos anos, o compromisso é ampliar o alcance do programa, fortalecendo as parcerias com instituições locais, expandindo as frentes de atuação e envolvendo ainda mais colaboradores nessa jornada de solidariedade. O IMED

acredita que o voluntariado é uma poderosa ferramenta de transformação capaz de gerar mudanças sociais, fortalecer vínculos e reafirmar a essência de seu propósito: cuidar de pessoas, inspirar atitudes e transformar vidas.

AMBIENTAL

Monitorar o consumo de recursos, estabelecer metas setoriais, incentivar ações inovadoras para eficiência energética foram estratégias adotadas com sucesso nos hospitais do IMED. A experiência deste ano mostra que pesquisa, desenvolvimento e inovação devem fazer parte das operações hospitalares. E seus impactos vão além da prevenção do desperdício.

A energia é considerada um componente estratégico para a saúde financeira das instituições. Projeções indicam que as tarifas de energia no Brasil podem subir em 2026, impulsionadas pelo crescimento dos encargos da Conta de Desenvolvimento Energético (CDE), estimada em R\$ 52,7 bilhões para o ano.

Conforme ressaltam Gonçalves e Oliveira (1997), a conservação de água em edifícios apresenta vários benefícios, dentre os quais se destacam: possibilidade de aumento do número de usuários atendidos com a mesma oferta de água; redução de investimentos na busca da água originada longe dos centros urbanos; preservação dos recursos hídricos disponíveis; redução do pico de demanda através da otimização de equipamentos; diminuição do volume de águas residuárias, implicando redução de investimento em seu tratamento; além de redução da demanda de energia elétrica no sistema de fornecimento, coleta e tratamento de esgoto.

O gerenciamento de resíduos hospitalares também é uma responsabilidade crucial em qualquer unidade de saúde, especialmente considerando que apenas 15% são infectantes ou apresentam risco biológico, exigindo descarte especializado. A maioria é composta por lixo comum, com uma parte significativa reciclável, como papel, papelão, vidro e plásticos.

Assim, o planejamento e desenvolvimento de projetos com critérios de sustentabilidade são cada vez mais necessários para obter alto desempenho, no ciclo de vida, da edificação (Council, 2011, como citado por Fundação Carlos Alberto Vanzolini, 2014) e garantir o bom uso do recurso público destinado à saúde.

2

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA E USO DE RECURSOS

A eficiência energética e uso racional de recursos são pilares importantes da gestão dos hospitais do IMED e algumas iniciativas se destacaram neste ano pela inovação e pela efetividade. Entre elas, o desempenho da primeira usina solar da rede estadual de saúde de Goiás, no HCN. Ela consegue gerar 330 MWh/ano e reduziu custos e emissões.



O sistema de aquecimento fotovoltaico também funciona no HMB, em São Paulo. A unidade tem mais de 200 chuveiros e 110 placas solares para garantir a energia necessária para o aquecimento.

Funcionando 24 horas por dia, 7 dias por semana, com sistemas complexos de climatização, equipamentos médicos e requisitos de iluminação, as unidades hospitalares são grandes consumidoras de energia elétrica. Estudos demonstram que os hospitais consomem aproximadamente 2,5 vezes mais energia do que um edifício comercial típico do mesmo tamanho, por isso, ao trocar as lâmpadas comuns por lâmpadas de LED, o IMED investiu em eficiência e sustentabilidade. Os LEDs consomem até 80% menos energia do que as lâmpadas incandescentes tradicionais e cerca de 50% menos do que as lâmpadas fluorescentes.

Outras ações nos hospitais envolveram a gestão de resíduos e melhorias em processos que economizaram recursos, reforçando o compromisso institucional com a saúde ambiental e a Agenda 2030.

O HMB, por exemplo, digitalizou o acesso aos resultados de endoscopias e colonoscopias por meio do sistema Opitx, permitindo que pacientes e profissionais visualizem laudos e imagens imediatamente, sem necessidade de

impressão. A iniciativa, que segue o modelo paperless (sem papel, em inglês), melhora a experiência do usuário, reduz riscos de perda de documentos e reforça o compromisso ambiental da unidade, responsável por mais de 11 mil exames ao ano.

A impressão no HMB foi reduzida de quatro para uma cópia por exame, economizando cerca de 3 mil folhas por mês. O acesso é feito por meio de QR Code entregue ao paciente na alta, garantindo agilidade, segurança e alinhamento às práticas sustentáveis do hospital.



O HCN iniciou a fase de testes do biodigestor, projeto sustentável desenvolvido com a Carbono Zero, reforçando o compromisso com a economia circular. A tecnologia transforma resíduos orgânicos da unidade em biogás e adubo natural, reduzindo descartes e emissões. Alunos do Instituto Federal de Goiás (IFG) participaram de visita técnica para conhecer o processo, que integra inovação e gestão ambiental. A iniciativa aproxima o hospital da autossuficiência energética e inspira práticas sustentáveis na comunidade.



INVESTIMENTOS POR UNIDADE

Em parceria com a SES/GO e SMS/SP as unidades sob gestão do IMED, em suas respectivas regiões receberam investimentos para modernizar o parque de equipamentos médicos – hospitalares, mobiliários, incluindo obras de reforma e ampliação com novos leitos e modernização estrutural para atender com mais segurança e qualidade a população.

| Unidade | Itens Aprovados | Valor Total (R\$) |
|--------------|-----------------|---------------------------|
| HCN | 3 | R\$ 487.953,30 |
| HMB | 5 | R\$ 50.343,59 |
| HETRIN | 16 | R\$ 1.374.995,33 |
| HEF | 36 | R\$ 13.134.212,40 |
| Poli Posse | - | Sem investimento aprovado |
| Poli Formosa | - | Sem investimento aprovado |
| Total | - | R\$ 15.047.504,62 |



Pequenos ajustes geram grande impacto ambiental e econômico nas unidades do IMED.



AÇÕES E RESULTADOS DA ENERGIA VERDE HMB

Com foco na sustentabilidade ambiental e na otimização dos recursos, foram implementadas ações estruturadas de eficiência energética e hídrica nas unidades. Entre as principais iniciativas, destaca-se a implantação de timers na iluminação dos corredores das enfermarias, permitindo o desligamento automático das luminárias durante o período diurno e o aproveitamento da iluminação natural, favorecida pela presença de janelas.

Paralelamente, foi realizada a substituição de lâmpadas convencionais por tecnologia LED, mais eficiente e durável, contribuindo significativamente para a redução do consumo de energia elétrica. Também foram instituídas rondas sistemáticas para o desligamento de iluminação e aparelhos de ar-condicionado em áreas administrativas fora do horário de utilização, promovendo o uso consciente da energia. Além da revisão dos aquecedores a gás e implantação de manutenção preventiva, incluindo o sistema solar reduzindo consumo de gás natural.

Na gestão hídrica foi reativado o sistema de captação e reaproveitamento de

água pluvial, destinado à utilização em vasos sanitários e irrigação de jardins, reduzindo o consumo de água potável. Adicionalmente, os aquecedores a gás passaram por revisão técnica e implantação de manutenção preventiva, assim como a manutenção do sistema de aquecimento solar, contribuindo para a diminuição do consumo de gás natural e para a ampliação da eficiência energética global da unidade.

No âmbito operacional, os equipamentos da Central de Água Gelada (CAG) passaram por um processo de otimização, com adequação do número de equipamentos em funcionamento de acordo com a demanda, reduzindo uso simultâneo de três unidades para duas ou apenas uma, quando possível, resultando em expressiva economia energética.



Para fortalecer a gestão ambiental, o HCN instalou medidores de água nos principais pontos de consumo da unidade. Essa iniciativa permite acompanhar, precisamente, como cada setor utiliza esses recursos essenciais e propor adequações para economizar. No HMB, essa medição se mostrou eficiente e permitiu que um pequeno ajuste (10%) de vazão da água nas torneiras automáticas economizasse o recurso, vital no ambiente hospitalar, e se mantivessem os custos operacionais durante o ano.

O atendimento de pacientes demanda um grande consumo de água para diversos processos. “O consumo diário de água por leito em hospitais públicos pode alcançar 854,81 litros, demonstrando a alta demanda hídrica em ambientes hospitalares (SANTANA; SANT’ANA, 2023).”

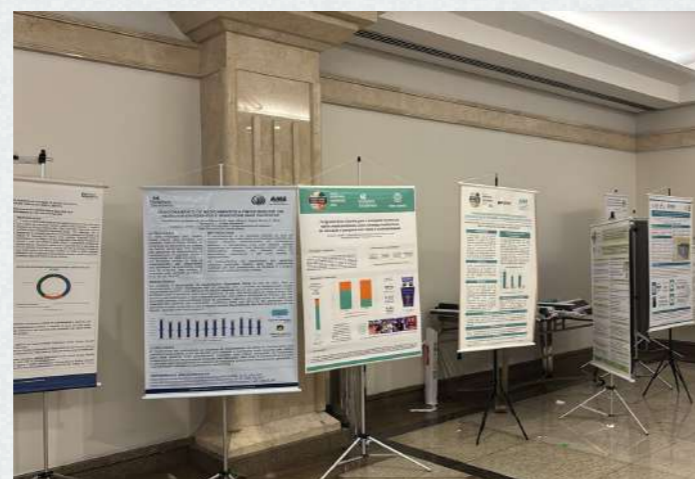
Ao adotar torneiras e chuveiros com temporizadores, além de sistemas de captação e reutilização de água, as unidades do IMED promoveram economia e eficiência na utilização do recurso.

O uso racional e eficiente da água tem um impacto considerável na preservação da quantidade e nas práticas de combate ao desperdício. Medir, comparar e

compartilhar dados são técnicas para identificar potenciais oportunidades para melhorias operacionais e conquistar melhores práticas no aprimoramento da gestão desse recurso limitado (Negri, 2006, como citado por Castro, 2012).

Reconhecido por práticas sustentáveis, incluindo menção honrosa no Prêmio Amigo do Meio Ambiente em 2024 e 2025, o HMB reforçou sua responsabilidade socioambiental estimulando a conscientização coletiva para a construção de um ambiente mais saudável e sustentável.

Desde 2024, o HMB se destaca pelo projeto “Guardiões dos Resíduos”, que reduziu mais de 40% do volume de lixo gerado e 77% das emissões de CO₂. A iniciativa, envolve equipes de diversos setores no monitoramento e manejo correto dos resíduos, fortalecendo a cultura de sustentabilidade na unidade.



“A sustentabilidade faz parte do nosso compromisso com a saúde pública. O projeto demonstra que é possível unir cuidado assistencial e responsabilidade ambiental, reduzindo impactos e otimizando recursos”, afirma Getro Pádua, diretor-geral do Hospital Municipal da Brasilândia.”



A iniciativa foi selecionada para exposição em pôsteres durante o I Simpósio Clima e o XVIII Seminário Hospitais Saudáveis, que ocorreu entre os dias 27 e 30 de outubro de 2025.

TECH DAY

No 1º Tech Day, o IMED reuniu colaboradores de todas as unidades de Goiás e São Paulo para discutir inovação e o uso estratégico da tecnologia na saúde. A programação incluiu palestras sobre transformação digital, padronização de sistemas e segurança dos dados, além de painéis técnicos e um hackathon interno. O evento reforçou a importância da tecnologia para aprimorar processos, deixando-os mais eficientes. A iniciativa também aproximou equipes e estimulou a criatividade na busca de soluções sustentáveis.





3

GOVERNANÇA

No IMED, a governança é a base que sustenta nosso compromisso com a saúde pública. Além de um conjunto de regras, é a nossa bússola para a gestão ética e transparente dos recursos que nos são confiados. Por meio de processos estruturados e eficientes, garantimos que cada decisão e cada investimento se convertam no que realmente importa: atendimento de qualidade, segurança para os pacientes e a ampliação do acesso à saúde para a comunidade. É a nossa forma de honrar a confiança da sociedade e fortalecer o SUS.

TRANSPARÊNCIA E INTEGRIDADE

O HMB reforçou o compromisso com a transparência ao acompanhar a aprovação do regimento interno do seu Conselho Gestor, responsável por representar a comunidade e apoiar a administração da unidade. O documento, composto por oito capítulos e 33 artigos, define regras de funcionamento, atribuições, processos de votação e responsabilidades dos 16 conselheiros eleitos. A medida fortalece a governança, qualifica o diálogo com a população e amplia a participação democrática nas decisões da saúde. Após registrado em ata, o regimento foi disponibilizado no site da Secretaria Municipal de Saúde, garantindo acesso público às diretrizes que orientam o trabalho do grupo.



Os hospitais HCN, Hetrin e HEF receberam o Troféu Diamante da SES-GO por alcançarem os mais altos níveis de transparência na execução dos contratos. As Policlínicas de Posse e Formosa também foram reconhecidas com premiações ouro e diamante. Além disso, as três unidades conquistaram o certificado de Qualidade e Desempenho das UTIs, concedido pela AMIB e Epimed, comprovando a excelência assistencial.



A participação do HEF no EnOuvSUS (Encontro Nacional de Ouvidorias do SUS) reforça o compromisso da unidade com a governança transparente e a escuta qualificada dos usuários. O evento promoveu debates sobre aprimoramento das ouvidorias e fortalecimento da participação social no SUS. A ouvidora, Larissa Gabrielle, destacou o papel democrático da escuta ativa na gestão pública. Com índice de satisfação de 98% e iniciativas como a Comissão de Altas, o HEF adota práticas inovadoras que elevam a qualidade do atendimento. A integração entre profissionais e usuários fortalece processos de melhoria contínua e amplia a confiança na gestão hospitalar.



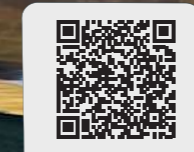
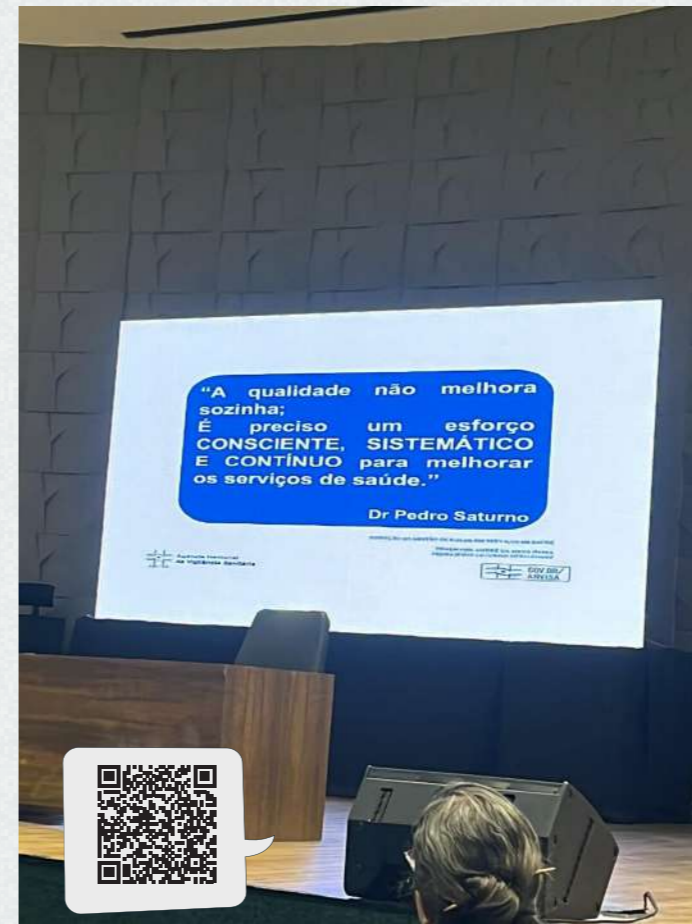
CERTIFICAÇÕES



O HCN recebeu a certificação ONA 1, tornando-se o 6º hospital da rede estadual de Goiás a alcançar o selo, que reconhece instituições com padrões rigorosos de qualidade e segurança do paciente. A acreditação, válida por dois anos, avalia todos os processos do hospital e exige evidências objetivas de boas práticas assistenciais. Apenas 8,4% dos hospitais brasileiros possuem algum nível de acreditação.



O HEF alcançou a 8ª colocação na Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente da Anvisa, reforçando sua governança baseada em processos seguros, indicadores



confiáveis e conformidade institucional. O desempenho reflete o trabalho integrado da Qualidade, NSP e CCIH, com rotinas padronizadas, capacitação contínua e monitoramento rigoroso de riscos. A certificação UTI Eficiente reforça a maturidade da gestão e a transparência dos resultados. O hospital demonstra solidez administrativa, aderência a protocolos e compromisso constante com a excelência no cuidado, consolidando-se como referência em segurança assistencial no SUS.



O Hetrin foi reconhecido pela Anvisa com o selo de Alta Conformidade, ficando entre os dez melhores hospitais com UTI da rede estadual de Goiás em segurança assistencial. A avaliação se baseia em 21 indicadores que medem práticas essenciais, como higienização das mãos e uso seguro de medicamentos. O resultado reforça a governança clínica da unidade, marcada pela adesão a protocolos, pela transparência e pela melhoria contínua. O reconhecimento também evidencia o impacto social do hospital, que oferece atendimento seguro, humanizado e qualificado aos usuários do SUS.

O HCN foi reconhecido pela Anvisa com Alta Conformidade na Avaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente para hospitais com UTI. O resultado destaca a adesão da unidade aos protocolos nacionais e evidencia seu compromisso com qualidade, segurança e cuidado humanizado.



O Laboratório de Análises Clínicas do Hetrin recebeu, pelo quarto ano consecutivo, o selo de excelência do Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ), reafirmando a confiabilidade e a precisão de seus resultados. Em 2024, foram realizados mais de 187 mil exames, apoiados por investimentos contínuos em tecnologia, padronização e qualificação profissional. O reconhecimento reflete a governança sólida da unidade, que mantém processos rigorosos, monitoramento constante e foco na melhoria contínua. Depoimentos de pacientes reforçam a qualidade do atendimento e o comprometimento das equipes. O laboratório segue como referência regional na entrega de diagnósticos seguros e eficientes.



O HMB foi reconhecido durante o 4º Encontro das Comissões Intra-hospitalares de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes, promovido pela Central Estadual de Transplantes do Estado de São Paulo (CT) em alusão à campanha do Setembro Verde.

O evento reuniu profissionais das Comissões Intra-hospitalares de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT) e das Organizações de Procura de Órgãos (OPO), com o objetivo de fortalecer a integração entre as equipes e discutir os principais desafios e avanços nos processos de humanização. A unidade recebeu o reconhecimento pelo comprometimento e pelos resultados obtidos na notificação e captação. Desde a primeira captação realizada em dezembro de 2023, o Hospital Municipal



da Brasilândia vem fortalecendo seu trabalho em prol da doação de órgãos. A partir de então, a unidade já viabilizou 15 captações, sendo 13 fígados, 20 rins, 18 córneas e um coração, destinados a pacientes da Lista Única Nacional de Transplantes, sob coordenação do Sistema Nacional de Transplantes (SNT).

Pelo segundo ano consecutivo, o HMB recebeu o selo de Igualdade Racial, da Prefeitura de São Paulo, um atestado da política de igualdade que se reflete no perfil étnico diverso de sua equipe. As rodas de conversas e palestras de combate à discriminação são ações efetivas para essa conquista.



GESTÃO E PREVENÇÃO DE RISCOS

Em abril, os conselheiros do IMED realizaram visitas técnicas às unidades, reforçando a governança, gestão transparente e o acompanhamento rigoroso nos hospitais. Os representantes avaliaram os avanços estruturais e tecnológicos e dialogaram com as equipes de diversos setores. A fiscalização presencial é uma prática que indica o compromisso com qualidade, eficiência e uso responsável dos recursos públicos.



O IMED promoveu palestras sobre Compliance e LGPD, reforçando a importância da ética, transparência e proteção de dados no ambiente hospitalar. A ação aconteceu ao longo do ano em todas as unidades e visa esclarecer conceitos da legislação, boas práticas de segurança da informação e responsabilidades dos colaboradores no tratamento de dados sensíveis. A iniciativa fortalece a cultura de governança, ampliando a conformidade institucional e garantindo mais segurança para pacientes, visitantes e profissionais.



Em todas as unidades aconteceram treinamentos contra incêndios, reforçando a cultura de prevenção e a preparação para emergências. No HMB 160 colaboradores participaram do treinamento de Brigada de Incêndio.

A formação, organizada pelo SESMT e ministrada por profissionais especializados, seguiu as normas NR-23, IT-17 e NBR 14276:2020, abordando teoria e prática sobre combate a princípios de incêndio, uso correto de extintores, medidas preventivas e primeiros socorros.



SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO



O Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) lançou sua Política Antifraude e de Segurança da Informação, aplicável a colaboradores, terceiros e parceiros, com o objetivo de proteger dados sensíveis e reforçar a segurança digital. A política organiza diretrizes em “pílulas de conhecimento” e destaca princípios do setor de saúde, representados pelo acrônimo CID-R: Confidencialidade, Integridade, Disponibilidade e Responsabilidade.

A iniciativa enfatiza o papel do usuário na prevenção de fraudes, instruindo sobre senhas fortes, uso adequado de equipamentos e comunicação segura. O lançamento coincidiu com o Mês da Conscientização sobre Cibersegurança, destacando a necessidade de atenção em um contexto de ameaças crescentes às instituições de saúde.







IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

